

ANÁLISIS DE COMPETENCIAS DEPARTAMENTALES QUE AFECTAN A EELL / TOKI ENTITATEETAN ERAGINA DUTEN DEPARTAMENTUAREN ESKUMENEI BURUZKO AZTERKETA

1. Denominación del Departamento/*Departamentuaren izena*:

Relaciones Ciudadanas e Institucionales

2. Denominación de la competencia que afecta a las Entidades Locales de Navarra /
Nafarroako Toki Entitateetan eragina duten eskumenen izena:

012

Promoción de la participación ciudadana

3. En la actualidad, ¿cómo se presta esta competencia? (subrayar la opción correcta) /
Gaur egun, Nola eskaintzen da zerbitzu hau? (Azpimarratu erantzun egokiena):

- a) Prestación directa por el Departamento / *Departamentuak eskaintzen du zuzenean*
- b) Delegación en favor de los Entes Locales / *Toki Entitateen esku utzi da*
- c) Prestación compartida entre Departamento y Entes Locales /
Departamentuak eta toki entitateek eskaintza bateratua egiten dute.

4. Enumera las actividades concretas que realiza el Departamento en el ámbito de esta competencia y cuyos destinatarios sean las Entidades Locales de Navarra / *Aipa itzazu, Departamentuak, eskumen honen inguruan egiten dituen jarduerak, zehazki, Nafarroako Toki Entitateak jasotzaileak diren buruzkoak* :

Desde el Servicio de Atención y Participación Ciudadana se prestan los siguientes servicios:

1. Sección de atención ciudadana:

- a. 012: existen diferentes entidades locales que utilizan para sus gestiones el teléfono 012. Ese teléfono se atiende por personal de TRACASA a través de un encargo que se realiza desde el Servicio de Atención y Participación Ciudadana. Las entidades locales adheridas tienen un convenio firmado en el que se especifican los servicios a prestar y la aportación económica que deben hacer por los mismos. Dentro de este paquete, se incluyen otros servicios heredados de la fase en la que este servicio se gestionaba desde Administración local:
 - Correo electrónico: El Gobierno de Navarra estaba financiando la existencia de unas cuentas de correo electrónico a las entidades locales. Este año, este servicio se ha dejado de financiar.
 - Centralitas de teléfono: El Gobierno de Navarra financia el mantenimiento de algunas centralitas de algunas entidades locales. Estamos estudiando la manera de que este gasto se repercuta a las entidades locales implicadas.

2. Sección de participación ciudadana: desde la sección de participación ciudadana estamos preparando la firma de un convenio con la FNMC para prestar a las entidades locales los siguiente servicios:

Asesoramiento y apoyo técnico en:

- La mejora de los órganos y/o comisiones consultivas en cuanto a su funcionamiento.
- Diseño de los procesos de información, consulta y participación activa vinculados a planes, proyectos, programas, desarrollo de ordenanzas, presupuestos participativos etc. antes de su aprobación.
- La definición de estrategias de participación ciudadana en las Entidades Locales interesadas .
- Colaborar en la realización de experiencias piloto en la aplicación de la participación ciudadana en la gestión de determinados servicios públicos y de políticas transversales (Infancia, Inmigración, Juventud...).

5. Enumera las actividades concretas que realizan las Entidades Locales de Navarra en el ámbito de esta competencia / *Aipa itzazu, Nafarroako Toki Entitateek, eskumen honen inguruan egiten dituzten jarduera zehatzak:*

El 012 atiende las gestiones de los ayuntamientos.

Las entidades locales reciben asesoramiento por parte de este Servicio en materia de participación.

6. ¿Cuál es el ámbito territorial que se considera mas apropiado para la ejecución de esta competencia? (subrayar la opción correcta) / *Eskumen hau eskaintzeko, zein litzateke lurralde-eremu egokiena? (Azpimarratu erantzun egokiena)*

a) Ayuntamiento/Udala

b) Comarca/Eskualdea

c) Tratamiento homogéneo en toda Navarra/ *Tratamendu berdina Nafarroako lurralde guztian*

7. ¿Convendría delegar o atribuir, en su totalidad, esta competencia en favor de las Entidades Locales de Navarra? / *Zure ustez, Toki Entitateei eman edo eskuordetu beharko litzaieke eskumen hau?*

Es necesario dar una vuelta a la estrategia del 012, su financiación, etc.