NAFARROA, OROTAN LAGUN
NAVARRA + VOLUNTARIA

NAFARROAKO BOLUNTARIOTZAREN III PLANA 2024-2027

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

AGENDA 2030

aurkibidea

1. SARRERA: BOLUNTARIOTZAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESPARRU NORMATIBOA NAFARROAN **4**
1.1. Boluntariotzari buruzko Nafarroako Legea 6
1.2. Nafarroako Partaidetza Demokratikoari buruzko Legea 6
1.3. Nafarroako Boluntariotzaren Estrategia 7
1.4. Boluntariotzaren II. Planaren balantzea 8
1.5. Boluntariotzaren Planaren beste erreferentzia estrategiko batzuk 9

2. BOLUNTARIOTZAREN EGOERA NAFARROAN **10**
2.1. Nafarroako Boluntariotzari buruzko 2. azterlanaren ondorioak 12
2.2. Beste azterlan tematiko batzuk 12
2.3. AMIA matrizea 13
2.4. Arazoen zuhaitza 14

3. BOLUNTARIOTZAREN III. PLANA EGITEKO METODOLOGIA **16**
3.1. Garapen metodologikoa 18
3.2. Partaidetza prozesua 18

4. ESTRATEGIAREN HEDAPENA: III. EKINTZA PLANA **22**
4.1. Boluntariotzaren III. Planaren egitura 24
4.2. Misioa, ikuspena eta balioak 24
4.3. Helburu estrategikoak: jarduketa ardatzak 25
4.4. Jarduketa ildoak 26
4.5. Ekintzen hedapena 27
4.6. Ekintza fitxak 30
4.7. Genero ikuspegia txertatzea 56
4.8. Esparru normatibo berria 61

5. BOLUNTARIOTZAREN III. PLANAREN GOBERNANTZA **62**
5.1. Funtsezko eragileak eta gobernantza organoak 64
5.2. Jarraipen eta ebaluazio esparrua 65

6. KRONOGRAMA **68**

7. AURREKONTUA **72**

1 SARRERA: BOLUNTARIOTZAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESPARRU NORMATIBOA NAFARROAN

Hurrengo orrialdeetan aurkezten den **Nafarroako Boluntariotzaren III. Planak** jarraipena ematen die aurreko bi planei, **Nafarroa, Orotan Lagun estrategiaren** esparruan. Planek aurrerapen garrantzitsuak ekarri dituzte, baita irakaspenak ere, dokumentu estrategiko honetarako abiapuntu izan direnak.

III. Planean proposatzen diren jardunen irismena eta zentzua uler dadin, lehenik eta behin, dagokion **testuinguru estrategikoa, normatiboa eta kontzeptuala** hartu behar da kontuan, boluntariotzaren kontzeptutik bertatik hasita.

1.1. Boluntariotzari buruzko Nafarroako Legea

2/1998 oru Legean, boluntariotza honela zehazten da: askatasunez eta altruismoz, gizakien arteko elkartasuna xede izanik, pertsonei edo komunitateari zerbitzuak emateko, irabazteko asmorik gabeko entitateetan antolatzen diren pertsonen jokabide eta ekintzak. Halaber, kontzeptutik at daude edozein lan harremanen eta eginbehar pertsonal edo juridikoren ondorioz, famili zioengatik edo adiskidetasunagatik ematen diren jarduerak oro, baita ordainduriko lanaren ordezkoak direnak ere.

Boluntariotza garrantzi handiko tresna da gure gizartean partaidetza soziala eta demokratikoa sustatzeko eta indartzeko, honelako balioak bultzatzen baititu: askatasuna, gizartearekin konpromisoa hartzeko aukera pertsonal gisa; elkartasuna, beste pertsona edo taldeekin; parte hartzea, komunitateak dituen arduretan esku hartze aktibo eta zuzena izateko printzipio demokratiko gisa; zerbitzuaren doakotasuna, inongo etekinik bilatu gabe; autonomia, botere publikoetatik; eta ardura, premia sozialei erantzuteko eta laguntza denboran zehar eusteko.

Nafarroako Boluntariotzari buruzko 1998ko Legeak definitzen duenez, boluntarioen ekintzak islatzen du guztion onura lortzeko ahalegin kolektibo, solidario eta altruista, herritarren parte hartze aktibo, libre, solidario, altruista eta arduratsuaren bitartez.

Lege hori erreferentziazko esparru normatiboa da, eta kontuan hartu behar da Plan honen espiritua eta helburu nagusiak zehazterakoan.

Hala ere, esparru normatibo hori eguneratu beharra dago: Nafarroako gizartea nabarmen aldatu da azken hiru hamarkadetan, boluntariotzaren fenomenoak ere aldaketa esanguratsuak izan ditu... eta, ondorioz, beharrezkoa da araua errealitate berrira egokitzea.

Gero azalduko den bezala, III. Plan honetan proposatzen den ekintza bat –izaera berezia du, eta, beraz, beste modu batera heldu zaio– esparru normatiboaren berrikuspena da, eta lehentasunez landuko da, 2024an bertan.

1.2. Nafarroako Partaidetza Demokratikoari buruzko Legea

Nafarroako Partaidetza Demokratikoari buruzko 12/2019 Foru Legearen helburua da herritarrek Nafarroako Foru Komunitateko afera publikoetan parte hartzeko duten eskubidearen erabilera arautu eta bermatzea; orobat, Nafarroako toki entitateetan ere sustatu nahi du partaidetza. Lege horren xedea da esparru normatibo bat eraikitzea eredu demokratiko irekiagoa, integratzaileagoa eta herritarren sostengua lortzeko askoz kapazagoa finkatzeko.

Helburu horretara iristeko, legeak zenbait neurri ezartzen ditu Nafarroako jendartean herritarren parte hartzea sustatzeko eta horri buruz sentsibilizatzeko, parte hartzeko kanal eta mekanismoak bultzatuz eta indartuz. Horien bidez kontzientziatu nahi dira bai administrazio publikoak, bereziki tokikoak, bai Nafarroako herritar guztiak.

Boluntarioen ekintzak garrantzi handia du herritarren parte hartze sozialean. Bestetik, helburu batzuk legearen berberak dira, hala nola herritarrek kontzientzia hartzea eragin handia dutela politikan, kulturan, ekonomian eta gizartean, baita kultura parte hartzaileago eta gogoetatsuago baten garapenean ere, gizarte zibil egituratuago baten alde. Horregatik, garrantzitsua da sinergiak bermatzea boluntariotzaren eta herritarrek parte hartzeko dauden gainerako espazio eta moduen artean.

Bestalde, azpimarratu behar da herritarren parte hartzearen printzipioetako bat genero berdintasuna izan behar dela, eta garrantzitsua dela printzipio hori plan osoan zeharka txertatzea.

1.3. Nafarroako Boluntariotzaren Estrategia

Nafarroako Boluntariotzaren Estrategiak, 2018az geroztik Nafarroa, Orotan Lagun izena du, eta helburu du Nafarroako Foru Komunitatean boluntariotzaren garapena eta finkapena sustatzea, boluntariotza ezagutzea, aitortzea, koordinatzea eta indartzea aktiboki bultzatuz.

Estrategia prestatu zen esparru malgu bat eskaintzeko, jarduteko jarraibide orokorrekin eta gauzatzeko epe zehatzik gabe; aldian behin berrikusi behar da, eta ekintza planen bidez (boluntariotzaren planen bidez) inplementatzen da. Esparru estrategiko horri esker Nafarroako Gobernuak modu eraginkor eta iraunkorrean sendotzen du bere erantzukizuna boluntariotzari eusteko eta hura sustatzeko.

Praktikan, boluntariotzaren planen inplementazioa autonomoa da Estrategiaren planteamendu orokorretatik, baina Estrategiak funtsezko erreferentzia ematen du honako hauek ulertzeko:

- Nafarroako boluntariotzaren egoera orokorra; izan ere, oso diagnostiko zehatza eta egituratua du, gerora eguneratu dena azterlan orokor eta tematikoekin.
- Azterketen ondorioz planteatutako helburu estrategikoak –jarduketa ardatz gisa zehaztuak– boluntariotzaren bi planetan mantendu dira, formazko aldaketa txiki batzuekin, eta Nafarroako Boluntariotzaren III. Plan honetan ere jasotzen dira.
- Kudeaketa formulen eta horretan inplikatutako eragileen proposamena, gaur egun ere mantentzen dena.

Navarra + Voluntaria / Nafarroa, Orotan Lagun ekimenaren helburua Nafarroako Foru Komunitatean boluntariotzaren garapena eta sendotzea sustatzea da, boluntariotzaren ezagutza, aintzatespena, koordinazioa eta indartzea aktiboki sustatuz.

Nafarroako boluntariotza estrategiaren helburua Nafarroan boluntariotzaren garapena eta sendotzea sustatzea da.

1.4. Boluntariotzaren II. Planaren balantzea

Boluntariotzaren III. Plana egitearekin batera, Nafarroako Boluntariotzaren II. Planaren Ebaluazioa egin da. Ebaluazio horren ondorioetatik ateratako ikaskuntzak kontuan hartu dira III. Plan honetan, talde kudeatzailearekin eta partaidetza saioetara joan diren eragileekin batera egindako hausnarketetatik abiatuta.

Jarraian, ondorio eta ikaskuntza horietako batzuk jasotzen dira, labur-labur.

Boluntariotzaren III. Plana Nazio Batuen Erakundeak Nafarroan dituen Garapen Iraunkorreko helburuak lortzeari lotuta dago.

- II. Planaren formulak, kanalak eta kudeatzaileak positiboki baloratzen dira, eta bereziki nabarmentzen da Nafarroa, Orotan Lagun estrategia; horregatik sendotu behar da baliabide hori.

- Mekanismoak jarri dira boluntariotzako entitateen parte hartzea bermatzeko (adibidez, Nafarroako Boluntariotzaren Kontseilua, entitateen ordezkaritza baitu haren osaeran) planaren ibilbidearen hainbat puntutan, diseinutik hasi eta inplementaziora arte. Faktore positibo horren kontrapuntua da partaidetzaren irismen mugatua: eragile guztiek ez dute behar bezainbeste parte hartu.

- Eragileek ez dute sakon ezagutzen II. Plana. Kausa potentzialen artean, honako hauek identifikatu dira: dokumentu estrategikoaren hedapen eskasa edo ez-eraginkorra, dokumentua ulertzeko zailtasuna, eta eragile askoren parte hartze txikia (aurreko puntuan aipatua). Nolanahi ere, indartu beharreko faktorea da.

- Gauzatzeari dagokionez, aurreikusitako 29 ekintzetatik 24 amaitu dira (guztien% 83). Beste 4 ekintza partzialki gauzatu dira, hau da, hasi eta hein batean garatu dira, baina ez dira aurreikusitako baldintzetan amaitu. Ekintza bakarra geratu da hasi gabe. Oro har zifra positiboak izan arren, gauzatutako ekintza batzuen garapen maila ikusirik, beharrezkotzat jo da Planaren indarraldia proposatutako ekintza kopurura modu errealistagoan egokitzea; horregatik, lau urteko Plan bat proposatu da, eta ez bi urtekoa.

- Emaitzei dagokienez, aurrerapen nabarmenak egin dira zenbait eremutan, baina ez dira helburu guztiak lortu, nolabait problematika batzuen egiturazko izaeragatik. Horrek ez du esan nahi neurriek eraginkorrak ez direnik, baina jarduketa ildo horietan sakondu behar da aldaketak hauteman ahal izateko. Horregatik ere luzeagoa da Planaren indarraldia.

- Lanaren egitura formalari dagokionez, ikusi da maila gehiegi dituela (helburu estrategikoak, helburu orokorrak, ildoak, jomugak, ekintzak...), eta horren ondorioz barne koherentzia txikiagoa dela dirudi. Horrek zailtzen du dokumentua bere osotasunean ulertzea eta Planak arrakasta lortu duen ala ez jakitea, hots, eraginkorra izan den (helburuen lorpena) eta abiapuntuko egoera hobetu den (emaitzak/eragina); beraz, gomendatzen da egitura sinplifikatzea eta zehaztea.

1.5. Boluntariotzaren Planaren beste erreferentzia estrategiko batzuk

Nazio Batuen Garapen Jasangarrirako 2030 Agenda

Nafarroako Gobernua atxikirik dago NBEk onetsitako Garapen Jasangarrirako 2030 Agendari. Agendaren helburua da bide unibertsal bat finkatzea pobreziari amaiera emateko, desberdintasunaren eta bidegabekeriaren aurka borrokatzeko eta klima aldaketari aurre egiteko. Helburu horrekin garapen jasangarrirako 17 helburu (GJH) finkatu ziren, 2030erako bete beharreko 169 jomugarekin, eta adierazle sistema bat zehaztu zen jarraipena egiteko.

Hori dela eta, funtsezkoa da Nafarroa, Orotan Lagun estrategia eta Boluntariotzaren III. Plana bideratzea agenda horrek ezarritako garapen jasangarriko helburuetara.

Espainiako Gobernuaren Suspertze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana (SEEP)

SEEPak estrategia finkatzen du Europako Next Generation EU funtsak Espainian erabiltzeko. Tresna ibilbide orri bat da funts horiekin zer erreforma eta inbertsio egin behar diren finkatzeko. Hauek dira helburuak:

- Jarduera eta enplegu sorrera bultzatzea, pandemiaren eraginari epe laburrean aurre egiteko.
- Egiturazko eraldaketa prozesua babestea, epe ertainean hazkunde potentziala handitzeko.
- Erresilientzia indartzea epe luzera, garapen jasangarriago eta inklusiboago baterantz aurrera eginez.

Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Nafarroako Gobernu Irekiaren Plana

Gob abierto / irekia

Boluntariotzaren III. Plana bat dator Gobernu Irekiaren Planarekin, bien helburua baita herritarrek gai publikoetan aktiboki parte hartzea. 2021-2023 aldirako Gobernu Irekiaren Planaren xedea da Nafarroako Gobernu Irekia osatzen duten elementu guztiak modu integralean garatzea; elementu horiek dira, zehazki, herritarren parte hartzea, gardentasuna, datu irekiak, kontu ematea eta integritatea. Gobernu Irekiaren Plan berria prestatzen ari dira, eta 2024an onartuko da.

2. BOLUNTARIOTZAREN EGOERA NAFARROAN

Boluntariotzaren III. Plana egiteko, ez da berariaz diagnostiko bat egin, Plana diseinatzeko metodologiaren zati gisa; aitzitik, Boluntariotzaren II. Planeko jardueren iturri sekundarioak, azterlanak eta entregagaiak erabili dira, **gako nagusiak identifikatuz** eta horiek baliozkotuz **Planaren kudeatzaileekin nahiz partaidetza prozesuan inplikatutako eragileekin**.

Dokumentu nagusia Nafarroako Boluntariotzari buruzko bigarren azterlana da. Dokumentu horretarako, **hiru inkesta egin ziren**: **boluntariotzako entitateei, biztanleria orokorrari** eta **Nafarroa, Orotan Lagunen** erregistratutako entitateei (gutxi gorabehera 1.300 pertsonari eta hirugarren sektoreko 80 entitateri kontsulta egin zitzaien). Azterlanak indarguneak eta hobetu beharreko arloak identifikatzen ditu. Baina II. Planaren indarraldian beste azterlan tematiko batzuk ere egin dira, eta kontuan hartu dira boluntariotzaren premiak identifikatzeko. Horietako batzuk (enpresa arloko boluntariotza edo boluntariotza korporatiboa; boluntariotza genero ikuspegitik) jarraian azalduko ditugu labur-labur.

Funtsean, **bi tresna erabili dira analisi horien guztien ondorioak laburbiltzeko**: **arazoen zuhaitz bat**, arazo horiei erantzuteko ekintza ildo posibleak identifikatzeko, eta aurreko planaren **AMIA matriz**earen eguneratzea, aldaketa nagusiak baloratzeko.

2.1. Nafarroako Boluntariotzari buruzko 2. azterlanaren ondorioak

Indarguneei eta premiei dagokienez, honako alderdi hauek nabarmendu daitezke:

Indartu beharreko alderdi positiboak:

■ Konpromisoa eta elkartasuna dira oraindik ere boluntarioen ekintzaren balio eragileak.

■ Boluntariotza tresna bat da trebetasunak eskuratzeko.

■ Lan eremuak askotarikoak dira, eta entitateak boluntariotzako hainbat eremutan egituratzen dira: soziala, babes zibila, soziosanitarioa, hezkuntzakoa, aisialdikoa, kirolekoa, ingurumenekoa, kulturala...

■ Boluntariotza kudeatzen duten erakundeek oso balorazio positiboa dute. Hauek dira: Boluntariotzaren Kontseilua, Departamentuarteko Batzordea eta Mahai Teknikoa.

■ Nafarroako boluntariotza erradiografiatzen dituzten azterlanei esker, boluntariotzaren egoeraren irudi eguneratua dugu.

Erantzuna behar duten premiak eta zailtasunak:

■ Boluntarioen adinak gora egin du, eta ez dago belaunaldi erreleborik.

■ Gazteek lotura ahulagoa dute boluntariotzarekin; zehazki, lotura horrek behera egiten du adin tarteetan behera joan ahala.

■ Boluntarioen taldeak asko aldatzen dira gizarte entitateetan, eta horrek entitateen egunerokoa baldintzatzen eta zailtzen du.

■ Lan eta gizarte bizitza bateragarri egiteko zailtasunak direla eta, pertsona askok uzten dute boluntariotza.

2.2. Beste azterlan tematiko batzuk

Boluntariotza Korporatiboari buruzko azterlana

InnovaRSE kudeaketa sistema osatzen duten enpresekin boluntariotza korporatiboari buruzko azterlana egin ondoren, honako ondorio hauek atera dira:

■ Boluntariotza korporatiboak interesa sortzen du enpresetan: zenbat eta gehiago jakin, orduan eta arreta handiagoa jartzen dute boluntariotza sustatzeko.

■ InnovaRSE enpresek zenbait ekimen gauzatu dituzte; batez ere, babesletzak eta kanpainak izan dituzte ardatz, baina boluntariotza korporatiboko planak garatu nahiko lituzkete.

■ Boluntariotza korporatiboak sareak sor ditzake enpresen eta entitateen artean.

Genero ikuspegitik

Boluntarioen ekintza Nafarroan genero ikuspegitik" azterlanaren arabera, Nafarroan boluntariotzak honako ezaugarri hauek ditu::

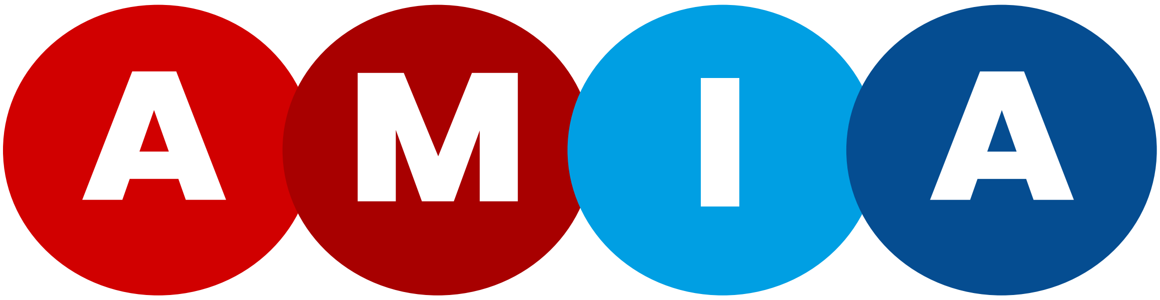
■ Alderdi positibo gisa, Nafarroako boluntariotzak ahalmen handia du berdintasun printzipioak bermatzeko bideak finkatzeko. Gainera, zaintzaren etika oso presente dago, eta, neurri handi batean, horri esker pertsonak sartu eta inplikatzen dira entitateetan.

■ Landu beharreko alderdien artean, boluntarioen profila homogeneoa da, eta oso normatiboa da: emakume zuriak dira, ez dute oztopo sentsorial, fisiko, mental edo psikikorik, haien ama hizkuntza gaztelania da, goi mailako ikasketa arautuak dituzte, Iruñean bizi dira, besteren kontura kontratua dute, klase ertainekoak dira...

■ Boluntariotzaren potentzialtasuna ikusezina da Nafarroan, parte hartze politiko eta sozialeko beste modu batzuek baino aintzatespen txikiagoa baitu. Zaintzarekin eta altruismoarekin lotutako balioak nagusi diren espazio bat denez, eremu pribatuaren/ugalketa eremuaren hedapen bat gisa ikusten da, eta tradizionalki emakumeekin lotu dira eremu horiek. Gainera, azterlan batzuen arabera, Nafarroako boluntariotzak ahalmen handia du kohesiorako eta sareak sortzeko.

2.3. AMIA matrizea

El contraste de la Matriz DAFO del periodo anterior, tanto con el equipo gestor como con los agentes en las sesiones de participación –realizado a través de la técnica del semáforo – ha evidenciado la conveniencia de mantener su contenido casi en su totalidad, con algunas ligeras modificaciones. Como se apunta en otro apartado, esto no significa que el II Plan no haya tenido impacto, sino que únicamente se corresponde con el alcance de los objetivos, a largo plazo, y en los que no se puede incidir de manera significativa en un periodo de tiempo tan corto como son dos años.



AHULEZIAK

- Erregistro gutxi daude datu fidagarriekin
- Boluntariotzaren errealitate kuantitatiboa eta kualitatiboa ez dira ezagutarazten
- Entitateek marketinaren eta komunikazioaren ezagutza eskasa dute
- Entitateak elkartzeko guneen falta dago (azokak, egoitzak...)
- Profil profesionalak behar dira
- Boluntariotzaren bilaketaren eta esparruen ezagutza falta da gizartean
- Premia desberdinak, jarduketa esparru desberdinen arabera
- Definizio falta eta zailtasuna "boluntariotza zer den eta zer ez den" kontzeptuan
- Inprimakiak eta dolumentuak digitalizatu eta beteratu gabe
- Informazio / formazio komun gutxi boluntariotzaren esparru desberdinentzat (orokorra gizartean)
- Parte hartzearen ziurtagiri bateratuak falta dira
- Arduradunen eginkizunen gainkarga boluntariotzako entitateen kudeaketan
- Laguntzekiko eta dirulaguntzekido menpekotasuna
- Boluntarioen hasierako prestakuntzaren kostua altua da, sarritan programetan jarraitzen ez baitute (asko aldatzen dira boluntarioen taldeak)
- Entitateen arteko lankidetza areagotu behar da

MEHATXUAK

- Gizartearen joera aldatu da (batik bat gasteria)
- Unean uneko kanpainak nahiago izaten dira, denboran luzatzen diren ekintzak baino
- Balio indibidualetarako joera dago
- Konpromiso / atxikipen falta dago
- Gizarte / lan arloko ezegonkortasuna (bestelako lehentasun pertsonalak...)
- Aldaketa asko daude boluntarioen taldeetan, eta entitatearen balioen eta esperientziaren transmisioa galdu egiten da (aldaketen ondorioz)
- Dirulaguntza, laguntza eta kanpainekiko menpekotasuna gero eta handiagoa da
- Ez zaio baliorik ematen doakoari
- Boluntariotzaren erabilera okerra (curriculumean erakusteko, prestakuntza gisa...)
- Kontzeptu desberdinak nahastea, besteak beste, boluntariotza, auzo ekintza, auzolana, eta beste
- Gobernuen konpromiso falta sasoi politikoen arabera
- Diru murrizketak laguntza eta dirulaguntzetan
- Krisiak eta ziurgabetasun egoerak
- Joera aldaketa onlinerako
- Herritarren ezjakintasuna eta desinformazioa

INDARRAK

- Nafarroa, elkartasun lurraldea
- Interesa dago inplikatutako eragile guztien aldetik
- Herritarren potentzial handia parte hartzeko (ahulezia bat izan daiteke... baina herritarrek parte hartzeko mekanismoa bat da)
- Administrazioren proaktibitatea
- Nafarroa, Orotan Lagun plataforma
- Entitateek arreta taldeak dituzte
- Estatuko entitateek bestelako ikuspegiak eskaintzen dituzte
- Ekarpenak gizarte eta pertsonen garapenako
- Nafarroako gizartearen inplikazioa aktiboa
- Laguntza sostengarria eta sostenitua
- Gizartean sinesgarritasuna duten entitate nafarrak
- Entitateen konpromiso finkoa positibotasunarekin
- Boluntarioen, onuradunen eta administrazio publikoaren balorazio positiboa
- Elkarteen plataformak izatea
- Sektorearen malgutasuna
- Kalitate humanoa (pertsona konprometituak eta balore handiekin)
- Eragileen erantzukizun aktoboa jasangarritasunarekin, GJHekin eta elkartasunarekin
- Boluntariotzaren Nazioarteko Eguna

AUKERAK

- Estatu eta foru legeak mesedegarriak
- Boluntariotzak gizarteari egiten dion ekarpenaren ikusgarritasuna handitzea
- Boluntarioen balioa azpimarratzea
- Interesa duten gizarteko eremu eta taldeen ezagutzak batzea
- Ekintza berritzaileak egitea
- Boluntariotzako entitateen eta pertsonen aitortzaren kultura ezartzea
- Entitateen erregistroa digitalizatzea
- Estatuko eta nazioarteko talde eta plataformekin lankidetzan aritzea
- Entitateentzako prestakuntza ibilbideak garatzea
- Boluntariotzaren sentsibilizazioa eta sustapena egiteko jardunbideak denboran iraunaraztea
- Sareko lan koordinatu eta eraginkorraren oinarriak ezartzea
- Marketina eta komunikazioa txertatzea entitateen eguneroko jardunean
- Eragile gehiago inplikatzea (enpresak, sindikatuak, etab.) boluntariotzan
- Onura ofizialen bidetik etor daitezkeen aukerak aztertzea (kredituak konbalidatzea unibertsitateetan, gazte txartela, etab.)
- Boluntariotza jardun eremu berrietara irekitzea: boluntariotza korporatiboa
- Boluntariotza beste gune batzuetara irekitzea: gizarte taldeak, unibertsitateak, eskolak...

2.4. Arazoen zuhaitza

- Kudeaketa zailtasunak: entitateen heren batek baino gehiagok ez du kudeaketa planik.
- Prozesuen sistematizazio falta.
- Barneko eta kanpoko komunikazioa hobetzeko lanean jarraitu behar da.

KUDEAKETA EZ-ERAGINKORRA

- Nafarroa, Orotan Lagun eta haren zereginak eta zerbitzuak ez ezagutzea.
- Informazioa deszentralizatuta egotea.
- Kudeaketak egitera nora joan behar den ez jakitea.
- Landa arrakala, landa eremura iristeko zailtasunak.

KOMUNIKAZIO ETA HEDAPEN INSTITUZIONALAREN ERAGINKORTASUNIK EZA

- Eragin politikorik eza eta ezegonkortasun ekonomikoa.
- Baliabide publikoekiko mendekotasun handia.
- Gobernuen konpromiso falta sasoi politikoen arabera.
- Boluntarioen ia erdiak uste dute gizartearen aintzatespena txikia dela.

BALIABIDE ETA AINTZATESPEN FALTA

- Profil profesionalak behar dira.
- Entitateek gutxi dakite marketinaz eta komunikazioaz.

PROFESIONALIZAZIORIK EZA

BOLUNTA
NAFAR

- Entitateen heren batek ez du prestakuntza egiteko baliabide nahikorik.
- 2/3k baino ez dute adierazten sartzeko unean beren rolari buruzko beharrezko prestakuntza jasotzen dutela.
- Prestakuntza jasotzeko interesa galtzen da, boluntarioen gainkarga dela eta.
- Prestakuntza urria entitateetatik kanpo.

PRESTAKUNTZA FALTA

BOLUNTARIOTZARI KALTE EGITEN DIOTEN GIZARTE JOERAK

- Balio indibidualetarako joera, eta doakoa ez balioestea.
- Nahiago dute kanpaina puntualetan parte hartu, baina ez ekintza iraunkorretan.
- Gizarte eta lan ezegonkortasuna, eta zailtasunak boluntariotza lanarekin eta gizarte bizitzarekin uztartzeko.
- Aintzatespen txikia, politikan eta gizartean parte hartzeko beste modu batzuekin alderatuta.

ARIOTZA RROAN

BOLUNTARIOEI ARRETA EZ EMATEA

• Entitateen % 25ean ez dago boluntarioez arduratzen den pertsonarik.
• Boluntarioei laguntzeko ezintasuna denbora faltagatik, eta hori bereziki garrantzitsua da sartu berrientzat.
• Gazteek balorazio txikiagoa sentitzen dute entitateetan.

BEHAR ADINA BOLUNTARIORIK EZ IZATEA

• Entitateen % 77k boluntario gehiago behar dituzte, nahiz eta batzuek puntualki behar duten.
• Erdiak baino gehiagok zailtasunak dituzte pertsona berriak erakartzeko.
• Erdiak baino gehiagok ez dute boluntariotza sustatzeko programarik.
• Gero eta aldaketa gehiago boluntarioen taldeetan.
• Boluntariotzako entitateetan ez dago gazterik, ez da ikusten belaunaldi erreleborik dagoenik.

LANKIDETZARIK EZA

• Entitateen arteko lankidetza areagotu behar da.
• Sareko lana murrizten duten faktoreak honako hauek dira: bilerak egiteko espazio fisikorik ez izatea, entitateek bakoitzaren eremuaren arabera dituzten premia ezberdinak, eta entitateen tamaina ezberdina.
• Sareko lanerako espazioak dira gutxien erabiltzen diren baliabideak.

EZ DAGO ADOSTASUNIK BOLUNTARIOTZAREN FUNTSARI BURUZ

• Ez dago boluntariotzaren definizio argirik eta zaila da kontzeptua mugatzea.
• Herritarrek boluntariotza eremuak ez ezagutzea.
• Boluntariotzaren eremu eta zereginen balioa nabarmendu beharra.
• Boluntariotzaren errealitate kuantitatiboa eta kualitatiboa gutxitan ezagutarazten dira.

PARTE HARTZE TXIKIKO GOBERNANTZA

• Entitate askok ez dute gobernantza kudeatzeko protokolorik.
• Pertsonen erdiek baino ez dute parte hartzen erabakiak hartzen. Hainbat boluntariok ez dute parte hartze handiagoa izateko gogorik.

GENEROA

• Segregazio bertikala: erabakiak hartzeko eta koordinatzeko organoak maskulinizatuta daude.
• Segregazio horizontala: jardueren eta rolen banaketa. Emakumeak gehiago arduratzen dira zaintza eta kudeaketa emozionalarekin lotutako jarduerez gizarte, hezkuntza eta osasun eremuetan.
• Lana eta familia bateragarri ez egitearen ondorioz, emakumeek ibilbide etenagoak eta ahulagoak dituzte, eta zailago dute erabaki eta koordinazio organoetara iristea.
• Intersekzionalitatea: kalteberatasun egoerako emakume boluntario gutxi daude. Boluntario emakume gehienak bertakoak dira, ez dute oztoporik izaten (sentsorialak, fisikoak, mentalak, psikikoak, etab.), goi mailako ikasketak dituzte, Iruñean bizi dira eta klase ertainekoak dira.

3. BOLUNTARIOTZAREN III. PLANA EGITEKO METODOLOGIA

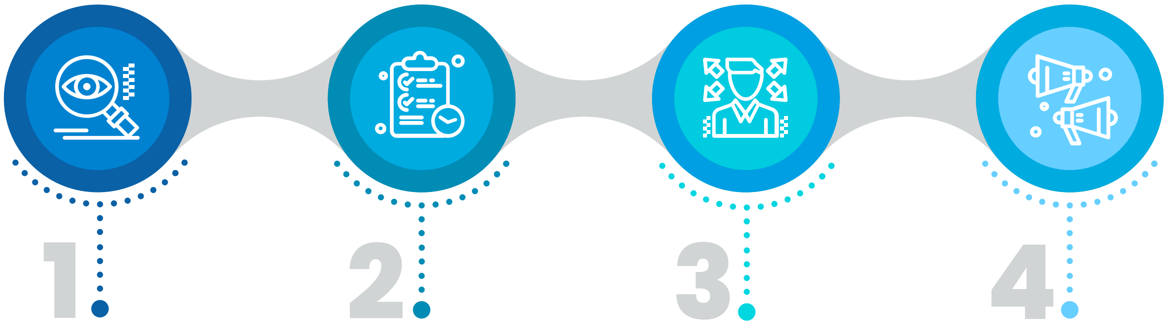
Boluntariotzaren III. Plana aurreko blokean aipatu den egungo egoeraren azterketaren ondorioetatik abiatzen da, eta egindako azterketetako informazio guztia egituratzen du.

AMIA analisiak eta arazoen zuhaitzak oinarriak ematen dituzte Nafarroako Boluntariotzaren premiak eta, beraz, behar diren erantzunak identifikatzeko .

Lantaldeak tresna horiek erabili zituen jarduketen aurretiazko zerrenda bat egiteko. Jarduketa horiek, ondoren, **kontrastatu, baliozkotu eta aberastu egin dira partaidetza prozesuan,** aurrez aurreko eta online saioen eta galdetegien bidez.

Ondoren, talde kudeatzaileak jarduketak lehenetsi ditu **HANLON metodoaren** bidez, eta orain lehenespen hori baliozkotu egin behar da jendaurreko epean.

3.1. Garapen metodologikoa



DOKUMENTAZIOAREN AZTERKETA

Nafarroako boluntariotza osatzen duten eragileek emandako informazioa aztertu zen.

ARAZOEN HIERARKIZAZIOA

Dokumentazioa aztertu ondoren, arazoak lehenetsi ziren gero partaidetza saioetan lantzeko.

PARTE HARTZEKO SAIOAK

Parte hartzeko lau saio egin ziren, bi online eta bi aurrez aurre. Aurrerago zehazten da saio bakoitzaren lan prozesua.

INKESTAK ENTITATEEI ETA FUNTSEZKO ERAGILEEI

Gainerako atalak indartzeko asmoz, galdera sorta bat bidali zitzaien entitateei. Gainera, elkarrizketa batzuk egin zaizkie Nafarroako boluntariotzako zenbait eragileri.

3.2. Partaidetza prozesua

Lehenik eta behin, azpimarratu behar da 2023ko bigarren seihilekoko partaidetza prozesuak helburu bikoitza izan duela: Boluntariotzaren II. Plana ebaluatzea eta Boluntariotzaren III. Plana eraikitzea..

Parte hartzeko 4 saio antolatu dira, bi fase edo bloketan banatuta. Bloke bakoitzean aurrez aurreko saio bat eta online saio bat egin dira. Egokitzat jo zen online saioak egitea jende gehiagok parte har zezan eta, batez ere, irismen geografikoa handitzeko, prozesua landa ingurunera hurbilduz.

Parte hartzeko lehenengo bi saioetan (aurrez aurrekoa eta online) Nafarroako boluntariotzaren egoera kontrastatu zen batez ere, aurrez aipatu diren azterketetatik abiatuta. II. Planean ordura arte egindako jarduketak baloratu ziren, egungo egoeran aldaketak identifikatzeko eta, horren arabera, erabakitzeko azken urteetako dinamikari eustea edo lehentasun berriak sartzea.

I. ETA II. PARTE HARTZE SAIOAK

SAIOAREN HELBURUAK

• Nafarroako boluntariotzari buruzko diagnostikoaren kontraste partziala egitea
• Nafarroako Boluntariotzaren II. Planean jasotako helburuak ebaluatzea
• Boluntariotzaren III. Planerako misioa, ikuspegia eta balioak baliozkotzea eta zehaztea

PARTAIDETZA

• Aurrez aurreko lehen saioan 25 pertsonak parte hartu zuten guztira.
• Online saioan 11 pertsonak hartu zuten parte

GARAPENA

• Emaitzak lortzeko, denbora lerro moduko ibilbide bat egitea planteatu zen, Boluntariotzaren II. Planaren mugarriak aztertu ahal izateko.
• Boluntariotzaren egoera ebaluatzeko, semaforoaren baliozkotzean sakondu zen. Nafarroako boluntariotzari buruzko azterlanetatik ateratako ondorioak aurkeztu zituen.
• Gainera, Kahoot eta Mentimeter-en dinamikaren bidez, misioa, ikuspegia eta balioak baliozkotu ziren, eta II. Planaren helburuak ebaluatu ziren.

ONDORIOAK

• Boluntariotzaren III. Planak ikuspegi kontinuista izan behar du, misioa, ikuspegia eta balioak mantenduz.
• Ildo kontinuista berak aurreko planaren ardatzei eusten die: sentsibilizatzea, indartzea, koordinatzea eta informatzea.
• Hausnartu zen beharrezkoa zela bide komunak eraikitzen jarraitzea eta boluntariotza deszentralizatzea landa lurraldera iristeko, haren helburua sarea sortzea baitzen.
• Balorazio dinamika oso positiboa izan zen.

2023ko ekainaren 23an Fuerte el Príncipe Kirol Egoitzaren instalazioetan egindako parte-hartze saioa. Lehenengo saio horretan 25 pertsonak hartu zuten parte.

Parte hartzeko hurrengo bi saioetan (aurrez aurrekoa eta online) Nafarroako Boluntariotzaren III. Planerako ekintzak identifikatu ziren. Aurretiazko proposamen bat landu zen, lehenago ere agenteek kontrastatua eta lehenetsia galdetegi espezifiko baten bidez.

III. ETA IV. PARTE HARTZE SAIOAK

SAIOAREN HELBURUAK

• Proposatutako jarduketa ildoen kontrastea egitea.
• Kontuan hartu ez diren ekintza ildo berriak identifikatzea
• Boluntariotzaren III. Plana egiteko lan helburuak lehenestea.

PARTE HARTZEA

• Aurrez aurreko bigarren saioan 18 pertsonak parte hartu zuten guztira.
• Online saioan 22 pertsonak hartu zuten parte.

GARAPENA

• Emaitzak lortzeko, laborategiko eta termometroko dinamika bat egitea proposatu zen, ekintza berriak sortzeko eta jada proposatutakoak neurtzeko.
• Laborategiko dinamika egiteko, espazio ireki bat planteatzen da lau talde dinamikorekin. Pertsonek iruzkinak egin ditzakete proposatutako ekintzei buruz, eta taldez alda daitezke gainerakoen ekarpenak aberasteko.
• Termometroak proposatutako ekintzen garrantzia neurtzeko balio izan zuen.

ONDORIOAK

• Ondorioztatu zen saioaren aurretik proposatutako ekintzak behar bezala identifikatu zirela.
• Parte hartu zutenek Boluntariotzaren III. Plan honetan lanean hasteko garrantzitsutzat jotzen zituzten ekintzak lehenetsi ziren.
• Partaidetza saioen balorazioak oso positiboak izan ziren.

PARTE HARTZEKO BESTE TRESNA BATZUK

Partaidetza saioez gain, **parte hartzeko beste tresna batzuk** ere erabili dira, hala nola arestian aipatutako galdetegiak eta elkarrizketak talde kudeatzaileari, Planaren gobernantza organoei eta beste eragile batzuei; elkarrizketen bidez Boluntariotzaren II. Plana ebaluatu zen nagusiki, baina III. Planaren proposamenak ere kontrastatu ziren.

INKESTA FUNTSEZKO ERAGILEEI

Online galdetegi bat egin zen entitate gehiagotara iristeko, helburu bikoitzarekin: alde batetik, Boluntariotzaren II. Plana ebaluatzea; bestetik, diagnostiko prozesuan identifikatutako lan ildoak eta ekintzak baloratzea. Laginaren unibertsoa 150 entitatek osatzen zuten. Guztira, 15 erantzun jaso ziren.

LAN SAIOA MAHAI TEKNIKOAREKIN

Lan saio bat zehaztu zen Boluntariotzaren Mahai Teknikoarekin, helburu bikoitzarekin: alde batetik, II. Planaren ebaluazioaren emaitzak aurreratzea; bestetik, partaidetza saioetatik ateratako ekintzak baliozkotzeko ariketa bat egin zen.

Nafarroako boluntarioen ordezkari talde bat, parte hartzeko bigarren txandan, 2023ko irailaren 19an, abian jarri ziren dinamiketako batean.

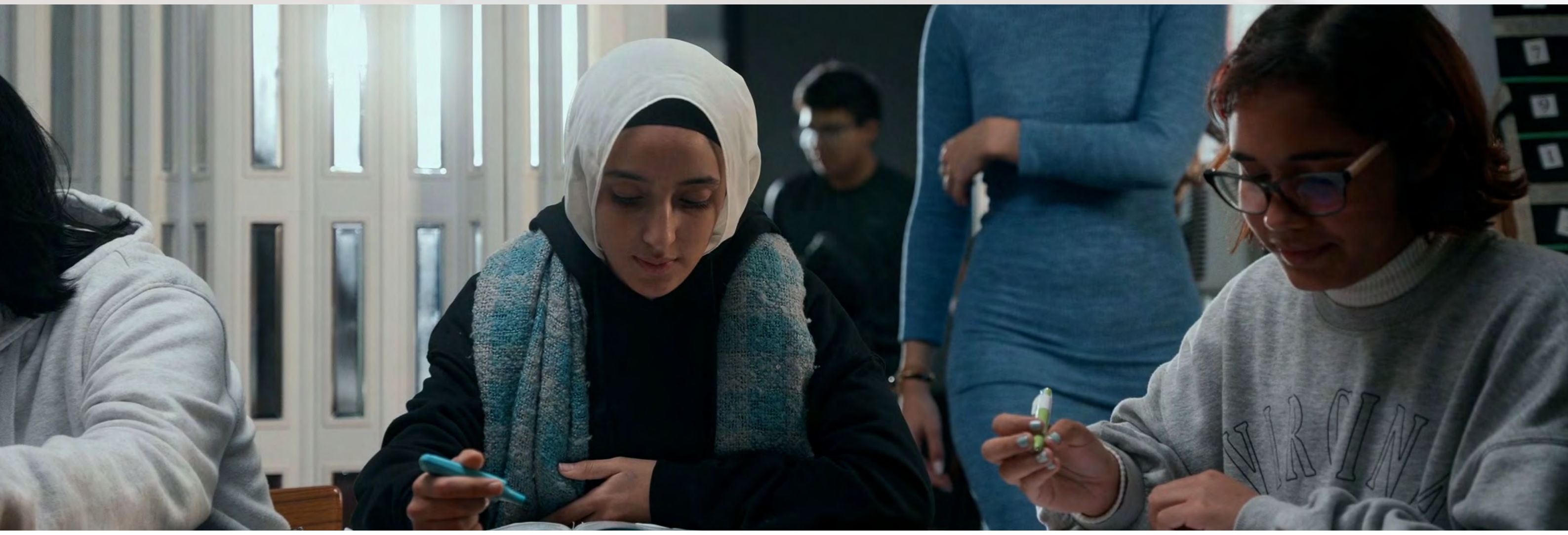
4. ESTRATEGIAREN HEDAPENA III. EKINTZA PLANA

Nafarroako Boluntariotzaren III. Planaren ikuspegi estrategikoak hiru ezaugarri ditu, aurreko bi planen ikaskuntzen ondorioz.

JARRAITUTASUNA: Boluntariotzaren II. Plana hasi zenetik oso denbora gutxi igaro da, eta, beraz, aurrerapenak izan arren, erantzun beharreko arazoak eta premiak oso antzekoak dira. Horregatik aurreko plangintzaren misioa, ikuspena, balioak eta helburu estrategikoak mantendu dira, eragile guztien adostasunarekin.

SINPLIFIKAZIOA: aurreko egitura konplexua eta nahasgarria zen, maila gurutzatu asko baitzeuden. Horregatik, murriztu egin dira mailak, jarraian azaltzen den bezala. Jarduketa ildoak ere murriztu (multzokatu) dira, eta saiatu da ildo horiek edukiz hornitzen, ekintza zehatzak identifikatuz.

SENDOTASUNA: aurreko Planaren indarraldia laburregia zen, eta horregatik ekintza laburrak planteatzen ziren, eta hain laburrak ez zirenak ez dira amaitu. Boluntariotzaren III. Planaren indarraldia luzeagoa da (2024-2027), eta bat dator legegintza zikloarekin, jarduketek beste esparru estrategiko batzuetako lehentasunekin bat egin dezaten.



4.1. Boluntariotzaren III. Planaren egitura

Planaren egiturak lau maila ditu: Misioa, ikuspegia eta balioak; Helburu estrategikoak eta jarduketa ardatzak; Jarduketa ildoak; Ekintzak.

Misioa, ikuspena eta balioak dira plangintzaren lehen maila, plangintza normatiboarena, non Planaren helburua, itxaropenak eta boluntariotza ulertzeko printzipioak deskribatzen baitira.

Helburu estrategikoek Planaren erronka nagusiak eta misioa betetzeko eta ikuspenera hurbiltzeko bete beharrekoak zehazten dituzte, betiere balioen arabera jardunez. Helburu estrategiko bakoitza **jarduketa ardatz** bati dagokio, eta helburua lortzera bideratutako jarduketa ildo guztiak biltzen ditu.

Jarduketa ildoak ekintza multzoak dira, eta modu koherentean taldekatzen dira ezaugarrien arabera. **Ekintzak** azken maila dira, *eginen dena* zehazten baitute.

4.2. Misioa, ikuspena eta balioak

Misioa, ikuspena eta balioak NAFARROA, OROTAN LAGUNi dagozkio, boluntariotzaren sustapen integralerako Nafarroako Gobernuaren estrategia baita. Aurretik azaldu bezala, aurreko aldikoak mantentzen dira.

MISIOA

Nafarroan boluntariotza sustatzeko politika integral egonkor, koherente eta eraginkor bat sendotzea, departamentu eta toki entitate guztien baterako gobernu ekintza koordinatu baten bidez. Politika hori zuzenean inplikatutako gizarte eragile guztiekin eratuko da, eta gizarte antolatu, parte hartzaile eta solidario bat bultzatzeko behar diren laguntzak eskainiko ditu.

IKUSPENA

Nafarroako gizarteak parte hartzean funtsaturiko demokrazia eta gobernantzako eredu aurreratu bat izan dezan lotzea, ezaugarri nagusi gisa, eta administrazio publikoek gidatua izan dadin, baina lankidetza publiko-sozialaren eredu esplizitu bat izan dezan, herritarren parte hartzea eta gizarte zibil antolatuaren egituraketa aitortu, babestu eta sustatuko duena.

VALORES

Nafarroako boluntariotzaren Foru Legeak ezartzen dituen boluntariotzaren oinarrizko printzipioen arabera, NAFARROA, OROTAN LAGUN estrategiaren helburua da bizikidetza sustatzen laguntzea gizarte demokratiko, ireki, moderno eta parte hartzaile batean, ondoko balio hauetan oinarrituta:

- Konpromiso pertsonala eta librea.
- Doakotasuna.
- Parte hartzea eta elkarte bizitza.
- Elkartasuna.
- Guztien onura.
- Ardura pertsonala eta kolektiboa.
- Emakumeen eta gizonen berdintasuna.
- Kalitatea eta etengabeko ebaluazioa.
- Autonomia botere publikoetatik.

4.3. Helburu estrategikoak: jarduketa ardatzak

Jarduketa ardatzak eta ardatz horiei dagozkien helburu estrategikoak, jarduketa ildoak barne hartzen dituztenak, aurreko aldikoak dira oraingoan ere. Aldaketa bakarra egin da: lehen “Informatzea” izena zuen ardatza orain “Ezagutzea” da, horrela hobeki izendatzen baita garatzen diren ekintza zehatzen edukia.

Gainera, genero ikuspegia zeharka sartu da, 4.7 atalean azaltzen den bezala, eta zeharkako izaera duen ekintza berezi bat sartu da: esparru normatiboa eguneratzea.

JARDUKETA ARDATZA	HELBURU ESTRATEGIKOA
SENTSIBILIZATZEA	Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
INDARTZEA	Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz
KOORDINATZEA	Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko
EZAGUTZEA	Hobeki ezagutzea zein den boluntariotzaren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak

ZEHARKAKO ARDATZA	ZEHARKAKO HELBURUA
GENERO IKUSPEGIA	Incorporar de manera transversal una perspectiva inclusiva que garantice el principio de igualdad en todas las actuaciones.
ESPARRU NORMATIBO BERRIA	Adaptar el marco normativo de referencia a la nueva realidad del voluntariado en Navarra

4.4. Jarduketa ildoak

SENTSIBILIZATZEA

L1.1 – Zabalkundea Boluntariotzaren eta boluntarioen ekintzaren balioak sustatzea, Nafarroako gizartea sentsibilizatzeko eta erakartzeko.
L2.2 – Aintzatespena Boluntarioek eta boluntariotzako entitateek Nafarroan egiten duten lana ikusaraztea, aitortzea eta balioestea.

INDARTZEA

L1.1 – Hazkundea BBoluntarioak erakarri eta fidelizatzeko ekintzak bultzatzea, eta profilen kopurua eta aniztasuna handitzea.
L2.2 – Prestakuntza Boluntariotzarekin lotutako zenbait arlotan gaitzeko prestakuntza ekintzak garatzea.
L2.3 – Jardunbide egokiak Ezagutzak eta esperientziak partekatzeko ekintzak garatzea, ikaskuntza komuna lortzeko.
L2.4. – Kudeaketa eraginkorra Erakundeek laguntza eta aholkularitza ematea, elkarteek kudeaketa eraginkorragoa izan dezaten.
L2.5 – Lurralde garapena Landa inguruneari presentzia handiagoa emateko ekintzak garatzea, Nafarroako boluntariotzaren deszentralizazioa sustatuz.

KOORDINATZEA

L3.1 – Gobernantza organoak Nafarroan boluntariotzaren gobernantza eta partaidetza sistema hobetzeko jarduerak garatzea.
L3.2 – Sareko lana Sareak sendotzeko eta proiektu eta ekimen komunetan lan egiteko ekintzak garatzea.
L3.3 – Sinergiak Beste eragile batzuekin lankidetzan aritzeko gune komunak sortzea, boluntariotzan inplikatzeko asmoz.
L3.4 – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea Nafarroa, Orotan Lagun estrategiaren rol dinamizatzailea indartzea, eta baliabideari beste esanahi bat ematea.

EZAGUTZEA

L4.1 – Azterlanak Nafarroako boluntariotzaren egoeraren irudi eguneratua eta integrala lortzeko ekimenak garatzea.
L4.2 – Entitateen mapa Informazio iturri primario eguneratuak sortzea, Nafarroako boluntariotzaren errealitateari buruzko datu zehatzagoak izateko.
L4.3 – Berrikuntza Aukera berriak sortzeko jarduerak garatzea, esperientzia berritzaileak identifikatuz eta inplementatuz.

ZEHARKAKO LERROA

GENERO IKUSPEGIA

Desarrollar acciones dirigidas a incorporar la perspectiva de género en los ejes de actuación, líneas y acciones propuestas para este plan.

ZEHARKAKO LERROA

ESPARRU NORMATIBO BERRIA

Gaur egungo esparru normatibo berrikustea eta Nafarroako boluntariotzaren egungo errealitatea modu fidagarriagoan islatzen duten berrikuntza guztiak sartzea.

4.5. Ekintzen hedapena

L1.1 - Zabalkundea Boluntariotzaren eta boluntarioen ekintzaren balioak sustatzea, Nafarroako gizartea sentsibilizatzeko eta erakartzeko.

- E1.1.1. Boluntariotzari buruzko sentsibilizazio kanpaina orokorrak
- E1.1.2. Publiko edo kolektibo espezifikoei zuzendutako sentsibilizazio kanpainak
- E1.1.3. Programak zabaltzea
- E1.1.4. Jardunaldiak antolatzea boluntariotza sustatzen/kudeatzen duten entitateekin

L1.2 - Aintzatespena Boluntarioek eta boluntariotzako entitateek Nafarroan egiten duten lana ikusaraztea, aitortzea eta balioestea.

- E1.2.1. Boluntariotzaren Jardunaldiak edo Boluntariotzaren Eguna aldizka antolatzea
- E1.2.2. Boluntarioen eta entitateen lanaren aintzatespena
- E1.2.3. Egindako jardueren eragina neurtzea eta emaitzak ebaluatzea

L2.1 - Hazkundea Boluntarioak erakarri eta fidelizatzeko ekintzak bultzatzea, eta profilen kopurua eta aniztasuna handitzea.

- E2.1.1. Entitateak eta pertsonak harremanetan jartzeko tresna komunak finkatzea
- E2.1.2. Entitateei laguntza ematea boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan
- E2.1.3. Boluntarioaren txartela

L2.2 - Prestakuntza Boluntariotzarekin lotutako zenbait arlotan gaitzeko prestakuntza ekintzak garatzea.

- E2.2.1. Prestakuntza premiak aldizka eta sistematikoki identifikatzea
- E2.2.2. Prestakuntza ikastaroen aldizkako eskaintza eguneratua
- E2.2.3. Gidak eta beste material didaktiko batzuk egitea

L2.3 - Jardunbide egokiak Ezagutzak eta esperientziak partekatzeko ekintzak garatzea, ikaskuntza komuna lortzeko.

- E2.3.1. Autonomia erkidegoetan arrakasta izan duten esperientziak eta programak identifikatzea eta zabaltzea
- E2.3.2 Boluntariotzako entitateak kudeatzeko jardunbide egokiak identifikatzea eta zabaltzea
- E2.3.3. Beste eremu geografiko batzuetako jardunbide egokiak identifikatzea

L2.4. - Kudeaketa eraginkorra Erakunde publikoek laguntza eta aholkularitza ematea, entitateek kudeaketa eraginkorragoa izan dezaten

- E2.4.1. Entitateei laguntza ematea plan estrategikoen prestakuntzan
- E2.4.2. Boluntarioak hartzeko protokoloetarako jarraibideak eta tresna komunak ezartzea
- E2.4.3. Laguntza ematea finantzaketa iturriak bilatzeko estrategietan
- E2.4.4. Laguntza ematea komunikazio estrategietan
- E2.4.5. Laguntza ematea tramiteen kudeaketan eta prozesuen definizioan
- E2.4.6. Kudeaketa ikastaroak entitateetako teknikarientzat

L2.5 - Lurralde garapena Landa inguruneari presentzia handiagoa emateko ekintzak garatzea, Nafarroako boluntariotzaren deszentralizazioa sustatuz

- E2.5.1. Akordioak lurralde entitateekin
- E2.5.2. Ekitaldien deszentralizazioa
- E2.5.3. Landa eremuko entitateak eta proiektuak ikusaraztea
- E2.5.4. Landa eremuko boluntariotzaren berezitasunak aztertzea

L3.1 - Gobernantza organoak Nafarroan boluntariotzaren gobernantza eta partaidetza sistema hobetzeko jarduerak garatzea.

- E3.1.1. Nafarroako Kontseiluaren, Departamentuarteko Batzordearen eta Boluntariotzaren Mahai Teknikoaren lana etengabe bultzatzea

L3.2 - Sareko lana Sareak sendotzeko eta proiektu eta ekimen komunetan lan egiteko ekintzak garatzea.

- E3.2.1. Lankidetzarako espazio fisikoak
- E3.2.2. Topaketa teknikoak, jardunaldiak eta kanalak informazioa trukatzeko
- E3.2.3. Laguntza ematea lankidetza proiektuak garatzeko

L3.3 - Sinergiak Beste eragile batzuekin lankidetzan aritzeko gune komunak sortzea, boluntariotzan inplikatzeko asmoz.

- E3.3.1. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea enpresekin
- E3.3.2. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea unibertsitate eta ikastetxeekin
- E3.3.3. Aliantzak beste entitate sustatzaile batzuekin, finantzatzaile potentzialekin eta babesleekin
- E3.3.4. Lankidetzarako guneak beste autonomia erkidegoetako entitate eta administrazioekin

L3.4 - Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea Nafarroa, Orotan Lagun estrategiaren rol dinamizatzailea indartzea, eta baliabideari beste esanahi bat ematea.

- E3.4.1. Laguntza teknikoa gobernantza organoei
- E3.4.2. Arreta boluntariotzako entitateei
- E3.4.3. Arreta boluntarioei
- E3.4.4. Arreta inplikatutako beste eragile batzuei
- E3.4.5. Webgunearen eguneraketa
- E3.4.6. Kanpo komunikazioa eta sare sozialak
- E3.4.7. Prestakuntza entitateei, boluntarioei eta beste eragile batzuei

L4.1 - Azterlanak Nafarroako boluntariotzaren egoeraren irudi eguneratua eta integrala lortzeko ekimenak garatzea.

- E4.1.1. Nafarroako boluntariotzaren karakterizazio kualitatiboa eta kuantitatiboa zehaztea aldizka
- E4.1.2. Diagnostikoak eta azterlan tematikoak egitea eremu espezifikoei buruz

L4.2 - Entitateen mapa Informazio iturri primario eguneratuak sortzea, Nafarroako boluntariotzaren errealitateari buruzko datu zehatzagoak izateko.

- E4.2.1. Errolda eguneratzea eta digitalizatzea
- E4.2.2. Entitateen mapa etengabe eguneratzea
- E4.2.3. Datuak ustiatzea eta berrerabiltzea

L4.3 – Berrikuntza Aukera berriak sortzeko jarduerak garatzea, esperientzia berritzaileak identifikatuz eta inplementatuz.

- E4.3.1. Boluntariotzan joera berriak identifikatzea
- E4.3.2. Bideragarritasun azterketa entitateetako boluntariotza ekintza berrietarako
- E4.3.3. Belaunaldien arteko topaketak egitea

Genero ikuspegia Plan honetako jarduketa ardatz, ildo eta ekintzetan genero ikuspegia txertatzeko ekintzak garatzea.

- G1. Genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala zeharka sartzea sentsibilizazio kanpainetan
- G2. Genero ikuspegia txertatzea boluntarioei eta entitateen lanari balioa ematean: zaintza lanari balioa ematea entitateak osatzen dituzten figuren bitartez
- G3. Erreferenteak sortzea boluntariotzaren eremu guztietan egindako lana ikusarazteko eta berdintasun printzipioak bermatzeko
- G4. Berdintasun planak bultzatzea
- G5. Genero berdintasunaren arloko prestakuntza espezifikoa ematea Nafarroako boluntariotzako eragileei
- G6. Nafarroako Berdintasunerako Institutuarekin (NABI) lan espazioak sortzea, genero ikuspegia sustatzeko boluntariotzarekin lotutako entitate eta erakundeetan
- G7. Ahalduntze feministarako espazioak sustatzea, boluntariotzako entitateetako emakumeei (langileei zein boluntarioei) zuzendutako tailerren bidez
- G8. Maskulinitate berdinzale berriei buruzko tailerrak sustatzea, entitateetako kide diren gizonei (langileei zein boluntarioei) zuzenduak
- G9. Nafarroako boluntariotzaren egoera erradiografiatzen duten azterlanak egitea genero ikuspegiarekin eta ikuspegi kualitatiboarekin

Esparru normatibo berria Gaur egungo esparru normatibo berrikustea eta Nafarroako boluntariotzaren egungo errealitatea modu fidagarriagoan islatzen duten berrikuntza guztiak sartzea.

- N1. Nafarroako Boluntariotzari buruzko martxoaren 27ko 2/1998 Foru Legea berrikustea eta eguneratzea

4.6. Ekintza fitxak

E1.1.1. - Boluntariotzari buruzko sentsibilizazio kanpaina orokorrak

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.1. - Zabalkundea
EKINTZA	E1.1.1. - Boluntariotzari buruzko sentsibilizazio kanpaina orokorrak
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotza eta haren eremuak eta praktikak azaldu, zabaldu eta sustatzeko jarduerak antolatzea. Aldizkakoak eta etengabeak izanen dira, publiko orokorrari zuzenduta. Berriak eta iragarkiak argitaratuko dira sare sozialetan, telebistan, egunkarietan eta abarretan.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Sentsibilizazio kanpaina orokorren kopurua
Nafarroa, Orotan Lagunen inskribatutako pertsona berrien kopurua	Acción prioritaria
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E1.1.2. - Publiko edo kolektibo espezifikoei zuzendutako sentsibilizazio kanpainak

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.1. - Zabalkundea
EKINTZA	E1.1.2. - Publiko edo kolektibo espezifikoei zuzendutako sentsibilizazio kanpainak
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzaren alderdi positiboak ezagutarazteko, sustatzeko eta ikusarazteko jarduerak egitea parte hartze txikia duten kolektiboen artean.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Zenbait kolektibo, hala nola gazteak, migratzaileak, kapital kultural txikiagoa duten pertsonak, 35 eta 50 urte bitarteko pertsonak, etab.
Jarraipenerako adierazleak	Sentsibilizazio kanpaina espezifikoen kopurua
Nafarroa, Orotan Lagunen inskribatutako pertsona berrien kopurua	Acción prioritaria
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E1.1.3. - Programak zabaltzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.1. - Zabalkundea
EKINTZA	E1.1.3. - Programak zabaltzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateak garatzen ari diren programak eta dituzten premia nagusiak ezagutaraztea, behar dituzten profilak eta konpetentziak ikusarazteko eta entitatearen motibazio eta interes berberak dituzten pertsonak erakartzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak eta boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Zabaldutako programen kopurua
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E1.1.4. - Jardunaldiak antolatzea boluntariotza sustatzen / kudeatzen duten entitateekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.1. - Zabalkundea
EKINTZA	E1.1.4. – Jardunaldiak antolatzea boluntariotza sustatzen/kudeatzen duten entitateekin
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroako Boluntariotzari buruzko jardunaldia edo kongresua, aldizkakoa, Nafarroan boluntariotza ezagutarazteko eta autonomia erkidegoan horrekin zerikusia duten eragileen artean sareak eta sinergiak sortzeko.
Lotutako ildoak	I3.2 Sareko lana eta I3.3 Sinergiak.
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzan inplikatutako eragileak
Jarraipenerako adierazleak	Antolatutako ekitaldien kopurua
Bertaratutako entitateen kopurua	Acción prioritaria
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E1.2.1. - Boluntariotzaren Jardunaldi bat edo Boluntariotzaren Egun bat aldizka antolatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.2. - Aintzatespena
EKINTZA	E1.2.1. - Boluntariotzaren Jardunaldi bat edo Boluntariotzaren Egun bat aldizka antolatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Urtero ekitaldi bat egitea boluntarioen lan ona aitortzeko. Ekitaldian pertsona batzuen ibilbidearen edo praktika jakin baten aintzatespena eginen litzateke.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako jardunaldien kopurua
Parte hartzaileen kopurua	Actividad permanente
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E1.2.2. - Boluntarioen eta entitateek egiten duten lanaren aintzatespena

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafar gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziaraztea, herritarren elkartasunezko partaidetza aktiboaren balioak eta garrantzia sustatuz
JARDUKETA ILDOA	I1.2. - Aintzatespena
EKINTZA	E1.2.2. - Boluntarioen eta entitateek egiten duten lanaren aintzatespena
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntarioen edo boluntariotzako entitateen lana bereizteko eta ikusarazteko ekintzak, ezarritako irizpide batzuen bidez.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak eta boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Aintzatespen deialdien kopurua
Aurkeztutako eskaeren kopurua	Acción prioritaria
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E1.2.3. - Entitateen eragina neurtzea eta emaitzak ebaluatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H1 – SENTSIBILIZATZEA - Nafarroako gizartea boluntariotzaren zentzuaz kontzientziatzea, eta boluntariotzaren balioak eta herritarren partaidetza aktibo eta solidarioaren garrantzia sustatzea
JARDUKETA ILDOA	I1.2. - Aintzatespena
EKINTZA	E1.2.3. - Entitateen eragina neurtzea eta emaitzak ebaluatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateen ekarpena eta horiek gizartean duten eragina ikusaraztea eta balioestea. Eragin sozialaren neurketa Nafarroako Gobernuak maila orokorrean bultzatutako azterlanen bidez egin daiteke, baina, batez ere, ekintza honen helburua da entitateek eraginaren neurketa propioa egitea.
Lotutako ildoak	I4.1. Azterlanak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea eta boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

Sentsibilizazio-ardatzaren barruan, ekintzetako bat boluntarioak eta egiten duten lana aintzatestea da.

E2.1.1. – Entitateak eta pertsonak harremanetan jartzeko tresna komunak finkatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.1. - Hazkundea
EKINTZA	E2.1.1. - Tresna komunak finkatzea entitateak eta pertsonak harremanetan jartzeko
Neurriaren deskribapen xehatua	Bitartekaritza zerbitzua finkatzea, boluntarioen eta antzeko interesak dituzten entitateen arteko harremana errazteko. Baliabideak indartzea, hala nola Nafarroa, Orotan Lagunek webgunean duen boluntariotza ekintzen bankua.
Lotutako ildoak	I3.2. Sareko lana
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak eta boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Hobetutako edo finkatutako tresnen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.1.2. - Entitateei laguntza ematea boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.1. Hazkundea
EKINTZA	E2.1.2. - Entitateei laguntza ematea boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan
Neurriaren deskribapen xehatua	Gaur egun ematen den aholkularitza zerbitzua indartzea, prestakuntza ekintzak antolatzea barne, boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan boluntariotzako entitateei laguntza handiagoa emateko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Artatutako entitateen kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.1.3. – Boluntarioaren txartela

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.1. - Hazkundea
EKINTZA	E2.1.3. – Boluntarioaren txartela
Neurriaren deskribapen xehatua	Txartela jasotzeko, eskaera egin behar dute boluntarioek. Txartelaren helburua da boluntarioen lana egiaztatzea eta aitortzea, eta pizgarri garrantzitsua da, zehaztuko diren deskontu eta abantaila batzuk ekarriko baititu.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea eta I3.3. Sinergiak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Emandako txartelen kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.2.1. - Prestakuntza premiak aldizka eta sistematikoki identifikatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.2. - Prestakuntza
EKINTZA	E2.2.1. - Prestakuntza premiak aldizka eta sistematikoki identifikatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateek dituzten prestakuntza beharrak identifikatzeko mekanismo bat sortzea. Prozesu hori ziklikoki aplikatuko da, eskainitako prestakuntzak eguneratuta mantentzeko, entitateen interesen arabera.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Aztertutako entitateen kopurua Premiak identifikatzeko zikloen kopurua Identifikatutako prestakuntza premien kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.2.2. - Prestakuntza ikastaroen aldizkako eskaintza eguneratua

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.2. - Prestakuntza
EKINTZA	E2.2.2. - Prestakuntza ikastaroen aldizkako eskaintza eguneratua
Neurriaren deskribapen xehatua	Prestakuntza eskaintza etengabe eta eguneratua aurkeztea, boluntariotzako entitateen premiak identifikatuz (aurreko ekintzan azaldu bezala), esparru horretan estatuan nahiz nazioartean agertzen diren berritasunen, joeren eta jardunbide egokien arabera.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Eskainitako prestakuntza ikastaroen kopurua Inskripzioen kopurua prestakuntza ikastaroko
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.2.3. Gidak eta beste material didaktiko batzuk egitea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.2. - Prestakuntza
EKINTZA	E2.2.3. Gidak eta beste material didaktiko batzuk egitea
Neurriaren deskribapen xehatua	Kontsultarako baliabide digital didaktikoak eta erakargarriak sortzea, boluntariotzako entitateek zenbait gaitan dituzten eskaerak eta premiak asetzeko. Material horiek aurreko ekintzetan aipatutako prestakuntza eskaintzarekin osatuko lirateke.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak eta boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Argitaratutako giden kopurua Egindako materialen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.3.1. Autonomia erkidegoetan arrakasta izan duten esperientziak eta programak identifikatzea eta zabaltzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.3. – Jardunbide egokiak
EKINTZA	E2.3.1. Autonomia erkidegoetan arrakasta izan duten esperientziak eta programak identifikatzea eta zabaltzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroako lurraldean dauden esperientzia eta programa arrakastatsuekin lotutako jardunbide egokiak modu sistematizatuan biltzea, ondoren hainbat kanal eta materialen bidez argitaratzeko eta zabaltzeko; "I.2.2. Prestakuntza" ildoan aipatutako ekintzekin eta prestakuntza materialekin lotuta egon daitezke.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea, I1.2 Aintzatespena eta I2.2 Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Identifikatutako jardunbide egokien kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.3.2. Boluntariotzako entitateak kudeatzeko jardunbide egokiak identifikatzea eta zabaltzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.3. – Jardunbide egokiak
EKINTZA	E2.3.2 Boluntariotzako entitateak kudeatzeko jardunbide egokiak identifikatzea eta zabaltzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroako boluntariotzako entitateen kudeaketarekin lotutako praktika berritzaileak aldizka identifikatzea, zenbait kanal eta baliabideren bidez argitaratu eta zabaltzeko.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea, I1.2 Aintzatespena eta I2.2 Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Identifikatutako kudeaketa jardunbide egokien kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.3.3. Beste eremu geografiko batzuetako jardunbide egokiak identifikatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.3. – Jardunbide egokiak
EKINTZA	E2.3.3. Beste eremu geografiko batzuetako jardunbide egokiak identifikatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Beste eremu geografiko batzuetako jardunbide egokien aldizkako azterketa, betiere boluntariotzako entitateek zein Nafarroako Gobernuak gure autonomia erkidegoan inplementa baditzakete.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.4.1. Entitateei laguntza ematea plan estrategikoen prestakuntzan

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.1. Entitateei laguntza ematea plan estrategikoen prestakuntzan
Neurriaren deskribapen xehatua	Entitateei laguntzea eta aholkatzea plan estrategiko bat nola egin jakiteko jarraibideak emanen dizkieten zerbitzu eta materialen bidez. Laguntza hori emateko, zenbait bide baloratuko dira, hala nola prestakuntza ematea, orientazio materialak egitea...
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Prestatutako orientazio dokumentuen kopurua Emandako prestakuntza ekintzen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.4.2. Boluntarioak hartzeko protokoloetarako jarraibideak eta tresna komunak ezartzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	E2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.2. Boluntarioak hartzeko protokoloetarako jarraibideak eta tresna komunak ezartzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntarioen harrera protokoloak egiteko jarraibide eta tresnen eraginkortasuna aztertzea, eta protokolo komun bat eraiki eta finkatzea, entitateek malgutasunez erabiltzeko haien ezaugarri eta berezitasunen arabera.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Protokolo komunaren proposamena egitea
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.4.3. Laguntza ematea finantzaketa iturriak bilatzeko estrategietan

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	E2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.3. Laguntza ematea finantzaketa iturriak bilatzeko estrategietan
Neurriaren deskribapen xehatua	Jarduerak, tresnak eta mekanismoak diseinatzea entitateek finantzaketa iturri alternatiboak aurkitzeko jarraibideak izan ditzaten; izan ere, boluntariotzako entitateek eskatzen dituzte jarraibide horiek.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Prestatutako orientazio dokumentuen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.4.4. Laguntza ematea komunikazio estrategietan

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.4. Laguntza ematea komunikazio estrategietan
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateei tresnak eskaintzea laguntza eta prestakuntza jardueren bidez, komunikazio estrategia eraginkor eta berritzailea izan dezaten.
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako prestakuntza ekintzen kopurua Artatutako entitateen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.4.5. Laguntza ematea tramiteen kudeaketan eta prozesuen definizioan

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.5. Laguntza ematea tramiteen kudeaketan eta prozesuen definizioan
Neurriaren deskribapen xehatua	Zenbait baliabide sortzea boluntariotzako entitateen arazoei erantzuteko, tramite eta prozesuei dagokienez.
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Sortutako baliabideen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.4.6. Kudeaketa ikastaroak entitateetako teknikarientzat

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.4. – Kudeaketa eraginkorra
EKINTZA	E2.4.6. Kudeaketa ikastaroak entitateetako teknikarientzat
Neurriaren deskribapen xehatua	Lehen aipatutako prestakuntza eskaintzan, ikastaroak sartzea entitateetan bereziki administrazio lanak egiten dizkieten boluntario teknikoei kudeaketari buruzko ezagutzak eskaintzeko.
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Prestakuntza ekintzen kopurua
Inskripzioen kopurua ikastaroko	Prioridad secundaria
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.5.1. Akordioak lurralde entitateekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.5. – Lurralde Garapena
EKINTZA	E2.5.1. Akordioak lurralde entitateekin
Neurriaren deskribapen xehatua	Aliantzak eraikitzea edo sendotzea tokiko mailan lan egiten duten entitateekin (Udal eta Kontzejuen Federazioa, tokiko ekintza taldeak, udalak, tokiko elkarteak, etab.), Nafarroako lurraldean sare handiagoa sortzeko, batez ere landa inguru-nean.
Lotutako ildoak	I3.4. Sinergiak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Toki entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Formalizatutako akordioen kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E2.5.2. Ekitaldien deszentralizazioa

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.5. – Lurralde Garapena
EKINTZA	E2.5.2. Ekitaldien deszentralizazioa
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzarekin zerikusia duten eta Nafarroako Gobernuak sustatzen dituen zenbait ekitaldi eta jarduera eramatea horrelako jarduerak gutxitan hartzen dituen lurraldeko eremuetara, landa ingurunean boluntariotza ikusaraziz eta sustatuz.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Toki entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Landa eremuetan egindako ekintzen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.5.3. Landa eremuko entitateak eta proiektuak ikusaraztea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.5. – Lurralde Garapena
EKINTZA	E2.5.3. Landa eremuko entitateak eta proiektuak ikusaraztea
Neurriaren deskribapen xehatua	Ikusgarritasun eta aintzatespen handiagoa eskaintzea Nafarroako landa eremuetan boluntariotza egiten eta zabaltzen duten entitate eta proiektuei, lurralde bakoitzeko premiei sozialki lagunduz.
Lotutako ildoak	I1.2. Aintzatespena
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Aitortutako entitateen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E2.5.4. Landa eremuko boluntariotzaren berezitasunak aztertzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H2 – INDARTZEA - Boluntariotzako entitateen garapena eta hazkundea erraztea, boluntarioak artatu eta kudeatzeko prozesuak hobetuz.
JARDUKETA ILDOA	I2.5. – Lurralde garapena
EKINTZA	E2.5.4. Landa eremuko boluntariotzaren berezitasunak aztertzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Gaikako azterlanak egitea Nafarroako landa ingurunean boluntariotzaren egoera aztertzeko, eta landa ikuspegia inplementatzea azterketa orokorretan, Nafarroako eremu guztietan boluntariotzaren egoera eta eragina aztertuz.
Lotutako ildoak	I4.1. Azterlanak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

Hainbat ekintza landa-eremuan boluntariotza sustatu eta ikusaraztera bideratuta daude.

E3.1.1. Nafarroako Kontseiluaren, Departamentuarteko Batzordearen eta Boluntariotzaren Mahai Teknikoaren lana etengabe bultzatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.1. – Gobernantza organoak
EKINTZA	E3.1.1. Nafarroako Kontseiluaren, Departamentuarteko Batzordearen eta Boluntariotzaren Mahai Teknikoaren lana etengabe bultzatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroan boluntariotza lantzen duten parte hartze politikoko organoek (Nafarroako Kontseilua, Departamentuarteko Batzordea eta Boluntariotzaren Mahai Teknikoa) betetzen duten zeregina ezagutaraztea eta indartzea.
Lotutako ildoak	I1.2. Aintzatespena
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Gobernantza organoak
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.2.1. Lankidetzarako espazio fisikoak

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.2. – Sareko lana
EKINTZA	E3.2.1. Lankidetzarako espazio fisikoak
Neurriaren deskribapen xehatua	Espazioen sare bat identifikatzea eta eraikitzea, horiek boluntariotzan inplikatutako entitateei lagatzeko, haien arteko harremanak eta lankidetzak sustatuko dituzten bilguneak izan ditzaten. Espazioen sare hori Nafarroako lurralde osora zabaldu beharko da, eta landa ingurunean lan egiten duten boluntariotzako entitateen elkartzea ere erraztu beharko da.
Lotutako ildoak	I2.5 Lurralde garapena eta I3.4 Sinergiak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Espazioen sare bat sortzea
Identifikatutako espazioen kopurua	Prioridad secundaria
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E3.2.2. Topaketa teknikoak, jardunaldiak eta kanalak informazioa trukatzeko

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.2. – Sareko lana
EKINTZA	E3.2.2. Topaketa teknikoak, jardunaldiak eta kanalak informazioa trukatzeko
Neurriaren deskribapen xehatua	Topaketak antolatzea boluntariotzako zenbait eragileren arteko aliantzak sustatzeko, informazioa trukatzeko eta elkarri laguntzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzan inplikatutako eragileak
Jarraipenerako adierazleak	Antolatutako topaketen kopurua Bertaratutakoen kopurua topaketako
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E3.2.3. Laguntza ematea lankidetza proiektuak garatzeko

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.2. – Sareko lana
EKINTZA	E3.2.3. Laguntza ematea lankidetza proiektuak garatzeko
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateen arteko lankidetza proiektuak sustatzea, eta lankidetza horren bidez sortu diren proiektuak eta jardunbide egokiak ikusaraztea, aliantza horien aurkako erresistentziak murriztuz. Nafarroa, Orotan Lagunek edo administrazio publikoak babesa eta aholkuak ematea horrelako ekimenei.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E3.3.1. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea enpresekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.3. – Sinergiak
EKINTZA	E3.3.1. Enpresekin sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Entitateen eta enpresen arteko aliantzak sustatzea boluntariotza korporatiboko praktikak egiteko, praktika horiek ere sustatzea, eta bi eragileen arteko sare bat ehuntzeko espazioak sortzea, etorkizuneko lankidetzetan bakoitzak zer behar dituen eta zer ekarpen egin dezakeen ezagutzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako enpresak eta enpresak
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E3.3.2. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea unibertsitate eta ikastetxeekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.3. – Sinergiak
EKINTZA	E3.3.2. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea unibertsitate eta ikastetxeekin
Neurriaren deskribapen xehatua	Ikastetxeak eta Nafarroa, Orotan Lagun elkar ezagutzea eta koordinatzea, kontuan hartuta ikasmaila guztietan egiten diren boluntariotza praktikak, eta ikasleen artean boluntariotza sustatzea. Aukera hauek aztertzea: ikasleentzat interes handia duten boluntariotza jarduerak eskaintzea, ikastetxeetan kanpainak egitea, eta boluntariotzako entitateen eta ikastetxeen arteko bitartekotza egitea sinergiak eta lankidetzak sortzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak, ikastetxeak eta unibertsitateak
Jarraipenerako adierazleak	Hezkuntza egindako lankidetzen kopurua
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E3.3.3. Aliantzak beste entitate sustatzaile batzuekin, finantzatzaile potentzialekin eta babesleekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.3. – Sinergiak
EKINTZA	E3.3.3. Aliantzak beste entitate sustatzaile batzuekin, finantzatzaile potentzialekin eta babesleekin
Neurriaren deskribapen xehatua	Laguntza ekonomikoa eman dezaketen erakundeen eta boluntariotzako entitateen arteko sinergiak identifikatzea eta bultzatzea
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Entitate sustatzaileak, finantzatzaile potentzialak eta babesleak
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E3.3.4. Lankidetzarako guneak beste autonomia erkidegoetako entitateekin eta administrazio publikoekin

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.3. – Sinergiak
EKINTZA	E3.3.4. Lankidetzarako guneak beste autonomia erkidegoetako entitate eta administrazioekin
Neurriaren deskribapen xehatua	Aliantza berriak eraikitzea beste autonomia erkidegoetako boluntariotzako entitateekin eta administrazio publikoekin, boluntariotzaren arloan baterako lana ahalbidetzeko, proiektu pilotuak eta sinergiak sustatu eta sortzeko, eta jardunbide egokiak identifikatzeko.
Lotutako ildoak	I3.2. Sareko lana
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak eta administrazio publikoak
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E3.4.1. Laguntza teknikoa gobernantza organoei

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.1. Laguntza teknikoa gobernantza organoei
Neurriaren deskribapen xehatua	Laguntza eta aholkularitza ematea Nafarroan boluntariotzarekin lotuta dauden gobernantzako eta parte hartze politikoko organoei, eta lan egitea Foru Gobernuko departamentuekin harremanak izan ditzaten.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Gobernantza organoak
Jarraipenerako adierazleak	Zenbat gobernantza organok jaso duten aholkularitza
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.2. Arreta boluntariotzako entitateei

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.2. Arreta boluntariotzako entitateei
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotzako entitateei aholkularitza ematen jarraitzea, lotura indartzen baita entitateen, administrazio publikoaren, boluntarioen eta beste eragile batzuen artean. Eskaini beharreko zerbitzuak: akonpainamendua eta oinarrizko aholkularitza eskaintzea, eskaerak jaso eta aztertzea, dirulaguntzei buruzko informazioa ematea, etab.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Aholkularitza jaso duten entitateen kopurua
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.3. Arreta boluntarioei

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.3. Arreta boluntarioei
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroa, Orotan Lagunek boluntarioei emandako aholkularitzari eustea, lotura baita boluntarioen, administrazio publikoaren, boluntariotzako entitateen eta gainerako eragileen artean. Oinarrizko arreta zerbitzu bat eskaintzen da, boluntarioen kontsultei eta eskaerei erantzun ahal izateko eta boluntarioek informazioa eskuratzeko eta parte hartzeko aukera izan dezaten.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Artatutako boluntarioen kopurua
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.4. Arreta inplikatutako beste eragile batzuei

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.4. Arreta inplikatutako beste eragile batzuei
Neurriaren deskribapen xehatua	Boluntariotza lantzen duten edo harekin lotuta dauden beste kudeatzaile batzuentzako aholkularitzari eustea, lotura baita kudeatzaileen, administrazio publikoaren eta aipatutako eragileen artean.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzan inplikatutako beste eragile batzuk
Jarraipenerako adierazleak	Aholkularitza jaso duten eragileen kopurua
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.5. Webgunearen eguneraketa

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.5. Webgunearen eguneraketa
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroa, Orotan Lagun webgunea aldian behin eta sistematikoki eguneratzea, herritar guztiei boluntariotzari buruzko informazio eguneratua eskaintzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.6. Kanpo komunikazioa eta sare sozialak

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.6. Kanpo komunikazioa eta sare sozialak
Neurriaren deskribapen xehatua	Komunikazio estrategiak definitzea eta aplikatzea, barnean zein kanpoan, eta boluntarioentzako marketina egitea sare sozialen bitartez.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E3.4.7. Prestakuntza entitateei, boluntarioei eta beste eragile batzuei

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H3 – KOORDINATZEA - Eragile guztiak koordinatzeko sistema eraginkorra eta iraunkorra garatzea, boluntariotzaren sustapen egonkor, sendo eta koherentea bermatzeko.
JARDUKETA ILDOA	I3.4. – Nafarroa, Orotan Lagun sendotzea
EKINTZA	E3.4.7. Prestakuntza entitateei, boluntarioei eta beste eragile batzuei
Neurriaren deskribapen xehatua	Aipatutako eragileentzako prestakuntza antolatzea eta egitea. Eragile horiek boluntarioak, boluntariotzako entitateak, inplikatutako beste eragile batzuk eta gobernantza organoetako kideak dira.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzarekin zerikusia duten eragileak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako prestakuntza ekintzen kopurua Bertaratutakoen kopurua prestakuntza ekintzako
Lehentasuna	Jarduera etengabea

Prestakuntza Nafarroako 2024-2027 Boluntariotzaren III. Planaren zutabeetako bat da.

E4.1.1. Nafarroako boluntariotzaren karakterizazio kualitatiboa eta kuantitatiboa aldizka

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotza-ren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.1. – Azterlanak
EKINTZA	E4.1.1. Nafarroako boluntariotzaren karakterizazio kualitatiboa eta kuantitatiboa zehaztea aldizka
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroako boluntariotzaren egoerari buruzko azterlanak egitea aldizka, boluntariotzaren egoerari buruzko azterketa eguneratua eskainiz. Azterlan horiek datu baseetan oinarritu daitezke, bereziki erroldaren analisi kuantitatiboan.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E4.1.2. Diagnostikoak eta azterlan tematikoak egitea eremu espezifikoei buruz

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotza-ren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.1. – Azterlanak
EKINTZA	E4.1.2. Diagnostikoak eta azterlan tematikoak egitea eremu espezifikoei buruz
Neurriaren deskribapen xehatua	Zenbait azterlan tematiko egitea, Nafarroako boluntariotzaren eremu jakin batzuk sakonkiago aztertu behar direnean.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E4.2.1. Errolda eguneratzea eta digitalizatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotzaren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.2. – Entitateen mapa
EKINTZA	E4.2.1. Errolda eguneratzea eta digitalizatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Errolda digitalizatzea eta aldian behin eguneratzea, Nafarroan boluntariotza praktikak egiten dituzten pertsonen kopurua eta profila ezagutzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E4.2.2. Entitateen mapa etengabe eguneratzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotzaren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.2. – Entitateen mapa
EKINTZA	E4.2.2. Entitateen mapa etengabe eguneratzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Mapaketa bat egitea eta etengabe eguneratzea Nafarroako boluntariotzako entitate guztiak erakusteko eta Foru Komunitateko boluntariotzaren ezagutarazteko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	
Lehentasuna	Jarduera etengabea

E4.2.3. Datuak ustiatzea eta berrerabiltzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotza-ren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.2. – Entitateen mapa
EKINTZA	E4.2.3. Erroldatik eta mapatik lortzen den informazioa ustiat-zea eta eskuragarri jartzea, datuen gardentasuna eta berre-rabilpena bultzatzeko
Neurriaren deskribapen xehatua	Erroldako eta entitateen mapako informazioa argitaratzea, edonork erabili eta ustiatu dezan, datuen gardentasuna eta berrerabilera ahalbidetzeko.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Errolda argitaratzea Entitateen mapa argitaratzea
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E4.3.1. Boluntariotzan joera berriak identifikatzea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotza-ren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan diharduten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.3. – Berrikuntza
EKINTZA	E4.3.1. Boluntariotzan joera berriak identifikatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Autonomia erkidegoan, estatuan eta nazioartean sortzen di-ren joerak eta jardunbide egokiak identifikatzea eta bilatzea, aztertzeko Nafarroako boluntariotzan inplementa daitezkeen.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Identifikatutako joeren kopurua
Identifikatutako jardunbide egokien kopurua	Acción prioritaria
Lehentasuna	Lehentasunezko ekintza

E4.3.2. Bideragarritasun azterketa entitateetako boluntariotza ekintza berrietarako

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotzaren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan dihardunten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.3. – Berrikuntza
EKINTZA	E4.3.2. Bideragarritasun azterketa entitateetako boluntariotza ekintza berrietarako
Neurriaren deskribapen xehatua	Bideragarritasuna aztertzea gaur egun Nafarroan ohikoak ez diren boluntariotza praktika berriak (online boluntariotza, adibidez) inplementatu edo sustatzeko. Azterlan horiek zenbait entitaterekin egindako proiektu pilotuen bidez egin daitezke.
Lotutako ildoak	Ez dago lotutako ildorik
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Azterlanen kopurua
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

E4.3.3. Belaunaldien arteko topaketak egitea

ARDATZA / HELBURU ESTRATEGIKOA	H4 – EZAGUTZEA - Hobeki ezagutzea zein den boluntariotzaren egoera Nafarroan eta zein diren arlo horretan dihardunten eragileen premiak.
JARDUKETA ILDOA	I4.3. – Berrikuntza
EKINTZA	E4.3.3. Belaunaldien arteko topaketak egitea
Neurriaren deskribapen xehatua	Adin guztietako boluntarioen topaketak antolatzea, bestearen ezagutzekin, esperientziekin eta motibazioekin indartzeko.
Lotutako ildoak	I2.5. Sareko lana
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako topaketen kopurua
Bertaratutakoen kopurua topaketako	Prioridad secundaria
Lehentasuna	Bigarren mailako lehentasuna

4.7. Genero ikuspegia txertatzea

Boluntariotzaren III. Plana kontinuista da alderdi horretan ere; II. Planean genero ikuspegia zeharkako ardatz gisa txertatu zen, berdintasun printzipioak bermatzeko.

Proposatutako jarduketetan ikuspegi inklusiboa txertatu da zeharka; hala ere, bereizita jasotzen dira dokumentuan, ikusgarritasun emateko eta ekintza nagusiak biltzeko.

Bestalde, proposamenek Estatuko eta autonomia erkidegoetako legeek genero berdintasunaren arloan ezarritako jarraibideak betetzen dituzte; ondoko irudian laburbiltzen dira jarraibideak.

LEGE ESPARRUA

5 IGUALDAD DE GÉNERO

2030 AGENDA

5. helburua: generoen arteko berdintasuna lortzea eta emakume eta neska guztiak ahalduntzea

3/2007 LEGE ORGANIKOA, MARTXOAREN 22KOA, GIZONEN ETA EMAKUMEEN BERDINTASUN ERAGINGARRIRAKO

Administrazio publikoen jardueretan berdintasun printzipioa zeharka txertatzeko betebeharra jasotzen du.

10/2022 LEGE ORGANIKOA, IRAILAREN 6KOA, SEXU ASKATASUNAREN BERME INTEGRALARI BURUZKOA

Haren xedea da sexu askatasunerako eskubidearen babes osoa bermatzea eta sexu indarkeria guztien indarkeria desagerraraztea.
Legearen xedea da politika eraginkor, global eta koordinatuak hartzea eta abian jartzea, sexu indarkeriaren modu guztien aurrean erantzun integral espezializatua bermatzeko.

17/2019 FORU LEGEA, APIRILAREN 4KOA, EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNARI BURUZKOA

13. artikuluak jasotzen du Nafarroako administrazio publikoek zeharka integratu beharko dutela emakumeen eta gizonen berdintasunerako eskubidea beren politika guztietan.

14/2015 FORU LEGEA, APIRILAREN 10EKOA, EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIARI AURRE EGITEKOA

Bertan, emakumeen eta gizonen aurkako indarkeriaren adierazpenekin lotutako gaiak jasotzen dira.
6. artikuluak zehazten du emakumeen giza eskubideak errespetatu, babestu eta sustatzera bideratuko dela generoak eragindako emakumeen kontrako indarkeriari aurre egiteko jardun instituzional eta profesionala.

Jarraian azalduko diren neurrietan eta, zehazki, atal honetan, helburua da genero arrazoiengatik edo estereotipoetan eta roletan oinarritutako desberdinkeriak arintzea. Gainera, boluntariotza berdinzaleagoa eta anitzagoa lortzeko oinarriak ezarri nahi dira.

Genero-ikuspegia Boluntariotzaren III. Planaren zeharkako ardatzetako bat da.

G1. Genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala txertatzea

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G1. Genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala txertatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala txertatzea Nafarroako boluntariotzaren arloetako ekintzetan, proposatutako ardatzak abiapuntutzat hartuta: sentsibilizatzea, indartzea, koordinatzea eta ezagutzea.
Lotutako ildoak	I1.1. Zabalkundea
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	Genero ikuspegia duten jarduketen ehunekoa

G2. Boluntarioen eta egindako lanaren balioa nabarmentzea genero ikuspegitik

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G2. Boluntarioen eta egindako lanaren balioa nabarmentzea genero ikuspegitik.
Neurriaren deskribapen xehatua	Genero ikuspegia txertatzea boluntarioei eta entitateen lanari balioa ematean; hau da, zaintza lanari balioa ematea entitateak osatzen dituzten figuren bitartez.
Lotutako ildoak	I1.2. Aintzatespena
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Gizartea, oro har Entitateak
Jarraipenerako adierazleak	

G3. Erreferenteak sortzea boluntariotzako entitateetan

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G3. Erreferenteak sortzea boluntariotzako entitateetan
Neurriaren deskribapen xehatua	Erreferenteak sortzea boluntariotzaren eremu guztietan egindako lana ikusarazteko eta berdintasun printzipioak bermatzeko.
Lotutako ildoak	I1.2. Aintzatespena
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea
Jarraipenerako adierazleak	

G4. Berdintasun planak bultzatzea

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G4. Berdintasun planak bultzatzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Berdintasun diagnostikoak eta planak sustatzea, Nafarroako boluntariotzako entitateetan berdintasun printzipioak ezagutu, hobetu eta bermatzeko.
Lotutako ildoak	I2.4 Kudeaketa eraginkorra
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Laguntza jaso duten berdintasun planen kopurua

G5. Berdintasunaren arloko prestakuntza

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G5. Berdintasunaren arloko prestakuntza
Neurriaren deskribapen xehatua	Genero berdintasunaren arloko prestakuntza espezifikoa ematea, Nafarroako boluntariotzako eragileak sentsibilizatzeko.
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Laguntza jaso duten prestakuntza ekintzen kopurua Prestakuntza jaso dutenen kopurua

G6. Lankidetza espazio berriak sortzea

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G6. Lankidetza espazio berriak sortzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroako Berdintasunerako Institutuarekin (NABI) lan espazioak sortzea, genero ikuspegia sustatzeko boluntariotzarekin lotutako entitate eta erakundeetan.
Lotutako ildoak	I3.3. Sinergiak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Entitateak
Jarraipenerako adierazleak	NABIrekin egindako ekintzen kopurua

G7. Ahalduntze feministarako tailerrak

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G7. Ahalduntze feministarako tailerrak.
Neurriaren deskribapen xehatua	Ahalduntze feministarako espazioak sustatzea, boluntariotzako entitateetako emakumeei (langileei zein boluntarioei) zuzendutako tailerren bidez.
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako tailerren kopurua Bertaratutakoen kopurua

G8. Maskulinitate berriei buruzko tailerrak

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G8. Maskulinitate berriei buruzko tailerrak.
Neurriaren deskribapen xehatua	Maskulinitate berdinzale berriei buruzko tailerrak sustatzea, entitateetako kide diren gizonei (langileei zein boluntarioei) zuzenduak
Lotutako ildoak	I2.2. Prestakuntza
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Boluntariotzako entitateak Boluntarioak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako tailerren kopurua Bertaratutakoen kopurua

G9. Genero ikuspegia kontuan hartzen duten azterlanak egitea

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Genero ikuspegia - Jarduera guztietan ikuspegi inklusiboa zeharka txertatzea berdintasun printzipioa bermatzeko.
ZEHARKAKO ILDOA	Genero ikuspegia
EKINTZA	G9. Genero ikuspegia kontuan hartzen duten azterlanak egitea.
Neurriaren deskribapen xehatua	Genero ikuspegia duten azterlanak egitea, Nafarroan boluntariotzaren egoera kualitatiboki eta kuantitatiboki erradiografiatzeko
Lotutako ildoak	I4.1. Azterlanak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Egindako azterlanen kopurua

4.8. Esparru normatibo berria

Sarreran esan bezala, Boluntariotzari buruzko Nafarroako Legea, egungo Planeko proposamenak gidatu dituen erreferentzia izan arren, 1998tik dago indarrean, eta, beraz, berrikusi eta eguneratu egin behar da, Nafarroako boluntariotzaren egungo errealitateari, premiei eta potentzialtasunei hobeki erantzuteko.

Hori dela eta, ekintza berezi bat proposatu da, ez delako berez sartzen jarduketa ardatz bakar batean ere, baizik eta ardatz horiei guztiei euskarria ematen dielako –zeharkako ikuspegiarekin– eta esku hartze puntual bat eskatzen duelako. Esku hartze hori abian jarri ondoren, ez da berriro beharrezkoa izanen epe labur eta ertainean.

N1. Nafarroako Boluntariotzari buruzko martxoaren 27ko 2/1998 Foru Legea berrikustea eta eguneratzea

ARDATZA / ZEHARKAKO HELBURUA	Erreferentziazko esparru normatiboa Nafarroako boluntariotzaren errealitate berrira egokitzea
ZEHARKAKO ILDOA	Esparru normatibo berria
EKINTZA	N1. Nafarroako Boluntariotzari buruzko martxoaren 27ko 2/1998 Foru Legea berrikustea eta eguneratzea
Neurriaren deskribapen xehatua	Nafarroan indarrean dagoen Boluntariotzari buruzko Legea eguneratzea, boluntariotzaren gaur egungo ezaugarriei lotutako elementu berritzaileak sar ditzan eta Nafarroako boluntariotzako entitateen premiei eta errealitateei modu fidagarriagoan erantzun diezaien
Lotutako ildoak	Denak
Kolektibo hartzaileak / inplikatutako eragileak	Nafarroako gizartea Boluntariotzako entitateak
Jarraipenerako adierazleak	Boluntariotzari buruzko Nafarroako Lege berria (onetsia)

5

BOLUNTARIOTZAREN III. PLANAREN GOBERNANTZA

5.1. Funtsezko eragileak eta gobernantza organoak

Boluntariotzaren Estrategia eta haren Ekintza Planak sustatzeko, lantalde tekniko bat sortu zen, **Boluntariotzaren Departamentuarteko Batzordea**ren funtzioen inplementazioa eta **Nafarroako Boluntariotzaren Kontseilua**ren dinamizazioa ziurtatzeko. Horrela sortu zen 2019an **Mahai Teknikoa, Boluntariotzaren Informazio eta Koordinazio Gunea**ren lana orientatzen duena. Egitura horrek erakutsi du eraginkorra dela Nafarroan boluntariotza sustatzeko lanean, oro har, eta, Boluntariotzaren Plana inplementatzeko eta kudeatzeko lanean, bereziki.

III. Planari begira, ahalik eta partaidetza altuena bermatu nahi da, eta horrek, gobernantzari dagokionez, berekin dakar organo horien partaidetza are handiagoa izatea eta Nafarroako boluntariotzaren sarea osatzen duten gainerako funtsezko eragileak eta interes taldeak sartzea.

Jarraian, Ekintza Plan honetan inplikatutako eragileak ageri dira. Horrela, III. Planean eta erabakiak hartzean duten "inplikazio maila" islatu nahi da, horrek planaren izaera parte hartzailea kaltetu gabe.

ORGANO SUSTATZAILEAK

Nafarroako Gobernua - Lehendakaritzako, Gobernu Irekiko eta Nafarroako Parlamentuarekiko Harremanetako Zuzendaritza Nagusia
Parte hartzeko organoa da, aholku emailea, boluntariotzan dabiltzan gizarte eragileen topaketarako, aholkularitzarako eta kontsultarako. Planaren atzean dauden eragile guztiak koordinatzen ditu, planaren garapen egokia bermatzeko.

NASERTIC
Erakunde instrumentala, boluntariotzan parte hartzen duten eragile guztiak koordinatzen laguntzen duena eta Nafarroako boluntariotzako entitateei laguntza ematen diena. Boluntariotzaren Planetako ekintzak bultzatzearen atzean ere badago.

GOBERNANTZA ORGANOAK

Nafarroako Boluntariotzaren Kontseilua
Parte hartzeko organoa da, aholku emailea, boluntariotzan dabiltzan gizarte eragileen topaketarako, aholkularitzarako eta kontsultarako. Besteak beste, boluntariotza sustatzeko neurrien arloko proposamenak aztertzen eta aurkezten ditu.

Boluntariotzaren Mahai Teknikoa
Boluntariotzaren Departamentuarteko Batzordearen mendeko organoa da, eta, gainera, lotura estua du Nafarroako Boluntariotzaren Kontseiluarekin. Zenbait lan arlo bultzatzen dituzten Administrazio Publikoko langileek osatzen dute.

Boluntariotzaren Departamentuarteko Batzordea
Boluntariotzaren arloan Nafarroako Foru Komunitateko Administrazioko departamentuen artean koordinazio teknikoa egiteko organoa. Boluntariotza sustatzeko politika integrala ezartzen du, eta, horretarako, departamentuarteko koordinazioa bermatzen du.

FUNTSEZKO BESTE ERAGILE BATZUK

Boluntariotzaren Informazio eta Koordinazio Gunea
Planaren jarduketa batzuk kudeatzen dituen baliabide bat da, eta erreferentziazko gune bihurtu nahi du, inplikatutako eragileen arteko koordinazioa eta harremana bultzatzeko. Zerbitzu nagusietako bat Nafarroa, Orotan Lagun web plataforma da; haren bidez, harremanetan jartzen dira boluntariotzako entitateak, elkarteak, osasun zentroak eta toki erakundeak boluntario izan nahi dutenekin.

Boluntariotzako entitateak
Eragile multzo hori III. Planaren onuradun nagusietako bat da, eta eragin positiboa bermatzeko, ezinbestekoa da horiek kontuan hartzea Planaren fase guztietan, diseinatzen direnetik inplementatzen diren arte eta, jakina, ebaluatzen diren arte.

Beste interes talde batzuk

- Administrazio publikoak eta toki erakundeak
- Enpresak
- Entitate sustatzaileak, finantzatzaile potentzialak eta babesleak
- Ikastetxeak eta unibertsitateak
- Boluntarioak
- Herritar gazteak
- Nafarroako gizartea

5.2. Jarraipen eta ebaluazio esparrua

Planaren jarraipena eta ebaluazioa funtsezko elementua da, eta ikuspegi bikoitza du: kontuak ematea eta emaitzak eta eraginak neurtzea. Jarraipena eta ebaluazioa egiteko tresnak Planaren sorreran edo diseinuan bertan egituratzeak lagundu egiten du egin beharreko jarduerak eta horien helburua argitzen.

Lan horren barruan sartzen da Planaren garapena etengabe monitorizatzea urte anitzeko aldian 2027an amaitu arte (**jarraipena**), eta garapenaren une garrantzitsuenetan lortutako emaitzak baloratzea: bidearen erdian (**tarteko ebaluazioa**) eta amaieran (**amaierako ebaluazioa**).

Jarraipenari eta ebaluazioari esker, Planak aurrera nola egiten duen jakin daiteke, bai ekintzak betetzeari dagokionez, bai epe ertain eta luzerako helburuak lortzeari dagokionez.

Kontuak ematera bideratutako jarraipena

Azken bi urteetan egin den bezala, ekintzen egoeraren jarraipena eginen da **sei hilean behin**, gauzatutako ekintzen eta partzialki gauzatutako ekintzen **kontuak emateko fitxen** bidez.

Aldizkako dokumentu horiek publikoki zabalduko dira, III. Planaren aurrerapenak ezagutarazteko eta edozein pertsonak edo entitatek Ekintza Plan honetan ezarritako konpromisoen egoeraren berri izateko aukera bermatzeko. Zeregin horri modu proaktiboan ekin behar zaio, boluntariotzaren sarea osatzen duten eragile guztiek publikoki zabaldutakoa jasoko dutela bermatzeko, prozesu horretan duten partaidetza handiagoa izan dadin.

Jarraipena kontuak aldizka ematera bideratuta badago ere, kudeaketa taldearentzat interes handiko datuak ere ematen ditu, gauzatze erritmoa baloratuz eta desbideratzeak identifikatuz, gero zuzentzeko.

Jarraipen sistema, funtsean, ekintza bakoitzari dagokion fitxan lotutako **adierazleez** elikatzen da (ikus 4.5 atala/blokea: Ekintza fitxak). Datu horiek dagokion **aginte koadroan** etengabe eguneratuz eta ustiatuz, aipatutako fitxak sei hilean behin egiten ahalko dira. Nolanahi ere, garrantzitsua da ulertzea adierazle sistemak ikuspegi irekia eta malgua duela, eta komenigarria izan daitekeela aldaketak egitea Planak gauzatu ahala, bestela ez bailitzateke benetan baliagarria izanen etengabeko hobekuntzarako tresna gisa.

Tarteko eta amaierako ebaluazioak

Plan honek 4 urteko aldia hartzen duenez (2024-2027), bereziki egokitzat jotzen da bi ebaluazio mota egitea:

- **Tarteko ebaluazioa** 2025eko abenduaren inguruan amaitua), une horretara arte lortua baloratzeko eta indarraldiaren bigarren erdia behar bezala bideratzeko. Tarteko ebaluazioan, batez ere, kudeaketa edo prozesua ebaluatzen da.

- **Amaierako ebaluazioa** (2027ko abenduaren inguruan amaitua), Planaren betetze maila orokorra eta haren emaitzak ezagutzeko, Planak hartzen dituen 4 urteetan. Amaierako ebaluazioan, funtsean, emaitzak eta eraginak ebaluatzen dira.

Ebaluazioek argi eta garbi zehaztutako metodologia erabili behar dute, ebaluazio galderen eta egiaztapen irizpideen bidez. Ildo horretan, Nafarroako Boluntariotzaren II. Planaren ebaluazioan aplikatu diren ebaluazio ikuspegia eta ebaluazio matrizea hartu behar ditu gutxieneko erreferentzia gisa. Hala ere, Boluntariotzaren III. Planak proposatzen du bere jarduketa lehentasunak berrikustea, mugarriak zehaztea, eta urte bakoitzerako aurrekontua eta egutegia berriro aztertzea, eta horregatik ebaluazio matrizeak malgua izan behar du, hausnarketa horietatik erator daitezkeen aldaketei arintasunez erantzuteko

Bestalde, nahiz eta talde kudeatzaileak uneoro erakutsi duen ebaluazioaren –eta, bereziki, ikastearen– aldeko jarrera, une honetan ez ditu bitarteko eta amaierako ebaluazioak baliabide propioekin egiteko behar diren giza baliabideak eta baliabide teknikoak, baina kontuak emateko txostenak egiteaz arduratuko da, aurrez aipatutako aginte taulatik eskuratuko baitu informazioa. Beraz, talde ebaluatzaileak hasieran aipatutako ebaluazio matrizea kontuan hartu behar badu ere, aberasgarriagoa izanen da hasierako matrizea osatzeko proposamenak jasotzea, ondoren jasotzen diren ebaluazio ikuspegitik, ebaluazio irizpideetatik eta ebaluazio galderetatik abiatuta, behin betiko matrizea adostu arte.

Ebaluazio ikuspegia [1]

ORIENTAZIOA	
Helburuen araberako ebaluazioa	
Ebaluazio esperimentala	
Erabakiak hartzean oinarritutako ebaluazioa	
Talde kudeatzailearengan oinarritutako ebaluazioa	✓
Erabiltzaileengan oinarritutako ebaluazioa	
Erabilerara bideratutako ebaluazioa	✓
Ebaluazio parte hartzailea	✓

EGINKIZUNA	
Prestakuntza funtzioa	✓
Funtzio batutzailea	✓

EDUKIA	
Ebaluagarritasunaren ebaluazioa	
Diseinuaren ebaluazioa	✓
Prozesuaren/kudeaketaren ebaluazioa	
Emaitzen ebaluazioa	
Eraginen ebaluazioa	

AGENTE EBALUATZAILEA	
Barne ebaluazioa	
Kanpo ebaluazioa	✓
Ebaluazio mistoa	

PLANAREN EGOERA	
Ex ante ebaluazioa	
Tarteko ebaluazioa	✓
Amaierako ebaluazioa	✓

1 *Nafarroako Boluntariotzaren II. Planaren amaierako ebaluazioan hartutako ebaluazio ikuspegia – "Planaren egoera" ataleko "Tarteko ebaluazioa" elementua izan ezik. Ikuspegi honen azalpena txosten horretan adierazten da.*

Ebaluazio irizpideak eta galderak [2]

EBALUAZIO IRIZPIDEA	EBALUAZIO GALDERAK
Adierazgarritasuna	Behar bezala aztertu al da abiapuntuko egoera?
Egokitasuna	Helburuak egokiak al dira identifikatutako premia eta arazoentzat?
Barne koherentzia	Diseinua egokia al da helburuak lortzeko?
Inplementazioa	Eragile sustatzaileen arteko koordinazioa egokia izan al da? Zenbateraino ahalbidetu du jarraipen sistemak kudeaketa hobetzea? Zenbateraino gauzatu da Plana aurreikusitakoaren arabera? Zenbateraino garatu dira Planean proposatutako ekintzak?
Eraginkortasuna	Planak bete al ditu proposatutako helburuak?
Emaitza	Planak hobetu al du hasierako egoera?
Genero berdintasuna	Nola bultzatu du Planak genero berdintasuna boluntariotzan?
Parte hartzea	Zenbateraino erraztu da parte hartzea komunikazio garden baten bidez? Zer parte hartze maila izan dute Planean funtsezko eragileek?

Ikuspegi parte hartzailea

Parte hartzea balio erantsia da proiektu eta plan estrategikoen edozein ebaluaziotan. Parte hartzea, gainera, Boluntariotzaren III. Planaren oinarrietako bat denez, are garrantzitsuagoa eta ezinbestekoagoa da ebaluazio metodologiak parte hartze osagaia behar bezala integratzea.

Parte hartzeko osagai horrek bi bektore ditu. Alde batetik, beharrezkoa da aurreko atalean deskribatutako gobernantza organoek parte hartzea eta haiei kontuak ematea. Bereziki, Nafarroako Boluntariotza Kontseiluari, boluntariotzaren arloko organo aholku emaile gorena baita, Boluntariotzari buruzko Foru Legean ezarritakoaren arabera; gainera, Nafarroako zenbait boluntariotza entitateren ordezkariak biltzen ditu.

Beste bektorea datza jarraipenean –eta, batez ere, ebaluazioan– zerikusia duten eragile guztiak ahalik eta gehien inplikatzean. Horretarako, funtsezkoa da parte hartze hori gauzatzeko behar diren kanalak gaitzea, zehazki eragile bakoitzari bere profilaren arabera hobeki egokitzen zaizkionak.

Parte hartze hori, lehenik eta behin, Planaren aurrerapena, egindako ekintzak eta emaitzak ezagutzetik abiatu behar da. Erronka da ziurtatzea informazioa interes talde guztietara iristen dela, egiten ari denari buruzko ezagutza zuzena eta nahikoa dutela bermatuz.

Jarraipenerako eta ebaluaziorako aurrekontua

7. atalean azaltzen den bezala, Boluntariotzaren III. Plana gauzatzeko aurrekontua urtero ezarriko da, ekitaldi bakoitzean zehazten diren lehentasunen arabera. Beraz, tarteko ebaluazioa eta amaierako ebaluazioa egiteko aurrekontua 2025. eta 2027. urteetarako –hurrenez hurren– aurrekontu baliabideen berri izaten den unean zehaztuko da.

2024ko ekitaldiko aurrekontuak (ikus 7. atala) barne hartzen du Nafarroako Zerbitzuak eta Teknologiak (NASERTIC) erakunde instrumentalari egindako kudeaketa mandatua, urte honi dagozkion kontuak emateko txostenak egiteko.

2 Nafarroako Boluntariotzaren II. Planaren ebaluazio matrizearen laburpena. Matrize osoa ebaluazio txostenean agertzen da eranskin gisa. Matrize horrek kasu bakoitzean kontuan hartu beharreko egiaztapen irizpideak, adierazleak eta informazio iturriak zehazten ditu, ebaluazio irizpideez eta ebaluazio galderez gain. Adierazleei dagokienez, matrizeak, jakina, txosten honetako ekintza fitxetan sartutako adierazleak barne hartzen ditu –aginte taula elikatzeko eta kontuak emateko txostenak egiteko oinarriak baitira–, eta emaitzak baloratzera bideratutako beste adierazle batzuk ere hartzen ditu kontuan (gogobetetzeari, estaldurari, eraginkortasunari eta abarri dagokienez). Azaldu den bezala, II. Plana ebaluatzeko proposatutakoak har daitezke gutxieneko erreferentziatzat, eta emaitzen adierazleen multzoa adostu behar dute talde kudeatzaileak eta ebaluazioaz arduratuko den taldeak.

6

KRONOGRAMA

Jardueren **kronograma** bi mailatan ezartzen da:

- **Kronograma orokorra**, planaren aldi osoan gauzatu beharreko mugarri nagusien zirriborroa egiten duena.

- **Urteko kronograma**, urte natural bakoitzaren hasieran argitaratuko dena. Kronograma horrek xehetasun handiagoz azalduko ditu jardueren egutegia, eta behar diren egokitzapenak eginen ditu aurreko urteetako gauzatzearen arabera.

Kronograma orokorra ekintzen lehenespenari lotuta dago, 4.6 ataleko fitxetan jasotakoaren arabera. Lehenespen hori talde kudeatzaileak egiten du, problematikaren tamaina eta larritasunari eta konponbidearen eraginkortasun, egokitasun eta bideragarritasunari erreparatuta. Lehenespenaren emaitza ontzat ematen da jendaurrean jartzeko izapidearen bidez, eta horren ondoren ez da proposatu lehenespen horri eragiten dion aldaketarik.

Horrela, mugarri gisa identifika daitezke lehentasunezko ekintza gisa sailkatu diren ekintzak. Behin mugarriak identifikatuta, modu orekatuan banatu dira –batez ere, lan kargaren intentsitateari eta beharrezko baliabideei dagokienez, baina baita aurreikusitako eraginari dagokionez ere– Boluntariotzaren III. Plana gauzatzeko lau urteetan. Emaitza hurrengo taulan azaltzen da.

MUGARRIAK	2024	2025	2026	2027
E1.1.1. Boluntariotzari buruzko sentsibilizazio kanpaina orokorrak	X	X	X	X
E1.1.2. Publiko edo kolektibo espezifikoei zuzendutako sentsibilizazio kanpainak	X	X	X	X
E1.1.4. Jardunaldiak antolatzea boluntariotza sustatzen/kudeatzen duten entitateekin	X	X	X	X
E1.2.2. Boluntarioen eta entitateen lanaren aintzatespena	X	X	X	X
E2.1.2. Entitateei laguntza ematea boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan	X			
E2.1.3. – Boluntarioaren txartela	X			
E3.3.1. Enpresekin sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea	X			
E4.3.1. Boluntariotzan joera berriak identifikatzea	X			
E2.4.2. Boluntarioak hartzeko protokoloetarako jarraibideak eta tresna komunak ezartzea		X		
E3.2.2. Topaketa teknikoak, jardunaldiak eta kanalak informazioa trukatzeko		X		
E3.3.2. Sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea unibertsitate eta ikastetxeekin		X		
E2.3.1. Esperientzia eta programa arrakastatsuak identifikatzea eta zabaltzea			X	
E2.3.2. Boluntariotzako entitateak kudeatzeko jardunbide egokiak identifikatzea eta zabaltzea			X	
E2.5.1. Akordioak lurralde entitateekin			X	
E3.2.3. Laguntza ematea lankidetza proiektuak garatzeko				X

Kronograma orokor horretatik abiatuta, 2024ko ekitaldirako kronograma xehatua egin da, hurrengo urteetan eginen den bezala. Kronograma xehatuak lehentasunezko ekintzak zein "bigarren mailako lehentasun" gisa sailkatutakoak eta izaera iraunkorra dutenak biltzen ditu. Lehenengo ekitaldirako, 2024rako, kronograma hau proposatzen da:

EKINTZAK 2024	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
E1.1.1. Boluntariotzari buruzko sentsibilizazio kanpaina orokorrak				■	■	■						
E1.1.2. Publiko edo kolektibo espezifikoei zuzendutako sentsibilizazio kanpainak							■	■	■			
E1.1.3. Programak zabaltzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E1.1.4. Jardunaldiak antolatzea boluntariotza sustatzen/kudeatzen duten entitateekin	■	■	■							■	■	■
E1.2.1. Boluntariotzaren Jardunaldi bat edo Boluntariotzaren Egun bat aldizka antolatzea											■	■
E1.2.2. Boluntarioen eta entitateen lanaren aintzatespena	■	■	■	■	■	■						
E2.1.1. Entitateak eta pertsonak harremanetan jartzeko tresna komunak finkatzea							■	■	■			
E2.1.2. Entitateei laguntza ematea boluntarioak erakartzeko eta fidelizatzeko estrategietan				■	■	■	■	■	■	■	■	■
E2.1.3. Boluntarioaren txartela										■	■	■
E2.2.1. Prestakuntza premiak aldizka eta sistematikoki identifikatzea	■	■	■									
E2.2.2. Prestakuntza ikastaroen aldizkako eskaintza eguneratua				■	■	■						
E2.4.3. Laguntza ematea finantzaketa iturriak bilatzeko estrategietan				■	■	■	■	■	■			
E3.1.1. Nafarroako Kontseiluaren, Departamentuarteko Batzordearen eta Boluntariotzaren Mahai Teknikoaren lana etengabe bultzatzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.3.1. Enpresekin sinergiak eta lankidetzarako guneak bilatzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.1. Laguntza teknikoa gobernantza organoei	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.2. Arreta boluntariotzako entitateei	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.3. Arreta boluntarioei	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.4. Arreta inplikatutako beste eragile batzuei	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.5. Webgunearen eguneraketa	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.6. Kanpo komunikazioa eta sare sozialak	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E3.4.7. Prestakuntza entitateei, boluntarioei eta beste eragile batzuei	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E4.2.1. Errolda eguneratzea eta digitalizatzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E4.2.2. Entitateen mapa etengabe eguneratzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
E4.3.1. Boluntariotzan joera berriak identifikatzea	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
G1. Genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala zeharka sartzea sentsibilizazio kanpainetan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
G2. Genero ikuspegia txertatzea boluntarioei eta entitateen lanari balioa ematean: zaintza lanari balioa ematea entitateak osatzen dituzten figuren bitartez	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
G5. Genero berdintasunaren arloko prestakuntza espezifikoa ematea Nafarroako boluntariotzako eragileei				■	■	■						

7

AURREKONTUA

Boluntariotzaren III. Plana gauzatzeko aurrekontua ere urtero zehaztuko da, urteko egutegian ezarritako lehentasunekin bat etorriz.

2024ko ekitaldirako aurrekontua 165.000 eurokoa da. Partida horrekin, Nafarroako Gobernuaren 2024rako Boluntariotzaren Informazio eta Koordinazio Gunearen kudeaketa enkargatzen zaio (Nafarroa, Orotan Lagun) Nafarroako Zerbitzu eta Teknologia (NASERTIC) erakunde instrumentalari, eta 2024rako aurreikusitako ekintzak garatuko dira.

NAFARROAKO BOLUNTARIOTZAREN III. PLANA **2024-2027**

NAFARROA, OROTAN LAGUN
NAVARRA + VOLUNTARIA

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua

AGENDA 2030