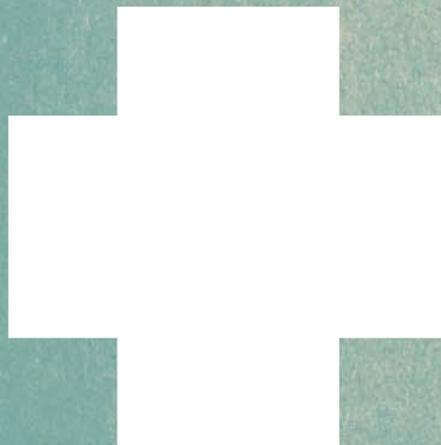


MEMORIA 2013

Servicio Navarro de
Salud-Osasunbidea



BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



PASAR PÁGINA





← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013



EDITA

Gobierno de Navarra
Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
www.sns-o.navarra.es

COORDINACIÓN TÉCNICA

Katy Fernández Ballesteros
Joaquín Sexmilo Baeza

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Heda Comunicación



MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 2013

1. PRESENTACIÓN	5	6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES	33
2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS	7	6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2013	34
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2013	8	6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	36
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9	6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	38
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10	6.4 INGRESOS 2013 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	41
3. ESTRUCTURA DEL SNS-O	13	6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	45
3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA	14	6.5.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	45
3.2 ORGANIGRAMA 2013	15	6.5.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	45
4. PRINCIPALES ACTUACIONES DEL AÑO 2013	19	6.5.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	45
4.1 RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA	20	6.5.4 ATENCIÓN PRIMARIA	45
4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS	20	6.5.5 SALUD MENTAL	45
4.3 EN MATERIA ASISTENCIAL	20	6.5.6 SERVICIOS CENTRALES	46
4.4 CAMBIOS ORGANIZATIVOS	21	6.5.7 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	46
4.5 INVERSIONES E INSTALACIONES	21	7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	47
5. RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	23	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	48
5.1 PLANTILLA TOTAL	24	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	66
5.2 PERSONAL FIJO	25	7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	73
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	28	7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	75
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO	29	7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	77
5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	30	7.3 SALUD MENTAL	80
		7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS	88
		7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	92
		8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	97
		9. ATENCIÓN AL PACIENTE	99
		9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE	100
		10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	105
		10.1 ÍNDICE DE TABLAS	106
		10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS	108



◀... BÚSQUEDA
◀... IMPRESIÓN

◀... ÍNDICE
◀... INICIO



1. PRESENTACIÓN

Con mucha satisfacción presento la memoria de 2013, un año con dificultades y logros.

Quiero destacar el esfuerzo realizado por los casi 10.000 profesionales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y el reconocimiento a su trabajo que reflejan los datos del INE, el barómetro sanitario y la federación de asociaciones para la defensa de la sanidad pública.

En 2013 han empezado a ver la luz proyectos en los que se ha trabajado durante años y que, en muchos casos, suponen el inicio de procesos que se desarrollarán durante muchos años más. El objetivo de algunos proyectos es incorporar las mejores prácticas para conseguir tener los mejores espacios, tecnología y procesos con los que prestar los mejores servicios eficientemente. También se está trabajando intensamente en la integración de servicios, organizaciones y procesos, lo que supone importantes desafíos de cambio cultural y organizacional. Finalmente, se está refundando la visión de que el SNS-O tiene que ser un actor principal en el ecosistema de la salud promoviendo la salud para todos y en todas las políticas, con un enfoque poblacional.

Este año han empezado a funcionar los servicios centralizados del almacén, la cocina y el laboratorio unificado de Navarra. Como suele ocurrir en proyectos de esta envergadura, su puesta en marcha no ha estado exenta de dificultades que se han ido resolviendo gracias al trabajo de todos los profesionales implicados y que nos están permitiendo gestionar estos tres servicios con más eficiencia y con sistemas automatizados más modernos y eficaces.

Sumándonos al proyecto de historia clínica digital del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, hemos conseguido mejorar la asistencia a ciu-

dadanos que se desplazan a otras comunidades, garantizando el acceso a su información clínica en todo el estado. También hemos mejorado el servicio a los habitantes de Cinco Villas, firmando un acuerdo de acceso compartido a las historias clínicas de Osakidetza y del SNS-O. La interoperabilidad del sistema sanitario es uno de nuestros retos pendientes, como también lo es garantizar la equidad y la accesibilidad; dos aspectos en los que hay una gran oportunidad de mejora.

Para impulsar la seguridad del paciente, hemos decidido que los profesionales de los hospitales puedan registrar anónimamente cualquier evento adverso para que sus causas puedan ser analizadas sistemáticamente para conseguir que un error similar no vuelva a ocurrir. Todo está preparado para que las comisiones de seguridad del paciente demuestren que mejorar es posible.

El proceso de unificación del Complejo Hospitalario de Navarra ha avanzado notablemente; en 2013 se han unificado 6 servicios, y se espera que a finales de 2014 no quede ninguno por unificar y pueda consolidarse el lema: un hospital un proyecto. En Atención Primaria se ha trabajado con ahínco y transparencia en la elaboración del plan de mejora de la atención continuada y urgente, buscando el máximo consenso.

El plan estratégico de atención a pacientes crónicos y pluripatológicos, aprobado en junio, ha iniciado su despliegue poblacional en cinco zonas básicas de salud que incorporarán las necesarias mejoras tecnológicas, en procesos y organizativas que servirán como modelo al resto de Navarra. El Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, tiene que seguir atendiendo bien a los pacientes con problemas agudos mejorando notablemente la atención a los pacientes con problemas crónicos que les acompañan toda su vida.



En Navarra seguimos apostando por la promoción de la salud y la detección temprana de problemas. En 2013 hemos iniciado el programa de detección precoz de cáncer colorrectal porque se puede curar al 90% de las personas si se detecta a tiempo; hemos acelerado la puesta en marcha del programa con el compromiso de llegar en solo cuatro años a toda la población diana sabiendo que la mayoría van a seguir bien el consejo: elige 90.

Estamos en una era de metamorfosis acelerada en múltiples niveles, adoptando las mejores prácticas, integrando procesos y organizaciones, y transformando el sistema para que los navarros y navarras vivan con más salud y felicidad hasta el final de su vida. Tenemos la oportunidad y el desafío de inocular, hacer posible y gestionar la innovación tecnológica, organizativa y social para que Navarra siga siendo tierra de salud.

Un abrazo.

Juan José Rubio Vela
 Director Gerente del SNS-0



◀... BÚSQUEDA

◀... IMPRESIÓN

◀... ÍNDICE

◀... INICIO

2 Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2013	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA.....	10
Base de datos sanitaria.....	10



2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2013

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

> 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2013

> 2.2 Población navarra

> 2.3 Tarjeta individual sanitaria

ÁREA DE PAMPLONA. Población TIS 472.352

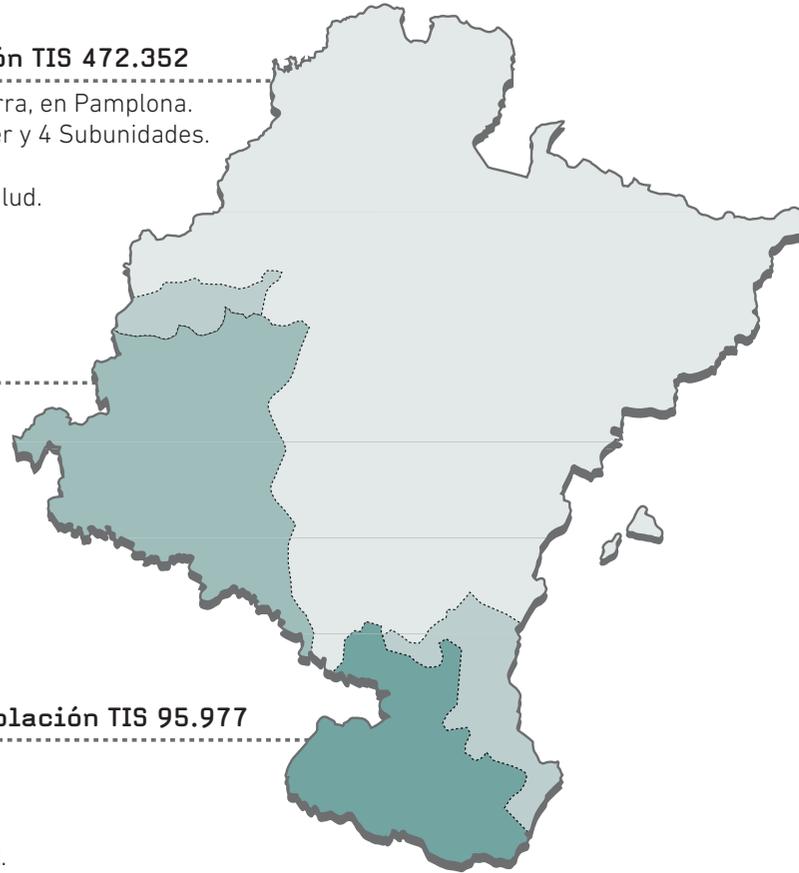
- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 7 Centros de Atención a la Mujer y 4 Subunidades.
- 8 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE ESTELLA. Población TIS 62.041

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la Mujer y 2 Subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA. Población TIS 95.977

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la Mujer.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.





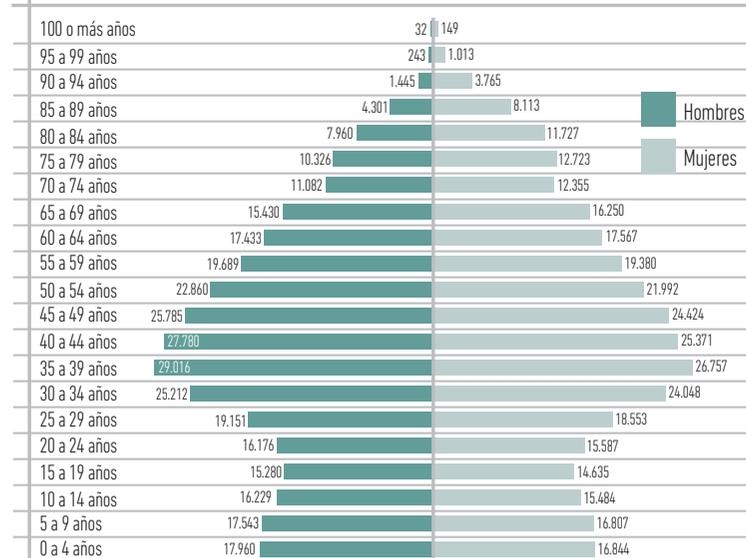
2.2 POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2013

	TOTAL	Cifras absolutas		Porcentajes/Total	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	644.477	320.933	323.544	49,80	50,20
De 0 a 4 años	34.804	17.960	16.844	2,79	2,61
De 5 a 9 años	34.350	17.543	16.807	2,72	2,61
De 10 a 14 años	31.713	16.229	15.484	2,52	2,40
De 15 a 19 años	29.915	15.280	14.635	2,37	2,27
De 20 a 24 años	31.763	16.176	15.587	2,51	2,42
De 25 a 29 años	37.704	19.151	18.553	2,97	2,88
De 30 a 34 años	49.260	25.212	24.048	3,91	3,73
De 35 a 39 años	55.773	29.016	26.757	4,50	4,15
De 40 a 44 años	53.151	27.780	25.371	4,31	3,94
De 45 a 49 años	50.209	25.785	24.424	4,00	3,79
De 50 a 54 años	44.852	22.860	21.992	3,55	3,41
De 55 a 59 años	39.069	19.689	19.380	3,06	3,01
De 60 a 64 años	35.000	17.433	17.567	2,70	2,73
De 65 a 69 años	31.680	15.430	16.250	2,39	2,52
De 70 a 74 años	23.437	11.082	12.355	1,72	1,92
De 75 a 79 años	23.049	10.326	12.723	1,60	1,97
De 80 a 84 años	19.687	7.960	11.727	1,24	1,82
De 85 a 89 años	12.414	4.301	8.113	0,67	1,26
De 90 a 94 años	5.210	1.445	3.765	0,22	0,58
De 95 a 99 años	1.256	243	1.013	0,04	0,16
De 100 o más años	181	32	149	0,00	0,02

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2013.
 Instituto Nacional de Estadística.

GRÁFICO 2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN EN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2013



Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2013
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria



2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Base de datos sanitaria

Durante el año 2013 se han revisado, modificado y actualizado los procedimientos establecidos para la gestión de la Base de Datos Sanitaria, el intercambio de información con los centros de salud, el Sistema Nacional de Salud y la comunicación con el ciudadano.

Estas acciones se concretan en:

Base de datos sanitaria

- Modificación de la Base de Datos Sanitaria para la integración de la información generada como consecuencia de la entrada en vigor del RD Ley 16/2012, estas acciones han sido:
 - Actualización del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación a todos y cada uno de los usuarios cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social.
 - Integración de las nuevas vías de acceso a la asistencia sanitaria pública, adecuándose a los nuevos títulos creados en el Sistema Nacional de Salud por la incorporación de los grupos y subgrupos establecidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social derivados de su competencia en el reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria pública.
 - Integración de las nuevas vías de acceso a asistencia sanitaria pública, creadas por el Sistema Nacional de Salud, a colectivos excluidos del Sistema de Seguridad Social.
 - Cruce de las bases de datos con la información del Sistema Nacional de Salud para actualización de datos de acuerdo a lo establecido en el citado RD Ley 16/2012.
 - Aplicación de la Ley Foral 8/2013, por la que se establecen el procedimiento y las condiciones para el acceso a las prestaciones del Régimen de Universalización de la Asistencia Sanitaria Pública en la Comunidad Foral de Navarra del colectivo de personas excluidas por la entrada en vigor del RD Ley 16/2012.
 - Acceso en consulta a la BD del Instituto Nacional de la Seguridad Social para la comprobación del derecho a la asistencia sanitaria pública de los asegurados y beneficiarios.

Mejora de la comunicación con los Centros de Salud

- Aprobación del manual de procedimientos, adecuándolo a la normativa del Real Decreto 1192/2012, a enviar desde los centros para la emisión de TIS.

Mejora de la comunicación con Atención Especializada y Hospitalaria

- Implantación de la consulta de acceso en lectura a la Base de Datos del Sistema Nacional de Salud para la comprobación del derecho a asistencia sanitaria pública.

Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud

- Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a ciudadanos con derecho a asistencia sanitaria pública y residencia en un municipio de la Comunidad Foral.
- Establecimiento del procedimiento de intercambio de información diaria con el Sistema Nacional de Salud para la actualización de vías de acceso, altas y bajas, a la asistencia sanitaria pública y los códigos de aportación farmacéutica con sus topes.
- Actualización de los cambios de residencia de ciudadanos entre CC.AA proporcionado por el Ministerio de Sanidad

Mejora de la comunicación e información con el ciudadano

- Cruce Base de Datos Sanitaria con datos de Padrón y asignación de código de empadronamiento en cada ciudadano.
- Comprobación de su derecho a asistencia sanitaria pública reconocida por la Seguridad Social sin presentación de documentación previa.
- Informes de explotación de datos por colectivos y vías de acceso.

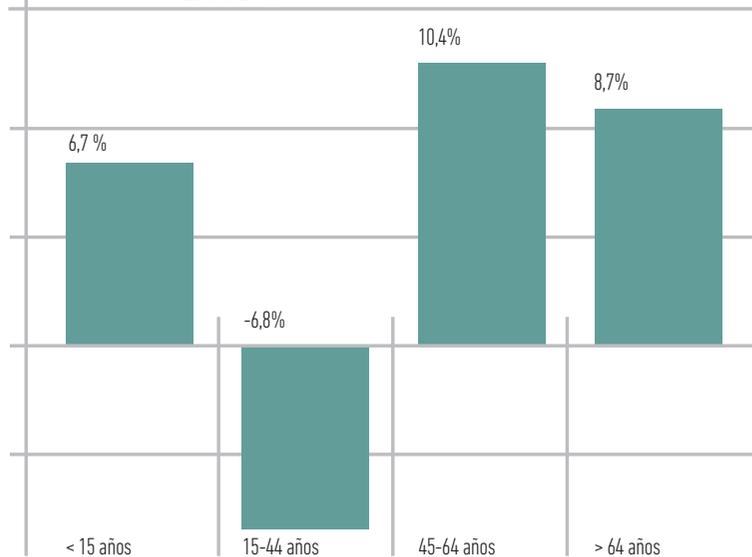
TABLA 2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/13)

EDAD	ÁREA PAMPLONA	ÁREA TUDELA	ÁREA ESTELLA	TOTAL NAVARRA
0-2 años	14.429	2.777	1.525	18.731
3-6 años	20.980	4.353	2.449	27.782
7-14 años	39.721	7.812	4.666	52.199
15-44 años	189.455	38.272	22.652	250.379
45-54 años	70.959	14.194	9.288	94.441
55-64 años	53.239	10.509	7.637	71.385
65-74 años	41.003	8.175	6.005	55.183
>=75 años	42.566	9.885	7.819	60.270
TOTAL	472.352	95.977	62.041	630.370

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-0.
 Población con facultativo de A.P. asignado.

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2013
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta Individual Sanitaria


GRÁFICO 2.2 / PORCENTAJE VARIACIÓN DE POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2008/2013

TABLA 2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2012-2013)

COLECTIVOS DE DERECHO	2012	2013
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud	613.752	611.867
Entidades Colaboradoras de la SS.		
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.647	8.529
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.380	4.375
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*	3.182	3.000
Religiosas de Clausura	120	100
D.F. 640/96-Universalización	322	1.161
Concierto Universidad de Navarra	6.878	6.986
IMQ Concertado	4.334	4.338
TOTAL	641.615	640.356

Población con derecho a la asistencia sanitaria pública, tanto si tienen asignado facultativo como si se está tramitando.

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-0.

2013* Existen usuarios sin asignación de médico de atención primaria público por elección y/o exclusión: 3.000 funcionarios del Gobierno de Navarra (con uso especial SIN atención primaria pública), 6.986 usuarios pertenecientes al colectivo del concierto Universidad de Navarra excluidos de asignación.

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2013
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013





◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO

3 Estructura del SNS-0

3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA14

3.2 ORGANIGRAMA 201314



3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA

Mediante el Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, se aprobaron los nuevos Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

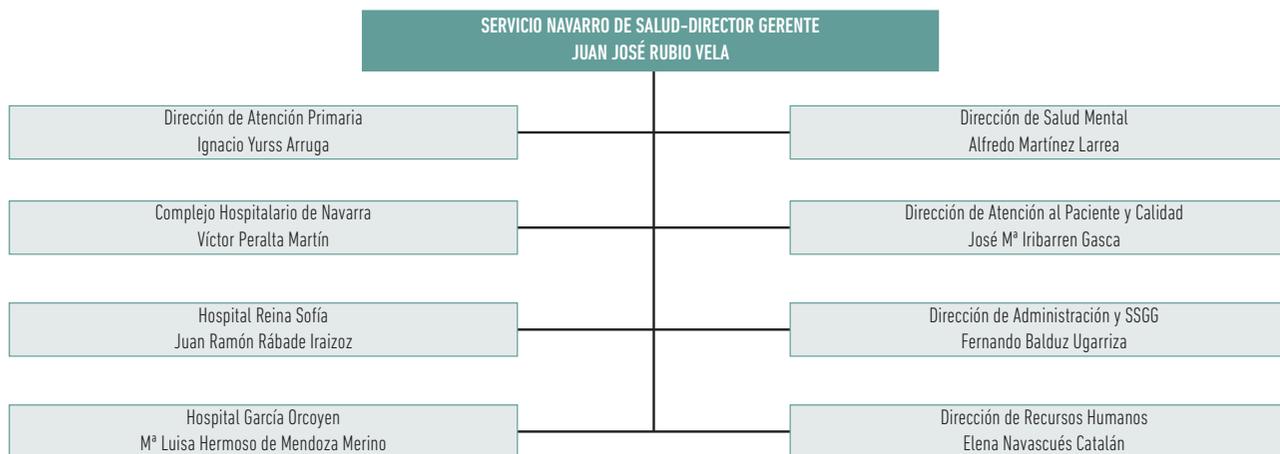
Pasado un año de funcionamiento con la nueva forma organizativa, en julio de 2013 se constató la necesidad de modificar dichos estatutos en aras a potenciar la coordinación asistencial de forma integral, como elemento vertebrador del nuevo modelo asistencial, y reducir y simplificar la estructura orgánica en la línea que se está produciendo en los últimos años en toda la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Por ello se suprimió una Dirección y dos Servicios no asistenciales siendo, por un lado, asumidas sus funciones por otras unidades ya existentes y por otro lado, se centraliza la labor de organización en coordinación con la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.

Estructura del SNS-0

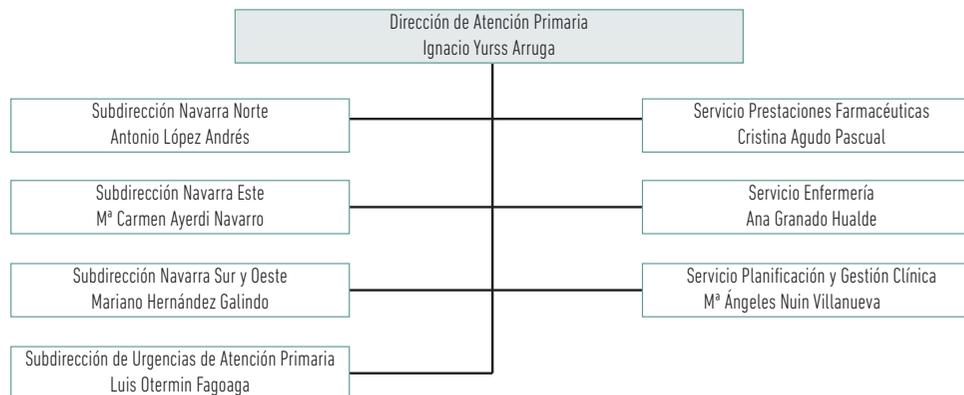
- > 3.1 Estructura orgánica
- > 3.2 Organigrama 2013

3.2 ORGANIGRAMA 2013





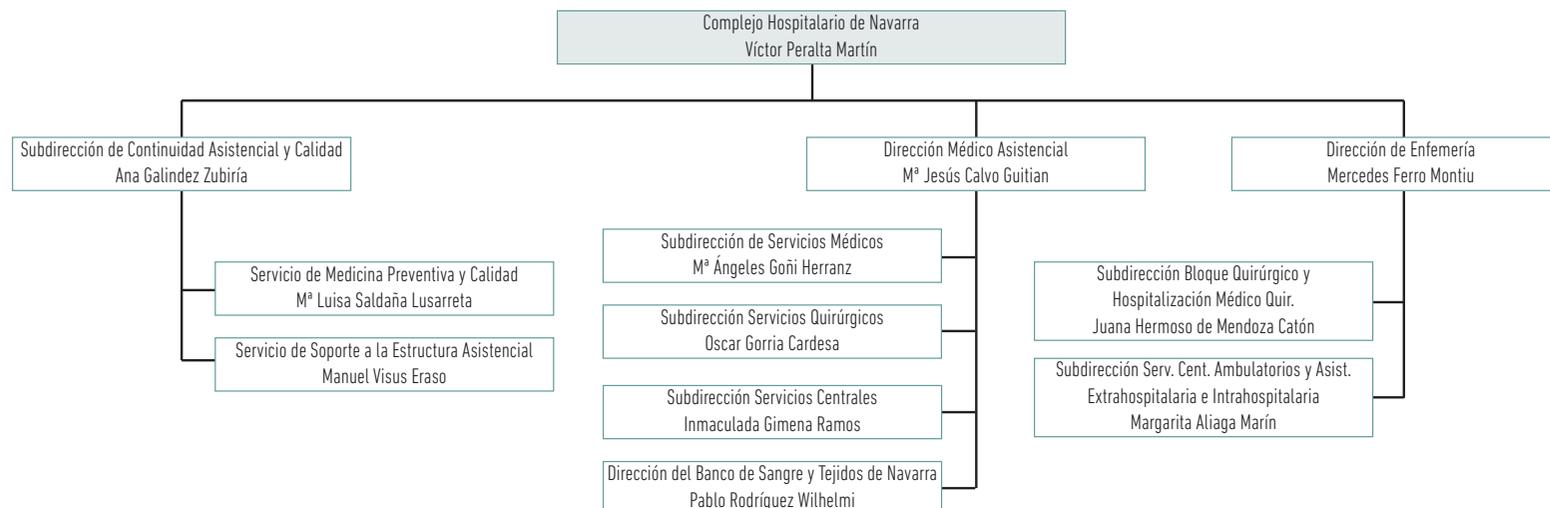
Dirección de Atención Primaria



Estructura del SNS-0

- > 3.1 Estructura orgánica
- > 3.2 Organigrama 2013

Complejo Hospitalario de Navarra

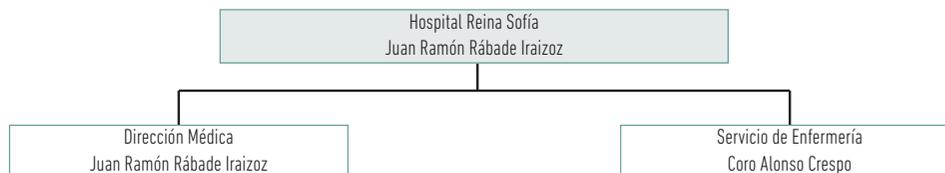




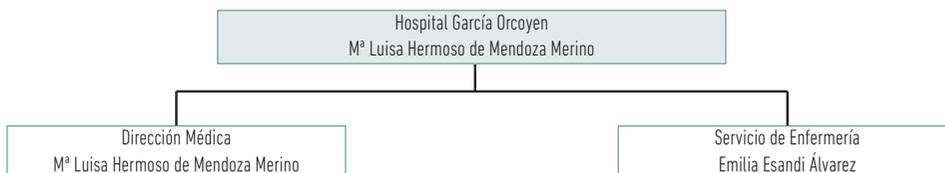
Hopital Reina Sofia

Estructura del SNS-0

- > 3.1 Estructura orgánica
- > 3.2 Organigrama 2013



Hopital García Orcoyen



Dirección de Salud Mental



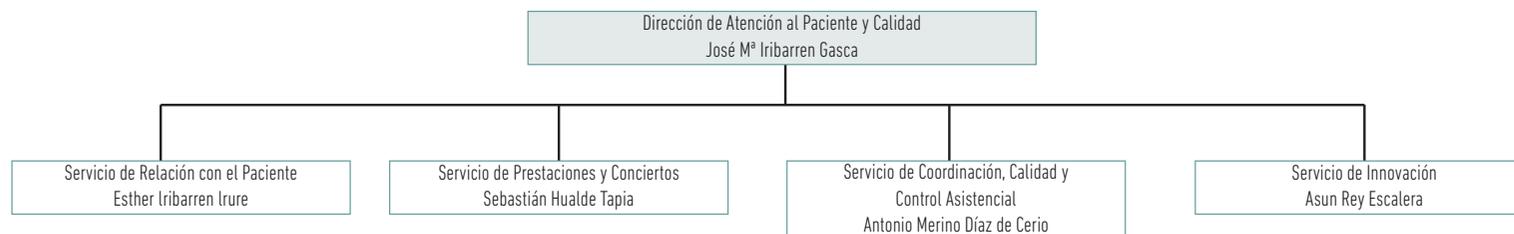


Dirección de Atención al Paciente y Calidad

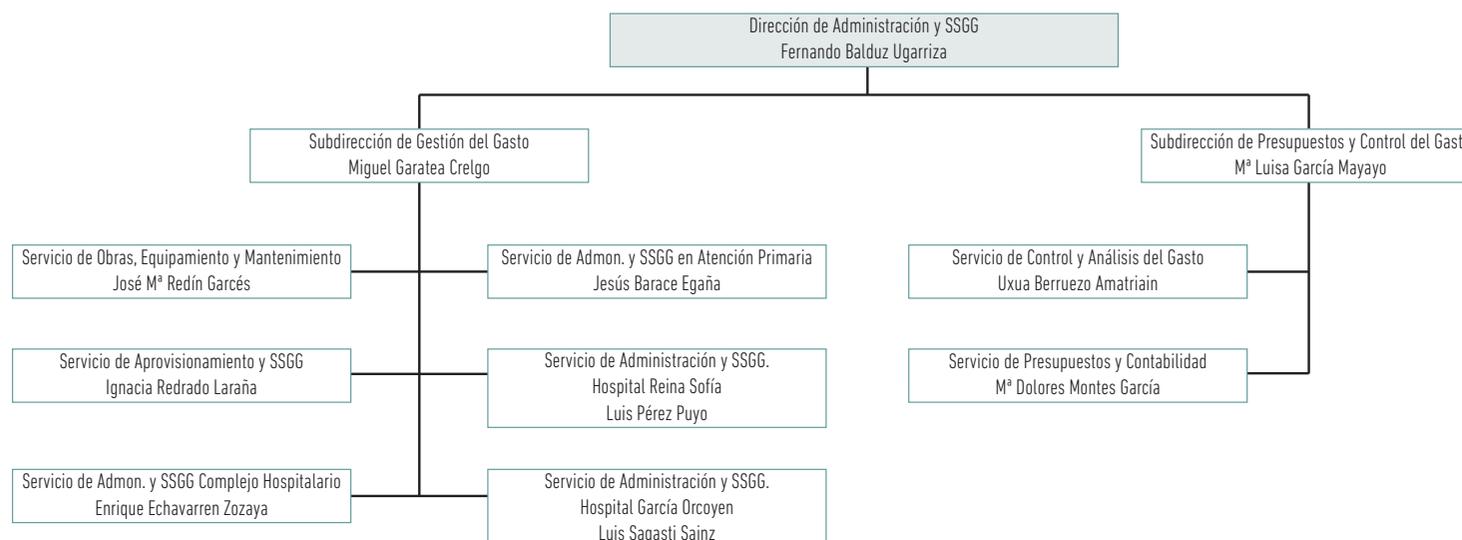
Estructura del SNS-0

> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama 2013



Dirección de Administración y SSGG



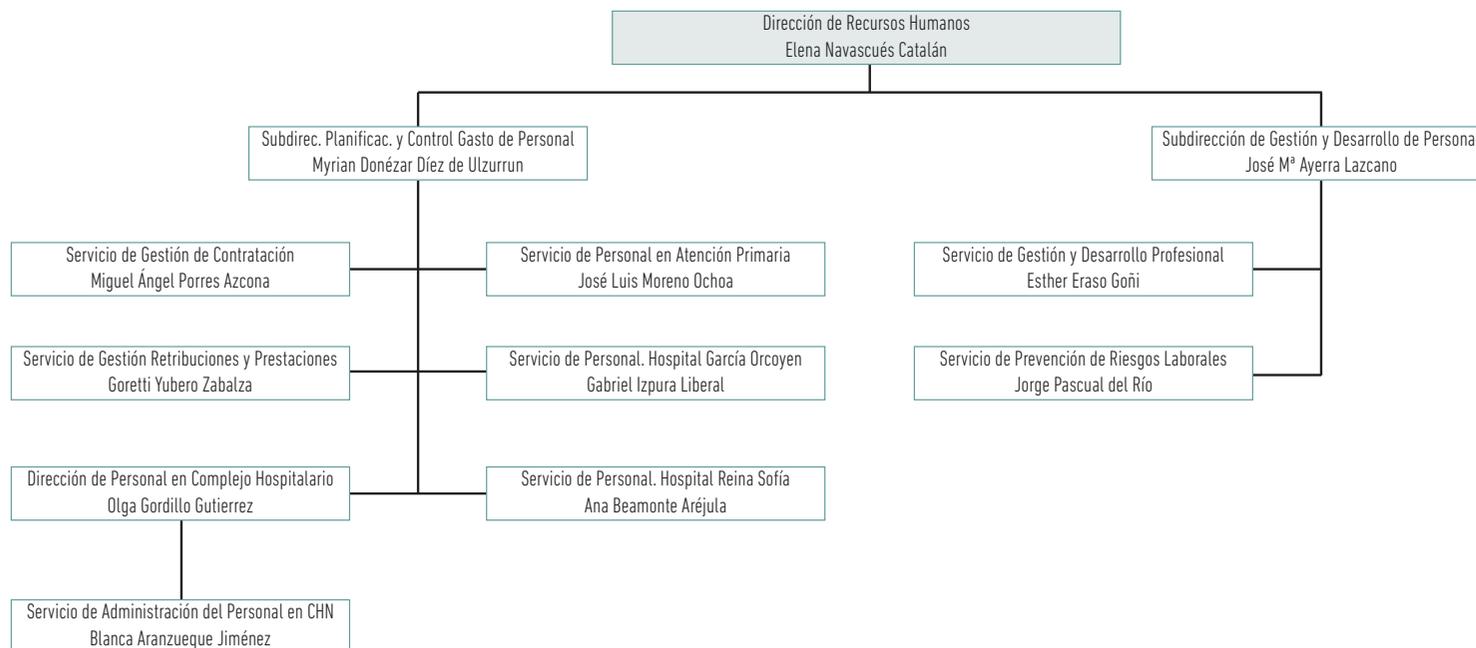


Dirección de Recursos Humanos

Estructura del SNS-0

> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama 2013





◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO

4 Principales actuaciones del año 2013

4.1 RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA	20
4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS.....	20
4.3 EN MATERIA ASISTENCIAL	20
4.4 CAMBIOS ORGANIZATIVOS	21
4.5 INVERSIONES E INSTALACIONES.....	21

4 / Principales actuaciones del año 2013



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013

 Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

4.1 RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA

- Navarra es la Comunidad con el mejor sistema público de salud, con una diferencia de 20 puntos con respecto al segundo clasificado. (Fuente: Informe 2013 de la Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública).
- Nuestro sistema público de salud obtiene una puntuación media de 7,25 sobre 10, casi un punto por encima de la media española, según el último barómetro sanitario elaborado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Navarra ha reducido la tasa de mortalidad por infarto en 6,5 puntos en los últimos diez años y se sitúa en un 3,5%, frente al 10% de hace una década.
- La mortalidad por cáncer de mama en Navarra ha descendido un 35% desde el inicio del programa de detección precoz.
- Los servicios de Salud Mental de Navarra son valorados con un 6,4 sobre 10 por trabajadores y familiares de pacientes, alcanzando un 8,02 de valoración, cuando ésta es realizada por los propios usuarios.

4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

- Comenzó el programa de detección precoz del cáncer colorrectal, dirigido a 166.000 navarros de 50 a 69 años. La campaña se inició de forma simultánea en las zonas básicas de Tudela-Oeste, San Juan de Pamplona y Estella, y ofrece a los usuarios realizarse una sencilla prueba en el domicilio para detectar posibles lesiones en el colon y el recto.
- Elaborada la "Estrategia de atención integrada a los enfermos crónicos y pluripatológicos" cuyo objetivo es pasar del actual modelo de atención sanitaria, que está configurado principalmente para la atención de problemas de salud que se presentan de forma aguda, a otro en el que se ofrezcan una atención integrada y una continuidad en los cuidados entre los niveles asistenciales.
- Culminó el despliegue de la primera fase del Plan de Mejora de Atención Primaria de manera que la totalidad de los centros de salud navarros tienen ya implantada la consulta en el día, la receta electrónica y la atención telefónica sanitaria.
- Primeros pasos para el proceso de creación del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra.
- Diseñado un Plan de Promoción de la Investigación para aumentar un 60% la producción científica en el SNS-0.

4.3 EN MATERIA ASISTENCIAL

- Puesta en marcha la nueva área quirúrgica en la Clínica Ubarmin, con 8 nuevos quirófanos, una nueva Unidad de Cuidados Intensivos y una sala de despertar.
- Creación del nuevo Laboratorio Unificado de Navarra, LUNA.
- Navarra se incorporó al proyecto Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud mediante el cual, la historia clínica de los navarros puede ser consultada por facultativos del resto de España con el objetivo de mejorar la atención médica que reciben en cualquier punto del país. Asimismo, los pacientes pueden acceder on line a los informes de su historia clínica.
- Se firmó un acuerdo con Osakidetza, mediante el cual médicos del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea y de Osakidetza tendrán acceso compartido a las historias clínicas de los vecinos de Cinco Villas.
- El Área Clínica del Corazón intervino, por primera vez en España, a dos pacientes mediante el cierre percutáneo de fugas en válvulas ya implantadas evitando una operación a corazón abierto.
- Dos doctoras del Complejo Hospitalario de Navarra lideraron la elaboración del primer protocolo nacional para evaluar la respuesta a los tratamientos del cáncer colorrectal metastásico.
- El Complejo Hospitalario de Navarra habilitó una unidad específica para reducir y eliminar la intolerancia a alimentos.
- Centralizadas las urgencias pediátricas extrahospitalarias del área de Pamplona en el centro Doctor San Martín, reforzando la plantilla con un pediatra más.
- Inaugurados el nuevo centro de salud de San Adrián y el consultorio médico de Beriain.
- El Hospital de Tudela puso en marcha un servicio de videoconferencia para sesiones clínicas y formativas con otros centros
- El Banco de Sangre y Tejidos de Navarra constituyó un biobanco público de ADN con muestras de donantes sanos, lo que permite a los investigadores cotejar las muestras con otras procedentes de sujetos con enfermedad y avanzar así en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades.
- Puesta en marcha de un programa piloto, en los centros de salud de Allo y Tafalla, enmarcado en el Plan Foral Sociosanitario, con el objetivo de reforzar la Atención Domiciliaria, evitando hospitalizaciones innecesarias e institucionalización de pacientes.
- El Plan Docente 2013 del sistema sanitario navarro realizó 82 actividades formativas a las que acudieron 2.100 profesionales.

Principales actuaciones del año 2013

- > 4.1 Resultados en los indicadores de salud y salud percibida
- > 4.2 Avances en proyectos estratégicos
- > 4.3 En materia asistencial
- > 4.4 Cambios organizativos
- > 4.5 Inversiones e instalaciones



4.4 CAMBIOS ORGANIZATIVOS

- Reorganizada la estructura del SNS-0 con el fin de intensificar la participación de los profesionales en la implantación del nuevo modelo de atención sanitaria.
- Dentro del proceso de unificación de servicios del Complejo Hospitalario de Navarra, se unificaron los servicios de Neurología, Medicina Preventiva, Higiene Hospitalaria y Gestión Clínica, Análisis Clínicos, Radiología, Digestivo, Otorrinolaringología, Neumología, Hematología y Farmacia alcanzando un total de 12 servicios unificados desde que se inició el proceso.
- Se determinó la estructura y plantilla de la Zona Básica de Salud de Sarriguren, que abarca una población de 9.807 personas de dicho núcleo, Badostáin y Ardanaz (Egüés) y Ripagaina.
- Se dieron los primeros pasos para la actualización del modelo asistencial de atención continuada y urgente con la elaboración del Estudio de las Necesidades de la Población Rural de Navarra y la constitución de los foros de diálogo profesional en los que se comenzó a gestionar el proceso.

4.5 INVERSIONES E INSTALACIONES

- Puesta en marcha del nuevo almacén unificado del CHN, con un catálogo de 2.300 productos, y la gestión de 30 suministros diarios a los hospitales y centros de especializada de Pamplona.
- Adjudicado el equipamiento del nuevo servicio de Urgencias del CHN por 1,5 millones de euros.
- Aprobada e iniciados los trámites para la construcción de dos edificios en el Centro San Francisco Javier, para albergar unidades psiquiátricas de larga y media estancia y nuevos programas ambulatorios.
- Equipadas y acondicionadas las nuevas áreas del Centro de Investigación Biomédica (CIB).
- Puesta en funcionamiento la nueva cocina central del CHN.

Principales actuaciones del año 2013

- > 4.1 Resultados en los indicadores de salud y salud percibida
- > 4.2 Avances en proyectos estratégicos
- > 4.3 En materia asistencial
- > 4.4 Cambios organizativos
- > 4.5 Inversiones e instalaciones



◀... BÚSQUEDA
◀... IMPRESIÓN

◀... ÍNDICE
◀... INICIO

MEMORIA 2013





◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO

5 Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL	24
Ámbito temático	24
Estamentos profesionales.....	25
5.2 PERSONAL FIJO	25
Por relación jurídica laboral y centro de adscripción	25
Por edad y sexo	26
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	28
5.4 INDICE DE ABSENTISMO	29
5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	30
Organización de la prevención	30
Evaluación de riesgos	30
Vigilancia de la salud	31
Formación específica en prevención de riesgos laborales	31



La publicación del Decreto Foral 43/2013, de 24 de julio, por el que se modifica el Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha cambiado la estructura de este organismo autónomo y ha traído como consecuencia la desaparición de la Dirección de Organización y de dos servicios no asistenciales, siendo, por un lado, asumidas sus funciones por otras unidades ya existentes y por otro lado, centralizada la labor de organización en coordinación con la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.

Asimismo, la publicación del Decreto Foral 42/2013, de 24 de julio, por el que se modifica el Decreto Foral 134/2011, de 24 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Salud, ha modificado la estructura de este Departamento y ha supuesto que el Servicio de Información Sanitaria y la Unidad de Resoluciones dejen de estar integrados en el SNS-Osasunbidea para formar parte de la estructura del Departamento de Salud.

5.1 PLANTILLA TOTAL

Los datos de la plantilla se ha normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) obteniendo un global de 114.156 meses, que equivalen a 9.513 personas trabajando todo el año.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

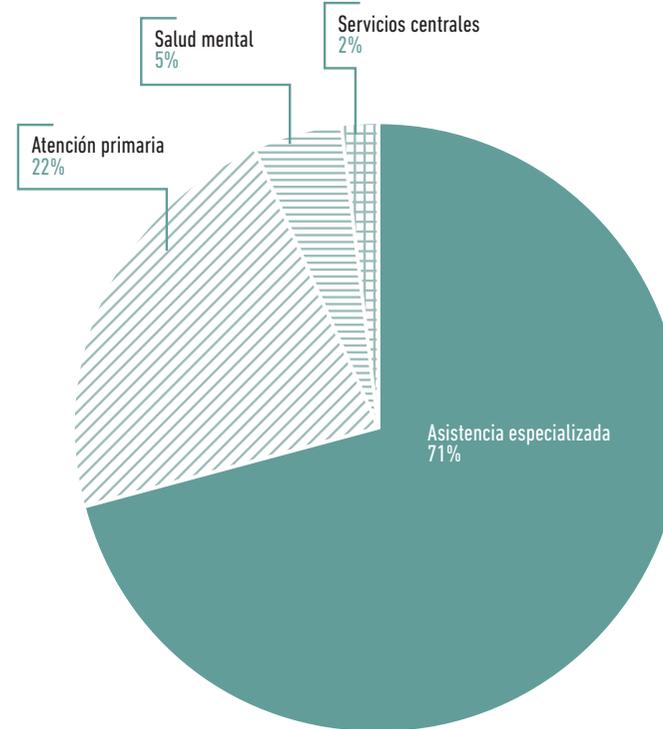
Ámbito temático

TABLA 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2013 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	4	105	1.098	144	78	411	3	1.843
FAC. NO ESPECIALISTAS	5	7	50	20	10	470	5	567
SANIT. TITULADOS	8	69	1.810	267	151	781	21	3.107
SANIT. NO TITULADOS	2	196	1.711	220	138	42	14	2.323
ADMINISTRATIVOS	147	67	530	84	54	423	7	1.312
SERVICIOS GENERALES	2	10	294	10	34	8	3	361
TOTAL	168	454	5.493	745	465	2.135	53	9.513

Fuente: SAP.

GRÁFICO 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITO TEMÁTICO 2013



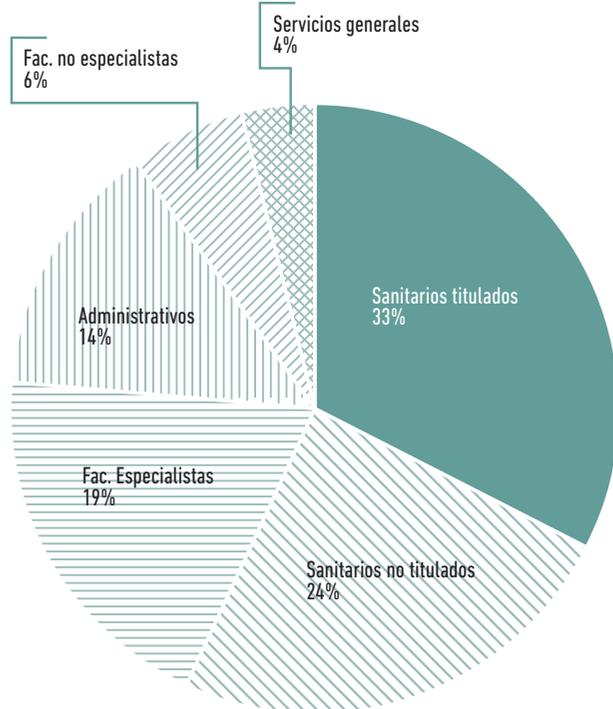
Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



Estamentos profesionales

GRÁFICO 5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2013



5.2 PERSONAL FIJO

Por relación jurídica laboral y centro de adscripción

La plantilla fija de trabajadores del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea durante el año 2013 ha sido de 5.966 personas, de las que el 69,06% (4.120 personas) prestaron servicios en Asistencia Especializada, frente a un 24,07% (1.436 personas) que lo hicieron en Atención Primaria, un 4,81% (287 personas) en Salud Mental y un 2,06% (123 personas) en Servicios Centrales.

TABLA 5.2 / PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2013

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FUNCIONARIO	121	276	3.194	442	286	1.353	34	5.706
LABORAL	2	8	38	1	0	1	1	51
ESTATUTARIO	0	3	111	9	2	82	2	209
TOTAL	123	287	3.343	452	288	1.436	37	5.966

Fuente: SAP.

TABLA 5.3 / PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2013

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	4	53	675	77	55	224	3	1.091
FAC. NO ESPECIALISTAS	3	7	37	15	8	364	2	436
SANIT. TITULADOS	5	47	1.107	141	91	529	11	1.931
SANIT. NO TITULADOS	2	125	1.015	147	80	32	13	1.414
ADMINISTRATIVOS	107	50	380	68	40	281	5	931
SERVICIOS GENERALES	2	5	129	4	14	6	3	163
TOTAL	123	287	3.343	452	288	1.436	37	5.966

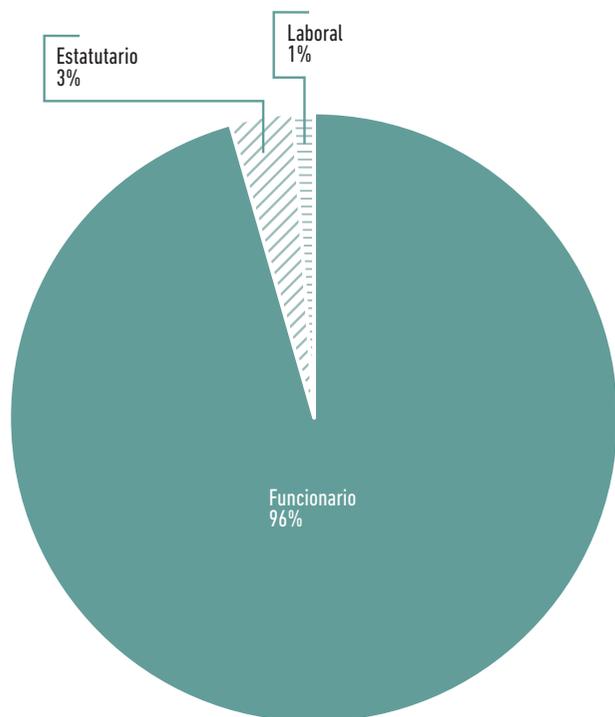
Fuente: SAP.

Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

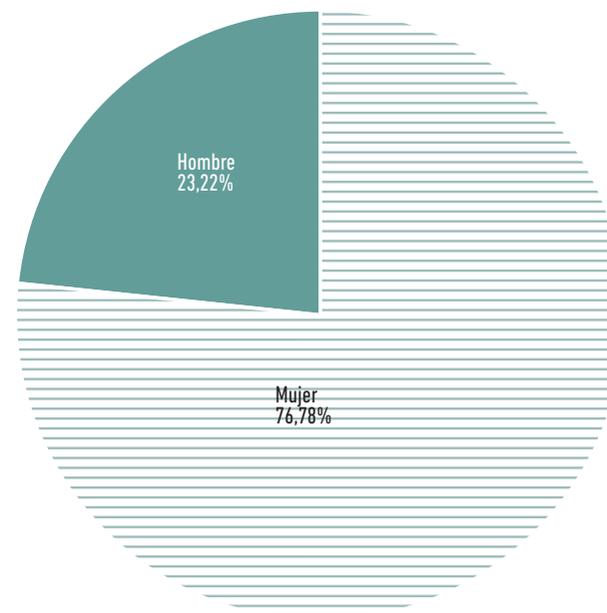


GRÁFICO 5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL 2013

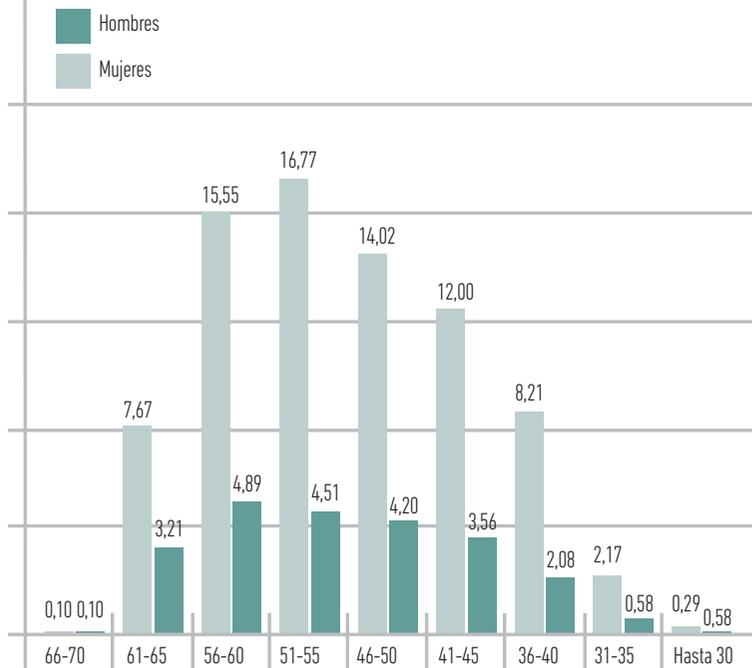
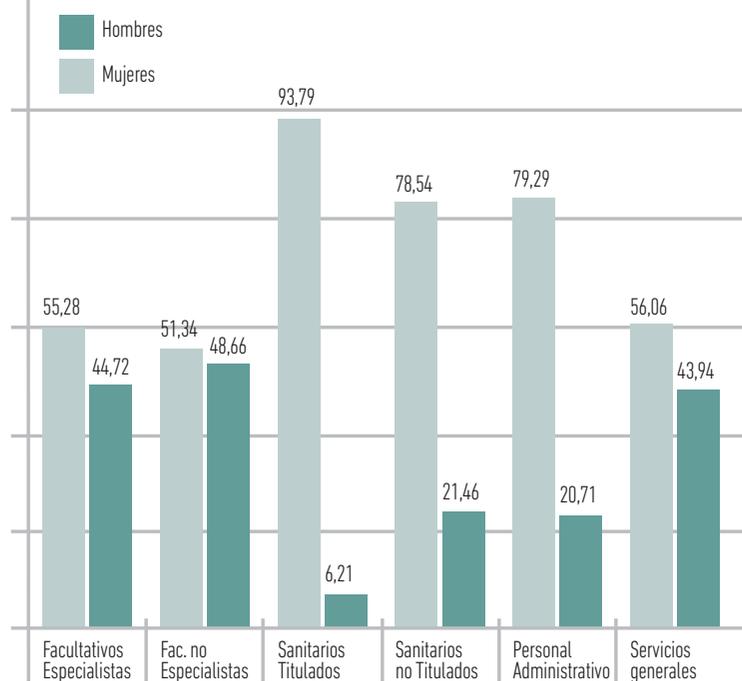


Por edad y sexo

GRÁFICO 5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2013


Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención


GRÁFICO 5.5 / PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2013 (%)

GRÁFICO 5.6 / PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2013 (%)

Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

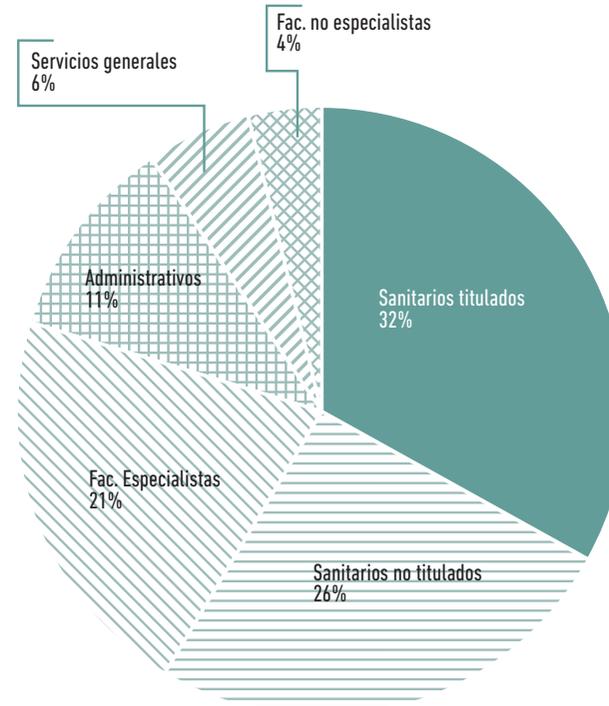
Para la contabilización del personal temporal, se ha normalizado su número en meses contratados, obteniendo un global de 42.564 meses que equivalen a 3.547 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 2.634 han desarrollado su trabajo en Asistencia Especializada, 699 en Atención Primaria, 169 en Salud Mental y 45 en Servicios Centrales.

TABLA 5.4 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2013

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	0	52	422	67	23	187	0	751
FAC. NO ESPECIALISTAS	2	0	13	5	3	106	2	131
SANIT. TITULADOS	3	23	702	125	60	251	9	1.173
SANIT. NO TITULADOS	0	71	696	73	58	10	2	910
ADMINISTRATIVOS	40	18	150	16	15	143	2	384
SERVICIOS GENERALES	0	5	165	6	20	2	0	198
TOTAL	45	169	2.148	292	179	699	15	3.547

Fuente: SAP.

GRÁFICO 5.7 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2013



Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQVEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



El 50,40% de las contrataciones realizadas por el SNS-0, durante el año 2013, (que equivalen a 1.788 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto al personal fijo como al temporal, lo que representa un 18,79% sobre la plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 49,6% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 18,49% respecto a la plantilla total.

TABLA 5.5 / ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2013. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
PERSONAL FIJO	123	285	3.345	453	286	1.436	38	5.966
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	13	88	1.082	138	110	350	7	1.788
PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	32	81	1.066	154	69	349	8	1.759
PLANTILLA TOTAL	168	454	5.493	745	465	2.135	53	9.513

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se ha situado en el año 2013, en un 6,2%.

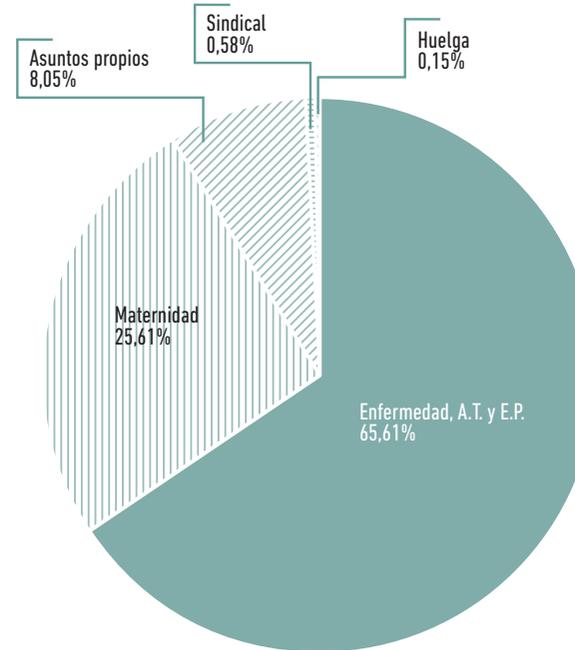
Los datos de absentismo, se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RR.HH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas de cada centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

TABLA 5.6 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2013

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	4,0	4,4	4,6	3,1	3,8	3,0	5,5	4,1
MATERNIDAD	0,4	1,1	1,5	2,3	2,8	1,5	1,1	1,6
SINDICAL	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
HUELGA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ASUNTOS PROPIOS	0,4	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,7	0,5
TOTAL	4,8	6,0	6,7	5,8	7,1	5,1	7,3	6,2

Fuente: SAP.

GRÁFICO 5.8 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2013



Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

TABLA 5.7 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2013

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	0,0	1,2	0,7	1,1	0,8	1,1	0,0	0,8
FAC. NO ESPECIALISTAS	0,0	0,1	0,0	0,1	0,2	0,9	0,0	0,2
SANIT. TITULADOS	0,1	0,7	2,4	2,7	2,6	2,1	2,0	2,2
SANIT. NO TITULADOS	0,3	3,0	2,4	1,5	2,0	0,1	2,8	1,8
ADMINISTRATIVOS	4,0	0,9	0,6	0,4	0,5	0,9	0,7	0,7
SERVICIOS GENERALES	0,4	0,2	0,5	0,1	1,1	0,0	1,8	0,4
TOTAL	4,8	6,0	6,7	5,8	7,1	5,1	7,3	6,2



5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

Organización de la prevención

Como acciones relacionadas con la integración de la prevención en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2013, aprobado por el Comité Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en varios Centros del SNS-O, impulsados por la Dirección de dichos Centros.
- Se ha creado el Comité de Prevención del Complejo Hospitalario de Navarra, que absorbe al Comité de Autoprotección del Centro.

Evaluación de riesgos

I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2013 se han realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, el Plan de Autoprotección, la formación del personal en materia de prevención de riesgos laborales y la implantación del Plan de Prevención, en los siguientes centros: CS Berriozar, CS Burguete, CS Cascante, CS Echavacoiz, CS Isaba, CS Puente la Reina/Gares, CS San Jorge, CS San Adrián, SAM San Adrián, Ambulatorio de Tafalla, CAM Tafalla y CS Tafalla y en las siguientes unidades funcionales del Complejo Hospitalario de Navarra:

- Servicio de Radioterapia Oncológica.
- Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica.
- Servicio de Nefrología A.
- Unidad de Radioterapia y Radiofísica.
- Unidad de Hemodiálisis A.
- Complejo Hospitalario de Navarra-D.

- Sección de admisión de consultas y pruebas complementarias.
- Sección de archivo y documentación clínica.
- Complejo Hospitalario de Navarra-D, en concreto:
 - Servicio de Anestesia y Reanimación.
 - Sección de Medicina Interna.
 - Servicio de Rehabilitación.
 - Farmacia, Análisis Clínicos.
 - Sección de Radiología.
 - Área de Enfermería de Procesos del Aparato Locomotor.
 - Unidad de Gestión Periférica.
 - Unidad de Servicios Generales CU.
 - Unidad de Mantenimiento de Ubarmin, CSSM y Tafalla.
 - Unidad de Almacén CU.

II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del plan de prevención

Durante el año 2013 se han realizado:

- 16 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.049). Realización de 12 investigaciones de profundización por parte de los técnicos y asistencia y seguimiento de las que lo han precisado.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Metanol, Oxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 131 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-O, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Atención a 500 consultas de tipo técnico realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores

Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

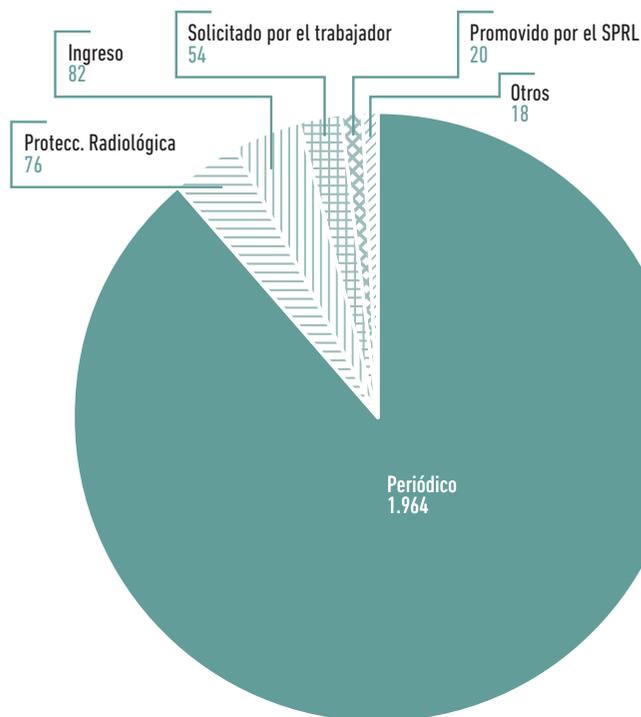


Vigilancia de la salud

En el año 2013 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Las citaciones se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 3.787 cartas. Además, durante el año 2013, se han atendido otras 82 citaciones telefónicas a Reconocimiento Médico, que corresponden a personal de nuevo ingreso. Del total de citaciones mediante carta, han acudido al Reconocimiento Médico 2.046 trabajadores, lo que supone un 52,9 % sobre el total de las citaciones enviadas.

Además, durante el año 2013, se han realizado otros 168 reconocimientos por diversas causas (solicitudes de reubicación, exención de guardias y reducción de jornada por salud, revisión tras accidente de trabajo, etc.). Por tanto, la suma total de reconocimientos médicos realizados durante el año 2013 ha sido de 2.214 que se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

GRÁFICO 5.9 / RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-O 2013



Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 1.885 consultas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 604 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 4.160 dosis de vacunas y PPD.
- Asistencia y seguimiento en 263 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 252 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

Formación específica en prevención de riesgos laborales

Durante el año 2013, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 43 cursos, con una asistencia de 539 personas. Entre estos, cabe destacar:

- Se han impartido 1 Taller de Reordenación de la Postura, 1 Taller de Movilización de Pacientes, 1 Taller de Conducción Preventiva, 5 Talleres de Equipos de Apoyo, 7 Talleres de Contención de Pacientes y 3 Talleres de Manipulación de productos químicos.
- En materia de riesgos Psicosociales se han impartido 1 curso de Técnicas Conductuales y de comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo, 2 cursos de Factores de Riesgo Psicosocial, 1 curso de Manejo de Situaciones Emocionales.
- Se han impartido 11 Acciones sobre Formación e Información sobre los riesgos del puesto de trabajo y 11 Acciones sobre Formación en procedimientos del Plan de Prevención para Jefaturas.

Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



← BÚSQUEDA

← IMPRESIÓN

← ÍNDICE

← INICIO

MEMORIA 2013

 **Servicio Navarro de Salud**
Osasunbidea



◀... BÚSQUEDA

◀... IMPRESIÓN

◀... ÍNDICE

◀... INICIO

6 Recursos económicos e inversiones

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2013	34
Gasto real 2013, comparación por Programas	35
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	36
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	38
6.4 INGRESOS 2013 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	41
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	45
6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra	45
6.5.2 Hospital Reina Sofía de Tudela	45
6.5.3 Hospital García Orcoyen de Estella	45
6.5.4 Atención Primaria	45
6.5.5 Salud Mental	45
6.5.6 Servicios Centrales	46
6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra	46



6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2013

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el gasto real de 2013 por Programas presupuestarios y su comparación tanto con el Presupuesto Inicial del año, como con el ejecutado en 2012.

Hay que dejar constancia de que los datos de 2012 que se aportan están basados en la estructura del SNS-0 aprobada por Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, por lo que no se contempla ni los correspondientes al CIB (Centro de Investigación Biomédica) ni los del ISP (Instituto de Salud Pública).

TABLA 6.1 / GASTO REAL POR PROGRAMAS

	INI 2013	CONS 2013	GR2012	GR2013	% VARIACIÓN GR2013/GR2012	% GR2013 S/ PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍFICO GR2013/ TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	96.162.409	98.529.574	92.358.530	99.367.566	7,59	3,33	11,46
SALUD MENTAL	28.178.298	27.854.408	27.520.219	27.197.170	-1,17	-3,48	3,14
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	441.129.084	478.749.927	480.749.677	473.306.658	-1,55	7,29	54,57
ATENCIÓN PRIMARIA	258.860.825	263.782.745	269.409.431	262.543.708	-2,55	1,42	30,27
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.027.841	5.039.919	4.996.626	4.925.834	-1,42	-2,03	0,57
TOTAL GENERAL	829.358.457	873.956.573	875.034.483	867.340.937	-0,88	4,58	100,00

INI 2013: Presupuesto Inicial 2013.

CONS 2013: Presupuesto Consolidado 2013.

GR2012: Gasto Real 2012.

GR2013: Gasto Real 2013.

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6 / Recursos económicos e inversiones



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Gasto Real 2013, comparación por Programas

En el año 2013 el Gasto Real fue de 867.340.937 euros, de ellos un 54,57% corresponde al Programa de Asistencia Especializada y un 30,27% al de Atención Primaria.

Respecto a la variación experimentada con el año anterior, se ha producido una disminución del 0,88% lo que representa 7.693.546 euros menos de gasto que en 2012, reducción ésta que se materializa en cada uno de los Programas, excepto en el de Servicios Centrales que experimenta un incremento del 7,59% (7.009.036 euros de aumento), dándose las minoraciones más fuertes, en términos absolutos, en Atención Primaria con una reducción de 8.865.723 euros y en Asistencia Especializada con 7.443.019 euros.

GRÁFICO 6.1. A / GASTO REAL POR PROGRAMAS 2013

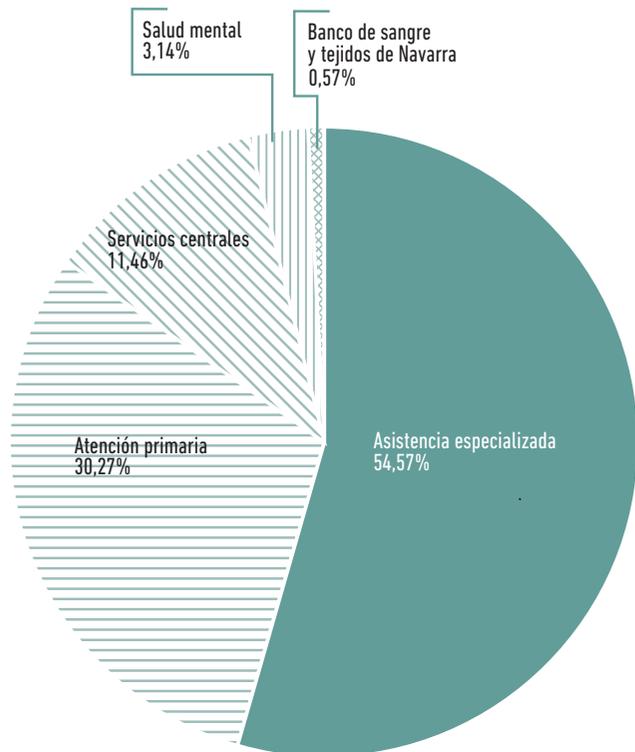
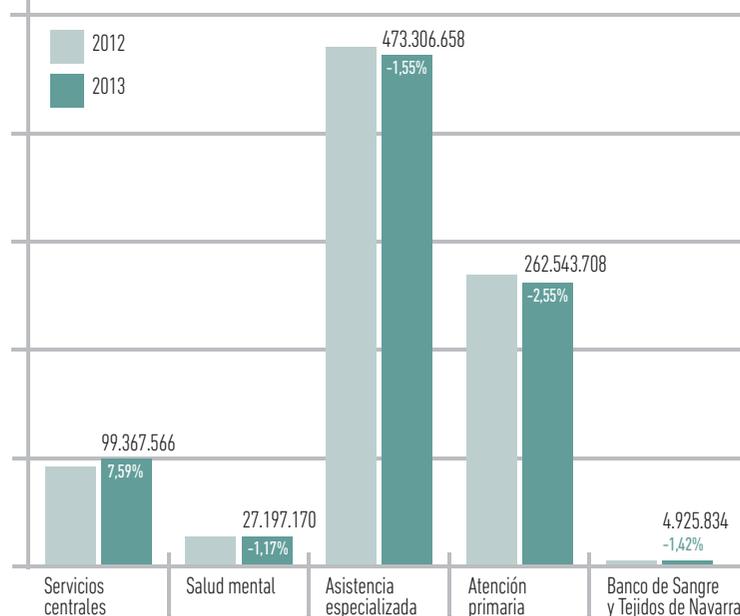


GRÁFICO 6.1. B / VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2012-2013



Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

En el año 2013 se observa que el Gasto Real ha sido un 4,58% superior al Presupuesto Inicial. No obstante el gasto real ha sido inferior en: Salud Mental con un 3,48% de reducción (981.128 euros) y el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra con un 2,03% menor (102.007 euros).

Respecto al peso específico de los diferentes Programas sobre el total, al comparar con el año 2012, tenemos una reducción generalizada en ellos, siendo únicamente Servicios Centrales con el 0,91% el que incrementa su peso específico, esto es debido a la nueva estructura aprobada. Por el lado contrario el Programa que más disminuye su peso específico es Atención Primaria con un 0,52%.



6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

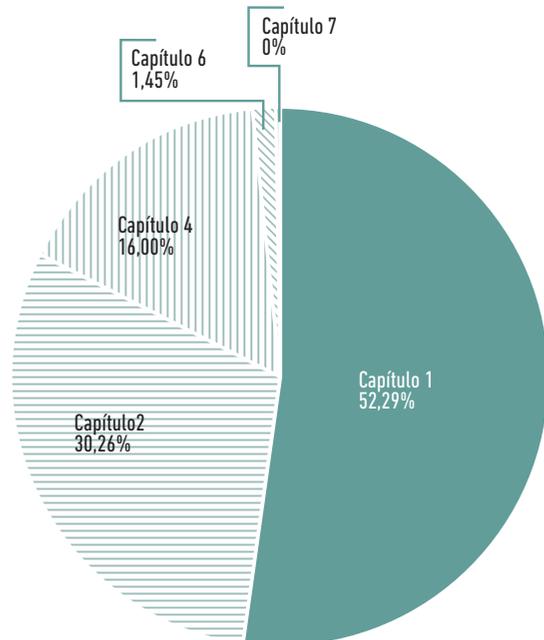
A continuación se desarrolla la información por Capítulos Económicos del Gasto Real referente a 2013 y su comparación con el Inicial de dicho ejercicio.

TABLA 6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2013	CONS 2013	GR2012	GR2013	% GR2013 / GR2012	% GR2013/INI2013	% GR2013/ TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	431.169.471	453.693.533	438.261.148	453.504.849	3,48	5,18	52,29
	2	241.426.274	265.308.081	255.928.620	262.448.855	2,55	8,71	30,26
	4	140.702.640	139.218.879	150.477.780	138.774.783	-7,78	-1,37	16,00
TOTAL GASTOS CORRIENTES		813.298.385	858.220.493	844.667.548	854.728.487	1,19	5,09	98,55
GASTOS CAPITAL	6	16.040.072	15.716.080	29.526.049	12.599.567	-57,33	-21,45	1,45
	7	20.000	20.000	840.886	12.883	-98,47	-35,59	0,00
TOTAL GASTOS CAPITAL		16.060.072	15.736.080	30.366.935	12.612.450	-58,47	-21,47	1,45
TOTAL GENERAL		829.358.457	873.956.573	875.034.483	867.340.937	-0,88	4,58	100,00

Recursos económicos e inversiones

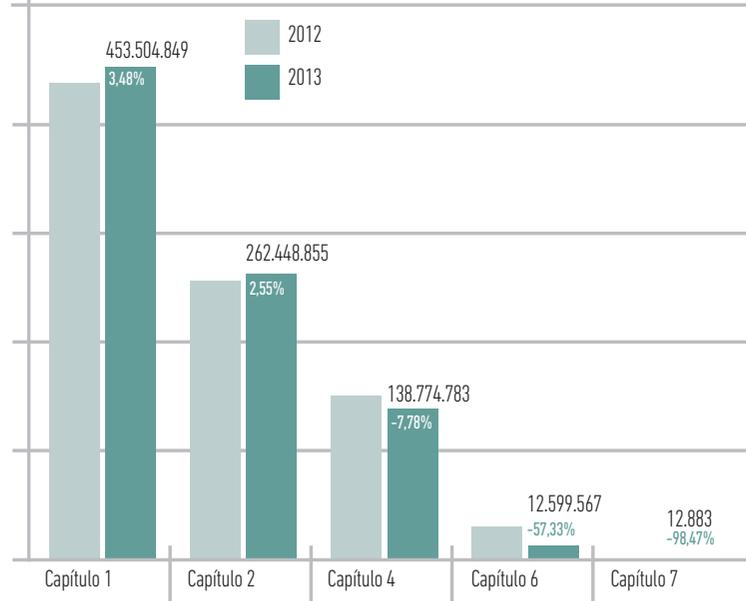
- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea


GRÁFICO 6.2. A / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013


Como se puede comprobar, para el año 2013 los Gastos Corrientes representan el 98,55% del total del Gasto Real del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, aumentando su peso específico en 2,02 puntos sobre el 2012. El Gasto de Personal representa un 52,29% del total lo que supone un aumento en su peso específico respecto al del 2012 de 2,20 puntos. El Capítulo de Gastos Corrientes en Bienes y Servicios equivale al 30,26% del total del gasto del ejercicio, lo que supone un aumento de 1,01 puntos sobre el año anterior. Por último, las Transferencias Corrientes suponen un 16,00% lo que significa que reduce 1,20 puntos su peso específico respecto al 2012.

Los Gastos de Capital representan el 1,45% del gasto del SNS-O, habiéndose reducido en 2,02 puntos respecto al año anterior siguiendo la tendencia de los últimos años, centrándose dicha reducción, principalmente en el capítulo de Inversiones Reales.

Como podemos comprobar la reducción sufrida respecto al año anterior es del 0,88%, es decir 7.693.546 euros. Por capítulos, el que más ha disminuido ha sido el Capítulo de Inversiones Reales con un 57,33%, 16.926.483 euros al ir finalizando las inversiones previstas (Quirófanos CHN. Pabellón C, Urgencias CHN, etc.).

GRÁFICO 6.2. B / VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS


El siguiente capítulo con mayor disminución del gasto es el Transferencias corrientes con una reducción del 7,78%, 11.702.997 euros, que corresponden principalmente a "Prestaciones farmacéuticas" al introducirse el copago. Por el contrario, tanto el Capítulo de Personal como el de Gastos Corrientes en Bienes y Servicios se han incrementado en 3,48%, 15.243.701 euros, y 2,55%, 6.520.235 euros, respectivamente; el primero debido a que, a diferencia del 2012, este año recoge la paga extra de diciembre, en cuanto al segundo el aumento se debe varios motivos: al incremento de fármacos, al cambio en el modelo de alimentación de los pacientes y al incremento del IVA.

Por su parte, si comparamos con el Presupuesto Inicial del 2013 ya hemos visto que el gasto real ha sido un 4,58% superior, 37.982.480 euros, originado por los incrementos de los capítulos de Gastos de Personal, 5,18%, 22.335.378 euros y Gastos Corrientes en Bienes y Servicios con un 8,71%, 21.022.581 euros. En el resto de los capítulos se han producido las reducciones que se observan en la tabla: Transferencias Corrientes 1.927.857 euros, Inversiones Reales 3.440.505 euros y Transferencias de Capital 7.117 euros.

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2013 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2013	CONS 2013	GR2012	GR2013	% GR2013 / GR2012	% GR2013 / INI2013
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	277.694.587	292.543.450	291.677.939	292.521.250	0,29	5,34
		2	152.254.207	175.340.359	164.651.672	172.493.273	4,76	13,29
		4	90.218	100.218	161.657	90.219	-44,19	0,00
	Total GASTOS CORRIENTES		430.039.012	467.984.027	456.491.268	465.104.742	1,89	8,15
	GASTOS CAPITAL	6	11.090.072	10.765.900	24.258.409	8.201.916	-66,19	-26,04
	Total GASTOS CAPITAL		11.090.072	10.765.900	24.258.409	8.201.916	-66,19	-26,04
TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA			441.129.084	478.749.927	480.749.677	473.306.658	-1,55	7,29
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	104.688.680	112.360.943	106.915.605	112.335.461	5,07	7,30
		2	18.131.645	16.817.778	16.051.975	16.119.278	0,42	-11,10
		4	135.320.500	133.826.700	144.928.516	133.354.983	-7,99	-1,45
	Total GASTOS CORRIENTES		258.140.825	263.005.421	267.896.096	261.809.722	-2,27	1,42
	GASTOS CAPITAL	6	700.000	757.324	872.449	721.103	-17,35	3,01
		Total GASTOS CAPITAL	7	20.000	20.000	640.886	12.883	-97,99
	Total GASTOS CAPITAL		720.000	777.324	1.513.335	733.986	-51,50	1,94
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA			258.860.825	263.782.745	269.409.431	262.543.708	-2,55	1,42
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.374.268	2.386.346	2.323.320	2.376.984	2,31	0,11
		2	2.628.573	2.628.573	2.623.306	2.523.850	-3,79	-3,98
	Total GASTOS CORRIENTES		5.002.841	5.014.919	4.946.626	4.900.834	-0,93	-2,04
	GASTOS CAPITAL	6	25.000	25.000	50.000	25.000	-50,00	0,00
	Total GASTOS CAPITAL		25.000	25.000	50.000	25.000	-50,00	0,00
TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA			5.027.841	5.039.919	4.996.626	4.925.834	-1,42	-2,03

>>>

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



>>> TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2013	CONS 2013	GR2012	GR2013	% GR2013 / GR2012	% GR2013 / INI2013
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.560.198	16.616.749	16.101.953	16.588.402	3,02	0,17
		2	8.995.377	8.614.937	8.915.030	8.498.056	-4,68	-5,53
		4	2.007.723	2.007.723	1.989.901	1.996.332	0,32	-0,57
	Total GASTOS CORRIENTES		27.563.298	27.239.409	27.006.884	27.082.790	0,28	-1,74
	GASTOS CAPITAL	6	615.000	615.000	513.335	114.380	-77,72	-81,40
		Total GASTOS CAPITAL		615.000	615.000	513.335	114.380	-77,72
TOTAL SALUD MENTAL			28.178.298	27.854.409	27.520.219	27.197.170	-1,17	-3,48
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	29.851.738	29.786.046	21.242.331	29.682.752	39,73	-0,57
		2	59.416.472	61.906.434	63.686.637	62.814.397	-1,37	5,72
		4	3.284.199	3.284.238	3.397.706	3.333.251	-1,90	1,49
	Total GASTOS CORRIENTES		92.552.409	94.976.718	88.326.674	95.830.400	8,50	3,54
	GASTOS CAPITAL	6	3.610.000	3.552.856	3.831.856	3.537.167	-7,69	-2,02
7		0	0	200.000	0	-100,00		
Total GASTOS CAPITAL		3.610.000	3.552.856	4.031.856	3.537.167	-12,27	-2,02	
TOTAL SERVICIOS CENTRALES			96.162.409	98.529.574	92.358.530	99.367.567	7,59	3,33
TOTAL GENERAL			829.358.457	873.956.574	875.034.483	867.340.937	-0,88	4,58

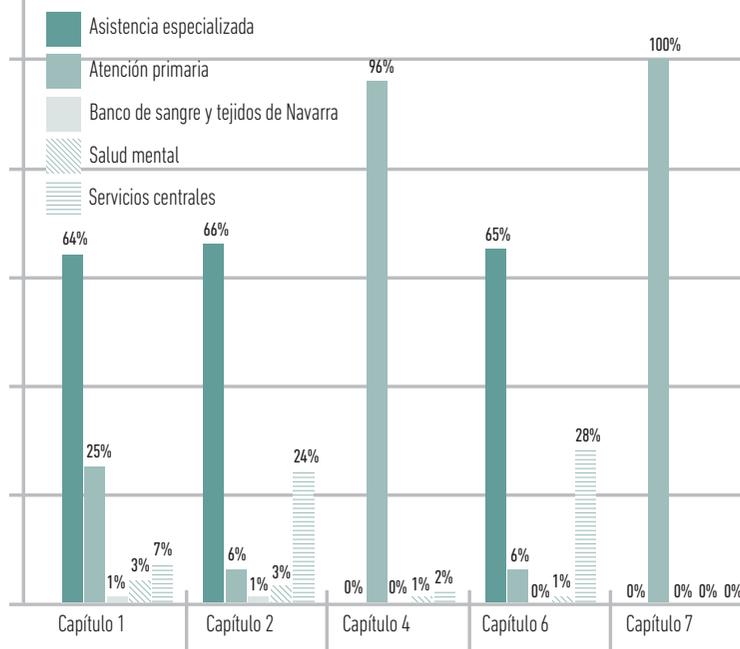
Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



En el Programa de Asistencia Especializada es en el que se materializa los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: 64,50% de los Gastos de Personal, el 65,72% de Gastos de corrientes en Bienes y Servicios y el 65,10% de las Inversiones Reales. Por su parte, es en el de Atención Primaria donde se plasma los mayores porcentajes de los capítulos de Transferencias Corrientes con un 96,09% del total del gasto y Transferencias de Capital con el 100,00% del mismo.

**GRÁFICO 6.3 / PORCENTAJE GASTO REAL
POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS 2013**



Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



6.4 INGRESOS 2013 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 12.284.924 euros, siendo un 33,75% inferior a los ingresos realizados en 2012 y que en términos absolutos equivale a 6.258.327,00 euros. Este descenso viene motivado por dos hechos: que en el año 2012 se produjo un ingreso extraordinario proveniente de una devolución de una subvención y al volumen de reintegros de retribuciones indebidas que hubo en ese mismo ejercicio. Ambos conceptos se encuentran en el mismo programa presupuestario, Servicios Centrales.

El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 67,02%, mientras que Atención Primaria representa el 13,86% y Servicios Centrales un 10,28%, de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia Especializada el que materializa los mayores porcentajes, 70,44%, de los Ingresos por Tasas, Precios Públicos y Otros Ingresos.

Por su parte, es en Servicios Centrales donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 43,99% y que corresponden a transferencias de la Seguridad Social.

Recursos económicos e inversiones

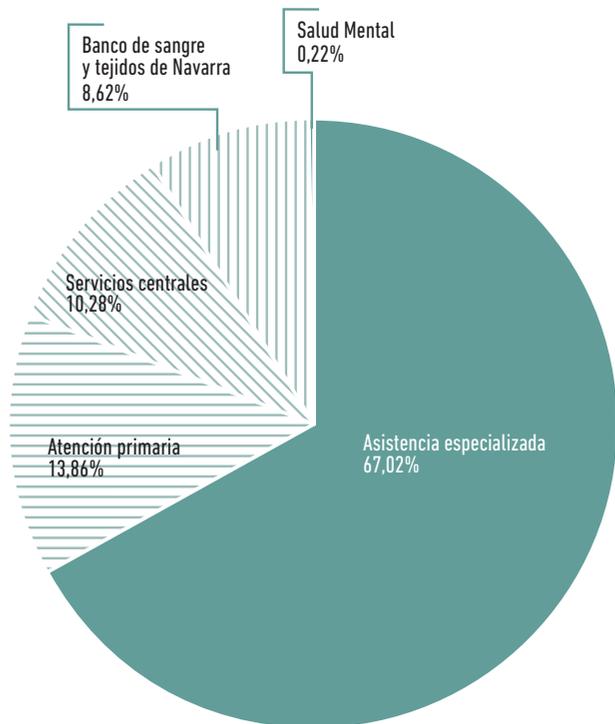
- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

TABLA 6.4 / INGRESOS POR PROGRAMAS

	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Ppto. Inicial		Ingresos		% Ingresos	
			2012	2013	2012	2013	2013/2012	2013/TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	201.001	201.001	5.817.166	911.989	-84,32	7,42
		IV Transferencias corrientes	0	0	1.932.051	350.750	-81,85	2,86
	Total INGRESOS CORRIENTES		201.001	201.001	7.749.217	1.262.739	-83,70	10,28
TOTAL SERVICIOS CENTRALES			201.001	201.001	7.749.217	1.262.739	-83,70	10,28
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.100	1.100	27.629	26.923	-2,55	0,22
		Total INGRESOS CORRIENTES	1.100	1.100	27.629	26.923	-2,55	0,22
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	0	0	0,00	0,00
		Total INGRESOS DE CAPITAL	0	0	0	0	0,00	0,00
TOTAL SALUD MENTAL			1.100	1.100	27.629	26.923	-2,55	0,22
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.907.500	6.907.500	7.834.492	8.042.831	2,66	65,47
		IV Transferencias corrientes	9.037	9.037	108.813	120.843	11,06	0,98
	Total INGRESOS CORRIENTES	6.916.537	6.916.537	7.943.305	8.163.674	2,77	66,45	
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	10	10	33.600	69.744	107,57	0,57
		Total INGRESOS DE CAPITAL	10	10	33.600	69.744	107,57	0,57
TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA			6.916.547	6.916.547	7.976.905	8.233.418	3,22	67,02
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	801.000	801.000	1.430.877	1.389.210	-2,91	11,31
		IV Transferencias corrientes	40.021	40.021	369.488	313.393	-15,18	2,55
	Total INGRESOS CORRIENTES	841.021	841.021	1.800.366	1.702.604	-5,43	13,86	
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA			841.021	841.021	1.800.366	1.702.604	-5,43	13,86
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	976.307	976.307	989.135	1.046.924	5,84	8,52
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	12.316	0,00	0,10
	Total INGRESOS CORRIENTES	976.307	976.307	989.135	1.059.240	7,09	8,62	
TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA			976.307	976.307	989.135	1.059.240	7,09	8,62
TOTAL GENERAL			8.935.976	8.935.976	18.543.251	12.284.924	-33,75	100,00

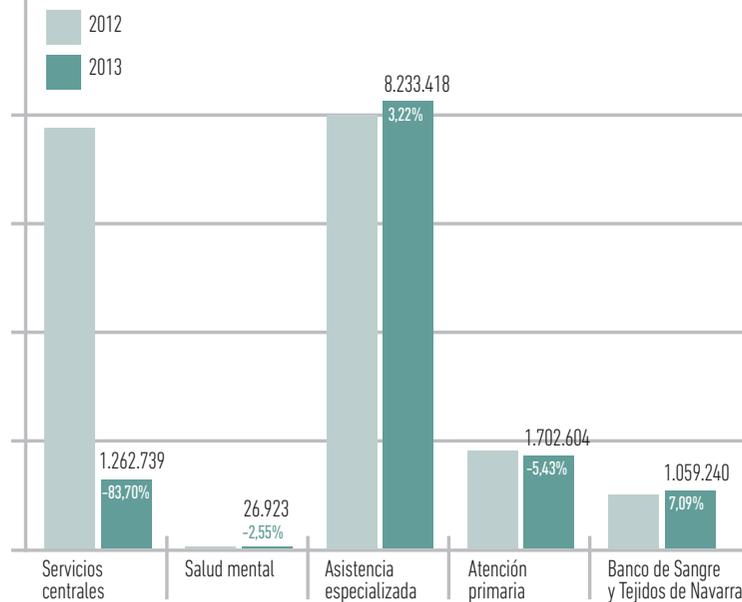


GRÁFICO 6.4. A / INGRESOS POR PROGRAMAS 2013



Como se recoge en el cuadro el Programa presupuestario que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia Especializada, en él se han realizado el 67,02% de los ingresos, seguido del de Atención Primaria, el 13,86%, Servicios Centrales el 10,28%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 8,62% y por último Salud Mental con un testimonial 0,22%.

GRÁFICO 6.4. B / VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2012-2013



Si comparamos con en año anterior, solo los Programas de Asistencia Especializada y Banco de Sangre y Tejidos de Navarra han aumentado sus ingresos; en concreto lo han hecho en un 3,22% y un 7,09%.

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



TABLA 6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Presupuesto inicial		Ingresos		% 2013/2012	% 2013/TOTAL
		2012	2013	2012	2013		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.886.908	8.886.908	16.099.299	11.417.878	-29,08%	92,94%
	IV Transferencias corrientes	49.058	49.058	2.410.352	797.302	-66,92%	6,49%
TOTAL INGRESOS CORRIENTES		8.935.966	8.935.966	18.509.651	12.215.180	-34,01%	99,43%
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	10	10	33.600	69.744	107,57%	0,57%
TOTAL INGRESOS DE CAPITAL		10	10	33.600	69.744	107,57%	0,57%
TOTAL GENERAL		8.935.976	8.935.976	18.543.251	12.284.924	-33,75%	100,00%

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

GRÁFICO 6.5. A / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013

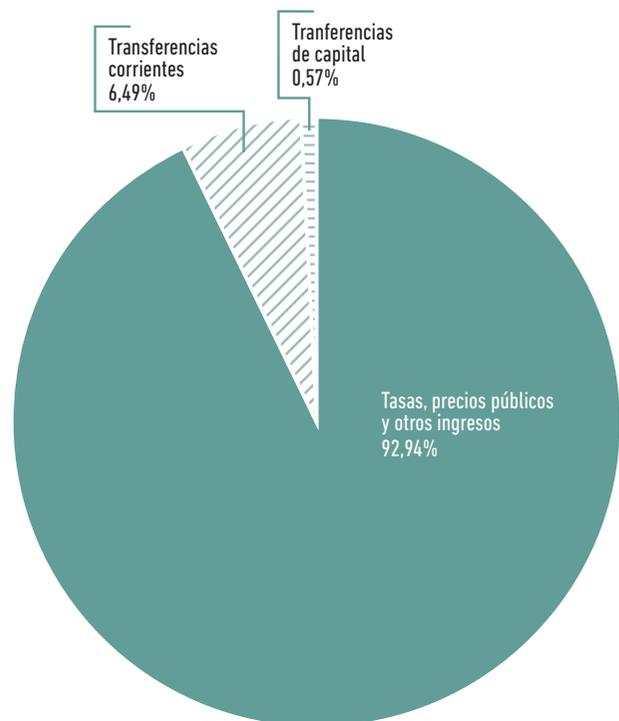
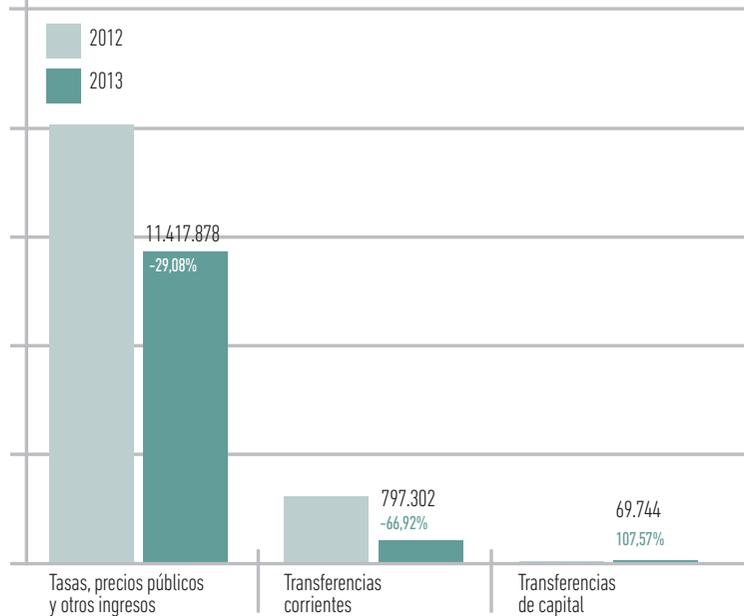


GRÁFICO 6.5. B / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2012-2013



6 / Recursos económicos e inversiones



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



Los ingresos del Servicio Navarro de Salud–Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos, Transferencias Corrientes y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas con un 92,94% y un importe de 11.417.878 euros, de ellos 9.275.563 euros corresponden a "Prestación de servicios", 1.045.136 euros proceden de reintegros y 1.061.193 euros provienen de la venta de "Suministros y productos hemoterápicos" y 35.986 corresponden a Otros ingresos.

El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 6,49% de los ingresos con 797.302 euros, de ellos el 80,16%, 350.750 euros, provienen de las transferencias de la Seguridad Social, 329.220 euros corresponden a Transferencias de la Administración del Estado, 64.950 euros se deben a empresas Públicas y otros Entes Públicos y 52.382 euros son de Fundaciones Forales, en concreto a la Fundación Miguel Servet.

Por último las Transferencias de Capital representan el 0,57% de los ingresos con 69.744 euros, que corresponden íntegramente al cobro de un legado instituido a favor del SNS-0.

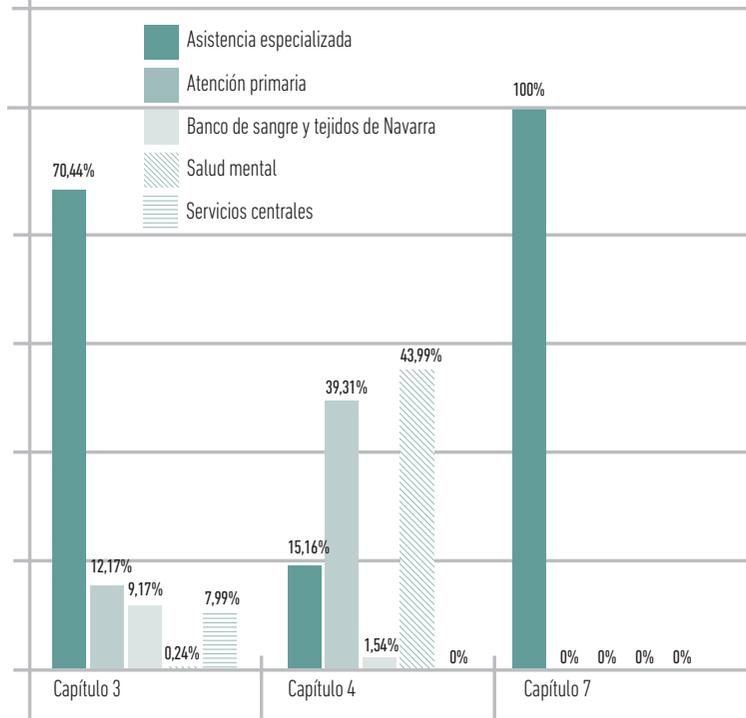
Tanto el capítulo de Tasas como el de Transferencias Corrientes han sufrido un decremento en relación con el año anterior, un 29,08% (4.681.421 euros) y un 66,92% (1.613.050 euros) respectivamente, mientras que el capítulo de Transferencias de Capital ha experimentado un incremento del 107,57% (36.144 euros), si bien su peso específico es muy pequeño.

A su vez, dentro del capítulo de Tasas el concepto que más ha disminuido ha sido el de "Reintegros" con una bajada de 4.329.587 euros, seguido por el de "Prestación de servicios" que presenta un decremento de 406.971 euros.

En el capítulo de Transferencias Corrientes el concepto que más disminuye es el de Transferencias de la Seguridad Social que lo hace en 1.581.301 euros, que a su vez se compensa con el aumento que se registra en las Transferencias de la Administración del Estado que aumentan en 149.061 euros.

Por Capítulos es el Programa de Asistencia Especializada donde se materializa los mayores porcentajes de ingresos de los siguientes capítulos: 100,00% de los Ingresos por Transferencias de Capital, el 70,44% de los Ingresos Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos. Por su parte, es en Salud Mental donde se concretan el 43,99% del las Transferencias Corrientes y el 39,31% se materializan en Atención Primaria.

GRÁFICO 6.6 / PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS 2013



Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **7.970.052 euros**.

• Inversiones en obras PN-2012-11: (Obra Quirófanos, UCI, URPA, Hospital Virgen del Camino)	4.398.710,98
• Inversiones en equipamiento clínico: Pabellón C PN-2012-10:	211.311,45
• Inversiones en equipamiento clínico: Urgencias PN-2012-12:	1.556.497,8
• Inversiones en obras e instalaciones:	674.391,35
• Inversiones en equipamiento médico:	819.527,81
• Inversiones en equipamiento general:	309.612,63

A destacar las siguientes actuaciones:

- Continuación de la obra de Construcción de nuevos Quirófanos, URPA y UCI en Hospital Virgen del Camino PN-2012-11.
- Adquisición equipamiento médico para nuevo Pabellón C PN-2012-10.
- Adquisición de equipamiento médico para nuevo edificio de Urgencias PN-2012-12 (Incluye un Escáner de 64 cortes, dos Salas de Radiología Digital y un Ecógrafo).
- Renovación redes de agua en Pabellón E.

6.5.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

La inversión total en el Hospital Reina Sofía asciende a **120.684,18 euros**.

• Inversiones en obras e instalaciones:	64.350,58
• Inversiones en equipamiento médico:	56.333,60

A destacar las siguientes actuaciones:

- Informe de seguimiento de la Patología de Fisuración del Hospital Reina Sofía.

6.5.3 Hospital García Orcoyen de Estella

La inversión total asciende a **104.101,63 euros**.

• Inversiones en obras e instalaciones:	49.667,63
• Inversiones en equipamiento general:	7.705,40
• Inversiones en Equipamiento médico:	46.728,60

6.5.4 Atención Primaria

El volumen de inversión asciende a **721.103,10 euros**.

• Inversiones en obras y mejora de las instalaciones:	391.271,1
• Inversiones en equipamiento Centros de Salud y Consultorios:	329.832,00

A destacar las siguientes actuaciones:

- Se realizan obras de reforma y remodelación de los Centros de Salud de Tafalla, Elizondo, Viana, Casco Viejo y Lesaca.
- Se realizan acciones energéticas y en los sistemas de calefacción en los Centros de Salud de San Juan, Valtierra, Burlada, Echavacoiz, Olite, y Conde Oliveto.
- Se adapta a la normativa las salas de cirugía menor de los Centros de Iturrama, Villava y Aoiz.
- Se mejora el sistema de telecomunicaciones con la incorporación de "fonomail" en 18 centros de salud y en 5 consultorios.
- Se dota del equipamiento correspondiente al nuevo consultorio médico de Beriain.
- Se dota de compresor torácico de reanimación a 2 ambulancias de soporte vital avanzado.
- Se dota a diversos Centros y Consultorios de equipamiento médico variado (electrocardiógrafos, equipos de aspiración secreciones, audiómetros, pulsioxímetros, desfibriladores, doppler, holter, etc...).

6.5.5 Salud Mental

El total de inversiones asciende a **114.379,92 euros**.

• Inversiones en obras e instalaciones:	109.050,10
• Inversiones en equipamiento general:	4.921,96
• Inversiones en equipamiento médico:	407,86

A destacar las siguientes actuaciones:

- Rehabilitación de cubiertas en diversos pabellones del Centro San Francisco Javier.

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013

 Servicio Navarro de Salud
 Osasunbidea

6.5.6 Servicios Centrales

El volumen de inversión asciende a **3.536.808,1 euros**.

• Inversiones en sistemas de información:.....	184.912,44
• Infraestructuras, equipamiento y desarrollo técnico organizativo:.....	3.334.145,69
• Inversiones en Obras e Instalaciones:.....	17.750,00

A destacar las siguientes actuaciones:

- Auditoria energética en Hospital de Estella.

6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **24.999,97 euros**.

• Inversiones en equipamiento médico:.....	24.999,97
--	-----------

Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2013
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2013 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea


 BÚSQUEDA

 IMPRESIÓN

 ÍNDICE

 INICIO

7 Actividad Asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	48
Frecuentación	48
Actividad	50
Prestaciones farmacéuticas	58
Sección de Salud Bucodental	61
Urgencias Extrahospitalarias	63
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	66
Actividad	66
Listas de espera	68
Frecuentación	69
25 GRD Red Hospitalaria	70
Procedimientos más frecuentes de	
Cirugía Mayor Ambulatoria	71
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra	73
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra	74
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela	75
25 GRD del Hospital Reina Sofía	76
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	77
25 GRD del Hospital García Orcoyen	78
7.3 SALUD MENTAL	80
7.3.1 Recursos Comunitarios	81
7.3.2 Recursos Intermedios	82
7.3.3 Recursos Hospitalarios	84
7.3.4 Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)	86
7.3.5 Coordinación Socio Sanitaria	87
7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS	88
7.4.1 Líneas generales de actuación	88
7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra	89
7.4.3 Otras prestaciones	90
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	92
Promoción de la donación	92
Extracción	92
Laboratorio	94
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)	94
Tejidos	94
Sistema Gestión de Calidad	94
Participación	95
Docencia e investigación	95

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013

Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

Frecuentación

La frecuentación de 2013 en Atención Primaria se sitúa en 4,74 consultas médicas (medicina de familia y pediatría) y en 3,27 consultas de enfermería por habitante y año.

TABLA 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	Nº consultas/habitante/año	
	MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
2012	4,77	3,33
2013	4,74	3,27

GRÁFICO 7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2013 (consultas anuales por habitante)

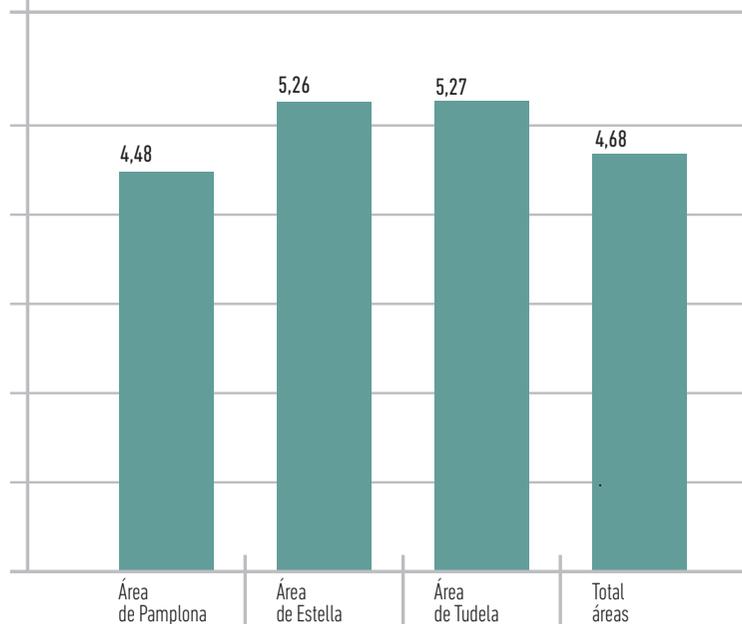
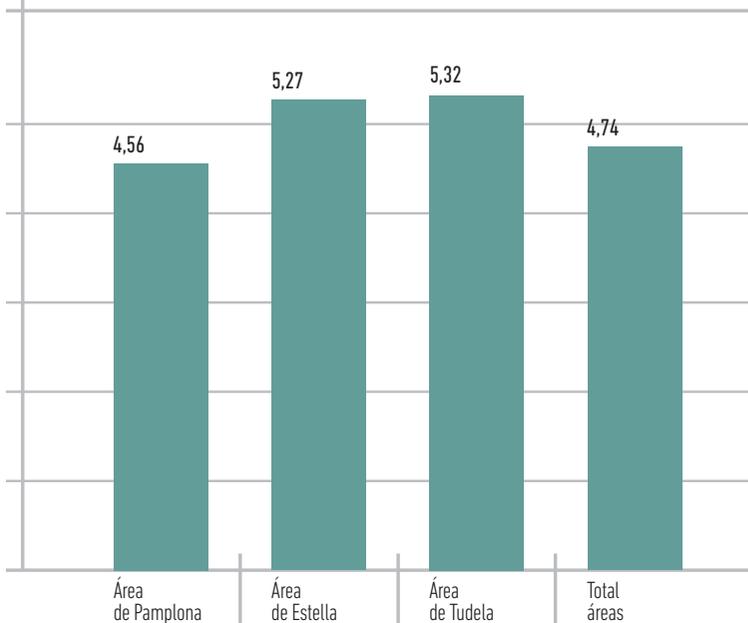


GRÁFICO 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2013 (consultas anuales por habitante)



Actividad Asistencial

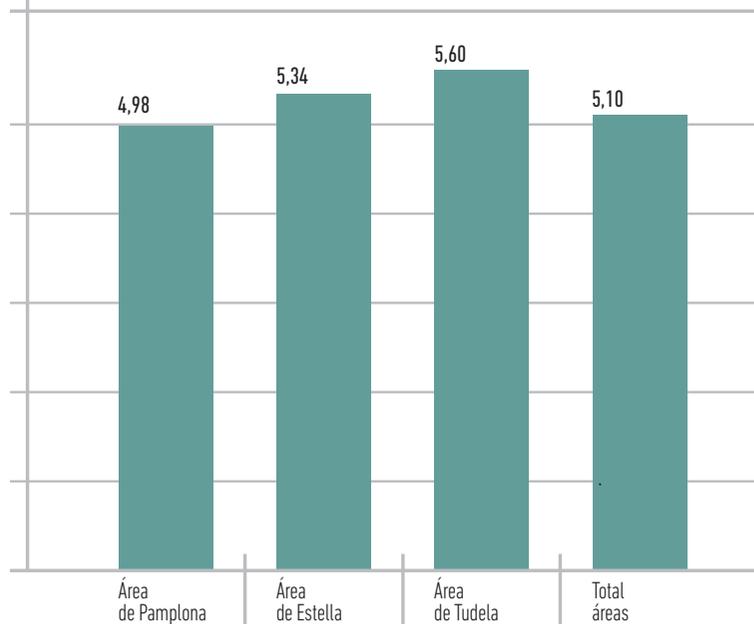
- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



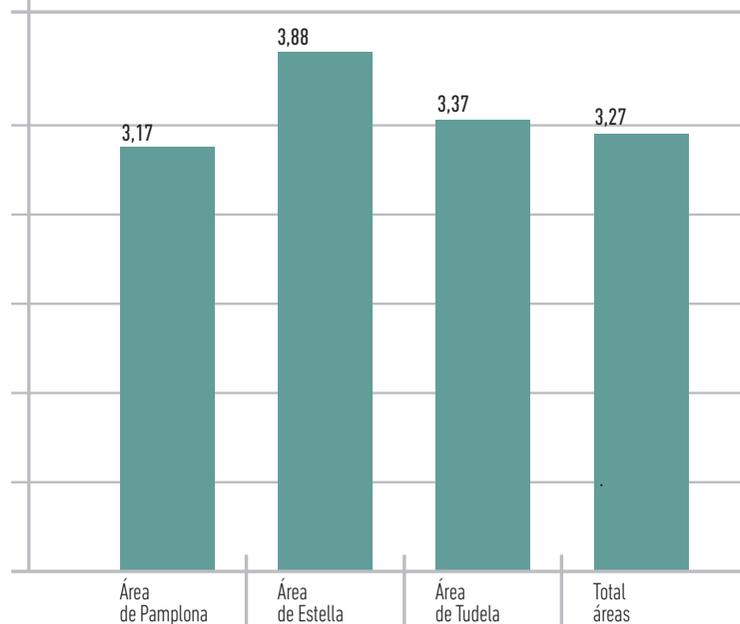
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

**GRÁFICO 7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA
POR ÁREAS DE SALUD 2013 (consultas anuales por habitante)**



**GRÁFICO 7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA
POR ÁREAS DE SALUD 2013 (consultas anuales por habitante)**

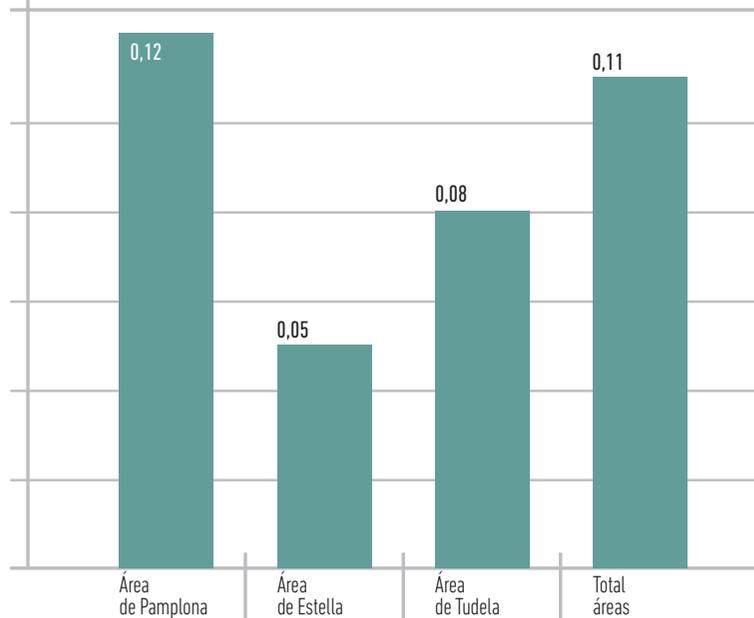


Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



**GRÁFICO 7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
POR ÁREAS DE SALUD 2013 (consultas anuales por habitante)**



Actividad

Medicina General

Durante el año 2013 se ha producido un decremento total medio de un -0,9%, respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.479.080 consultas.

Por áreas de salud, la de Pamplona aumenta en 0,6%, la de Estella disminuye -5,7% y la de Tudela de un -3,6%.

TABLA 7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	1.919.148	1.819.397	-5,2%
PROGRAMADA	499.078	579.018	16,0%
Total	2.418.226	2.398.415	-0,8%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	54.635	48.715	-10,8%
PROGRAMADA	29.350	31.950	8,9%
Total	83.985	80.665	-4,0%
TOTAL CONSULTAS	2.502.211	2.479.080	-0,9%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total áreas)

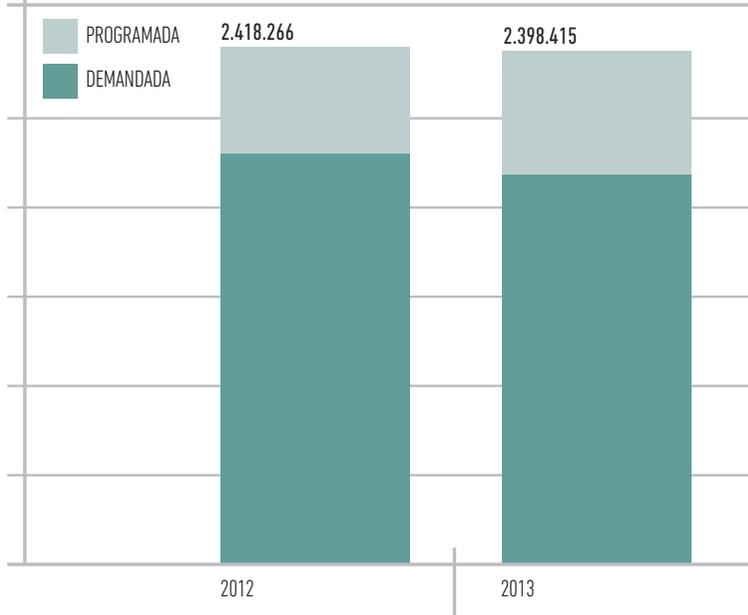


TABLA 7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

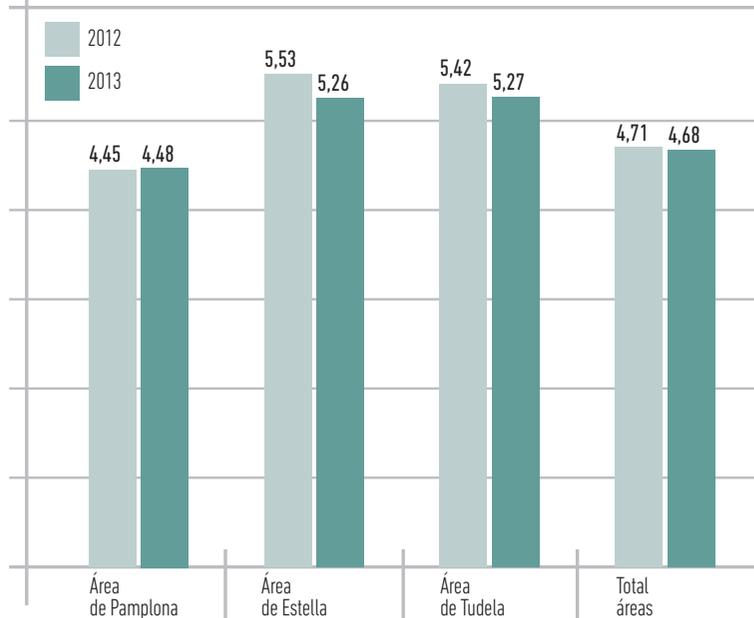
ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	1.328.134	1.267.815	-4,5%
PROGRAMADA	374.355	448.879	19,9%
Total	1.702.489	1.716.694	0,8%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	38.843	33.945	-12,6%
PROGRAMADA	21.993	22.420	1,9%
Total	60.836	56.365	-7,3%
TOTAL PAMPLONA	1.763.325	1.773.059	0,6%
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	347.311	344.211	-0,9%
PROGRAMADA	82.989	69.233	-16,6%
Total	430.300	413.444	-3,9%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	9.471	8.713	-8,0%
PROGRAMADA	2.930	4.575	56,1%
Total	12.401	13.288	7,2%
TOTAL TUDELA	442.701	426.732	-3,6%
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	243.703	207.371	-14,9%
PROGRAMADA	41.734	60.906	45,9%
Total	285.437	268.277	-6,0%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	6.321	6.057	-4,2%
PROGRAMADA	4.427	4.955	11,9%
Total	10.748	11.012	2,5%
TOTAL ESTELLA	296.185	279.289	-5,7%
TOTAL ÁREAS	2.502.211	2.479.080	-0,9%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE MEDICINA GENERAL

**Pediatría**

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 503.888 consultas, un dato similar respecto al año anterior.

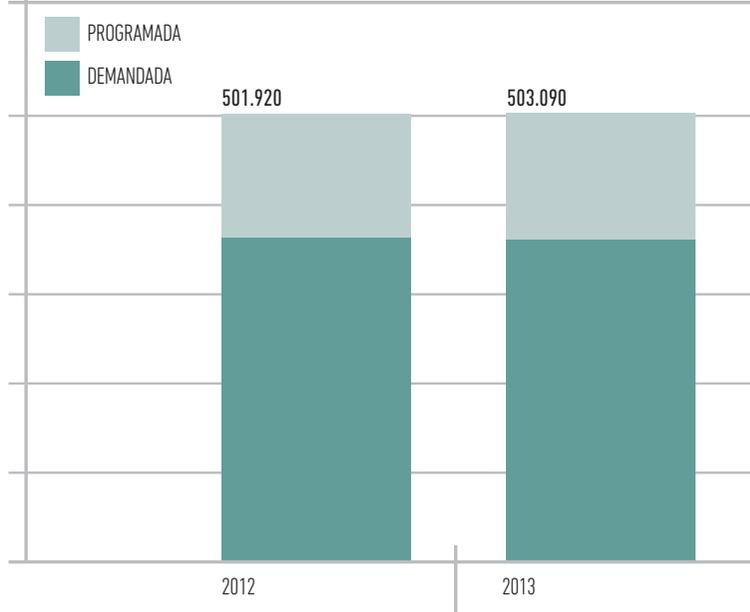
El número total de consultas programadas en el centro y en este año, se ha incrementado en un 1,8%. La consulta en domicilio ha disminuido un -61,3% al pasar de 2.064 en 2012 a 798 en 2013.

TABLA 7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	362.927	361.563	-0,4%
PROGRAMADA	138.993	141.527	1,8%
Total	501.920	503.090	0,2%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	1.761	667	-62,1%
PROGRAMADA	303	131	-56,8%
Total	2.064	798	-61,3%
TOTAL CONSULTAS	503.984	503.888	-0,02%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre


GRÁFICO 7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total áreas)

TABLA 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

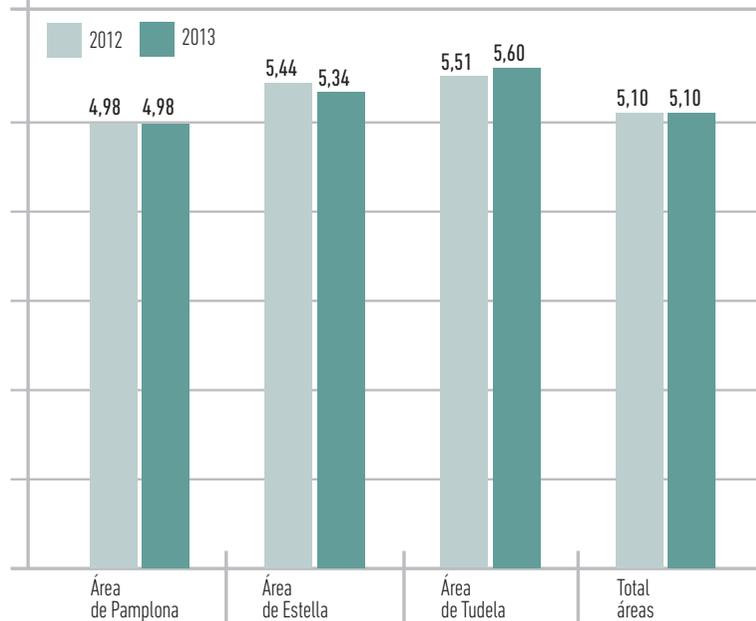
ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	265.984	262.152	-1,4%
PROGRAMADA	105.336	111.205	5,6%
Total	371.320	373.357	0,5%
DOMICILIO			
DEMANDADA	1.743	646	-62,9%
PROGRAMADA	302	121	-59,9%
Total	2.045	767	-62,5%
TOTAL PAMPLONA	373.365	374.124	0,2%
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	61.627	65.595	6,4%
PROGRAMADA	21.331	18.018	-15,5%
Total	82.958	83.613	0,8%
DOMICILIO			
DEMANDADA	10	9	-10,0%
PROGRAMADA	1	0	-100,0%
Total	11	9	-18,2%
TOTAL TUDELA	82.969	83.622	0,8%
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	35.316	33.816	-4,2%
PROGRAMADA	12.326	12.304	-0,2%
Total	47.642	46.120	-3,2%
DOMICILIO			
DEMANDADA	8	12	50,0%
PROGRAMADA	0	10	-
Total	8	22	175,0%
TOTAL ESTELLA	47.650	46.142	-3,2%
TOTAL ÁREAS	503.984	503.888	-0,02%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.055.753 consultas, lo que supone una disminución de la actividad del -2,1% respecto al año anterior.

TABLA 7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	1.027.082	982.625	-4,3%
PROGRAMADA	930.914	928.111	-0,3%
Total	1.957.996	1.910.736	-2,4%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	34.942	34.740	-0,6%
PROGRAMADA	107.330	110.277	2,7%
Total	142.272	145.017	1,9%
TOTAL CONSULTAS	2.100.268	2.055.753	-2,1%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



... BÚSQUEDA
... IMPRESIÓN

... ÍNDICE
... INICIO

GRÁFICO 7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total áreas)

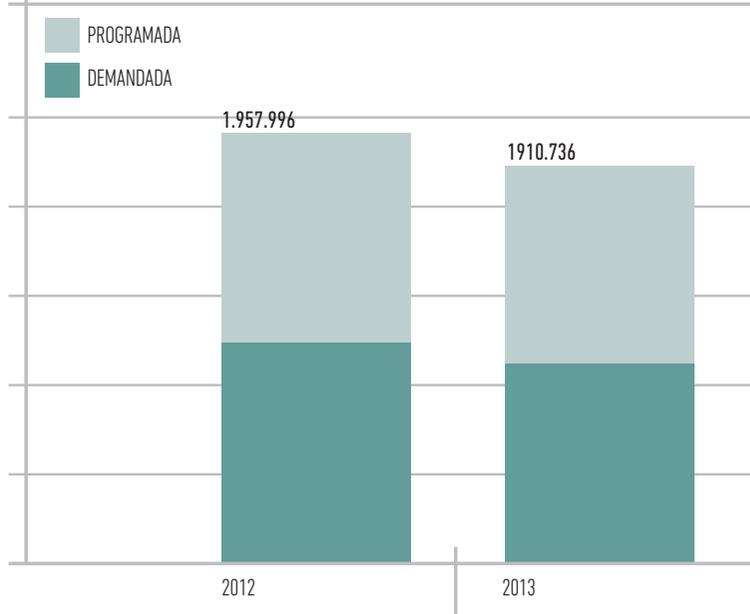


TABLA 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

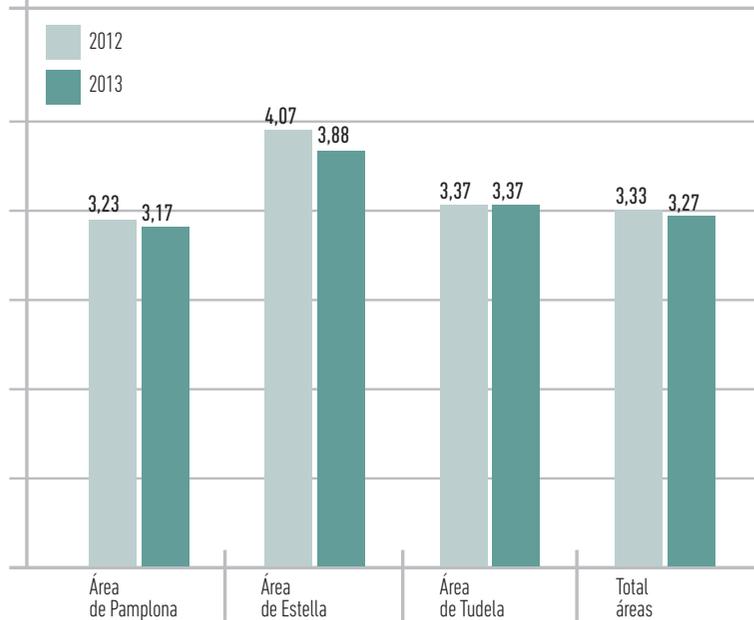
ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	758.440	733.094	-3,3%
PROGRAMADA	666.239	663.457	-0,4%
Total	1.424.679	1.396.551	-2,0%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	24.404	23.582	-3,4%
PROGRAMADA	71.023	73.134	3,0%
Total	95.427	96.716	1,4%
TOTAL PAMPLONA	1.520.106	1.493.267	-1,8%
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	144.741	138.018	-4,6%
PROGRAMADA	153.868	158.941	3,3%
Total	298.609	296.959	-0,6%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	6.428	5.719	-11,0%
PROGRAMADA	21.312	20.435	-4,1%
Total	27.740	26.154	-5,7%
TOTAL TUDELA	326.349	323.113	-1,0%
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	123.901	111.513	-10,0%
PROGRAMADA	110.807	105.713	-4,6%
Total	47.642	46.120	-3,2%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	4.110	5.439	32,3%
PROGRAMADA	14.995	16.708	11,4%
Total	19.105	22.147	15,9%
TOTAL ESTELLA	253.813	239.373	-5,7%
TOTAL ÁREAS	2.100.268	2.055.753	-2,1%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA

**Trabajo social**

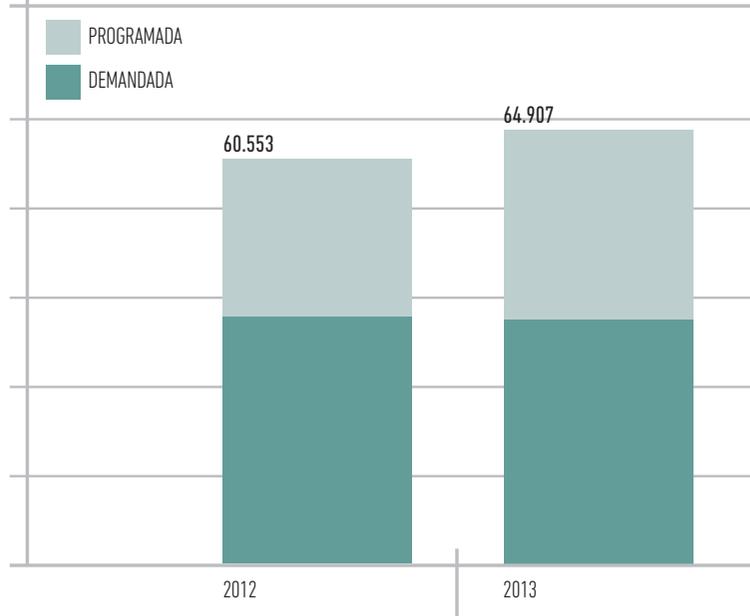
Se han realizado 67.647 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 6,9% respecto al año anterior.

TABLA 7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	36.859	36.557	-0,8%
PROGRAMADA	23.694	28.350	19,7%
Total	60.553	64.907	7,2%
DOMICILIO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	936	771	-17,6%
PROGRAMADA	1.773	1.969	11,1%
Total	2.709	2.740	1,1%
TOTAL CONSULTAS	63.262	67.647	6,9%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre


GRÁFICO 7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total áreas)

TABLA 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

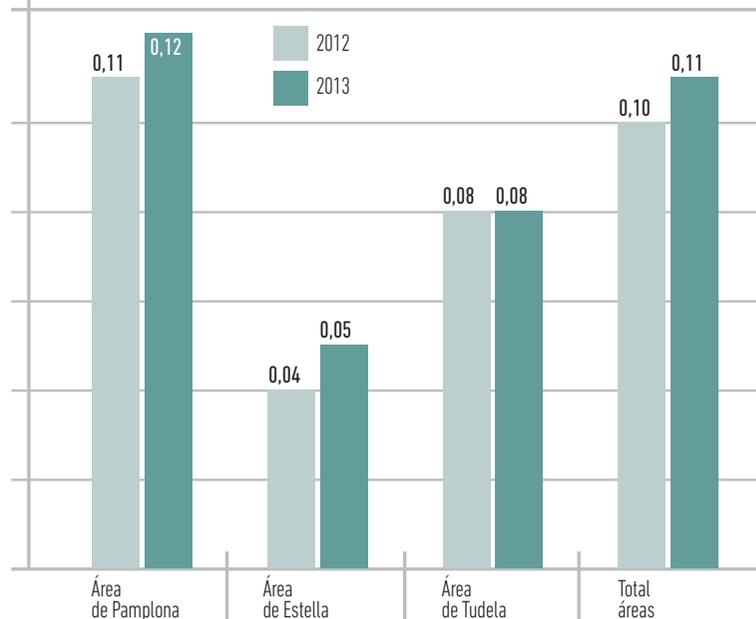
ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	30.978	32.051	3,5%
PROGRAMADA	20.022	23.445	17,1%
Total	51.000	55.496	8,8%
DOMICILIO			
DEMANDADA	708	696	-1,7%
PROGRAMADA	1.359	1.403	3,2%
Total	2.067	2.099	1,5%
TOTAL PAMPLONA	53.067	57.595	8,5%
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	4.606	2.968	-35,6%
PROGRAMADA	2.628	3.788	44,1%
Total	7.234	6.756	-6,6%
DOMICILIO			
DEMANDADA	221	48	-78,3%
PROGRAMADA	349	407	16,6%
Total	570	455	-20,2%
TOTAL TUDELA	7.804	7.211	-7,6%
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2012	2013	%13/12
DEMANDADA	1.275	1.538	20,6%
PROGRAMADA	1.044	1.117	7,0%
Total	2.319	2.655	14,5%
DOMICILIO			
DEMANDADA	7	27	285,7%
PROGRAMADA	65	159	144,6%
Total	72	186	158,3%
TOTAL ESTELLA	2.391	2.841	18,8%
TOTAL ÁREAS	63.262	67.647	6,9%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL



Prestaciones farmacéuticas

Durante el año 2013 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. En este sentido los objetivos han sido:

- Promover el uso racional de antiinflamatorios no esteroideos.
- Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- Monitorizar el uso de antihipertensivos.
- Monitorizar el uso de antiabéticos orales.
- Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.

Durante el año 2013 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 5 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 8 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 4 números de "Resúmenes", con información de 82 artículos publicados en revistas científicas.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



Análisis del gasto

El gasto en prestación farmacéutica hasta el 2009 ha mantenido tradicionalmente una tendencia ascendente. En el año 2010 hubo una disminución del gasto del 2,5% y en el año 2011 la disminución ha sido del 6,9%. En el 2012 la disminución del gasto ha sido del 12,1%. Hay que tener en cuenta que el 1 de julio de 2012 entró

en vigor la modificación del copago en la aportación de los usuarios. En el año 2013 la disminución del gasto en Prestación Farmacéutica ha sido del 6,3%. La tabla siguiente recoge el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2012.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.1.10 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

	2012	2013	% 13/12 VARIACIÓN
Medicamentos	130.222.561	120.682.388	-7,3%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	876.782	1.468.050	67,4%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	1.860.589	1.707.102	-8,2%
Absorbentes de incontinencia de orina	5.172.227	5.391.145	4,2%
Medicamentos extranjeros	53.071	53.820	1,4%
Medicamentos D.F. 139/03 de 16 de junio	20.617	0	-100,0%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios	3.299.340	3.245.635	-1,6%
TOTAL	141.505.188	132.548.140	-6,3%

(1) Dato del año 2013 correspondiente a reintegro del exceso de aportación de los usuarios a la prestación farmacéutica ambulatoria durante los meses de enero a octubre 2013.

TABLA 7.1.11 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	2012			2013			%13/12		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	47.312.720	107.660.252	154.972.971	47.175.628	101.069.236	148.244.864	-0,3%	-6,1%	-4,3%
Aportación usuarios	10.307.408	3.763.186	14.070.594	10.561.167	7.930.893	18.492.060	2,5%	110,7%	31,4%
Gasto sin descuentos	37.005.312	103.897.066	140.902.377	36.614.461	93.138.343	129.752.804	-1,1%	-10,4%	-7,9%
Descuentos			8.819.226			7.839.530			-11,1%
Abono por Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria			876.782			1.468.050			67,4%
Abono Índice Corrector			0			476.217			-
Gasto SNS-0			132.959.933			123.857.540			-6,8%
Recetas	3.597.479	8.119.810	11.717.289	3.428.260	7.489.409	10.917.669	-4,7%	-7,8%	-6,8%
Precio medio receta a PVP	13,15	13,26	13,23	13,76	13,49	13,58	0,06	0,79	2,7%

**TABLA 7.1.12 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS**

GRUPO TERAPÉUTICO	2012	2013	VARIACIÓN	%13/12
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	21.353.122	21.295.240	-57.882	-0,3%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.039.054	6.262.674	223.620	3,7%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	26.581.085	25.068.412	-1.512.673	-5,7%
Grupo D: Dermatológicos	2.514.429	2.280.616	-233.813	-9,3%
Grupo E: Extractos	1.702.365	1.617.608	-84.757	-5,0%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	7.860.419	7.763.385	-97.034	-1,2%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	4.303.868	3.598.697	-705.170	-16,4%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.189.762	4.318.539	128.778	3,1%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.091.874	7.879.226	-212.648	-2,6%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	7.816.513	6.888.184	-928.329	-11,9%
Grupo N: Sistema Nervioso	38.979.633	38.025.816	-953.817	-2,4%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	242.696	227.083	-15.612	-6,4%
Grupo R: Sistema Respiratorio	14.977.126	13.696.135	-1.280.991	-8,6%
Grupo S: Órganos de los sentidos	3.389.186	2.706.622	-682.564	-20,1%
Grupo V: Varios	1.020.565	989.268	-31.297	-3,1%
Efectos y accesorios	6.759.902	6.902.967	143.065	2,1%
Otros productos	4.038.533	3.809.013	-229.520	-5,7%
TOTAL	159.860.130	153.329.485	-6.530.646	-4,1%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.1.13 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2013

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	102.531	6.784.570	6.784.570	4,42
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	965.533	6.560.940	13.345.511	8,70
N03AX - Otros antiepilépticos	135.324	6.162.870	19.508.381	12,72
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	659.150	6.016.684	25.525.064	16,65
N06AX - Otros antidepresivos	206.687	4.639.880	30.164.945	19,67
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	240.361	4.023.012	34.187.956	22,30
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	56.642	3.537.155	37.725.111	24,60
N05AX - Otros antipsicóticos	34.251	3.494.133	41.219.244	26,88
C09DA - Antagonistas de angiotensina II y diuréticos	187.399	3.393.558	44.612.802	29,10
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	40.459	3.122.406	47.735.208	31,13
TOTAL	11.084.911	153.329.485		



Prestación farmacéutica en Atención Primaria

Durante el año 2013 el importe a PVP en Atención Primaria ha sido de 141.689.492 € con una disminución del 3,42% sobre el importe de 2012.

TABLA 7.1.14 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2012	2013	%13/12
Área Pamplona	103.390.476	99.519.064	-3,74%
Área Estella	17.045.754	16.403.067	-3,77%
Área Tudela	26.272.321	25.767.361	-1,92%
TOTAL	146.708.551	141.689.492	-3,42%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

TABLA 7.1.15 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2012	2013	% 12/13
Área Pamplona	231	219	-5,1%
Área de Estella	242	232	-3,8%
Área de Tudela	272	262	-3,4%
TOTAL	238	227	-4,6%

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0.
Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.
Se utiliza la TIS estandarizada.

SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

A. Actividades Preventivas

Enjuagues fluorados semanales

Para el curso escolar 2013-2014, han recibido el material necesario 48 de los 222 colegios de primaria existentes en Navarra (el 22%), cifra sensiblemente menor al curso anterior. (74 colegios).

B. Actividades Asistenciales

Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2013, vigésimo tercer año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ha ofertado asistencia dental básica a los 66.694 residentes en Navarra y nacidos entre 1998 y 2007 (de 6 a 15 años), que representan algo más del 10% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 190 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 249 dentistas habilitados para el PADI.

Estos 253 dentistas (4 públicos más 249 concertados) permiten que existan 46 localidades de Navarra con al menos 1 dentista del PADI, lo que hace que la accesibilidad geográfica sea muy buena.

De los 66.694 niños y niñas con derecho al PADI, 44.818 han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental, es decir, el 67'20%. Este índice de utilización, aunque es algo menor que el alcanzado en 2012, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los de 2012, reflejando unas bajas necesidades de tratamiento dental en la población infantil.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

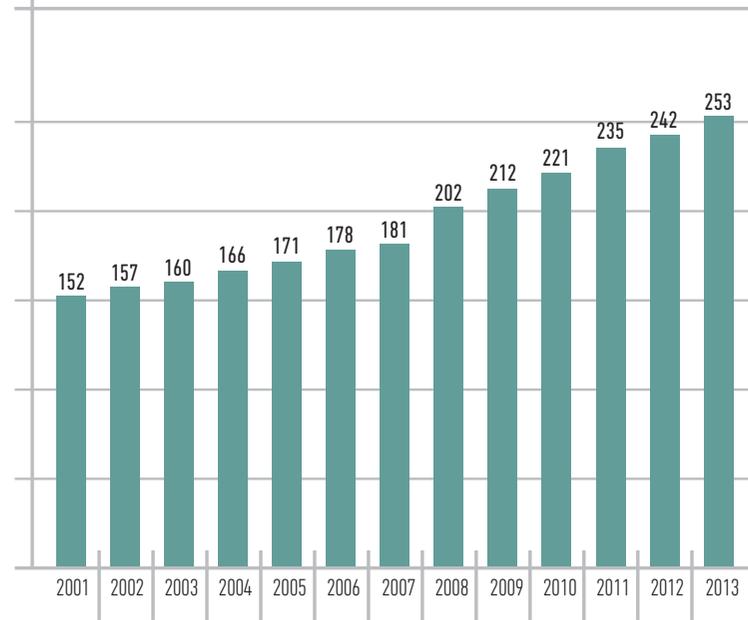
MEMORIA 2013



TABLA 7.1.16 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2012	2013	%13/12
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	64.898	66.694	2,8%
Niños atendidos	45.463	44.818	-1,4%
Cobertura alcanzada en %	70,05%	67,20%	-4,1%
PERFIL ASISTENCIAL:			
% niños sin tratamiento	66,6%	66,8%	0,4%
% niños sellados	7,8%	7,7%	-0,5%
Nº de dientes sellados / 100 niños atendidos.	24,8	22,9	-7,7%
% de niños que han precisado obturación.	12,5%	11,4%	-8,4%
Nº de obturaciones / 100 niños atendidos	21,6	19,3	-10,7%
Nº tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	0,7	0,7	-2,8%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	11,9	11,2	-6,2%
Nº de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	1,8	3,0	64,6%
% de niños con exploración radiológica intraoral	7,0%	7,3%	4,4%
Nº extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,7	0,5	-32,8%
Nº extracciones en temporales / 100 niños atendidos	7,7	8,3	7,1%

GRÁFICO 7.1.12 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2013)



Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.1.17 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2013

	Sector Proveedor		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de Niños atendidos	1.255	43.563	44.818
% / Población atendida	2,80	97,20	100,00
% / Población diana	1,88	65,32	67,20

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo buena; en 46 localidades de Navarra trabajan alguno de los 253 dentistas habilitados por el SNS-O.

7 / Actividad Asistencial

También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2013, fueron intervenidos en dicho hospital 25 personas con discapacidad.

Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

TABLA 7.1.18 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2013

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	18.068	1.934	5.161	2.248	27.411
Promedio de pacientes por consultas	32,0	25,8	24,9	12,2	19,3
% de pacientes con extracción	42,4	49,5	9,8	46,6	36,4
% de pac. con cirugía menor	9,3	7,2	6,6	4,3	8,2
% de pac. con tto. Farmacol.	20,5	21,9	54,0	15,1	26,5
% de pacientes con otros ttos.	6,9	8,9	2,1	15,1	6,8
% de pacientes deriv. a RIO*	2,2	1,0	4,7	36,8	5,4
% de pacientes deriv. a OPG**	16,4	8,9	5,6	9,2	13,3
% de pacientes deriv. a CMF***	1,5	0,6	0,2	1,7	1,2

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.

TABLA 7.1.19 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2012	2013	%13/12
Pacientes atendidos	26.422	27.411	4%
Promedio de pacientes por consultas	21,0	19,3	-8%
% de pacientes con extracción	56,9	36,4	-36%
% de pac. con cirugía menor	6,7	8,2	22%
% de pac. con tto. Farmacol.	27,7	26,5	-4%
% de pacientes con otros ttos.	9,5	6,8	-28%
% de pacientes deriv. a RIO*	5,8	5,4	-6%
% de pacientes deriv. a OPG**	12,2	13,3	9%
% de pacientes deriv. a CMF***	1,2	1,2	5%

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

De la Subdirección de Urgencias de Atención Primaria (SUAP), dependen orgánicamente el Servicio Especial de Urgencias (SEU) de Pamplona y el Servicio Normal de Tafalla. El SEU de Pamplona mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona.

En el año 2013 desde el mes de julio (y en las mismas condiciones que el año 2012 durante los meses de julio y agosto), se concentran los recursos de urgencias pediátricas en San Martín y además en el año 2013 se decide continuar en septiembre con la concentración e incremento de recursos en un único Centro, Dr. San Martín, para la atención de las Urgencias Extrahospitalarias en Pediatría.

Se garantizan tres facultativos de pediatría de lunes a domingo en el Centro Dr. San Martín, así como enfermería de triage, que clasifica, ordena y prioriza los pacientes en espera. En las épocas epidémicas complicadas se reforzará el dispositivo con más facultativos de pediatría y más enfermería en función de la necesidad.

Actividad Asistencial

Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.20 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

	2012	2013	%13/12
Asuntos SOS	302.282	301.522	-0,3%
Asuntos Médicos	186.148	185.985	-0,1%
Ambulancias	41.748	42.461	1,7%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.21 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2012	2013	%13/12
Ambulancias	41.748	42.461	1,71%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



TABLA 7.1.22 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2012	2013	%13/12
Asuntos Médicos (AM)	186.148	185.985	-0,09%
% AM sobre actividad SOS	61,6	61,7	0,16%
Ambulancias mov.	41.748	42.461	1,71%

AM: Atención Médica.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.1.23 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	2.972	2.586	2.850	2.732	2.764	2.732	3.796	2.939	2.822	2.895	2.791	3.108	34.987	82%
SAMU-UCI	584	524	651	608	648	582	679	550	685	664	675	624	7.474	18%
TOTAL													42.461	100%

TABLA 7.1.24 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2012		2013		Diferencia 2013-2012	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	1.114	3,05	1.048	2,87	-66	-0,18
A-198 (Estella)	722	1,98	755	2,07	33	0,09
A-199 (Pamplona)	2.131	5,84	2.342	6,42	211	0,58
A-651 (DYA Pamplona)	1.361	3,73	1.081	2,96	-280	-0,77
B-061 (Pamplona)	2.059	5,64	2.248	6,16	189	0,52
Otras unidades	20	0,05	0	0,00	-20	-0,05
TOTAL INTERVENCIONES	7.407	20,29	7.474	20,48	67	0,18



Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.25 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2013

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	70.507	24.514	38.319	133.340	365,32
Tudela	20.371		9.730	30.101	82,47
Estella	9.764		6.318	16.082	44,06
Tafalla	9.328		9.129	18.457	50,57
PACs	84.296		168.222	252.518	691,83
TOTAL	218.780		231.718	450.498	1.234,24

TABLA 7.1.26 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2013

CENTROS	URGENCIAS MEDICINA	URGENCIAS PEDIATRÍA	URGENCIAS ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Centro Sanitario Doctor San Martín	38.300	17.066	17.740	73.106
Centro de Ermitagaña	12.211	7.448	7.530	27.189
Centro de Rochapea	10.858	0	7.415	18.273
Centro de Burlada	9.138	0	5.634	14.772
Tafalla	20.371		9.730	30.101
Tudela	9.764		6.318	16.082
Estella	9.328		9.129	18.457
TOTAL	134.484		63.496	197.980
PAC RURALES (46)	84.296		168.222	252.518

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

Actividad

TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012-2013

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD			
	2012	2013	%13/12
INGRESOS	56.797	54.506	-4,0%
ESTANCIAS	334.441	325.862	-2,6%
URGENCIAS	238.468	238.387	0,0%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	32.932	32.343	-1,8%
INTERVENCIONES URGENTES	6.356	6.215	-2,2%
TOTAL INTERVENCIONES	39.288	38.558	-1,9%
PRIMERAS CONSULTAS	344.866	338.487	-1,8%
CONSULTAS SUCESIVAS	626.997	606.647	-3,2%
TOTAL CONSULTAS	971.863	945.134	-2,8%
ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
	2012	2013	%13/12
COLONOSCOPIAS	9.323	8.814	-5,5%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	37.569	34.923	-7,0%
MAMOGRAFÍAS	18.128	17.822	-1,7%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.346	14.456	0,8%
TAC	40.703	43.247	6,3%
PRINCIPALES INDICADORES			
	2012	2013	%13/12
ESTANCIA MEDIA	5,9	6,0	0,1
ÍNDICE OCUPACIÓN	71,9	72,1	0,25
ÍNDICE ROTACIÓN	44,7	44,0	-0,6
PRESIÓN DE URGENCIAS	63,7	64,8	1,1
% URGEN. INGRESADAS	14,4	14,1	-0,28
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,82	1,79	-0,03

GRÁFICO 7.2.1 / ESTANCIA MEDIA. Red y centros 2012-2013

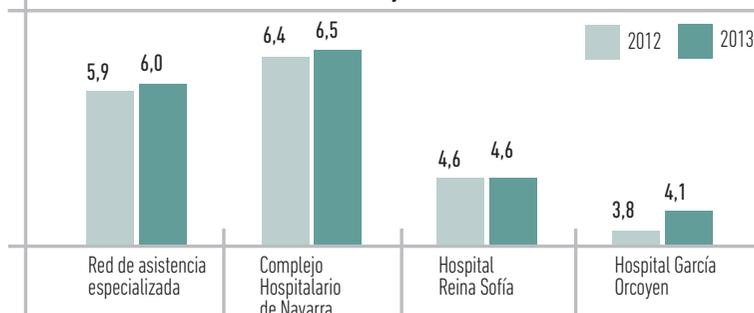


GRÁFICO 7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN. Red y centros 2012-2013

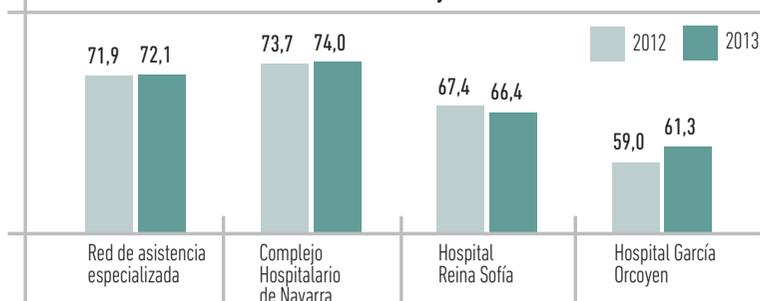
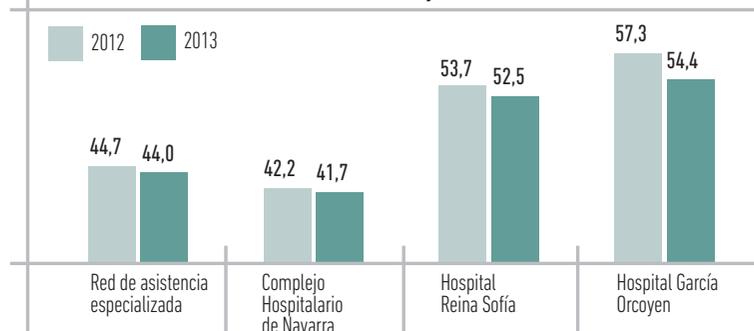


GRÁFICO 7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN. Red y centros 2012-2013



Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS. Red y centros 2012-2013

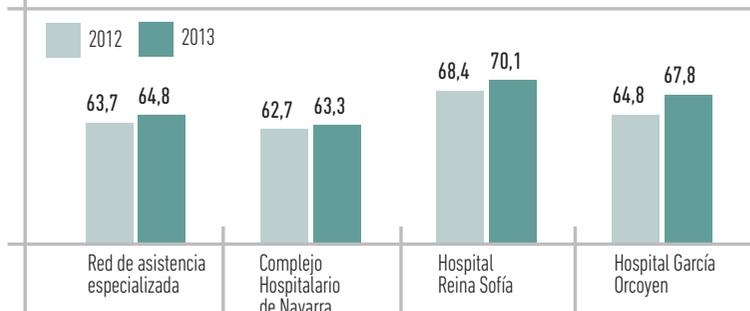


GRÁFICO 7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS. Red y centros 2012-2013

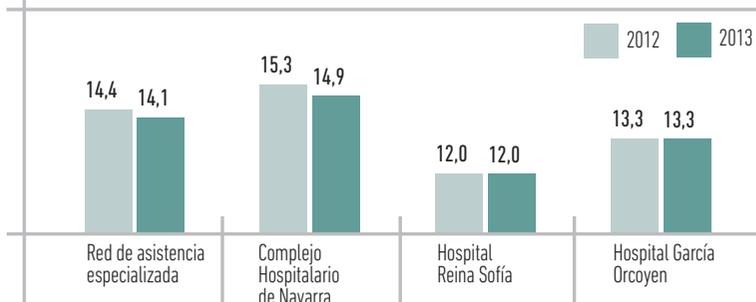
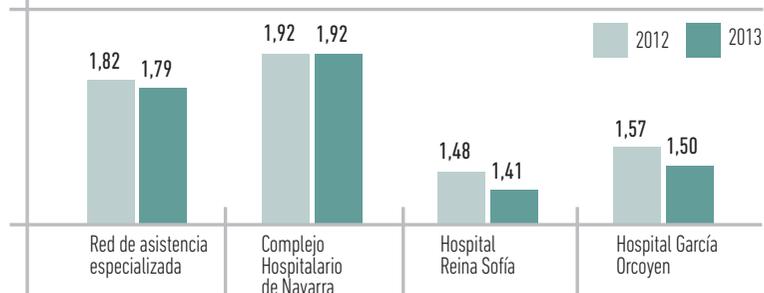


GRÁFICO 7.2.6 / ÍNDICE DE CONSULTAS SUCESIVAS / PRIMERAS. Red y centros 2012-2013



Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

Durante el año 2013 en el conjunto de hospitales de la red, descienden siguiendo la tendencia de años anteriores el número de ingresos (-2.291 ingresos) y de estancias hospitalarias (-8.579 estancias), manteniéndose estable la estancia media. El índice de ocupación de camas es similar al del año 2012.

El número de urgencias atendidas en el conjunto de hospitales se mantiene estable, varía mínimamente el porcentaje de urgencias ingresadas y la presión de urgencias se incrementa del 63,7% al 64,8%.

En el año 2013 disminuye tanto la actividad quirúrgica programada, se realizaron 589 intervenciones menos que en el año 2012, como la actividad quirúrgica urgente, se realizaron 141 intervenciones menos que en 2012.

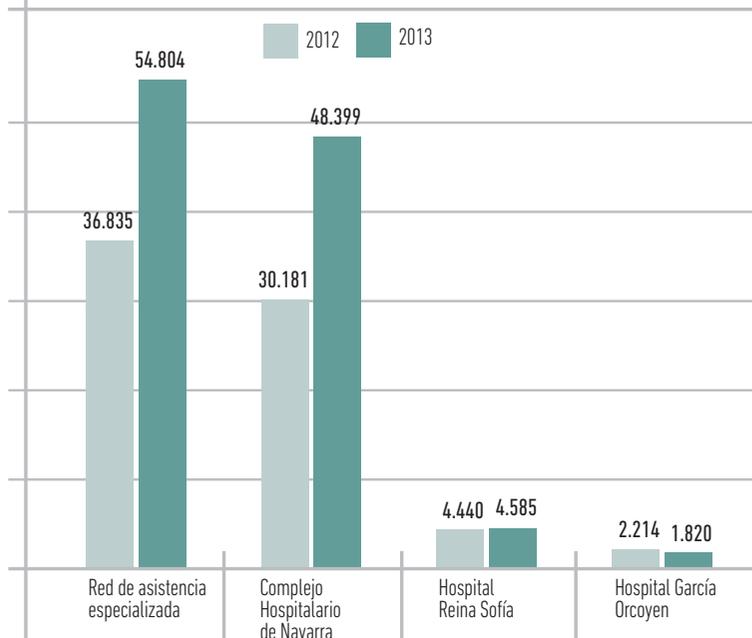
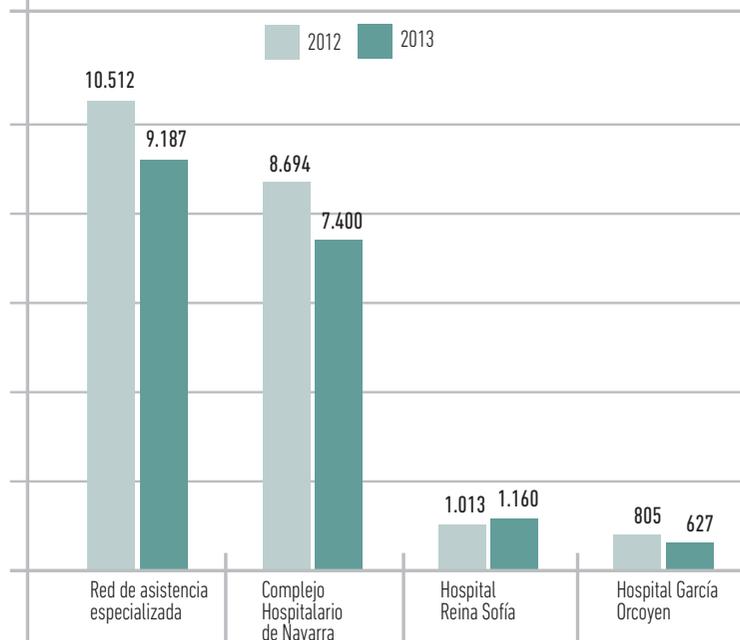
En cuanto a la actividad de consultas del año 2013 los resultados obtenidos son negativos respecto a los del año 2012. Desciende tanto el número de primeras consultas realizadas (-6.379 primeras) como el número de consultas sucesivas.



Listas de espera

TABLA 7.2.2 / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012-2013

	N° PER.	Dici-12		Dici-13		%13/12	
		N° PER.	DÍAS NATURALES	N° PER.	DÍAS NATURALES	N° PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	36.835	45	54.804	69	48,8%	24	
Quirúrgica	10.512	134	9.187	125	-12,6%	-9	

GRÁFICO 7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERAS CONSULTAS**GRÁFICO 7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL**

A 31 de diciembre del año 2013 la lista de espera de primeras consultas presenta un número de personas claramente superior al de diciembre del año 2012, con un crecimiento de 17.969 personas. La demora media prospectiva es de 69 días naturales, 24 días más que en diciembre del año 2012.

La lista de espera quirúrgica a 31 de diciembre del año 2013 con relación a la misma fecha del año anterior presenta una importante disminución del número de personas, 1.325 menos y una disminución de 9 días naturales en la espera media.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



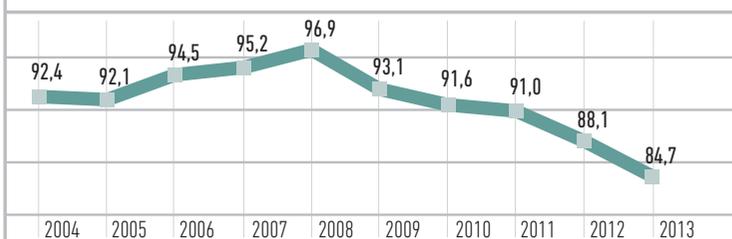
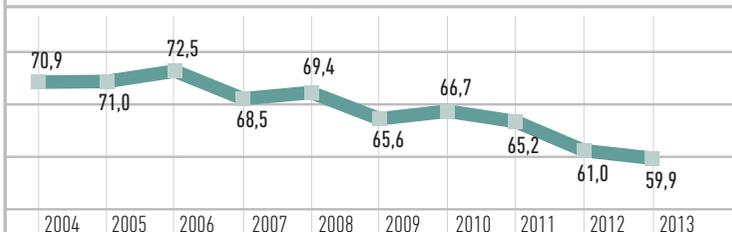
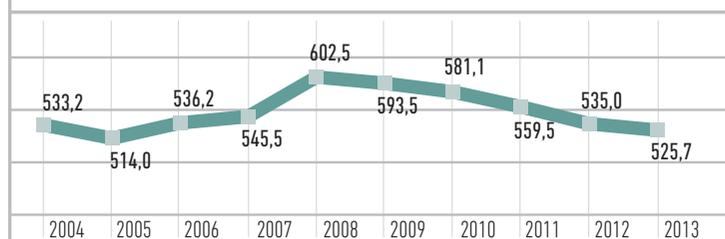
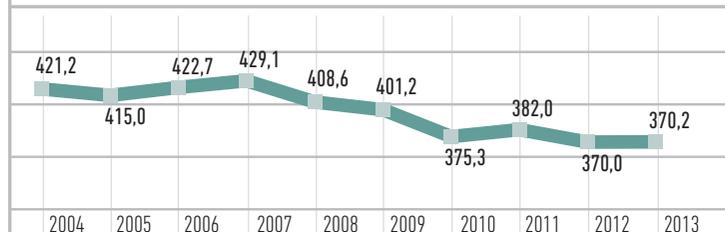
Frecuentación

TABLA 7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2004-2013

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
INGRESOS /1.000 HAB.	92,4	92,1	94,5	95,2	96,9	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7
INTERVENCIONES /1.000 HAB.	70,9	71,0	72,5	68,5	69,4	65,6	66,7	65,2	61,0	59,9
CONSULTAS /1.000 HAB.	1.505,9	1.442,0	1.470,2	1.516,4	1.583,9	1.597,0	1.592,9	1.558,3	1.507,8	1.467,9
PRIMERAS VISITAS /1.000 HAB.	533,2	514,0	536,2	545,5	602,5	593,5	581,1	559,5	535,0	525,7
VISITAS SUCESIVAS /1.000 HAB.	972,7	928,0	934,0	970,9	981,3	1.003,4	1.011,8	998,8	972,7	942,2
URGENCIAS /1.000 HAB.	421,2	415,0	422,7	429,1	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

GRÁFICO 7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA
INGRESOS /1.000 HABITANTES

INTERVENCIONES / 1.000 HABITANTES

PRIMERAS CONSULTAS /1.000 HABITANTES

URGENCIAS / 1.000 HABITANTES


7 / Actividad Asistencial



BÚSQUDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



25 GRD Red Hospitalaria

TABLA 7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013

Total Altas: 55.844 (Altas codificadas 98,89%). Estancia Media: 6,00. Peso Medio: 1,587. PIR FACTURABLE: 86.840,152.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2012		Pacientes 2013		Estancia Media		2013/2012	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2012	2013	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1)
1	373	0,599	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	3.499	6,13%	3.211	5,75%	2,67	2,63	-0,04	-118,57
2	541	2,228	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.373	2,41%	1.390	2,49%	8,97	9,14	0,17	239,56
3	243	0,774	PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	1.675	2,93%	1.356	2,43%	2,69	2,83	0,13	181,68
4	372	0,699	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.491	2,61%	1.324	2,37%	3,50	3,25	-0,25	-326,12
5	127	1,300	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	896	1,57%	843	1,51%	7,76	7,37	-0,39	-326,95
6	818	3,155	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	597	1,05%	681	1,22%	10,56	10,47	-0,10	-65,42
7	494	1,093	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	692	1,21%	676	1,21%	2,63	2,64	0,01	6,08
8	222	1,196	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	768	1,35%	657	1,18%	1,61	1,56	-0,06	-38,78
9	470	0,000	No agrupable	175	0,31%	620	1,11%	3,51	6,92	3,41	2.112,14
10	430	1,388	PSICOSIS	662	1,16%	596	1,07%	19,48	22,14	2,67	1.588,40
11	014	1,675	ICTUS CON INFARTO	516	0,90%	564	1,01%	7,80	7,93	0,13	71,49
12	088	1,061	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	555	0,97%	561	1,00%	7,47	7,66	0,19	108,17
13	359	1,014	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	529	0,93%	551	0,99%	3,30	3,09	-0,21	-113,57
14	544	3,301	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	532	0,93%	543	0,97%	9,63	9,76	0,14	74,09
15	311	0,860	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	483	0,85%	527	0,94%	1,59	2,36	0,77	408,13
16	089	1,186	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	475	0,83%	516	0,92%	8,11	7,80	-0,31	-159,57
17	101	0,999	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	494	0,87%	500	0,90%	6,94	6,96	0,02	10,39
18	209	2,778	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C	545	0,95%	494	0,88%	9,67	9,69	0,03	13,97
19	229	0,937	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	405	0,71%	487	0,87%	1,35	1,33	-0,02	-8,55
20	225	1,413	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	416	0,73%	486	0,87%	1,71	1,53	-0,18	-85,47
21	219	1,409	PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	432	0,76%	439	0,79%	4,10	4,04	-0,07	-29,73
22	371	0,881	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	493	0,86%	430	0,77%	4,55	4,54	0,00	-1,50
23	867	1,233	ESCISIÓN LOCAL Y EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO FIJACIÓN INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN C	299	0,52%	423	0,76%	2,32	1,94	-0,38	-159,40
24	227	1,130	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	370	0,65%	420	0,75%	2,39	1,95	-0,44	-185,32
25	381	0,766	ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	425	0,74%	385	0,69%	0,97	0,99	0,02	6,96

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



Hay que aclarar que en la fecha en la que se publica la memoria del SNS-0 del 2013, el CMBD de los centros públicos no está cerrado, y como consecuencia las altas hospitalarias presentan alrededor de un 1,5% de episodios sin codificar.

Las altas hospitalarias han descendido en el 2013 un 2,15% con respecto al año pasado, manteniéndose los valores de la Estancia Media (EM) y el Peso Medio. Los 25 GRD más frecuentes en el año 2013 se corresponden con el 33% de las altas hospitalarias, manteniéndose el mismo porcentaje de las altas de estos GRD en el 2012. Al comparar las estancias de estos GRD en el 2013 con respecto al 2012, nos generan un Impacto de Estancias positivo, esto es, hemos consumido 3.202 estancias más este año 2013 tratando menos altas de los mismos GRD. Este impacto positivo se debe fundamentalmente al número de altas con GRD 470 y una EM de casi 7 días que todavía tenemos pendiente de codificar, y también al descenso en el número de altas del GRD 430 (Psicosis) y el cambio organizativo en la forma de gestionar las altas hospitalarias de fin de semana en el Servicio de Psiquiatría que provoca un aumento de la EM, tal y como ya mencionamos en la memoria del 2012.

Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

En las altas de CMA se ha observado un aumento en el 2013 rompiendo la tendencia de los últimos años llegando a superar en un 30% las altas del 2012 realizadas a través del circuito de CMA. Las razones de este aumento son la aportación de altas del Hospital Reina Sofía a este circuito y también del CHN-D (antigua Clínica Ubarmin), y además a la inclusión de Procedimientos considerados ambulatorizables en el circuito de CMA y que se venían haciendo con ingreso en nuestra comunidad como la Liberación del túnel carpiano y la Escisión de cartílago semilunar de rodilla.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre


TABLA 7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2012-2013

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	2012		2013	
	Nº CASOS	%	Nº CASOS	%
13.41 Facoemulsificación y aspiración de catarata	1.220	23,37%	1.395	20,33%
20.01 Miringotomía con inserción de tubo	379	7,26%	405	5,90%
80.6 Escisión de cartilago semilunar de rodilla	0	0,00%	302	4,40%
04.43 Liberación de túnel carpiano	0	0,00%	294	4,28%
03.91 Inyección de anestésico en canal espinal para analgesia	107	2,05%	262	3,82%
86.3 Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcután	97	1,86%	201	2,93%
68.29 Otra escisión o destrucción de lesión de útero	168	3,22%	155	2,26%
Sin Procedimiento	85	1,63%	154	2,24%
03.96 Denervación percutánea de faceta	60	1,15%	145	2,11%
19.4 Miringoplastia	102	1,95%	141	2,05%
59.79 Otra reparación de continencia urinaria de esfuerzo NCOC	97	1,86%	130	1,89%
14.74 Otra vitrectomía mecánica	124	2,38%	120	1,75%
14.9 Otras operaciones sobre retina, coroides y cámara posterior	142	2,72%	102	1,49%
82.01 Exploración de vaina de tendón de mano	6	0,11%	97	1,41%
64.0 Circuncisión	96	1,84%	84	1,22%
85.21 Extirpación local de lesión de mama	42	0,80%	75	1,09%
63.1 Escisión de varicocele e hidrocele de cordón espermático	40	0,77%	74	1,08%
53.04 Otra reparación y reparación abierta de hernia inguinal indirecta con injerto o	21	0,40%	67	0,98%
66.29 Otra destrucción u oclusión endoscópica bilateral de las trompas de Falopio	57	1,09%	64	0,93%
78.67 Extracción de dispositivo de fijación interna de tibia y peroné	42	0,80%	61	0,89%
14.79 Otras operaciones sobre el cuerpo vítreo	235	4,50%	58	0,85%
62.5 Orquidopexia	56	1,07%	53	0,77%
28.6 Adenoidectomía sin amigdalectomía	43	0,82%	52	0,76%
99.29 Inyección o infusión de otra sustancia terapéutica o profiláctica	14	0,27%	49	0,71%
14.49 Otra indentación escleral	30	0,57%	44	0,64%
SUMA	3.263	62,51%	4.584	66,80%
TOTAL ALTAS	5.220	100,00%	6.862	100,00%

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra

TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD			
	2012	2013	%13/12
INGRESOS	43.174	41.254	-4,4%
ESTANCIAS	276.249	267.124	-3,3%
URGENCIAS	166.808	168.386	0,9%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	27.552	26.897	-2,4%
INTERVENCIONES URGENTES	4.830	4.739	-1,9%
TOTAL INTERVENCIONES	32.382	31.636	-2,3%
PRIMERAS CONSULTAS	260.128	250.073	-3,9%
CONSULTAS SUCESIVAS	498.584	479.116	-3,9%
TOTAL CONSULTAS	758.712	729.189	-3,9%
ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
	2012	2013	%13/12
COLONOSCOPIAS	6.713	6.277	-6,5%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	28.479	25.360	-11,0%
MAMOGRAFÍAS	16.751	16.441	-1,9%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.346	14.456	0,8%
TAC	33.653	35.530	5,6%
PRINCIPALES INDICADORES			
	2012	2013	%13/12
ESTANCIA MEDIA	6,4	6,5	0,08
ÍNDICE OCUPACIÓN	73,7	74,0	0,30
ÍNDICE ROTACIÓN	42,2	41,7	-0,4
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,7	63,3	0,7
% URGEN. INGRESADAS	15,3	14,9	-0,4
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,92	1,92	0,00

>>>

>>> TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA

	Dici-12		Dici-13		%13/12	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	30.181	48	48.399	81	60,4%	33
Quirúrgica	8.694	145	7.400	134	-14,9%	-11

Durante el año 2013 descienden el número de ingresos y de estancias hospitalarias siguiendo la tendencia de años anteriores. La estancia media y el índice de ocupación permanecen estables respecto al año anterior.

Con relación al año 2012, aumenta el número de urgencias atendidas en +1.578, crece ligeramente la presión de urgencias y desciende el porcentaje de urgencias ingresadas.

A lo largo del año 2013 disminuye la actividad quirúrgica, tanto programada realizándose 655 intervenciones menos, como urgente disminuyendo esta en -91 intervenciones.

Los resultados de la actividad de consultas en el año 2013 son negativos con relación al año 2012. Desciende la actividad de primeras consultas en -10.055 y también desciende la actividad de consultas sucesivas.

A 31 de diciembre de 2013, la lista de espera de primeras consultas presenta indicadores referentes al número de personas y a los días de espera media que empeoran con relación a diciembre de 2012. Se observan unos incrementos de 18.218 personas en espera y de 33 días naturales en la espera media.

La lista de espera para intervenciones quirúrgicas a final del año 2013 presenta mejoría con relación a diciembre del año 2012, tanto en el número de personas que desciende en 1.294 como en los días de espera media que disminuyen en 11 días naturales.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

TABLA 7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2013

Total Altas: 42.133 (Altas codificadas 98,79%). Estancia Media: 6,41. Peso Medio: 1,658. PIR FACTURABLE: 68.463,40.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2012		Pacientes 2013		Estancia Media		2013/2012	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2012	2013	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1)
1	373	0,599	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.651	6,14%	2.465	5,85%	2,55	2,53	-0,02	-61,42
2	243	0,774	PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	1.345	3,12%	1.213	2,88%	2,93	2,71	-0,22	-264,03
3	372	0,699	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.222	2,83%	1.073	2,55%	3,54	3,25	-0,29	-310,14
4	541	2,228	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	953	2,21%	909	2,16%	9,08	9,75	0,67	605,56
5	127	1,300	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	606	1,40%	552	1,31%	8,15	7,94	-0,20	-113,07
6	818	3,155	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	467	1,08%	540	1,28%	10,77	10,94	0,18	95,04
7	014	1,675	ICTUS CON INFARTO	458	1,06%	525	1,25%	8,18	8,13	-0,05	-25,14
8	470	0,000	No agrupable	167	0,39%	510	1,21%	3,50	6,83	3,32	1.695,47
9	430	1,388	PSICOSIS	592	1,37%	505	1,20%	20,42	23,67	3,25	1.639,74
10	494	1,093	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	415	0,96%	439	1,04%	3,06	2,91	-0,14	-63,33
11	222	1,196	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	476	1,10%	411	0,98%	1,80	1,75	-0,04	-18,11
12	311	0,860	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	370	0,86%	409	0,97%	1,56	2,56	1,00	410,18
13	088	1,061	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	363	0,84%	393	0,93%	7,49	7,86	0,37	144,29
14	359	1,014	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	360	0,83%	383	0,91%	3,94	3,60	-0,35	-133,72
15	209	2,778	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C	427	0,99%	378	0,90%	9,82	10,01	0,19	70,39
16	101	0,999	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	364	0,84%	350	0,83%	7,18	7,24	0,06	20,50
17	089	1,186	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	334	0,77%	343	0,81%	8,58	8,42	-0,16	-54,23
18	219	1,409	PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	332	0,77%	329	0,78%	4,25	4,28	0,03	9,75
19	225	1,413	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	255	0,59%	323	0,77%	1,77	1,72	-0,05	-15,53
20	544	3,301	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	326	0,76%	321	0,76%	10,00	9,63	-0,37	-119,02
21	227	1,130	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	250	0,58%	295	0,70%	2,90	2,32	-0,58	-170,32
22	229	0,937	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	252	0,58%	293	0,70%	1,57	1,61	0,04	10,57
23	224	1,018	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	243	0,56%	264	0,63%	2,67	2,27	-0,40	-106,17
24	371	0,881	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	309	0,72%	263	0,62%	4,77	4,76	-0,01	-1,72
25	814	0,560	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD >17 SIN CC	250	0,58%	262	0,62%	4,51	3,79	-0,72	-189,10

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial

En el CHN el descenso de las altas hospitalarias en el año 2013 es -2,39%, manteniéndose prácticamente en los mismos valores la Estancia Media y el Peso medio. Los 25 GRD más frecuentes en el 2013 suponen aproximadamente un 33% de las altas del 2013 y del 2012, y el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 3.056,45 estancias más consumidas en el 2013. Se observa que los GRD que fundamentalmente afectan a este impacto positivo son el GRD 470 (sin codificar) y el GRD 430 (Psicosis), ya que en los dos casos ha aumentado considerablemente la EM de estos episodios.

7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD			
	2012	2013	%13/12
INGRESOS	8.367	8.423	0,7%
ESTANCIAS	38.397	38.882	1,3%
URGENCIAS	47.108	46.251	-1,8%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	3.044	3.292	8,1%
INTERVENCIONES URGENTES	970	865	-10,8%
TOTAL INTERVENCIONES	4.014	4.157	3,6%
PRIMERAS CONSULTAS	52.730	56.134	6,5%
CONSULTAS SUCESIVAS	78.270	79.155	1,1%
TOTAL CONSULTAS	131.000	135.289	3,3%
ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
	2012	2013	%13/12
COLONOSCOPIAS	1.464	1.221	-16,6%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	5.221	5.548	6,3%
MAMOGRAFÍAS	992	965	-2,7%
TAC	3.901	4.447	14,0%

>>>



BÚSQVEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



>>> **TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA**

PRINCIPALES INDICADORES

	2012	2013	%13/12
ESTANCIA MEDIA	4,6	4,6	0,03
ÍNDICE OCUPACIÓN	67,4	66,4	-1,0
ÍNDICE ROTACIÓN	53,7	52,5	-1,3
PRESIÓN DE URGENCIAS	68,4	70,1	1,7
% URGEN. INGRESADAS	12,01	11,96	-0,05
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,48	1,41	-0,07

LISTA DE ESPERA

	Dici-12		Dici-13		%13/12	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	4.440	38	4.585	36	3,3%	-2
Quirúrgica	1.013	78	1.160	89	14,5%	11

Durante el año 2013, ascienden ligeramente el número de ingresos y de estancias hospitalarias, permanece invariable la estancia media y desciende el índice de ocupación.

Disminuye el número de urgencias hospitalarias en -857 atenciones, la presión de urgencias aumenta 1,7 puntos y el porcentaje de urgencias ingresadas varía mínimamente.

La actividad quirúrgica en su conjunto presenta un incremento del 3,6% a costa de la actividad quirúrgica programada que aumenta en +248 intervenciones ya que la actividad quirúrgica urgente disminuye en -105 intervenciones.

Los resultados de la actividad de consultas son positivos, incrementándose las primeras consultas en +3.404, un +6,5% y las consultas sucesivas en +885, un 1,1%.

Las listas de espera a final del año 2013, presentaban indicadores del número de personas peores que en diciembre de 2012, con un crecimiento de +147 personas en espera para intervenciones quirúrgicas y de +145 personas para primeras consultas. Empeora igualmente con relación a diciembre de 2012 el indicador espera media en la lista de espera quirúrgica incrementándose en 11 días. En la lista de espera de primeras consultas mejora la espera media, siendo de 36 días.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

TABLA 7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2013

Total Altas: 8.816 (Altas codificadas 98,75%). Estancia Media: 5,07. Peso Medio: 1,373. PIR FACTURABLE: 11.965,26.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2012		Pacientes 2013		Estancia Media		2013/2012	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2012	2013	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1) 13/12
1	373	0,599	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	552	6,39%	498	5,65%	3,22	3,16	-0,06	-30,97
2	541	2,228	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	313	3,62%	340	3,86%	9,25	8,67	-0,58	-197,81
3	162	0,825	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	207	2,40%	195	2,21%	1,08	1,24	0,15	29,99
4	372	0,699	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	221	2,56%	174	1,97%	3,39	3,32	-0,07	-12,50
5	127	1,300	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	171	1,98%	167	1,89%	8,10	6,96	-1,14	-189,60
6	544	3,301	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	158	1,83%	153	1,74%	9,47	10,96	1,49	227,37
7	222	1,196	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	163	1,89%	148	1,68%	1,44	1,34	-0,09	-13,47
8	867	1,233	ESCISIÓN LOCAL Y EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO FIJACIÓN INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN C	75	0,87%	136	1,54%	1,00	1,10	0,10	14,00
9	229	0,937	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	91	1,05%	126	1,43%	0,90	0,94	0,04	5,46
10	494	1,093	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	143	1,65%	125	1,42%	2,05	2,26	0,22	26,88
11	775	0,651	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 SIN CC	123	1,42%	113	1,28%	2,89	2,68	-0,20	-23,14
12	470	0,000	No agrupable	8	0,09%	110	1,25%	3,75	7,35	3,60	396,50
13	381	0,766	ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	135	1,56%	107	1,21%	0,19	0,19	-0,01	-0,61
14	167	0,933	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	111	1,28%	104	1,18%	2,23	2,02	-0,22	-22,36
15	371	0,881	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	105	1,21%	101	1,15%	4,11	4,09	-0,03	-2,54
16	816	0,456	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD <18 SIN CC	101	1,17%	96	1,09%	1,92	1,97	0,05	4,60
17	089	1,186	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	71	0,82%	93	1,05%	7,52	7,03	-0,49	-45,46
18	430	1,388	PSICOSIS	69	0,80%	91	1,03%	11,61	13,66	2,05	186,61
19	311	0,860	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	76	0,88%	83	0,94%	2,20	2,05	-0,15	-12,38
20	359	1,014	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	77	0,89%	83	0,94%	2,25	1,96	-0,28	-23,48
21	160	1,002	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	91	1,05%	81	0,92%	2,08	1,90	-0,18	-14,23
22	225	1,413	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	76	0,88%	79	0,90%	1,80	1,16	-0,64	-50,41
23	818	3,155	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	62	0,72%	79	0,90%	9,89	8,63	-1,25	-99,08
24	006	0,736	LIBERACIÓN DE TUNEL CARIPIANO	50	0,58%	73	0,83%	0,94	0,90	-0,04	-2,62
25	087	1,416	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	102	1,18%	73	0,83%	8,08	6,56	-1,52	-110,73

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial

En el HRS se produce un aumento del 2% de las altas hospitalarias en el año 2013 respecto al año anterior, manteniéndose prácticamente en los mismos valores la Estancia Media y el Peso medio. Los 25 GRD más frecuentes en el 2013 suponen alrededor de un 39% de las altas del 2013 y del 2012, y con los datos que tenemos a esta fecha sin cerrar el CMBD (1,25% GRD 470-sin codificar) el impacto en las estancias es prácticamente nulo.

7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD			
	2012	2013	%13/12
INGRESOS	5.256	4.829	-8,1%
ESTANCIAS	19.795	19.856	0,3%
URGENCIAS	24.552	23.750	-3,3%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	2.336	2.154	-7,8%
INTERVENCIONES URGENTES	556	611	9,9%
TOTAL INTERVENCIONES	2.892	2.765	-4,4%
PRIMERAS CONSULTAS	32.008	32.280	0,8%
CONSULTAS SUCESIVAS	50.143	48.376	-3,5%
TOTAL CONSULTAS	82.151	80.656	-1,8%
ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
	2012	2013	%13/12
COLONOSCOPIAS	1.146	1.316	14,8%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	3.869	4.015	3,8%
MAMOGRAFÍAS	385	416	8,1%
TAC	3.149	3.270	3,8%

>>>



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

>>> **TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA**

PRINCIPALES INDICADORES

	2012	2013	%13/12
ESTANCIA MEDIA	3,8	4,1	0,35
ÍNDICE OCUPACIÓN	59,0	61,3	2,3
ÍNDICE ROTACIÓN	57,3	54,4	-2,9
PRESIÓN DE URGENCIAS	64,8	67,8	3,0
% URGEN. INGRESADAS	13,32	13,25	-0,07
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,57	1,50	-0,07

LISTA DE ESPERA

	Dici-12		Dici-13		%13/12	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	2.214	30	1.820	25	-17,8%	-5
Quirúrgica	805	83	627	86	-22,1%	3

Durante 2013 desciende el número de ingresos en -427, el número de estancias hospitalarias y la estancia media presentan una ligera variación positiva y el índice de ocupación se incrementa en 2 puntos.

El número de urgencias atendidas en el hospital desciende en -802, aumenta la presión de urgencias y el porcentaje de urgencias ingresadas es similar al del año 2012.

La actividad quirúrgica programada desciende en -182 intervenciones mientras que la actividad quirúrgica urgente asciende en +55 intervenciones.

El número de primeras consultas realizadas se incrementa en +272 y desciende sin embargo la actividad de consultas sucesivas realizándose 1.767 revisiones menos.

Observamos un comportamiento francamente positivo de las listas de espera que a final del año 2013 presentan indicadores del número de personas mejores que en diciembre de 2012, con una disminución de -178 personas en espera para intervenciones quirúrgicas y de -394 personas para primeras consultas. Mejora igualmente con relación a diciembre de 2012 el indicador espera media en la lista de espera de primera consulta disminuyendo los días de espera en -5, sin embargo la lista de espera quirúrgica presenta un aumento de +3 días de espera media.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

TABLA 7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2013

Total Altas: 4.895 (Altas codificadas 100%). Estancia Media: 4,16. Peso Medio: 1.368. PIR FACTURABLE: 6.347,172.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2012		Pacientes 2013		Estancia Media		2013/2012	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2012	2013	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1)
1	373	0,599	373 PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	296	5,62%	248	5,07%	2,72	2,65	-0,07	-16,46
2	541	2,228	541 NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	107	2,03%	141	2,88%	7,12	6,35	-0,77	-108,13
3	127	1,300	127 INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	119	2,26%	124	2,53%	5,27	5,35	0,09	10,66
4	494	1,093	494 COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	134	2,55%	112	2,29%	1,93	1,99	0,06	6,52
5	629	0,223	629 NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	53	1,01%	102	2,08%	1,75	2,02	0,26	27,02
6	222	1,196	222 PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	129	2,45%	98	2,00%	1,16	1,04	-0,12	-11,95
7	088	1,061	088 ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	113	2,15%	96	1,96%	6,65	5,68	-0,98	-93,87
8	243	0,774	243 PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	286	5,43%	95	1,94%	0,91	3,04	2,13	202,30
9	101	0,999	101 OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	106	2,01%	89	1,82%	5,94	5,94	0,00	0,04
10	359	1,014	359 PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	92	1,75%	85	1,74%	1,65	1,93	0,28	23,57
11	225	1,413	225 PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	85	1,61%	84	1,72%	1,42	1,13	-0,29	-24,58
12	089	1,186	089 NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	70	1,33%	80	1,63%	6,47	6,04	-0,43	-34,71
13	372	0,699	372 PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	48	0,91%	77	1,57%	2,96	3,13	0,17	13,21
14	544	3,301	544 ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	48	0,91%	69	1,41%	7,63	7,75	0,13	8,87
15	229	0,937	229 PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	62	1,18%	68	1,39%	1,10	0,85	-0,24	-16,58
16	371	0,881	371 CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	79	1,50%	66	1,35%	4,27	4,38	0,11	7,46
17	818	3,155	818 SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	68	1,29%	62	1,27%	9,79	8,68	-1,12	-69,24
18	183	0,720	183 ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST. DIGEST. MISCELÁNEOS EDAD >17 SIN CC	52	0,99%	60	1,23%	4,06	4,47	0,41	24,54
19	209	2,778	209 SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C	59	1,12%	59	1,21%	9,32	9,29	-0,03	-2,00
20	227	1,130	227 PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	55	1,04%	59	1,21%	1,07	1,14	0,06	3,71
21	219	1,409	219 PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	39	0,74%	54	1,10%	2,51	2,43	-0,09	-4,69
22	208	0,721	208 TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	50	0,95%	50	1,02%	4,46	4,58	0,12	6,00
23	070	0,566	070 OTITIS MEDIA & ITRS EDAD <18	49	0,93%	44	0,90%	2,00	1,80	-0,20	-9,00
24	102	0,619	102 OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	53	1,01%	44	0,90%	3,64	5,02	1,38	60,77
25	380	0,479	380 ABORTO SIN DILATACIÓN & LEGRADO	44	0,84%	44	0,90%	0,84	0,93	0,09	4,00

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013



En el HGO se produce un descenso del 7% de las altas hospitalarias en el 2013 con respecto al 2012, un descenso de la Estancia Media y del Peso Medio. El porcentaje de las altas codificadas sigue siendo una constante en este centro y se corresponde con el 100% de las altas. Los 25 GRD más frecuentes suponen un 43%

de las altas hospitalarias tanto del 2013 como del 2012, porcentaje más alto que en el conjunto de la red, indicándonos la menor heterogeneidad de los pacientes en este centro hospitalario. El impacto de estancias en el tratamiento de estos GRD en los dos años que comparamos es prácticamente nulo.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.3 SALUD MENTAL

La memoria de la red de Salud Mental de Navarra (SMNa), correspondiente al año 2013 supone la continuación en el camino iniciado con el Plan Estratégico de Salud Mental de Navarra 2012-2016 como marco conceptual de referencia.

Dicho plan hizo expresa la necesidad de poner en marcha no solo actividades dirigidas a mejorar la calidad técnica de la asistencia sanitaria prestada sino a incorporar a la misma el concepto de calidad percibida tanto por los clientes externos como internos, como una herramienta de mejora continua.

En este sentido, la Dirección de Salud Mental de Navarra está comprometida no solo por ley o por su plan estratégico sino por la propia convicción de responsables y profesionales asistenciales, con mejorar la calidad de la atención que ofrece a los ciudadanos y que presta a pacientes y familias.

Por ello en 2013 se realizó una evaluación de la calidad percibida por los usuarios/as de la red de Salud Mental de Navarra, en el contexto de la cultura de evaluación del desempeño, que establece diferentes compromisos de evaluación que pretenden recoger las diferentes perspectivas de los grupos de interés implicados en cada proceso. Dicha evaluación se sumó a la evaluación interservicios que viene realizándose desde hace dos años y a la evaluación anual del Pacto de Gestión por Objetivos que se realiza en todos los servicios de la red de SMNa.

Fruto del esfuerzo que supone el compromiso con la mejora continua, se concedió a la Red de Salud Mental del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea el VII Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas de Navarra, correspondiente al año 2013.

El premio se concedió por el trabajo realizado en la red con la "evaluación interservicios", que se presentó bajo el título: "La satisfacción percibida por los clientes incorporada al compromiso de mejora de la red de Salud Mental de Navarra. Modelo y Resultados".

La finalidad de este galardón es reconocer y distinguir a los organismos, unidades y entidades de cualquiera de las Administraciones Públicas de Navarra que se hayan destacado por sus actividades de mejora de la calidad de los servicios públicos y por la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos mediante buenas prácticas de gestión.

Por otro lado el año 2013 ha supuesto la continuación de proyectos iniciados en años anteriores:

- Continuidad de la actividad de la Junta Técnico-Asistencial y de las Comisiones Técnicas: Programas Asistenciales, Sistemas de Información, Calidad y Garantía al Ciudadano, Farmacia y Dietética, y Formación Continuada.
- Finalización del cometido de Grupos de Trabajo vinculados a la Comisión de Procesos Asistenciales: Trastorno mental leve, psicogeriatría e Infanto-Juvenil quedando todavía en activo el grupo de trastornos adictivos e iniciado el grupo de trabajo Trastornos de Personalidad.
- Terminación del proceso de diferenciación de la atención infanto-juvenil de la de adultos en el Área de Pamplona, con la consolidación del Centro de Salud Mental y Hospital de Día Infanto-Juvenil como recursos de referencia en la atención sanitaria infanto-juvenil junto con la Unidad de Hospitalización Breve Infanto-Juvenil.
- Incorporación de la página Web de salud mental como herramienta de trabajo y comunicación y progresivamente como fuente de gestión del conocimiento.
- En el área de rehabilitación se ha hecho efectiva la implantación del nuevo plan funcional y se ha llevado a cabo la reorganización de recursos humanos y espacios de la Clínica de Rehabilitación y la Unidad de Tratamiento Continuada.
- Desarrollo de pactos de gestión por objetivos en todos los servicios de la red de Salud Mental.
- Implementación de la evaluación anual de la satisfacción entre los servicios de la red con el objetivo de detectar áreas de excelencia y de mejora de cada servicio.
- Continuación de la gestión del cambio de misión de las unidades residenciales del Centro San Francisco Javier, mediante la adecuación de recursos humanos, servicios e infraestructuras.
- Creación del Hospital de Día Psicogeriátrico recogido en el Decreto Foral 121/2012, de 14 de noviembre.
- Implementación de mejoras y nuevas aplicaciones de los sistemas de información vinculadas al Área de Recursos Intermedios.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

7.3.1 Recursos Comunitarios

Centros de Salud Mental (CSM)

La siguiente tabla recoge la actividad asistencial total realizada en el área de atención comunitaria llevada a cabo en los Centros de Salud Mental de Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla y Tudela.

TABLA 7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

	2012	2013	%12/13
L. espera - Nº pacientes	1.102	1.004	-8,9%
Consultas primeras	11.926	10.842	-9,1%
Consultas sucesivas	119.276	129.903	8,9%
Sucesivas/primeras consultas	10,0	12,0	19,8%
Consultas totales	131.202	140.745	7,3%
Psiquiatría	54.017	52.579	-2,7%
Psicología	30.962	33.435	8,0%
Enfermería	37.597	45.521	21,1%
Trabajo social	7.463	7.555	1,2%
Otras	1.163	1.655	42,3%

Fuente: Host y BIG.

Lo más destacable de los datos del año 2013 es la disminución del número de pacientes en lista de espera y el aumento de actividad a cargo de las consultas sucesivas junto a una disminución del número de primeras

consultas realizadas respecto al año anterior. Esta disminución se explica en parte porque desde este año se cuentan exclusivamente como primeras consultas las realizadas en los CSM por los facultativos. Si aplicáramos este criterio a los datos del año 2012, el número de primeras consultas hubiera sido de 11.293. Analizando estos datos, la disminución de primeras consultas sería del -3,99%, en lugar del -9,1% recogido en la tabla. Además durante 2013 los facultativos psicólogos dejaron de atender las primeras consultas de infantojuvenil en todos los centros de Salud Mental salvo Estella y Tudela.

En relación con el programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, en el año 2013 se dispensaron en el área de Pamplona 4.007,94 gramos de metadona frente a los 4.051,92 gramos del año anterior. Esta dispensación a pacientes dependientes de opiáceos se llevó a cabo principalmente en Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y en el centro Penitenciario de Pamplona. A estos datos se añade lo dispensado en la zona de Tudela y Estella.

Además en este programa de mantenimiento con agonistas opiáceos colaboran 73 Oficinas de Farmacia acreditadas en Navarra que atendieron a 208 pacientes.

Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

La reorganización de la atención infanto-juvenil, comenzó a implantarse en el año 2012 con la atención en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSM-IJ) de las primeras consultas derivadas desde Atención Primaria del área de Pamplona y ha finalizado en el primer trimestre de 2013 con la derivación progresiva de todos los niños y adolescentes que estaban en tratamiento en los CSM del área de Pamplona al CSM-IJ.

Los CSM de Estella y Tudela, continúan atendiendo la población infanto-juvenil de su área de influencia y derivando al CSM-IJ cuando precisan en función de las necesidades de los pacientes.

La siguiente tabla recoge la actividad de atención infanto-juvenil realizada en el CSM-IJ y en los CSM y refleja el cambio en el modelo de atención entre los años 2012 y 2013. Los datos no son comparables anualmente al iniciarse el cambio en agosto de 2012 y finalizar en marzo de 2013. También se recoge en esta tabla el total de la actividad infanto-juvenil de la red de SMNa, CSM-IJ, CSM Estella y CSM Tudela.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM

	Total actividad IJ			Actividad en CSM IJ			Actividad IJ en CSM			
	2012	2013	%13/12	2012	2013	%13/12	2012 TODOS LOS CSM	2013 ESTELLA TUDELA		%13/12
Total pacientes	4.387	3.302	-24,7%	1.649	2.654	60,9%	2.738	322	326	-76,3%
Primeras consultas	1.791	2.081	16,2%	801	1.850	131,0%	990	75	156	-76,7%
Revisiones	24.397	21.295	-12,7%	14.737	18.965	28,7%	9.660	1520	810	-75,9%
Total Consultas	26.188	23.376	-10,7%	15.538	20.815	34,0%	10.650	1.595	966	-76,0%

Fuente: RC.

7 / Actividad Asistencial



BÚSQVEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



El Hospital de Día Infanto-juvenil ha registrado un aumento significativo de la actividad con respecto años previos.

TABLA 7.3.3 / HOSPITAL DE DÍA I-J

	2011	2012	2013	%13/12
Ingresos	25	36	46	27,8%
Altas	29	34	41	20,6%
Reingresos	6	10	12	20,0%
Estancias	2.357	2.885	3.952	37,0%
Pacientes	32	38	44	15,8%
Estancia Media	94	80	76	-5,2%
I. Ocupación	65	79	83	5,1%
I. Rotación	3	3	4	33,3%

Las estancias en días naturales (365 días).
Fuente: RC.

7.3.2 Recursos Intermedios

Durante el año 2013 se ha puesto en funcionamiento un nuevo programa para el registro de actividad de los Recursos Intermedios vinculado a Historia Clínica Electrónica que mejorará la información disponible y las posibilidades de gestión de estos recursos.

Hospitales de Día

Ofrecen servicios de hospitalización a tiempo parcial, orientado a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Posibilita intervenciones terapéuticas intensivas, durante un período limitado de tiempo, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar. Constituye una alternativa y/o complemento al ingreso en las unidades de hospitalización psiquiátrica breve. Es un recurso intermedio entre dichas unidades y los centros de salud mental.

Existen tres Hospitales de Día para atención de mayores de 17 años y menores de 65, 2 en Pamplona con 20 plazas cada uno y el tercero en Tudela, con 10 plazas.

El 1 de Enero comenzó a funcionar el Hospital de Día Psicogeriátrico orientado a la asistencia de pacientes mayores de 65 años con trastornos mentales primarios (personas con trastornos mentales de inicio en la tercera edad y trastornos mentales envejecidos). Dispone de 20 plazas en hospitalización parcial y 80 para el programa estructurado de Estimulación Cognitiva.

TABLA 7.3.4 / HOSPITALES DE DÍA

	HD1 Pab. Blanco		HD2 Irubide		HD5 Tudela		HD Psicog.	Total %13/12
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2013	
Plazas	20	20	20	20	10	10	20	40,0%
Ingresos	151	134	90	107	81	87	88	29,2%
Altas	149	132	89	105	82	81	71	21,6%
Reingresos	54	63	19	28	4	0		
Estancias	5.858	6.922	4.803	5.149	2.806	3.351	4.269	46,2%
Pacientes	141	138	102	113	75	76		
E. Media	38,8	45,0	53,4	42,0	34,6	36,0	48,5	13,2%
I. Ocupación	80,0	94,8	65,6	70,5	76,7	91,8	58,5	4,4%
I. Rotación	7,6	6,7	4,5	5,3	8,1	8,7	4,4	-7,7%

Estancias sobre 365 días naturales.
Fuente: HD y Host.
HD Psicogeriátrico inició su actividad en 2013.

Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria

Ofrece 10 plazas en régimen de hospitalización parcial y programas de intervención intensiva ambulatoria individual y grupal para personas con trastornos de la alimentación.

TABLA 7.3.5 / ACTIVIDAD EN UTCA

	2012	2013	2013/2012
TOTAL CONSULTAS	2.289	2.026	-11,5%
Plazas	10	10	0,0%
Ingresos	27	29	7,4%
Altas	29	31	6,9%
Reingresos	5	13	160,0%
Estancias	2.821	2.693	-4,5%
Pacientes	29	29	0,0%
Estancia Media	88,0	76,0	-13,6%
I. Ocupación	77,3	73,7	-4,6%
I. Rotación	2,9	2,9	0,0%

Estancias sobre 365 días/año.
Fuente: RC y Host.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



Hospital de Día de Trastornos Adictivos

El Hospital de Día para Trastorno adictivo oferta tres programas: Hospitalización parcial, Ambulatorio intensivo y Programa de Intervención en Centro penitenciario.

Durante 2013 se ha consolidado el programa de intervención en el nuevo centro penitenciario de Pamplona.

TABLA 7.3.6. A / HOSPITAL DE DÍA DE TRASTORNO ADICTIVO ZURÍA

	2012	2013	%13/12
Pacientes	78	77	-1,3%
Estancia media	111	86	-22,3%
Estancias totales	8.629	6.818	-21,0%
Índice de ocupación	>100*	>100*	

(*) Se incluyen pacientes del Programa Ambulatorio Intensivo.

Fuente: RC.

TABLA 7.3.6. B / PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CENTRO PENITENCIARIO DE PAMPLONA

	2013
Consultas:	
Psicología	302
Educación social	571
TOTAL CONSULTAS	873

Fuente: Host.

La oferta de hospitalización parcial en la Red de Salud Mental se completa con el Hospital de Día Infanto Juvenil cuyos datos se recogen junto al resto de actividad infanto juvenil y el programa de día de la Clínica de Rehabilitación cuya actividad se recoge junto al resto de programas de la Clínica de Rehabilitación.

Comunidades Terapéuticas

Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox.

Se incluyen los datos facilitados por Ibarre-Multzoa, Antox-Larraingoa y Proyecto Hombre.

TABLA 7.3.7 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

	Solicitudes			1º Ingresos			Estancias		
	2012	2013	%13/12	2012	2013	%13/12	2012	2013	%13/12
C.T. ANTOX	186	154	-17,2%	23	23	0,00%	9.638	9.855	2,3%
C.T. IBARRE	168	137	-18,5%	28	32	14,29%	9.882	9.855	-0,3%
P. HOMBRE	73	72	-1,4%	46	67	45,65%	13.724	13.870	1,1%
TOTAL	427	363	-15,0%	97	122	25,77%	33.244	33.580	1,0%

Estancias sobre 365 días naturales.

Fuente: CCTT y SM.

Centro San Francisco Javier (SFJ)

El centro SFJ continúa con la transformación de estructuras, infraestructuras, plantilla y actividad consecuente con la aplicación de la LF 21/2010 y a su Plan Director. Señalar el importante esfuerzo de reorganización de actividad y de personal (plantillas) que se sigue llevando a cabo.

El inicio de este ejercicio coincide con el cierre de su centro de Día y la creación de un Hospital de Día Psicogeriátrico, además de la incorporación de la Unidad de Tratamiento Continuo a la organización de la Clínica de Rehabilitación".

Como resultado de toda esta transformación las estancias han disminuido considerablemente y también la capacidad de pacientes tras el cierre del pabellón de Itzuli.

TABLA 7.3.8 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

	Unidades Residenciales					
	Psicogeriatría			RAEM		
	2012	2013	%12/13	2012	2013	%12/13
Capacidad Pacientes/día	123	84	-31,7%	57	57	0,0%
Estancias	33.227	28.617	-13,9%	19.736	20.142	2,1%
Índice de Ocupación	73,81	93,34	26,5%	94,86	96,81	2,1%
Nº Ingresos	0	0	0,0%	0	0	0,0%
Nº Altas/Fallecimientos	13	8	-38,5%	1	1	0,0%

Fuente: Host.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.3.3 Recursos Hospitalarios

Clínica de Rehabilitación (CR)

A lo largo del año 2012 se realizó un importante esfuerzo en integrar y coordinar los recursos que la red SMNa tenía asignados específicamente a la rehabilitación de los pacientes con TMG. Resultado de este trabajo fue el nuevo plan funcional y la reorganización completa de la plantilla, los espacios asignados, la actividad realizada y los programas ofertados. Estos cambios comenzaron a implementarse en enero de 2013.

En la actualidad, se dispone de 16 camas para el programa de hospitalización total, 12 para el de hospitalización de semana (de lunes a viernes) y 32 para el programa de día. El programa de hospitalización completa que venía atendiéndose en la Unidad de Tratamiento Continuoado "Federico Soto" será el germen de la futura Unidad de Larga Estancia contemplada en el Plan Director del Centro San Francisco Javier.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.3.9 / CLÍNICA DE REHABILITACIÓN

	Hospitalización total			Hospitalización semanal			Hospitalización diurna (R2)		
	2012	2013	%13/12	2012	2013	%13/12	2012	2013	%13/12
Plazas/camas	12	16	33%	16	12	-25,0%	34	32	-5,9%
Ingresos	10	20	100%	20	24	20,0%	33	40	21,2%
Estancias	3.058	3.823	25%	3.331	1.761	-47,1%	4.347	4.623	6,3%
Altas	12	18	50%	23	15	-34,8%	23	42	82,6%
I. Ocupación (*)	69,8	65,5	-6%	86,7	61,1	-29,5%	53,3	60,2	13,0%
I. Rotación	0,83	1,25	50%	1,25	2,00	60,0%	0,97	1,25	28,8%

Fuente: Host.

(*) I. Ocupación 2013: Hospitalización total: estancias sobre 365 días.

Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 240 días.



Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Las unidades de hospitalización psiquiátrica para adultos en Navarra (2 en Pamplona y una en Tudela) y la unidad de hospitalización psiquiátrica Infanto-Juvenil realizan una atención y cuidado integral en régimen de internamiento para pacientes en situación de descompensación psicopatológica aguda e incorpo-

ran la atención de las urgencias psiquiátricas de 24 horas y los programas de interconsulta y psiquiatría de enlace.

La unidad de hospitalización Infanto-Juvenil consta de 4 camas, está ubicada en la UHP B del Complejo Hospitalario de Navarra pero tiene una independencia funcional de la UHP de adultos.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.3.10 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE

	Hospital A		Hospital B		AÑO 2013-Desglose de la actividad Infanto-Juvenil y adultos en la UHP B		Hospital V (Tudela)		TOTAL
	2012	2013	2012	2013	INFANTIL	ADULTOS	2012	2013	%12/13
Nº de camas	27	27	28	28	4	24	9	9	0,0%
Altas	489	427	451	416	33	383	140	196	-3,8%
Estancias	9.341	9.303	9.161	8.884	1.049	7.835	1.257	2.019	2,3%
Estancia Media	18,6	21,89	20,3	21,35	30,85	20,35	8,9	10,3	6,3%
I. de Ocupación	93,0	92,62	90,4	86,9	70,5	87,76	71,4	61,5	2,3%
I. de Rotación	18,1	15,8	16,1	14,8	8,25	15,9	15,6	21,8	-3,8%

Fuente: CMBD y Host.

Hospital B: incluye 4 plazas de IJ.



Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La red de SMNa cuenta también con una UME concertada que oferta 28 camas en la Clínica Padre Menni de Pamplona. Dicha Unidad permite prolongar el ingreso de pacientes que tras su tratamiento en las UHPs todavía no están en condiciones de pasar a régimen ambulatorio. Cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con TMG.

TABLA 7.3.11 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI

	2012	2013	%13/12
Ingresos	113	102	-9,73%
Estancias	9.167	9.757	6,44%
Altas	111	102	-8,11

Fuente: Padre Menni.

7.3.4 Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Además de la actividad propia que queda recogida en el siguiente cuadro realiza actividades informativas, de coordinación y de formación con el personal administrativo de los centros.

TABLA 7.3.12 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES	2012	2013
Asistencia clínica		21
Lista de espera		9
Citación		9
Trato		3
Información clínica		3
Información		1
Cambio centro		4
Otros		4
TOTAL RECLAMACIONES	46	54
DENUNCIAS	2012	2013
Asistencia		9
Confort (robo, pérdida)		2
Lista espera		1
Elección de centro		1
Otros		1
TOTAL DENUNCIAS	10	14
QUEJAS	2012	2013
Asistencia clínica		4
Lista de espera		3
Otros		1
TOTAL QUEJAS	17	8
SOLICITUDES	2012	2013
Documentación clínica		45
Información clínica		2
Elección centro		1
TOTAL SOLICITUDES	49	48



Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



>>> TABLA 7.3,12 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

OBJECIONES	2012	2013
Libre Elección Centro		20
Segunda opinión		6
Personalización		37
Cambio horario		12
Información idioma		2
Cambio otras causas		12
Otros		11
TOTAL OBJECIONES	44	100
SUGERENCIAS	2012	2013
Calidad informes		1
Identificación en correo		1
TOTAL SUGERENCIAS	0	2
AGRADECIMIENTOS	2012	2013
Otros, asistencia		2
TOTAL AGRADECIMIENTOS	0	2

Fuente: UAPA

7.3.5 Coordinación Socio Sanitaria

En este apartado destacar la apertura de un piso tutelado con 4 plazas entre los recursos destinados a personas con Trastorno Mental Grave compartidos con el Departamento de Políticas Sociales.

Los recursos disponibles son 82 plazas en RAEM, 18 en pisos tutelados, 4 en pisos Supervisados, 4 en pisos vivienda con apoyo, 25 en residencia hogar y 105 plazas en residencia psicogerítrica.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.4. PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 Líneas generales de actuación

Las funciones del Servicio de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento y control de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las principales actuaciones del año 2013 fueron el acuerdo marco con la Clínica San Miguel de Pamplona para la atención geriátrica; el acuerdo marco con el Hospital San Juan de Dios y el acuerdo marco con Lorca Salud SL para el suministro de sillas de ruedas eléctricas. También durante 2013 se formalizaron los contratos de transporte sanitario de dos demarcaciones de Navarra. Durante este año también se iniciaron los trabajos para licitar el acuerdo marco sobre intervenciones quirúrgicas y otros procedimientos en lista de espera, y el acuerdo marco para el suministro de audífonos infantiles cuya tramitación administrativa terminará en 2014. Los principales contratos que gestiona el Servicio de Prestaciones y Conciertos y su vigencia son los indicados a continuación:

PRINCIPALES CONTRATOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

CENTRO/EMPRESA	ASISTENCIA	VIGENCIA
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	ASISTENCIA SANITARIA	2011-2014
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	ASISTENCIA SANITARIA	2013-2014
CLÍNICA SAN MIGUEL	ASISTENCIA SANITARIA	2013-2015
CLÍNICA JOSEFINA ARREGUI	ASISTENCIA SANITARIA PSICOGERIÁTRICA	2011-2014
FUNDACIÓN ARGIBIDE	REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA	2010-2013
RESONANCIA MAGNÉTICA, S.A.	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA TUDELA	2011-2014
C.D. RADIOLÓGICO MEDICIS	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA ESTELLA-PAMPLONA	2012-2014
C.D. RADIOLÓGICO GRANADA	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA ESTELLA-PAMPLONA	2012-2014
GASMEDI 2000	OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS DOMICILIARIAS	2010-2013
GAES	COLOCACIÓN Y ADAPTACIÓN AUDÍFONOS INFANTILES	2011-2012
LORCA	SUMINISTRO DE SILLAS DE RUEDAS ELÉCTRICAS	2013-2016
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LAS ZONAS DE PAMPLONA Y BAZTÁN-BIDASOA-ALSASUA	2013-2016
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE ESTELLA-TAFALLA	2006-2013
AMB. LA NORA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE SANGÜESA-RONCAL-SALAZAR	2013-2016
GERARDO Y GORKA SS	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE TUDELA	2006-2013

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra

El concierto con la Clínica Universidad de Navarra inició su vigencia el año 2011. La Tabla 7.4.1 muestra la actividad de este hospital durante los dos últimos años. La facturación de este centro sanitario ha oscilado durante estos años desde los 19,85 millones del año 2011 a los 16,46 del año 2013, aunque este último año aumentó un 10,5% respecto al año 2012, a expensas, sobre todo de las intervenciones quirúrgicas y las prótesis.

El concierto con el Hospital San Juan de Dios se formalizó en el año 2013 y sustituyó a otro anterior. La facturación con este centro hospitalario ha disminuido desde los 20,4 millones del año 2011 a los 19,11 del 2013. Este descenso se produce sobre todo por la disminución del número de intervenciones quirúrgicas.

TABLA 7.4.1 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2012-2013)

	2012	2013	13/12 %
ALTAS (1)	1.219	1.459	19,7%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	5.898	6.431	9,0%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS A PRECIO CERRADO (3)	412	676	64,1%
ESTANCIAS TOTALES (4)	8.941	11.108	24,2%
ESTANCIA MEDIA (4)/(1)	7,33	7,61	0,28
URGENCIAS	37	23	-37,8%
PRIMERAS CONSULTAS	176	157	-10,8%
CONSULTAS SUCESIVAS	5.533	5.266	-4,8%
INTERCONSULTAS (5)	247	283	14,6%
CONSULTAS ONCOLÓGICAS	8	5	-37,5%
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	4.359	3.510	-19,5%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	1.201	945	-21,3%
TAC	352	607	72,4%
RNM	245	250	2,0%
PET	841	850	1,1%
DENSITOMETRÍA ÓSEA	2.325	2.216	-4,7%
HOSPITAL DE DIA	198	284	43,4%
RADIOTERAPIA	206	92	-55,3%
TRASPLANTES	51	44	-13,7%
EXTRACCIÓN DE ÓRGANOS	1	1	0,0%
TRASLADO DE ÓRGANOS	7	10	42,9%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

TABLA 7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2012-2013)

	2012	2013	13/12 %
ALTAS (1)	2.370	1.955	-17,5%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	41.525	39.129	-5,8%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS CON INGRESO A PRECIO CERRADO (3)	1.286	806	-37,3%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SIN INGRESO A PRECIO CERRADO	6.841	6.483	-5,2%
ESTANCIAS TOTALES (4)	39.844	37.467	-6,0%
ESTANCIA MEDIA (4)/(1)	16,81	19,16	2,35
PRÓTESIS	1.238	915	-26,1%
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA (6)	75	69	-8,0%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS AMBULATORIAS A PRECIO PROMEDIO (5)	2.214	1.842	-16,8%
CONSULTAS MÉDICOS SNS-0	1.742	1.639	-5,9%
CONSULTAS PREANESTESIA (7)	5.234	4.560	-12,9%
ECOGRAFÍAS	10.359	11.511	11,1%
ECO-DOPPLER	1.222	1.015	-16,9%
TRATAMIENTOS DE REHABILITACIÓN	400	705	76,3%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Se trata de intervenciones ambulatorias menores que se facturan al mismo precio.

(6) En su mayor parte paracentesis.

(7) Introducidas en el concierto a partir de 2012.

La importante diferencia en la facturación y actividad de la Clínica San Miguel se explica porque el nuevo concierto con este centro sanitario, que entró en vigor en 2013 se limita a la atención geriátrica. La facturación de este centro ha pasado de 5,4 del año 2011 a 3,2 millones de euros del año 2013.

Además de la actividad de geriatría, en 2013 se llevaron a cabo también en este centro colonoscopias (1.932 incluyendo las polipsectomías) para aliviar la lista de espera del SNS-0.

Actividad Asistencial

> 7.1 Atención Primaria

> 7.2 Asistencia Especializada

> 7.3 Salud Mental

> 7.4 Prestaciones y Conciertos

> 7.5 Banco de Sangre


TABLA 7.4.3 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL. (2012-2013)

	2012	2013	13/12%
ALTAS (1)	1.040	752	-27,7%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	8.474	7.452	-12,1%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS A PRECIO CERRADO (3)	398	11	-97,2%
ESTANCIAS TOTALES (4)	8.845	7.522	-15,0%
ESTANCIA MEDIA (4)/(1)	8,50	10,00	17,6%
URGENCIAS	14	3	-78,6%
PRIMERAS CONSULTAS	777	413	-46,8%
CONSULTAS SUCESIVAS	803	516	-35,7%
TAC	12	13	8,3%
RMN	579	103	-82,2%
DENSITOMETRÍA	-	1	-
ECOGRAFÍA	34	5	-85,3%
ECO-DOPPLER VENOSO EE	7	-	-
GASTROSCOPIAS	271	2	-99,3%
COLONOSCOPIAS	508	1.028	102,4%
POLIPECTOMÍAS ENDOSCÓPICAS (5)	208	904	334,6%
BLOQUEO EPIDURAL	-	65	-
INFILTRACIONES	30	2	-93,3%
REHABILITACIÓN	2.778	270	-90,3%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) El número y facturación de polipectomías no está incluido en el de colonoscopias.

7.4.3 Otras prestaciones

La siguiente tabla muestra el resumen de las principales prestaciones y también los datos principales del concierto para terapias respiratorias.

TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES. (2012-2013)

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA			
	2012	2013	13/12%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	82	63	-23,2%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	90%	93%	2,8%
TOTAL SOLICITUDES	91	68	-25,3%
DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)			
	2012	2013	13/12%
PACIENTES (Media Mensual)	42	41	-2,4%
SESIONES	13.309	12.336	-7,3%
OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS			
	2012	2013	13/12%
PACIENTES (Media Mensual)	6.391	6.845	7,1%
SESIONES:			
OXIGENOTERAPIA	411.940	441.271	7,1%
AEROSOLTERAPIA	70.833	76.045	7,4%
C.P.A.P.	1.616.698	1.736.308	7,4%
OXÍGENO LÍQUIDO	37.853	39.898	5,4%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	2.467	1.096	-55,6%
VENTILACIÓN MECÁNICA	2.701	4.526	67,6%
BIPAP-ST	101.706	107.809	6,0%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	455	401	-11,9%
PULSIOXIMETRÍA	10.376	9.790	-5,6%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	8.078	8.060	-0,2%
CHALECO VIBRADOR	366	365	-0,3%

>>>

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre



>>> TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES. (2012-2013)

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA	2012	2013	13/12%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.378	2.137	-10,1%
ORTESIS PIE Y CALZADO	82	51	-37,8%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	566	533	-5,8%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	353	358	1,4%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.415	1.393	-1,6%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	52	51	-1,9%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	6	4	-33,3%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	387	328	-15,2%
MATERIAL ANTIESCARAS	881	834	-5,3%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	244	205	-16,0%
ORTOPRÓTESIS PARA AGENESIAS	45	26	-42,2%
REPARACIONES	59	75	27,1%
AUDÍFONOS	47	46	-2,1%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	30	35	16,7%
TOTAL SOLICITUDES	6.545	6.076	-7,2%

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

El importe promedio solicitado por reintegro de gastos es de 1.242 euros y el importe promedio del reintegro concedido asciende a 302 euros. El gasto en el apartado de reintegros se reduce de una manera considerable (47,7%) debido a que los reintegros de gastos de medicamentos por cambios en la situación laboral, han pasado a ser tramitados por el Servicio de Prestaciones Farmacéuticas.

El gasto en terapias respiratorias a domicilio aumenta un 8,3%, justificado por el aumento del número de pacientes atendidos (7,2%).

El gasto en la prestación ortoprotésica ha disminuido un 22,8% en parte justificado por una disminución del número de solicitudes del 7,2%. De los 311.692 euros menos gastados en 2013 en relación con 2012, 163.553 se deben a las sillas de ruedas y vehículos para inválidos, y 79.295 a las prótesis para agencias. En ambos casos se produce tanto una disminución del número de solicitudes como del gasto medio por solicitud.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Promoción de la donación

Se ha continuado participando junto con Adona, en el Plan de Voluntariado en Bachillerato del Colegio San Ignacio de Pamplona. Charla de promoción de la donación a los alumnos de 1º de bachillerato del colegio Larrona de Pamplona. Celebración del Día Internacional Gitanos, con nuevos donantes y promoción de donación dentro de la asociación Romanía Romani en Navarra. Rueda de prensa para dar a conocer los datos de la donación de médula ósea en Navarra. Promoción donación trabajadores empresa Decathlon de Pamplona.

Extracción

TABLA 7.5.1 / DATOS EXTRACCIÓN

	2012	2013
DONACIONES TOTALES NAVARRA	28.417	25.450
Aféresis	393	153
Índice donaciones/donante	1,79	1,69
Donaciones autotransfusión	543	273
Concentrado hematíes	27.481	24.727
Concentrado plaquetas	3.631	3.020
Plasma fresco congelado uso clínico	2.463	3.187
Donantes en activo últimos 3 años	22.959	21.945
Donantes que han donado en el año	15.723	14.826

El descenso de las donaciones se ha debido a la menor necesidad de los Centros Hospitalarios durante todo el año. Por otro lado, se han enviado a otras CCAA 14 componentes sanguíneos (5 concentrados de hematíes y 9 concentrados de plaquetas) y se solicitó a una CCAA 4 concentrados de hematíes de características especiales (2 congelados y 2 de fenotipo raro). Por lo tanto, durante el año 2013 se ha mantenido en Navarra la autosuficiencia en todos los componentes sanguíneos.

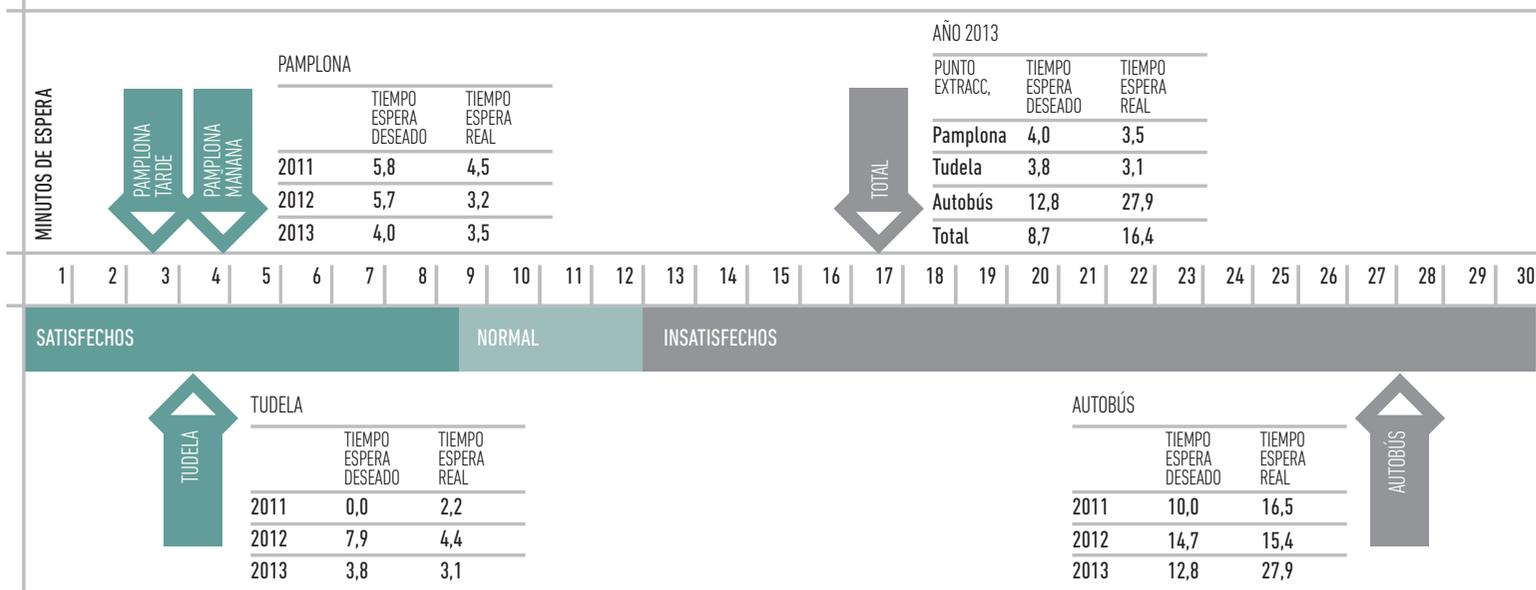
La espera para ser atendido en 2013 ha sido de 16,4 minutos para todos los puntos de extracción y de 3,5 minutos en Pamplona, 3,1 en Tudela y 27,9 en la Unidad Móvil. Pamplona y Tudela por debajo del tiempo deseado y en la zona de satisfacción.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



GRÁFICO 7.5.1 / MATRIZ DE SATISFACCIÓN / ESPERA REAL



Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

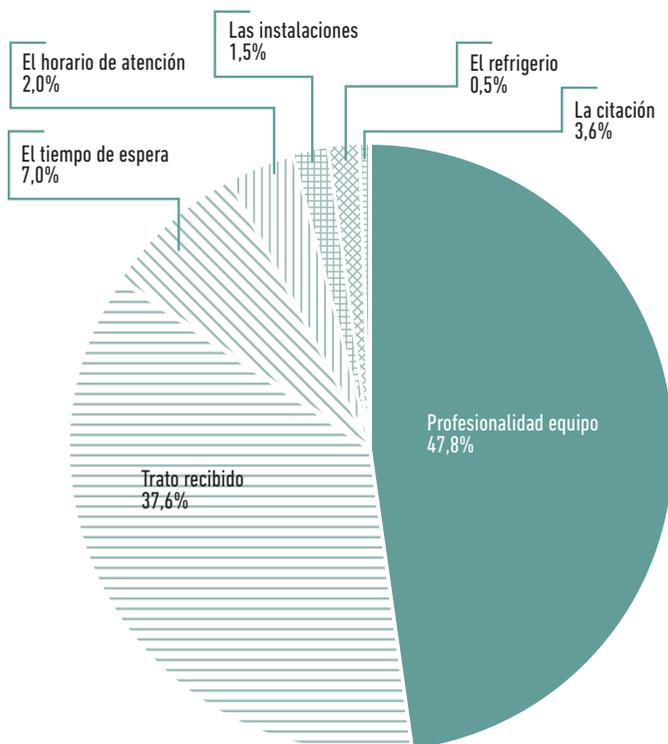
TABLA 7.5.2 / ATENCIÓN RECIBIDA (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)

SERVICIO ESPERADO	ATENCIÓN RECIBIDA			SERVICIO ESPERADO
	Peor de lo esperado	Lo esperado	Mejor de lo esperado	
Muy malo	0,2%	0,6%	1,0%	1,78%
Malo	0,0%	2,1%	0,6%	2,70%
Bueno	1,5%	20,9%	14,4%	36,80%
Muy bueno	0,2%	29,4%	29,1%	58,72%
ATENCIÓN RECIBIDA	1,9%	53,0%	45,1%	100,0%

La atención es mejor en los aspectos que los donantes consideran más importantes en la donación, trato recibido y profesionalidad.

TABLA 7.5.3 / PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE 2013

	MEJOR DE LO ESPERADO	LO ESPERADO	PEOR DE LO ESPERADO	PROMEDIO DE 1 A 3	DEV. ESTANDAR
Horario de atención	33,3%	59,8%	6,8%	2,27	0,58
Rapidez en la atención	45,6%	51,1%	3,3%	2,42	0,56
El refrigerio	37,8%	61,6%	0,7%	2,37	0,50
La convocatoria	27,7%	69,2%	3,1%	2,25	0,50
Las instalaciones	26,1%	73,2%	0,7%	2,25	0,45
El trato recibido	46,9%	53,1%	0,0%	2,47	0,50
El aparcamiento	22,6%	70,0%	7,4%	2,15	0,53
VALORACIÓN GLOBAL	48,1%	50,7%	1,2%	2,47	0,52


GRÁFICO 7.5.2 / IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS PARA LOS DONANTES (%)


Laboratorio

Se han testado 26.419 donaciones para serología (virus de hepatitis B y C, VIH) y NAT (VHB, VHC y VIH), grupo sanguíneo, anticuerpos irregulares y hematimetría. Se han realizado 3.180 nuevos fenotipos Rh-Kell y 1.906 nuevos fenotipos eritrocitarios extendidos. Se han realizado 164 determinaciones para la enfermedad de Chagas y el retrovirus HTLV I/II y 175 para Paludismo (Malaria).

Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

El 31 de diciembre de 2013, había en Navarra, 9.441 donantes de médula ósea activos registrados en REDMO (estudiados y candidatos a ser donante). Durante todo el año 2013 se han incorporado a la base de datos de REDMO 1.491 nuevos donantes navarros, de los cuales el 57% son mujeres y el grupo más numeroso de estas nuevas incorporaciones se encuentra en un rango de edad de 30 a 40 años.

DATOS DONACIÓN MÉDULA ÓSEA

	Nº DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2011	5.683	8,9
2012	7.950	12,3
2013	9.441	14,6

Tejidos

17 donantes efectivos (15 asistolia y 2 muerte cerebral), y hemos obtenido: 32 córneas (21 implantadas, 8 investigación, 1 caducada y 2 desechadas por tejido corneal que no cumplía los estándares de calidad). En diciembre de 2013 hemos iniciado la actividad de extracción y almacenamiento de tejido osteotendinoso con la extracción de 16 piezas de dos de los 17 donantes antes señalados.

Sistema Gestión de Calidad

Se han realizado las auditorías internas de las distintas áreas, la renovación de la certificación ISO9001:2008 por parte de AENOR (30-05-2013) y del proveedor de productos farmacéuticos-Grifols (14-12-2013).

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

7 / Actividad Asistencial



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013



Participación

Sistema estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, Comisión Técnica de Tejidos, Comité de Directores de Centros de Transfusión en el Ministerio de sanidad y Consumo y Comisión de seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

Docencia e investigación

• 24 Congreso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS): presentación de dos comunicaciones orales "La teoría de gestión de colas aplicada a los donantes de sangre. Un ejemplo práctico", "El método de gestión comparativa aplicado a un Servicio de Transfusión". Resultados de un programa piloto en el Complejo Hospitalario de Navarra tras 6 meses de implantación, y dos pósters "Análisis de los distintos métodos de incentivación en donantes: repesca u envío de sms-felicitación de cumpleaños" y "Análisis de la respuesta de los donantes en función del tipo de convocatoria. Carta, sms, e-mail en el banco de sangre de Navarra".

- Colaboración en 15 proyectos de investigación con el envío de muestras biológicas, dentro de la actividad como nodo del Biobanco Navarrabiomed.
- Premio a la mejor presentación oral en el IV Congreso Red Nacional Biobancos (Madrid 18-19 octubre 2013).
- Programa ARISTEIAS: Buenas Prácticas en Salud. Presentación de la ponencia "El conocimiento de la gestión aplicado a la satisfacción de las expectativas del cliente sanitario".
- Concesión de un accésit dentro del VII Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en las Administraciones Públicas de Navarra 2013 por "La mejora de los tiempos de espera de los donantes de sangre de Navarra".
- Docencia dentro del Programa de Pasantía Clínica a los alumnos de medicina de la Universidad de Navarra. Reconocimiento como Profesores Clínicos Asociados de la Facultad de Medicina.
- Docencia a los alumnos de la Escuela Sanitaria Técnico Profesional de Navarra, dentro del Ciclo Superior de Laboratorio de Diagnóstico Clínico.
- Docencia a los MIR de hematología dentro de su ciclo de formación.

Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



◀... BÚSQUEDA
◀... IMPRESIÓN

◀... ÍNDICE
◀... INICIO

MEMORIA 2013



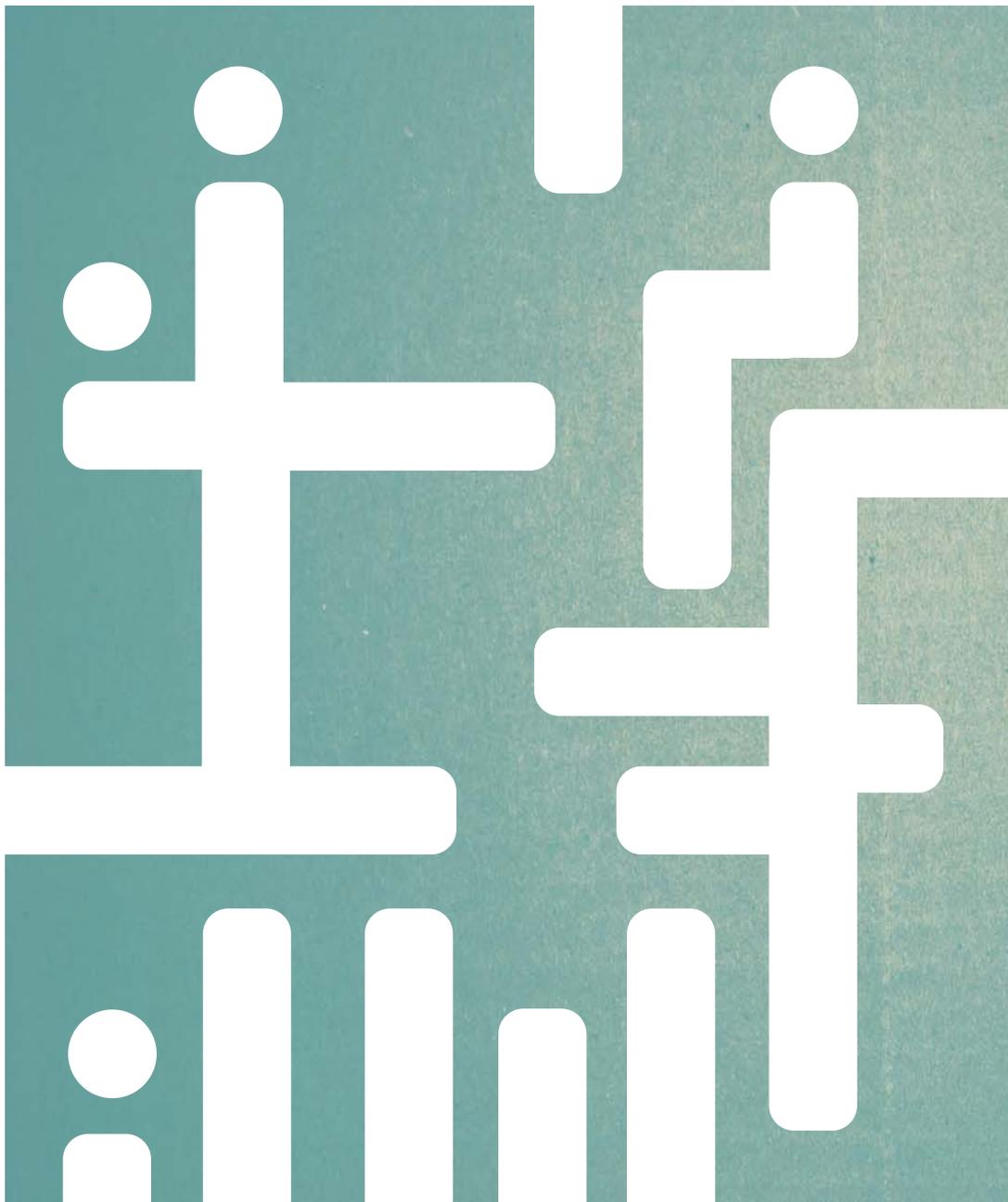


◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO



8 Formación e Investigación

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN98


TABLA 8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS. AÑO 2013
ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA- Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes	Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos	Docencia Postgrado. Número de residentes
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	385	362	921	865*	264
HOSPITAL REINA SOFÍA	33	495	36	29	21
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	13	65	198	25	14
ATENCIÓN PRIMARIA	165	219	-	309	106
SALUD MENTAL	22	89	100	138	28
SUMA CENTROS	618	1.230	1.255	1.366	433

*Este año se incluye por primera vez en CHN el número de estudiantes de medicina, hasta este año en el CHN sólo se incluían estudiantes de enfermería.

INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósteres y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo	Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	233	955	11	157	5	41	18	38
HOSPITAL REINA SOFÍA	21	32	-	1	1	-	7	2
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	8	65	-	5	3	1	1	2
ATENCIÓN PRIMARIA	35	63	4	5	7	1	2	27
SALUD MENTAL	34	54	4	5	2	-	4	1
SUMA CENTROS	331	1.169	19	173	18	43	32	70

Formación e Investigación
 > 8.1 Formación e investigación



◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO

9 Atención al paciente

9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE100

Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	100
Presencia de Salud Navarra en Internet	102
Buzón Salud Responde	102
Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0	103
Participación ciudadana: ForoSalud	103
Proyectos de innovación y relación con asociaciones	103



9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE

Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Con el fin de garantizar una atención óptima de las demandas explícitas de los ciudadanos y gestionar de una forma homogénea las reclamaciones, agradecimientos, quejas y sugerencias en todas las Unidades de Atención al Paciente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se han elaborado los Procedimientos de trabajo de los asuntos más frecuentes planteados por los usuarios.

En esta línea, se ha realizado un análisis de los flujos de gestión de los circuitos de las reclamaciones con los profesionales implicados, al objeto de proporcionar una respuesta más ágil y satisfactoria al ciudadano, y ob-

tener información relevante que se traduzca en propuestas de mejora para el Centro y para el conjunto del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Indicadores de agradecimientos, sugerencias y reclamaciones recibidas en 2013

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de los Centros de Atención Especializada.

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" y las "Áreas de mejora según motivo de atención".

Como indicadores de resultado la Resolución de las Áreas de Mejora y la Capacidad de resolución de las reclamaciones en < de 20 días.

Atención al Paciente

> 9.1 Servicio de Relación con el Paciente

TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2012/2013

MOTIVO	2012				2013				%13/12			
	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A
01. Información General	140	140	0	0	126	126	0	0	-10%	-10%	-	-
02. Documentación clínica	10.789	691	10.080	18	10.440	559	9.869	12	-3%	-19%	-2%	-33%
03. Citación	917	917	0	0	900	899	0	1	-2%	-2%	-	-
04. Lista de espera-Demora cita	11.096	11.096	0	0	16.803	16.803	0	0	51%	51%	-	-
05. Inf. Clínica sobre su proceso	164	149	15	0	135	121	14	0	-18%	-19%	-7%	-
06. Personal (trato/actitud)	308	144	0	164	406	152	0	254	32%	6%	-	55%
07. Asistencia clínica	683	640	0	43	953	759	0	194	40%	19%	-	351%
08. Libre elección	232	164	68	0	207	194	13	0	-11%	18%	-81%	-
09. Confort-tangibles	148	145	0	3	2.004	2.004	0	0	1254%	1282%	-	-100%
10. Acceso prestaciones	72	72	0	0	84	84	0	0	17%	17%	-	-
11. Idioma	2	2	0	0	8	8	0	0	300%	300%	-	-
12. Otro	133	130	0	3	109	107	0	2	-18%	-18%	-	-33%
TOTAL	24.684	14.290	10.163	231	32.175	21.816	9.896	463	30%	53%	-3%	100%

A.M.: Áreas de Mejora; Incluye: reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia.

So: solicitudes.

A: Agradecimientos.

9 / Atención al Paciente

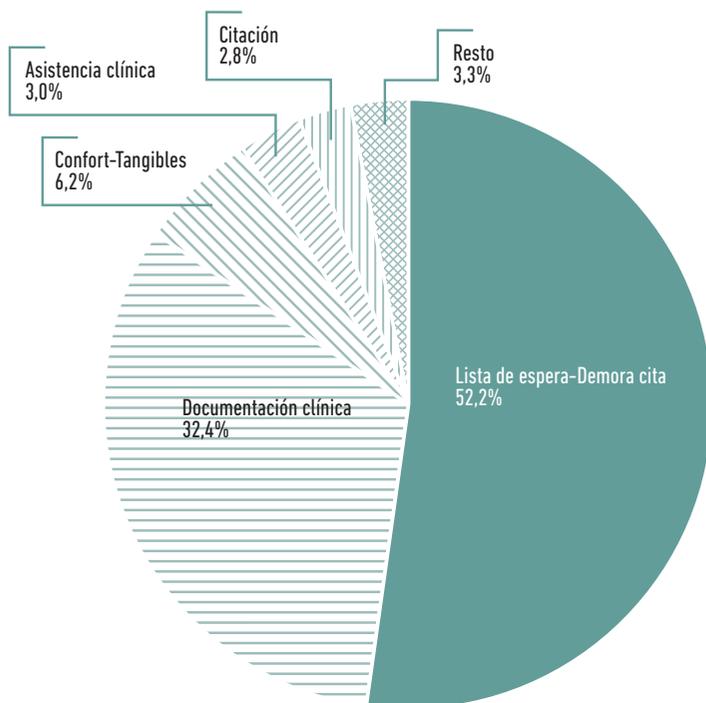
Desde las Unidades de Atención al Paciente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se ha dado respuesta a un total de 32.175 asuntos planteados por los usuarios.

Del total, 21.816 corresponden a asuntos considerados como Áreas de Mejora, lo que supone un 67,8%; se han recibido 9.869 solicitudes de documentación clínica, lo que supone un 30,6% y el resto son escritos de agradecimiento.

Los agradecimientos prácticamente en su totalidad van dirigidos a la relación y comunicación entre el personal de la organización y el paciente o familiar.

De entre los asuntos gestionados, los de mayor significado en números absolutos están motivados por las listas de espera y demora en la cita siendo un total de 16.803, habiendo sufrido un incremento de 5.707 respecto al año anterior.

GRÁFICO 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. AÑO 2013



Si siguiendo en orden descendente, se sitúa la tramitación de solicitudes de documentación clínica con un total de 9.869 habiéndose reducido en 211 peticiones. Los asuntos relativos a confort-tangibles suman 2.004. Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 953 asuntos de los cuales 194 son agradecimientos. Las demandas relativas a la citación son 900. La relación y comunicación entre el paciente y el profesional suponen 406 asuntos, de los cuales 254 corresponden a agradecimientos.

En menor medida con un total de 669 se agrupan los asuntos referentes a información, libre elección, acceso a prestaciones e idioma.

El 52,2 % de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 32,4% son debidos a solicitudes de documentación clínica, y el 15,4% restante está motivado por otros temas como los relacionados con confort-tangibles, la asistencia clínica y la tramitación de citas.

TABLA 9.2 / CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN < 20 DÍAS. AÑO 2013

ÁREAS DE MEJORA	RESUELTAS	NO RESUELTAS
Incluye: Reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia	94%	6%
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	RESUELTAS	NO RESUELTAS
Objetivo	< 20 días	> 20 días
Porcentaje	58%	42%

En el año 2013 de un total de 21.816 de Áreas de Mejora (Tabla 1: Asuntos por Motivos de Atención) se han resuelto un 94%, quedando pendiente de resolver a 31 de Diciembre de 2013 un 6%.

En el año 2013 de la totalidad de Reclamaciones, siendo estas 13.995, el 58% fueron resueltas en menos de 20 días.



BÚSQVEDA
IMPRESIÓN

ÍNDICE
INICIO

MEMORIA 2013



Atención al Paciente

> 9.1 Servicio de Relación con el Paciente



Presencia de Salud Navarra en Internet

Redes sociales

La presencia de Salud Navarra en las redes sociales se hace efectiva en los siguientes canales:

1. El **Blog de Salud Navarra**. <http://blog.saludnavarra.es>
2. **Página en Facebook**. <http://facebook.com/saludnavarra>
3. **Cuenta oficial en Twitter**. @SaludNavarra
4. **Canal de Youtube**. <http://youtube.com/saludnavarra>

Terminado el año, los resultados más destacables de este proyecto son:

Blog de Salud Navarra:

Número de posts publicados: 90

Número de visitas: 28.453

Número de páginas vistas: 44.316

Página en Facebook.

Seguidores: 1.235

Cuenta en Twitter.

Seguidores: 1.500

Buzón Salud Responde

El principal objetivo del Buzón Salud Responde es el de satisfacer las necesidades de información de ciudadanos y profesionales sanitarios que hacen llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico "mailto:salud.responde@navarra.es" salud.responde@navarra.es.

Con este Buzón se pretende facilitar el acceso del ciudadano a la información, evitar desplazamientos innecesarios y lograr una mejor captación y gestión de la información sobre expectativas del ciudadano respecto al Sistema Sanitario de la Comunidad Foral y por tanto, aumentar su satisfacción.

Durante este año se han gestionado 978 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 686 asuntos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 217 solicitudes referentes a otros Departamentos y en menor medida a la Dirección General de Salud.

TABLA 9.3 / SALUD RESPONDE. AÑO 2013

SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Atención Especializada	54
Atención Primaria	104
Copago farmacéutico	30
Red de Salud Mental	4
Unidades de Atención al Paciente	96
Tarjeta Individual Sanitaria	87
Prestaciones y Concursos	15
Gestión de Personal	54
Gestión de Contratación	206
Administración y Servicios Generales	32
TOTAL SNS-0	682

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Instituto de Salud Pública y Laboral	51
Ordenación e Inspección sanitaria	28
TOTAL DIRECCIÓN GENERAL	79

OTROS

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Información	157
Investigación/Docencia/Publicaciones	42
Inconsistentes	18
TOTAL OTROS	217

TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS	978
----------------------------------	------------

Atención al Paciente

> 9.1 Servicio de Relación con el Paciente



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013

 Servicio Navarro de Salud
 Osasunbidea

Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0

El ámbito de la evaluación de la calidad percibida, abarca los distintos Centros, Servicios y Unidades asistenciales dependientes del SNS-0.

En este sentido, y enmarcado dentro del Plan de Calidad de la Red de Salud Mental de Navarra, se promovió con la Dirección de Salud Mental la elaboración de una encuesta de satisfacción en todos los dispositivos de atención de la Red de Salud Mental, valorando aspectos como la atención personal, accesibilidad a los profesionales y su competencia, y el confort de las instalaciones.

Los pacientes de la Red de Salud Mental y sus familiares (participaron más de 700 usuarios) valoraron con una puntuación media de 7,81 puntos la calidad de la atención recibida, siendo las categorías con mayor puntuación el trato y amabilidad de los profesionales, con un 8,84; el conjunto de la atención recibida (8,50), y el conocimiento y competencia de los profesionales (8,40). Le siguen la valoración sobre la disposición de los profesionales por comprender sus problemas y ayudarles, con un 8,33, y su opinión sobre las instalaciones de los centros (8,05).

Por otra parte, y con el objetivo de incorporar la visión del paciente a los protocolos cotidianos de medición de la calidad percibida se ha seleccionado, junto con los profesionales implicados, un proceso oncológico concreto realizándose el diagnóstico de la situación. Los objetivos generales de este proyecto son:

- Analizar la satisfacción percibida por el paciente a lo largo de su proceso oncológico, profundizando en la comprensión del proceso de comunicación y la toma de decisiones compartidas, a través de las vivencias de experiencias y expectativas de los pacientes, y de los profesionales que los atienden.
- Proponer la implantación de medidas que mejoren los procesos de comunicación entre profesionales y pacientes.

El diagnóstico de la situación antes mencionado comprende la definición de los procesos clave en la comunicación, el perfil del paciente tipo, las técnicas de recogida de información, los participantes y el método de análisis de datos.

Participación ciudadana: ForoSalud

Esta iniciativa desarrollada por la Dirección General de Salud, en colaboración con la Dirección de Atención al Paciente y Calidad del SNS-0, trata de crear un espacio compartido donde pacientes y profesionales debatan y planteen propuestas de mejora en proyectos específicos en el sistema sanitario.

Se han llevado a cabo dos Foros en los que han participado 70 personas:

- Foro de Salud "Trastornos Mentales en Población Infanto-Juvenil".
- Foro de Salud "Cánceres y Salud".

Proyectos de innovación y relación con asociaciones

Dentro de la estrategia de relación con las asociaciones de pacientes, destaca el proyecto de innovación desarrollado en colaboración con ASORNA (Asociación de Personas Sordas de Navarra), mediante el cual se ha creado un canal de comunicación alternativo al telefónico para notificar modificaciones en las citas a los pacientes-familiares con discapacidad auditiva. Durante este año se ha dado la posibilidad de utilizar este canal de comunicación a EUNATE, (Asociación de familias de personas con discapacidad auditiva de Navarra).

Atención al Paciente

> 9.1 Servicio de Relación con el Paciente



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

MEMORIA 2013





◆... BÚSQUEDA

◆... IMPRESIÓN

◆... ÍNDICE

◆... INICIO

10 Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS106

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS108



10.1 ÍNDICE DE TABLAS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2013	9
2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2013)	10
2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2012-2013)	11

5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2013 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)	24
5.2 / PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2013	25
5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2013	25
5.4 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2013	28
5.5 / ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2013. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN	29
5.6 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2013	29
5.7 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2013	29

6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1 / GASTO REAL POR PROGRAMAS	34
6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	36
6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS	38
6.4 / INGRESOS POR PROGRAMAS	41
6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	43

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 Atención Primaria

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)	48
7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS EN MEDICINA GENERAL	50
7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS EN MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD	51
7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA	52
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD	53
7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA	54
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD	55
7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL	56
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD	57
7.1.10 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	59
7.1.11 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA	59
7.1.12 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS	60
7.1.13 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2013	60
7.1.14 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD	61
7.1.15 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA	61
7.1.16 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)	62
7.1.17 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2013	62
7.1.18 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2013	63
7.1.19 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA	63
7.1.20 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	63
7.1.21 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	63
7.1.22 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	64

Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos

10 / Índice de tablas y gráficos



... BÚSQUEDA
... IMPRESIÓN

... ÍNDICE
... INICIO

MEMORIA 2013

 Servicio Navarro de Salud
 Osasunbidea

7.1.23 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2013	64
7.1.24 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO	64
7.1.25 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2013	65
7.1.26 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA RURALES (PAC) 2013	65
7.2 Asistencia Especializada	
7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012/2013	66
7.2.2 / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012/2013	68
7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2004-2013	69
7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013	70
7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2012-2013	72
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra	
7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	73
7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2013	74
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela	
7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	75
7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2013	76
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	
7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	77
7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2013	78
7.3 Salud Mental	
7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)	81
7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM	81
7.3.3 / HOSPITAL DE DÍA I-J	82
7.3.4 / HOSPITALES DE DÍA	82
7.3.5 / ACTIVIDAD EN UTCA	82

7.3.6.A / HOSPITAL DE DÍA DE TRASTORNO ADICTIVO ZURÍA	83
7.3.6.B / PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CENTRO PENITENCIARIO DE PAMPLONA	83
7.3.7 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	83
7.3.8 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER	83
7.3.9 / CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	84
7.3.10 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE	85
7.3.11 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	86
7.3.12. / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE	86

7.4 Prestaciones y conciertos

7.4.1 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2012-2013)	89
7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2012-2013)	89
7.4.3 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL. (2012-2013)	90
7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES. (2012-2013)	90

7.5 Banco de sangre y tejidos de Navarra

7.5.1 / DATOS EXTRACCIÓN	92
7.5.2 / ATENCIÓN RECIBIDA. (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)	93
7.5.3 / PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE. 2013	93

8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS. 2013	98
--	----

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2012/2013	100
9.2 / CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN <20 DÍAS. AÑO 2013	101
9.3 / SALUD RESPONDE. AÑO 2013	102

Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos



10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2013	9
2.2 / PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. 2008/2013	11

5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITO TEMÁTICO 2013	24
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2013	25
5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL 2013	26
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2013	26
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN DE EDAD Y SEXO 2013 (%)	27
5.6 / PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2013 (%)	27
5.7 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2013	28
5.8 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2013	29
5.9 / RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO. SNS-O 2013	31

6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1.A / GASTO REAL POR PROGRAMAS 2013	35
6.1.B / VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2012-2013	35
6.2.A / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013	37
6.2.B / VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2012-2013	37
6.3 / PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2013	40
6.4.A / INGRESOS POR PROGRAMAS 2013	42
6.4.B / VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2012-2013	42
6.5.A / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013	43

6.5.B / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2012-2013	43
6.6 / PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2013	44

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 Atención Primaria

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2013 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	48
7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2013 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	48
7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2013 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	49
7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2013 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	49
7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2013 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	50
7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	51
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	52
7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	53
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA	54
7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	55
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA	56
7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	57
7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL	58
7.1.12 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2013)	62

Índice de tablas y gráficos

- > 10.1 Índice de tablas
- > 10.2 Índice de gráficos



← BÚSQUEDA
← IMPRESIÓN

← ÍNDICE
← INICIO

7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 / ESTANCIA MEDIA. RED Y CENTROS, 2012-2013	66
7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN. RED Y CENTROS, 2012-2013	66
7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN. RED Y CENTROS, 2012-2013	66
7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS. RED Y CENTROS, 2012-2013	67
7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS. RED Y CENTROS, 2012-2013	67
7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS. RED Y CENTROS, 2012-2013	67
7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA DE PRIMERAS CONSULTAS	68
7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL	68
7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2004-2013	69

7.5 Banco de sangre y tejidos de Navarra

7.5.1 / MATRIZ DE SATISFACCIÓN / ESPERA REAL	93
7.5.2 / IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS PARA LOS DONANTES (%)	94

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. AÑO 2013	101
---	-----

Índice de tablas y gráficos

- > 10.1 Índice de tablas
- > 10.2 Índice de gráficos

BÚSQUEDA



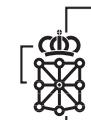
IMPRESIÓN



ÍNDICE



PASAR PÁGINA



Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea