



## **INFORME DE OMISIÓN DE FISCALIZACIÓN**

(A los efectos del artículo 103, apartado 4, de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra)

Se han recibido en esta Intervención Delegada las siguientes propuestas de Resolución del Director General de Telecomunicaciones y Digitalización:

Resolución por la que se aprueba la disposición del gasto y se ordena el pago de una factura relativa a los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) realizados por la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2022, por un importe total de 125.605,71 euros., con cargo a la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2023: 540007 52010 6094 311100 Aplicaciones informáticas estratégicas (Expediente contable CONTA 2023 0190000037).

El órgano gestor informa:

Por resolución 515/2016 del director general de informática, telecomunicaciones e innovación pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

Por resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido,

para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025

Y se puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, la asignación presupuestaria correspondiente al importe mencionado en el punto anterior. Asimismo, se autorizó a la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.

Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para los años 2021 y 2022, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en desarrollo), por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio.

No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestros servicios sanitarios públicos que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

La partida propuesta para los abonos dispone de crédito adecuado y suficiente.

No obstante, habiéndose omitido el expediente de contratación y prescindido de los trámites previstos para él en la Ley Foral de Contratos, incluida la fiscalización previa preceptiva del expediente, corresponde aplicar lo dispuesto en el artículo 103, apartados primero, segundo y cuarto, de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y se remite al efecto el presente informe al órgano gestor.

#### *Artículo 103. Omisión de fiscalización.*

*1. En los supuestos en los que, con arreglo a lo establecido en las disposiciones aplicables, la función interventora fuera preceptiva y se hubiese omitido, no se podrá reconocer la obligación, ni tramitar el pago, ni intervenir favorablemente el expediente*

*correspondiente hasta que se conozca y resuelva dicha omisión en los términos previstos en este artículo.*

*2. En dichos supuestos será preceptiva la emisión de un informe por quien en el ejercicio de la función interventora tenga conocimiento de dicha omisión. Dicho informe se remitirá al órgano gestor que hubiera iniciado las actuaciones y no tendrá naturaleza de fiscalización.*

*3. (...)*

*4. Si la Intervención manifiesta su opinión poniendo de relieve infracciones al ordenamiento jurídico o discrepancias con la actuación de los órganos de gestión, el expediente será trasladado al Gobierno de Navarra para su resolución. En caso de que la resolución sea favorable, ello no eximirá de la exigencia de responsabilidades a que, en su caso, hubiera lugar.*

Sin otro particular,

A 6 de febrero de 2023

EL INTERVENTOR DELEGADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y  
DIGITALIZACIÓN

TELLECHEA  
ERRO MARIA  
CAMINO - DNI

Firmado digitalmente  
por TELLECHEA ERRO  
MARIA CAMINO - DNI

Fecha: 2023.02.06  
12:08:20 +01'00'



**INFORME PROPONIENDO EL ABONO POR ENRIQUECIMIENTO INJUSTO DE LOS TRABAJOS DE EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECETA ELECTRÓNICA (LAMIA, SAPE, OBSERVA, ETC.) DEL SNS-O DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2022**

Por resolución 515/2016 del director general de informática, telecomunicaciones e innovación pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

Por resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido, para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 con el siguiente reparto plurianual:

- 2021: 1.100.000,00 euros.
- 2022: 1.310.000,00 euros.
- 2023: 1.440.000,00 euros.
- 2024: 1.585.000,00 euros.
- 2025: 1.745.000,00 euros.

Y se puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, la asignación presupuestaria correspondiente al importe mencionado en el punto anterior. Asimismo, se autorizó a la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.

Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para los años 2021 y 2022, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en desarrollo),



por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio.

No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestros servicios sanitarios públicos que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

Así pues, de conformidad con lo expuesto, esta prestación de servicio es consecuencia del entendimiento y aceptación por ambas partes (Gobierno de Navarra y la empresa) de la existencia de una voluntad administrativa tácita para la realización, por razones de interés general, de los servicios citados por lo que su abono resulta obligado.

La empresa Informática El Corte Inglés, S.A. ha modificado su denominación social (mediante escritura pública otorgada con fecha 9 de diciembre de 2020), pasando a denominarse ahora Inetum España, S.A.

La empresa Inetum ha presentado la siguiente factura correspondiente al servicio prestado:

<b>Número RF</b>	<b>Fecha factura</b>	<b>Importe con IVA</b>
1831495	31/1/2023	125.605,71 €

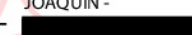
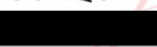
Comprobada la corrección por parte de este Servicio, se propone su abono con cargo a la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2022:

<b>Partida presupuestaria</b>	<b>Importe</b>
540007 52010 6094 311100 “Aplicaciones informáticas estratégicas”	<b>125.605,71 €</b>



Por todo ello, ruego adopte la Resolución cuyo proyecto se adjunta.

EL DIRECTOR DE SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE SALUD

SANZ  
URETA  
JOAQUIN -   
 Fecha: 2023.02.01  
15:15:20 +01'00'

Jokin Sanz Ureta

1 de enero de 2023

LA INTERVENCIÓN

- DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN

ACUERDO del Gobierno de Navarra, de 22 de febrero de 2023, por el que a los efectos de lo dispuesto en el artículo 103.4 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y a instancia de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, se resuelven favorablemente los expedientes de abono de las facturas relacionadas en el anexo.

La Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización propone aprobar la autorización y disposición del gasto de las facturas relacionadas en el anexo, a los efectos de proceder a su abono.

Las disposiciones de gasto y ordenaciones de pagos propuestas tienen su fundamento en las prestaciones de servicios no sustentadas en una relación jurídica debidamente formalizada, según se justifica en el expediente administrativo.

Tal y como se informa en los expedientes, debido a la trascendencia de los servicios, su prestación se considera imprescindible por lo que las empresas han venido prestándolos aun no habiéndose podido formalizar regularmente la correspondiente relación jurídica.

En vista de que nos encontramos ante unas prestaciones ya debidamente ejecutadas pero sin el adecuado soporte procedimental, es forzoso explorar la posibilidad de acogerse a la teoría de la prohibición de enriquecimiento sin causa, construcción jurisprudencial en cuya virtud se palía, en determinadas condiciones, el indeseable desequilibrio que se produce cuando alguien

que ejecuta una prestación sin el imprescindible basamento procedimental no ha generado por tal motivo el derecho a obtener el equivalente dinerario o en especie que le correspondería de haberse formalizado el oportuno contrato o encargo.

Son cuatro las condiciones que la jurisprudencia exige para poder aplicar esa doctrina (Sentencia del Tribunal Supremo de 23 de marzo de 1966, Sala de lo Civil, núm. 220):

- Un enriquecimiento por parte del demandado, representado por la obtención de una ventaja patrimonial, que puede producirse por un aumento del patrimonio (*lucrum emergens*) o por una no disminución del patrimonio (*damnum cessans*).

- Un empobrecimiento por parte del actor, representado a su vez por un daño, que puede constituir *damnum emergens* (daño positivo) y *lucrum cessans* (lucro frustrado), del que haya sido consecuencia el enriquecimiento del demandado.

- Falta de causa que justifique el enriquecimiento.

- Inexistencia de un precepto legal que excluya la aplicación del enriquecimiento sin causa.

A ello añade la jurisprudencia que es también exigible del negocio jurídico que pretenda acogerse a este remedio el hecho de que se halle presidido por la buena fe.



Acreditado lo anterior en el expediente y habiéndose remitido las propuestas de resolución a la Intervención Delegada en el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, la Intervención Delegada ha emitido informes de omisión de fiscalización a los efectos del artículo 103 de la Ley Foral de la Hacienda Pública de Navarra, dado que la prestación de los servicios no fue fiscalizada en su momento, debiéndose remitir al Gobierno de Navarra la decisión final respecto de aquellos expedientes cuya fiscalización se haya omitido y que presenten alguna infracción del ordenamiento jurídico u otro defecto que impida su convalidación sin más trámite.

Y así, aun no ajustándose plenamente el encargo del caso a las disposiciones vigentes en materia de encargos y contratos públicos, debe procederse a pagar los servicios prestados, en virtud de la teoría en cuya virtud se persigue evitar los enriquecimientos injustos, con el fin de evitar así el perjuicio que deriva del hecho de haber prestado de buena fe unos servicios a la Administración y a su instancia sin haber percibido la oportuna contraprestación.

En su virtud, el Gobierno de Navarra, a propuesta del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital,

#### ACUERDA

1.º Resolver favorablemente, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 103.4 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y a

instancia de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, los expedientes de abono de las facturas relacionadas en el anexo, por importe global de 599.213,77 euros, IVA incluido.

2.º Trasladar este acuerdo al Director General de Telecomunicaciones y Digitalización, a la Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, al Interventor Delegado en el citado Departamento y al Negociado de Régimen Económico y Contable.

Pamplona, veintidós de febrero de dos mil veintitrés.

EL CONSEJERO SECRETARIO  
DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Javier Remírez Apesteguía

## ANEXO 1º Acuerdo enriquecimiento injusto 2023 DGTD.xlsx

PERIODO	CONCEPTO	EMPRESA	IMPORTE	EXPEDIENTE SAP	PARTIDA PRESUPUESTARIA	EXPEDIENTE EXTR@
DICEMBRE 2022	Evolución de los sistemas núcleo del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea	HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.	320.079,98	0090000384	540007 52010 6094 311100 "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2023-000065
DICEMBRE 2022	Análisis y desarrollo para la evolución de los sistemas de la Dirección General de Salud	CYC CONSULTORIA Y COMUNICACIONES SI, S.L.	23.203,43	0090000383	540007 52010 6094 311100 "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2023-000067
DICEMBRE 2022	Evolución de los sistemas de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea	INETUM ESPAÑA, S.A.	125.605,71	0090000385	540007 52010 6094 311100 "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2023-000069
DICEMBRE 2022	Trabajos de arquitectura, análisis y evolución de los sistemas internos de gestión (GesTICNa)	CYC CONSULTORIA Y COMUNICACIONES SI, S.L.	14.779,11	0090000446	G30006-G3600-6094-921C00 "Evolución GesTICNa"	0000-RES1-2023-000070
AÑO 2023	Mantenimiento licencias F5	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	115.545,54	0090000555	G30005-G3500-2061-921C00 "Licencias de software de uso general e infraestructuras"	0000-RES1-2023-000102
<b>TOTAL</b>			<b>599.213,77</b>			

RESOLUCIÓN 71E/2023, de 28 de febrero, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se aprueba la disposición del gasto y se ordena el pago de una factura relativa a los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) realizados por la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2022, por un importe total de 125.605,71 euros.

REFERENCIA:	<b>Código Expediente: 0000-RES1-2023-000069</b>
UNIDAD GESTORA:	Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital Servicio de Tecnologías de la Salud Sección de Asistencia Administrativa y Digitalización Tfno.:848-426737 Dirección: C/ Cabárceno 6, 3ª planta. C.P. 31621. Sarriguren (Navarra) Correo-Electrónico: seccion.asistencia.administrativa@navarra.es

Mediante Resolución 515/2016 del director general de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

La empresa Informática El Corte Inglés, S.A. modificó su denominación social (mediante escritura pública otorgada con fecha 9 de diciembre de 2020), pasando a denominarse ahora Inetum España, S.A.

Por Resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido, para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025, se



puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización y se le autorizó para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.

Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para el 2021, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en desarrollo) por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio. No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestro servicio sanitario público que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

Así pues, de conformidad con lo expuesto, esta prestación de servicio es consecuencia del entendimiento y aceptación por ambas partes (Gobierno de Navarra y empresa Inetum España, S.A.) de la existencia de una voluntad administrativa tácita para la realización, por razones de interés general, de los servicios citados por lo que su abono resulta obligado.

Procede, por tanto y de conformidad con lo expuesto, liquidar las prestaciones efectivamente realizadas por parte de la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2022, por un importe total de 125.605,71 euros, IVA incluido.

Existe disponibilidad presupuestaria adecuada y suficiente en la partida correspondiente del presupuesto de gastos de 2023 para atender los compromisos de gasto derivados de los trabajos realizados, y la citada empresa ha presentado la correspondiente factura, que ha sido encontrada conforme por el servicio gestor del expediente

En su virtud, al amparo de lo establecido en la legislación vigente, y en ejercicio de las atribuciones conferidas por la disposición adicional segunda del Decreto Foral



272/2019, de 30 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital,

**RESUELVO:**

1. Disponer a favor de la empresa Inetum España, S.A., con CIF. A28855260, por la prestación de los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) durante el mes de diciembre de 2022, por un importe total de 125.605,71 euros, con cargo al siguiente expediente contable de la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2023:

Partida presupuestaria	Importe	Expediente contable
540007 52010 6094 311100 Aplicaciones informáticas estratégicas	125.605,71	CONTA 2023 0190000037

2. Aprobar la siguiente factura presentada por la mencionada empresa y por el importe que se refleja, y ordenar su abono con cargo a la referida partida:

Número RF	Fecha factura	Concepto	Importe con IVA
1831495	31/01/2023	Evolución y Soporte Plataforma Receta Electrónica (Diciembre 2022)	125.605,71

3. Dar traslado de la presente Resolución a la Sección de Régimen Económico y a la empresa Inetum España, S.A.
4. Contra esta Resolución, que no agota la vía administrativa, cabe interponer recurso de alzada ante el Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación. Las Administraciones Públicas podrán interponer recurso contencioso-administrativo ante el orden jurisdiccional competente en el plazo de dos meses a partir del día siguiente al de su notificación, sin perjuicio de poder





efectuar el requerimiento previo ante el Gobierno de Navarra, en la forma y plazos determinados en el artículo 44 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contenciosa- Administrativa.

Pamplona, 28 de febrero de 2023

**EL DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN**  
Luis Campos Iturralde

