



## INFORME DE OMISIÓN DE FISCALIZACIÓN

(A los efectos del artículo 103, apartado 4, de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra)

Se han recibido en esta Intervención Delegada las siguientes propuestas de Resolución del Director General de Telecomunicaciones y Digitalización:

Resolución por la que se aprueba la disposición del gasto y se ordena el pago de una factura relativa a los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) realizados por la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2023, por un importe total de 85.541,82 euros con cargo al siguiente expediente contable de la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2023 prorrogado al 2024:

540007 52010 6094 311100 Aplicaciones informáticas estratégicas

El órgano gestor informa:

Por resolución 515/2016 del director general de informática, telecomunicaciones e innovación pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

Por resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido, para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025

Y se puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, la asignación presupuestaria correspondiente al importe mencionado en el punto anterior. Asimismo, se autorizó a la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.

Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para los años 2021, 2022 y 2023, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en desarrollo), por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio.

No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestros servicios sanitarios públicos que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

La nueva necesidad solicitada por el SNS-O del desarrollo de drivers para equipamiento de la estrategia de Quirófanos supone la necesidad de evolucionar una parte de la suite de receta electrónica que es utilizada para la integración de equipos. Dicha necesidad es preciso atenderla con el mismo equipo que evoluciona Lamia.

Así pues, de conformidad con lo expuesto, esta prestación de servicio es consecuencia del entendimiento y aceptación por ambas partes (Gobierno de Navarra y la empresa) de la existencia de una voluntad administrativa tácita para la realización, por razones de interés general, de los servicios citados por lo que su abono resulta obligado.

La empresa Informática El Corte Inglés, S.A. ha modificado su denominación social (mediante escritura pública otorgada con fecha 9 de diciembre de 2020), pasando a denominarse ahora Inetum España, S.A.

La partida propuesta para el abono dispone de crédito adecuado y suficiente.

No obstante, habiéndose omitido el expediente de contratación y prescindido de los trámites previstos para él en la Ley Foral de Contratos, incluida la fiscalización previa

preceptiva del expediente, corresponde aplicar lo dispuesto en el artículo 103, apartados primero, segundo y cuarto, de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y se remite al efecto el presente informe al órgano gestor.

Artículo 103. Omisión de fiscalización.

1. En los supuestos en los que, con arreglo a lo establecido en las disposiciones aplicables, la función interventora fuera preceptiva y se hubiese omitido, no se podrá reconocer la obligación, ni tramitar el pago, ni intervenir favorablemente el expediente correspondiente hasta que se conozca y resuelva dicha omisión en los términos previstos

en este artículo.

2. En dichos supuestos será preceptiva la emisión de un informe por quien en el ejercicio de la función interventora tenga conocimiento de dicha omisión. Dicho informe se remitirá al órgano gestor que hubiera iniciado las actuaciones y no tendrá naturaleza de fiscalización.

3. (...)

4. Si la Intervención manifiesta su opinión poniendo de relieve infracciones al ordenamiento jurídico o discrepancias con la actuación de los órganos de gestión, el expediente será trasladado al Gobierno de Navarra para su resolución. En caso de que la resolución sea favorable, ello no eximirá de la exigencia de responsabilidades a que, en su caso, hubiera lugar.

Sin otro particular,

A 8 de febrero de 2024

LA INTERVENTORA DELEGADA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES  
Y DIGITALIZACIÓN

TELLECHEA  
ERRO MARIA  
CAMINO - DNI

Firmado digitalmente  
por TELLECHEA ERRO  
MARIA CAMINO - DNI

Fecha: 2024.02.08  
12:46:02 +01'00'



**INFORME PROPONIENDO EL ABONO POR ENRIQUECIMIENTO INJUSTO DE LOS TRABAJOS DE EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECETA ELECTRÓNICA (LAMIA, SAPE, OBSERVA, ETC.) DEL SNS-O DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2023**

Por resolución 515/2016 del director general de informática, telecomunicaciones e innovación pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

Por resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido, para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 con el siguiente reparto plurianual:

- 2021: 1.100.000,00 euros.
- 2022: 1.310.000,00 euros.
- 2023: 1.440.000,00 euros.
- 2024: 1.585.000,00 euros.
- 2025: 1.745.000,00 euros.

Y se puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, la asignación presupuestaria correspondiente al importe mencionado en el punto anterior. Asimismo, se autorizó a la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.

Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para los años 2021, 2022 y 2023, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en



desarrollo), por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio.

No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestros servicios sanitarios públicos que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

La nueva necesidad solicitada por el SNS-O del desarrollo de drivers para equipamiento de la estrategia de Quirófanos supone la necesidad de evolucionar una parte de la suite de receta electrónica que es utilizada para la integración de equipos. Dicha necesidad es preciso atenderla con el mismo equipo que evoluciona Lamia.

Así pues, de conformidad con lo expuesto, esta prestación de servicio es consecuencia del entendimiento y aceptación por ambas partes (Gobierno de Navarra y la empresa) de la existencia de una voluntad administrativa tácita para la realización, por razones de interés general, de los servicios citados por lo que su abono resulta obligado.

La empresa Informática El Corte Inglés, S.A. ha modificado su denominación social (mediante escritura pública otorgada con fecha 9 de diciembre de 2020), pasando a denominarse ahora Inetum España, S.A.

La empresa Inetum ha presentado la siguiente factura correspondiente al servicio prestado:

<b>Número RF</b>	<b>Fecha factura</b>	<b>Importe con IVA</b>
2050758	6/2/2024	85.541,82 €

Comprobada la corrección por parte de este Servicio, se propone su abono con cargo a la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2023 prorrogado al 2024:

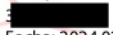



Partida presupuestaria	Importe
540007 52010 6094 311100 "Aplicaciones informáticas estratégicas"	<b>85.541,82 €</b>

Por todo ello, ruego adopte la Resolución cuyo proyecto se adjunta.

Mediante Decreto Foral 252/2023, de 15 de noviembre se estableció la estructura orgánica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, dividiéndose el anterior Servicio de Tecnologías de Salud en dos servicios: el Servicio de Tecnologías de la Información Sanitarias y el servicio de Gestión Asistencial y Sanitaria.

Dado que este expediente fue iniciado previamente a la entrada en vigor de dicho Decreto Foral y mientras se realizan los cambios necesarios tanto en la estructura presupuestaria como en la aplicación Extr@, firma este Informe Propuesta el Director del Servicio de Tecnologías de la Información Sanitarias:

SANZ  
URETA  
JOAQUIN -   
 Firmado digitalmente por  
SANZ URETA  
JOAQUIN -  
Fecha: 2024.02.07  
10:49:13 +01'00'

Jokin Sanz Ureta

7 de febrero de 2024

A INTERVENCIÓN



**Gobierno de Navarra**  
**Nafarroako Gobernua**  
Departamento de Universidad,  
Innovación y Transformación Digital  
Unibertsitateko, Berrikuntzako eta  
Eraldaketa Digitaleko Departamentua

**Servicio de Tecnologías de la Información Sanitarias**  
**Osasuneko Informazioaren Teknologien Zerbitzua**  
**Cabárceno 6 – 3ª planta**  
**31621 SARRIGUREN**  
**Tel.:(848) 42 67 37**

**EL DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN**

ACUERDO del Gobierno de Navarra, de 28 de febrero de 2024, por el que a los efectos de lo dispuesto en el artículo 103.4 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y a instancia de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, se resuelven favorablemente los expedientes de abono de las facturas relacionadas en el anexo.

La Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización propone aprobar la autorización y disposición del gasto de las facturas relacionadas en el anexo, a los efectos de proceder a su abono.

Las disposiciones de gasto y ordenaciones de pagos propuestas tienen su fundamento en las prestaciones de servicios no sustentadas en una relación jurídica debidamente formalizada, según se justifica en el expediente administrativo.

Tal y como se informa en los expedientes, debido a la trascendencia de los servicios, su prestación se considera imprescindible por lo que las empresas han venido prestándolos aun no habiéndose podido formalizar regularmente la correspondiente relación jurídica.

En vista de que nos encontramos ante unas prestaciones ya debidamente ejecutadas pero sin el adecuado soporte procedimental, es forzoso explorar la posibilidad de acogerse a la teoría de la prohibición de enriquecimiento sin causa, construcción jurisprudencial en cuya virtud se palía, en determinadas condiciones, el indeseable desequilibrio que se produce cuando alguien



que ejecuta una prestación sin el imprescindible basamento procedimental no ha generado por tal motivo el derecho a obtener el equivalente dinerario o en especie que le correspondería de haberse formalizado el oportuno contrato o encargo.

Son cuatro las condiciones que la jurisprudencia exige para poder aplicar esa doctrina (Sentencia del Tribunal Supremo de 23 de marzo de 1966, Sala de lo Civil, núm. 220):

- Un enriquecimiento por parte del demandado, representado por la obtención de una ventaja patrimonial, que puede producirse por un aumento del patrimonio (*lucrum emergens*) o por una no disminución del patrimonio (*damnum cessans*).

- Un empobrecimiento por parte del actor, representado a su vez por un daño, que puede constituir *damnum emergens* (daño positivo) y *lucrum cessans* (lucro frustrado), del que haya sido consecuencia el enriquecimiento del demandado.

- Falta de causa que justifique el enriquecimiento.

- Inexistencia de un precepto legal que excluya la aplicación del enriquecimiento sin causa.

A ello añade la jurisprudencia que es también exigible del negocio jurídico que pretenda acogerse a este remedio el hecho de que se halle presidido por la buena fe.

Acreditado lo anterior en el expediente y habiéndose remitido las propuestas de resolución a la Intervención Delegada en el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, la intervención delegada ha emitido informes de omisión de fiscalización a los efectos del artículo 103 de la Ley Foral de la Hacienda Pública de Navarra, dado que la prestación de los servicios no fue fiscalizada en su momento, debiéndose remitir al Gobierno de Navarra la decisión final respecto de aquellos expedientes cuya fiscalización se haya omitido y que presenten alguna infracción del ordenamiento jurídico u otro defecto que impida su convalidación sin más trámite.

Y así, aun no ajustándose plenamente el encargo del caso a las disposiciones vigentes en materia de encargos y contratos públicos, debe procederse a pagar los servicios prestados, en virtud de la teoría en cuya virtud se persigue evitar los enriquecimientos injustos, con el fin de evitar así el perjuicio que deriva del hecho de haber prestado de buena fe unos servicios a la administración y a su instancia sin haber percibido la oportuna contraprestación.

En su virtud, el Gobierno de Navarra, a propuesta del Consejero de Universidad, Innovación y Transformación Digital,

#### ACUERDA

1°. Resolver favorablemente, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 103.4 de la Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra, y a

instancia de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización, los expedientes de abono de las facturas relacionadas en el anexo, por importe global de 363.326,53 euros, IVA incluido.

2°. Trasladar este acuerdo al Director General de Telecomunicaciones y Digitalización, a la Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital, al Interventor Delegado en el citado Departamento y al Negociado de Régimen Económico y Contable.

Pamplona, veintiocho de febrero de dos mil veinticuatro.

EL CONSEJERO SECRETARIO  
DEL GOBIERNO DE NAVARRA

Félix Taberna Monzón

ANEXO 1er Acuerdo enriquecimiento injusto 2024 DGTD

PERIODO	CONCEPTO	EMPRESA	IMPORTE	EXPEDIENTE SAP	PARTIDA PRESUPUESTARIA	EXPEDIENTE EXTR@
DICIEMBRE 2023	Servicios de soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra	Computadores Navarra S.L.	138.531,13	090000550 y 090000551	G30007-G3700-2273-921C02: "Soporte de primer nivel a usuarios" y 900009-90300-2273-233103: "Servicios informáticos"	0000-RES1-2024-000035
DICIEMBRE 2023	Asistencia técnica de análisis y desarrollo para la evolución de los sistemas de la Dirección General de Salud	CYC Consultoria y Comunicaciones SI, S.L.	69.338,87	0090000467	540007-52010-6094-311100: "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2024-000076
DICIEMBRE 2023	Evolución de los sistemas de historia clínica de enfermería (Irati) del SNS-O y de los sistemas del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra	Bilbomática S.A.	69.914,71	0090000468	540007-52010-6094-311100: "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2024-000109
DICIEMBRE 2023	Evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O)	Inetum España, S.A.	85.541,82	0090000473	540007 52010 6094 311100 "Aplicaciones informáticas estratégicas"	0000-RES1-2024-000127
<b>TOTAL</b>			<b>363.326,53</b>			



RESOLUCIÓN 141E/2024, de 29 de febrero, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se aprueba la disposición del gasto y se ordena el pago de una factura relativa a los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) realizados por la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2023, por un importe total de 85.541,82 euros.

REFERENCIA:	<b>Código Expediente: 0000-RES1-2024-000127</b>
UNIDAD GESTORA:	Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital Sección de Asistencia Administrativa y Digitalización Tfno.:848-426737 Dirección: C/ Cabárceno 6, 3ª planta. C.P. 31621. Sarriguren (Navarra) Correo-Electrónico: seccion.asistencia.administrativa@navarra.es

Mediante Resolución 515/2016 del director general de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública (DGITIP), se adjudicaron los trabajos de la asistencia técnica para la evolución y soporte de la plataforma de servicios integrados de receta electrónica del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea (SNS-O) para el año 2017 a la empresa Informática El Corte Inglés S.A. por un importe de 661.141,22 €, IVA excluido (799.980,88 €, IVA incluido). Dicho contrato fue posteriormente ampliado y prorrogado durante los años 2018, 2019 y 2020.

La empresa Informática El Corte Inglés, S.A. modificó su denominación social (mediante escritura pública otorgada con fecha 9 de diciembre de 2020), pasando a denominarse ahora Inetum España, S.A.

Por Resolución 856E/2020, de 8 de septiembre, del director gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autorizó un gasto de 7.180.000 euros, IVA incluido, para la contratación de la asistencia técnica para evolucionar y dar soporte al conjunto de sistemas de Receta Electrónica para los años 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025, se puso a disposición de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización y se le autorizó para proceder a la recepción y tramitación posterior del pago.





Durante el año 2020 los trabajos para atender la pandemia por Covid han impedido tramitar a tiempo el nuevo expediente de contratación para atender esta necesidad para los años 2021, 2022 y 2023, tarea que también se ha visto aplazada (y continúa en desarrollo) por la necesidad de coordinar y acordar con la Intervención General nuevos criterios y requerimientos para la futura contratación del servicio. No obstante, dada la criticidad de los servicios afectados y su carácter de servicio ininterrumpible y esencial (pues afectan al ecosistema de productos de la receta electrónica, esenciales en nuestro servicio sanitario público que, bajo ningún concepto, pueden dejar de atenderse), esta Administración ha requerido a la empresa que continúe prestando el servicio hasta que se realice una nueva adjudicación de los trabajos.

Por Resolución 246E/2023, de 21 de marzo, del director gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se autoriza un gasto total de 233.497,50 euros en la partida 540007-52010-6094-311110 – Aplicaciones informáticas PEP: E-21/000375-04 Farmaindustria TIC ECOFIN, para que el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital realice la contratación del desarrollo de drivers para equipamiento de la estrategia de Quirófanos, que supone la necesidad de evolucionar una parte de la suite de receta electrónica que es utilizada para la integración de equipos. Dicha necesidad es preciso atenderla con el mismo equipo que evoluciona Lamia.

Así pues, de conformidad con lo expuesto, esta prestación de servicio es consecuencia del entendimiento y aceptación por ambas partes (Gobierno de Navarra y empresa Inetum España, S.A.) de la existencia de una voluntad administrativa tácita para la realización, por razones de interés general, de los servicios citados por lo que su abono resulta obligado.

Procede, por tanto y de conformidad con lo expuesto, liquidar las prestaciones efectivamente realizadas por parte de la empresa Inetum España, S.A. durante el mes de diciembre de 2023, por un importe total de 85.541,82 euros, IVA incluido.





Existe disponibilidad presupuestaria adecuada y suficiente en las partidas correspondientes del presupuesto de gastos de 2023 prorrogado para 2024 para atender los compromisos de gasto derivados de los trabajos realizados, y la citada empresa ha presentado la correspondiente factura, que ha sido encontrada conforme por el servicio gestor del expediente.

En consecuencia, al amparo de lo establecido en la legislación vigente, y en ejercicio de las atribuciones conferidas por la disposición adicional primera del Decreto Foral 252/2023, de 15 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital,

**RESUELVO:**

1. Disponer a favor de la empresa Inetum España, S.A., con CIF. A28855260, por la prestación de los trabajos de evolución de los sistemas de Receta electrónica del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea (SNS-O) durante el mes de diciembre de 2023, por un importe total de 85.541,82 euros, con cargo al siguiente expediente contable de la siguiente partida del presupuesto de gastos de 2023 prorrogado al 2024:

Partida presupuestaria	Importe	Expediente contable
540007 52010 6094 311100 Aplicaciones informáticas estratégicas	85.541,82	CONTA 2024 0190000053

2. Aprobar la siguiente factura presentada por la mencionada empresa y por el importe que se refleja, y ordenar su abono con cargo a las referidas partidas:

Número RF	Fecha factura	Concepto	Importe con IVA
2050758	06/02/2024	Evolución y Soporte Receta Electrónica (diciembre 2023)	85.541,82

3. Dar traslado de la presente Resolución a la Sección de Régimen Económico y a la empresa Inetum España, S.A.





4. Contra esta Resolución, que no agota la vía administrativa, cabe interponer recurso de alzada ante la Consejera de Universidad, Innovación y Transformación Digital, en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación. Las Administraciones Públicas podrán interponer recurso contencioso-administrativo ante el orden jurisdiccional competente en el plazo de dos meses a partir del día siguiente al de su notificación, sin perjuicio de poder efectuar el requerimiento previo ante el Gobierno de Navarra, en la forma y plazos determinados en el artículo 44 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contenciosa- Administrativa.

Pamplona, 29 de febrero de 2024

EL DIRECTOR GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y DIGITALIZACIÓN  
José Antonio Vizcay Urrutia

