

Centro de Servicios Sociales

Área de Tudela

Memoria 2014



Con este documento queremos acercar a todos los recursos y personas interesadas los principales datos sobre el trabajo realizado en 2014 por el Centro de Servicios Sociales del área de Tudela.

Si desea ampliar esta información, puede contactar a través de:



948 403 665



csstude@navarra.es



C/ Juan Antonio Fernández 36-38 (Tudela)



Lunes a jueves: 8 – 19 h.

Viernes: 8 – 17 h.



Área de servicios sociales de Tudela

La Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales, señala que *“Los Centros de servicios sociales serán servicios de apoyo a la atención primaria con la función de complementar los programas de los Servicios Sociales de base”* (art. 32.1).

CSS Tudela atiende a seis zonas básicas de servicios sociales:

Buñuel

Cascante

Cintruénigo

Corella - Castejón

Tudela

Valtierra



CSS Tudela reúne tres prestaciones garantizadas de la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General (Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio): el Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA), el Equipo de Incorporación Sociolaboral (EISOL) y el Equipo de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV).

Administración

Coordinación

EAIA

EISOL

EAIV



Atención al menor

Prestación Garantizada

Servicio de atención a la infancia y adolescencia. Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA).



Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo

Prestación Garantizada

Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral. Equipos de Incorporación Sociolaboral (EISOL).



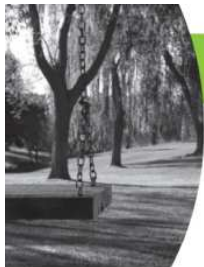
Atención a personas víctimas de violencia de género

Prestación Garantizada

Servicio especializado de atención integral a víctimas de violencia de género. Equipos de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV).

EAIA Tudela: derivaciones

- 40 nuevas familias / 68 menores (45 niños y 23 niñas) han accedido al servicio en 2014.
- Las derivaciones fueron realizadas por los Servicios Sociales de Base (95 %) y la Sección de Protección y Promoción del Menor (5 %).
- Las situaciones notificadas están relacionadas, principalmente, con dificultades parentales para controlar la conducta infantil o adolescente (34 %) y negligencia (30'5 %).



Atención al menor

Prestación Garantizada

Servicio de atención a la infancia y adolescencia. Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA).

EAIA Tudela: atenciones

- 97 familias / **179 menores** (106 varones y 73 mujeres) han sido atendidas durante 2014.
- El nivel de riesgo de desprotección detectado ha sido leve en el 29 % de las familias, moderado en el 48 % y severo en el 23 %



EAIA Tudela: formación

El equipo ha impartido dos sesiones de formación para profesionales del área relacionados con la atención a menores:

- Los pilares de la resiliencia
Tudela. 25 asistentes.
- Aplicación práctica de los protocolos de actuación en las redes de buenos tratos
Castejón. 8 asistentes.



EISOL Tudela: derivaciones

- Los Servicios Sociales de Base derivaron en 2014 a **92 personas** (54 varones y 38 mujeres).
- El 78'2 % eran perceptoras o beneficiarias de Renta de Inclusión Social.



Atención a personas en situación de exclusión social o riesgo de estarlo

Prestación Garantizada

Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral. Equipos de Incorporación Sociolaboral (EISOL).

EISOL Tudela: atención individual

- 149 personas (97 hombres y 52 mujeres) han participado durante 2014 en itinerarios de incorporación con el acompañamiento de EISOL Tudela.

EISOL Tudela: formación

- 19 personas completaron dos cursos de formación para el empleo organizados por EISOL : jardinería básica (50 horas); carretilla elevadora y gestión de almacén (35 horas).



EISOL Tudela: actividades grupales

- 7 talleres de **capacitación prelaboral** (39 horas) en programas de Empleo Social Protegido, con 40 participantes.
- 18 **grupos de apoyo al empleo**, con 146 participantes.

EISOL Tudela: intermediación

- 9 **personas** fueron contratadas en 2014 a través de procesos de intermediación directa con empresas del área.



EAIV Tudela: derivaciones

- 141 mujeres accedieron por primera vez al recurso en 2014.
- Vías de acceso: directo (32'6 %), recursos comunitarios (34 %), Servicios Sociales de Base (21'3 %), fuerzas de seguridad (15'6 %) y justicia (10'6 %).



Atención a personas víctimas de violencia de género

Prestación Garantizada

Servicio especializado de atención integral a víctimas de violencia de género. Equipos de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV).

EAIV Tudela: atención individual

- **277 mujeres** han sido atendidas durante el año (240 en intervención y 37 asesoramientos puntuales).
- **27 hijos** y **18 hijas** han recibido apoyo para afrontar las consecuencias de la violencia de género.



EAIV Tudela: atención grupal

El equipo ha dinamizado cuatro grupos dirigidos a usuarias del servicio:

- Apoyo educativo para mujeres adultas (11 mujeres).
- Grupo educativo para jóvenes (7 mujeres).
- 2 grupos terapéuticos (33 mujeres).



EAIV Tudela: difusión

- En 2014 el servicio ha realizado presentaciones en tres asociaciones de mujeres de Cintruénigo, Fitero y Murchante (continuando las realizadas en años anteriores).
- Además, EAIV ha participado en cinco charlas con alumnado de 4º ESO y Bachillerato en los institutos de Corella y Cintruénigo y en la Escuela de Arte de Corella.
- Durante este año se ha iniciado la entrega de tarjetas informativas de EAIV en recursos que pueden detectar situaciones de violencia de género.

INFORMACIÓN ORIENTACIÓN
APOYO ACOMPAÑAMIENTO
ASESORAMIENTO ATENCIÓN
INFORMACIÓN ORIENTACIÓN
APOYO ACOMPAÑAMIENTO
ASESORAMIENTO ATENCIÓN
INFORMACIÓN ORIENTACIÓN
APOYO ACOMPAÑAMIENTO
ASESORAMIENTO ATENCIÓN
INFORMACIÓN ORIENTACIÓN
APOYO ACOMPAÑAMIENTO
ASESORAMIENTO ATENCIÓN
INFORMACIÓN ORIENTACIÓN

**EQUIPO DE
ATENCIÓN INTEGRAL
A VÍCTIMAS DE
VIOLENCIA DE
GÉNERO (EAIV)**



¿Quiénes somos?

Un equipo de profesionales que proporcionamos atención social, educativa, psicológica y legal a las mujeres que han sido, son o presentan riesgo de ser víctimas de violencia de género.

Podemos ofrecerte

- Información y orientación personal.
- Apoyo psicológico individual y grupal para favorecer tu recuperación y autonomía.
- Acompañamiento en situaciones de crisis.
- Asesoramiento legal.
- Asesoramiento sobre otros recursos y prestaciones.
- Atención a los hijos e hijas para ayudarles a superar las consecuencias de la situación de violencia.

Ponte en contacto con nosotras si...

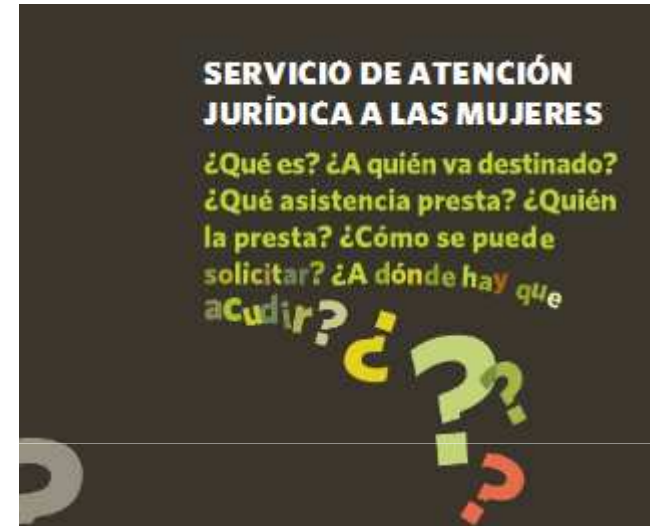
- Tu pareja o expareja: Te amenaza o humilla en público o en privado, controla dónde y con quién estás, limita tus comunicaciones y te aísla de otras personas. Te maltrata físicamente, tiene celos patológicos o impide que manejes dinero sin su consentimiento. Te da miedo.
- Has sido víctima de agresión sexual, acoso laboral u otras situaciones en las que se ha ejercido violencia contra ti.
- Crees que necesitas información u orientación sobre tu situación.

El Equipo de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (EAIV) es un recurso de Gobierno de Navarra integrado en los Centros de Servicios Sociales. Informa y atiende a las mujeres en riesgo o víctimas de violencia de género y a las personas a su cargo. No es necesaria denuncia.



Servicio de Atención Jurídica

El Servicio de Atención Jurídica a las Mujeres (SAM) es prestado por el Colegio de la Abogacía de Tudela mediante convenio con el Instituto Navarro para la Familia e Igualdad (INAFI).



De las **166 consultas** atendidas en 2014, 88 (53 %) fueron realizadas por usuarias de EAIV Tudela.



CSS Tudela: datos globales

- Los tres equipos han atendido individualmente a **224 menores** (133 niños y 91 niñas) y **426 personas adultas** (97 hombres y 329 mujeres).
- Durante 2014, **16 personas o familias** han sido atendidas simultáneamente por dos equipos del Centro de Servicios Sociales, favorecidas por la coordinación permanente entre sus recursos.

