I PLAN GOBIERNO ABIERTO

2021
2023

GOBERNU IREKIAREN I. PLANA

Contigo Zurekin

Participación
Parte-hartzea

Transparencia
Gardentasuna

Datos abiertos
Datu irekiak

Rendición de cuentas
Kontuak ematea

Integridad
Zuzentasuna

Índice

Presentación 3

1. Contexto: de dónde partimos 5

2. ¿Por qué nos interesa un Gobierno Abierto? 7

3. El buen legado de nuestra Comunidad Foral 9

4. Situación actual del Gobierno Navarro 12

5. De la idea a la acción: elaboración del plan 16

6. Compromisos para 2021-2023 19

1.º Reforzar el Gobierno Abierto en las Instituciones 20
2.º Extender la cultura de Gobierno Abierto en la sociedad 23
3.º Ofrecer herramientas eficientes que lo hagan posible 24
4.º Un nuevo modelo de relación con la ciudadanía 28
5.º Consolidar las fortalezas de esta gobernanza 29

7. Modelo de gobernanza 32

Departamento de Presidencia, Igualdad Función Pública e Interior

Septiembre 2021

Pamplona

Licencia Creative Commons

Este documento ha sido elaborado con la metodología de Comunicación Clara con el fin de que sea comprensible para la ciudadanía.

Presentación

Tenemos una buena noticia: estamos trabajando por y para ti; para que nos conozcas y te conozcamos mejor. Se trata de una nueva manera de hacer política social, un punto de inflexión en el compromiso con Navarra y con su sociedad: el Gobierno Abierto, otro modo de gobernanza que pone a la ciudadanía en el centro de todo, escuchando más que nunca, participando y acercando lo protocolario al lenguaje común. Queremos promover una democracia perfeccionada y más plena, y que tú seas el motor.

> Queremos promover una democracia perfeccionada y más plena, y que tú seas el motor.

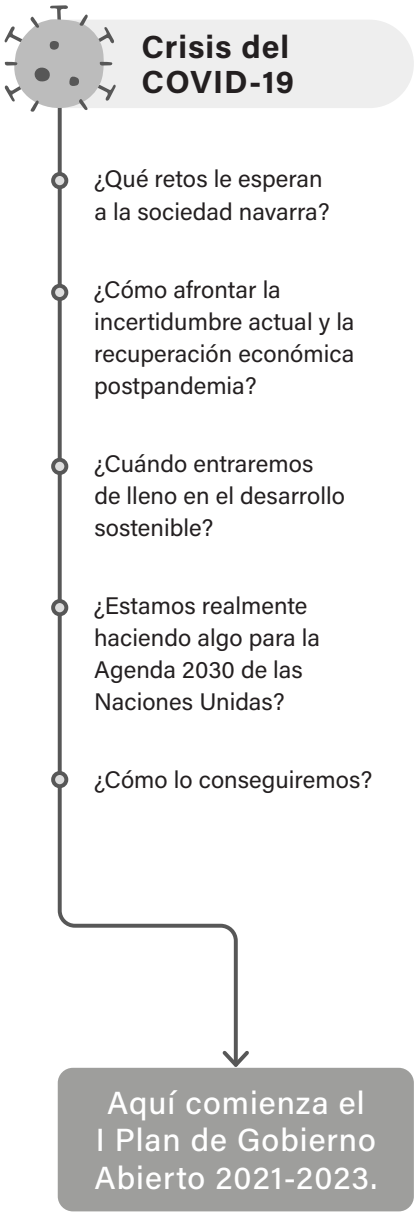
Es imposible olvidar que nos hallamos en plena crisis del COVID-19, una época difícil a nivel mundial. Y precisamente porque se ha gestado el Plan con este telón de fondo, urge ir resolviendo muchas cuestiones: ¿qué retos le esperan a la sociedad navarra?, ¿cómo afrontar la incertidumbre actual, y la recuperación económica postpandemia?, ¿cuándo entraremos de lleno en el desarrollo sostenible?, ¿estamos realmente haciendo algo para la Agenda 2030 de las Naciones Unidas?

Pues bien, en este escenario Navarra se juega parte de su futuro. Por eso, más que nunca, necesitamos una buena política pública, de calidad, que dé respuestas eficaces, sostenibles y equitativas a la realidad presente, pero siempre mirando adelante.

¿Cómo lo conseguiremos?

Lo primero, haciendo de la participación ciudadana un eslabón imprescindible. Deseamos oírte; que nos cuentes. También somos conscientes de que el éxito exige la máxima transparencia; que sepas qué hacemos, cómo lo hacemos. Y como todo buen proyecto que se precie, queremos coronarlo con una rendición de cuentas: asumir qué compromisos no hemos podido cumplir, con qué obstáculos o retos hemos tenido que lidiar, pero también de qué manera se han alcanzado las metas. Todo ello abiertamente, haciendo de carácter público datos con valor social.

Esta cadena de propósitos, incluido un renovado modelo de atención a la ciudadanía, se materializará en un compromiso con la integridad de quienes trabajamos en la Administración pública. En definitiva, el Plan expandirá una "nueva forma de hacer" a las instituciones públicas y agentes sociales; y conceptos como *comportamiento ético, valor público, corresponsabilidad, colaboración y capital social* serán la base del Gobierno navarro en los próximos años.



1

CONTEXTO:
DE DÓNDE PARTIMOS

Contexto: de dónde partimos

Antes de entrar en materia, te preguntarás qué significa eso de un gobierno abierto. Según la Recomendación del Consejo de la OCDE sobre Gobierno Abierto , es "una cultura de gobernanza que promueve los principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo". Además, estos principios complementan la definición anterior:

- Una relación más cercana entre las Administraciones y la sociedad
- Soluciones aplicadas desde la inteligencia colectiva
- Un cambio real en la concepción del servicio público
- Comunicación interna y externa de manera abierta y transparente

Entonces ¿qué implica esta apertura para Navarra? ¿Qué nos ha llevado hasta aquí?

Podríamos señalar tres grandes fuerzas que interactúan entre sí: por una parte, la comunidad y la Administración navarras; y por otra, la sociedad mundial. Tres elementos capitaneados por una realidad que nos ha sorprendido por completo: la propia crisis económica y social del COVID-19, que está poniendo a prueba la capacidad de respuesta de las instituciones; de ahí la urgencia de redefinir el liderazgo público hacia una gestión colaborativa.

La comunidad navarra

- Cada vez más inteligente y consciente, la ciudadanía quiere enterarse de qué hacen las instituciones públicas, empresas y entidades sociales; exige implicarse en los programas públicos, especialmente cuando los recursos son limitados.
- Además de inteligente, la sociedad se ha vuelto bastante compleja, y esto demanda una Administración más competente y resolutiva. Esto es, una gobernanza que se anticipe a las necesidades de la población utilizando nuevos canales e instrumentos de participación que facilite a la ciudadanía tomar parte en las decisiones.

Respecto a nuestra Administración

- El crecimiento del endeudamiento público ha minimizado el presupuesto de las instituciones —no a corto plazo, por los estímulos que se van a inyectar, pero sí a medio y largo plazo— y esto obliga a priorizar las inversiones.

Y la sociedad mundial

- En muchas comunidades de todos los continentes, las personas han visto mermada su confianza en las instituciones ante casos de corrupción y mala práctica, y eso nos ha hecho replantearnos ser lo más transparentes posible.
- La transformación digital y la inteligencia artificial son hechos globales que abren grandes oportunidades a la gestión pública y al modelo de participación ciudadana.
- Como punto adicional, la noción de Gobierno Abierto va a estar muy presente entre los criterios que regirán el acceso a financiación europea en los próximos años.

[1] OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

¿POR QUÉ NOS INTERESA UN GOBIERNO ABIERTO?

¿Por qué nos interesa un Gobierno Abierto?

Cinco conceptos básicos: *participación ciudadana, transparencia, datos abiertos, rendición de cuentas, e integridad*. Y atravesando todos ellos, *atención y relación con la ciudadanía*: una asistencia integrada y multicanal que ofrece una respuesta ágil y cercana a las necesidades de la ciudadanía con sus trámites. Los seis, igual de importantes, deberían formar parte de nuestro programa de gobierno. Y aunque no siempre ha sido así, lo fundamental es que ahora son la base de este Plan, y sobre ellos trabajaremos. Fíjate cómo se complementan:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Porque involucrando activamente a la persona en los procesos, la Administración también se beneficia, ya que conoce sus inquietudes reales. Así todos y todas salimos ganando: la gente es escuchada, y así podremos acertar mejor con sus necesidades.

Se hace a través de dos grandes dimensiones de participación, en función del sujeto activo: participación ciudadana directa, y participación a través de entidades representativas. Todo ello siempre bajo el concepto de "deliberación", es decir, contrastando los argumentos expuestos en un debate de decisión pública.

TRANSPARENCIA

Más que nunca, los organismos oficiales necesitan explicarse de manera clara, comprensible y sencilla. Y esto se ofrece mediante dos vías:

- **Transparencia Activa.** Es cuando una organización publica en su web (suele ser en el Portal de Transparencia) actividades institucionales, organizativas, de planificación, de relevancia jurídica, económicas, presupuestarias y estadísticas.
- **Transparencia Pasiva,** o el derecho de acceso a la información pública. Cuando la Administración proporciona información sobre una gestión que no se encuentra publicada en la web a cualquier persona física o jurídica que lo solicite.

DATOS ABIERTOS

Son datos que la Administración gestiona, debidamente anonimizados, y que regresan a la población para generar valor social e incluso valor económico, difundiéndose en el Portal de Datos Abiertos.

Va de la mano con la transparencia. Significa que cualquiera —siempre de manera lícita— es libre de usar y redistribuir datos, con el único requisito de nombrar la fuente o reconocer su autoría.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Queremos justificar honestamente si hemos cumplido los planes que en su día pactamos contigo, con todos vosotros y vosotras, y por supuesto hacer pública dicha evaluación. Para ello emplearemos canales digitales (web, App) y presenciales (reuniones, encuentros).

INTEGRIDAD

Además de ser esencial para prosperar como individuos, lo es también para sentar las bases de un Gobierno, ya que se prioriza el interés público sobre el privado; uno de los pilares de la estructura política, económica y social. Y todo comportamiento íntegro conlleva un deseo de decir la verdad, de rendir cuentas.

Pero la integridad sin acción se queda en nada. Por eso la Administración pública ha creado unos "sistemas de integridad", medidas que promueven esta clase de comportamiento.

ATENCIÓN Y RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Para ayudarte no solo con los trámites oficiales, sino cualquier duda, sugerencia..., en todo momento y siempre que lo necesites, estamos forjando un sistema intuitivo, sencillo, integral y multicanal.

Y además de estos seis fundamentos, está la siempre presente **Agenda 2030** y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre los cuales hay dos íntimamente relacionados con el Gobierno Abierto:

3

EL BUEN LEGADO DE NUESTRA COMUNIDAD FORAL

El buen legado de nuestra Comunidad Foral

Hace pocos años en Navarra se aprobaron dos leyes innovadoras que abren un camino hacia otro tipo de gobierno. Vale la pena repasar ambos preámbulos:

Preámbulo de la Ley Foral 12/2019, de 22 de marzo, de Participación Democrática en Navarra:

"Navarra tiene una larga y fecunda trayectoria como comunidad política y jurídicamente consolidada que, además de las instituciones forales en sus diversas expresiones históricas, incluye otras instituciones, como los concejos y batzarres, e interesantes prácticas colectivas de participación responsable en los asuntos públicos. Estas tradiciones dan testimonio de un notable interés por participar en la vida institucional y, en combinación con las nuevas formas de participación, permiten dar pasos decisivos en la consolidación de un modelo democrático más abierto, más integrador y por ello mucho más capaz de generar el apoyo ciudadano.

Participación y democracia son realidades que no pueden concebirse aisladamente. Una sociedad será tanto más democrática cuando, además de garantizar un conjunto inalienable de derechos que bajo ningún concepto puedan conculcarse, posibilite y promueva para la ciudadanía una participación mayor y de más calidad".

Preámbulo de la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno:

"La presente ley foral refleja, en definitiva, cómo el principio de transparencia requiere que los poderes públicos modifiquen la forma de comportarse con la ciudadanía y de responder ante ella, interiorizando tanto los responsables políticos como los empleados públicos el principio de transparencia como un valor que ha de guiar su actuación de manera constante.

La presente ley foral se fundamenta en el principio de que la propiedad de la información y de los datos públicos es de la ciudadanía y en la obligación de la Administración de suministrarlos, salvo aquellos que estén protegidos por la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y aquellos que se encuentran en fases del procedimiento administrativo reservadas".

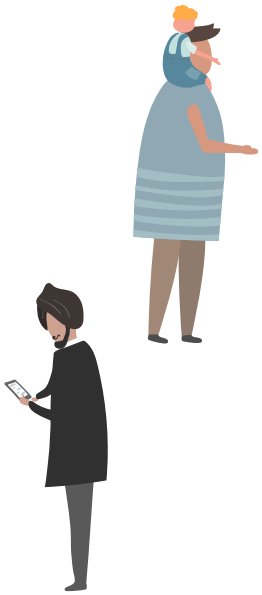
Estas dos leyes abren el camino hacia otro tipo de gobierno.

Asociacionismo y tradición comunitaria

El fenómeno asociativo navarro y el trabajo comunitario vecinal (auzolan) siempre han sido impulsores de integración social, fieles representantes de los intereses de la sociedad ante el poder público. Aprovechemos esta cualidad para desarrollar una gobernanza más participativa donde el voluntariado juegue un papel más importante cada día.

Pequeños municipios

Somos una población de 661.000 personas repartidas en 272 municipios; y de ellos, solo 12 tienen más de 10.000 habitantes. Lógicamente, estas modestas estructuras no siempre disponen de los medios humanos y tecnológicos adecuados. Por ello resulta necesario el apoyo del Gobierno de Navarra.



Por otra parte, el pueblo navarro comparte un legado propio que facilita el avance hacia el gobierno abierto: un carácter sociable, accesible, tolerante.

Colaboración interinstitucional

Navarra tiene una fuerte vocación colaborativa. Sin ir más lejos, la Federación Navarra de Municipios y Concejos ayuda a entidades locales de pequeño tamaño. Por otra parte, nuestro gobierno forma parte del IV Plan de Gobierno Abierto de ámbito estatal, que además de incorporar los compromisos de la Administración General del Estado, ha traído las iniciativas más innovadoras de todas las comunidades autónomas y entidades locales.

Y además, Navarra forma parte de la Red Autonómica de Participación Ciudadana, con todas las ventajas que eso supone: potenciar actividades de formación y sensibilización; avanzar en la planificación y dotación de medios; mejorar la comunicación con un lenguaje más sencillo; desarrollar más plataformas virtuales, etc

4

SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO NAVARRO

Situación actual del Gobierno Navarro

Si concretar adecuadamente los objetivos es esencial en cualquier momento, lo es más ahora, al afrontar las consecuencias de la pandemia. De esta necesidad nació el **Plan Reactivar Navarra**, que, dentro de sus 190 medidas, especifica una vinculada a un Plan de Gobierno Abierto:

→ **Medida 170.** Se impulsará el gobierno abierto a través del I Plan de Gobierno Abierto 2021-2023, y se apoyará a las entidades locales para que presenten sus propios planes e iniciativas de Gobierno Abierto. Se mejorarán los canales digitales de comunicación y atención a la ciudadanía, ampliando y simplificando los servicios y haciéndolos más inclusivos.

¿Listos para el cambio?

Llegados a este punto hay que preguntarse cómo se encuentran los protagonistas de esta remodelación: la ciudadanía y su participación, nuestra integridad, los datos, la claridad con que nos expresamos... ¿En qué estado están?, ¿cuáles son las debilidades y amenazas?, ¿con qué fortalezas y oportunidades cuentan?

Participación ciudadana

Ahora mismo	Queremos
▪ A pesar de su larga trayectoria, la participación se suele llevar a cabo con procesos poco ágiles que "fatigan" excesivamente a todo el mundo: a las entidades y a la población. ▪ Tenemos a favor nuestro legado asociativo, que dirige fácilmente a la gente hacia causas sociales, económicas y medioambientales. ▪ El buen trabajo realizado en la legislatura 2015-2019 ha capacitado perfectamente a Navarra en materia de participación. ▪ Solo en el Gobierno navarro hay más de cien órganos, espacios y canales estructurados para este propósito. ▪ Los presupuestos participativos, o presupuestos abiertos, llevan ya años en muchos municipios y concejos. ▪ Nos ampara la Ley Foral 12/2019, de 22 de marzo, de Participación Democrática. ▪ Existen Unidades de Participación dentro de los diferentes departamentos del Gobierno.	▪ Potenciar la participación directa y espontánea, aprovechando el enorme caudal de las nuevas tecnologías. ▪ Evaluar mejor el impacto participativo, y dar *feedback* a la ciudadanía. ▪ Incentivar la participación para que primen los intereses colectivos. ▪ Ofrecer información de alto interés ciudadano, como adónde van los presupuestos o el coste de los servicios públicos. ▪ Incorporar dinámicas de Participación Deliberativa que generen una experiencia más reposada y profunda.

Transparencia

Ahora mismo	Queremos
▪ Muchísima información está redactada con un estilo muy alejado del lenguaje común, es farragoso. Además, el apoyo gráfico es insuficiente. Recordemos que la transparencia es sinónimo de nitidez, y afecta tanto a lo verbal como a lo visual. ▪ El Consejo de Transparencia de Navarra vela por la publicidad activa y garantiza el derecho de la información pública. ▪ Hemos creado Unidades Responsables de la Información Pública en los departamentos del Gobierno. ▪ Disponemos de suficiente información, especialmente sobre economía, normativa, y transparencia política. ▪ Podemos constatar que la claridad informativa ha funcionado muy bien durante la pandemia. ▪ Hemos elaborado un visualizador del Presupuesto del Gobierno de Navarra bastante completo y en clave didáctica. ▪ La Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno es mucho más exigente que la normativa estatal (Ley 19/2013).	▪ Aumentar la transparencia en los sectores que más interesan a las personas: sanitario, social, vivienda y empleo. ▪ Ir más allá: que la transparencia sea un hecho a todos los niveles (institucional, social y privado). ▪ Una ciudadanía corresponsable que, gracias a la transparencia, participe deliberadamente en la gestión de lo público; que sepa en todo momento el coste real de los servicios públicos y las limitaciones presupuestarias.

Datos abiertos

Ahora mismo	Queremos
▪ Nuestro Portal de Datos Abiertos posee gran cantidad de datasets en múltiples áreas temáticas. ▪ La "propiedad del dato" es algo que seguimos teniendo, y si esto cambiara, la sociedad confiaría más en las resoluciones administrativas. ▪ Disponemos del Manifiesto Ético del Uso de Datos y Algoritmos.	▪ Colaborar con el sector privado y con el tercer sector, y además compartir datos con las instituciones públicas sería un salto cualitativo y cuantitativo, ya que mejoraría la calidad de vida de la población al proporcionarle nuevos servicios y utilidades. ▪ Promover una mayor "cultura del dato", a la ciudadanía y al personal administrativo. ▪ Unir los conceptos datos abiertos y transparencia activa, que todo sea lo mismo: cuanto más sepa la gente y más expongamos, mejor interactuaremos.

Rendición de cuentas

Ahora mismo	Queremos
▪ Es una idea asumida a nivel institucional, sin embargo no contamos con un método sencillo y riguroso de mostrar los resultados; se hace demasiado artesanalmente. ▪ Por lo tanto, corremos el riesgo de usarlo como un instrumento de venta política.	▪ Expandir esta práctica a diferentes niveles: plan de gobierno, ejecución del presupuesto y actividad de cada departamento. ▪ Explotar el potencial tecnológico para acercar la rendición de cuentas a la sociedad. ▪ Colaborar con el Observatorio de la Realidad Social para definir metodologías homogéneas y avanzadas en la evaluación y rendición de cuentas.

Integridad

Ahora mismo	Queremos
▪ Contamos con la Ley Foral 2/2011, que establece un Código de Buen Gobierno, y con la Oficina de Buenas Prácticas y Anticorrupción. ▪ Los Códigos de Buen Gobierno están poco extendidos en las instituciones pequeñas y locales. ▪ Existe el riesgo de que el sistema de integridad se dirija exclusivamente a las personas con cargos políticos, dejando fuera al personal técnico de las instituciones.	▪ Un sistema genuino de integridad institucional que abarque también a las entidades locales y que tenga un potente órgano de control. ▪ Lograr que la comunidad se involucre en asuntos de ética pública, ofreciéndole un modelo de educación en integridad y programas formativos.

5

DE LA IDEA A LA ACCIÓN: ELABORACIÓN DEL PLAN

De la idea a la acción: elaboración del plan

El proceso se llevó a cabo en dos fases: en la primera nos centramos en diagnosticar y definir las claves estratégicas; y la segunda concretó las acciones y definió la gobernanza.

Sabemos perfectamente que en cualquier proyecto de política pública es indispensable la participación, pero como este año la emergencia sanitaria ha alterado aspectos de toda índole, hemos usado básicamente canales telemáticos, y aun así, la implicación ha sido destacable: 3.000 personas y entidades de múltiples perfiles que con entrevistas, cuestionarios individuales y dinámicas grupales nos han proporcionado valiosísimas opiniones y puntos de vista. Sin duda, un hito participativo en nuestra Comunidad Foral.

Asimismo, hemos complementado estos registros con:

- Informe sobre el Desarrollo del Plan de Impulso de la Participación Ciudadana en Navarra 2017-2019 (2019)
- Informe de evaluación de los órganos colegiados del Gobierno de Navarra relacionados con la participación ciudadana (2019)
- Estudio cuantitativo sobre el fomento público de la participación ciudadana en Navarra (2019)
- Fomento Público de la participación ciudadana para proyectar los próximos retos (2019)

Como resultado de todas estas aportaciones, surgió el documento-propuesta Diagnóstico y Claves Estratégicas, remitido a todos los participantes y publicado simultáneamente en el Portal de Gobierno Abierto. Se ha desarrollado un trabajo interno con el Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía, encuadrado en la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra, para concretar las claves estratégicas en objetivos para el período 2021-2023.

Una vez expuesto el borrador del Plan e incorporadas las aportaciones recibidas, con el informe favorable de la Comisión Interdepartamental para la Transparencia y el Gobierno Abierto, el 23 de junio, el Gobierno de Navarra aprobó este I Plan de Gobierno Abierto para los años 2021-2023.

El 23 de junio, el Gobierno de Navarra aprobó este I Plan de Gobierno Abierto para los años 2021-2023.

Pongamos cara a los participantes

Tú, como ciudadano o ciudadana, como alguien que trabaja en la Administración, como representante de una asociación o de una entidad local, como profesional... seas quien seas, con el papel que desempeñes, tu aportación ha sido primordial. Por eso a la hora de convocar, hemos estado muy pendientes de no dejar a nadie atrás, de dar la oportunidad de participar a toda persona que lo deseara, cuidando además la perspectiva de género a fin de conseguir una intervención equilibrada de hombres y mujeres. En este sentido, y como dato a destacar, tanto la encuesta a la ciudadanía como la de la plantilla del Gobierno, ha contado con una participación mayoritaria de mujeres (60 % y 65 %, respectivamente).

Respecto a los canales de participación, de manera resumida, fue de la siguiente manera: se invitó a completar una encuesta *on-line*, se realizaron entrevistas, se convocaron varios grupos focales para compartir los resultados de la encuesta, para hablar y profundizar sobre el gobierno abierto; se convocaron varias sesiones a fin de contrastar los resultados que íbamos obteniendo. Además, a lo largo de todo el proceso, en la página web de Gobierno Abierto, se exponía cada paso, cada avance, cada documento generado, y siempre con la posibilidad de aportar ideas y comentarios.

Queremos agradecer a todas las personas que habéis dedicado vuestro tiempo a participar en este proceso.

Ciudadanía

Encuesta *on-line*:
627
participantes

Grupo focal:
12
participantes

Entidades locales

Encuesta *on-line*:
63
entidades participantes

Grupo focal:
4
entidades participantes

Entidades asociativas

Encuesta *on-line*:
43
entidades participantes

Grupo focal:
9
entidades participantes

Plantilla del Gobierno de Navarra

Encuesta *on-line*:
2130
participantes

Grupo focal:
15
participantes

Personas clave del Gobierno de Navarra y de otros ámbitos sociales

Entrevistas individuales semiestructuradas:
15
participantes

6

COMPROMISOS PARA 2021-2023

Compromisos para 2021-2023

Nuestra propuesta son 25 compromisos agrupados en 5 ejes estratégicos que hagan real este Plan en nuestra comunidad: reforzar el Gobierno Abierto a nivel institucional; extender la cultura de Gobierno Abierto en la sociedad; ofrecer herramientas que lo hagan factible; una nueva manera de dialogar con la ciudadanía; y consolidar los puntos fuertes de esta gobernanza.

Reforzar el Gobierno Abierto en las Instituciones

1. Asegurar el pleno cumplimiento de la normativa vigente: Ley Foral de Participación Democrática en Navarra, y Ley Foral de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
2. Crear un Registro de Grupos de Interés.
3. Avanzar en el sistema de integridad institucional.
4. Desarrollar un modelo propio de rendición de cuentas.
5. Potenciar la interacción entre plataformas de datos abiertos.
6. Asentar el convenio entre el Gobierno de Navarra y la Federación Navarra de Municipios y Concejos para apoyar esta gobernanza en las entidades locales.

Extender la cultura de Gobierno Abierto en la sociedad

7. Divulgar la auténtica relevancia del Gobierno Abierto.
8. Dar a conocer constantemente las novedades y avances en gobierno abierto, así como las oportunidades para participar.
9. Ensalzar las buenas prácticas de Gobierno Abierto en instituciones y entidades sociales.

Ofrecer herramientas eficientes que lo hagan posible

10. Mejorar el espacio digital de Participación.
11. Complementarlo con rigurosos Planes Anuales de Participación que recojan las intervenciones más relevantes del año.
12. Instaurar los Presupuestos Participativos como instrumento de participación ciudadana en los Presupuestos Forales.
13. Desarrollar debates públicos deliberativos que realmente constaten la participación.
14. Impulsar experiencias piloto para que la ciudadanía tome partido en el diseño, gestión y evaluación de los servicios públicos.
15. Potenciar órganos formales de participación como espacios primordiales de colaboración y consenso que generan valor público, garantizando la máxima eficacia y transparencia.
16. Promover la participación infantil y juvenil.
17. Elevar la inclusión como pilar fundamental del Gobierno Abierto.
18. Mejorar la accesibilidad y comprensión del Portal de Gobierno Abierto.
19. Crear un espacio digital de Rendición de Cuentas.

Un nuevo modelo de relación con la ciudadanía

20. Definir un nuevo modelo de atención y relación ciudadana que conlleve una transformación relacional.
21. Abrir una Oficina de Atención Ciudadana que ponga en marcha este nuevo modelo.

Consolidar las fortalezas de esta gobernanza

22. Impulsar programas de digitalización del Gobierno Abierto.
23. Capacitar en esta materia a la plantilla institucional y a otros agentes relevantes del territorio.
24. Compartir con las demás Administraciones públicas metodologías de Gobierno Abierto mediante redes de colaboración y comunidades de aprendizaje.
25. Crear alianzas con la sociedad civil que consoliden la noción de Gobierno Abierto.

Reforzar el Gobierno Abierto en las instituciones

Queremos asentar bien las claves esenciales que orienten hacia el Gobierno Abierto en nuestra Comunidad Foral: una democracia más plena, una gobernanza abierta y más conectada con las instituciones. Para lograrlo, lo primero es afianzar el desarrollo normativo y el cumplimiento de la normativa.

1. Asegurar el pleno cumplimiento de la normativa vigente: Ley Foral de Participación Democrática en Navarra, y Ley Foral de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno:

Concepto:

Implementar estas dos leyes de carácter reciente.

Actuaciones previstas:

- Crear el Registro de Participación Ciudadana.
- Formar el Consejo Navarro de Participación Ciudadana.
- Constituir Unidades Departamentales dentro del Gobierno en materia de participación.
- Consolidar las Unidades responsables de Información Pública dentro del Gobierno navarro.

2. Crear un Registro de Grupos de Interés:

Concepto:

La Ley Foral 5/2018 dictamina que en el ámbito de la Comunidad Foral y las poblaciones con más de 5000 habitantes deberán tener un Registro de Interés que controle las actividades relacionadas con las autoridades, altos cargos públicos, miembros electos, etc., siempre con un elevado nivel de transparencia a la hora de llevarlo a cabo.

Actuaciones previstas:

- Definir y organizar normativamente el Registro de Grupos de Interés.
- Diseñar una solución tecnológica que permita registrar sus actividades.
- Vincular el Registro con la publicidad activa de la agenda institucional.

3. Avanzar en el sistema de integridad institucional:

Concepto:

La Administración adoptará medidas que promuevan un comportamiento ejemplar, normativo y ético, incluyendo actividades de difusión de valores.

Actuaciones:

- Definir conceptualmente un Modelo de Integridad Institucional.
- Estructurarlo en un Sistema de Integridad.
- Desarrollar una hoja de ruta.
- Poner en marcha el Sistema.

4. Desarrollar un modelo propio de rendición de cuentas:

Concepto:

Es uno de los fines más importantes, ya que implica ofrecer información objetiva y veraz sobre el grado de cumplimiento de los objetivos.

Actuaciones:

- Definir conceptualmente un Modelo de Rendición de Cuentas.
- Aplicarlo al Plan Reactivar Navarra / Nafarroa Suspertu 2020-2023.

5. Potenciar la interacción entre plataformas de datos abiertos:

Concepto:

Con Open Data Navarra nos sumamos, a nivel mundial, a la iniciativa de exponer los datos públicos sin restricciones, para que la ciudadanía tenga siempre acceso a las actividades generadas por el Gobierno.

Actuaciones:

- Evolucionar hacia un único catálogo de datos, consolidando la información entre plataformas de datos abiertos.
- Incorporar progresivamente a Open Data los datos generados por el NASTAT - Instituto de Estadística de Navarra y por la plataforma datos.gob.es.
- Mejorar el diseño web y la accesibilidad de Open Data Navarra.
- Colaborar con la universidad para fomentar el uso de datos abiertos en investigación y docencia universitarias.

6. Asentar el convenio entre el Gobierno de Navarra y la Federación Navarra de Municipios y Concejos para apoyar esta gobernanza en las entidades locales:

Concepto:

El Gobierno Abierto debe estar presente en cada municipio, por pequeño que sea.

Actuaciones:

- Apoyar iniciativas en Gobierno Abierto promovidas por las entidades locales.
- Desarrollar herramientas metodológicas hacia un trabajo colaborativo con las entidades locales.
- Potenciar el soporte tecnológico con metodologías de aprendizaje colaborativo.
- Mantener una convocatoria anual de subvenciones en materia de participación ciudadana por parte de las entidades locales.

Extender la cultura de Gobierno Abierto en la sociedad

Ahora mismo, con tantas transformaciones económicas, sociales y medioambientales, no es suficiente con que la Administración mejore sus canales informativos. Los gobiernos también deben facilitar una corresponsabilidad a la ciudadanía para que se pueda implicar de verdad en la toma de decisiones y en la evaluación de los servicios públicos.

7. Divulgar la auténtica relevancia del Gobierno Abierto:

Concepto:

Es básicamente un derecho ciudadano y un valor democrático.

Actuaciones:

- Campañas de divulgación promocionando la importancia de la participación ciudadana.
- Dar a conocer el derecho de acceder a la información pública y fomento del ejercicio.
- Promover el conocimiento, utilidad y uso de los datos abiertos.

8. Dar a conocer constantemente las novedades y avances en gobierno abierto así como las oportunidades para participar:

Concepto:

La ciudadanía y los agentes de la sociedad deben estar al día en esta materia.

Actuaciones:

- Se generará una newsletter de fácil acceso dirigida al conjunto de la sociedad navarra así como al personal del Gobierno.
- Se crearán perfiles específicos en redes sociales para favorecer la difusión.

9. Ensalzar las buenas prácticas de Gobierno Abierto en instituciones y entidades sociales:

Concepto:

El Banco de Buenas Prácticas busca reconocer las buenas prácticas de participación ciudadana a través de convocatorias bienales.

Actuaciones:

- Reforzar esta línea de reconocimientos, extendiéndola a otras dimensiones de Gobierno Abierto.
- Conseguir que esta nueva forma de hacer vaya calando en la sociedad.

Ofrecer herramientas eficientes que lo hagan posible

Los dos compromisos anteriores entregan a la ciudadanía el poder de expresarse, de ser escuchada. Pero todo esto debe hacerse con unas herramientas altamente accesibles, intuitivas, que lleguen a todo el mundo, y para ello es imprescindible poner el foco en los colectivos que por la circunstancia que sea (edad, discapacidad, formación, situación social) presentan más dificultades. Es decir, queremos que la comunicación sobre el Gobierno Abierto llegue a cada hogar y organización.

10. Mejorar el espacio digital de Participación:

Concepto:

Es necesario presentar una opción telemática de participar, ágil y sencilla, y sobre todo compartir los resultados.

Actuaciones:

- Centralizar y hacer más visible los diferentes procesos participativos.
- Disponer de un espacio digital para que los órganos colegiados se den a conocer a la ciudadanía.
- Garantizar un espacio digital a todos los ciudadanos y ciudadanas para exponer sus iniciativas.
- Ofrecer un espacio digital a las entidades locales destinado a promover iniciativas de participación ciudadana.
- Avanzar en las herramientas de participación.

11. Complementarlo con rigurosos Planes Anuales de Participación que recojan las intervenciones más relevantes del año:

Concepto:

Conviene planificar internamente los procesos de participación y darlos a conocer a la sociedad navarra.

Actuaciones:

- Elaborar e impulsar los planes anuales de participación más significativos.
- Exponerlos a la sociedad navarra a través del Portal de Participación.

12. Instaurar los Presupuestos Participativos como instrumento de participación ciudadana en los Presupuestos Forales:

Concepto:

A partir de 2022 se elaborarán los Presupuestos Forales con la intención de incorporar las opiniones de la ciudadanía.

Actuaciones:

- Poner en práctica un proceso para elaborar los Presupuestos, teniendo como base las opiniones y propuestas ciudadanas.

13. Desarrollar debates públicos deliberativos que realmente constaten la participación:

Concepto:

Las administraciones públicas navarras podrán impulsar procesos participativos como: encuestas, audiencia pública, foros de consulta, paneles ciudadanos, jurados ciudadanos y consultas ciudadanas.

Actuaciones:

- Reforzar el impulso político y técnico para aplicarlo paulatinamente en experiencias de debate público.
- Obtener unos resultados de participación más reflexiva y cualificada.

14. Impulsar experiencias piloto para que la ciudadanía tome partido en el diseño, gestión y evaluación de los servicios públicos:

Concepto:

Los servicios públicos son quizás el ámbito más natural e intuitivo para la participación.

Actuaciones:

- Propulsar experiencias piloto de colaboración ciudadana referente a los servicios que ofrece el Gobierno.
- Dinámicas para compartir los resultados de la intervención, tanto a nivel interno como con otras instituciones.

15. Potenciar órganos formales de participación como espacios primordiales de colaboración y consenso que generan valor público, garantizando la máxima eficacia y transparencia:

Concepto:

Estos órganos estructurados de participación, de larga trayectoria, necesitan agilizar su funcionamiento.

Actuaciones:

- Definir metodologías homogéneas que incluyan evaluaciones periódicas sobre el grado de satisfacción de los participantes.
- Homogeneización y ampliación de la información ofrecida sobre sus actividades y funcionamiento.

16. Promover la participación infantil y juvenil:

Concepto:

La participación entre las personas más jóvenes es un indudable catalizador de sus intereses y de la realidad de su entorno familiar.

Actuaciones:

- Mantener al Parlamento Joven de Navarra como principal cauce participativo.
- Dirigirse a los niños, niñas y adolescentes en aquellos asuntos que les interesen, adecuando los procesos de consulta al público infantil.
- Crear material divulgativo acorde a sus edades y nivel de conocimiento.
- Apoyar a los municipios que instauren consejos infantiles y adolescentes.
- Elaborar y actualizar periódicamente un mapa de los órganos de participación infantil en los municipios.
- Diseñar proyectos piloto implicando al ámbito escolar, al profesorado y a los equipos directivos del centro.
- Organizar acciones formativas en esta materia dirigida a entidades locales y al personal del Gobierno relativas a los derechos de participación infantil y a las obligaciones de los poderes públicos.
- Forjar alianzas con las instituciones y entidades que impulsen esta participación.
- Constituir el Consejo de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes.

17. Elevar la inclusión como pilar fundamental del Gobierno Abierto:

Concepto:

Que las personas con discapacidad puedan entrar en cualquier protocolo participativo, especialmente donde más les repercuta.

Actuaciones:

- Incorporar de forma progresiva a este colectivo en los procesos participativos.
- Asegurar un sistema accesible de comunicación integral (lectura fácil, lengua de signos, braille, subtítulos, etc.).

18. Mejorar la accesibilidad y comprensión del Portal de Gobierno Abierto:

Concepto:

El derecho a saber supone facilitar a la ciudadanía el acceso a la información pública en un acto proactivo.

Actuaciones:

- Hacernos más inteligibles con un lenguaje sencillo acompañado de elementos gráficos fáciles y atractivos.
- Ampliar el contenido de publicidad activa y promover los formatos reutilizables.
- Integrar los contenidos de publicidad activa y los datos abiertos.

19. Crear un espacio digital de Rendición de Cuentas:

Concepto:

La vía digital es fundamental para desarrollar eficazmente la rendición de cuentas.

Actuaciones:

- Componer planes institucionales con compromisos de obligado cumplimiento.
- Ceñirse a los informes de seguimiento y evaluación.
- Instrumentos para que la ciudadanía acceda al Portal y, a su vez, a la rendición de cuentas.

Un nuevo modelo de relación con la ciudadanía

Aquí llegamos a una transformación profunda, porque conlleva dialogar "de tú a tú" con las personas sobre sus verdaderas necesidades, lo cual implica una auténtica escucha activa. Es tan ambicioso el proyecto porque, además de cuestiones organizativas, tiene un fuerte componente de cambio cultural: la gente siente que es atendida y se puede comunicar con el Gobierno de Navarra directamente.

20. Definir un nuevo modelo de atención y relación ciudadana que conlleve una transformación relacional:

Concepto:

Supone el empoderamiento de las personas, crear valor público, apoyarse en lo accesible, lo cercano, lo ágil y resolutivo.

Actuaciones:

- Operar bajo los conceptos de agilidad, innovación y proactividad.
- Potenciar la escucha activa.
- Hacer las Oficinas de Atención Ciudadana más accesibles.
- Seguir un modelo multicanal.
- Ofrecer formación permanente al personal encargado.
- Establecer parámetros de evaluación y mejora continuas.

21. Abrir una Oficina de Atención Ciudadana que ponga en marcha este nuevo modelo:

Concepto:

Apostamos por el modelo multicanal: telemático, telefónico y presencial.

Actuaciones:

- A nivel funcional: detallar las tareas del personal y elaborar planes formativos; diseñar los flujos de información con las unidades departamentales; implantar un gestor del conocimiento.
- A nivel espacial, adecuar un local con sus obras pertinentes.
- A nivel comunicativo, elaborar un plan de comunicación que dé a conocer la nueva Oficina.

Consolidar las fortalezas de esta gobernanza

Está claro que la población es cada vez más exigente con el sistema democrático. Ya no basta con tener un discurso preparado o promover puntualmente actos de participación ciudadana. Es hora de integrar el Gobierno Abierto como principio transversal y un modo integral de hacer las cosas. Algo sistémico y vivo que se construye día a día. Pero hay que aprender.

22. Impulsar programas de digitalización del Gobierno Abierto:

Concepto:

El Gobierno Abierto requiere desarrollar capacidades, individuales y conjuntas.

Actuaciones:

- Haciendo más atractiva la imagen del Portal del Gobierno Abierto.
- Incorporar nuevas funciones de participación telemática.
- Automatizar contenidos entre el Gobierno de Navarra y los espacios de transparencia y datos abiertos del Portal de Gobierno Abierto.
- Integración de contenidos entre publicidad activa y datos abiertos.
- Generar soluciones tecnológicas a la rendición de cuentas y a las entidades locales.
- Incrementar la accesibilidad de las herramientas del Portal de Gobierno Abierto.

23. Capacitar en esta materia a la plantilla institucional y a otros agentes relevantes del territorio:

Concepto:

Contar con equipos suficientemente preparados y sensibilizados.

Actuaciones:

- Gestionar una oferta formativa dirigida al personal del Gobierno y de las entidades locales.
- Elaborar y difundir manuales y protocolos de actuación.
- Organizar talleres sobre buenas prácticas y una correcta metodología de Gobierno Abierto.

24. Compartir con las demás Administraciones públicas metodologías de Gobierno Abierto mediante redes de colaboración y comunidades de aprendizaje:

Concepto:

Es fundamental seguir las nuevas tendencias y tejer sistemas colaborativos.

Actuaciones:

- Asistir al IV Plan de Gobierno Abierto 2020-2024 de España y a los encuentros de la Red Interautonómica de Participación Ciudadana.
- Compartir, con otras comunidades o redes de interés, experiencias de Gobierno Abierto.
- Intervenir en el Open Data España.

25. Crear alianzas con la sociedad civil que consoliden la noción de Gobierno Abierto:

Concepto:

Si se alcanza la plena conciencia social, el compromiso será mayor y más duradero.

Actuaciones:

- Forjar alianzas con entidades representativas de la sociedad civil, en nuestro caso, con la Universidad Pública de Navarra, UNICEF y CERMIN (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad).

7

MODELO DE GOBERNANZA

Modelo de Gobernanza

Y ahora ¿cómo pasar del proyecto a la realidad? Con un Modelo de Gobernanza que nos ayude a materializar fielmente cada idea y propuesta. Pero además creemos que una buena apuesta incluiría una monitorización de los compromisos, así como una evaluación al final de su vigencia. Obviamente, un plan de esta envergadura exige dos cosas: un **excelente sistema de seguimiento** y la **máxima rendición de cuentas**.

Innovación. Igualdad de oportunidades.
Equilibrio territorial. Consenso.
A eso aspiramos.

Seguimiento y evaluación

De este cometido se encarga la Comisión Interdepartamental de Transparencia y Gobierno Abierto, que efectuará dos evaluaciones: una intermedia, en pleno proceso, y otra al final. Por supuesto, siempre contando con una rotunda participación que queremos supervisar muy bien por dos vías: el Consejo Navarro de Participación Ciudadana, y un Panel Ciudadano configurado expresamente para medir la percepción auténtica que tiene la sociedad navarra sobre la ejecución del Plan.

Rendición de cuentas

Es fundamental cumplir lo que un día se propuso; y si no, decir claramente por qué no se ha podido cumplir. Queremos cuidar especialmente este aspecto. Por eso, además de la difusión pública de las evaluaciones, el canal digital de rendición de cuentas ofrece, a cualquier persona o entidad que lo desee, información actualizada de todos y cada uno de los compromisos.

Innovación. Igualdad de oportunidades. Equilibrio territorial. Consenso. A eso aspiramos. En pocas palabras, una gobernanza excelente que llegue a todos y todas por igual. Confiamos en todas la personas que formamos parte de Navarra para hacer realidad lo que con tanta ilusión hemos ideado.

Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
AGENDA 2030