



Índice de contenido

- 00 Introducción
- 01 Capital Humano
- 02 Análisis económico presupuestario
- 03 Memoria de actividades
 - 03-1 Servicio de Secretariado de Gobierno y Acción Normativa.
 - 03-2 Delegada de Protección de Datos
 - 03-3 Servicio de Gobierno Abierto y Atención Ciudadana
 - 03-4 Servicio de Asesoría Jurídica
 - 03-5 Sección de Boletín Oficial de Navarra
 - 03-6 Sección de Innovación y Modernización Administrativa
- 04 Dirección General en medios de comunicación





Introducción

En cumplimiento de los principios de transparencia y rendición de cuentas que deben inspirar los servicios públicos el presente documento supone un ejercicio de presentación de las actividades de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto que por parte de éste equipo se han desarrollado en el año 2021.

Nuevamente nos hemos encontrado con un año extraño dado que ha estado condicionado por la pandemia mundial provocada por el COVID-19.

No obstante, se ha podido desarrollar el trabajo de atención y servicio a la ciudadanía y el apoyo, asesoramiento, defensa y coordinación del Gobierno de Navarra en su conjunto, funciones atribuidas a este equipo, gracias a la profesionalidad y la plena implicación de las personas que lo integran.

Y es que detrás de las cifras que se ofrecen en esta Memoria están las personas que componen la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto, quienes con su actividad y esfuerzo pretenden mejorar la calidad de los servicios públicos que tienen encomendados para su prestación a la ciudadanía.

La Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto se organiza estructuralmente en las siguientes unidades:

Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	Servicio de Secretariado de Gobierno y Acción Normativa
	Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía
	Delegada de Protección de Datos*
	Servicio de Asesoría Jurídica
	Sección del Boletín Oficial de Navarra
	Sección de Innovación y Modernización Administrativa
	Tribunal Administrativo de Navarra*

*Unidades con rango de Servicio.

Aunque en ocasiones existen proyectos que implican a más de una unidad por claridad examinaremos las actividades de 2021 de las diversas unidades en que se estructura la Dirección.

Finalmente, cabe recordar que las funciones de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto según el Decreto Foral que establece la estructura del Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior, al que se encuentra adscrita, son las siguientes:

- a) El apoyo a la Presidencia.
- b) El apoyo al Gobierno y a la Comisión de Coordinación.
- c) El Secretariado del Gobierno, ejerciendo las atribuciones previstas en el artículo 17 de la Ley Foral 14/2004, de 3 de

- diciembre, del Gobierno de Navarra y de su Presidenta o Presidente.
- d) La coordinación jurídica y administrativa interdepartamental.
- e) La formulación de directrices de técnica normativa y promoción de la evaluación normativa.
- f) La remisión de documentos al Boletín Oficial del Estado.
- g) El Derecho Civil Foral y el fomento del Derecho Navarro en su conjunto.
- h) La racionalización, simplificación y agilización de los procedimientos y de las actividades materiales de gestión en el ámbito de la Comisión de Coordinación.
- i) El registro y régimen de Asociaciones, Fundaciones, Colegios
 Profesionales y Consejos de Colegios Profesionales de Navarra.
- j) La gestión y tramitación de los procedimientos y la documentación derivada de la actividad parlamentaria y del Defensor del Pueblo de Navarra.
- El Registro de Convenios y Acuerdos de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.
- l) El apoyo a la Junta de Cooperación y a la Junta de Transferencias.
- m) El asesoramiento jurídico y representación y defensa en juicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de los organismos públicos dependientes de la misma.
- n) La legalización de las firmas de autoridades y personal de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra en documentos que hayan de surtir efectos en el extranjero.

- ñ) Las funciones de Delegado de Protección de Datos del Gobierno de Navarra.
- o) El impulso y coordinación del Gobierno Abierto.
- p) La dirección e impulso del proceso de apertura de los datos públicos del Gobierno de Navarra y facilitar su reutilización.
- q) La colaboración en la implementación y despliegue de las políticas de Gobierno Abierto con las Entidades Locales de Navarra.
- r) El Registro General.
- t) La coordinación de la atención a la ciudadanía.
- u) El catálogo o inventario de procedimientos de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra Nota de Vigencia.
- v) El Boletín Oficial de Navarra.
- w) Los procesos electorales que dependan de la Comunidad Foral de Navarra.
- x) Las funciones de unidad responsable de accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y del Sector Público Institucional Foral.
- y) La función de impulso y coordinación del voluntariado. *
- Aquellas otras que atribuyan las disposiciones vigentes al Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior en el ámbito propio de la Dirección General.
- * Ésta función ha sido atribuida a la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto en 2021.



Capital Humano

En éste apartado se muestra la plantilla de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto, distribuida según la estructura establecida en el Decreto Foral 259/2018, de 30 de octubre, donde esta establece la estructura orgánica del Departamento.

Las funciones atribuidas a ésta Dirección General se realiza por 104 personas trabajadoras que conforman la plantilla, estructurados en 3 Servicios, dos unidades con rango de servicio, y 2 secciones.



Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto

	Puesto	Número
Director General		1
Secretaria de Dirección		1
Servicio de Secretariado de	Directora Servicio	1
Gobierno y Acción Normativa	Jefaturas de Sección	3
	Jefaturas de Negociado	2
	T.A.P. Rama Jurídica	3
	Personal Administrativo	10
	Servicios Generales	5
Unidad Delegada de Protección de	Directora de Servicio	1
Datos	T.A.P. Rama Jurídica	1
Servicio de Gobierno Abierto y	Directora de Servicio	1
Atención Ciudadana	Jefatura de Sección	3
	Jefatura de Negociado	1
	Téc. Sup. Sist. Informáticos	1
	Téc. Sup. Organización	1
	Téc. G. Medio Sist. Información	1
	Téc. G. Medio Organización	1
	Personal Técnico Superior	1
	Educador Social	1
	Personal Administrativo	6
Servicio de Asesoría Jurídica	Dirección de Servicio	1
	Jefaturas de Sección	6
	Personal Asesor Jurídico	5
	Personal Administrativo	7
Sección de Boletín Oficial de	Jefatura de Sección	1
Navarra	Jefaturas de Negociado	3
	Oficiales Fotocomposición	6
	Personal Administrativo	4
Sección de Innovación y	Jefatura de Sección	1
Modernización Adm.	Ingeniero Técnico Industrial	1
	Oficial de Mantenimiento	1
	Auxiliar de Mantenimiento	1
Tribunal Administrativo de Navarra	Presidenta del Tribunal	1
	Presidentes de Sección	2
	Secretaria del Tribunal	1
	Vocales del Tribunal	6
	Jefaturas de Negociado	2
	T.A.P. Rama Jurídica	1
	Personal Administrativo	9
	. J.	





Análisis económico presupuestario

La Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto realiza la gestión directa y completa del programa económica 010, tanto económico como presupuestario.

Presupuesto	Consolidado	Autorizado	Pagado	Rema. Créd
TOTAL	14.672.281,48	13.576.254,11	13.208.779,68	1.394.311,45
0 Dpto. Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	14.672.281,48	13.576.254,11	13.208.779,68	1.394.311,45
010 Actividades generales de Presid. y Gobierno Abierto	14.672.281,48	13.576.254,11	13.208.779,68	1.394.311,45
*010000 Dirección del Gobierno de Navarra	382.192,00	368.272,70	368.272,70	13.919,30
*010001 Dirección y servicios generales del programa	8.506.480,41	7.758.731,01	7.438.814,13	1.016.625,31
*010002 Secretariado de Gobierno y acción normativa	1.479.018,54	1.415.630,48	1.415.210,05	63.483,72
*010003 Edición del Boletín Oficial de Navarra	433.860,36	423.901,21	423.901,21	9.959,15
*010004 Actividades de asesoría jurídica	829.430,82	803.935,33	803.300,89	25.495,49
*010005 Servicio de Gobierno Abierto	2.242.730,73	2.029.069,96	1.982.578,82	242.973,28
*010007 Actividades del Tribunal Administrativo de Navarra	798.568,62	776.713,42	776.701,88	21.855,20





Actividades

03–1 Servicio de Secretariado de Gobierno y Acción Normativa.

1. Asistencia a la Presidenta.

Se han aprobado 48 Decretos Forales de la Presidenta de la Comunidad Foral de Navarra, de los cuales 28 han sido aprobados en relación con el establecimiento de las medidas preventivas para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2, lo que supone un incremento del 65% con respecto a los 31 aprobados en el año 2020.

Se han promulgado 20 leyes forales aprobadas por el Pleno del Parlamento de Navarra, lo que supone un descenso del 10% con respecto a las 22 promulgadas en el año 2020.

1.2 Relaciones con Instituciones.

1.2.1. Relaciones con el Parlamento de Navarra.

En 2021 se han contabilizado un total de 2.799 expedientes con el Parlamento de Navarra. La actividad parlamentaria se ha incrementado, como viene sucediendo año tras año, en un 13% respecto a los expedientes del año 2020 (2.475).

En cuanto a la actuación de la Administración con relación a la **función de control político del Parlamento de Navarra al Gobierno de Navarra**, en 2021:

- 1. Se dio trámite a 49 Juntas de Portavoces del Parlamento y a 36 Plenos (18 de control y 17 ordinarios), además del Pleno monográfico extraordinario sobre políticas dirigidas a la infancia y el Debate de política general sobre el estado de la Comunidad.
- 2. Destaca por su volumen sobre el resto de iniciativas, el notable incremento de solicitudes de información en un 19,3% respecto de 2020 (77% si lo comparamos con 2018). Salud, Derechos Sociales y Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior, por este orden, fueron los más demandados. El 86,2% fueron solicitadas por el Grupo Parlamentario Navarra Suma, el 10,4% por el G.P. EH Bildu Nafarroa, el 2,4% por el G.P. Geroa Bai, el 0,5% por el G.P. "Mixto-Izquierda-Ezquerra", el 0,3% por la Agrupación de Parlamentarios Forales de Podemos-Ahal Dugu Navarra y el 0,2% fueron solicitadas por el G.P. Partido Socialista de Navarra. Se incrementaron hasta un 115% las interpelaciones respecto a 2020. Salud fue el más interpelado. De ellas, el 60% fueron presentadas por el G.P. Navarra Suma, el 11,25% por "Geroa Bai" y otro 11,25% por el G.P. "Partido Socialista de Navarra", el 8,75% por "EH Bildu Nafarroa", el 7,5% por la A.P.F. de Podemos-Ahal

Dugu Navarra y el 1,25% por el G.P. Mixto-Izquierda-Ezquerra. Se totalizaron un 7,8% más de preguntas que en 2020. Salud y Derechos Sociales, de nuevo, los más preguntados. Encabeza las preguntas orales la Consejera de Salud, seguida de la Presidenta del Gobierno. El 48,5% de las preguntas fueron formuladas por el G.P. Navarra Suma; el 23,5% por el G.P. EH Bildu Nafarroa; el 12,3% por el G.P. Partido Socialista de Navarra, el 7,2% por el G.P. Geroa Bai, el 4,3% por el G.P. Mixto-Izquierda-Ezquerra y el 4,2% fueron formuladas por la A.P.F. de Podemos-Ahal Dugu Navarra. Se incrementaron, asimismo, el número de comparecencias: 177 en 2021 (163 en 2020). La Consejera de Salud, una vez más es la que más veces tuvo que comparecer en la Cámara. 63 veces fueron las que los Consejeros acudieron a petición propia. También se incrementaron las mociones: 170 en 2021, frente a 143 en 2020 y Salud, nuevamente, fue el destinatario de más resoluciones derivadas de dichas mociones.

- 3. En relación a la iniciativa legislativa, en 2021 se inició la tramitación en el Parlamento de 13 proyectos de Ley Foral aprobados por el Gobierno de Navarra (21 en 2020); un proyecto fue desglosado en dos por la Mesa del Parlamento. Se convalidaron por la Cámara 6 Decretos-leyes Forales y se comunicó a la Cámara la aprobación de otros 6 Decretos Forales Legislativos, de Armonización Tributaria, de modificación de impuestos. La iniciativa legislativa de los Grupos Parlamentarios se incrementó un 66% respecto a 2020 (15 en 2021, 9 en 2020).
- 4. Se recibieron del Parlamento, aprobadas por el Pleno, 20 leyes forales (22 en 2020), tres de ellas habían iniciado su tramitación en 2020, aunque su gestión hubo de realizarse durante el 2021, 11 eran a iniciativa

del Gobierno de Navarra, y 9 fueron a propuesta de los grupos parlamentarios, en forma de proposiciones de Ley Foral.

Al margen de los créditos extraordinarios y suplementos de crédito y de la modificación de otras leyes forales (de ordenación del territorio y urbanismo, del Gobierno de Navarra y su Presidenta, de sanidad animal, de Transparencia, de contratos públicos y de Haciendas Locales), se aprobaron la Ley Foral de Tasas y Precios Públicos; la Ley Foral de regulación de jornadas, horarios y retribuciones de Policía Foral; la Ley Foral que aprueba el Plan de Estadística de Navarra 2021-2024; la Ley Foral reguladora del derecho al cribado neonatal ampliado en Navarra; la Ley Foral de Fundaciones de Navarra; la Ley Foral que añade un artículo 29 bis a la Ley Foral del Defensor del Pueblo de Navarra; la Ley Foral para hacer frente a los salarios del personal transferido como consecuencia del traspaso de la competencia de la sanidad penitenciaria a la Comunidad Foral de Navarra; y las Leyes Forales de PGN para 2022 y de medidas tributarias.

5. Se enviaron a la Cámara 53 Sesiones de Gobierno, con la totalidad de los Acuerdos aprobados.

En cuanto a la actuación de la Administración con relación a la función de control financiero del Parlamento de Navarra al Gobierno de Navarra, en 2021 se remitió a la Cámara la información trimestral de Hacienda sobre endeudamiento, utilización de créditos ampliables ejecución presupuestaria; la información mensual sobre modificaciones У presupuestarias, todas ellas preceptivas por las leyes forales de Hacienda y de Presupuestos.

	2021	2020	%
Comparecencia	117	163	+ 8,60
Iniciativa Legislativa Europea — Control de Subsidiariedad	75	85	- 11,70
Interpelación	84	39	+ 115
Moción	170	143	+ 18,80
Peticiones de información/documentación	1.261	1.057	+ 19,30
Planes, Decretos Forales Legislativos y comunicaciones	146	164	- 11,00
Pregunta Escrita	404	365	+ 10,70
Pregunta Oral	452	429	+ 5,40
Proposición de Ley Foral	15	9	+ 66,70
Proyecto de Ley Foral	14	21	- 33,40
TOTAL	2.799	2.475	+ 13,00

1.2.2. Relaciones con el Consejo de Navarra.

En 2021 llegamos a un acuerdo con el Consejo de Navarra que cristalizó el 21 de junio de 2021 en el que la Presidenta del Gobierno de Navarra y el Presidente del Consejo de Navarra firmaron el Convenio de Colaboración entre la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y el Consejo de Navarra para la implantación de un sistema integrado de gestión administrativa por medios electrónicos.

A partir de ese momento se puso en marcha la tramitación electrónica de los expedientes de petición de emisión de dictamen u otros derivados de la actividad entre ambas instituciones, a través de una aplicación informática. Esa herramienta, en la que se incorporaron todos los expedientes del año 2021, ha permitido la eliminación de la tramitación en papel, una gestión mucho más eficiente y un mayor control de la trazabilidad de los expedientes.

Se han tramitado 40 expedientes de petición de emisión de dictamen al Consejo de Navarra, y 4 expedientes derivados de otras actividades entre ambas instituciones.

Las peticiones de dictámenes al Consejo de Navarra del año 2021 se han incrementado un 29% con respecto a los 31 expedientes del año 2020.

1.2.3. Relaciones con el Defensor del Pueblo de Navarra.

Se han contabilizado en 2021 627 expedientes (499 en 2020) con el Defensor del Pueblo de Navarra, lo que supone un incremento respecto de 2020 del 25%.

En relación con estos expedientes se han requerido 697 informes de los Departamentos. Salud, Educación y Derechos Sociales, por este orden, son los tres más demandados de información por el Defensor. Le siguen Vivienda y Función Pública.

Cuadro-Resumen de los informes enviados al Defensor del Pueblo en 2021

	2021	2020	%
Educación	126	108	+ 16,60
Derechos Sociales	93	93	0,00
Salud	181	181	+ 105,70
Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y P.E.	79	79	+ 11,30
Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	67	65	+ 3,10
Economía y Hacienda	41	57	- 28,10
Desarrollo Rural y Medio Ambiente	21	22	- 4,60
Cohesión Territorial	21	17	+ 23,50
Desarrollo Económico y Empresarial	37	13	+ 184,60
Cultura y Deporte	11	6	+ 83,30
Universidad, Innovación y Transformación Digital	10	6	+ 66,60
Políticas Migratorias y Justicia	7	5	+ 40,00
Relaciones Ciudadanas	3	3	0,00
TOTAL	697	554	+ 25,80

1.3. Asistencia al Gobierno de Navarra.

1.3.1 Comisión de Coordinación.

En 2021 se ha vuelto a la celebración de estas reuniones de forma presencial.

Se han celebrado 45 comisiones de coordinación previas a las sesiones de gobierno ordinarias.

En el año 2021, se constituyó un grupo de trabajo para estudiar la tramitación de los encargos por los Departamentos a los entes instrumentales, estudio que permitió consensuar unas pautas coordinadas de actuación en ese ámbito.

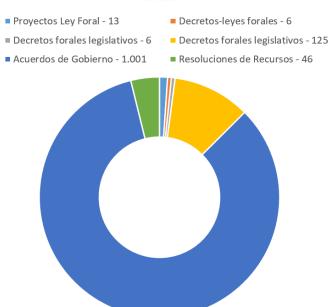
1.3.2 Sesiones del Gobierno de Navarra.

Se han celebrado reuniones presenciales y se ha facilitado la posibilidad de conexión por videoconferencia para quienes, por razones de trabajo estuvieran fuera de Pamplona.

Se han celebrado 53 Sesiones de Gobierno. De las cuales 8 han sido extraordinarias convocadas con carácter de urgencia y 45 sesiones ordinarias.

Se han aprobado un total de 1197 asuntos, es decir, se ha producido un incremento del 17% respecto a 2020.

Atendiendo a la clasificación el Gobierno de Navarra ha aprobado:



Cuadro Resumen

	2021	2020	%
Decreto Forales de la Presidenta	48	31	+ 65,00
Leyes Forales Promulgadas	20	22	- 10,00
Petición de emisión de dictamen al Consejo de Navarra	40	31	+ 29,00
Sesiones de Gobierno celebradas	53	54	+ 0,02
Proyectos de Ley Foral	13	16	- 19,00
Decreto-Leyes Forales	6	10	- 40,00
Decretos forales Legislativos	6	1	+ 600,00
Decretos Forales	125	99	+ 26,00
Acuerdos de Gobierno	1.001	862	+ 16,00
Recursos	46	36	+ 28,00
Total asuntos aprobados por el Gobierno de Navarra	1.197	1.024	+ 17,00

Destacar los 6 decretos-leyes forales aprobados, de los cuales 4 han sido tomando medidas relacionadas con el coronavirus, 1 relacionado con los fondos provenientes del Instrumento Europeo de Recuperación y 1 de trasposición de una directiva europea. Ha supuesto una disminución del 40% con respecto a los aprobados en 2020, año en el que hubo que tomar medidas urgentes, en virtud de la situación derivada del estado de alarma.

Se han aprobado 6 decretos forales legislativos, todos ellos de armonización tributaria, para modificar diversos impuestos: Impuesto Sobre el Valor Añadido, Impuesto sobre el Valor de la Producción de la Energía Eléctrica, e Impuestos Especiales. Ha supuesto un incremento de 600% con respecto al único aprobado en 2021.

En cuanto a los recursos materiales empleados para el correcto desarrollo de las Sesiones de Gobierno, durante 2021 se han implementado actuaciones sobre la aplicación Quorum derivadas del cumplimiento de las normas de administración electrónica que tienen que ver con la firma digital y el código seguro de verificación.

1.4 Servicio centralizado de cartería.

El 30 de noviembre de 2011, se tramitó el expediente para la contratación de los servicios postales de la administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos, para los años 2021 a 2023, y sus prórrogas previstas, siendo la adjudicataria del nuevo Acuerdo Marco la "Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A."

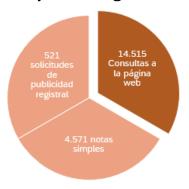
Durante el año 2021 se han franqueado 343.749 unidades entre cartas, paquetes y libros. Se ha producido un incremento del 14% del volumen de franqueo con respecto a 2020, situándonos en valores similares a los de 2019 antes de la pandemia. Por tanto, se ha recuperado totalmente la actividad.

Se han recepcionado en el Negociado de Cartería y distribuido a las diferentes unidades del Gobierno de Navarra 190.498 unidades entre cartas ordinarias, cartas certificadas, paquetes, revistas, libros, cartas devueltas y acuses de recibo.

Continuando con la línea de modernización y digitalización durante el año 2021 se ha trabajado en la contratación de un sistema de información para la digitalización de los servicios centralizados de cartería (valija digital). A finales del año se tramitó un expediente plurianual de contratación del suministro de las licencias perpetuas y la implantación en Gobierno de Navarra de un sistema de información para la digitalización de los servicios centralizados de cartería (valija) durante los años 2021 y 2022, así como del mantenimiento y soporte del sistema durante los años 2022 y 2023. En diciembre de 2021 se adjudicó el contrato a la empresa Inetum, adquiriéndose en ese ejercicio las licencias perpetuas del sistema de valija digital

1.5 Registros de Asociaciones, Fundaciones y Colegios Profesionales.

En este ámbito, es importante destacar que el servicio web de los registros, puesto en funcionamiento a principios de 2020, se ha mantenido en permanente funcionamiento durante 2021, y en el mismo se han ido implementando nuevos contenidos, lo que ha repercutido en un mayor uso por la ciudadanía, que se refleja en los siguientes datos:



Durante este ejercicio 2021 se ha incidido particularmente en el tratamiento y digitalización de la documentación relativa a las fundaciones, con el objetivo de lograr la ampliación del elenco de posibles consultas y descargas gratuitas.

Por otra parte, con la entrada en vigor, el 17 de julio de 2021, de la nueva Ley Foral 13/2021, de Fundaciones de Navarra, se ha realizado una adaptación a la misma de las fichas web y del modelo descargable de Estatutos, al tiempo que se ha respondido a numerosas consultas relacionadas con la nueva normativa en vigor. Asimismo, se han publicado en la web avisos y documentación de carácter informativo y práctico sobre las principales novedades legislativas.

1.6 Registro de Convenios y Acuerdos.

Durante este ejercicio 2021 se ha concluido, en colaboración con las Secretarías Generales Técnicas, el proceso de depuración de los convenios recogidos en la aplicación. También se ha trabajado en detectar las probables causas de las deficiencias de funcionamiento que padece la herramienta de gestión, cuya solución se prevé acometer en el ejercicio presente, habiéndose dado ya los primeros pasos.

En datos numéricos, la actividad del registro en 2021 se materializó en la inscripción de 230 convenios y acuerdos. De ellos, 149 se encuentran vigentes y 81 no vigentes o con fecha de vigencia indefinida; 95 se firmaron con entes públicos y 135 con entes privados.



Cuadro-Resumen por Departamentos de los convenios registrados en 2021

Cuadro-Resumen por Departamentos	2021	2020	%
Educación	13	0	-
Derechos Sociales	9	19	- 53,00
Salud	21	25	- 16,00
Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y P.E.	-		-
Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	16	12	+ 33,00
Economía y Hacienda	2	2	0,00
Desarrollo Rural y Medio Ambiente	2	5	- 60,00
Cohesión Territorial	5	5	+ 25,00
Desarrollo Económico y Empresarial	0	2	- 100,00
Cultura y Deporte	9	11	- 18,00
Universidad, Innovación y Transformación Digital	1	0	-
Políticas Migratorias y Justicia	15	2	+ 750,00
Relaciones Ciudadanas	10	1	+ 1000,00
TOTAL	230	121	+ 190,00

1.7 Coordinación jurídica y administrativa interdepartamental.

Se han realizado 26 comunicaciones relativas a marcas registradas (20 en 2020).

Asimismo, se ha mediado en la gestión de las solicitudes de registro europeo de 2 nuevas marcas para la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Se ha seguido publicando puntualmente el Boletín jurídico Informativo, como herramienta de consulta ágil y eficaz de documentos jurídicos relevantes, tanto de producción navarra como autonómica y estatal.

En los procesos de contratación anual de bases de datos jurídicas, además del relativo al mantenimiento y mejora de LexNavarra, se adjudicaron servicios que permiten el acceso de todo el personal, tanto a las bases legislativas generales como, por primera vez, a las especializadas.

1.8 Seguimiento de la calidad normativa de los anteproyectos y proyectos de disposiciones, en cuyo ámbito:

Se han emitido en plazo los 23 informes (11 en 2020) de adecuación de procedimiento, fondo y forma que al respecto fueron solicitados por las diferentes Secretarías Generales Técnicas de los Departamentos.

1.9 Régimen jurídico:

Hemos participado en:

- La elaboración del informe y anexo sobre la adaptación de la legislación foral de Navarra a la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Nuestra participación en la elaboración de ese informe trae causa de un convenio firmado a finales de 2020 entre el Parlamento de Navarra, la Universidad Pública de Navarra y el Comité de entidades de representantes de personas con discapacidad de Navarra. El informe fue presentado el 7 de mayo de 2021 en el salón de plenos del Parlamento de Navarra. Este informe ha sido editado por el Grupo Cinca (Colección Convención ONU N.º 29) con id. ISBN: 978-84-18433-22-1.
- En el grupo de trabajo creado, a iniciativa del Departamento de Derechos Sociales, para la elaboración del anteproyecto de Ley Foral de

atención a las personas con discapacidad en navarra y garantía de sus derechos, que continuará durante el ejercicio en curso.

- En el grupo de trabajo creado, a iniciativa del departamento de desarrollo económico, para la agilización y simplificación de la tramitación administrativa para la puesta en marcha de actividades económicas en Navarra, que continuará durante el ejercicio en curso.

1.10 Planificación normativa.

Hemos gestionado y tramitado el Plan Anual Normativo para 2022 de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y su anexo, que fue aprobado por Acuerdo del Gobierno de Navarra, de 29 de diciembre de 2021.

De igual modo, y en cumplimiento del Acuerdo del Gobierno de Navarra de 27 de diciembre de 2019, en fecha de 30 de marzo de 2021 se elaboró el primer informe de evaluación del anterior Plan Anual Normativo de 2020.

1.11 Órganos de asesoramiento: el Consejo Asesor de Derecho Civil Foral.

Durante el año 2021 el Consejo Asesor de Derecho Civil Foral ha conocido y participado en la fase de alegaciones del anteproyecto de Ley Foral de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad, elaborado por el Departamento de Derechos Sociales, y cuyo proyecto de ley foral fue aprobado por el Gobierno de Navarra y remitido al Parlamento de Navarra el 24 de noviembre de 2021 para su debate y aprobación por el pleno.

03-2 Delegada de Protección de Datos.

Entre las acciones de 2021, sobre todo hay que destacar el impulso que se le ha dado a la formación en protección de datos dirigida a todo el personal de Gobierno de Navarra y la publicación de una página web en el portal de Gobierno de Navarra (navarra.es) con información clara y sencilla dirigida a la ciudadanía, con acceso a los trámites para ejercer los derechos de protección de datos y presentar reclamaciones.

1. Concienciación.

Las organizaciones están formadas por personas. Es imprescindible que el personal sea consciente de la necesidad y la importancia que tiene mantener unos estrictos criterios y niveles de seguridad, capaces de asegurar la protección de los datos que manejan.

El objetivo ha sido el de concienciar al personal del Gobierno de Navarra (tanto a empleados como a la alta dirección) de las obligaciones al respecto de la protección de datos en su trabajo diario.

Acciones más relevantes:

- Campaña de impulso al Curso Básico de Protección de Datos. Se preparó una campaña y la publicación de banners en el Portal del Personal del Gobierno de Navarra en los que se incluían dudas frecuentes, para animar a las empleadas y los empleados a realizar el curso básico de protección de datos.



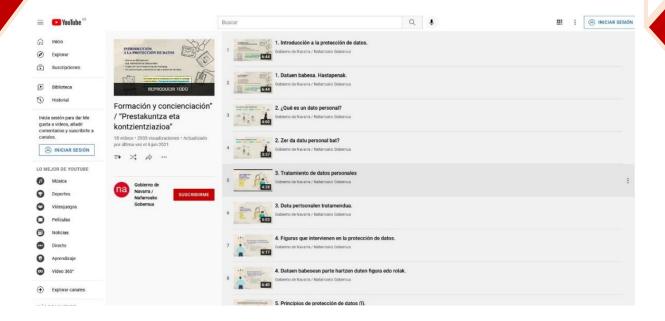
- Traslado del Informe del Comité de Protección de Datos y Seguridad de la información a las direcciones generales y gerencias con la solicitud de que tomen las medidas necesarias para mejorar.
- Reunión con la Dirección General de Interior y la Policía Foral para revisar las obligaciones relativas a la protección de datos ante la publicación de la Ley Orgánica 7/2021.

2. Formación.

El objetivo ha sido el de formar al personal de Gobierno de Navarra, tanto empleadas y empleados como responsables de seguridad y la propia Unidad Delegada de Protección de Datos.

Acciones más relevantes:

- Curso Básico de Protección de Datos. Con los vídeos formativos elaborados en 2020 se ha creado un curso básico en Moodle, disponible tanto en euskera como en castellano. En mayo se pilotó el curso y en junio y octubre se organizaron sendas ediciones formando a más de mil personas. Se pretende seguir impulsándolo durante 2022.



- Formación específica ofrecida a los responsables de seguridad. Como ha habido cambios en las personas que ostentan el rol de responsable de seguridad se han realizado varias acciones formativas y de acogida a los nuevos miembros. Además, en febrero y diciembre se ofrecieron 3 talleres relativos a la elaboración de los Registros de Actividades de Tratamiento para apoyar a las unidades que todavía no los han publicado. Además, se ha ofrecido un taller sobre los contratos con encargados.
- El personal de la UDPD se ha formado en comunicación clara y accesibilidad.

3. Supervisión y control.

El objetivo ha sido supervisar la protección de datos en la organización. Crear mecanismos para llevar el control.

Acciones más relevantes:

- Informe anual de la situación en protección de datos y seguridad de la información.
- Comprobación de que los RAT de los responsables del tratamiento están publicados. Se revisó si los RAT de todos los responsables del tratamiento están publicados en el portal de Gobierno Abierto. Se contactó con los responsables de seguridad que todavía no los han publicado para ofrecer nuestra ayuda e impulsar su publicación.

4. Asesoramiento.

El objetivo es analizar cuestiones y responder a las consultas que lleguen a la UDPD intentando reconocer las generalidades para poder mejorar la gestión del conocimiento.

Gestionar reclamaciones realizadas por las personas físicas cuyos datos personales son tratados por la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y consideren que se han vulnerado sus derechos relativos a la protección de datos o no han recibido respuesta ante un ejercicio de derechos.

Acciones más relevantes:

- En 2021 se analizaron más de 170 cuestiones y se respondió a todas las consultas que llegaron a la unidad. Algunas son simples solicitudes de información, pero muchas otras necesitan un estudio exhaustivo.
- Asesoramiento ante brechas de seguridad. En 1 ocasión se ha asesorado al Responsable del Tratamiento en la gestión de brechas de seguridad en las que hubiera datos personales involucrados.
- Gestión de reclamaciones. Si las personas afectadas consideran que sus derechos en materia de protección de datos no están siendo

satisfechas pueden acudir a la UDPD o a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) para interponer una reclamación. En 2021 se gestionaron 6 reclamaciones que se presentaron directamente en la UDPD y 2 que llegaron de la AEPD. Todas fueron respondidas en tiempo y forma.

- Participación en distintos foros o grupos de trabajo. Se ha participado en el foro de DPDs para el análisis de la Ley Orgánica 7/2021 y someramente en el proyecto de Archivos para la definición de los plazos de conservación de algunos procedimientos.
- Asesoría ante evaluaciones de impacto (EIDPs). Ante un nuevo tratamiento en el que estaba previsto utilizar nuevas tecnologías más invasivas se instó al responsable del tratamiento para que realizara una evaluación de impacto y se le proporcionó herramientas y asesoramiento para hacerlo.

5. Gestión del conocimiento.

El objetivo ha sido el de crear un ecosistema que permita que la información de protección de datos esté accesible a los agentes que intervienen en el tratamiento de datos personales.

Acciones más relevantes:

- Publicación de la página web https://www.navarra.es/es/proteccion-de-datos con información acerca de los derechos de protección de datos y los trámites relacionados.

Protección de datos Conoce y ejerce tus derechos El derecho fundamental a la protección de datos persigue garantizar a las personas el control sobre sus datos personales. Un dato personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Los datos personales pertenecen a cada ciudadano/a, que es la persona titular. | Mostrar todo + | | El derecho de información y el derecho de acceso | | | El derecho de rectificación | | | El derecho de oposición y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas | | | El derecho de supresión o derecho al olvido | | | El derecho a la limitación | | | El derecho a la portabilidad | | | El derecho a la portabilidad | |



- Publicación en el Portal del Personal del Gobierno de Navarra de un <u>microsite</u> relativo al curso básico de protección de datos y de los vídeos formativos.
- Revisión y actualización del portal de gestión del conocimiento. En el portal de conocimiento se comparte la documentación de ayuda para que los responsables de seguridad tengan la información y herramientas siempre a mano. Por ejemplo, se han añadido recomendaciones a la hora de eliminar el DNI de la imagen de la firma digital y se ha elaborado unas directrices para la comunicación de datos entre distintos responsables de seguridad.

7. Herramientas de gestión y proyectos de mejora.

El objetivo ha sido crear o proporcionar herramientas para que la gestión necesaria en protección de datos sea más sencilla y eficiente.

Acciones más relevantes:

- Definición del trámite para el ejercicio de derechos de protección de datos y su publicación: https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/ejercicio-de-los-derechos-de-proteccion-de-datos-personales
- Definición del trámite para la presentación de reclamaciones relativas a protección de datos ante la UDPD: https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/reclamacion-ante-la-unidad-delegada-de-proteccion-de-datos

8. Investigación.

El objetivo es estar al día de las últimas novedades en materia de protección de datos. Analizar la información que publican organismos relevantes: AEPD, otras autoridades de control, Comité Europeo de Protección de Datos, etc.

Acciones más relevantes:

- Periódicamente se analiza la información que se publica y se analizan resoluciones de la AEPD relativas a administraciones públicas.

9. Organización y comunicación.

El objetivo ha sido mantener contacto con organizaciones externas (AEPD, otras CCAA, otras AAPP, empresas privadas, ...) e internas (departamentos y organismos autónomos, ...).

Acciones más relevantes:

- Acudir a reuniones del Grupo Tractor. El Grupo Tractor se ha reunido una vez.
- Acudir a reuniones del Comité de Protección de datos y seguridad de la información. El Comité se reunió en marzo y noviembre.
- Mantener contacto con organizaciones externas (AEPD, otras CCAA, otras AAPP, empresas privadas, ...). Aunque la situación de pandemia complicó mucho la comunicación con otros agentes se ha mantenido contacto con DPDs de otras comunidades autónomas vía correo electrónico.
- Difundir información relativa a protección de datos entre los responsables de seguridad. Se han enviado 7 comunicaciones por correo electrónico en las que se trasladaba la información que nos proporciona la AEPD.

Evaluación de los objetivos estratégicos en 2021

Eje	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Resultado 2021
	Concienciar al personal del Gobierno de Navarra (tanto a	Nº de actividades de concienciación realizadas	1 al año	Se han realizado 3 acciones de concienciación.
Concienciación	empleados como a la alta dirección) de las obligaciones al respecto de la protección de datos en su trabajo diario.	Nº de responsables de seguridad que participan en las acciones	Todos	Sigue habiendo alguna unidad sin responsable de seguridad designado y algunos no se han implicado demasiado, aunque la pandemia lo ha complicado mucho.
		Nº de empleadas y empleados que responden a los cuestionarios de valoración	2000	No se ha enviado cuestionario

Eje	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Resultado 2021
Formación	Formar al personal de Gobierno de Navarra, tanto empleados como los responsables de seguridad y la propia Unidad Delegada de Protección de Datos	Nº de acciones formativas ofertadas al personal.	2020: Elaboración vídeos formativos 2021: Píldoras formativas básicas 2022: Recordatorio s y buenas prácticas. 2023: Evaluación de la evolución	Se han ofertado varias ediciones del Curso Básico en Protección de Datos y se han formado más de 1000 empleadas y empleados públicos.
Ω		Nº de acciones formativas ofertadas a los Responsables de seguridad al año	3	3 reuniones de acogida a nuevos responsables de seguridad. 3 talleres de RAT y 1 de encargados.
		Nº de acciones formativas realizadas por el personal de la UDPD	1 al año	Se han realizado un curso de Comunicación Clara y un curso de Accesibilidad.

Eje	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Resultado 2021
	Crear un ecosistema que permita que la información de protección de datos esté accesible a los agentes que intervienen en el tratamiento de datos personales	Nº de portales de gestión del conocimiento creados y actualizados	1	El SharePoint está actualizado y ofrece acceso a todo el material que se está creando.
Gestión del conocimiento		Nº de documentos con directrices creados y actualizados	-RAT -Deber de información -Contratos con encargados -Ejercicio de derechos -Brechas -EIPD	Se han actualizado los documentos de Ejercicio de Derechos, Deber de Información y EIPDs. Se ha añadido el documento sobre cesiones y las cláusulas contractuales tipo para encargado y TID.
Gestión del		Página web de la Unidad Delegada de Protección de Datos con información básica.	2020: info general y enlace al inventario 2021: info derechos y enlace al trámite 2022: info para la ciudadanía 2023: completar info y poner compromiso del gobierno	Se ha publicado en navarra.es una página con información básica y acceso a los trámites de ejercicio de derechos y reclamaciones.

Eje	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Resultado 2021
Herramientas	Crear o proporcionar herramientas para que la gestión necesaria en protección de datos sea más sencilla y	Nº de herramientas analizadas	3	Se ha analizado la herramienta GestionaEIPD para la realización de EIPDs y la herramienta para al análisis de riesgos de la AEPD.
Herra	eficiente.	Nº de herramientas desarrolladas/impl ementadas	1	Se han creado los trámites para el ejercicio de derechos y las reclamaciones.
ión	Supervisar la protección de datos en la organización. Crear mecanismos para llevar el control.	Nº de informes elevados a la alta dirección	1 al año	En noviembre se envió el Informe del Comité de PD y SI a los gabinetes, DG y Gerencias. También se presentó en la Comisión de Coordinación.
Supervisión		Nº de planes de supervisión definidos	1 al año	El plan de este año comprendía la comprobación de la publicación de los RAT.
	Asesor en evaluaciones de impacto	Nº de EIPDs en las que se haya tomado parte	1 al año	Se ha asesorado en la realización de una EIPD.
Comunicación	Mantener contacto con organizaciones externas (AEPD, otras CCAA, otras AAPP, empresas privadas,) e internas (departamentos y organismos autónomos,)	Nº de reuniones a las que se acuden	2 al año	Por razones debidas a la pandemia no se ha podido acudir a reuniones con otros agentes pero sí que se ha mantenido contacto con DPDs de otras comunidades autónomas por correo electrónico.

Eje	Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Resultado 2021
Investigación	Estar al día de las últimas novedades en materia de protección de datos. Analizar la información que publican organismos relevantes: AEPD, otras autoridades de control, Comité Europeo de Protección de Datos, etc. (gurús, CNIL, APDCat, supervisor, comité europeo PD,)	Nº de veces que se visitan sus páginas web	Al menos una vez al mes	Varias veces al año recopilamos las informaciones más relevantes y las compartimos con los responsables de seguridad.
	Responder a las consultas que lleguen a la UDPD intentando	Nº de consultas atendidas	50 al año	172 cuestiones analizadas
oría	reconocer las generalidades para poder mejorar la gestión del conocimiento.	Nº de brechas de seguridad en las que se haya asesorado	Todas las que lleguen	1
Asesoría	Gestionar reclamaciones	Nº de reclamaciones atendidas	Todas las que lleguen	Nº de reclamaciones gestionadas: -Directamente a la UDPD: 6 -Vía la AEPD: 2 Se han atendido todas las reclamaciones que han llegado en tiempo y forma.

03-3 Servicio de Gobierno Abierto y Atención Ciudadana

1. Proyectos conjuntos.

1.1 Planificación.

Sin lugar a dudas un hito de 2021, el principal en éste ámbito, ha sido la culminación de la elaboración del I Plan de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra, mediante su aprobación por Acuerdo del Gobierno de Navarra, de 23 de junio de 2021.

En total cerca de 3000 personas participaron en el diseño del Plan a través de los diferentes canales habilitados (cuestionarios, grupos focales, entrevistas personalizadas, espacio web abierto).

En el proceso se contó con la visión de la infancia y la adolescencia. Para este grupo de población, la participación se ha canalizado a través de los órganos de participación infantil y adolescente de los municipios de Zizur Mayor, Mendavia, Cintruénigo y Castejón.

El Plan se concreta en 25 compromisos que se irán desarrollando en los próximos años.

Toda la información y documentación se puede consultar en el siguiente enlace: https://gobiernoabierto.navarra.es/es/gobernanza/planes-y-programas-accion-gobierno/i-plan-gobierno-abierto-2021-2023-acciones

Se ha redactado el Plan de Gobierno Abierto en lenguaje claro para hacerlo más comprensible, se puede ver en este enlace:

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/gobierno abierto nava rra cas.pdf

1.2 Semana de la Administración Abierta.

La Semana de la Administración Abierta es una iniciativa impulsada a nivel mundial por la Alianza para el Gobierno Abierto (Open Gov Week). La Semana se celebró del 17 al 21 de mayo de 2021. Su objetivo principal es acercar las Administraciones públicas a la ciudadanía, basándose en los principios del Gobierno Abierto: transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana, integridad pública y colaboración.

En el marco de esta semana se organizaron varios eventos, algunos de ellos en colaboración con entidades locales.

Fecha	Actividad
17/05/2021	Gobierno Abierto: Conoce, Comprende, Participa
	<u>Visitas</u> educativas de centros escolares al Ayuntamiento de Barañain
18/05/2021	Órgano de participación infantil y adolescente de Mendavia Órgano de participación infantil y adolescente de Cintruénigo
19/05/2021	Órgano de participación infantil y adolescente de <u>Zizur Mayor</u>

Fecha	Actividad
21/05/2021	Comunicación Clara la mejor defensa de la ciudadanía
	Órgano de participación infantil y adolescente
	de <u>Castejón</u>

La jornada "Gobierno Abierto: Conoce, Comprende y Participa" es pública y se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=2ctuMpkbWxc

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/programa gobierno a bierto videoconferencia.pdf

En la jornada "Comunicación Clara la mejor defensa de la ciudadanía" se trató el derecho a entender de los ciudadanos y ciudadanas es el objetivo estratégico de la Comunicación Clara. Esta sesión se grabó y se publicó en el canal de YouTube de Gobierno de Navarra, también se publicó en el portal del empleado.

Enlace: https://youtu.be/pGlBKdX6jm4

1.3 Visibilización del Gobierno Abierto de Gobierno de Navarra: nos asomamos a las redes.

Desde el 1 de octubre y con la colaboración del Servicio de Comunicación, se ha comenzado con redes sociales a través de la etiqueta "Gobierno Abierto". Al menos se publica una noticia semanalmente en castellano y en euskera. La red más utilizada es Twitter. Hasta el momento se han publicado 16 tuits, el del estreno fue el siguiente:

- Estrenamos la etiqueta #GobiernoAbiertoNavarra para dar cabida en este perfil a las cuestiones relacionadas con #GobiernoAbierto #Transparencia #DatosAbiertos #Participación

https://twitter.com/gob_na/status/1443966765256556544?s=20

https://twitter.com/gob_na/status/1443966237164417024?s=20

1.4 Participación en órganos y foros a nivel nacional.

A lo largo del 2021 se ha asistido a las sesiones de la Comisión Sectorial de Gobierno Abierto, compuesta por representantes de la Administración General del Estado, representantes de las Comunidades y Ciudades Autónomas y la Federación española de Municipios y Provincias.

También hemos participado en las sesiones del Foro de Gobierno Abierto y en los grupos de trabajo de Comunicación y Colaboración y de Participación, habiéndose celebrado en 2021 dos sesiones de ambos grupos.

1.5 Soporte al Consejo de Transparencia de Navarra.

De conformidad con lo establecido en el artículo 67.2 de la Ley Foral, de Transparencia, acceso a la información Pública y Buen Gobierno, desde el Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía se viene prestando apoyo técnico y administrativo al Consejo de Transparencia de Navarra para el ejercicio de las funciones que le son propias. En el año 2021 se han celebrado 10 reuniones del Consejo.

2. Actuaciones en el ámbito de la participación.

2.1 Actuaciones normativas.

En 2021 el desarrollo normativo de la Ley Foral de Participación Democrática se ha visto demorado por haberse priorizado para éste año la aprobación del marco estratégico, el I Plan de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra.

2.2 Apoyo y asesoramiento en materia de participación.

1ª. El día 30 de junio por Acuerdo del Gobierno de Navarra se aprobó el Plan de participación anual para 2021. Este Plan es público a través del Portal de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra. https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/acuerdo gn 30 juni o 2021.pdf

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/plan de participaci on 2021.pdf

2ª. Se ha prestado apoyo y asesoramiento a las unidades responsables de participación de los departamentos, en concreto se han celebrado las siguientes reuniones:

Fecha	Asunto
	Reunión presentación del Servicio de Gobierno
10/03/2021	Abierto y Atención a la Ciudadanía y funciones
	de las unidades
27/04/2021	Reunión contraste borrador I Plan de Gobierno
	Abierto

3ª. Se ha continuado con el apoyo y asesoramiento a los departamentos en la puesta en marcha de los procesos de participación en el marco de sus planes, programas y estrategias y manteniendo contacto con las personas responsables. Se han asesorado y apoyado en relación con los siguientes procesos participativos:

Departamento	Plan, programa
Presidencia Igualdad, Función Pública e Interior	I Plan Gobierno Abierto
Presidencia Igualdad, Función Pública e Interior	II Plan de Voluntariado en Navarra
Instituto Navarro para la Igualdad (INAI) Presidencia Igualdad, Función Pública e Interior	Plan estratégico para la Igualdad entre mujeres y hombres de Navarra
Derechos Sociales	Ley Foral de Atención y Protección de la Infancia
Cohesión Territorial	Plan Director de Movilidad Activa de Navarra 2022-2030
Políticas Migratorias y Justicia	Plan Especial de Actuación Urbana del Ámbito de la Antigua Prisión Provincial de Pamplona
Políticas Migratorias y Justicia	Plan de Acogida a Personas Migrantes de Navarra 2021-2026
Políticas Migratorias y Justicia	Estrategia de Convivencia Intercultural de Navarra (2021- 2026)
Ordenación del Territorio, Vivienda y Proyectos Estratégicos	Revisión de la Estrategia Territorial de Navarra
Desarrollo Económico y Empresarial	Comunidades Energéticas
Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local	Estrategia de Educación Ambiental para la Sostenibilidad

Todo el proceso participativo del anteproyecto de Ley Foral de Atención y Protección de la infancia y adolescencia, y de protección de la familia,

de los derechos de las y los menores y de la igualdad se puede consultar a través del siguiente enlace:

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/anteproyect o-ley-foral-atencion-proteccion-infancia-adolescencia

Como colofón a todo el proceso participativo, se celebró y se presentó el borrador de la ley el 24 de junio en el Baluarte. La apertura corrió a cargo de la Presidenta del Gobierno de Navarra y se retransmitió el acto en directo en el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=mcxx9F0XkCQ

El proceso participativo del Plan Especial de Actuación Urbana del Ámbito de la Antigua Prisión Provincial de Pamplona se puede consultar a través del siguiente enlace:

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/procesoparticipativo-plan-especial-actuacion-urbana-antigua-prision

El proceso participativo del Plan Director de Movilidad Activa de Navarra 2022-2030 se puede consultar a través del siguiente enlace:

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/plandirector-movilidad-activa-navarra-2022-2030

4ª. Publicación y difusión de guías y otros materiales.

Se han elaborado 2 guías que pretenden servir como herramienta y como manual para desarrollar un proceso de participación con niños, niñas y adolescentes en diferentes espacios y que van dirigidas a las Administraciones y a personas facilitadoras de procesos de participación con la infancia y adolescencia.

Estas guías son el fruto de la experiencia llevada a cabo en el proceso de participación que promovió el Departamento de Derechos Sociales para modificar la Ley Foral de infancia teniendo en cuenta la opinión y las

aportaciones de niños, niñas y adolescentes de diferentes ámbitos (protección, colegios públicos y concertados, asociaciones, etc.) y que ha quedado nombrada con la Ley Foral de atención y protección de la infancia y adolescencia, y de protección de la familia, de los derechos de las y los menores y de la igualdad.

5^a. Comic "Viaje a Gobernus".

Editado un comic dirigido a niños y niñas de 8 a 14 años de la Comunidad Foral de Navarra.

El objetivo principal de la historia es dejar claro y en lenguaje acorde con la edad, los conceptos básicos de un Gobierno abierto, transparente, participativo dentro de una sociedad dinámica, que se mueve constantemente según las circunstancias.

Durante este año 2021 se han elaborado e impreso 6000 ejemplares y durante 2022 se difundirá en los colegios públicos y concertados de Navarra, así como a entidades que tengan relación con la infancia, para que puedan informar y reflexionar sobre el significado y concepto de Gobierno Abierto.



2.3 Concienciación y formación en materia de participación.

1ª. Se planificaron reuniones con diferentes unidades del Gobierno de Navarra al objeto de presentar el trabajo del equipo de Gobierno Abierto, visibilizar la labor y ofrecer asistencia y apoyo. En concreto, se llevaron a cabo las siguientes reuniones:

Fecha	Unidad	Tema
15/01/2021	Servicio de Acción Europea, Cooperación Interregional y Ciudadanía Exterior	Plan de Acción Exterior
03/03/2021	Observatorio de la Realidad Social	Posible temas de colaboración con el ORS
08/04/2021	Dirección de Políticas Migratorias	Plan de Acogida a personas migrantes de Navarra 2021-2026 y Estrategia para la Convivencia Intercultural de Navarra 2021-2026
09/04/2021	INAI	Plan Estratégico de Igualdad Publicación en Gobierno Abierto
23/04/2021	Sección de proyectos estratégicos	Mesa del Pirineo, posible órgano de participación infantil y adolescente
23/04/2021	Dirección de Transportes	Plan de Movilidad Activa
04/05/2021	Servicio de Comunicación	Manual de redes sociales
06/05/2021	Dirección de Transportes	Plan de Movilidad Activa
18/05/2021	Dirección de Vivienda	Colaboración posible Comisión de Viviendas Colaborativas
25/05/2021	Servicio de Transición Energética	Colaboración en Creación de Comunidades Energéticas

Fecha	Unidad	Tema
27/05/2021	Servicio de Infraestructuras Judiciales	Proceso participativo para el PEAU del ámbito de la antigua prisión de Pamplona
01/06/2021	Secretariado Gobierno	Posible proceso participación nuevo DF registro asociaciones
30/07/2021	Servicio de Infraestructuras Judiciales	Proceso participativo para el PEAU del ámbito de la antigua prisión de Pamplona
21/09/2021	Servicio de Ordenación del Territorio	Proceso de transparencia y participación Estrategia Territorial de Navarra
28/10/2021	Servicio de Ordenación del Territorio	Proceso de transparencia y participación Estrategia Territorial de Navarra
18/11/2021	Dirección General de Acción Exterior	Reunión sobre posibles colaboraciones con la Oficina de Proyectos europeos
27/12/2021	Servicio de Transición energética	Preparatorio del espacio web para el Plan de impulso de comunidades energéticas en Navarra (PICENA).

2ª. Curso de formación on-line.

Celebrada la II edición del curso "LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, UNA HERRAMIENTA ESENCIAL PARA LA GESTIÓN PÚBLICA". Se trata de un curso ofertado a través del INAP y tutorizado por un profesional de la participación que ha acompañado a las 19 personas inscritas. El curso acerca a la iniciación a la participación ciudadana y su importancia en la definición y gestión de políticas públicas. La participación como herramienta

de trabajo en la planificación y gestión de políticas públicas, la obligación normativa de incorporar herramientas de participación social por parte de las Administraciones, así como los beneficios y oportunidades que presenta la participación como método de trabajo.

También se persigue dotar al alumnado de algunos conceptos básicos esenciales que, posteriormente, ellos mismos podrán complementar con las referencias, documentos y/o información complementaria que el propio curso les facilita para cada uno de los temas abordados.

La novedad de esta segunda edición ha sido la incorporación de tres sesiones en línea una al inicio para presentar el curso, otra en la mitad del programa y otra al final.

Los contenidos de este cuso se han ofrecido a las Comunidades Autónomas que conforman la Red Interautonómica de Participación Ciudadana, habiéndose enviado a los Gobiernos de Valencia, Baleares, La Rioja, Asturias y Galicia. Algunas ya están utilizando el material.

3ª. Obra de teatro para el fomento de la participación de las personas jóvenes.

Hemos elaborado la segunda obra teatral dedicada a fomentar la participación. La obra se titula 'Noche de Parti" y ha sido impulsada, en colaboración con el Instituto Navarro de la Juventud, dado que busca fomentar la participación de los y las jóvenes en los asuntos públicos.

El estreno de la obra de teatro tuvo lugar el 22 de junio.

Posteriormente, se han llevado a cabo 6 representaciones de esta obra por diferentes localidades de la geografía navarra, concretamente se han realizado representaciones en Larraga, Subiza, Bargota, Mendavia, Lodosa y en la Asamblea del Consejo de la Juventud de Navarra, realizada en Pamplona.

Para la difusión de la obra se ha diseñado un cartel y un folleto explicativo de las características de la representación y las condiciones y necesidades técnicas para ser puesta en escena. Se puede consultar los materiales y ver un tráiler de la misma en el espacio de la página web habilitado en gobierno abierto:

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/accion-gobierno/obras-teatro





2.4 Colaboraciones y alianzas.

1ª. En el marco del Convenio de Colaboración en materia de Gobierno Abierto con la Federación Navarra de Municipios y Concejos y la Dirección General de Administración Local y Despoblación firmado en 2020 se continúa la colaboración conjunta, de cara a buscar mayor eficacia, eficiencia y economía en la gestión de esta materia mediante la puesta en común de información, buenas prácticas, formación y asesoramiento.

En 2021 se ha mantenido una colaboración estrecha en la elaboración del I Plan de Gobierno Abierto a través de varios encuentros. Además, ha formado parte del Jurado de Valoración de Buenas Prácticas en Materia de Participación cuyo reconocimiento se celebró en el mes de marzo de 2021.

2ª. Participación en los Encuentros de la Red Interautonómica de Participación Ciudadana.

Durante el año 2021 se han celebrado dos encuentros de la red. El primero celebrado en junio tuvimos dos intervenciones la primera para presentar la experiencia del "Proceso de Participación del Anteproyecto de Ley Foral de Atención y Protección de la Infancia y Adolescencia" y la segunda para exponer los avances en materia de participación desarrollados desde el último encuentro de la red.

3ª. Participación en eventos organizados por otras entidades.

La Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado ha participado en los siguientes eventos y redes organizados por otras entidades, pero relacionados con participación ciudadana:

Fecha	Nombre de la acción	Organizador
11/05/2021	Reunión de Constitución del Observatorio Local de Democracia Participativa	Ayuntamiento de Pamplona
08/06/2021	10º encuentro (II virtual) de la Red interautonómica de participación	Gobierno de Asturias
28/09/2021	2ª reunión del Observatorio Local de Democracia Participativa	Ayuntamiento de Pamplona
10-11/10/2021	Red Interautonómica de participación en Langreo (Asturias)	Gobierno de Asturias
15/11/2021	Participación en la Comisión Asesora Galardones de Juventud 2021	Instituto Navarro de la Juventud

Fecha	Nombre de la acción	Organizador
16/11/2021	Participación en el grupo de trabajo Pacto por los Cuidados	Instituto Navarro de la Igualdad
17/11/2021	I Congreso Europeo de Comunidades energéticas	Servicio de Transición energética del Dpto de Desarrollo Económico y Empresarial
19/11/2021	Conferencia Futuro Europa	Oficina de Proyectos europeos
29/11/2021	Participación en la Comunidad de Prácticas de Participación	Dirección General de Gobernanza Pública- Ministerio de Política Territorial y Función Pública
14/12/2021	Participación en el grupo de trabajo Pacto por los Cuidados	Instituto Navarro de la Igualdad
16/12/2021	Asistencia a las II Jornadas de Participación y Juventud	Instituto Navarro de la Juventud

2.5 Fomento de proyectos de participación y reconocimiento de buenas prácticas.

a) Subvenciones a entidades locales:

El 15 de enero de 2021 se publicó la convocatoria de "Subvenciones a Entidades Locales que desarrollen proyectos dirigidos a fomentar y promover la participación ciudadana en la Comunidad Foral de Navarra". La convocatoria se resolvió en mayo.

http://www.navarra.es/home_es/ServiciosEmpleado/ficha/16980/Subvencio nes-a-Entidades-Locales-para-el-fomento-y-la-promocion-de-laparticipacion-ciudadana-20211

Con el objetivo de facilitar la comprensión de la convocatoria y poder aclarar las dudas surgidas de la lectura de las bases por parte de las entidades locales, se organizó una reunión previa. A esta reunión acudieron 23 personas.

Se presentaron 45 proyectos (un 32% más que en 2020) siendo 13 subvencionados.

Entidad	Subvención
AYUNTAMIENTO DE ABAURREGAINA/ABAURREA ALTA	6.292,00 €
AYUNTAMIENTO DE GARRALDA	6.534,00 €
AYUNTAMIENTO DE PUENTE LA REINA-GARES	5.853,38 €
AYUNTAMIENTO DE URROZ-VILLA	7.889,20 €
AYUNTAMIENTO DE TUDELA	6.032,25 €
AYUNTAMIENTO DE LARRAGA	11.248,46 €
AYUNTAMIENTO DE UNZUÉ	9.480,00 €
AYUNTAMIENTO DE MILAGRO	8.250,00 €
AYUNTAMIENTO DEL VALLE DE ARANGUREN	5.833,10 €
AYUNTAMIENTO DE LIZOAIN-ARRIASGOITI	2.831,40 €
AYUNTAMIENTO DE ROMANZADO	10.454,40 €
AYUNTAMIENTO DE LEKUNBERRI	10.630,50 €
AYUNTAMIENTO DE ARCE*	6.031,52 €
TOTAL	97.360,21€

b) Subvenciones a asociaciones y ONGs.

El 15 de enero de 2021 se publicó la convocatoria de "Subvenciones a Entidades Ciudadanas que desarrollen proyectos dirigidos a fomentar y promover la participación ciudadana en la Comunidad Foral de Navarra" y en abril se resolvió la convocatoria.

https://www.navarra.es/es/tramites/on/-/line/Subvenciones-a-Entidades-Ciudadanas-para-el-fomento-y-la-promocion-de-la-participacionciudadana-2021

Con el objetivo de facilitar la comprensión de la convocatoria y poder aclarar las dudas surgidas de la lectura de las bases por parte de las entidades ciudadanas, se organizó una reunión en enero. A esta reunión acudieron 43 personas.

Se presentaron 43 proyectos (un 13% más que en 2020) siendo 7 subvencionados.

Entidad	Subvención
CONSORCIO TURISTICO PLAZAOLA 10.000,00	
APYMA SUSTRAIAK GURASOAK	10.000,00 €
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	6.476,58 €
KAMIRA SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL	8.896,00 €
ASOCIACION DE PERSONAS MAYORES IRAZARRA	10.000,00€
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZON DE JESUS CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI 10.000,00 €	
ASOCIACION ACCION CONTRA LA TRATA*	4.627,42 €
TOTAL	60.000,00€

c) Reconocimiento de buenas prácticas en materia de participación ciudadana.

El 22 de marzo se celebró el acto de reconocimiento de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana 2018-2019 presidido por la Presidenta del Gobierno de Navarra, María Chivite.

Enlace: https://www.youtube.com/watch?v=RR-Okst8pTM

Al objeto de divulgar estas iniciativas se elaboraron unas píldoras de video de cada uno de ellos que se están publicadas en el canal de YouTube de Gobierno de Navarra y se maquetaron en un documento cada una de las fichas a modo de banco de buenas prácticas.

Enlace a las píldoras:

Entidad	Proyecto
Dirección General de	Pueblos Amables con las personas mayores.
Ordenación del Territorio	CorellaAmable, LerinAmable, BurgiAmable
Ayuntamiento de Etxarri	Proceso participativo para la mejora de la zona de la
Aranatz	plaza de Etxarri Aranatz
Ayuntamiento de Bakaiku	Proceso participativo para realizar una reflexión
	estratégica sobre el municipio
Cruz Doio Fonogolo	Plan de convivencia. Diagnóstico socio-residencial y
Cruz Roja Española	propuesta de intervención en Murchante
Centro Integrado "Escuela	
de Educadores/as-Hezitzaile	Mi barrio, mi patio – Nire auzoa, nire jolastokia
Eskola" Ikastetxe Integratua	

Enlace al documento de banco de buenas prácticas:

Castellano:

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/catalogobbpp particip acionnavarra def.pdf

Euskera:

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/eus catalogobbpp par ticipacionnavarra def.pdf





2.6 Proyectos de innovación y mejora.

1^a. Participación Infantil y Adolescente.

El I Plan de Gobierno Abierto, recoge el compromiso 3.7 referido a "Impulsar y promover la participación infantil y adolescente". En concreto, se refiere entre otras acciones a las de apoyar y acompañar a los municipios de Navarra que impulsen la participación infantil y adolescente (PIA) a través de la creación de consejos locales o estructuras estables de participación integradas por niños, niñas y adolescentes.

Este compromiso también se ha incluido en el IV Plan de Gobierno Abierto del Estado.

https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia Home/index/Gobi erno-abierto/ivPlanAccion.html

En Navarra hay constituidos 5 órganos de participación infantil y adolescente fruto de una experiencia piloto que se desarrolló en la anterior legislatura. En 2021 se han visitado diferentes ayuntamientos para animarles a sumarse a la formación que les acompañará hasta la creación

de nuevos órganos de participación infantil y adolescente (PIA). Para ello se han organizado las visitas a los ayuntamientos en dos momentos tomando de referencia el año en el que se va a impartir la formación. Así llamaremos "Formación 2021 Órganos PIA" y "Formación 2022 Órganos PIA".

Se han mantenido reuniones con los Ayuntamientos de Villatuerta, Murchante, Lecunberri, Lesaka, Viana, Betelu, Olite, Sartaguda, Barañain, Aoiz, Lodosa, Peralta.

A raíz de las visitas a los diferentes ayuntamientos finalmente han sido 7 los ayuntamientos de Navarra que se han incorporado a la formación 2021 para la creación de órganos de participación de infancia y adolescencia:

- Ayuntamiento de Lesaka
- Ayuntamiento de Aoiz
- Ayuntamiento de Lodosa
- Ayuntamiento de Barañain
- Ayuntamiento de Lekunberri
- Ayuntamiento del Valle de Larraun
- Ayuntamiento de Viana

A lo largo del proceso cada ayuntamiento recibe un acompañamiento individualizado, no presencial y vía teléfono o mail para resolver dudas, revisar ejercicios, enviar materiales de apoyo, etc...

El calendario seguido ha sido el siguiente:

Sesión	Fecha
1ª sesión	9 de junio
2ª sesión	28 de septiembre
3ª sesión	9 de noviembre

La 4º sesión se celebrará en el 2022 individualmente con cada uno de los ayuntamientos.

Se ha iniciado una nueva ronda de visitas a ayuntamientos para plantearles la formación para el año 2022.

Entidad	Fecha
Ayuntamiento del Valle de Aranguren	08/09/2021
Ayuntamiento de Tafalla	28/10/2021
Ayuntamiento de Puente la Reina	28/10/2021
Ayuntamiento de Huarte	02/11/2021
Ayuntamiento de Villava	02/11/2021
Ayuntamiento de Orcoien	03/11/2021
Ayuntamiento de Funes	03/11/2021
Ayuntamientos de V. Ulzama	24/11/2021

2ª. Jornadas formativas sobre la participación de la Infancia y Adolescencia en las Entidades Locales.

En el mes de febrero se organizó una jornada dirigida a personal político y técnico de las Entidades Locales y a cualquier persona que le resultara el tema de interés. La jornada se realizó en tres sesiones.

Los objetivos fueron:

- Promover la participación de los niños, niñas y adolescentes.
- Continuar impulsando la creación de órganos de participación en infancia y adolescencia en los ayuntamientos de la Comunidad Foral de Navarra.
- Dotar a los ayuntamientos de herramientas y habilidades que faciliten la creación de órganos de participación en infancia y adolescencia.

Sesión 1 - Enlace a YouTube:

https://www.youtube.com/watch?v=g8W7RigyE5A&list=PL-F1cu8QDMR2wbTA-IB6U0lnc-rCi uMg&index=4

Sesión 2 - Enlace a YouTube:

https://www.youtube.com/watch?v=7v0xYIDGvZE&list=PL-F1cu8QDMR2wbTA-IB6U0lnc-rCi_uMg&index=3

Sesión 3 - Enlace a YouTube:

https://www.youtube.com/watch?v=yOeDoix2r5I

4ª. Vídeo explicativo para niños, niñas y adolescentes sobre la Ley Foral 12/2019, de 22 de marzo, de Participación Democrática.

Otra acción que hemos implementado ha sido la de editar un vídeo sobre participación en infancia y adolescencia protagonizada por niños y niñas, en la que explican la Ley Foral de Participación Democrática en su propio lenguaje. Es una herramienta que va a poder ser utilizada tanto en los centros escolares, como por entidades sociales relacionadas con la infancia y adolescencia como material didáctico.

https://www.youtube.com/watch?v=5fNnYA3Y5-E&list=PL-F1cu8QDMR2wbTA-IB6U0lnc-rCi uMg&index=44ouTube

5ª. Acciones preparatorias del I Encuentro de órganos de participación infantil y adolescente en el ámbito local de Navarra.

Este I Encuentro de órganos de participación infantil y adolescente de Navarra se celebrará el 5 de marzo del 2022.

Previamente se han organizado 2 talleres de preparación de la jornada durante el mes de noviembre. Los talleres se han realizado con cada uno de los órganos de participación de infancia y adolescencia.

Entidad	Fecha	Taller
A	08/11/2021	1º Taller
Ayuntamiento de Mendavia	15/11/2021	2º Taller
Ayuntamiento de Cintruénigo	22/11/2021	1º Taller
	30/11/2021	2º Taller
	02/11/2021	1º Taller
Ayuntamiento de Zizur Mayor	10/11/2021	2º Taller
Ayuntamiento de Pamplona	12/11/2021	1º Taller

Además, para este I Encuentro de órganos de participación de infancia y adolescencia, se ha rodado un vídeo de presentación con cada uno de los órganos y en cada uno de los municipios. Las fechas han sido las siguientes:

Entidad	Fecha
Ayuntamiento de Mendavia	22/11/2021
Ayuntamiento de Cintruénigo	24/11/2021
Ayuntamiento de Castejón	24/11/2021
Ayuntamiento de Zizur Mayor	En 2022
Ayuntamiento de Pamplona	En 2022

6^a. Espacio web de participación.

Se han continuado los trabajos para la puesta en marcha de una Herramienta de participación que mejore las funcionalidades del espacio de Gobierno Abierto relativo a los procesos de participación según las especificidades de la Ley foral de participación democrática. Se va a llamar Participa Navarra y responderá a la dirección https://participa.navarra.es/

El espacio web ya está prácticamente dispuesto para ser publicado y utilizado en el primer trimestre del próximo año. Se compone de 4 espacios

esenciales que recogen los procesos de participación referidos a planes y programas. Un espacio dedicado a los órganos estables de participación, otro a la participación referida a la normativa y por último un espacio dedicado a las posibles iniciativas ciudadanas.



2.7 Voluntariado.

Desde el 28 de julio de 2021 las competencias de coordinación de las políticas de voluntariado en Gobierno de Navarra recaen en el Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior, en concreto en la Sección de Participación Ciudadana. De manera concreta queda regulado en el Decreto Foral 67/2021, de 14 de julio, por el que se modifica el Decreto Foral 259/2019, de 30 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica de Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior. De esta manera la Sección pasa a denominarse Sección de Participación Ciudadana y Voluntariado.

Con la adopción de las nuevas competencias en materia de voluntariado a la Sección de participación, uno de los primeros trabajos a acometer fue la realización del II Plan de Voluntariado en Navarra 2022-2023, ya que el

anterior había perdido su vigencia en el año 2020. Para la elaboración de este nuevo Plan se tuvo en cuenta el análisis del anterior y partiendo de un borrador inicial, la participación ciudadana ha tenido un papel protagonista.

Se diseñó un proceso participativo de consulta, se tuvo en cuenta el público al que se quería invitar a participar: ciudadanía, agentes y entidades de voluntariado. El proceso incluía diferentes canales de participación (cuestionario, talleres presenciales y on line, entrevistas y espacio web abierto) con el objetivo de que cualquier persona, agente o entidad que lo deseara, encontrara la manera de tomar parte en el contraste del II Plan. Toda la información se puede obtener en el siguiente enlace. https://gobiernoabierto.navarra.es/. Además, se elaboró un videoresumen del borrador que explicaba también cómo tomar parte en el contraste del II Plan y los puntos más esenciales del mismo.

Puede consultarse el <u>resultado de la participación</u> y descargar el II Plan de Voluntariado en Navarra en este enlace:

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/ii-plan-voluntariado-2022-2023

Además de la elaboración del II Plan, se ha renovado el Consejo Navarro de Voluntariado que ha mantenido una primera reunión el 13 de enero.

Otro de los órganos renovados es la Comisión Interdepartamental de Voluntariado conformada por directores y directoras de diferentes departamentos del Gobierno de Navarra.

Además, durante este año se han mantenido reuniones periódicas por parte de la Mesa Técnica de Voluntariado. En total se han mantenido un total de 5 reuniones.

Por último, se ha trabajado de manera fluida y coordinada con Nasertic, que es la empresa que tiene el encargo del Punto de Información y Coordinación del Voluntariado.

3. Actividades en el ámbito de la transparencia.

3.1 Transparencia en el ámbito COVID-19:

Durante el año 2021 hemos seguido publicando en formato abierto información diaria relativa a la evolución epidemiológica y a los contagios en el ámbito de las zonas básicas de salud y de los municipios e información relativa a la incidencia del virus en los centros socio-sanitarios y sobre los ERTE. Este año, hemos incorporado a esta información, la relativa a la situación en los centros escolares.

En concreto se ha publicado la siguiente información:

- Nivel de alerta: semáforo explicativo de los 4 niveles de alerta y la situación en la que nos encontramos.

□ Información del día.

☐ Situación epidemiológica por municipio.

- Impacto y situación: Información relativa a la evolución de la pandemia en el ámbito de:
 - Número de casos PCR positivas nuevas
 - Número de fallecimientos
 - Situación hospitalaria: hospitalizaciones y UCIs
 - Zonas básicas de Salud y municipios
 - ☐ Evolución (casos y fallecimientos) de la pandemia en los centros sociales (mayores y discapacitados)
 - Evolución (aulas confinadas) en los Centros Docentes
 - ☐ Situación de los ERTE
 - Evolución de la Vacunación



- Normativa: Foral, Estatal, Autonómica y Europea.
- Medidas Adoptadas: Medidas de ámbito económico y presupuestario, tributarias, vivienda, autónomos y empresas y otras medidas.
- Organización: Equipo multidisciplinar, comité, organización y actuaciones
- Información General: medidas extraordinarias, plan de transición y otros.
- Colaboración: donaciones y voluntariado.

3.2 Accesos al portal de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra.

	Transparencia	Participación	Open Data	Total Apartados	Resto contenidos	Total visitas
2015	96.503	55.119	33.010	184.632	118.754	303.386
2016	76.320	148.029	33.635	257.984	101.143	359.127
2017	99.074	213.218	46.273	358.565	105.355	463.920
2018	108.192	220.474	60.126	388.792	131.034	519.826
2019	153.981	189.052	109.678	452.711	206.808	659.519
2020	128.536	207.563	397.699	733.798	716.956	1.450.754
2021	152.117	284.776	336.785	773.678	619.982	1.393.660
TOTAL	662.606	1.033.455	680.421	2.376.482	1.380.050	3.756.532

Accesos mensuales al portal en su versión en castellano:

Mes	Visitas	Día más visitado	Visitas
Enero	119.020	25/01/21	5.414
Febrero	113.868	05/02/21	6.797
Marzo	125.435	04/03/21	7599
Abril	123.844	13/04/21	5995

Mayo	114.136	04/05/21	6370
Junio	97.165	29/06/21	5567
Julio	121.373	16/07/21	10.165
Agosto	88.856	23/08/21	5.511
Septiembre	87.260	20/09/21	4.976
Octubre	107.177	28/10/21	20.387
Noviembre	113.370	16/11/21	5.444
Diciembre	156.146	29/12/21	8.052
TOTAL	1.367.650		

Los accesos al portal en su versión en euskera en 2021 han sido de 26.010 visitas, un 1,8663%.

Resulta necesario destacar que las visitas señaladas en el apartado "Resto Contenidos" se corresponden con páginas correspondientes al espacio definido como "Qué debes saber del nuevo coronavirus" y las secciones descritas en el portal como "Acción de Gobierno" destinado a información sobre los proyectos de Ley Foral, la normativa, Planes y programas aprobados por el Gobierno, información sobre el Gobierno y altos cargos referida a declaraciones de bienes y cesantías, información divulgativa sobre Gobierno Abierto, Memorias, y la sección dedicada al "Consejo de Transparencia de Navarra".

Al Portal de Gobierno Abierto han accedido durante el año 2021 un total de 384.167 usuarios y lo han hecho desde los siguientes dispositivos:

Ordenador de sobresa: 208.579 usuarios
Móvil: 168.228 usuarios
Tablet: 7.360 usuarios

Queda patente que el carácter responsive del portal permite que cada vez, más usuarios accedan al Portal mediante dispositivos móviles.

Origen de los accesos

País	Usuarios	%
España	287.548	74,70%
EEUU	43.235	11,23%
México	8.661	2,25 %
India	3.853	1,00%
Colombia	3.629	0,94%
Perú	3.176	0,83 %
Venezuela	2.368	0,62 %
Alemania	2.143	0,56 %
Ecuador	1.937	0,50 %
Francia	1.919	0.50 %

9 ciudades desde donde más se ha accedido al Portal.

Ciudad	Usuarios	%
Pamplona	103.025	25,02 %
Madrid	46.109	24,90%
Bilbao	17.685	4,27 %
Barcelona	16.563	4,00%
Valencia	10.122	2,45%
Tudela	8.600	2,08 %
Zaragoza	6.843	1.65 %
San Sebastian	4.722	1.14 %

Páginas más visitadas:

Las 10 páginas del Portal del Gobierno Abierto más visitadas suponen el 40% del total de los accesos formalizados en 2021. El 86% de las páginas más visitadas se corresponden con 7 páginas que contienen y ofrecen información relacionada con la Covid 19.

Además de la página inicial del Portal (48.312 visitas), la página general de Open Data (13.642 visitas) la otra página de las 10 más visitadas se corresponde con información relativa a las retribuciones de 2020.

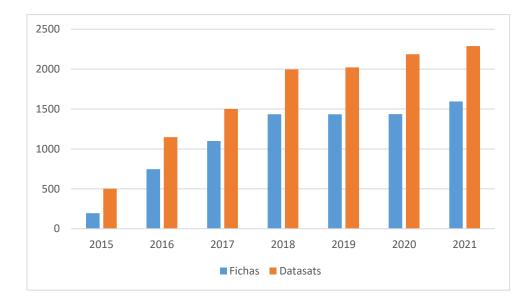
Página	Nº de Visitas
/es/coronavirus/impacto-situacion	252.348
/es/open-data/datos/positivos-covid-19-por-pcr-distribuidos-por-	
municipio	124.778
/es	48.312
/es/open-data/datos/datos-zonas-basicas-salud-covid-19	37.854
/es/coronavirus/evolucion/datos-covid-19-zonas	19.844
/es/open-data/datos/retribuciones-2020	16.044
/es/coronavirus	16.007
/es/coronavirus/impacto-situacion/mapas-incidencia-del-covid-19-	
navarra	14.321
/es/open-data	13.642
/es/open-data/datos/datos-vacunacion-covid-19	13.446

Páginas del Portal de Gobierno Abierto más visitadas en 2021.

3.3 Datos abiertos:

1º. Evolución de los datos publicados en <u>Open Data</u> Navarra, en formatos abiertos (ahora <u>Datos Abiertos Navarra</u>):

Fecha publicación	Fichas	Datasets
Junio 2015	195	501
Junio 2016	747	1147
Junio 2017	1100	1500
Junio 2018	1434	1996
Junio 2019	1434	2022
Junio 2020	1437	2186
Diciembre 2020	1568	2200
Junio 2021	1594	2290
Diciembre 2021	1598	2302



2º. Se han desarrollado distintas acciones conducentes a la implementación y cumplimiento del Compromiso 1.5. del I Plan de Gobierno Abierto 2022-2023, compromiso presentado por la Administración de la Comunidad Foral de Navarra en el IV Plan de Gobierno Abierto de España.

El compromiso consiste en procurar una evolución hacia un catálogo de datos único o federado en Navarra a partir de la interoperabilidad y consolidación de la información entre plataformas de datos abiertos e, incorporando progresivamente a Open Data Navarra los datos generados

por el NASTAT-Instituto de Estadística de Navarra y por la plataforma datos.gob.navarra



Conjuntos de datos destacados

Medio ambiente Etiquetas de las regiones fronterizas Capa puntual con las etiquetas de las regiones fronterizas de







3º. Nuevo sistema de gestión de datos abiertos (CKAN).

Se ha completado la migración a la nueva plataforma publicándose el 9/12/2021, consiguiendo una nueva funcionalidad consistente:

- En normalización de los datos ajustados a estándares para reutilización
- En generación automática de nuevos formatos reutilizables a partir de los datos normalizados.
- En previsualización de los datos.
- En desarrollo del catálogo de datos único de Navarra
- En la Federación de Datos Abiertos de Navarra con el catálogo estatal y europeo.
- En la automatización de la actualización de los datos.
- En herramientas (API) para la localización y usos de los datos.

El nuevo Catálogo de datos único de Navarra se ha federado con datos.gob.es y con el catálogo de datos europeo data.europa.eu.

4º. Colaboración con la Universidad Pública de Navarra.

Se han llevado a cabo diversas actuaciones conducentes a fomentar la colaboración con la Universidad para la utilización de los datos abiertos en la docencia y la investigación universitaria. Así, hemos acometido dos acciones:

- Realización de prácticas de alumnos del Grado de Ciencia de datos de la Universidad Pública de Navarra.

Un alumno del Grado de Ciencia de datos de la Universidad Pública de Navarra ha realizado sus prácticas en el Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía en el ámbito de Datos Abiertos

Jornada de datos abiertos.

El 9 de diciembre de 2021, el Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía, organizó con la colaboración de la Universidad Pública de Navarra, la Jornada de Datos Abiertos.

https://gobiernoabierto.navarra.es/es/gobernanza/difusion/agenda-dereuniones/1539/jornada-datos-abiertos

3.4 Derecho de acceso a la información pública.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de Solicitudes	28	89	163	315	474	447

Evolución de las solicitudes presentadas.

39 de las solicitudes se correspondían con información referida a la Covid 19.

Vía de entrada de las solicitudes:

Vía de entrada	e-mail	Portal Gob. Abierto	R.G.E.	R.P	TOTAL
2017	49	27	8	8	89
2018	11	117	13	22	163
2019	8	275	25	7	315
2020	5	402	63	1	471
2021	11	375	59	2	447

En 2021 la vía del portal ha supuesto un 84,20%.

La evolución de las solicitudes de información pública se ha publicado mediante una herramienta de visualización que recoge los datos mensualmente y presenta la evolución y distribución de las solicitudes atendiendo a distintos aspectos, vía de entrada de la solicitud, Departamentos destinatarios, estado de la solicitud, modo o sentido de la resolución, temática sobre la que versa la solicitud.

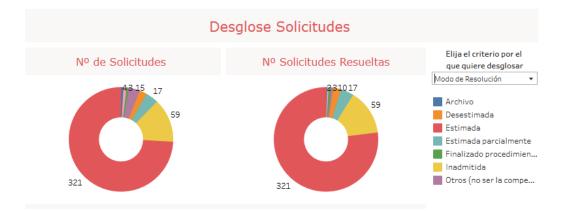
https://gobiernoabierto.navarra.es/es/transparencia/solicitud-informacionpublica



Las solicitudes presentadas en 2021 se han dirigido a los siguientes destinatarios:

Departamento	Nº solicitudes	
Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	208	
Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	8	
Cohesión Territorial	9	
Economía y Hacienda	7	
Desarrollo Económico y Empresarial	16	
Políticas Migratorias y Justicia	5	
Educación	69	
Derechos Sociales	33	
Salud	67	
Relaciones Ciudadanas	1	
Universidad, Innovación y Transformación Digital	4	
Desarrollo Rural y Medio Ambiente	5	
Cultura y Deporte	2	
Varios Departamentos o G Navarra	10	
Otros Órganos	3	
Sociedades Públicas	10	

De las 447 solicitudes presentadas han sido resultas 418. De estas 418 solicitudes que se han resuelto en 2021, tal y como puede conocerse a través de la herramienta de visualización, 321 han sido estimadas, 17 estimadas parcialmente, 10 desestimadas, 59 inadmitidas y 8 han sido archivadas por diversas razones, como la falta de competencia, o el desistimiento.



Además, desde la misma herramienta se gestiona y visualiza el estado de las solicitudes de acceso a información pública dirigidas a las Sociedades Públicas adscritas a los distintos Departamentos de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Solicitudes a Entidades Públicas

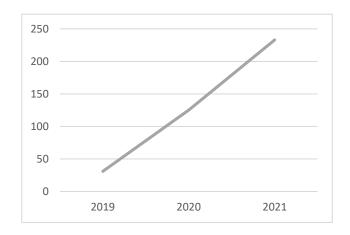


3.5 Datos de participación a través del Portal de Gobierno Abierto:

La Administración de la Comunidad Foral ha presentado propuestas de Gobierno ante la ciudadanía colocando a ésta en el centro del sistema democrático incorporándola al proceso de toma de decisiones.

Departamento	2019*	2020	2021
Departamento de Cohesión Territorial		1	1
Departamento de Cultura y Deporte	2	3	1
Departamento de Derechos Sociales	1	4	6
Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial	8	24	98
Departamento de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	11	37	30
Departamento de Economía y Hacienda		4	11
Departamento de Educación	2	21	41
Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda, Paisaje y Proyectos Estratégicos	1	1	3
Departamento de Políticas Migratorias y Justicia		7	10
Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior	3	14	14
Departamento de Relaciones Ciudadanas	1	2	5
Departamento de Salud	1	6	12
Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital	1		
Gobierno de Navarra (Estrategia Integral de Medicina Personalizada de Navarra)		1	1
TOTAL	31	125	233

* (2019: datos desde 6 agosto 2019 a 31 de diciembre 2019)



Propuestas que se han concretado en la llamada a la ciudadanía para participar en los procesos de:

	2019*	2020	2021	Total	
Afección Territorial			2	2	0
Consulta preliminar					0
Consulta pública previa	7	42	42	91	0
Declaración	1	1	2	4	0
Debate social					0
Norma	10	42	71	123	0
Otros	1		1	2	0
Plan	1	8	12	21	0
Política Pública		1		1	0
Proyecto	11	31	103	142	0
TOTAL	31	125	233	389	

^{* (2019:} datos desde 6 agosto 2019 a 31 de diciembre 2019)

Creación de espacios específicos de interacción con la ciudadanía:

Periodos	Espacios
2019	1
2020	6
2021	11
TOTAL	27

Propuesta	2019*
I Plan Estratégico de Convivencia de Navarra	0
Total	1

^{* (2019:} datos desde 6 agosto a 31 de diciembre 2019)

Propuesta	2020
Plan para la transición en Navarra — Transitando a la normalidad	0
Plan reactivar Navarra 2020-2023	0
Anteproyecto de Ley Foral de Cambio Climático y Transición Energética	0
I Plan de Gobierno Abierto 2021-2023	0
Plan Estratégico de Policía Foral 2020-2023	0
III Plan Foral de Juventud 2021-2023	0
TOTAL	6

Propuesta	2021
II Plan Estratégico del Euskera (2020-2027)	0
Plan de Acción Exterior 2021-2024	0
Plan Internacional de Navarra 2021-2022 - PIN 4	0
Anteproyecto de Ley Foral de atención y protección de la infancia y	
adolescencia y de promoción de la familia, los derechos de las y los	0
menores y de la igualdad	
Plan Estratégico para la igualdad entre mujeres y hombres	0
Plan Director de Movilidad Activa de Navarra 2022-2030	0
Plan de Acogida a Personas Migrantes de Navarra 2021-2026	0
Estrategia de Convivencia Intercultural de Navarra (2021-2026)	0
Plan Especial de Actuación Urbana del Ámbito de la Antigua Prisión	0
Provincial de Pamplona	
Plan de Lucha contra el Racismo y la Xenofobia en Navarra 2021-2026	0
II Plan de Voluntariado 2022-2023	0
TOTAL	11

Habilitación de propuestas con aportaciones a través del Portal de Gobierno Abierto:

Propuesta sin espacio abiertas a aportaciones a través del Portal	2019*
SITNA 2020-2023 Proyecto de Plan Estratégico del Sistema de Información Territorial de Navarra	0
Anteproyecto de Ley Foral por el que se aprueba el Texto Consolidado de la Compilación del Derecho Civil Foral de Navarra o Fuero Nuevo de Navarra	0
Anteproyecto de Ley Foral de Turismo de Navarra	0
Total	3

^{* (2019:} datos desde 6 agosto 2019 a 31 de diciembre 2019)

Propuesta sin espacio abiertas a aportaciones a través del Portal	2020
Manifiesto ético del uso de datos y algoritmos	\Diamond
Consulta pública previa a la elaboración del proyecto de Decreto Foral por el que se desarrolla la Ley Foral 12/2019, de participación Democrática en Navarra	0
Plan Estratégico del Servicio de Bomberos 2020-2023	0
III Plan Foral de Juventud 2021-2023	0
Anteproyecto de Ley Foral por la que se aprueba el Plan de Estadística de Navarra 2021-2024	0
Consulta pública previa a la elaboración de un Anteproyecto de Ley Foral de atención y protección de la infancia y adolescencia y de promoción de la familia, los derechos de las y los menores y de la igualdad	0
TOTAL	6

Propuesta sin espacio abiertas a aportaciones a través del Portal	2021
Estrategia Integral de Medicina Personalizada de Navarra	0
Anteproyecto de Ley Foral reguladora del Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias	0
Proyecto de Decreto Foral por el que se crea y regula el Comité de Bioética de Navarra	0
Proyecto de Decreto Foral por el que se crea la Comisión de Garantía y Evaluación y el Registro de profesionales sanitarios objetores de conciencia de la Comunidad Foral de Navarra (Ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia)	0
II Plan Integral de Economía Social 2021-2024	\Diamond
Plan de Coeducación para los centros docentes del Departamento de Educación 2021-2023	0
Consulta pública previa a la elaboración de un Decreto foral por el que se regula el registro público de los grupos de interés de la Comunidad Foral de Navarra	0
Consulta pública previa a la elaboración de un Anteproyecto de Ley Foral de modificación de la Ley Foral 16/2019	0
Proyecto de Orden Foral por la que se regula la organización del Registro de profesionales sanitarios objetores de conciencia a realizar la prestación de ayuda a morir	0
TOTAL	9

Todo ello ha supuesto un importante incremento de las aportaciones que la ciudadanía ha ido formulando a través del Portal:

Aportaciones Portal	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019*
Gobierno	55	156	308	143	2
Abierto					

^{* (}datos desde 30 junio 2019 hasta fin de legislatura)

Aportaciones	2019*	2020	2021
Portal Gobierno	7	620	170
Abierto	/	638	176

^{* (2019:} datos desde 6 agosto a 31 de diciembre 2019)

3.6 Soporte técnico nuevas herramientas.

Se ha asistido en el diseño, implementación y puesta en marcha de distintas herramientas que vienen a mejorar las funcionalidades que se venían prestando desde el Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía.

Así:

- Herramienta de datos abiertos, que responde a la dirección: https://datosabiertos.navarra.es/
- Herramienta de participación, cuya dirección es https://participa.navarra.es/.
- <u>Herramienta de evaluación y nueva web del Consejo de</u> <u>Transparencia de Navarra.</u>

3.7 Soporte del cumplimiento de las obligaciones de transparencia de otros sujetos obligados.

A lo largo del año 2021, se han publicado cerca de 2000 fichas que contenían las subvenciones y ayudas percibidas por diversas Entidades con las correspondientes obligaciones de transparencia derivadas de la percepción de aquellas subvenciones.

En aras a reducir las cargas a los beneficiarios de las ayudas, así como los trámites administrativos de las distintas unidades, se ha trabajado con un equipo multidisciplinar para definir un sistema de autodeclaración de las obligaciones, que permita ser más ágil sin menoscabo de la necesaria transparencia, integrado con extra y registra.

3.8 Actividades en el ámbito de atención a la ciudadanía.

La atención a la ciudadanía se presta a través de los siguientes canales:

Telemáticos:

- Email navarra@navarra.es
- Chat de Gobierno de Navarra
- Documentos de preguntas frecuentes sobre medidas covid, publicados en navarra.es
- Registro general electrónico

Telefónico:

Teléfono 012

Presencial:

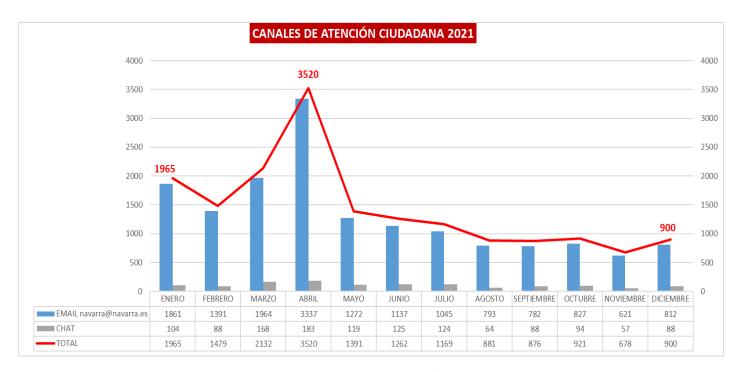
- Oficina de Atención Ciudadana de Tudela
- Registro General



- El resto de oficinas de registros dependen funcionalmente del registro general.

3.8.1 Telemáticos.

Gráfico de atenciones por canales



- Las atenciones realizadas a través del email navarra@navarra.es durante 20221 han sido: 15.842. Esto supone un descenso del 28% de las atenciones respecto a 2020. Se debe fundamentalmente a la evolución de la pandemia, relajación de las medidas covid y conocimiento de las mismas por parte de la ciudadanía
- Sin embargo, si comparamos el número de emails respondidos en 2021 respecto a 2019, el tanto por ciento de incremento alcanza un 141.

Email		nava	ırra@navarı	ra.es	
Mes	2019	2020	2021	% 2021-2020	% 2021-2019
Enero	888	1.316	1.861	141	210
Febrero	771	1.278	1.391	109	180
Marzo	714	1.721	1.964	114	275
Abril	956	1.798	3.337	186	349
Mayo	796	2.041	1.272	62	160
Junio	841	1.921	1.137	59	135
Julio	716	1.751	1.045	60	146
Agosto	721	1.274	793	62	110
Septiembre	1.010	1.860	782	42	77
Octubre	1.198	2.431	827	34	69
Noviembre	1.464	2.638	621	24	42
Diciembre	1.153	1.937	812	42	70
TOTAL	11.228	21.966	15.842	72	141

El porcentaje está calculado teniendo como valor de referencia el total del año anterior como valor a conseguir.

2º. Chat.

- Se han producido 1.302 atenciones a la ciudadanía por chat. Esto supone un descenso del 25% en el número de atenciones respecto a 2020. Se pueden apuntar las mismas razones que en el canal anterior: evolución de la pandemia, relajación de las medidas covid y conocimiento de las mismas por parte de la ciudadanía
- Sin embargo, si comparamos el número de chats atendidos en 2021 respecto a 2019, el tanto por ciento de incremento alcanza un 176.

CHAT					
Mes	2019	2020	2021	% 2021-2020	% 2021-2019
Enero	59	68	104	153	176
Febrero	56	53	88	166	157
Marzo	72	116	168	145	233
Abril	134	116	183	158	137
Mayo	77	363	119	33	155
Junio	76	171	125	73	164
Julio	46	151	124	82	270
Agosto	41	93	64	69	156
Septiembre	74	141	88	62	119
Octubre	35	212	94	44	269
Noviembre	35	108	57	53	163
Diciembre	36	143	88	62	244
TOTAL	741	1.735	1.302	75	176

El porcentaje está calculado teniendo como valor de referencia el total del año anterior como valor a conseguir.

3°. Documentos de preguntas frecuentes sobre medidas covid.

Se han elaborado en 2021: 70 documentos de preguntas frecuentes no sanitarias para informar a la ciudadanía sobre las medidas COVID-19. Desde el inicio de la pandemia hasta el 31 de diciembre de 2021 se han realizado 160 documentos.

4º. Registro general electrónico (RGE).

Se ha producido un aumento del 4,21% en los trámites realizados por internet a través del registro general electrónico.

Trámites realizados telemáticamente a través de RGE

RGE	2020	2021	%
Trámites	269.268	280.596	4,21%

3.8.2 Telefónico.

1º. Teléfono 012.

El teléfono 012 atiende todas las consultas de la ciudadanía sobre ayuntamientos adheridos al servicio 012, así como del Gobierno de Navarra. En 2021, el 012 dejó de atender las llamadas del Servicio Navarro de Empleo (SNE) por lo que no son comparables los datos de actividad de 2021 con respecto a 2020.

Si suprimimos las llamadas del SNE, el número de llamadas atendidas por el 012 se incrementó un 110,87.

SIN LAS LLAMADAS 2020 DEL SNE

Llamadas	2020	2021	Incremento
Llamadas Contestadas	167.755	185.987	110,87

Asimismo, mejoraron los datos de la atención: llamadas contestadas, en saturación, etc.; al tiempo que disminuyó el tiempo medio de duración de la llamada.

012			
Llamadas	2020	2021	%2021-2020
Llamadas Recibidas	411.109	261.136	63,52
Llamadas Contestadas	273.235	185.987	68,07
% llamadas contestadas	66,46%	71,22%	107,16
Llamadas Abandonadas	82.387	35.623	43,24
Llamadas en saturación	55.345	32.603	58,91

Llamadas	2020	2021	%2021-2020
Tiempo de atención	246,19	190,29	77,29

Sobre el tipo de llamadas, podemos destacar:

Llamadas	2020	2021	%2021-2020	
Preguntas COVID	7.104	7.093	99,85	
Llamadas citas registros GN	11.081	22.991	207,48	*Ii ma
Llamadas entidades locales	126.342	129.756	102,70	

*Inicio mayo 2020

De acuerdo con la encuesta de satisfacción realizada a la ciudadanía sobre el servicio de INFOLOCAL 2021, con una muestra de 600 personas, la valoración media de satisfacción es de 8,78 puntos, por encima de la valoración de 2020 que fue de 8,66.

3.8.3Presencial.

1°. Registro general.

	2020	2021	% 2021-2020
Documentos registrados presencialmente	7.074	4.012	57
ORVE	1.232	1.291	105
Notificaciones electrónicas DHE	295	469	159
Acreditaciones digitales	No disponible	6.349	

Además, desde el registro general se atendieron 6.228 llamadas (contabilizadas a partir de abril de 2021).

Actuaciones realizadas por el Registro General como soporte a otros registros del Gobierno de Navarra:

1. Comunicaciones.

Se enviaron un total de 30 comunicaciones a los registros sobre diferentes aspectos del funcionamiento de las oficinas. Esto representa una media de 2,5 comunicaciones al mes.

2. Establecimiento de criterios.

Se fijaron 10 criterios sobre diferentes temas relacionados con el funcionamiento de los registros.

3. Formación a las oficinas de registro.

Se organizaron 13 sesiones de formación a las que asistieron 307 personas.

FORMACIÓN ATENCIÓN CIUDADANA 2021							
NOMBRE DEL CURSO	FECHA	HORAS	ASISTENTES	Nº OFICINAS DE REGISTRO QUE ASISTEN			
Acreditaciones digitales	26 de Octubre	2 horas	30	15			
Acreditaciones digitales	28 de Octubre	2 horas	30	15			
Clave	21 de Junio	2 horas	33	34			
Clave	22 de Junio	2 horas	33	34			
	15 de Junio	2 horas y media	7	1			
Formación digitaliza.	18 de Octubre	3 horas	6	1			
FNMT para INJ	Mayo (On line)	4 horas	6	1			
Introducción a la inclusión social y a la Accesibilidad Universal (Accesibilidad)	On-line	10 horas	19	7			
	26 de abril	1 hora y media	33	34			
Notificaciones	27 de abril	1 hora y media	33	34			
	28 de abril	1 hora y media	33	34			
Trato y comunicación a las	15,16 y 18 de junio	6 horas y media	24	10			
personas con discapacidad	4,6 y 8 Octubre	8 horas	20	9			
TOTAL	13	47	307	229			

2º. Oficina de Atención Ciudadana (OAC) de Tudela.

En 2021 en la oficina de Tudela se han atendido un total de 14.823 personas con cita previa y se ha asistido un total de 22.602 trámites.

Se han dado respuesta a un total de 13.172 consultas a través del correo electrónico y 876 chats.

Como trámites destacados, en la OAC se han gestionado un total de 7.777 acreditaciones digitales:

- 3.588 certificados digitales
- 4.189 Cl@ve

El 75,7% de la actividad total de esta oficina tiene relación con la e-administración.

Datos de actividad OAC Tudela.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL
Con Cita Previa													
Atención Presencial	650	833	1.092	1.212	1.346	1.475	1.214	1.223	1.665	1.470	1.381	1.262	14.823
Sin Cita Previa													
Atención Presencial	194	160	186	187	200	260	249	243	369	276	162	124	2.610
Turistas atendidos	3	0	0	0		12	0	18	16	9	21	2	86
Atención Telefónica	18	10	20	10	12	9	20	24	44	42	11	16	236
TOTAL Sin Cita P.	215	170	206	197	217	281	269	285	429	327	194	142	2.932
Otros Canales													
Correo Navarra	1.465	1.307	1.716	2.700	1.158	1.037	825	628	582	693	502	559	13.172
Chat	82	61	115	126	99	91	81	27	42	69	37	46	876
TOTAL O. Canales	1.547	1.368	1.831	2.826	1.257	1.128	906	655	624	762	539	605	14.048
TOTALES OAC	2.412	2.371	3.129	4.235	2.820	2.884	2.389	2.163	2.718	2.559	2.114	2.009	31.803

	Detalle de Otras Personas												
TURISTAS													
(DATOS OIT	262	372	529	782	832	1.389	2.234	4.516	2.640	2.950	1.807	1.307	19.620
TUDELA)													
TOTAL PERSONAS		2.743	3.658	5.017	3.652	4.273	3.717	6.024	5.358	4.747	3.382	2.711	47.956
OFICINA TUDELA													

3.9 Otros proyectos de atención a la ciudadanía, mejora y modernización.

3.9.1 Seguridad Registr@.

Se ha realizado un análisis de necesidades y se han concretado los cambios que deben realizarse en registr@.

Un proyecto de prioridad "alta" que se desarrolla en paralelo con la nueva versión de registr@, que integra la aplicación de registro de GN con la plataforma SIR (Sistema de integración de registros) de la AGE (Administración General del estado).

-Integración Registr@ con SIR.

Se continúan con los trabajos para integrar la aplicación de registro de GN con la plataforma SIR con el menor impacto posible.

3.9.2 Registro funcionarios habilitados (RFH).

Se siguen con los trabajos para la definición, desarrollo e implantación del RFH. Hay que construir una aplicación propia.

3.9.3 Registro Electrónico de Apoderamientos.

Se la elaborado el estudio de viabilidad, la propuesta de normativa, los anexos a la normativa y el documento de procedimientos.

3.9.4 Aplicación para inscripciones 012 vía web Fase I.

Se trabaja en el desarrollo de una aplicación web con el fin de que la ciudadanía pueda inscribirse en la oferta de las entidades locales por internet, sin necesidad de llamar al 012. Se continúa con el desarrollo de la fase I. Se trata de la parte interna de gestión que será utilizada por el 012 y EELL.

3.9.5 Aplicación para inscripciones 012 vía web Fase II.

Se realiza el análisis de necesidades y requerimientos de la parte web de esta aplicación. Será utilizada por la ciudadanía para inscribirse por internet a la oferta de las EELL.

3.9.6 Automatización de centralitas de ayuntamientos adheridos al 012.

Se ha trabajado en la automatización de centralitas mediante un sistema de reconocimiento de voz que permite indicar el nombre de la persona o el departamento con el que se desea contactar. Las llamadas son resueltas sin intervención de ningún operador-a.

3.9.7 Gestor de conocimiento.

Se ha desarrollado un gestor de conocimiento para compartir información, preguntas más frecuentes, contactos, etc. con todos los equipos de Atención Ciudadana: OAC Tudela, Registro General, oficinas de registro y 012.

3.9.8 Cita previa en los registros.

Se realiza un análisis interno sobre la conveniencia o no de continuar con la cita previa en los registros. Al mismo tiempo, se analizan algunas aplicaciones corporativas de cita previa que sustituirán a la actual en caso de seguir con la cita.

3.9.9 Aplicaciones para la gestión de las atenciones por los diferentes canales de AT.

Se analizan dos aplicaciones de las empresas salesforce y zendesk para la gestión de las atenciones que se reciben a través de los diferentes canales: presencial, telemático y telefónico. Se trata de contar con una herramienta que relacione las consultas recibidas a través de los diferentes canales y ofrezca la historia de atenciones de la ciudadanía.

3.10 Apertura de nueva oficina de atención ciudadana en Pamplona 100% accesible.

Se trabaja en la apertura de una nueva oficina de atención ciudadana en Pamplona, continuando con la búsqueda de local y en el modelo de atención telefónica.

03-4 Servicio de Asesoría Jurídica.

1. Procesos para evitar recursos de inconstitucionalidad frente al Estado.

Se ha continuado negociado en 2021 con la representación de la Administración General del Estado para evitar recursos de inconstitucionalidad frente a normas forales con rango de ley, en el marco del artículo 33.2 de la LOTC.

En 2021 se propusieron a la Junta de Cooperación acuerdos de inicios de negociaciones previas en relación con las siguientes normas:

- Decreto-Ley Foral 4/2021, de 14 de abril, por el que se aprueban medidas urgentes para la gestión y ejecución de las actuaciones financiables con fondos europeos provenientes del instrumento europeo de recuperación.
- Ley Foral 5/2021, de 10 de mayo, por la que se aprueba el Plan de Estadística de Navarra 2021-2024 y se modifica la Ley Foral 11/1997, de 27 de junio, de Estadística de Navarra.
- Ley Foral 22/2020, de 29 de diciembre, de modificación de la Ley Foral de Haciendas Locales de Navarra.

Se ha llegado a acuerdos que han evitado el recurso de inconstitucionalidad en relación con las siguientes normas:

- Decreto-Ley Foral 4/2021, de 14 de abril, por el que se aprueban medidas urgentes para la gestión y ejecución de las actuaciones financiables con fondos europeos provenientes del instrumento europeo de recuperación.
- Ley Foral 22/2020, de 29 de diciembre, de modificación de la Ley Foral de Haciendas Locales de Navarra.
- Ley Foral 20/2020, de 29 de diciembre, de Presupuestos Generales de Navarra para el año 2021.
- Decreto-Ley Foral 10/2020, de 16 de septiembre, por el que se aprueban medidas en materia de personal al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.
- Ley Foral 29/2019, de 23 de diciembre, de modificación de diversos impuestos y otras medidas tributarias.

En 2021 ninguna norma foral fue recurrida ante el Tribunal Constitucional, no obstante, en este año recayó Sentencia del Tribunal Constitucional en relación con el conflicto respecto de la modificación legal del Fuero Nuevo, en la que se anularon parcialmente tres leyes, se declararon constitucionales otras 6, aunque tres de ellas siempre que se interpreten de acuerdo con el criterio manifestado en la sentencia por el Tribunal Constitucional.

2. Transferencia de servicios y funciones a Navarra.

En 2021, y tras más de 20 años sin haberse producido una transferencia de servicios y funciones a la Comunidad Foral de Navarra, se transfirieron las correspondientes a sanidad penitenciaria.

Así mediante el Real Decreto 494/2021, de 6 de julio, se traspasaron funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Foral de Navarra en materia de sanidad penitenciaria. <u>BOE.es - BOE-A-2021-</u>

11683 Real Decreto 494/2021, de 6 de julio, de traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Foral de Navarra en materia de sanidad penitenciaria.

El Secretario de la representación Navarra en la Junta de Transferencias es del Director del Servicio de Asesoría Jurídica.

En 2021 se ha continuado trabajando en la trasferencia de servicios y funciones en relación con las siguientes competencias:

- -Tráfico y seguridad vial.
- Ingreso Mínimo Vital (IMV).

3 Actividad ordinaria

Actividad	Número 2020	Número 2021	Variación
Expedientes nuevos	1.456	1.839	26,3%
Actuaciones realizadas	1.915	2.449	27,9%
Actuaciones presenciales en los juzgados	536	665	24%
Sentencias recibidas	1.785	2.477	38,8%
Expedientes de costas finalizados	307	616	100,7%

Expedientes de costas	Número 2020	Número 2021
A favor de la Administración	207	414
En contra de la Administración	100	202

Importe de las costas	Euros 2020	Euros 2021	
A percibir	846.831	1.168.435	
A pagar	455.807	411.044	

4 Jornadas on-line.

Celebración de las jornadas on line sobre aspectos jurídicos para técnicos y jurídicos de las AAPP de Navarra (ACFN, EELL, Delegación de Gobierno, Administración de Justicia). Se celebraron unas jornadas sobre problemas actuales en relación con el derecho sancionador. Hubo más de 80 personas inscritas y posteriormente se completaron 23 encuestas de valoración, teniendo las jornadas una valoración muy positiva. Se ha creado un espacio web para poder consultar la documentación y la grabación de la sesión.

5. Actuaciones en materia de personal:

- Convocadas en OPE por primera vez en más de 16 años 4 plazas de Asesor Jurídico. En concreto, la convocatoria se materializó mediante la Resolución 133/2021, de 18 de enero, de la Directora General de Función Pública, por la que se aprobó la convocatoria para la provisión, mediante oposición, de cuatro plazas del puesto de trabajo de Asesor Jurídico, al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.
- Mediante la Resolución 1078/2021, de 12 de abril, de la Directora General de Función Pública, por la que se aprobaron las listas de aspirantes para el desempeño del puesto de trabajo de Asesor Jurídico.

03-5 Sección de Boletín Oficial de Navarra

1. Publicación de Boletines Extraordinarios.

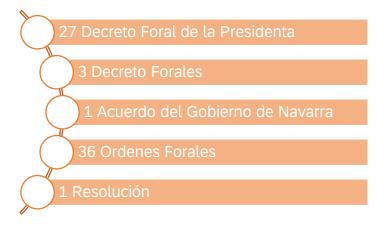
Durante 2021 se ha continuado con la publicación de boletines extraordinarios para dar efectividad a las medidas establecidas como consecuencia de la situación epidemiológica de la COVID-19., en concreto se han publicado 46 boletines extraordinarios frente a los 56 del año 2020.

Para tener una referencia procede señalar que en 2017 se publicaron 2, en 2018 ninguno y en 2019 5 (año marcado por el calendario electoral).

Por meses la publicación de BON extraordinarios ha sido la siguiente:

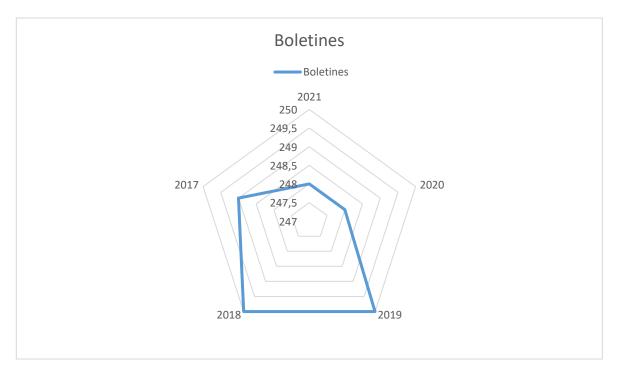
Mes	Nº. Extraordinarios
Enero	5
Febrero	4
Marzo	5
Abril	8
Mayo	5
Junio	3
Julio	5
Agosto	4
Septiembre	4
Octubre	0
Noviembre	1
Diciembre	2

En estos 46 boletines extraordinarios se ha publicado:



2. Publicación de Boletines ordinarios.

En 2021, al igual que en el año anterior, se han publicado 248 boletines ordinarios. En 2017 se publicaron 249, en 2018 y en 2019 se publicaron 250.



3. Número de documentos recibidos para publicar y de palabras.

En 2021 se han recibido para publicar un total de 18.496 documentos (un 13% más que el año anterior), con una media mensual de 1.541, alcanzando en marzo el máximo anual de 2.096. 295 documentos no se publicaron al ser anulados

En cuanto a las palabras recibidas el total anual es de 16.325.459 (un 23% más que el año anterior), siendo la media mensual de 1.360.455, alcanzando en marzo el máximo anual de 1.801.986.

4. Número de documentos publicados por mes.

Mes	Documentos Publicados 2020	Palabras Publicadas 2020	Documentos Publicados 2021	Palabras Publicadas 2021
Enero	1.518	1.046.588	1.442	1.002.548
Febrero	1.559	1.313.833	1.755	1.706.023
Marzo	1.189	957.032	2.071	1.800.995
Abril	354	385.941	1.704	1.478.492
Mayo	604	590.665	1.802	1.559.668
Junio	1.557	1.606.827	1.522	1.564.892
Julio	1.635	1.189.855	1.398	1.184.022
Agosto	1.326	942.001	1.290	1.188.875
Septiembre	1.339	1.095.004	1.175	1.279.421
Octubre	1.533	1.261.242	1.167	1.045.001
Noviembre	1.670	1.136.387	1.301	911.861
Diciembre	2.053	1.678.557	1.412	1.289.620
TOTAL	16.337	13.203.932	18.039	16.011.418

726 de estos documentos se han publicado con anexos en pdf, donde principalmente se recogen formularios o solicitudes. Las unidades que más

demandan este servicio son Educación y la Direccion General de Función Pública, con la que se ha trabajado para hacer anexos genéricos que se puedan reutilizar. Se han publicado 374 anuncios de urbanismo con un total de 5.969 páginas en anexos PDF (se publica como un enlace hipervínculo). Las instancias y modelos de solicitud también se publican en este formato para que se puedan descargar desde el propio BON. También requieren de una publicación especial los convenios colectivos, dado que cuentan con numerosas tablas salariales y para mejorar la legibilidad se publican con el texto del convenio en PDF.

Se han publicado 108 convenios colectivos y revisiones salariales.

En cuanto a la extensión, los boletines más extensos publicados han sido los monográficos dedicados a la plantilla orgánica de la administración y a los precios medios en la venta de vehículos para la gestión de determinados impuestos, con más de 500 páginas cada uno. Estas dos publicaciones son las más descargadas en la página web.

5. Documentos anulados.

En 2021 se ha procedido a anular un total de 1.592 documentos, 295 de ellos estando ya en el circuito de publicación.

6. Documentos publicados por idioma.

De los 18.201 documentos publicados 14.535 (90,4%) se recibieron en castellano, 35 en euskera y 1.504 en bilingüe.



7. Documentos recibidos por remitente.

En el epígrafe de la Comunidad Foral de Navarra se recibieron 3.075 documentos (un 11% más que el año anterior), en el de las Administraciones Locales 6.878 (un 4% más que el año anterior), en el de la Administración General del Estado 243 (un 14% menos que el año anterior), en el de los procedimientos judiciales* 50 (un 87% menos que el año anterior) y en el que recoge "otros anuncios", que actúa a modo de tablón edictal 7.955 (un 32% más que el año anterior).

* El 1 de junio de 2021 entró en vigor la modificación operada por la Ley 3/2002 en relación con la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia, que prevé el Tablón edictal judicial único, a través del Boletín Oficial del Estado.

Por materia, respecto del ámbito normativo se han recibido 37 Leyes Forales y Decretos Forales Legislativos, 127 Decretos Forales y 98 Ordenes Forales.

8. Actividad de gestión de documentos y atención a consultas:

Previamente a la publicación los anuncios enviados pasan por un control de calidad tanto desde el punto de vista formal como de contenido.

En relación con documentos enviados en bilingüe se han detectado 296 errores ente la versión en castellano y la enviada en euskera.

En 2021 se han atendido un total de 5.168 consultas en relación con envíos de documentos, con el estado de documentos ya enviados y con la publicación de documentos.

También se realizaron 94 gestiones relacionadas con usuarios que tienen activadas alertas.

Las consultas relacionadas con permisos para envíos de publicaciones y gestión de las representaciones fueron 225.

9. Accesos a la página web del BON.

Mes	Accesos	Castellano	Euskera
Enero	252.015	248.663	3.352
Febrero	263.154	259.891	3.263
Marzo	307.712	303.035	4.677
Abril	339.930	335.647	4.283
Mayo	337.496	332.805	4.691
Junio	273.040	268.862	4.178
Julio	231.601	229.053	2.548
Agosto	219.963	217.741	2.222
Septiembre	297.368	293.390	3.978
Octubre	268.471	264.659	3.812
Noviembre	250.202	246.824	3.378
Diciembre	244.632	241.599	3.033
Total	3.289.584	3.242.169	43.415

10. Facturación:

Se factura personas físicas o jurídicas que soliciten la publicación de anuncios o resulten beneficiados con la misma. Están exentas las Administraciones Públicas.

Mes	Nº Facturas emitidas	Cuantía
Enero	51	4.407,63 €
Febrero	85	6.212,06 €
Marzo	64	4.860,00 €
Abril	179	15.016,46 €
Mayo	94	8.010,00 €
Junio	116	8.320,00 €
Julio	62	5.285,00 €
Agosto	178	13.980,01€
Septiembre	175	13.975,02 €
Octubre	87	7.076,55 €
Noviembre	150	14.439,56 €
Diciembre	90	5.577,94 €
TOTAL	1.331	107.160,23 €

La cuantía por tasas se ha incrementado respecto del año anterior en un 24%.

11. Incorporación de Volúmenes del BON de los Ayuntamientos de Baztán e Igantzi.

Los ayuntamientos de Baztan e Igantzi nos ofrecieron los volúmenes encuadernados del Boletín Oficial de Navarra en papel desde 1857, por lo

que ahora es posible la consulta y solicitud de información de estos boletines históricos.

Aprovechamos estas líneas para agradecer a ambos ayuntamientos su aportación.

03-6 Sección de Innovación y Modernización Administrativa

1. Accesibilidad Universal

1.1 Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2021.

Desde la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto se trabajó en colaboración con el Observatorio de la Realidad Social por hacer realidad por vez primera desde que lo exigiese la Ley Foral de Accesibilidad Universal de 2010 la existencia de un Plan de Accesibilidad Universal en el Gobierno de Navarra.

El Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2021 fue aprobado por el Gobierno de Navarra el 30 de junio de 2021 conteniendo medidas de 17 direcciones generales o gerencias de Organismos Autónomos de 12 departamentos, 23 cambios en materia de accesibilidad, 85 medidas o acciones concretas y un presupuesto para llevarlas a cabo de 10.682.635 euros.

Tal y como establece la norma el Plan fue presentado en el Parlamento de Navarra el 9 de noviembre de 2021.

1.1.1 Medidas para la ejecución del Plan de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto.

El Plan Operativo de Accesibilidad Universal 2021 contenía 8 medidas de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto y una en la que colaboraba con el INAP.

Respecto de ésta última se ha elaborado un curso formativo en materia de atención y trato a las personas con discapacidad. En 2021 se hizo un piloto con 66 personas obteniendo muy buena valoración. Se trata de un curso de formación masivo con píldoras formativas en forma de video, elaborado y desarrollado en primera persona por personas con discapacidad.

Se ha elaborado un manual de buenas prácticas en accesibilidad a páginas web como herramienta de trabajo y libro de estilos para los responsables técnicos en cumplimiento de requisitos de accesibilidad basados en la norma UNE-EN301549:2019 de "Requisitos de Accesibilidad para productos y servicios TIC", alineada a los Criterios de Conformidad de nivel A y AA de la WCAG 2.1.

Se ha elaborado un curso formativo sobre accesibilidad digital. El material está editado en videos formativos, con acompañamiento de material extra para la formación de personal técnico específico relacionado con la gestión y producción de sitios web, publicación de contenidos, gestión de proyectos...

Se han elaborado 7 informes de cumplimiento de requisitos de accesibilidad en profundidad y 4 informes de cumplimiento de requisitos de accesibilidad basados en el procedimiento simplificado respecto de páginas "semilla" del Gobierno de Navarra.

Se ha creado un mecanismo de comunicación entre el ciudadano y la administración en cumplimiento del art. 11 del Decreto Foral 69/2019, de 12 de junio, por el que se aprueba la política de accesibilidad de los sitios

web y app móviles de la ACFN y del sector pública institucional foral. En el catálogo de trámites se establecen 4 procedimientos sobre estas comunicaciones.

Se ha elaborado un Protocolo sobre la inclusión de la accesibilidad en la organización de eventos, jornadas, publicaciones de videos o información en redes sociales.

Se ha elevado al Gobierno de Navarra para su aprobación, el 1 de diciembre de 2021, un Acuerdo que recoge las instrucciones para la elaboración de informes de impacto de accesibilidad y discapacidad en la elaboración de proyectos de leyes forales y proyectos de disposiciones reglamentarias.

1.2 Se reactivó el Consejo para la promoción de la accesibilidad universal y de la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Mediante Orden Foral del Consejero de Presidencia, Igualdad, Función Púbica e Interior se designaron a sus miembros y en junio se celebró la primera reunión.

1.4 Otras acciones en materia de accesibilidad universal a páginas web y APP.

En el ejercicio de las funciones de la Unidad Responsable de Accesibilidad (URA) se han llevado a cabo además las siguientes actuaciones:

- Asistencia a reuniones convocadas por OAW y Accesibilidad en las TIC en la AGE" del CDTIC y de "Observatorio, Indicadores y Medidas" de la CSAE: se celebra de manera trimestral.
- Creación de un grupo de trabajo URA Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización: reuniones quincenales.

- Gestión de la compra de aplicaciones para facilitar la accesibilidad en páginas web (Insuite) y para auditar páginas web y ver el nivel de cumplimiento (Siteimprove).

2. Obras y mantenimiento en el edificio del Palacio de Navarra.

En virtud de un Acuerdo del Gobierno de Navarra corresponde a la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto la gestión del mantenimiento, conservación y mejora del edificio del Palacio, incluido el archivo general y los jardines.

- 2.1 Tramitación y gestión del Proyecto Palacio de Navarra Eficiente y sostenible dentro de los fondos europeos REACT (FEDER).
- 2.2 Se han licitado y empezado las obras de la Fase 1 del Proyecto Palacio de Navarra Eficiente y Sostenible.

El proyecto "Palacio de Navarra, Eficiente y Sostenible", es uno de los 34 proyectos que Gobierno de Navarra ha seleccionado y propuesto al Gobierno central para invertir los fondos que corresponden a la Comunidad Foral de Navarra, en el reparto de los fondos REACT-EU(FEDER), de ayuda a la recuperación para la cohesión y los territorios de Europa, corresponden a iniciativas encuadradas dentro del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

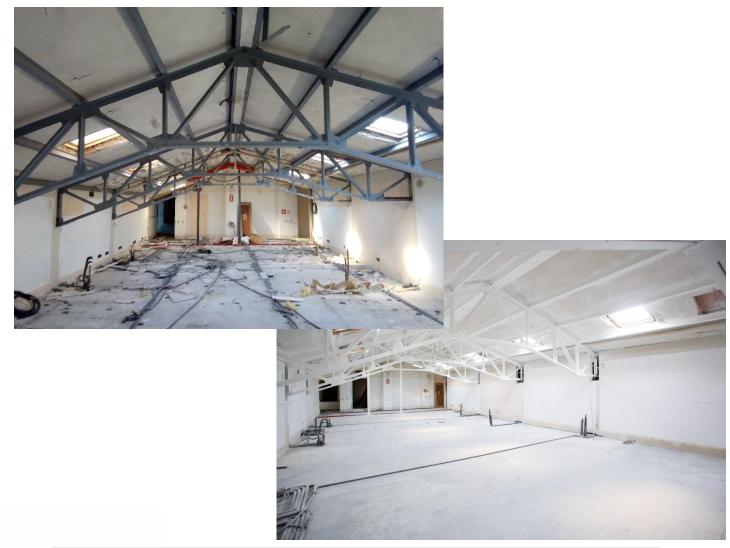
"Palacio de Navarra, Eficiente y Sostenible" tiene como objetivo específico y alineado con los fondos REACT-EU (FEDER), el apoyo a las inversiones que contribuyen a la transición hacia una economía verde. Es un proyecto enfocado y vertebrado en 3 objetivos prioritarios:

- Mejorar la eficiencia energética y reducción de emisiones de CO2, reducción del consumo anual de energía primaria en Palacio de Navarra.

- Cumplimiento normativo, actuaciones correctoras de la actividad clasificada y derivadas de las mismas.
- Mejoras de seguridad y confort de las personas que prestan sus servicios en este edificio.

El Proyecto se compone de las siguientes fases:

- Fase-1: Actuaciones correctoras de la actividad clasificada y derivadas.
- Fase-2: Climatización y mejora en la planta primera y segunda.
- Fase-3: Sustitución de la carpintería de Palacio de Navarra.



Fase-1 Actuaciones correctoras de la actividad clasificada y derivadas.

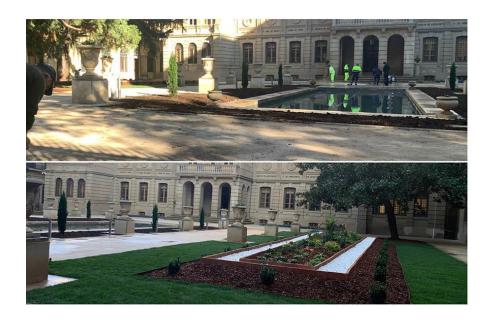
Mediante Acuerdo del Gobierno de Navarra, de 14 de octubre de 2015, se encargó el inicio del expediente de legalización de los usos del Palacio de Navarra y su entorno y la redacción de un Plan Director de Ordenamiento Normativo, Usos y Mantenimiento. El conjunto carecía de licencia de actividad clasificada por lo que con fecha 28 de enero de 2016 se presentó solicitud de licencia de actividad y de obras para la adecuación clasificada de Palacio de Navarra. La Concejalía Delegada de Ciudad Habitable y Vivienda del Excmo. Ayuntamiento de Pamplona, con fecha 2 de noviembre de 2016, adopto la resolución con referencia RCV 02-NOV-16 (25/CV), visto el expediente LIO/2016/146. En dicha resolución se otorgaba la correspondiente licencia de actividad clasificada y de obra, condicionada al cumplimiento de las condiciones establecidas por el Excmo. Ayuntamiento de Pamplona, donde impone diversas medidas correctoras al respecto.

Esta resulta ser la última fase de reforma y adecuación del condicionante para el cumplimiento de las exigencias del Excmo. Ayuntamiento de Pamplona.

- 2.3 Gestión del mantenimiento de Palacio de Navarra y locales anexos: se han relazado tareas de mantenimiento preventivas y curativas en Palacio de Navarra, Archivo de Palacio de Navarra, Calle Estella (local sindical), Avda. Baja Navarra nº1, Calle Emilio Arrieta nº11 y Calle Emilio Arrieta nº19.
- 2.4 Control y gestión de expedientes de ejecución y abono de facturas: se han realizado la gestión y control de un total de 156 facturas relacionadas en las tareas de mantenimiento de Palacio de Navarra.
- 2.5 Gestión y ejecución de contratación de mobiliario para nuevos espacios:

- Ejecución de proyecto para la Sala Multiusos y la Sala de Seciones del Gobierno de Navarra.

- 2.6 Elaboración de informes técnicos, para futuras actuaciones; se ha realizado el anteproyecto sobre obras de reforma y redistribución de la planta baja (SGT Presidencia).
- 2.7 Mantenimiento Jardín: Se han encargado a la sociedad pública GAN/NIK S.A las labores de mantenimiento de los Jardines de Palacio de Navarra.



- 2.8 Impulso, coordinación y supervisión de la implantación de los distintos sistemas de la información corporativos de administración electrónica.
 - Proyecto REA: se trabaja junto con la Sección de Atención al Ciudadano y con la Sección de Administración Electrónica en el Registro de

apoderamientos de personas físicas o jurídicas para actuar en determinados trámites o actuaciones ante las Administraciones Pública.

- Proyecto de Implantación de Registro de Funcionario Habilitados: se trabaja junto con la Sección de Atención al Ciudadano y con la Sección de Administración Electrónica en un registro donde consta el personal funcionario habilitado, el cual podrá realizar labores de identificación y firma en nombre de las personas interesadas, así como emitir copias electrónicas auténticas.

- Proyecto Estudio mejora de Seguridad de Registr@: se trabaja junto con la Sección de Atención al Ciudadano, en mejorar y aumentar la seguridad de la herramienta, con el objetivo de cumplir las normativas de protección de datos y seguridad de la información.

3. Formación.

Se ha colaborado en la formación de todo el personal de los distintos registros de la ACF Navarra en materias como identidad digital y gestión de documentos digitales.

En octubre se impartió el primer taller, en dos sesiones, sobre acreditación digital, con la participación de 62 personas y una valoración de 4,06 sobre 5 en la primera sesión y una valoración de 4,18 sobre 5 en la segunda sesión.

4.Inventario de bienes muebles de valor artístico, histórico, arquitectónico, arqueológico, etnológico, documental, bibliográfico, industrial, científico y técnico que estén ubicados en Palacio.

- 4.1 Actualización del inventario; se realizó junto al personal técnico de la Dirección General de Cultura/Institución Príncipe de Viana una actualización del inventario de bienes ubicados en Palacio de Navarra.
- 4.2 Gestión y protección de bienes afectado por las obras; se realizaron actuaciones de protección, empaquetado y almacenamiento seguro de los bienes culturales afectados por las obras.
- 4.3 Cesión de bienes; se oficializo la cesión de obras de César Muñoz Sola, con motivo de la exposición "Cuadros para una biografía 1940-1960, para la exposición organizada en el Museo Muñoz Sola de Tudela.



- 5. Funciones de responsable de seguridad de la información definidas en la Política de Protección de Datos y Seguridad de la Información.
- 5.1 Participación en el Comité de Protección de Datos y Seguridad de la Información como responsable de Protección de Datos y Seguridad de la Información de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto.
- 5.2 Elaboración de la 2ª capa de información conforme a la normativa, y publicación en el portal.
- 5.3 Coordinación y control de las peticiones de ejercicio de derechos que el ciudadano presenta antes las unidades responsables del Departamento de Presidencia, Igualdad, Función Pública e Interior.
- Participación en la prueba piloto de cumplimiento en materia de protección de datos y seguridad de la información, elaboración por el Servicio de Infraestructuras Tecnológicas y Centro de Soporte, en su primera fase. Proyecto piloto con el objetivo de crear una guía y marco común de trabajo para los distintos perfiles para la adecuación de los departamentos con el objetivo de lograr el cumplimiento de las obligaciones básicas de la Protección de Datos y Seguridad de la Información.

03-7 Tribunal Administrativo Navarro

La principal función del Tribunal Administrativo de Navarra es la de la resolución de los recursos que se interponen frente a actos administrativos de las Entidades Locales de Navarra.

En 2021 se han presentado 2.888 recursos, habiéndose resuelto un total de 2.395 (algunos de ejercicios anteriores). Para la resolución de estos 2.395 recursos se han emitido 2.214 resoluciones. El número de resoluciones es inferior al de recursos resueltos porque se producen desistimientos, archivos de actuaciones y acumulaciones de recursos.

También se han dictado providencias de ejecución de Resoluciones del propio Tribunal.

	2020	2021	Variación %
Recursos presentados	2.059	2.888	+40,26%
Recursos resueltos	1.891	2.395	+ 26,65%
Nº resoluciones	1.726	2.214	+ 28,27%



Mediante el Decreto Foral 113/2021, de 22 de diciembre, se ha aprobado la oferta parcial de empleo público del ámbito de Administración Núcleo de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos correspondiente al año 2021, relativa a la tasa de reposición prevista en la Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021. El citado Decreto Foral se publicó en el Boletín Oficial de Navarra nº 293 de 30 de diciembre.

En la oferta parcial de empleo público se recogen tres vacantes de Vocal del Tribunal Administrativo de Navarra, de régimen funcionarial, nivel A, identificadas en la plantilla orgánica con los números de plaza 136, 138 y 4822.

Las últimas convocatorias de ascenso de categoría para plazas en propiedad de vocal asesor se habían producido en 2005 (2 plazas) y 2002 (3 plazas), es decir, hace más de 16 y 19 años respectivamente.

Ésta convocatoria era necesaria por cuanto se ha producido la jubilación de dos vocales titulares del Tribunal y, en consecuencia, casi la mitad de la plantilla de vocales son temporales (4 de 9).

MOISINE ADAM O MENERAL OF THE MACKET OF THE

Prensa y medios



04

La Dirección General de Prensa y en Medios

Una de las principales tareas de la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto, de aquellas políticas o principios transversales, es la visibilización de sus contenidos. Ámbitos de trabajo como la accesibilidad universal, la transparencia, la participación, los datos abiertos, la rendición de cuentas, la ética y la integridad pública o la protección de datos necesitan ser visibilizados para que se conozcan y así se puedan ejercer los derechos inherentes a estas materias.

Por tanto, es esencial tratar de buscar la presencia de estos principios y de estos derechos en los medios de comunicación de manera que nos apoyen a hacer llegar estos mensajes, al conocimiento de estos derechos y obligaciones.

A continuación, se recogen los enlaces de las acciones comunicativas, notas de prensa, y notas en medios de comunicación publicadas en 2021 con motivo de los trabajos del equipo de la Dirección General:

- El Gobierno de Navarra presenta el Plan de Accesibilidad 2021 al Consejo para la Promoción de la Accesibilidad Universal y de la Igualdad de Oportunidades para todas las personas.

El Gobierno de Navarra presenta el Plan de Accesibilidad 2021 al Consejo para la Promoción de la Accesibilidad Universal y de la Igualdad de Oportunidades para todas las personas.

El Gobierno de Navarra presenta el Plan de Accesibilidad 2021 al Consejo para la Promoción de la Accesibilidad Universal y de la Igualdad de Oportunidades para todas las personas - Cermin

- El Gobierno aprueba el Plan Operativo de Accesibilidad Universal para este año 2021.

El Gobierno aprueba el Plan Operativo de Accesibilidad Universal para este año 2021 (navarra.es).

El Gobierno aprueba el Plan Operativo de Accesibilidad Universal para este año 2021 - Cermin.

- La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela ha realizado 366.135 atenciones desde 2010 y será 100 % accesible en unos meses.

La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela ha realizado 366.135 atenciones desde 2010 (europapress.es)

La Oficina de Atención Ciudadana de Tudela ha realizado 366.135 atenciones desde 2010 y será 100 % accesible en unos meses (navarra.es)

- Gobierno Abierto edita un libro teórico-práctico sobre la transparencia y el acceso a la información pública.

Gobierno Abierto edita un libro teórico-práctico sobre la transparencia y el acceso a la información pública (navarra.es)

Gobierno Abierto edita un libro teórico-práctico sobre la transparencia y el acceso a la información pública - Diario de Noticias de Navarra

- El Gobierno de Navarra aspira a convertir a la ciudadanía en la protagonista de las políticas públicas.

El Gobierno de Navarra aspira a convertir a la ciudadanía en la protagonista de las políticas públicas.

Navarra aprueba su primer plan de Gobierno Abierto — ASEDIE

- Gobierno Abierto estrena "Noche de parti", montaje teatral para fomentar la participación de la juventud en las decisiones públicas.

Gobierno Abierto estrena "Noche de parti", montaje teatral para fomentar la participación de la juventud en las decisiones públicas (navarra.es)

Noticias - Instituto Navarro de la Juventud (juventudnavarra.es)

<u>El Gobierno de Navarra organiza 'Noche de Parti', una propuesta teatral</u> <u>para impulsar la participación de la juventud (europapress.es)</u>

"Noche de parti": Teatro para la participación juvenil | Actualidad | Cadena SER

- Vuelve Noche de Parti: la propuesta teatral del Gobierno de Navarra para impulsar la participación de la juventud en la toma de decisiones públicas.

Vuelve Noche de Parti: la propuesta teatral del Gobierno de Navarra para impulsar la participación de la juventud en la toma de decisiones públicas

- 24 planes y 12 iniciativas del Gobierno de Navarra se someten este año a participación ciudadana.

24 planes y 12 iniciativas del Gobierno de Navarra se someten este año a participación ciudadana

- El Gobierno de Navarra impulsa la participación ciudadana a través de 20 ayuntamientos y entidades sociales.

El Gobierno de Navarra impulsa la participación ciudadana a través de 20 ayuntamientos y entidades sociales

- El Gobierno de Navarra inicia un nuevo proyecto para la formación al personal de la Administración en protección de datos.

https://www.bing.com/search?q=El+Gobierno+de+Navarra+inicia+un+nuevo+proyecto+para+la+formación+al+personal+de+la+Administración+en+protección+de+datos&cvid=46864e4c4b0946d093980765d5242c5a&aqs=edge..69i57j69i60.639j0j9&FORM=ANAB01&PC=U531

El Gobierno de Navarra inicia un nuevo proyecto para la formación al personal de la Administración en protección de datos (inap.es)

El Gobierno foral inicia un nuevo proyecto para la formación al personal de la Administración en protección de datos (europapress.es)

- El Gobierno de Navarra ofrecerá formación innovadora al personal de la administración pública sobre la protección de los datos de la ciudadanía.

El Gobierno de Navarra ofrecerá formación innovadora al personal de la administración pública sobre la protección de los datos de la ciudadanía

- El Estado y Navarra formalizan el acuerdo de traspaso de la sanidad penitenciaria.

La Moncloa. 02/06/2021. El Estado y Navarra formalizan el acuerdo de traspaso de la sanidad penitenciaria [Prensa/Actualidad/Política Territorial]

El Estado y Navarra formalizan el acuerdo de traspaso de la sanidad penitenciaria (mptfp.gob.es)

- Navarra evita seis recursos ante el Tribunal Constitucional gracias a los acuerdos del Gobierno con Madrid.

Navarra evita seis recursos ante el Tribunal Constitucional gracias a los acuerdos del Gobierno con Madrid - Diario de Noticias de Navarra.

- Navarra y el Estado alcanzan un acuerdo que evita un recurso al TC por las pensiones.

Navarra y el Estado alcanzan un acuerdo que evita un recurso al Tribunal

Constitucional por las pensiones - Diario de Noticias de Navarra

Navarra y Estado alcanzan un acuerdo que evita un recurso al TC por un pacto con Bildu sobre pensiones (diariodenavarra.es)

<u>El Ministerio autoriza a Navarra a realizar un estudio sobre pensiones -</u>
<u>Diario de Noticias de Navarra</u>

4.1 Notas de Prensa

A continuación de recogen los enlaces de las acciones comunicativas y notas de prensa publicadas con motivo de los trabajos de participación ciudadana y voluntariado. Se incluyen igualmente algunas noticias del ámbito general de gobierno abierto.

✓ El Gobierno de Navarra refuerza con 160.000 euros su apoyo a la participación ciudadana para proyectos impulsados por entidades locales y asociaciones. -18/01/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/01/18/el-gobierno-de-navarra-refuerza-con-160.000-euros-su-apoyo-a-la-participacion-ciudadana-para-proyectos-impulsados-por-entidades-locales-y-asociaciones?pageBackId=363032&back=true

✓ La nueva ley foral de infancia contará con menores y adolescentes para su elaboración. -22/01/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/01/22/la-nueva-ley-foral-deinfancia-contara-con-menores-y-adolescentes-para-suelaboracion?pageBackId=363045

✓ Gobierno y Federación de Municipios forman a personal político y técnico de las entidades locales para promover la participación de la infancia y la adolescencia. -25/02/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/02/25/gobierno-y-federacion-de-municipios-forman-a-personal-politico-y-tecnico-de-las-entidades-locales-para-promover-la-participacion-de-la-infancia-y-la-adolescencia?pageBackId=363032&back=true

✓ Cinco proyectos de participación ciudadana reciben el reconocimiento del Gobierno de Navarra. -22/03/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/03/22/cinco-proyectos-departicipacion-ciudadana-reciben-el-reconocimiento-del-gobierno-denavarra?pageBackId=363032&back=true

✓ El Ejecutivo navarro se suma la próxima semana a la Alianza Mundial por la Administración Abierta con jornadas sobre Gobierno Abierto. -14/05/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/05/14/el-ejecutivo-navarro-se-suma-la-proxima-semana-a-la-alianza-mundial-por-la-administracion-abierta-con-jornadas-sobre-gobierno-abierto?pageBackId=363045

✓ El Gobierno de Navarra impulsa la participación ciudadana a través de 20 ayuntamientos y entidades sociales. -18/05/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/05/18/el-gobierno-de-navarraimpulsa-la-participacion-ciudadana-a-traves-de-20-ayuntamientos-yentidades-sociales?pageBackId=363032&back=true

✓ Gobierno Abierto edita un libro teórico-práctico sobre la transparencia y el acceso a la información pública. -15/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/15/gobierno-abierto-editaun-libro-teorico-practico-sobre-la-transparencia-y-el-acceso-a-lainformacion-publica?pageBackId=363032&back=true

✓ 332 niños, niñas y adolescentes han participado en la redacción del borrador de ley foral de la infancia. – 17/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/17/332-ninos-ninas-y-adolescentes-han-participado-en-la-redaccion-del-borrador-de-ley-foral-de-la-infancia?pageBackId=363032&back=true

✓ Gobierno Abierto estrena "Noche de Parti", montaje teatral para fomentar la participación de la juventud en las decisiones públicas. - 23/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/23/gobierno-abierto-estrenanoche-de-parti-montaje-teatral-para-fomentar-la-participacion-de-lajuventud-en-las-decisiones-publicas?pageBackId=363045

✓ El Gobierno de Navarra aspira a convertir a la ciudadanía en la protagonista de las políticas públicas. − 23/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/23/el-gobierno-de-navarra-aspira-a-convertir-a-la-ciudadania-en-la-protagonista-de-las-politicas-publicas?pageBackId=363045

✓ La nueva Ley de Infancia garantizará el derecho de niños y niñas a ser escuchadas y tomar decisiones que afectan a su identidad y desarrollo. – 24/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/24/la-nueva-ley-de-infancia-garantizara-el-derecho-de-ninos-y-ninas-a-ser-escuchadas-y-tomar-decisiones-que-afectan-a-su-identidad-y-desarrollo?pageBackId=363032&back=true

✓ 24 planes y 12 iniciativas del Gobierno de Navarra se someten este año a participación ciudadana. − 30/06/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/06/30/24-planes-y-12-iniciativas-del-gobierno-de-navarra-se-someten-este-ano-a-participacion-ciudadana

✓ Otros asuntos aprobados por el Gobierno de Navarra en su sesión de hoy. Modificación de la Comisión Interdepartamental del Voluntariado. - 14/07/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/07/14/otros-asuntos-aprobadospor-el-gobierno-de-navarra-en-su-sesion-dehoy?pageBackId=363032&back=true

✓ Vuelve Noche de Parti: la propuesta teatral del Gobierno de Navarra para impulsar la participación de la juventud en la toma de decisiones públicas. - 13/09/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/09/13/vuelve-noche-de-parti-la-propuesta-teatral-del-gobierno-de-navarra-para-impulsar-la-participacion-de-la-juventud-en-la-toma-de-decisiones-publicas?pageBackId=363045

✓ El Gobierno de Navarra realizará una encuesta sobre la percepción ciudadana de los servicios públicos. – 25/09/21

https://www.navarra.es/es/noticias/2021/09/25/el-gobierno-de-navarra-realizara-una-encuesta-sobre-la-percepcion-ciudadana-de-los-servicios-publicos?pageBackId=363045

✓ El Gobierno de Navarra trabaja en la elaboración del II Plan de Voluntariado 2022-2023 que podría aprobarse antes de fin de año. − 14/10/2021

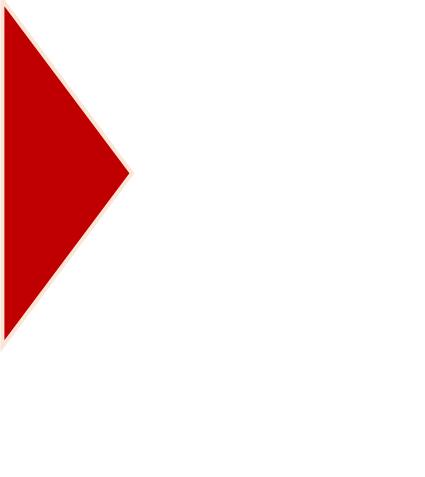
https://www.navarra.es/es/noticias/2021/10/14/el-gobierno-de-navarratrabaja-en-la-elaboracion-del-ii-plan-de-voluntariado-2022-2023-quepodria-aprobarse-antes-de-fin-de-ano

 \checkmark El Gobierno de Navarra reconoce la labor de las personas voluntarias en el Día Internacional del Voluntariado. - 05/12/2021

https://www.navarra.es/es/-/el-gobierno-de-navarra-reconoce-la-labor-de-las-personas-voluntarias-en-el-d%C3%ADa-internacional-del-voluntariado?redirect=%2Fes%2Fsala-de-prensa&pageBackId=363045

✓ El Consejo Navarro del Voluntariado da el visto bueno al II Plan de Voluntariado para 2022 y 2023. -13/12/2021

https://www.navarra.es/es/-/el-consejo-navarro-del-voluntariado-da-el-visto-bueno-al-ii-plan-de-voluntariado-para-2022-y2023?pageBackId=363032&back=true



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Presidencia, Igualdad,
Función Pública e Interior
Lehendakaritzako, Belandakaritzako, Belandakaritzako belandakaritzak Publikoko eta Barneko Departamentua

Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto