

BUENAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN NAVARRA

Edita: Departamento de Presidencia e Igualdad. Gobierno de Navarra

Contenidos: Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía, a partir de la información facilitada por las iniciativas presentadas en este catálogo.

Imágenes: facilitadas por cada una de las iniciativas presentadas, excepto pág. 3 [Javier García] y páginas 28 a 30 [cAnicca].

Diseño y maquetación: Javier García | todocambia.com



La iniciativa de reconocimiento de buenas prácticas de participación ciudadana es convocada bianualmente por el Gobierno de Navarra. Los reconocimientos son otorgados tras la deliberación de un jurado constituido al efecto.

Este documento es una recopilación de las buenas prácticas reconocidas en las convocatorias de 2016-2017, 2018-2019, 2020-2021 y 2022-2023.

Conforme se celebren nuevas ediciones se irán incorporando a este catálogo de experiencias prácticas.

La información que aquí presentamos es un resumen de cada una de las propuestas reconocidas, con el objeto de que puedan servir como inspiración para otras entidades.

ÍNDICE

ESTRATEGIA NAVARRA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD (ENEAS 2030)	5
TXIS PUN SFK _ PROCESO DE DISEÑO COLABORATIVO PARA LA REFORMA INTEGRAL DEL COLEGIO PÚBLICO SAN FRANCISCO	7
PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO DE LA ASOCIACIÓN SARE	10
PROCESO PARTICIPATIVO PARA REINVENTAR LA ALHÓNDIGA DE LESAKA.....	13
PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DE LA LEY FORAL DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y DE PROMOCIÓN DE SUS FAMILIAS, DERECHOS E IGUALDAD	16
VIDAAS / VANGUARDIA E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO AUTÓNOMO ACTIVO Y SALUDABLE	19
MIMUKAI	22
UNA PROPUESTA PARA LAS ANTIGUAS ESCUELAS DEL VALLE DE RONCAL - UN ESPACIO INTERGENERACIONAL	25
KILI-KILI	28
PUEBLOS AMABLES CON LAS PERSONAS MAYORES:.....	31
CORELLA AMABLE, LERIN AMABLE, BURGI AMABLE	31
PROCESO PARTICIPATIVO PARA UNA REFLEXIÓN ESTRATÉGICA SOBRE EL MUNICIPIO DE BAKAIKU	34
PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA MEJORA DE LA ZONA DE LA PLAZA DE ETXARRI ARANATZ, 2017-2018.....	37
PLAN DE CONVIVENCIA. DIAGNÓSTICO SOCIO-RESIDENCIAL E INTERVENCIÓN EN MURCHANTE	40
MI BARRIO, MI PATIO / NIRE AUZOA, NIRE JOLASTOKIA	43
PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PLAN DE RESIDUOS DE NAVARRA 2017-2027	46
ESTRATEGIA COMARCAL DE ESPECIALIZACIÓN INTELIGENTE RIBERA NAVARRA (ECEI RN)	49
LEITZA KONTSUMITUZ / CONSUMIENDO LEITZA	52

ESTRATEGIA NAVARRA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD (ENEAS 2030)

DATOS DE CONTACTO

Dirección General de Medio Ambiente.
Servicio de Guarderío, Calidad y Educación
Ambiental. Negociado de Educación
Ambiental. Gobierno de Navarra

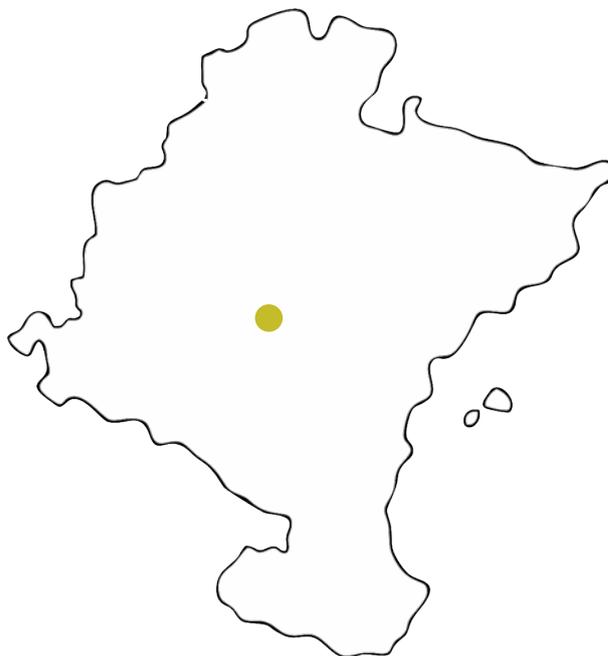
- 📍 González Tablas, 7 | 31005 Pamplona
- ✉️ educacion.ambiental@navarra.es
- ☎️ 848 42 64 11

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La complejidad ambiental y social de la situación que vivimos a nivel global hace cada día más indispensable que nos replanteemos nuestra relación con el planeta y la forma en que nos interrelacionamos con el entorno.

Son numerosos los actos normativos y las declaraciones institucionales que instan a las administraciones públicas y todos los entes sociales en general a tomar medidas que aborden con rigor la situación de emergencia climática y ambiental en la que nos encontramos.

La Estrategia Navarra de Educación Ambiental para la Sostenibilidad 2030 (ENEAS 2030) pretende ofrecer un contexto, unas directrices y un marco de trabajo para el diseño y la puesta en marcha de planes y programas de Educación Ambiental para la Sostenibilidad en Navarra hasta 2030.



OBJETIVOS

- ✓ Promover la información, la sensibilización y la concienciación de la ciudadanía navarra relativa a los problemas ambientales.
- ✓ Favorecer la integración de la educación ambiental para la sostenibilidad en las políticas públicas del Gobierno de Navarra.
- ✓ Impulsar un cambio en nuestra forma de relacionarnos con el entorno que permita



profundizar y acelerar nuestro camino hacia la sostenibilidad.

- ✓ Apoyar, desde las herramientas sociales las políticas ambientales que el Gobierno de Navarra debe impulsar.
- ✓ Integrar en la educación ambiental para la sostenibilidad el enfoque múltiple.
- ✓ Incorporar a la educación ambiental para la sostenibilidad una mirada desde la realidad territorial de Navarra.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ La base normativa que respalda la estrategia es sólida.
- ✓ Sistema educativo público de calidad.
- ✓ Amplio consenso social en la adopción de políticas ambientales.
- ✓ Múltiples agentes sociales implicados en materia de EAS.
- ✓ La ordenación territorial de Navarra.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Enfoque multidisciplinar, que supone un reto para abordar la estrategia.
- ✓ Dificultad para implicar a determinados sectores de la sociedad.
- ✓ Trabajar a largo plazo (2030) no es sencillo.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Implicación ciudadana en el proceso, especialmente profesionales vinculados a la EAS
- ✓ Ayuda externa en el diseño y la dinamización del proceso de participación (Garrapo S.L.)



- ✓ Elevada implicación del personal de la Dirección General de Medio Ambiente y de GAN/NIK encargado de liderar el proceso.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ Fundamental trabajo previo de mapeo de agentes clave y su activación en el proceso participativo.
- ✓ Participación interna (Gobierno de Navarra) y participación ciudadana (público).
- ✓ Importante llevar a cabo acciones de difusión en RRSS y prensa.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

Tras la aprobación de la estrategia en mayo de 2023 se inició el Modelo de Gobernanza descrito en la misma y, en junio de 2024, se ha aprobado el 1er Plan de Acción 2023-2025 en el que se han incluido un total de 45 medidas a ejecutar durante este periodo.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Trabajo en red entre las entidades que conformamos el Modelo de Gobernanza
- ✓ Comunicación eficaz, permanente y fluida en el grupo de trabajo.
- ✓ Estrecha colaboración con el Departamento de Educación.
- ✓ Trabajo paralelo con el Ministerio para la Transición Energética y el Reto Demográfico en el marco del PAEAS.



TXIS PUN SFK _ PROCESO DE DISEÑO COLABORATIVO PARA LA REFORMA INTEGRAL DEL COLEGIO PÚBLICO SAN FRANCISCO

DATOS DE CONTACTO

San Frantzisko Eskola Publikoko Familien Elkartea - Asociación de Familias del Colegio Público San Francisco

- 📍 Plaza San Francisco s/n
31001 Pamplona/Iruña
- ✉️ sfkogurasoelkartea@gmail.com
- ☎️ 623 04 17 62

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La Escuela de San Francisco fue inaugurada el 9 de mayo de 1905. Se empezó a edificar en 1902, ocupa 3000 metros cuadrados y está construido en 4 plantas: sótano, planta baja, planta primera y planta segunda o bajo cubierta.

A día de hoy, la escuela Pública San Francisco / San Frantzisko Ikastetxe Publikoa sigue manteniendo el edificio originario, situado en la plaza San Francisco en el casco antiguo de Pamplona-Iruña. Es propiedad del Ayuntamiento de Pamplona y actualmente aloja en sus aulas a más de 400 alumnos y alumnas en tres modelos lingüísticos -A, D y G- por las mañanas y se utiliza también para diversas actividades durante las tardes y los fines de semana.

Hoy en día, a pesar de sus múltiples usos, este edificio presenta ciertas carencias constructivas que incluso en algunos casos acarrearán riesgos para las personas usuarias del centro.

Después de un análisis del estado actual en septiembre del 2022, se solicita una enmienda



parlamentaria a la Comisión de Educación del Parlamento de Navarra. Esta petición se traduce en un convenio firmado entre el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona, en el que se acuerda que para «la redacción de este proyecto será necesaria la participación activa de la comunidad educativa del centro en lo referente a los ámbitos pedagógicos y de utilización del edificio».

Por todo ello, entre los meses de abril y junio de 2023, con el apoyo del Gobierno de Navarra y el Ayuntamiento de Pamplona, se desarrolla



un proceso participativo para realizar un diseño colaborativo para la reforma integral de San Francisco por parte de la comunidad educativa del centro y agentes y entidades del Casco Histórico de Pamplona. El objetivo principal es poder formular y desarrollar las actuaciones que el centro necesita.

OBJETIVOS

- ✓ Generar espacios de colaboración entre distintos agentes de la comunidad educativa y la ciudadanía implicada en el desarrollo del proceso participativo para repensar espacios educativos en la escuela de San Francisco.
- ✓ Reflexionar colectivamente en torno a las necesidades y potencialidad de estos espacios como elementos para el desarrollo educativo favorecedor de procesos de inclusión entre la población usuaria de la escuela.

LOS PUNTOS FUERTES

Si algo ha sido reseñable, tanto en el diseño del proceso como en su desarrollo, es la implicación de actores muy diversos en su realización. Esta variedad ha sido posible gracias a la realización de un proyecto que, partiendo de una propuesta de transformación de espacios educativos, ha conseguido acercarse a la comunidad donde se ubica su centro educativo, implicar a la misma, y conjuntamente poder transformar la realidad cercana mediante un proceso colaborativo.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

Las dificultades encontradas han estado ligadas principalmente con aquellas que llevan



asociados los procesos participativos; la generación de expectativas en las personas participantes.

La falta de una seguridad sobre los resultados de la acción colectiva, donde se garantice que los resultados obtenidos sean tenidos en cuenta a la hora de la redacción final de los proyectos finales, resta motivación e implicación en este tipo de procesos.

ELEMENTOS FACILITADORES

Este proyecto ha sido una creación colectiva con distintos agentes de la comunidad educativa: familias y alumnado, profesorado, agentes de la comunidad, la Asociación de Familias de I San Francisco y vecinos/as del barrio.

También con instituciones públicas, ya que en este proyecto y su consecución se ven involucrados también tanto el Ayuntamiento de Pamplona como el Gobierno de Navarra.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

El urbanismo participativo es un enfoque que busca entender la ciudad y sus elementos urbanos a partir de la colaboración y la promoción de estrategias urbanas que empoderen a la ciudadanía.

Las actuaciones que se proponen en este proyecto han partido de la propia comunidad educativa (*bottom-up*), dotándolo de una naturaleza local y heterogénea. Estas acciones parten desde un carácter espontáneo, siendo el o la usuaria el sujeto activo desde donde parte el interés de transformación.



Este es un proyecto pequeño, situado a nivel local, pero con unas características muy parecidas al de un montón de escuelas que configuran la geografía foral. Esta situación hace que la replicabilidad del mismo sea muy fácil en todas aquellas escuelas en las que se vaya a acometer algún tipo de reforma, un hecho por otro lado que se suele repetir a lo largo de los años.

Por extensión, el proyecto se vale del uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Estas son vistas como herramientas que pueden promocionar y estimular la creación de redes sociales o comunidades organizadas que puedan llevar a cabo procesos similares.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

Una escuela pública de barrio es uno de los elementos imprescindibles que garantizan el derecho a la educación.

La idoneidad de los elementos pedagógicos de la misma, incluidos los espacios, son herramientas imprescindibles para el desarrollo de este derecho y para conseguir paliar desigualdades sociales presentes en el territorio.

Garantizar espacios educativos de calidad redundan directamente en el bienestar de la infancia y de la comunidad residente.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

«Existe un debate que lleva a repensar la configuración de las ciudades y la participación de la ciudadanía y la administración en las mismas. Nuestros barrios sufren directamente el impacto de un conjunto de transformaciones de carácter estructural (...).

Se trata de un cambio de época que viene vinculado al espacio de las ciudades, en el que dicho proceso sociocultural de cambio está llamado a dibujar trayectorias personales y colectivas que implican a su vez el poder reconocer múltiples actores, así como la entrada de los mismos en la agenda política de los problemas públicos. Es este aspecto un tema de recursos principalmente y de su falta, y es también en lo social un tema de falta de una cultura de construcción colectiva de las soluciones para esos problemas» (Brugué, 2009).

Desde la perspectiva de la vivencia de las niñas y niños, Tonucci destaca que *«la fragmentación y peligrosidad del ambiente urbano impiden a éstas/os la posibilidad de vivir experiencias fundamentales para su desarrollo cognitivo, emotivo y social.»* (Tonucci, 2015).

El espacio de toda la escuela debe permitir a las niñas y niños investigar, experimentar, ponerse a prueba, encontrarse. Sin embargo, encontramos escuelas con aulas cerradas, llenas de pupitres que miran a la pizarra y patios de cemento (es el caso del C.P. San Francisco), sin desniveles, sin naturaleza, donde muy a menudo el campo de fútbol ocupa un espacio predominante. Estos espacios no facilitan un juego rico, imaginativo y variado y, por tanto, no responden adecuadamente a las necesidades de la infancia.

Por otro lado, desde la perspectiva de la equidad de género, *«el uso del espacio no es igualitario, y se halla regido por relaciones de poder generalmente invisibles que hay que modificar, dado que de otro modo van a perpetuarse las diferencias de trato entre los individuos en función de su sexo»* (Marina Subirats y Amparo Tomé, 2010).



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO DE LA ASOCIACIÓN SARE

DATOS DE CONTACTO

Asociación Sare

- C/ Ciudad de Sueca 5, bajo
31014 Pamplona/Iruña
- sare@pangea.org
- 948 38 41 49

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La Asociación SARE es una ONG declarada de Utilidad Pública creada el año 1993. Trabaja para dar una atención integral a las personas afectadas por el VIH, siendo el apoyo socio-emocional, la promoción de la salud, la prevención y la defensa de los derechos humanos desde la perspectiva de género los ejes de nuestra acción.

Llevamos más de 30 años en la lucha por los derechos y el bienestar de las personas que viven con VIH/Sida. En este tiempo hemos acompañado a cientos de hombres y mujeres con VIH y con Sida. Los primeros años se centraron en el acompañamiento de procesos de muerte y duelo. Esta pandemia ha cambiado mucho desde que empezamos, se ha avanzado mucho a nivel médico y de tratamientos, ya que hoy en día apenas morimos de Sida. Pero todavía queda mucho por hacer a nivel de prevención y en la lucha contra la discriminación y el estigma.

Sare es una organización de largo recorrido y reconocida en la comunidad. Como toda aso-



ciación, la implicación de las personas socias, las labores voluntarias, son una parte esencial de su ADN y de su capacidad de acción. Esta implicación puede desgastarse en el tiempo por diversos motivos: relevo generacional de socias, poca visibilidad de la necesidad de participación de la comunidad, etc.

Las propuestas de mejora que puedan ser diseñadas e implementadas son parte del proceso para mantener la salud social y financiera de la asociación. Para poder acometer un proceso de mejora, esta organización se propone una



actualización de sus objetivos desde una "mirada prospectiva", saber hacia dónde se quiere ir, para poder atender al "como".

La elaboración de este plan fomenta la participación de todas las personas que forman parte de la asociación, creando cauces de opinión. El propio proceso ha mejorado la comunicación interna y la participación de la base social en los proyectos de la entidad.

OBJETIVOS

- ✓ Análisis y diagnóstico de las debilidades y fortalezas de Sare.
- ✓ Apropiación por parte de todo el ecosistema Sare de los retos detectados.
- ✓ Abrir el diálogo y convocar la inteligencia colectiva y creativa.
- ✓ Ordenar la información recogida en torno a los criterios relevantes para la organización.
- ✓ La proyección de la información recogida anteriormente hacia el futuro.
- ✓ La prospectiva es una herramienta que conecta con la visión de la que es portadora una organización, reconectando a las personas con su motivación para participar.
- ✓ Establecer un plan estratégico inclusivo y participado para los próximos años que incluya la participación de todas partes del 'Ecosistema Sare'.

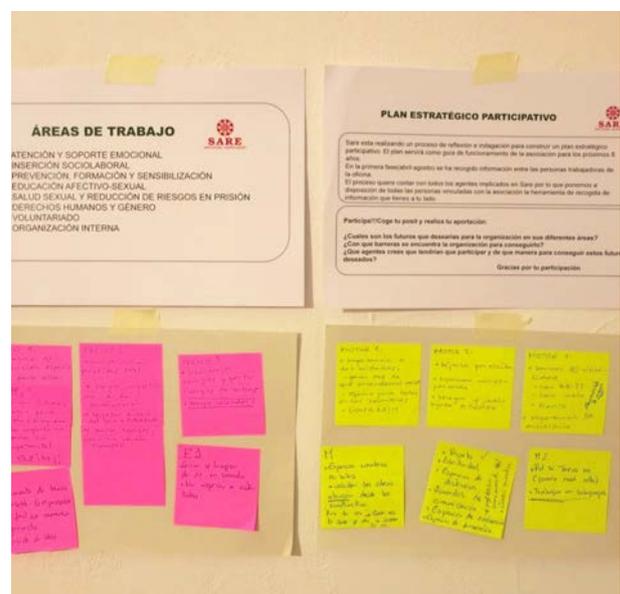


LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Las cualidades, talentos y motivación del equipo: mujeres todo terreno, la diversidad, el arranque y la fuerza.
- ✓ Personas motivadas que creen que no hay nada imposible y que son conscientes de la importancia de lo que se hace en Sare.
- ✓ El amor y el apoyo mutuo que son parte del ambiente de trabajo.
- ✓ La creatividad y la innovación son parte de las cualidades del equipo.
- ✓ La claridad en cada rol: cada cual tiene claro su trabajo y se hace con responsabilidad.
- ✓ La permanencia: Sare lleva activa desde 1992, esto hace que lleve 30 años en el espacio de lo público: prestigio y confianza en la organización.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Financiación: la necesidad de subvenciones crea plazos y tareas que suponen un cierto estrés. incertidumbre en el tiempo, no se sabe si habrá o no continuidad en el puesto de trabajo.
- ✓ Un "volumen" alto de trabajo . Falta de tiempo para reflexionar, reunirse, limpiar y ordenar juntas etc. Lo urgente se come lo importante.
- ✓ Necesidad de estructura: la falta de estructura genera incomunicación, cansancio físico y mental; dificultad para organizarse con mayor definición y mas clara.



- ✓ Falta de límites entre lo personal/profesional: es un estilo de estar y hacer casi “militante” poniendo por delante del bienestar (incluso la salud) personal, los resultados y los plazos (subvenciones). Pueden comportar juicios cuando emerge la necesidad de cuidado personal. Es difícil de sostener (peligro de *burn-out*).

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Somos una entidad que se dedica a “los cuidados” desde su origen. El desarrollo del “espíritu” de comunidad la vemos como una herramienta de resiliencia organizacional.
- ✓ Las alianzas son una herramienta estratégica imprescindible para la mejora del esfuerzo y el impacto de las propuestas Sare.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ Sare funciona como un ecosistema de elementos relacionados interdependientes. Las estrategias de cuidado de la propia organización son una de las innovaciones que ha permitido detectar este proceso. Es muy importante para generar comunidad y asociación contribuyendo a su vez al tejido social comunitario.

- ✓ La mejora de las alianzas necesarias para el buen desarrollo de los diferentes programas es un elemento indispensable para la estabilidad del desarrollo de los programas actuales y futuros.
- ✓ La necesidad de una estabilidad financiera es un elemento central. La precariedad laboral es un freno para el desarrollo de sus programas y un riesgo laboral para las personas trabajadoras. En el proceso han surgido propuestas que pueden suponer un avance -necesario- en esa estabilidad.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

Esta Asociación se propone una evaluación anual del Plan Estratégico, como proceso de aprendizaje. No solo se busca observar los resultados, sino también observar la calidad de los procesos, la comunicación, la toma de decisiones y el bienestar de las personas trabajadoras, voluntarias, y usuarias (VIH y seres queridos).

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

Esta evaluación anual permitirá a su vez afinar algunas de las acciones propuestas si se ve necesario, adaptándose de forma ágil a los escenarios sociales que puedan surgir.



PROCESO PARTICIPATIVO PARA REINVENTAR LA ALHÓNDIGA DE LESAKA

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Lesaka / Lesakako Udala

- Plaza Zaharra 1
31770 Lesaka
- udala@lesaka.eus
- 948 63 70 05

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Lesaka dispone de un edificio sin uso, en el centro de la localidad, que ofrece grandes posibilidades.

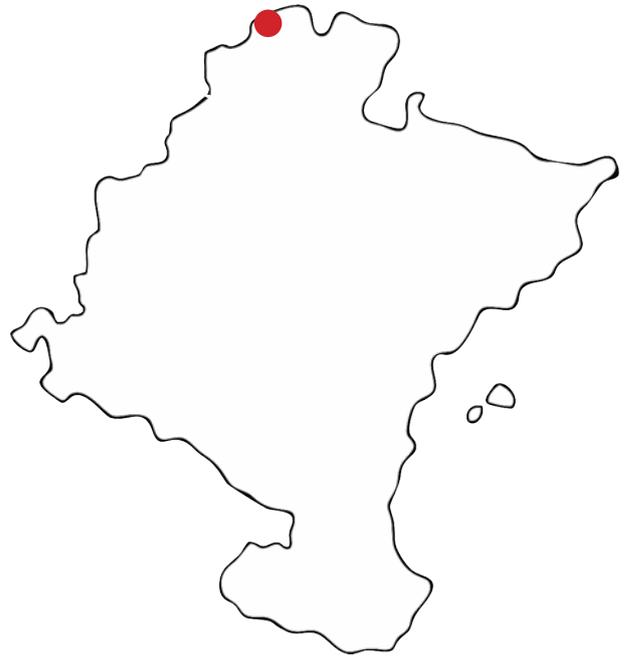
Es por ello que pese a tener varias ideas en mente, el consistorio decidió realizar este proceso participativo y reforzar la comunidad entorno a un proyecto.

Durante este proceso, inicialmente se realizaron reuniones temáticas y se aprovecharon dichas reuniones para realizar una foto actual del municipio: necesidades, fortalezas, amenazas....

Durante dicho proceso, participaron diferentes asociaciones, particulares, grupos culturales y técnicos.

OBJETIVOS

- ✓ Realizar un ejercicio colectivo para detectar los problemas y necesidades de Lesaka.
- ✓ Definir a que necesidades tiene que atender el edificio Alondegia y para que queremos utilizarlo.
- ✓ Reforzar y arrancar con las prioridades definidas durante el proceso.
- ✓ Detectar las necesidades y problemas de la localidad y hacer una reflexión colectiva.
- ✓ Que cada colectivo ponga sobre la mesa sus necesidades, pero que escuche las de



los demás, y que se busquen soluciones conjuntas.

- ✓ Reforzar la comunidad.
- ✓ Reforzar la relación entre el ayuntamiento y los habitantes.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ 70 participantes en la fase de escucha (57% mujeres 43 % hombres). De los cuales 16 son niñ@s. 30 colectivos en total. En la fase de reflexión colectiva: 28 en la primera reunión (70% mujeres), 30 en la segunda (56% mujeres).

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ Hubo más de una propuesta, y durante el proceso se analizaron todas, pero colectivamente se definió una única.
- ✓ La opción final fue la de destinar el edificio como centro/laboratorio para el desarrollo local, formación, empleo.
- ✓ También se destinará como centro que busque tejer redes entre colectivos, empresas y asociaciones, tanto públicas como privadas.



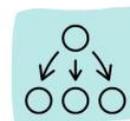
¿A QUÉ NECESIDADES TENDRÁ QUE RESPONDER LA ALHÓNDIGA EN EL FUTURO?

SE HAN DEFINIDO DOS PRIORIDADES:

Fomentar la creación de nuevos empleos y el desarrollo local sostenible a nivel local, proporcionando formación y recursos para ello.

Crear un espacio compartido para el desarrollo del asociacionismo y la acción comunitaria, que ofrezca a la ciudadanía y a las asociaciones espacios para la organización, potenciando la creación de sinergias.

PRINCIPIOS



USOS MÚLTIPLES



GARANTIZAR UN ESPACIO A LAS Y LOS USUARIOS ACTUALES



RESPONSABILIDAD COLECTIVA Y VISIÓN POPULAR



VISIÓN A LARGO PLAZO



MANTENER LA PROPIEDAD Y EL USO PÚBLICO DEL EDIFICIO



COMPROMISO DEL AYUNTAMIENTO

CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO

PARTICIPANTES

32 AGENTES

4 ENTIDADES Ayuntamiento de Lesaka, Agencia de Desarrollo Cederna Garalur, Mancomunidad del Euskera y Mancomunidad de Servicios Sociales.

82 PERSONAS % 56 mujeres y %44 hombres



El Ayuntamiento de Lesaka ha impulsado un **proceso de participación para analizar y decidir conjuntamente cuales serán los usos de la Alhóndiga.**

También se han tratado los siguientes objetivos transversales:

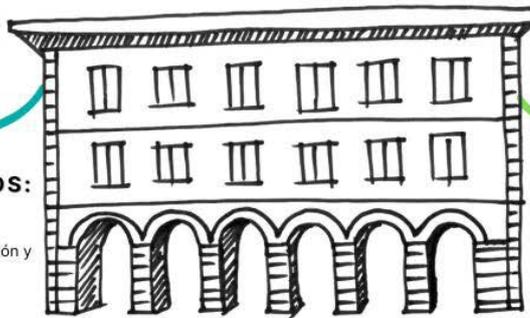
- **Dar una respuesta colectiva a retos y necesidades colectivas.**
- **Identificar los problemas y necesidades de Lesaka y reflexionar colectivamente** sobre ellos.
- **Fortalecer la comunidad:** Impulsar el conocimiento mutuo, el trabajo en equipo y consolidar las relaciones y el diálogo entre la ciudadanía y las asociaciones.
- **Continuar construyendo puentes entre la ciudadanía y el Ayuntamiento** y fomentar la cultura de la participación.

EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

2. PLANTA Y DESVÁN

PRINCIPALES OBJETIVOS:

- Crear nuevas oportunidades de trabajo.
- Fomentar el emprendimiento, la innovación y la economía creativa.
- Impulsar la transformación económica socialmente justa y ambientalmente sostenible.



ACCIÓN COMUNITARIA

1. PLANTA

PRINCIPALES OBJETIVOS:

- Ofrecer un espacio a cada asociación, sector y movimiento del municipio que lo necesite.
- Potenciar el conocimiento mutuo entre asociaciones y movimientos sociales, y buscar la creación de sinergias.
- Favorecer el diálogo y la reflexión sobre los retos actuales de Lesaka.

IMPULSAREMOS EL DIÁLOGO ENTRE LOS ESPACIOS

BASES DEL PROYECTO

- La Alhóndiga será el epicentro del desarrollo económico sostenible de la región, liderado por la agencia de desarrollo Cederna Garalur y en colaboración con el Ayuntamiento de Lesaka y Ayuntamientos de la comarca.
- Incubadora de empresas: referencialidad y acompañamiento.
- Asesoramiento para la innovación.
- Coworking: espacio de trabajo compartido y colaborativo.
- Conexiones con la comarca y el centros profesionales de la zona.
- Formaciones generales y especializadas.

creatividad e innovación
 emprendizaje colaborativo
 desarrollo local sostenible
 formación y acompañamiento
PRINCIPALES EJES

acción comunitaria
 visualizar retos comunes
 colaboración y diálogo

BASES DEL PROYECTO

- Espacio abierto para la ciudadanía y las asociaciones. Un espacio donde se pueda trabajar con ordenadores y mesas.
- Salas de reuniones con paneles/parad móviles para adaptarse a diferentes necesidades.
- Un aula polivalente de mayor tamaño.
- Espacios compartidos de carácter informal.
- Espacios de almacenaje para material ligero.
- Además de diseñar espacios, será necesario reflexionar sobre cómo impulsar el diálogo entorno a los retos actuales de Lesaka y crear sinergias entre diversos grupos del municipio. Como ejemplo: el diseño de las jornadas sobre los futuros retos de Lesaka en colaboración con las y los usuarios de la Alhóndiga.

PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DE LA LEY FORAL DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y DE PROMOCIÓN DE SUS FAMILIAS, DERECHOS E IGUALDAD

DATOS DE CONTACTO

Departamento de Derechos Sociales
Gobierno de Navarra

✉ González Tablas, 7 | 31005 Pamplona

📧 info.derechosociales@navarra.es

☎ 848 42 69 00

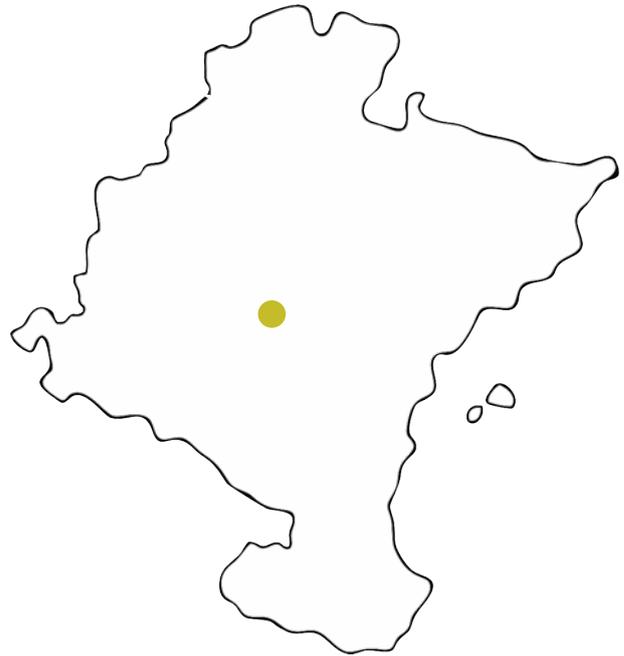
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El anteproyecto de 'Ley Foral de atención y protección de la infancia y adolescencia y de promoción de la familia, los derechos de las y los menores y de la igualdad' ha sido elaborado por el Departamento de Derechos Sociales de la Comunidad Foral de Navarra después de recoger las necesidades, aportaciones y sugerencias, mediante un proceso participativo dirigido a las personas a las que afecta la Ley.

Ha sido la primera vez que se ha elaborado un anteproyecto de Ley en Navarra contando con la participación activa, auténtica, de niñas, niños y adolescentes; además de familias y personas que trabajan en el ámbito educativo y de otros servicios públicos.

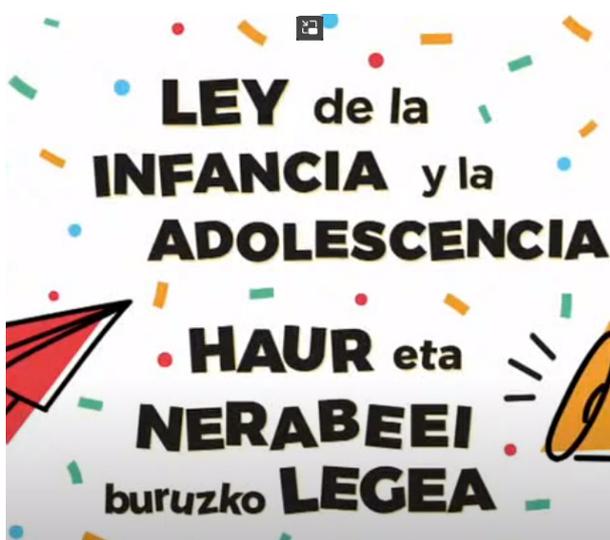
PERIODO DE REALIZACIÓN

Octubre de 2020 a mayo de 2022 (fecha de aprobación de la Ley).



OBJETIVOS

- ✓ Promover la participación infantil.
- ✓ Garantizar los derechos de los y las menores, en los ámbitos que más les afectan y/o les interesan.
- ✓ Actualizar la metodología de coordinación y trabajo en red para la atención de menores.
- ✓ Desarrollar las nuevas herramientas para el sistema de protección de menores.
- ✓ Que la norma sea más participada y por ello más acertada y aceptada y con mayores visos de cumplimiento y vigencia.



ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

- ✓ Elevada participación
- ✓ Coordinación entre los distintos agentes implicados
- ✓ Adaptación de metodología y materiales a la infancia
- ✓ Utilización de material didáctico y de recogida de datos sencillo y amable.
- ✓ Información a las personas participantes de las fases del proceso.
- ✓ Celebración final y agradecimiento público de la participación.

CRITERIOS DE PARTIDA

- ✓ Necesidad de actualizar la Ley Estatal a Navarra.
- ✓ La elaboración de la Ley consensuada con todos los agentes implicados.
- ✓ Fomentar la participación de la infancia.

ALGUNAS CIFRAS SOBRE EL PROCESO

El objetivo del proceso partía de potenciar la participación de la mayor parte de las voces afectadas por la nueva norma a aprobar, recogiendo todas las opiniones, propuestas, datos y experiencias, teniendo en cuenta diferentes conocimientos, edades y realidades.

Han participado un total de 162 personas adultas, de las cuales 129 han sido mujeres y 33 hombres, y 332 menores, de los cuales 166 han sido chicas y 166 chicos, a lo que habría que sumar los 124 cuestionarios cumplimentados por 91 mujeres, 31 hombres y 2 personas no binarias, llegando a un número total de 618 parti-

cipantes, de los cuales, 494 lo han hecho de forma presencial.

TRABAJOS REALIZADOS

- ✓ Reuniones internas del grupo motor.
- ✓ Reuniones de grupos externos.
- ✓ Talleres con grupos de menores.
- ✓ Talleres con grupos de familias.
- ✓ Cuestionarios y talleres con el personal del Departamento de Derechos Sociales y de las Entidades Sociales.
- ✓ Reuniones con el Gobierno de Navarra.
- ✓ Reuniones con grupos parlamentarios.
- ✓ Encuentro final del proceso con la devolución de los resultados.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Gran alcance y variedad de personas menores o relacionadas con el sistema de protección de menores que han participado.
- ✓ Gran número de aportaciones recibidas.
- ✓ Elevado grado de información facilitada para participar y en relación con las aportaciones.
- ✓ Agilidad en la respuesta a participantes.
- ✓ Metodología y lenguaje adaptados a cada participante en el proceso.
- ✓ Uso de canales variados para recibir y dar información.
- ✓ Acto de celebración para fomentar y consolidar el hábito de participación también infantil.



- ✓ Evaluación continua que ha permitido incorporar mejoras a lo largo del proceso.
- ✓ Retorno de las aportaciones y conclusiones a los grupos participantes.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Coordinar los informes de los centros menos habituales
- ✓ Conseguir aportaciones internas en plazo

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Constituir Grupos de trabajo con gran implicación del resto de Departamentos.
- ✓ Colaboración de Participación y expertas para la metodología con menores de 12 años.
- ✓ Impulso decidido desde responsables máximas del Departamento (Consejera y Directora gerente de la ANADP).

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La gente que normalmente no participa por los cauces convencionales, sí lo hace si se le sale a buscar.
- ✓ Merece la pena utilizar distintos canales y formas de comunicación según las edades y otras circunstancias.
- ✓ Es más fácil alcanzar consensos o acuerdos si se facilita mucho debate e información y se responde a todo el mundo en plazos breves.
- ✓ Transferible a otras normativas o planes.



EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ Seguir contando con la infancia y adolescencia en la tramitación de normas y otras iniciativas que les afectan.
- ✓ Divulgar la Ley Foral y la importancia de la participación en su contenido y elaboración.
- ✓ Desarrollar las medidas previstas en la Ley Foral (Jornadas, constitución de órganos o modificación de los existentes, desarrollos reglamentarios, mejora del proceso de planificación y evaluación).

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Seguir contando con adolescentes y niños y niñas en resto de normas (se ha seguido un modelo similar con la Ley Foral de discapacidad).
- ✓ Y en los órganos a los que les hemos incorporado (como el que ha pasado a ser Consejo Navarro de la Infancia y Adolescencia).
- ✓ Y para los actos que organicemos y puedan ser de interés.

ENLACE AL PROCESO PARTICIPATIVO

- ▶ <https://participa.navarra.es/processes/anteproyecto-ley-foral-atencion-proteccion-infancia-adolescencia>

VIDEO RESUMEN

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=ETvi-f69Kfy0&t=1s>



VIDAAS / VANGUARDIA E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO AUTÓNOMO ACTIVO Y SALUDABLE

DATOS DE CONTACTO

Observatorio de la Realidad Social
Departamento de Derechos Sociales
Gobierno de Navarra
✉ González Tablas 7 | 31005 Pamplona
☎ 848 423 808

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Gobierno de Navarra apuesta por un *hub* de innovación sobre discapacidad y envejecimiento activo y saludable.

El envejecimiento, la discapacidad y las situaciones de dependencia derivadas son uno de nuestros principales retos como sociedad. Es un ámbito en el que existe un enorme potencial de innovación, que puede mejorar la calidad de vida de las personas, su autonomía y la sostenibilidad del sistema. El tejido asociativo está muy fragmentado y tiene dificultades para acceder a proyectos innovadores y conectar con universidades y empresas. Así, perdemos grandes oportunidades.

El *hub* pretende conectar nuestras necesidades sociales con nuestra capacidad de I+D+i y convertir Navarra en un espacio para la innovación social sistematizada en este ámbito.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Enero a diciembre de 2021

OBJETIVOS

- ✓ Conectar entidades sociales, universidades, centros tecnológicos, empresas y



entidades públicas para la innovación colaborativa en discapacidad y envejecimiento.

- ✓ Crear un punto de encuentro y una metodología de trabajo que engrane necesidades con soluciones.

ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

- ✓ Generar ilusión e implicación con el proyecto del *hub* entre las entidades sociales y los agentes de innovación.
- ✓ Darle un nuevo uso a un espacio que estaba en desuso



- ✓ Conocer las necesidades de todos los agentes implicados: modelo de gobernanza, temáticas sociales a abordar, tecnologías más aplicables, etc.

CRITERIOS DE PARTIDA

- ✓ Necesidad de fortalecer un espacio de innovación y de *coworking*
- ✓ Conocer las diferentes necesidades de los agentes implicados
- ✓ Apuesta del Gobierno de Navarra para llevar a cabo el centro de innovación
- ✓ Apuesta por la mejora de la calidad de vida de las personas.

ALGUNAS CIFRAS SOBRE EL PROCESO

- ✓ Entrevistas a 52 personas de entidades sociales, UPNA, UNAV, Aditech, Centros tecnológicos, unidades de I+D+I empresariales, empresas, start-ups, fundaciones bancarias, empresas públicas, CEIN, CPEN y Gobierno de Navarra.
- ✓ Encuestas a entidades pertenecientes a CERMIN

TRABAJOS REALIZADOS

Como métodos cualitativos realizamos entrevistas personales en profundidad y encuentros/entrevistas grupales por videoconferencia.

Como métodos cuantitativos, encuestas por correo electrónico, algunas con apoyo telefónico.

Las entrevistas las realizamos a lo largo de todo el periodo de participación, de abril a septiembre 2021, pero mayoritariamente durante abril y mayo. Las encuestas en junio de 2021.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ *Proceso participativo multiagente*: VIDAAS requiere en todas sus fases de un proceso para crear una estructura participativa, un punto de encuentro entre ciudadanía, entidades sociales, universidades, centros tecnológicos, *start-ups*, empresas y administración pública.
- ✓ *Democratización de la innovación*: El *hub* es un espacio para que las personas mayores y con discapacidad participen en la creación de soluciones para ellas.
- ✓ *Corresponsabilidad público-privada*: VIDAAS impulsa la corresponsabilidad público-privada en todas las fases del proyecto.
- ✓ *Estructura de innovación inclusiva*: La implicación no es solo en el proceso participativo, sino también su resultado.
- ✓ *Generar sinergias entre ámbitos de atención*: Unir envejecimiento con discapacidad en un mismo *hub* rompe una barrera intergeneracional. Además, la colaboración intergeneracional es un eje transversal en toda la actividad de envejecimiento activo que impulsará el *hub*.
- ✓ *Codiseño y cogobernanza*: Los grupos de interés han participado en el codiseño del proyecto y, además, se ha creado una alianza para la cogestión-autogestión.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Dada la situación de pandemia y el hecho de estar trabajando con personas de entidades sociales que precisamente atienden a personas mayores y con discapacidad, ambas vulnerables, no se pudo realizar ningún encuentro "masivo".



- ✓ La fragmentación del tejido asociativo.
- ✓ Los cambios en la disponibilidad de un espacio público para albergar el hub como centro de innovación.

ELEMENTOS FACILITADORES

El alto interés de todos los agentes implicados en impulsar la innovación colaborativa en este ámbito

La implicación del Gobierno de Navarra, a través del Departamento de Derechos Sociales, ha permitido disponer de un espacio para el ubicar el *hub*.

El alto grado de participación de la ciudadanía organizada, a través de las entidades sociales del sector, las universidades, las instituciones, las empresas privadas y empresas públicas, en el proyecto de diseño técnico del hub de innovación, que ha permitido un codiseño participativo.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ Aportar valor a todos los agentes implicados.
- ✓ Identificar bien qué aporta la participación en el proyecto a cada uno de los agentes y centrar la conversación con él en ese aspecto.
- ✓ No invitar a la participación pidiendo, sino dando.
- ✓ Complementar el apoyo público al proyecto con la iniciativa, compromiso y energía del emprendimiento social.
- ✓ Combinar la participación amplia y la clara apertura a ideas con un planteamiento propositivo, que facilite la concreción y el avance del proyecto

En el proceso de diseño participado se ha aportado por la democratización de la innovación. Se ha optado para ello por una construcción colaborativa, en equipo. Los diferentes agentes codiseñan el proyecto; aportando ideas, complementando lo que dice el otro, dándole un giro...

Este proceso de codiseño horizontal sustituye el tradicional esquema vertical en el que los participantes presentan sus propuestas y el agente organizador tienen la responsabilidad de admitirlas o denegarlas.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

El proceso de participación ha facilitado la puesta en marcha de VIDAAS. Pasa de proceso participativo para su diseño a centro colaborativo con gobernanza participativa.

En 2022 se ha iniciado las primeras actuaciones encaminadas a articular el ecosistema y acompañar proyectos.

En 2023 está previsto que se convierta en un centro de innovación, con espacio físico de encuentro y *coworking* social.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

Aportar valor social y económico a las entidades del ecosistema. Para ello, construir una propuesta de valor diferencial basada en metodologías rigurosas de innovación social aplicadas al trabajo práctico.

Se propone un esquema de multifinanciación.

Además de los apoyos de las AAPP, universidades, empresas, entidades y de las personas usuarias, el hub abre la posibilidad a generar patentes de soluciones técnicas y servicios que puedan ser comercializados. La financiación europea es otra de las posibles vías que permitirá mantener la iniciativa en el tiempo.

Existen ya varios proyectos vinculados al hub:

- ✓ Desarrollo de un suelo inteligente sensorizado para detectar caídas en residencias.
- ✓ Integración de la musicoterapia basada en tecnologías inmersivas como eje transversal de estimulación en residencias de mayores.
- ✓ Evolución de una cocina inteligente tiflotécnica para personas con discapacidad visual.
- ✓ Desarrollo de una silla de ruedas manual todoterreno para espacios rurales y zonas en desarrollo.
- ✓ Desarrollo de un sistema inteligente personalizado de apertura de puertas en centros residenciales.

VIDEO RESUMEN

- ▶ https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=0nW14tEjscg&feature=emb_title

MIMUKAI

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Leitza / Leitzako Udala

📍 Elbarren 1 | 31880 Leitza

✉️ leitza@leitza.eus

☎️ 948 510 009

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

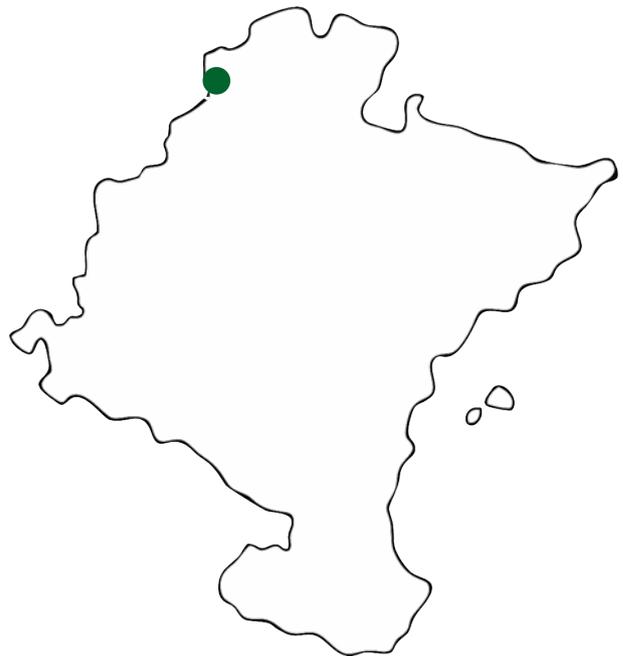
Mimukai surge desde el Ayuntamiento de Leitza, en colaboración con Cederna Garalur y los once ayuntamientos de Mendialdea (Arano, Goizueta, Areso, Araitz, Betelu, Lekunberri, Larraun, Imotz, Basaburua y Atez) como un proyecto de dinamización económica de la comarca y basado en un modelo de economía social y transformadora propia.

La comarca no cuenta con un tejido empresarial consolidado y es por ello que Mimukai se plantea como un proyecto de desarrollo económico integral, que busca ser un punto de encuentro dinamizado (*coworking*) para las empresas y personas emprendedoras.

A este primer planteamiento se le suma el objetivo de complementarlo con un centro de transformación para el primer sector, ya que los ayuntamientos, junto con productores/as, están trabajando para dar respuesta a las necesidades y han identificado, entre otras cosas, el dar valor agregado a los productos agroganaderos locales. De ahí surge la propuesta de crear un centro de transformación en Mimukai.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Febrero a junio de 2021



OBJETIVOS

- ✓ Fomentar la colaboración entre empresas, personas emprendedoras y productoras, así como otros agentes profesionales.
- ✓ Dar a conocer el potencial y el valor añadido del ámbito local, poniendo en valor los productos agrarios regionales.
- ✓ Desarrollo de nuevas posibilidades de transformación y comercialización para productores/as de Larraun-Leitzaldeia.
- ✓ Puesta en marcha de espacios (*coworking*) y proyectos que faciliten la colaboración.



- ✓ Fomento del emprendimiento y del empleo.
- ✓ Incrementar el uso de energías renovables.

ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

- ✓ La gran participación e interés mostrados por los diferentes agentes.
- ✓ La colaboración y disposición de todos los agentes
- ✓ El proyecto ha sido creado entre todos los agentes a través de una responsabilidad compartida.

CRITERIOS DE PARTIDA

- ✓ Necesidad de contar con un espacio de coworking para las empresas y personas emprendedoras.
- ✓ Necesidad de fortalecer el tejido empresarial
- ✓ Necesidad de contar con un centro de transformación para el primer sector.

ALGUNAS CIFRAS DEL PROCESO

En total han participado unas 230 personas en todo el proceso: 57,69% de mujeres y 42,31% de hombres.

Por sector:

- ✓ Primer sector: 26,63%
- ✓ Segundo y tercer sector: 21,39%
- ✓ Representantes municipales: 17,90%

- ✓ Población en general: 12,22%
- ✓ Otros: equipo técnico, participantes vía zoom, representantes Gobierno de Navarra: 21,83%

Por municipio, es muy destacable que casi la mitad de participantes hayan sido de fuera de Leitza, mostrando así el carácter comarcal del proyecto:

- ▶ Leitza 52,08%
- ▶ Lekunberri 10,93%
- ▶ Basaburua 9,89%
- ▶ Larraun 7,29%
- ▶ Imotz 4,68%
- ▶ Goizueta 4,16%
- ▶ Arano 3,64%
- ▶ Areso 3,12%
- ▶ Araitz 1,56%
- ▶ Atez 1,56%
- ▶ Betelu 1,04%

TRABAJOS REALIZADOS

Durante el primer semestre del 2021 se realizaron 8 sesiones divididas en 4 bloques

- ✓ Bloque 1. Sector primario, transformación y comercialización
- ✓ Bloque 2. Empleo, emprendimiento, energía
- ✓ Bloque 3. Ayuntamientos y Cederna Garalur
- ✓ Bloque 4. Plenario



Paralelamente, entre el ayuntamiento de Leitza, Cederna Garalur y la asistencia técnica contratada se realizaron reuniones de trabajo periódicas para diseñar y coordinar cada una de las ocho sesiones y velar por los objetivos y resultados del proceso.

LOS PUNTOS FUERTES

El proceso participativo se llevó a cabo en 11 municipios de la comarca, implicando a más de 200 personas de diferentes sectores económicos y sociales. Contar con una red ya existente con participación diversa y protagonizada por diferentes agentes locales de manera coordinada.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

El proceso participativo se desarrolló en plena pandemia, con lo que tuvimos que trabajar y cuidar mucho las medidas e indicaciones establecidas por las autoridades sanitarias.

ELEMENTOS FACILITADORES

La implicación de las agentes de desarrollo de Cederna-Garalur.

El gran interés que suscitó este proceso y la gran participación que hubo por parte de los agentes implicados.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

Un proceso participativo amplio y profundo permite realizar un diagnóstico muy concreto y marcar unos objetivos reales y adecuados.

La importancia de trabajar con todos los agentes conjuntamente para poder dar respuesta a las necesidades que cada uno de ellos tiene.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

La primera fase, el centro de desarrollo, se pondrá en marcha a principios del año 2023

La segunda fase, el obrador público, precisa de financiación y mayor concreción, por lo que hará falta más tiempo para su puesta en marcha.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

La puesta en marcha de la primera fase supondrá una garantía para el desarrollo del proyecto en su integridad.

VIDEO RESUMEN

- ▶ https://www.youtube.com/watch?v=-bi-b5FEDFJ4&feature=emb_imp_woyt



UNA PROPUESTA PARA LAS ANTIGUAS ESCUELAS DEL VALLE DE RONCAL - UN ESPACIO INTERGENERACIONAL

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Roncal/ Erronkariko Udala

📍 Paseo Julian Gayarre, 1 | 31415 Roncal

✉️ ayuntamiento@roncal.es

☎️ 948 475 039

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Pirineo es la zona de Navarra con mayor índice de despoblación. Otras características son la masculinización y el envejecimiento de la población.

Por otro lado, las antiguas escuelas de Roncal forman parte del patrimonio del valle y conforman un espacio actualmente en desuso.

En este contexto, la definición de nuevos usos para la escuela abre una oportunidad de encuentro y creación de espacios que posibiliten la transferencia de conocimientos, la promoción de vínculos y cuidados e incluso la atracción de perfiles profesionales que puedan aportar a la vida comunitaria del Valle de Roncal.

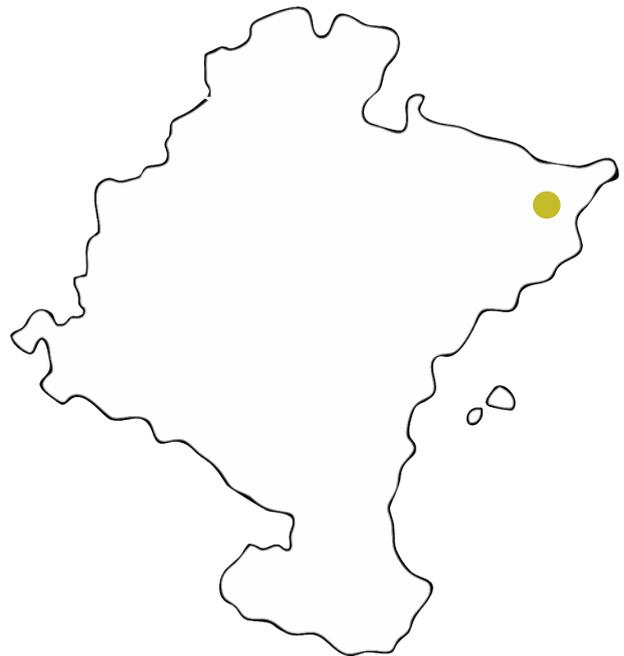
Con este proyecto se pretende proporcionar un espacio a la población en general y, en particular, a colectivos más vulnerables como son las personas mayores o la juventud, así como incentivar a las mujeres a que dispongan de un punto de encuentro para socializar y poder desarrollar diferentes actividades.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Septiembre de 2020 a marzo de 2021

OBJETIVOS

- ✓ Crear un espacio de ocio multigeneracional que preste servicio a la población de Roncal y del Valle y evitar la despoblación.
- ✓ Atender los cuidados y necesidades de la población con mayor edad, que son la mayoría de habitantes de Roncal y del Valle, mediante la realización de actividades dirigidas específicamente a estas generaciones, así como cursos o talleres enfocados a su socialización y bienestar tanto físico como mental.



ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

- ✓ Gran participación de la ciudadanía, especialmente la participación infantil.
- ✓ Uso de las metodologías adaptadas a la población destinataria.

CRITERIOS DE PARTIDA

A lo largo del valle no se encuentra un espacio multigeneracional como el que se pretende crear con este proyecto mediante el plan de participación realizado por el Ayuntamiento de Roncal durante los años 2020 y 2021.

Se han recogido propuestas en las que han participado habitantes del Valle de todas las edades y géneros, compartiendo sus ideas tras reunirse en diferentes sesiones en las que llegaron a la conclusión de que es necesaria la creación de un espacio que recoja lo siguiente:

- ✓ Un espacio para centro de día para la tercera edad.
- ✓ Espacio de encuentro para la juventud con edades diferenciadas.
- ✓ Espacio de ensayo y sede de la Escuela de música y coral del Valle.

- ✓ Trasladar y ampliar la Biblioteca actual, con una sala de estudio, conexión wifi, espacio de lectura en el que se puedan desarrollar actividades relacionadas.
- ✓ Una sala multiusos para reuniones, proyecciones y conferencias.

TRABAJOS REALIZADOS

Fase 1

- ✓ Mapeo inicial del contexto
- ✓ Recogida de necesidades percibidas por la población y propuestas de uso del espacio
- ✓ Devolución de resultados

Fase 2

- ✓ Marco del proceso y definición de roles
- ✓ Configuración del grupo motor y recogida de información previa
- ✓ Selección de ideas en función de criterios
- ✓ Elaboración y valoración de una propuestas y presentación pública

LOS PUNTOS FUERTES

En la fase de propuestas han participado 84 personas, un buen número teniendo en cuenta que vivimos en el valle unas 800 personas y siendo equilibrada entre hombres y mujeres. Las personas participantes fueron de los 7 pueblos del Valle y de todas las edades.

El haber incluido la participación de niños y niñas y adolescentes hizo de este un proyecto innovador. Se definieron dos grupos de edad que fueron prioritarios para asegurar la diversidad intergeneracional.

Se recogieron un total de 225 propuestas, algunas de ellas coincidentes, que fueron agru-

padadas por temáticas: cuidados, cultura, ocio, encuentro, economía y educación.

En la segunda parte del proceso se constituyó un grupo motor mixto con personas de diferentes pueblos del Valle, que tuvo un índice de asistencia alto a las reuniones.

El grupo motor, a través de 7 sesiones de trabajo en dos meses, realizó un proceso de filtraje y articulación de ideas.

Se apuntaron ideas para la gestión y co-gestión de estos espacios. El marco de funcionamiento para algunos espacios tendría que partir del propio Ayuntamiento y para otros podría venir de una toma de decisiones conjunta con las entidades que co-gestionen o usen el espacio.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ El proceso se desarrolló en época de pandemia, lo que limitó la configuración de los grupos de trabajo, que tuvieron que reducirse.
- ✓ La subvención nos marcó el tener que trabajar el proceso en un tiempo limitado y rápido.
- ✓ El grupo de personas jóvenes fue el menos numeroso y su participación fue más complicada, ya que la mayoría de jóvenes del Valle están trabajando o estudiando fuera. Al final su aportación fue *online*.
- ✓ Dificultad para fijar los criterios de filtraje de ideas por el grupo motor.
- ✓ Priorización de espacios sin tener en ese momento claridad sobre la necesidad de espacio físico de cada una de las actividades propuestas

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Ayuda externa profesional por parte de profesionales de la facilitación.



- ✓ Con las entrevistas realizadas en el mapeo del proceso se realizaron tres cartelones con información gráfica, que fue el soporte para ir trabajando, donde se recogieron:
 - ▶ 'Como es nuestro valle': transcripción del relato de cómo es vivir en el Valle de Roncal para las personas entrevistadas.
 - ▶ Análisis de la situación actual del valle a través de matriz DAFO.
 - ▶ 'Soñando el valle': descripción de la visión del Valle a 5 años.
- ✓ Para la recogida de propuestas se pusieron a disposición medios presenciales y no presenciales, que requerían diferentes compromisos temporales (buzón de sugerencias en cada ayuntamiento del Valle, se habilitó un correo electrónico y se realizaron 5 talleres presenciales).
- ✓ Difusión vía redes sociales, cartelería y la elaboración de un video.
- ✓ La participación de niñas/os y adolescentes se realizó en horario escolar y con gran ayuda de la educadora social del valle.
- ✓ La buena disposición del personal político, técnico y del mundo asociativo de nuestro valle para tomar parte en este proceso

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

Es una propuesta intergeneracional y orientada al Valle. Ha sido nuestra primera experiencia y con un nivel de satisfacción alto por parte de las personas participantes.

Aunque el enfoque de género ha estado presente en el proceso, en la metodología de participación igualitaria, en el uso de lenguaje y en el equilibrio de género en el grupo motor, en la propuesta resultante no hay ningún uso explícitamente referido a la vida de las mujeres.

Sí aparece el tema de cuidados a personas mayores, con propuesta para un centro de día, lo que puede contribuir a socializar los cuidados que suelen quedar en el ámbito privado, sostenido mayoritariamente por las mujeres.

La necesidad de ir introduciendo estos procesos participativos en nuestras políticas municipales es esencial para lograr una implicación de las personas que vivimos en el Valle y recuperar ese sentimiento de comunidad.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

Ir trabajando en el tema de la financiación y gestión de este espacio y estudiar cómo proteger este bien común arquitectónico y hacer este edificio más sostenible a nivel energético.

La implicación de diversos agentes en el territorio será fundamental para el desarrollo de un plan basado en esta propuesta de usos.

Tendremos que ir definiendo el contenido de los diferentes espacios ya consensuados como el de personas mayores y personas jóvenes con otros posibles procesos participativos

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

Se necesita que se impliquen los ayuntamientos y la Junta del Valle tanto en el mantenimiento como en la gestión y la toma de decisiones, aunque esté edificio esté ubicado en Roncal.

El personal político, aunque una parte ha participado en este proceso, lo tiene que entender como un proyecto de Valle.

VIDEO RESUMEN

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=m-PLWmzOSSyI>



PERIODO DE REALIZACIÓN

Enero de 2020 a noviembre de 2021

OBJETIVOS

- ✓ Encender una chispa en la comunidad educativa.
- ✓ Generar ilusión por la transformación y generar espacios de encuentro.
- ✓ Definir, en cuanto a espacio y entorno del ikastetxe, qué se quiere.
- ✓ Propiciar una primera conversación abierta en torno al proyecto educativo del centro y diferenciado por niveles.

ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

- ✓ Gran participación de toda la comunidad educativa: profesores/as, padres/madres y alumnos/as
- ✓ Ilusión por tener un nuevo centro que responda a la nueva realidad educativa.

CRITERIOS DE PARTIDA

Partimos del Centro Educativo de Larraintzar, un espacio que necesita adaptarse a las nuevas necesidades de los alumnos/as, transformando el centro para adaptarse a la nueva realidad educativa. También contamos con una comunidad educativa que quiere participar en la trans-

formación del centro, lo que ha ayudado a impulsar el proyecto.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ La concatenación de factores que confluyen en un mismo objetivo, el de la renovación del centro escolar a nivel físico y pedagógico. Es decir:
 - ▶ El Ayuntamiento de Ultzama quiere hacer un diagnóstico del estado del edificio donde se encuentra Larraintzarko Ikastetxea.
 - ▶ El profesorado del centro que se encuentra inmerso en un repensar del proyecto pedagógico a través de Hezigarri.
 - ▶ Las familias que ven y sienten la necesidad de cambio.
- ✓ La buena acogida e ilusión generada entre toda la comunidad educativa ante el planteamiento del proyecto.
- ✓ La buena disposición para el aprendizaje en procesos de participación ciudadana de la mano de profesionales en la materia que concluyó con un plan de acciones y objetivos a cumplir diseñado de manera participativa.
- ✓ La buena sintonía entre las instituciones y el resto de agentes implicados en el proyecto.
- ✓ La replicabilidad del proyecto en otros centros educativos.



DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Al comienzo, la dificultad de comprensión de lo que supone un proyecto de reflexión en principio sin un objetivo “tangible”, la dificultad de ver más allá del corto plazo, de ver a dónde nos puede llevar la reflexión.
- ✓ La escasa cultura de participación. Ha costado mover a algunas familias para participar en el proyecto, más allá del deseo de estar informadas.
- ✓ Concretamente, la dificultad de implicar al sector masculino en la cultura participativa en áreas como la educación.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ La implicación institucional: Ayuntamiento de Ultzama y la Sección de Participación Ciudadana del Gobierno de Navarra con la concesión de la subvención.
- ✓ La disposición del profesorado y de los equipos directivos del centro, así como del personal no docente.
- ✓ La disposición de las familias.
- ✓ Ayuda externa profesional en materia de participación ciudadana.
- ✓ Ayuda externa profesional en materia de arquitectura y educación.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ Comprobar que existe la posibilidad de otra forma de gobernanza.
- ✓ La importancia de ofrecer espacios de participación.
- ✓ Trabajar en clave participativa para validar y respaldar el trabajo realizado desde las juntas de gestión de las asociaciones.
- ✓ El proyecto participativo como elemento transformador. El haber hecho este camino juntos como comunidad ha tejido redes, ha generado espacios de encuentro, hemos aprendido juntos por el camino...
- ✓ Enriquecimiento personal y profesional de todos los agentes de la comunidad educativa implicados.
- ✓ La importancia de la documentación del proyecto. Para la difusión de información y

por transparencia, para que la información sobre lo ejecutado esté a disposición de toda la comunidad.

- ✓ El valor de trabajar en “código abierto”. Compartiendo lo aprendido con otras comunidades educativas y aprendiendo de las experiencias de otras comunidades.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ Los objetivos para los años venideros son la consolidación de los espacios de encuentro generados entre los distintos agentes de la comunidad educativa.
- ✓ A corto plazo se ha acompañado al Ayuntamiento en la redacción del proyecto y ejecución de las obras de reforma del COMEDOR, se continúa con la búsqueda de financiación para la transformación física del espacio educativo.
- ✓ Se trabaja en la reflexión sobre el espacio y el concepto de la BIBLIOTECA y la transformación en AUZOLAN de un aula junto al patio para convertirla en un LASAITOKI.
- ✓ Se irán generando “microproyectos” de reflexión y acción como los anteriormente mencionados tomando como partida el proyecto inicial.
- ✓ El grupo motor se mantiene activo y abierto a nuevas incorporaciones y nuevas ideas

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Haber generado y consolidado una comunidad participativa, todo ello con el objetivo de dar forma, entre todos y todas, a ese proyecto de escuela participativa y con nuevos enfoques educativos que den respuesta a los diversos retos sociales, tecnológicos y ambientales y a la concepción de distintas formas de aprender y enseñar.
- ✓ Haber visto resultados tangibles de cambio.
- ✓ Se ha publicado una memoria dossier de consulta que sirve de inspiración y consulta.

VIDEO RESUMEN

- ▶ https://www.youtube.com/watch?v=_HL-GpgVatHI

PUEBLOS AMABLES CON LAS PERSONAS MAYORES: CORELLA AMABLE, LERIN AMABLE, BURGÍ AMABLE

DATOS DE CONTACTO

Dirección General de Ordenación del Territorio
Gobierno de Navarra

📄 Gonzalez Tablas, 9. 3 Planta

✉️ dgot@navarra.es

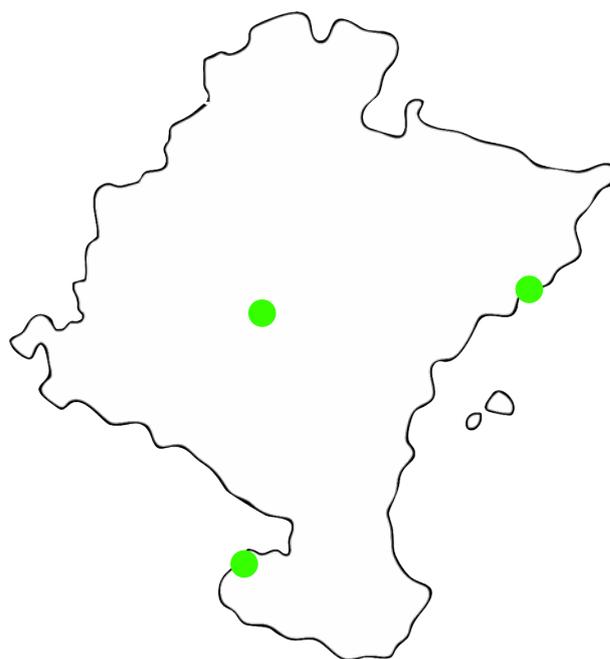
☎️ 848 42 76 17

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En el marco de la 'Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable 2017-2022', la Dirección General de Ordenación del Territorio, a través del Servicio de Territorio y Paisaje, asume acciones del Eje 2, referente a 'Entornos amigables con las personas mayores y oportunidades de Desarrollo Regional'.

El Plan de Acción de la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable 2018-2019, contempla el desarrollo de acciones concretas en el área 'Ciudades, pueblos y barrios Amigables', siendo el objetivo clave la incorporación de la perspectiva de envejecimiento y las necesidades de este colectivo en los modelos e instrumentos de planificación territorial y urbanística.

Desde el Servicio de Territorio y Paisaje se activa una experiencia piloto denominada 'Diagnóstico Urbano Participativo' que permita detectar las necesidades cotidianas de las personas mayores en relación a su contexto urbano. El proyecto se inicia en Corella en 2018, transfiriéndose después a Lerín y Burgi en 2019.



PERIODO DE REALIZACIÓN

2018-2019

OBJETIVOS

- ✓ Establecer una metodología de diagnóstico participativo adaptada a distintos contextos territoriales, abarcando tres tipologías diferentes de municipios, en cuanto a tamaño poblacional, y ubicación geográfica.



- ✓ Trabajar sobre las necesidades de las personas de la tercera y cuarta edad en relación al diseño de los espacios públicos de sus pueblos, a la accesibilidad y movilidad y a la amabilidad de los espacios cotidianos.
- ✓ Identificar propuestas concretas de intervención y gestión como herramienta de transformación social y herramienta de apoyo para la toma de decisiones en el ámbito municipal.
- ✓ Facilitar mecanismos de participación, de encuentro y de intercambio de ideas y percepciones, propiciando la construcción de soluciones y propuestas.
- ✓ Poner en valor la mirada de las personas mayores sobre los espacios urbanos y experimentar nuevos mecanismos de participación que faciliten estos procesos.
- ✓ Generar entornos saludables, amigables, inclusivos, seguros y sostenibles para las personas mayores, con un diseño de espacios exteriores próximos, con oportunidades para el ejercicio, las actividades recreativas y la socialización.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Metodología replicable en otros municipios
- ✓ Pedagogía y cultura de la participación para personas mayores y todos los vecinos de los pueblos.
- ✓ Aprender y transmitir la sabiduría de nuestros mayores
- ✓ Poner en valor la experiencia cotidiana de



las personas que habitan un contexto.

- ✓ Acercar el urbanismo a las personas y atender las necesidades particulares que afectan a la calidad de vida de los mayores; movilidad, accesibilidad, seguridad, etc.
- ✓ Incorporación de las decisiones tomadas entre la población (mayor en particular), en relación al uso de los espacios públicos
- ✓ Generar espacios de reunión-reflexión intergeneracional
- ✓ Valorar el espacio público como protagonista en el diseño urbano amable.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Resistencias a los cambios, especialmente en temas de movilidad.
- ✓ Incorporación de la población masculina en los procesos de participación.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Implicación y compromiso del ayuntamiento. Facilitación de infraestructuras, herramientas de comunicación municipal.
- ✓ Adecuada campaña de difusión y divulgación del proyecto.
- ✓ Contar con las personas claves del municipio/valle.
- ✓ Definir claramente el papel y la responsabilidad de cada uno de los protagonistas
- ✓ Para la Dirección General de Ordenación del Territorio ha sido una experiencia gratificante, de la que destacamos espe-



cialmente la forma de hacer llevada a cabo por el equipo cAnicca, que ha posibilitado el éxito de la participación, acercando el urbanismo de forma que las personas se sientan parte activa y capaces de poder intervenir en el diseño de sus pueblos.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La reflexión- identificación de retos llevada a la práctica en casos concretos (Burgi- Lerín)
- ✓ Escuchar a los mayores y mejorar los puntos débiles de los espacios públicos de los pueblos desde su visión es un beneficio para toda la ciudadanía.
- ✓ Aprendizaje "Una nueva mirada sobre la cotidianeidad"
- ✓ La participación en este proyecto genera un aprendizaje y una experiencia que puede ser germen para otros procesos.
- ✓ Cooperación público-privada, administración autonómica-administración local.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ Se han incluido este tipo de diagnósticos entre las actuaciones a subvencionar por el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos, en la primera convocatoria de ayudas para actuaciones innovadoras en materia de urbanismo convocada en 2020.
- ✓ Incluir en próximas convocatorias de subvención la inversión para actuaciones concretas definidas en los diagnósticos.



- ✓ Seguimiento y ejecución de las actuaciones identificadas para amabilizar los pueblos, ciudades y barrios, por ejemplo;

- ▶ **Lerín.** Se ha presentado a la convocatoria para seguir avanzando en una de las líneas del diagnóstico (la movilidad).
- ▶ **Burgi.** Intervención para la amabilización de la plaza: recuperando un espacio simbólico para las personas, previamente ocupado por vehículos, y dotando la plaza de vegetación y mobiliario urbano para el descanso y uso público.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

Administración Autonómica

- ✓ Mantener Convocatorias de ayudas para apoyar a las entidades locales en actuaciones de transformación de pueblos y barrios.
- ✓ Ejecutar las actuaciones identificadas para mejorar los espacios públicos en los diagnósticos para que el trabajo y la participación tenga su retorno real en la práctica.

Entidad Local

- ✓ Compromiso del Ayuntamiento: filtrando todas las decisiones municipales desde la perspectiva de la tercera y cuarta edad.
- ✓ Legitimidad para implementar las medidas y el Plan de acción acordado en el proceso de diagnóstico. Planificación a medio plazo.

IDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

- ▶ <https://youtu.be/z6UPxwMPOfl>



PROCESO PARTICIPATIVO PARA UNA REFLEXIÓN ESTRATÉGICA SOBRE EL MUNICIPIO DE BAKAIKU

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Bakaiku

📍 Plaza Santio, 1. 31180 Bakaiku

✉️ udala@bakaiku.eus

☎️ 948 56 25 09 / 633 35 46 97

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Bakaiku, preocupado por el futuro del municipio, puso en marcha este proceso, ya que el equipo de Gobierno veía la necesidad de una reflexión estratégica para identificar las necesidades, potencialidades, aspectos fuertes y elementos a mejorar de Bakaiku y a la vez contar con las y los bakaikuaras a la hora de poner en marcha el proyecto.

El modelo de Gobierno Abierto persigue mejorar la calidad de vida y tiene tres ejes principales: participación, transparencia y cooperación. Toda la ciudadanía tiene derecho a participar en la gestión pública y el proceso que se ha realizado en Bakaiku tiene mucho de esto.

Se han realizado 3 talleres presenciales y una sesión con los jubilados. En total han participado 65 personas 22 mujeres y 43 hombres. En las sesiones dirigidas a todo el pueblo se ha ofrecido servicio de guardería, han participado 14 niños que han dibujado qué les gustaría tener en el municipio.



En este proceso participativo se han recogido cerca de 300 propuestas que se resumen en 10 principales retos. Pero a la vez en cada uno de los retos hay muchas más acciones:

Las prioridades definidas han sido éstas:

- ✓ Buscar alternativas para la escuela vieja
- ✓ Responder a las necesidades de vivienda



- ✓ Impulsar el trabajo en auzolan
- ✓ Fortalecer la cultura, el deporte y el tiempo libre
- ✓ Impulsar la participación
- ✓ Servicios
- ✓ Eliminar las barreras arquitectónicas
- ✓ Nuevas alternativas para el sector primario
- ✓ Estrategias para atraer a visitantes
- ✓ Protocolo de acogida

PERIODO DE REALIZACIÓN

Mayo - Octubre 2018

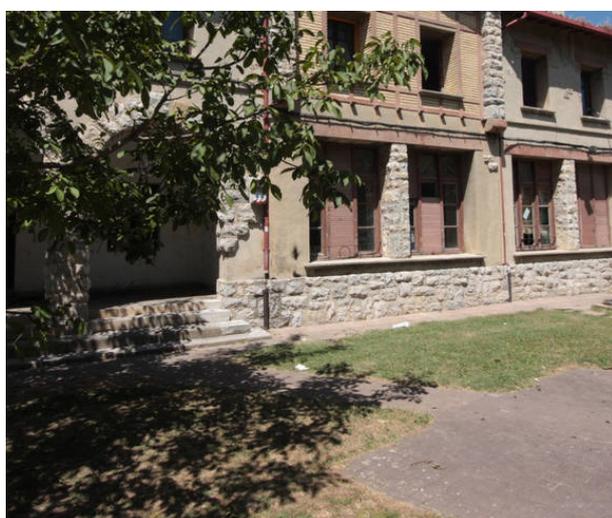
OBJETIVOS

Objetivo general:

- ✓ Imaginar el futuro de Bakaiku, teniendo en cuenta la realidad del municipio y definir el camino a seguir para alcanzar los objetivos marcados en el proceso.

Objetivos específicos:

- ✓ Realizar un diagnóstico abierto de la realidad de Bakaiku, teniendo en cuenta las percepciones subjetivas de los participantes.
- ✓ Tener en cuenta los factores de felicidad y satisfacción personales y colectivos para definir las características del futuro de Bakaiku.
- ✓ Poner sobre la mesa escenarios de futuro y hacer una lista de las amenazas y oportunidades que acarrea cada escenario en la calidad de vida de los bakaikuarras.



- ✓ Esbozar estrategias y acciones a futuro.
- ✓ Priorizar proyectos.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Gran participación vecinal.
- ✓ Preocupación compartida sobre el futuro del pueblo.
- ✓ Ganas de aportar, cada uno desde sus posibilidades.
- ✓ Diversidad de opiniones con un objetivo común: el bien del pueblo.
- ✓ Disponibilidad por parte del equipo del ayuntamiento para adaptarse al proceso y a las consecuencias del mismo.
- ✓ La perspectiva de género ha estado muy presente en todo el proyecto. Se ha pasado de tener un grupo motor compuesto en su totalidad por hombres, a un Comité de seguimiento en el que también se han integrado mujeres.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Falta de costumbre en algunos grupos de gente (Tercera Edad).
- ✓ Falta de visión estratégica a largo plazo, tendencia al cortoplacismo.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Campaña de comunicación.
- ✓ Ayuda externa en la dinamización del proceso.
- ✓ El principal aliado de este proceso ha sido la propia Agencia de Desarrollo de Saka-



na, que animó al Ayuntamiento a poner en marcha el proceso, y que también ha participado en los talleres que se han puesto en marcha.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ Posibilidad real de afrontar los retos del pueblo de forma comunitaria.
- ✓ Enriquecimiento de la labor municipal con la aportación de los vecinos y vecinas.
- ✓ Capacidad de cambio en las políticas públicas.
- ✓ Pasos hacia nuevos modelos de gobernanza.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

El grupo motor formado por parte del equipo municipal y vecinas y vecinos para dinamizar el proceso participativo se mantiene activo para afrontar las conclusiones emanadas del mismo. Este grupo se seguirá reuniendo y toman-

do decisiones con una periodicidad trimestral o cuando la situación lo requiera.

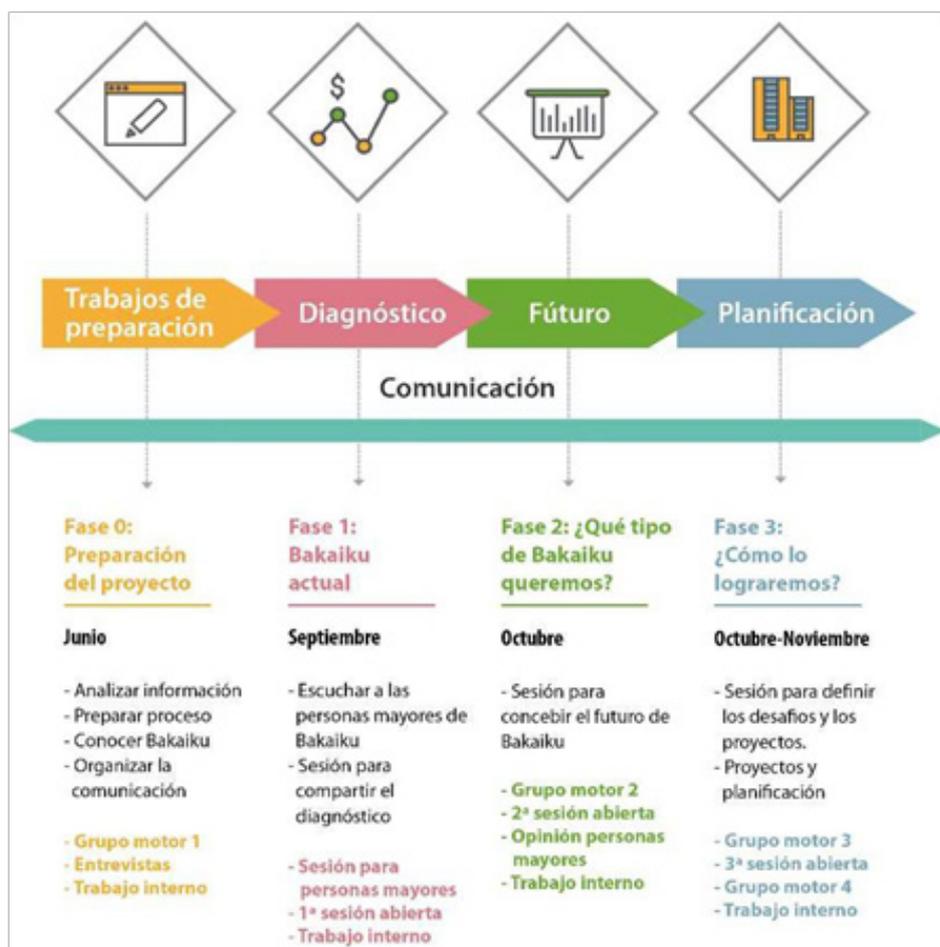
Se ha realizado otro proceso participativo para una de las tres prioridades principales del plan estratégico. El auzolan o trabajo comunitario que necesita Bakaiku se ha de decidir en un proceso abierto a la ciudadanía. El borrador de ordenanza está expuesto al público para recibir aportaciones, y en breve será aprobado para la puesta en marcha de la iniciativa.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Poner en marcha las iniciativas acordadas.
- ✓ Valorar las aportaciones de todos y todas las vecinas.
- ✓ Cambio en las políticas del Ayuntamiento encaminadas hacia los objetivos marcados por el proceso.

VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

▶ <https://youtu.be/RUo1KQudKTY>



PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA MEJORA DE LA ZONA DE LA PLAZA DE ETXARRI ARANATZ, 2017-2018

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Etxarri Aranatz

📍 Mayor, 10 | 31820 Etxarri-Aranatz

✉️ alkatetza@etxarriaranatz.eus

☎️ 948 460 004

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El quiosco de Etxarri Aranatz era pequeño e inadecuado para la celebración de actividades culturales. Además, creaba problemas técnicos, por lo que la Comisión de Cultura consideró que se necesitaba un quiosco nuevo.

Sin embargo, se acordó que se abriría un proceso de participación ciudadana para decidir cómo sería, dónde se situaría...

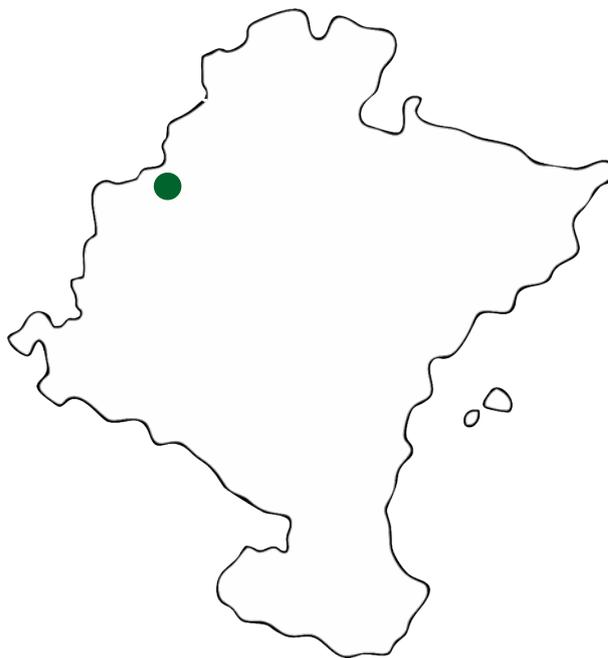
Así, la Comisión de Cultura inició un proceso participativo para solucionar los problemas que había con el quiosco. Pero en la primera asamblea, la ciudadanía valoró que el centro de Etxarri Aranatz necesitaba más un plan general de movilidad que una mera renovación del quiosco, y que dicho plan tenía prioridad.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Septiembre de 2017 - Noviembre de 2018

ALGUNAS CLAVES DE LA INICIATIVA

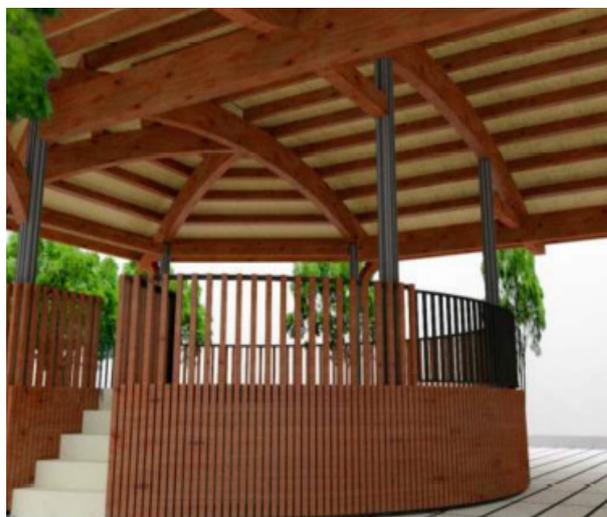
Se precisaba realizar algunas modificaciones relacionadas con la movilidad (dar prioridad a los peatones y crear espacios para el aparcamiento de vehículos). Asimismo se necesitaban



mejoras en la accesibilidad: mejorar la accesibilidad para minusválidos, personas mayores, y niñas y niños.

En consecuencia, el proyecto se desarrolló en dos fases:

- ✓ Primero se elaboró un plan general de movilidad: se construyó un aparcamiento disuasorio, se peatonalizó la zona de la plaza y el entorno de Iturri Eder, se niveló el suelo del prado de la plaza, se valló el parque y se reorganizaron los aparcamientos de las calles.



- ✓ A continuación se trabajó en la plaza y se construyó un nuevo espacio cubierto.

CRITERIOS DE PARTIDA

- ✓ Ofrecer a la ciudadanía la mejor información y formación posibles, para que pueda tomar decisiones correctas y firmes.
- ✓ Contar con la participación en el proceso de agentes de diversos niveles: representantes municipales, técnicos municipales, personas expertas y ciudadanía.
- ✓ Presencia en las asambleas de personas de todas las edades. Equilibrio en la participación de hombres y mujeres en las reuniones.

ALGUNAS CIFRAS SOBRE EL PROCESO

En las cuatro asambleas participaron unas 80 personas. Otros 77 ciudadanos/as presentaron por escrito sus propuestas. Además, se recogieron 125 encuestas.

TRABAJOS REALIZADOS

- ✓ Campaña 2017-2018 de concienciación sobre la conveniencia de caminar
- ✓ Creación del aparcamiento en 2017
- ✓ Peatonalización y obras de mejora del pavimento en marzo-abril de 2018
- ✓ Construcción del espacio cubierto en octubre-noviembre de 2018
- ✓ Mejora del alumbrado (Led) en 2017-2019



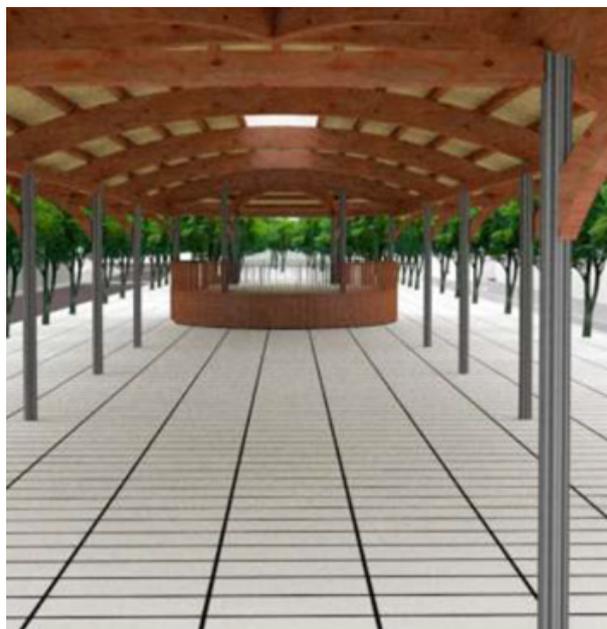
LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Alta participación. Interacción entre personas de diferente perfil y edad.
- ✓ Partir de cero a la hora de tomar decisiones, sin que el Ayuntamiento tenga nada decidido de antemano, tomando las decisiones a través de la dinámica grupal y en sesiones abiertas, con base en el consenso.
- ✓ En el grupo mixto y en las asambleas se hizo un esfuerzo para garantizar la presencia de mujeres y hombres. En las asambleas se ofreció servicio de guardería, para que pudieran asistir mujeres de todas las edades, y padres y madres de niñas y niños pequeños.
- ✓ Se enviaron actas de las asambleas a las personas que asistieron a ellas.
- ✓ Se repartieron, entre toda la gente del pueblo, sucesivas revistas informativas (online y buzoneo en las casas).

DIFICULTADES ENCONTRADAS

Lo que en principio era un proyecto puntual de la Comisión de Cultura (remodelación de un espacio escénico), tras el proceso participativo, el objetivo se amplió y evolucionó a un plan general urbanístico de movilidad y accesibilidad.

Eso supuso un incremento importante en la dimensión del proyecto: más obra civil (aparcamiento, alisado de pavimento, eliminación de barreras arquitectónicas...); modificación de uso de espacios públicos (peatonalización, va-



riación en las direcciones de las calles...); construcción de un nuevo quiosco con cubierta...

Al final el proyecto afectó a dos servicios municipales: al Servicio de Urbanismo y al Servicio de Cultura. Eso trajo consigo la necesidad de elaborar un plan de dos años en los Presupuestos, y la búsqueda de nuevas vías de financiación.

Los plazos de participación ciudadana, los plazos de ejecución y el presupuesto se incrementaron. Todo eso supuso un reto importante para los gestores municipales.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Implicación de representantes municipales, empleados/as y miembros de la Comisión Técnica.
- ✓ Se estaba abordando un tema que generó mucha ilusión y expectación.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

Para tomar bien las decisiones es primordial que se comparta y contraste mucha información y perspectivas diferentes (usuarios/as, gestores/as, técnicos/as, ciudadanos/as...). Sin información no se puede decidir bien. Una de las claves fue que la ciudadanía estuvo informada

sobre los aspectos y las decisiones que se iban tomando en cada asamblea.

Es muy interesante que la metodología de participación esté enfocada a tomar decisiones por consenso. Para ello hay que trabajar muy bien aspectos como la empatía, saber escuchar o trabajar en grupo, para poder ir acoplando ideas y opiniones diferentes.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

En un futuro se podría hacer una valoración de las actuaciones que se realizaron como fruto del proceso participativo, y se podrían plantear nuevos retos y nuevas mejoras en ese ámbito de acción.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Realizar un buen diagnóstico de las mejoras realizadas.
- ✓ Establecer una metodología participativa apropiada para futuras intervenciones.

VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

► <https://youtu.be/2AZbLlc6FdQ>

LA CUBIERTA SE COLOCARÁ EN LA PARTE TRASERA DEL QUIOSCO, EL CUAL QUEDARÁ INTEGRADO

Se trata de un acuerdo firme adoptado por la asamblea del 6 de junio. Se prevé comenzar la obra después de las ferias y acabarla para finales de año. Será subvencionada en un 100 %



IMPRESINDIBLE PARA LOS DÍAS DE LLUVIA

El acuerdo final es el resultado de un proceso de participación que ha durado un año: una encuesta, 4 asambleas abiertas y el asesoramiento del Equipo Técnico. Durante el mismo,

se vio que es imprescindible tener una cubierta para cuando llueve, ya que durante el año muchas actividades y actos se suspenden por ese motivo, y ello supone una gran pérdida de tiempo y dinero, además de tener que estar hasta el último momento a expensas del tiempo. Además, la cubierta del quiosco, por su diseño, no protege y cuando llueve se mojan los instrumentos.

GRACIAS A TODOS /AS

El Ayuntamiento quiere dar las gracias a los/as etxarriarras que han participado en las asambleas y en el proceso de reflexión: 125 personas cumplimentaron la encuesta; 83 vecinos/as han participado en total en las 4 asambleas y se han recibido 70 aportaciones de cara al acuerdo definitivo. Merecen mención especial las vecinas y los vecinos que han participado en el equipo técnico, el trabajo realizado por los/as trabajadores municipales, así como las aportaciones realizadas por músicos locales. Ha sido un largo proceso, pero muy enriquecedor, debido a que hemos sido capaces de llegar a un amplio consenso conciliando los distintos puntos de vista.

ESTALOPEA KIOSKOAREN ATZEKO ALDEAN EZARRIKO DA, HORRELA INTEGRATUTA GELDITUKO DA

Ekainaren 6ko batzarrak hartutako behin betiko erabakia izan da - Aurreikusten da obra Feriak pasatuta hastera, eta urte amaierarako amaitzea - %100 diruz lagunduta



EURIA EGITEN DUENERAKO EZINBESTEKOA

Behin betiko erabakia hartzeko urtebeteko parte-hartze prozesua egin da: inkesta bat, 4 batzar ireki eta Talde Teknikoaren aholkularitza. Balaratu da euria egiten duenerako

behar-behazkoa dugula estalope bat izatea, urtean zehar hainbat jarduera eta ekitaldi bertan behera uzten direlako, eta horiek dembora eta diru galera handia dakarrelako, eta azken momentura arte eguraldiaren menpe egon beharria. Bestalde, gaur egungo kioskoaren tapetoki, duen diseinuagatik, ez du babesten eta euria egiten duenean kiosko barruko musika tresnak busti egiten dira.

ESKERRIK ASKO DENOI

Udalak eskerrak eman nahi diekie batzarretan eta hausnarketa prozesuan parte hartu duten etxarriar guztiei: inkesta 125 lagunek bete zuten, 4 batzarretan 83 lagunek parte hartu dute guztira, eta azken erabakirako idatziz 70 ekarpen egon dira. Eta aipamen bereziti merezi du Talde Teknikoan parte hartu duten herritarrek eta udal langileek egindako lana, eta herriko musikariek egindako ekarpenek ere bai. Ibilbide luzea izan da, baina oso aberatsa, ikuspegi desberdinak uztartuz elkarrekin kontsentsu zabalerrara iristeko gai izan garelako.

PLAN DE CONVIVENCIA. DIAGNÓSTICO SOCIO-RESIDENCIAL E INTERVENCIÓN EN MURCHANTE

DATOS DE CONTACTO

Cruz Roja Española

📍 Leyre, 6. 31002 Pamplona (Navarra)

✉️ navarra@cruzroja.es

☎️ 948 20 65 70

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La preocupación ante la saturación de los servicios públicos, el rápido aumento de población de origen magrebí y su concentración en Viviendas de Protección Oficial provoca tensiones entre los habitantes de la localidad de Murchante, que pueden generar futuros problemas de convivencia.

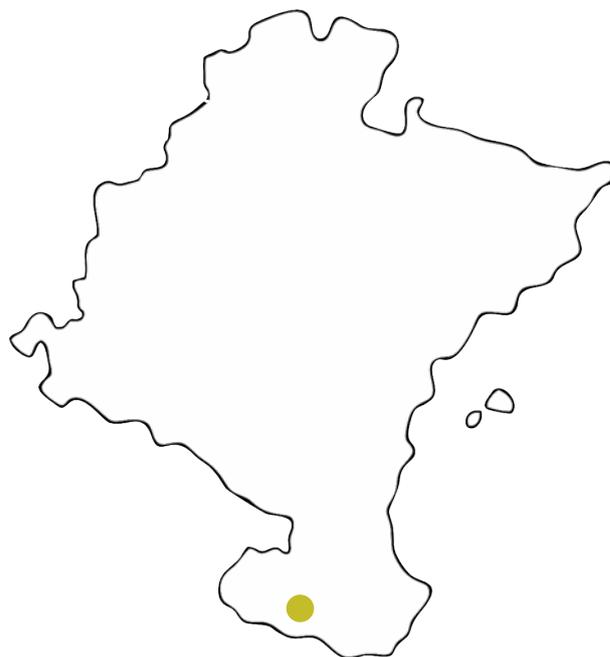
Una vez recogida la demanda de intervención de manos del Ayuntamiento de Murchante por Cruz Roja Navarra, el equipo técnico se dispone a la elaboración de un diagnóstico socio-residencial y un programa de acción integral basado en un enfoque intercultural y metodología participativa.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Julio - Diciembre 2019

OBJETIVOS

El objetivo ha sido mejorar la convivencia, potenciar la inclusión social de colectivos vulnerables y detener/paliar procesos de segregación y/o exclusión residencial. Para ello en cada fase se ha trabajado un objetivo general:



- ✓ **Primera fase:** detectar y analizar las causas de los problemas de convivencia intercultural actuales y futuros, y elaborar un plan de acción integral que potencie la inclusión social de colectivos vulnerables y detenga o palíe procesos de segregación y/o exclusión residencial.
- ✓ **Segunda fase:** promoción de la participación de toda la comunidad en una serie de actuaciones dirigidas a mejorar la convivencia, potenciar la inclusión social de los colectivos vulnerables y detener/paliar procesos de segregación y/o exclusión social.



LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ El apoyo por parte del Gobierno de Navarra para llevar a cabo proyectos de esta índole.
- ✓ Cruz Roja como organización de voluntariado que aporta recursos humanos y técnicos, con un gran conocimiento y experiencia y con una red local consolidada.
- ✓ Coordinación y trabajo en red de la administración local y otras entidades públicas y de participación ciudadana, además de personas voluntarias que participaron de forma activa.
- ✓ Que el proyecto esté compuesto de dos fases: diagnóstico y posterior Plan de Acción, lo cual permite explorar previamente y disponer de un análisis de la realidad y un posterior diseño e intervención con una constatación objetiva y basada en evidencias.
- ✓ El motor de la participación se ha sido la comisión de seguimiento (formada por 9 representantes de las entidades públicas) y el grupo motor (formado por 9 vecinos/as de la comunidad, de los que 6 lo han hecho en representación de diferentes asociaciones).

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ El tiempo que transcurre entre la primera y la segunda fase, 10 meses, hace que se pierda motivación en la participación y haya que hacer doble esfuerzo por recuperarla. Por otro lado, la duración de ambas fases podría ser más amplia para dar tiempo a que las personas con más reticencias participen.



- ✓ Resistencias previas originadas por la creencia en estereotipos y prejuicios, que afectan a varios ámbitos: cultural, familiar, educativo, de vivienda, y de ocio y tiempo libre.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Tanto el Ayuntamiento como las entidades sociales y educativas han facilitado la ejecución del proyecto desde la primera fase, sobre todo manteniendo el interés y motivación de los participantes clave en el transcurso de la primera a la segunda fase.
- ✓ La disponibilidad de todas las personas participantes a escuchar y cuestionarse falsas creencias, tomando la iniciativa de contar sus propias historias de vida y compartirlas.
- ✓ Las ganas de aprender el idioma del castellano de aquellas personas de origen extranjero y que desconocen el idioma.
- ✓ El interés y la participación prestada por las asociaciones en todas las actividades programadas e incluso el desarrollo de actividades propuestas por dichas asociaciones.
- ✓ Personas voluntarias de habla árabe que han hecho de puente para el entendimiento.
- ✓ La confianza generada entre unos y otros por mejorar la convivencia.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La metodología Investigación-Acción-Participativa (IAP) es una metodología que



permite que la población participe en el diagnóstico, y por lo tanto, son los propios sujetos los que redireccionan la investigación.

- ✓ Es relevante generar foros y espacios comunes, con el fin de promover actuaciones donde tratar cuestiones de interés general que afectan a todas las personas: salud, vivienda, educación, cultura, entre otras.
- ✓ Conocer y compartir historias de vida donde se encuentran aspectos emocionales que generan vínculos entre las personas y permite hallar elementos comunes que sientan las bases para una correcta intervención.
- ✓ La generación de algún vínculo entre las personas mejora el ambiente de la localidad, cambia percepciones, modifica conductas y favorece la convivencia multicultural.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

- ✓ El proyecto se lideró desde Cruz Roja, pero el testigo lo tenía que coger cada entidad, cada asociación, cada persona que participaba en el proyecto. Y la mejor forma era incluir en sus propios proyectos actividades similares a las que se habían realizado durante la ejecución del proyecto.
- ✓ Se plantearon actividades de sensibilización hacia la realización de buenas prácticas en pro a mejorar la convivencia en Murchante (actividades lúdicas, encuentros, ferias,).



- ✓ Se consideró conveniente dar continuidad y favorecer los encuentros informales donde las personas y familias tuvieran intereses comunes, desde el enfoque de la interculturalidad.
- ✓ Fortalecer y acompañar permanentemente al Ayuntamiento desde Cruz Roja en la continuidad de todas las acciones propuestas desde el proyecto.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Se consideró clave establecer una fecha concreta en el calendario donde aunar diferentes actividades que fueron trabajadas a lo largo del proyecto, con el fin de generar otras asociadas, establecidas y planificadas en meses previos. De esta manera, se proporcionaba continuidad e implicación por parte de entidades, asociaciones y agentes claves, además de la participación de la Comunidad.
- ✓ Se demostró que se puede trabajar un plan de convivencia en diferentes sectores de población: infancia, jóvenes, mayores, independientemente del lugar de origen; cambiando pensamientos, modificando el imaginario colectivo, y por lo tanto transformando conductas, en aras de una mejor convivencia.

VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

- ▶ <https://youtu.be/6dfoKyg2IE>



MI BARRIO, MI PATIO

NIRE AUZOA, NIRE JOLASTOKIA

DATOS DE CONTACTO

Centro Integrado Escuela de Educadoras

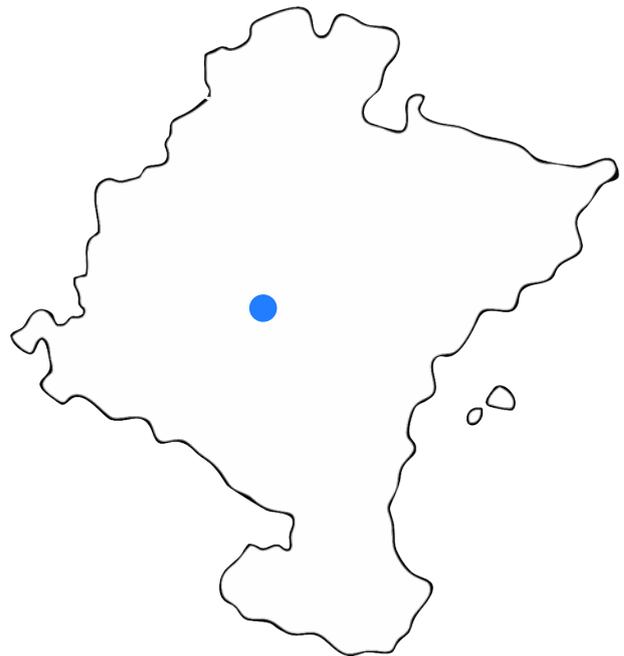
- ✉ Mayor, 65, 31001 Pamplona
- ✉ escuela.educadores@educacion.navarra.es
- ☎ 848 43 09 70

CONTEXTO DEL PROYECTO

Se trata de la cocreación de un espacio de juego libre en el patio de la Escuela de Educadoras/es (Palacio Ezpeleta) mediante un proceso de transformación colaborativa, coordinado desde distintos agentes presentes en el territorio del Casco Viejo de Pamplona: ciudadanía, personal técnico y administración, y diseñado especialmente para el ciclo educativo 0-6 años.

El Casco Viejo es un barrio único de Pamplona, donde residen actualmente algo más de 11.000 personas en constante, y no siempre fácil, relación con otros usos y funciones del mismo como centro histórico de la ciudad, principalmente hosteleros y turísticos. En los últimos 10 años ha habido un descenso de la población residente y donde más se ha visto reflejado es en el número total de niñas y niños menores de 5 años, con un descenso del 38,21% en el Casco Viejo frente al 6,53% del conjunto de la ciudad.

Existe una dificultad cierta para la crianza de niños y niñas tan pequeños en un entorno que no les es propicio. En este sentido, detectamos



una necesidad real de sitios adecuados para el juego libre, sobre todo para esta franja de edad.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Octubre 2018 - Diciembre 2019

OBJETIVOS

- ✓ Transformar el patio del Centro Integrado Escuela de Educadoras y Educadores como



espacio facilitador de juego libre, vinculado a las dinámicas formativas del alumnado de formación profesional de los Grados Superiores de Educación Infantil y de Animación Sociocultural y Turística.

- ✓ Generar espacios de colaboración entre distintos agentes de la comunidad e institucionales implicados en el desarrollo del proceso participativo para la transformación del patio del Palacio Ezpeleta.
- ✓ Reflexionar colectivamente en torno al juego y a la potencialidad del mismo como elemento para el desarrollo educativo, favorecedor de procesos de inclusión entre la población residente del barrio.

RESULTADOS DEL PROCESO

En total se recogieron 465 propuestas de niñas y niños, de sus familias, del profesorado y de personas a título individual que participaron a través de las distintas herramientas participativas.

- ▶ 177 Alumnado Escuela Educadoras
- ▶ 101 Alumnado de infantil de la Escuela de San Francisco
- ▶ 72 Mesa de Experiencias
- ▶ 64 Taller profesorado infantil
- ▶ 51 Talleres de amas y aitas

Del total de propuestas recogidas fueron seleccionadas 255 que cumplían los criterios establecidos al principio del proyecto a nivel técnico, económico y teórico sobre las características del juego libre como elemento favorecedor de la libertad, placer, autonomía, activo, divertido, creativo, contacto con la naturaleza, imaginativo...

Con todas estas propuestas, realizamos unos talleres deliberativos donde se pre-seleccionaron 29 propuestas finales, de las cuales 15 fueron las seleccionadas, siguiendo criterios de adecuación al espacio, y son las que han dado lugar al diseño definitivo de nuestro patio como espacio de juego libre.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ El proceso ha sido mucho más rico al estar abierto a la participación de toda la comunidad.
- ✓ La motivación de las distintas personas y agentes implicadas ha sido muy grande.

- ✓ Ha habido gran sintonía entre todas las instituciones implicadas (C.I. Escuela de Educadoras y Educadores - Hezitzaile Eskola, C.P. Escuela San Francisco, Departamento de Educación, Ayuntamiento de Pamplona, AMPA de la Escuela San Francisco, Consejo Escolar de Navarra) y también con otras personas e instituciones colaboradoras (Aldezar, Kumaldi).
- ✓ Ha facilitado a nuestro alumnado un aprendizaje profesional de muchísima calidad al tratarse de un contexto real y facilitarles el contacto con niñas y niños, familias e instituciones.
- ✓ Se ha trabajado con perspectiva de género.
- ✓ Hemos contado con la participación de niñas y niños y valorado sus aportaciones.
- ✓ Tener bien definidos los límites del proceso (pedagógicos, técnicos, arquitectónicos, económicos...) ha posibilitado el proceso participativo y permitido que fuera vinculante.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ Ha supuesto un trabajo enorme para el profesorado implicado.
- ✓ En comparación con otros proyectos que se realizan en el centro, el alumnado ha tenido menor autonomía de decisión, al tener que coordinar las decisiones tanto entre las tres clases que participaban como con todos los agentes y personas implicadas.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Todas las instituciones implicadas han estado disponibles, han facilitado los procesos y han colaborado en el proyecto.
- ✓ Alta motivación.
- ✓ Saber que, si el proceso era satisfactorio, podíamos optar a la financiación del servicio de obras del Gobierno de Navarra.
- ✓ Formar parte de dos convocatorias de proyectos (por lo que supone de nivel de exigencia, financiación y difusión):
 - ▶ Aprendizaje Servicio Solidario del Ayuntamiento de Pamplona (Primer Premio de la convocatoria)
 - ▶ Proyectos de Innovación del Departamento de Educación

- ✓ Difusión en los medios de comunicación y en las Jornadas 'Proyectos de Innovación 2018-2019' del Consejo Escolar de Navarra.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ El alumnado de la Escuela ha podido formarse aplicando de manera sistemática sus capacidades profesionales en el desarrollo de un servicio real.
- ✓ El patio se encuentra en plena transformación física como lugar generador de juego libre y, desde el primer momento, se ha podido apreciar cómo las y los más pequeños han ido ampliando las posibilidades de juego. Con la colocación de una caseta escalable, un tipi, un arenero y un muro sonoro (propuestas recogidas en el diseño final del patio) ya se aprecian nuevos juegos, nuevas conquistas, que facilitan el desarrollo infantil.
- ✓ Se ha reflexionado colectivamente en torno al juego y a la potencialidad del mismo como elemento para el desarrollo educativo favorecedor de procesos de inclusión entre la población residente del barrio.
- ✓ Importancia de ofrecer cauces de participación y valorar las aportaciones de niñas y niños.
- ✓ La necesidad de poder comunicar este tipo de procesos para que sean replicados para favorecer así su carácter multiplicador y transformador.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

El futuro más inmediato es volver a poder usar el patio, ya que este uso en torno al juego que dió



origen al proyecto se ha visto interrumpido en el curso 2020/21 por los efectos de la COVID-19.

Se requiere una reactivación del proceso, que pasa por configurar un grupo motor donde estén implicadas personas de distintas entidades públicas y comunitarias (Escuela de Educadoras, Apyma, Aldezar, Madres y Padres, otros agentes...) que facilite una posible cogestión de uso del patio fuera de los horarios escolares.

Se trata de establecer un uso compartido regulado de una manera responsable y con la implicación de la comunidad y de la administración. Ya existen en el barrio experiencias en cogestión del espacio público en proyectos comunitarios como el huerto urbano Piparrika y el espacio sociocultural y comunitario Plazara.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

La clave estará en seguir manteniendo una estrecha relación entre las instituciones públicas que actualmente comparten su uso educativo: la Escuela de Educadoras y el CP San Francisco.

A ello habría que sumar la implicación de la comunidad en su cogestión para poder llevar a cabo su apertura fuera del horario escolar, que tiene que estar apuntalada en tres elementos:

- ✓ La existencia de un bien público para su uso, como es el patio.
- ✓ Una comunidad activa para la constitución de un grupo motor ciudadano que dinamice el espacio.
- ✓ La elaboración de unas normas de uso compartidas con las entidades públicas que regulen el funcionamiento del patio.

VIDEO RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

- ▶ <https://youtu.be/720mKSQJgS8>



PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PLAN DE RESIDUOS DE NAVARRA 2017-2027

DATOS DE CONTACTO

Dirección General de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio. Gobierno de Navarra

📄 González Tablas, 9, 31005 Pamplona

✉️ dgma@navarra.es

☎️ 848 42 78 79

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DEL PROYECTO

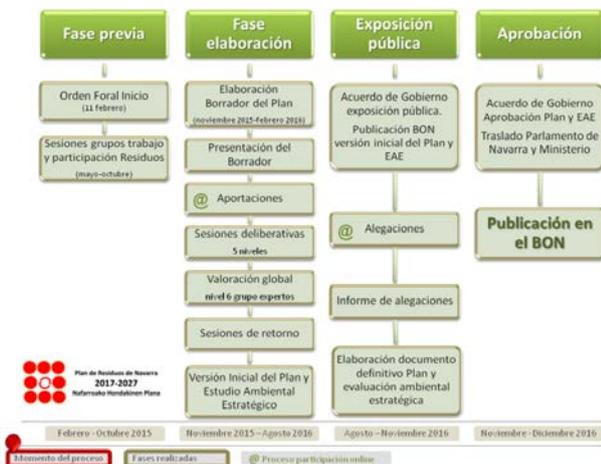
Nuestro departamento plantea la participación pública o ciudadana como una forma de trabajo a incorporar a todos sus planes y proyectos. El proceso participativo se planteó en una fase temprana en la toma de decisiones, con documentos en fases de borrador, considerando las diferentes alternativas y en paralelo a la tramitación administrativa, con anterioridad a la publicación en el boletín Oficial de Navarra del Plan de Residuos de Navarra 2017-2027 y su Evaluación Ambiental Estratégica (EAE).

Dentro del marco de trabajo propuesto para la elaboración del Plan de Residuos se planteó un proceso de participación en el que se establecen distintos espacios y momentos diferenciados, sucesivos o simultáneos, fijando para el conjunto de dicho proceso de participación los siguientes objetivos:

- ✓ Informar del derecho a participar y de la forma en que se puede ejercer este derecho.
- ✓ Identificar las partes interesadas que pueden participar en el Plan de Residuos.



- ✓ Presentar la propuesta del Plan a las partes interesadas y al público en general y facilitar el proceso de consulta.
- ✓ Hacer accesible la información relevante del Plan de Residuos, dando a conocer:
 - ▶ Los resultados del plan anterior y la gestión actual de los residuos.
 - ▶ El diagnóstico de la situación actual.
 - ▶ Las razones para la elección de alternativas de recogida y tratamiento.
 - ▶ Los objetivos y medidas del nuevo Plan.



- ✓ Facilitar la presentación de aportaciones, propuestas, sugerencias y/o comentarios, y en su caso, de alegaciones
- ✓ Posibilitar un espacio para la deliberación pública sobre los contenidos y propuestas con menor consenso.
- ✓ Recoger y analizar las propuestas de las partes interesadas y del público para su posible incorporación al Plan.
- ✓ Mejorar la planificación de las administraciones públicas a través del contraste de los trabajos técnicos con las propuestas útiles de las entidades o personas participantes.

Para el cumplimiento de estos objetivos se diseñó un proceso de participación con seis niveles y cuatro fases, en el cual se han celebrado 29 sesiones/talleres abiertas presenciales (a las que se suman las 9 sesiones-jornadas de la fase temprana).

RESULTADOS OBTENIDOS

Al conjunto del proceso realizado han sido convocadas e invitadas 1177 entidades, organizaciones, empresas y personas particulares a las diferentes reuniones y sesiones.

En el conjunto de las sesiones territoriales se han realizado 556 participaciones personales representando a 15 Mancomunidades, 61 entes locales, 19 colectivos sociales e instituciones, 24 empresas y 38 a título particular. En éstas se han recogido 231 cuestionarios y 1917 aportaciones individuales. A éstas se sumarían las 362 participaciones y las 62 aportaciones recogidas ya en la Fase 0 temprana.



Considerando las aportaciones de todas las fases, se han contabilizado unas 2.365 aportaciones, bien realizadas de forma individual o colectivamente, de un total de 185 entidades: 15 de Mancomunidades, 65 de entes locales, 38 de colectivos e instituciones, 27 de empresas y 40 de particulares.

Del total de las 130 alegaciones recibidas, 62 alegaciones (48%) han sido estimadas, bien de forma completa (41; 32%) o parcialmente (21; 16%), quedando como desestimadas 39 alegaciones (30%). Por último se han considerado como desestimadas por estar ya incluidas en el texto del Plan, 29 alegaciones, un 22%.

Se han evaluado las sesiones y el conjunto del proceso que a juicio del 68% se consideró bueno (59,3%) y muy bueno (8,6%).

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ El diseño del proceso se contrastó en la fase previa de consultas previas realizada en el 2015 con diversos agentes que forman parte de la comisión de seguimiento
- ✓ La deliberación ha estado muy presente, sobre todo en las sesiones temáticas
- ✓ En la fase de retorno se ha generado una devolución de la información respecto a las decisiones en todos los espacios (territoriales y temáticos) en los que se ha generado la información, la consulta y la deliberación.
- ✓ En el proceso se contempló un grupo de trabajo formado por personas expertas.



- ✓ Se ha dispuesto de un plan de participación diseñado previamente y contrastado institucional y socialmente
- ✓ Se han combinado actividades territoriales y sectoriales
- ✓ Se ha realizado un buen informe del proceso de participación, en el que destaca, además de la descripción detallada de todo el proceso, las conclusiones más importantes obtenidas de las diferentes tipologías de reuniones (territoriales, temáticas)
- ✓ Se han identificado las entidades y las administraciones interesadas y se ha hecho un gran esfuerzo en las invitaciones a todas ellas y a las personas que figuraban en un registro de participación que ya disponía Gestión Ambiental de Navarra sobre personas interesadas en recibir información en materia de residuos.
- ✓ Importante participación y generación de propuestas y alegaciones.
- ✓ En el enfoque del plan y del proceso han estado muy presentes los principios de sostenibilidad económica, ambiental y social.
- ✓ Respecto a la consideración del género en el contenido de Plan el informe del Instituto de la Igualdad fue positivo.



- ✓ Se ha hecho un gran esfuerzo informativo y de comunicación a través de notas de prensa, redes sociales, web, etc.
- ✓ Las sesiones de retorno también han tenido lugar en cada uno de los espacios en los que se ha estructurado el proceso participativo, además de la sesión de retorno final.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

Se han encontrado dificultades en conseguir una adecuada participación de algunas reuniones a nivel territorial, a pesar de la gran difusión realizada para las mismas.

Por otro lado, se han tenido que reestructurar algunos grupos de participación a formatos más pequeños para conseguir que los intervinientes tuvieran una actitud más abierta en la exposición de sus opiniones.

Finalmente, se han encontrado ciertas dificultades en compaginar la gestión documental con los recursos disponibles.

ELEMENTOS FACILITADORES

Ha habido una buena colaboración entre el departamento, las Empresas Públicas que han intervenido y la Asistencia Técnica contratada.

PRINCIPALES LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

Este proceso es transferible a otros planes del Departamento y del Gobierno de Navarra.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

Se prevé continuar con la participación en la fase de aplicación y revisión del Plan.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

Se creó una Comisión de Seguimiento del Plan, para evaluar y proponer su actualización a la vista de su desarrollo y de las novedades normativas que fueran surgiendo. Se ha redactado un Reglamento interno que regula el funcionamiento y composición de la Comisión, del Grupo y de las Mesas.

ESTRATEGIA COMARCAL DE ESPECIALIZACIÓN INTELIGENTE RIBERA NAVARRA (ECEI RN)

DATOS DE CONTACTO

Consortio EDER

✉ Plaza Yehuda Ha Levi, s/n.
31500 Tudela (Navarra)

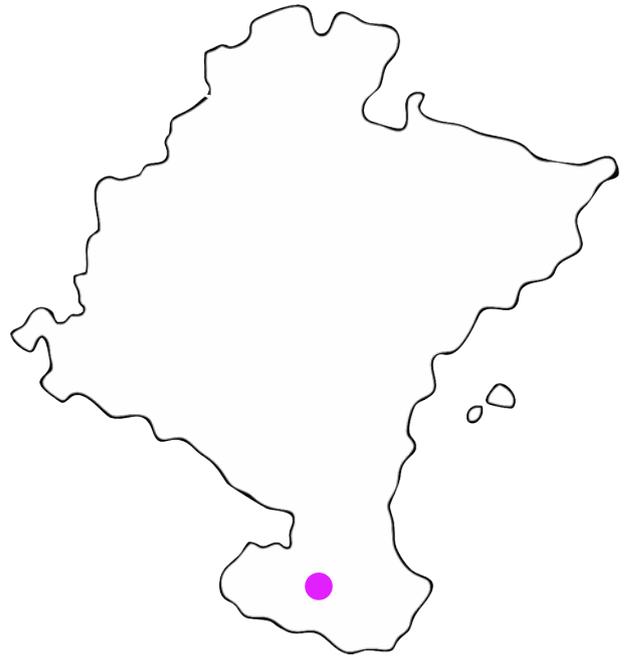
✉ eder@consorcioeder.es

☎ 948 84 73 56

CONTEXTO DEL PROYECTO

La Estrategia Comarcnal de Especialización Inteligente Ribera de Navarra (ECEI RN) responde al reto de la Estrategia EUROPA 2020 de la Unión Europea, cuyo objetivo es salir fortalecidos de la crisis económica, concentrando el esfuerzo de las políticas y programas de la UE en el fomento de la competitividad y la convergencia entre los países miembros en los ámbitos de la investigación y la innovación, el apoyo a las PYMES, la educación y la formación profesional, el empleo de calidad, la lucha contra el cambio climático, el cambio a una economía eficiente en recursos y bajo uso de carbono, y la mejora de la productividad en consonancia con una mayor cohesión social. La Estrategia EUROPA 2020 se cimenta en tres grandes pilares: el crecimiento inteligente, el crecimiento sostenible y el crecimiento integrador.

En base a ello la UE ha establecido un Marco Estratégico Común por el que los estados miembros deben desarrollar «estrategias nacionales o regionales de especialización inteligente, en consonancia, cuando proceda, con sus programas nacionales de reformas».



La Comunidad Foral procedió durante el año 2017 a la aprobación de la Estrategia de Especialización Inteligente de Navarra 2016-2030 (S3) y la Ribera Navarra, durante 2017, ha elaborado y aprobado la ECEI RN como Plan Estratégico del territorio que constituya «una agenda integrada de transformación económica y territorial», propiciando el desarrollo económico y social de la Comarca.

PERIODO DE REALIZACIÓN

Enero - noviembre 2017



OBJETIVOS

- ✓ Socializar y dar a conocer la elaboración de la ECEI RN.
- ✓ Hacer partícipes a los agentes de la cuádruple hélice del desarrollo (sector productivo; gobierno y administración pública; participación social y ciudadana; educación y conocimiento) en la elaboración e implementación de la ECEI RN.
- ✓ Deliberar y realizar propuestas sobre la situación que presenta la Ribera Navarra y las actuaciones a desarrollar en el territorio en torno a las áreas económicas y factores de competitividad considerados prioritarios para su desarrollo.
- ✓ Generar espacios de reflexión y sinergias a nivel comarcal.
- ✓ Educar y avanzar hacia nuevos modelos de gobernanza asentados en la colaboración y cooperación entre agentes públicos y privados.

RESULTADOS OBTENIDOS

Todas las propuestas obtenidas en el proceso de participación tanto por el Grupo Impulsor como por las Mesas Temáticas se han recogido en actas de cada sesión de trabajo.

Dado el número de sesiones participativas desarrolladas (12 sesiones) y la alta participación con la que ha contado el proceso, con más de 200 participantes, se ha obtenido un elevado número de aportaciones, que asciende a 1.887.

Estas aportaciones aglutinan todas las reflexiones y propuestas elaboradas en las sesiones de trabajo, que han contribuido a la realización de una reflexión colectiva sobre los principios, retos y proyectos a desarrollar en la ECEI RN.

En concreto, las aportaciones obtenidas mediante el proceso de participación se agruparon en un diagnóstico DAFO y en la estructuración de unos objetivos de desarrollo vinculados a elementos comunes de la ECEI RN y de los sectores económicos prioritizados para el desarrollo de la Ribera Navarra.

Estos resultados de la participación y su integración en la elaboración de la ECEI RN se presentaron a las personas participantes en el Grupo Impulsor y Mesas Sectoriales en una jornada de retorno celebrada tanto en Tudela como en Peralta.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ Primera experiencia en la definición y aprobación de una estrategia de especialización inteligente a nivel comarcal tras la aprobación de la S3 en Navarra.
- ✓ Planificación del proceso participativo en base a las fases de elaboración de la ECEI RN, conjugando herramientas de participación e información, contando para la elaboración del proceso con los suficientes recursos económicos y técnicos.
- ✓ El proceso ha conseguido generar motivación y sinergias entre diferentes agentes sociales, económicos e institucionales en un territorio que ha sufrido con virulencia las consecuencias de la crisis económica, favoreciendo el dinamismo de sus agentes y la búsqueda de soluciones colectivas, apostando por una Estrategia territorial consensuada y compartida.
- ✓ Elevada respuesta y fuerte implicación en el proceso de elaboración de la ECEI RN de los agentes participantes (Grupo impulsor y Mesas Sectoriales), que han manifestado su interés por continuar participando en la fase de implementación de la ECEI RN.
- ✓ Establecimiento de un sistema de implementación y seguimiento, que incorpora herramientas de participación que permitan avanzar hacia nuevos modelos de gobernanza.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

- ✓ A nivel general, falta de cultura participativa.



- ✓ Escaso conocimiento entre los agentes sobre herramientas de planificación territorial estratégica.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ Involucración en el proyecto de actores claves del territorio (Grupo Impulsor)
- ✓ Disponibilidad de recursos económicos y técnicos adecuados para el proceso.
- ✓ Buena planificación del proceso y selección de herramientas de participación y comunicación adecuadas a sus fines.
- ✓ Orientación a resultados.

LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ El compromiso e involucración de los agentes institucionales, económicos y sociales resulta fundamental en el proceso de implementación de la ECEI RN, dado que será el esfuerzo unido y común el que permitirá que la Ribera Navarra avance hacia un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, mejorando la situación territorial y el bienestar y calidad de vida de su población.
- ✓ Importancia de la colaboración y cooperación entre agentes públicos y privados.
- ✓ Necesidad en el avanzar hacia nuevos modelos de gobernanza.



- ✓ Importancia de la planificación y calidad de los procesos participativos.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

La ECEI RN fue aprobada por el Consejo General de Consorcio EDER el 10 de Noviembre de 2017 a propuesta de su Comisión Ejecutiva.

Tras su aprobación se ha comenzado con la fase de implementación de la ECEI, que al igual que en su elaboración cuenta con un proceso de participación vivo, flexible y adaptado a los resultados que se esperan obtener con el mismo.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

La implementación de la ECEI RN cuenta con las siguientes herramientas de participación, planificadas en diferentes niveles de actuación:

- ✓ **Comisión Ejecutiva de Consorcio EDER**
Órgano colegiado ejecutivo y de gestión de Consorcio EDER, encargado entre otras funciones de impulsar y coordinar la implementación de las líneas de actuación de la ECEI RN.
- ✓ **Comité de impulso y seguimiento**
Órgano consultivo de participación encargado del impulso, seguimiento, propuesta de mejora y valoración de la implementación de la ECEI RN, integrado por una selección de agentes de la cuádruple hélice de desarrollo.
- ✓ **Mesas sectoriales de participación**
Continuidad de los grupos de trabajo establecidos para la elaboración de la ECEI RN entendiendo las mesas como un espacio participativo y de colaboración, que favorezca la cooperación y visión común de la Comarca.
- ✓ **Comités de desarrollo de proyectos**
Creación de grupos de trabajo específicos de carácter sectorial y/o intersectorial, centrados en apoyo al desarrollo de determinadas líneas de actuación y proyectos.

MÁS INFORMACIÓN

- 🔗 <https://www.consorcioeder.es/planes/ecei-rn/>

LEITZA KONTSUMITUZ CONSUMIENDO LEITZA

DATOS DE CONTACTO

Ayuntamiento de Leitza

📍 Elbarren 1, 31880 Leitza (Navarra)

✉ leitza@leitza.eus

☎ 948 51 00 09

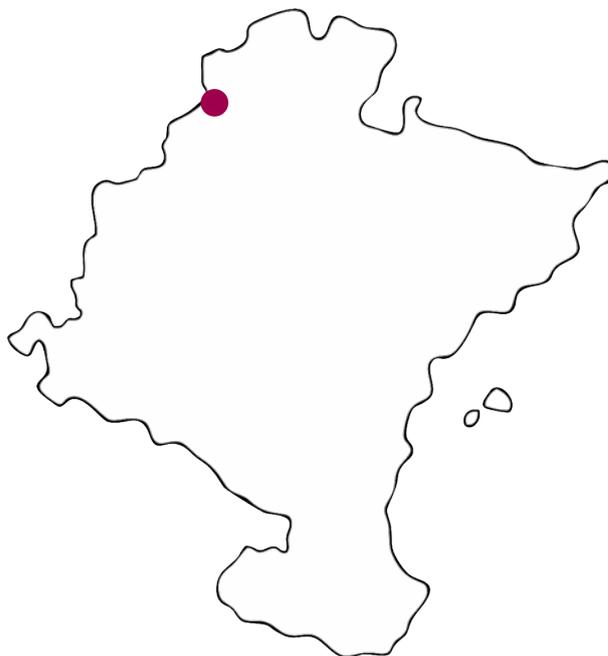
CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Existía una reflexión compartida a nivel institucional y asociativo sobre que había que buscar alternativas al actual sistema económico e ir construyendo un sistema más local que beneficie a tod@s: plantear un desarrollo local sostenible y el consumo desde una óptica del bienestar comunitario priorizando el interés general.

Este es un proyecto concebido por el Ayuntamiento de Leitza y el grupo de consumo local con la intención de promover el consumo de productos locales, así como poner en valor la ganadería y agricultura locales. Se abordó el tema desde la perspectiva de la soberanía alimentaria.

Ya existían previamente dinámicas locales en torno a este tema. En el año 2014 surgió el grupo de consumo LeitzEKO, trabajando temas de consumo responsable y soberanía alimentaria.

Se empezó organizando la feria del producto local de noviembre, con el objetivo de dar a conocer los productos y productoras y productores de Leitza y Areso. En una reunión de va-



loración se vio que había que dar más pasos en la promoción tanto de producto local como el impulso de un sistema local alimentario.

Conscientes de que no es un tema que solamente debe caer a espaldas de la administración o los productores. En noviembre de 2016 se convoca una reunión abierta para consensuar con la ciudadanía los objetivos, la metodología y la dirección y para promover el grupo BERTATIK BERTARA (grupo motor de la dinámica)

Entre noviembre del 2016 y septiembre del 2017 el grupo motor trabaja en auzolan un diagnós-



tico sobre el producto local en tres áreas; producción (baserritarras); venta (comercio y hostelería) y consumo (ciudadanía). Para ello se realizaron varias encuestas a nivel local: 48 baserritarras o productores; 20 establecimientos y 315 encuestas a vecin@s de Leitza y Areso (10% de la población).

Con el proceso participativo se ha realizado un diagnóstico sobre la situación de los productos locales y se ha diseñado un plan para dos años (2018-2019) de fomento de la producción, venta y consumo de los mismos. Así, se puso en marcha el proceso LEITZA KONTSUMITUZ, diseñado y dinamizado por Aztiker Soziologia Ikerguna por encargo del Ayuntamiento.

OBJETIVOS

- ✓ Compartir, socializar y completar con las aportaciones de las y los vecinos el diagnóstico sobre productos locales.
- ✓ Que la localidad, partiendo del enfoque de la soberanía alimentaria, realice una reflexión a futuro e identifique los retos y las necesidades principales.
- ✓ Generar un plan de acción para la promoción de productos locales.
- ✓ Otros específicos: potenciar la colaboración entre el Ayuntamiento y la ciudadanía; generar sinergias y espacios para el trabajo en equipo; promover una cultura participativa; fortalecer el sector primario.

PERIODO DE REALIZACIÓN

2016 - 2017



RESULTADOS OBTENIDOS

El plan recoge 30 ideas que se han consensuado marcando las prioridades y han sido ordenadas y temporalizadas.

Se ha creado un grupo motor para su implementación y seguimiento

Por otro lado hemos visto que:

- ✓ Han comenzado a reunirse productores y productoras que hasta ahora no formaban parte de ninguna red.
- ✓ El grupo de Consumo y la APYMA están trabajando el tema para integrarlo en el comedor escolar.
- ✓ El Ayuntamiento y las y los productores locales están trabajando conjuntamente el proyecto sobre la feria semanal.
- ✓ Al parecer, en los comercios y en la feria se solicitan más productos locales. En las tiendas han empezado a identificarse los productos de Leitza.
- ✓ Dos productores/as jóvenes han empezado a trabajar en un caserío y han colocado un puesto en la feria.

LOS PUNTOS FUERTES

- ✓ En general el impacto que ha supuesto y la transformación que se está dando.
- ✓ Se ha abierto un espacio para la participación de sectores que no tomaban parte en las dinámicas actuales de la localidad.
- ✓ Se ha creado un grupo motor para su implementación y seguimiento



- ✓ Una de las características del proceso ha sido la pluralidad de agentes de acuerdo al mapa de actores realizado antes de iniciarse el proyecto, así como la diversidad de opiniones e intereses.
- ✓ Los compromisos adquiridos posteriormente garantizan la legitimidad del proceso.
- ✓ Se ha creado una comisión de seguimiento y grupos de trabajo para tratar las 3 líneas identificadas: producción, consumo y sensibilización.
- ✓ Se ha vinculado algunas y algunos vecinos para seguir trabajando en determinados proyectos.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

A la hora de desarrollar algunos proyectos recogidos en el plan de acción hay una dependencia de otros entes supramunicipales o que necesitan una gran financiación.

ELEMENTOS FACILITADORES

- ✓ El trabajo previo de sensibilización y de crear redes que durante dos años grupo de consumo LeitzEKO había realizado.
- ✓ El compartir objetivos en común y hacer énfasis en el bien comunitario.
- ✓ Un dinamizador externo del proceso que sepa ver y leer con amplitud y sin interés propio los resultados del proceso.
- ✓ En comunicación, aparte de usar los medios locales, se repartieron invitaciones personalizadas a mano. Esto ayudó a explicar mejor el proyecto y aumentar la participación. Además, toda la información ha estado expuesta en la web del ayuntamiento.



LECCIONES APRENDIDAS E IDEAS INSPIRADORAS

- ✓ La comunicación cercana facilita la participación.
- ✓ Dar la visión de interés general y comunitario al tema a tratar enriquece el proceso.

EL FUTURO PREVISTO PARA LA INICIATIVA

El plan de acción lo enmarcamos dentro de un proceso más ambicioso que es la soberanía alimentaria.

Los procesos ciudadanos y de cambio se caracterizan por cambios de ritmo. Aún así, creemos que cuanto más avancemos en el plan conseguiremos más implicación ciudadana y su total implementación y mejora.

Se tendrá que revisar y crear un nuevo Plan. También vemos que tendría que darse un salto de lo local a lo comarcal.

CLAVES PARA MANTENER LA INICIATIVA EN EL TIEMPO

- ✓ Se ha creado una comisión de seguimiento del plan y varios grupos de trabajo para llevar adelante las diferentes iniciativas.
- ✓ Además se ha fortalecido la relación con asociaciones y grupos que ya llevaban hecho un trabajo previo relacionado con la soberanía alimentaria y el primer sector.
- ✓ Esto ayuda a mantener la implicación e ir previendo nuevas acciones que ayuden a enriquecer el plan y seguir impulsando iniciativas.



