MEMORIA 2014

Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas

Gobierno de Navarra
Departamento de Políticas Sociales

PRESENTACIÓN

Esta memoria se presenta con el compromiso de rendir cuentas de las acciones llevadas a cabo por parte de la Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas (ANAP) ante la sociedad navarra.

En primer lugar, queremos reflejar el impulso que desde el Departamento de Políticas Sociales hemos dado a la promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia, que es el objetivo por el que trabajamos.

Los resultados de este año 2014 han venido marcados por la resolución del 13 de julio de 2012, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales y de Igualdad. En este contexto, Navarra ha hecho un importante esfuerzo, haciendo uso de su capacidad de autogobierno y en concreto de sus propias competencias en materia de protección social, para no aplicar en la atención a la dependencia aquellos puntos que nuestros servicios jurídicos entendían que excedían las atribuciones propias del estado en esta materia y para desarrollar su propia normativa.

Esta memoria recoge tanto los programas y servicios prestados como las subvenciones concedidas en el año 2014 por la Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas para la prevención de la dependencia, como son:

- La atención residencial y en centros de día a las personas mayores, con discapacidad y con trastorno mental grave.
- Las ayudas económicas a las personas con dependencia y a sus familiares.
- Los servicios como el transporte adaptado y asistido y el teléfono de emergencia.
- Los convenios con los centros especiales de empleo y centros ocupacionales de personas con discapacidad y trastorno mental grave.
- Las subvenciones y convenios para el funcionamiento y para los programas de las entidades del ámbito de personas con discapacidad, de personas mayores y de otras poblaciones.
- La subvención para el desarrollo del programa de vida independiente a través de la contratación de asistente personal

Se presenta una información organizada de modo que, en una lectura breve, se pueda conocer, de cada uno de los ámbitos que son objeto de nuestra dedicación, las características de las personas atendidas, el volumen de trámites abordados y la dotación presupuestaria que la sociedad Navarra, a través de los servicios públicos, ha destinado a la atención a las personas con dependencia.

Por otro lado, la dotación presupuestaria nos ha permitido mantener los actuales niveles de atención a las personas dependientes en Navarra que evidencian la apuesta del Departamento de Políticas Sociales del Gobierno de Navarra por priorizar la ayuda y atención a las personas que más lo necesitan.

Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo y dedicación de las personas que prestan sus servicios en este Departamento y a quienes expreso mi reconocimiento y agradecimiento por su contribución a la mejora en las tareas que el Gobierno nos ha encomendado

Gemma Botín Cociña

Directora de la Agencia Navarra para la Autonomía de las Personas

ÁREA DE

PERSONAS MAYORES

	Personas atendidas						Datos de gestión		Datos económicos	
	Total	Hombres		Mujeres		Pamplona y Comarca	Nº solicitudes	Nº concesiones	Presupuesto	Media
Garantía de Ingresos Mínimos	**8.754**	**387**	**4%**	**8.367**	**96%**	**2.732**			**9.140.594,69**	
Pensión No Contributiva por Jubilación	1.759	352	20%	1.407	80%	829	235	162	7.599.893,43	331,75
Complemento alquiler PNC (4)	59	20	34%	39	66%	43	73	64	33.600,00	525,00
Complemento pensión de viudedad (5)	6.935	15	0%	6.920	100%	1.859	216	202	1.505.602,66 (6)	19,18
PAS mayores 65 años	1	0	0%	1	100%	1	Prestación derogada		1.498,60	149,86
Atención en el entorno habitual	**7.516**	**1.561**	**21%**	**5.955**	**79%**	**4.195**			**1.812.972,77**	
Atención Diurna	**223**	**89**	**40%**	**134**	**60%**	**169**	**48**	**72**	1.175.511,71	
En Plazas Públicas	133	53	40%	80	60%	120			809.085,49	
para personas dependientes (según legislacion)	133	53	40%	80	60%	120				
En Plazas Privadas (con ayuda)	90	36	40%	54	60%	49	(1)	(2)	366.426,22	
para personas con dependencia	90	36	40%	54	60%	49			366.426,22	477,48
para personas que no sean dependientes	(están incluidos en Atención residencial permanente en plazas privadas con ayuda PVS)									
Servicio de Transporte Adaptado y/o Asistido	(mirar en el área de Dependencia)									
Servicio Telefónico de emergencia o cortesía (3)	7.203	1.415	20%	5788	80%	3.997	1.504	1.285	608.579,06	
Comedores	90	57	63%	33	37%	29	134	91	28.882,00	360,90
Atención residencial	**4.207**	**1.388**	**33%**	**2.819**	**67%**	**1.974**			**53.682.606,81**	
Servicio Permanente	**4.103**	**1.356**	**33%**	**2.747**	**67%**	**1.913**	**900**	**923**	**53.682.606,81**	
En Plazas Públicas	2.563	861	34%	1.702	66%	1.268			46.604.402,81	
para personas dependientes (según legislacion)	1.773	488	28%	1.285	72%	829				
para personas con dependencia social	545	262	48%	283	52%	272				
para personas que no sean dependientes ni dependientes sociales	245	111	45%	134	55%	167				
En Plazas Privadas (con ayuda)	1.540	495	32%	1.045	68%	645	(1)	(2)	7.078.204,00	
para personas con dependencia o dependencia social	1.474	467	32%	1.007	68%	614			6.853.043,56	584,56
para personas que no sean dependientes ni dependientes sociales	66	28	42%	38	58%	31			225.160,44	355,03
Servicio Temporal	**104**	**32**	**31%**	**72**	**69%**	**61**	**72**	**70**		
En Plazas Públicas	85	29	34%	56	66%	48	(datos incluidos en la Atención residencial permanente)			
para personas dependientes (según legislacion)	58	17	29%	41	71%	32				
para personas con dependencia social	27	12	44%	15	56%	16				
En Plazas Privadas (con ayuda)	19	3	16%	16	84%	13	(1)	(2)	9.310,50	
para personas con dependencia o dependencia social	19	3	16%	16	84%	13			9.310,50	547,50
Subvenciones a entidades									**745.839,00**	
Subvención al Teléfono de la Esperanza	3.000						1 (7)	1 (7)	70.000,00	
Centro de recursos de Cruz Roja	3.200						1 (7)	1 (7)	20.000,00	
Asociaciones de mayores. Subvenciones funcionamiento	70.128 (8)						166	166	450.000,00	
Asociaciones de mayores. Subvenciones programas	69.489 (8)						178	144	205.839,00	

(1) Se solicita el servicio, nunca la PVS
(2) La concesión de la PVS está incluida en la concesión del servicio
(3) Incluye también personas con discapacidad, con enfermedad mental y con dependencia
(4) Incluyen las ayudas a personas que están percibiendo PNC Jubilación y PNC Invalidez
(5) Se ubica en el apartado de mayores por ser mayoritarios los usuarios mayores de 65 años
(6) Se contabiliza en el presupuesto del Departamento de Economía y Hacienda
(7) Nº entidades
(8) Nº personas asociadas

ÁREA DE

DISCAPACIDAD

	Personas atendidas						Datos de gestión		Datos económicos	
	Total	Hombres		Mujeres		Pamplona y Comarca	Nº solicitudes	Nº concesiones	Presupuesto ejecutado	Media Ayuda
Valoración de la discapacidad	**2.925**	**1.556**	**53%**	**1.369**	**47%**	**1.744**				
Valoración de la discapacidad	2.925	1.556	53%	1.369	47%	1.744	3.529	2.897		
Garantía de Ingresos Mínimos	**1.474**	**629**	**43%**	**845**	**57%**	**814**			**6.528.960,31**	
Pensión No Contributiva por Invalidez	1.138	526	46%	612	54%	644	130	106	5.780.594,99	384,92
Complemento alquiler PNC (3)	59	20	34%	39	66%	43	(mirar en el área de mayores)			
Ayudas periódicas para personas con discapacidad	149	74	50%	75	50%	66	34	29	506.180,32	349,20
LISMI	128	9	7%	119	93%	61	3	0	242.185,00	152,88
Atención en el entorno habitual	**220**	**132**	**60%**	**88**	**40%**	**178**			**4.665.370,17**	
Atención Diurna permanente	**220**	**132**	**60%**	**88**	**40%**	**178**	**25**	**23**	**4.665.370,17**	
En Plazas Públicas	220	132	60%	88	40%	178			4.665.370,17	
para personas dependientes (según legislacion)	210	125	60%	85	40%	169				
para no dependientes ni dependientes sociales ni discapacitados >65%	10	7	70%	3	30%	9				
Servicio de Transporte Adaptado y/o Asistido	(mirar en el área de Dependencia)									
Servicio Telefónico de emergencia	(mirar en el área de Mayores)									
Atención residencial y atención diurna	**812**	**464**	**57%**	**348**	**43%**	**489**			**31.158.124,98**	
Servicio Permanente	**728**	**409**	**56%**	**319**	**44%**	**436**	**58**	**40**	**31.158.124,98**	
En Plazas Públicas	630	372	59%	258	41%	372			29.452.410,93	
para personas dependientes (según legislacion)	487	295	61%	192	39%	297				
para personas con dependencia social o discapacidad >65%	117	62	53%	55	47%	53				
para no dependientes ni dependientes sociales ni discapacitados >65%	26	15	58%	11	42%	22				
En Plazas Privadas (con ayuda)	98	37	38%	61	62%	64	(1)	(2)	1.705.714,05	
para dependientes, dependientes sociales o con discapacidad >65%	98	37	38%	61	62%	64			1.705.714,05	1.507,11
para no dependientes ni dependientes sociales ni discapacitados >65%	(mirar en el área de Enfermedad Mental)								170.579,44	1.571,39
Servicio Temporal	**84**	**55**	**65%**	**29**	**35%**	**53**	**23**	**22**		
En Plazas Públicas	84	55	65%	29	35%	53	(datos incluidos en la Atención residencial permanente)			
Servicio de Atención Temprana	**514**						**280**	**258**	**1.226.960,40 (6)**	
Promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia									**6.827.845,99**	
Valoración y orientación laboral	905						905			
Actividad Ocupacional (Centros Ocupacionales)	820						4 (5)	4 (5)	4.796.526,00	
Convenio con ANFAS. Programa de viviendas	4			4			1 (5)	1 (5)	41.500,00	
Convenio accesibilidad (EUNATE y ASORNA)	271						2 (5)	2 (5)	125.000,00	
Convenio ADACEN	67	39		28			1 (5)	1 (5)	20.000,00	
Convenio Cormin. Programa de atención a personas con discapacidad	14 (5)						1 (5)	1 (5)	105.000,00	
Entidades del área de personas con discapacidad. Programas	7.325 (4)						31 (5)	23 (5)	909.000,00	
Entidades del área de personas con discapacidad. Fomento	5990 (4)						27 (5)	25 (5)	830.819,99	

(1) Se solicita el servicio, nunca la PVS
(2) La concesión de la PVS está incluida junto con la concesión del servicio
(3) Incluyen las ayudas a personas que están percibiendo PNC Jubilación y PNC Invalidez
(4) Nº personas asociadas
(5) Nº entidades
(6) Incluye coste centro de Atención Temprana de Pamplona y el servicio prestado fuera de la comarca de Pamplona

ÁREA DE

ENFERMEDAD MENTAL

	Personas atendidas						Datos de gestión		Datos económicos	
	Total	Hombres		Mujeres		Pamplona y Comarca	Nº solicitudes	Nº concesiones	Presupuesto ejecutado	Media Ayuda
Atención en el entorno habitual	**364**	**191**	**52%**	**173**	**48%**	**212**			**2.641.897,85**	
Atención Diurna permanente	**164**	**96**	**58%**	**68**	**42%**	**69**	**120**	**109**	**2.221.897,85**	
En Plazas Públicas	164	96	58%	68	42%	69				
para personas dependientes (según legislación)	6	5	83%	1	17%	3				
para personas con enfermedad mental (CRPS)	158	91	58%	67	42%	66				
Servicio Telefónico de emergencia	(mirar en el área de Mayores)									
Servicio de Transporte Adaptado y/o Asistido	(mirar en el área de Dependencia)									
EISOC Atención Sociocomunitaria para personas con enfermedad	200	95	48%	105	53%	143	51	38	420.000,00	
Atención residencial	**347**	**221**	**64%**	**126**	**36%**	**243**	**68**	**33**	**5.569.853,80**	
Servicio residencial permanente	**304**	**195**	**64%**	**109**	**36%**	**213**	**68**	**33**	5.569.853,80	
En Plazas Públicas	177	110	62%	67	38%	122			2.806.679,34	
para personas dependientes (según legislacion)	36	22	61%	14	39%	22				
para personas con dependencia social	83	53	64%	30	36%	64				
para personas que no sean dependientes ni dependientes sociales	58	35	60%	23	40%	36				
En Plazas Privadas (con ayuda)	127	85	67%	42	33%	91	(1)	(2)	2.763.174,46	
para personas con dependencia o dependencia social	127	85	67%	42	33%	91			2.763.174,46	2.454,81
para personas que no sean dependientes ni dependientes sociales	(mirar en Alojamiento alternativo)									
En Alojamiento alternativo	**43**	**26**	**60%**	**17**	**40%**	**30**	**(1)**	**(2)**	(incluido en la atención residencial)	

(1) Se solicita el servicio, nunca la PVS
(2) La concesión de la PVS está incluida junto con la concesión del servicio

ÁREA DE

DEPENDENCIA

	Personas atendidas						Datos de gestión		Datos económicos	
	Total	Hombres		Mujeres		Pamplona y Comarca	Nº solicitudes	Nº concesiones	Presupuesto ejecutado	Media Ayuda
Valoración de la dependencia	**4.022**	**1.558**	**35%**	**2.464**	**65%**	**1.806**				
Valoración de la dependencia	4.022	1.558	35%	2.464	65%	1.806	4.979	(1) 3406		
Valoración de la dependencia (incluidas revisiones)	4.022	1.558	35%	2.464	65%	1.806				
Atención en el entorno habitual	**6.977**	**2.476**	**35%**	**4.501**	**65%**	**3.001**			**18.915.854,76**	
Atención diurna	Los datos están incluidos en el apartado de atención diurna del área de personas mayores, con discapacidad y/o con enfermedad mental.									
Servicio Telefónico de emergencia	(mirar en el área de Mayores)									
Transporte adaptado y asistido	352	197	56%	155	44%	240	76	71	689.391,85	
Ayudas atención en el domicilio Dependientes	6.555	2.252	34%	4.303	66%	2.721	737	1.188	18.112.491,50	269,61
Ayudas Mínimos	67	25	37%	42	63%	37	Prestación derogada		104.736,44	154,86
Asistente personal	3	2	67%	1	33%	3	1	2	9.234,97	338,67
Atención residencial										
Las personas dependientes atendidas en centros residenciales, están incluidas en el apartado de Atención residencial del área de personas mayores, con discapacidad										
Divulgación de la atención a las personas con dependencia										
Entidades Iniciativa Social Voluntariado	41 (2)						62 (2)	41 (2)	125.000,00	
Subvenciones para centros de enfermos VIH. Hogar Zoe	15						1 (2)	1 (2)	159.103,00	

(1) 3.406 personas valoradas como dependientes, de las cuales, 2.371 personas tienen derecho a prestación (se excluyen moderados)
(2) Nº de entidades

AGENCIA NAVARRA PARA LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS

C/ González Tablas, 7
31005 Pamplona
Tfno: 848 42 69 00
andep.informacion@navarra.es
www.cfnavarra.es/INBS

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CENTRO SAN JOSÉ
C/ Concepción Benítez, 12
31009 Pamplona
Tfno: 948 28 60 27
Fax: 948 28 63 52
centro.san.jose@navarra.es

LAS HAYAS
C/ Elizmendi, 12
31621 Sarriguren
Tfno: 948 80 41 18
Fax: 948 14 27 99

CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA
C/ Garajonai, 49 bajo
31621 Sarriguren
Tfno: 902 16 51 70 / 848 425451
Fax: 848 42 09 58
centro.atencion.temprana@navarra.es

VALLE DEL RONCAL
C/ San Cristóbal, 50
31015 Pamplona
Tfno: 848 42 28 12
Fax: 848 42 28 19
mgadmvr@mapfre.com

CENTRO INFANTA ELENA
Ctra. Zaragoza, km 9 31191
Cordovilla
Tfno: 948 23 31 31
Fax: 948 15 36 79
infanta.elena@telefonica.net

LA ATALAYA
Ctra. Tarazona, km 2
31500 Tudela
Tfno: 948 82 18 39
Fax: 948 82 18 39
cta@avanvida.net

RESIDENCIA LUR GORRI
Plaza Los Gorris, 4, 1º
31010 Barañain
Tfno: 948 18 06 38
Fax: 948 18 06 38
centro.residencia.lurgorri@navarra.es

FÉLIX GARRIDO
C/ Elizmendi, 8
31621 Sarriguren
Tfno: 948 23 69 14
Fax: 948 23 69 14
fg.info@avanvida.net

CENTROS DE PERSONAS MAYORES

RESIDENCIA EL VERGEL
C/ Vergel, 4
31014 Pamplona
Tfno: 948 22 77 03 / 01
Fax: 948 22 77 02
residencia.el.vergel@navarra.es

RESIDENCIA SANTO DOMINGO
C/ Elgacena, 1
31200 Estella
Tfno: 948 55 23 11
Fax: 948 55 23 50
residencia.santo.domingo@navarra.es