

Equipos de Incorporación Sociolaboral

Áreas de servicios sociales de Comarca
de Pamplona, Noreste y Noroeste,
Estella, Tafalla y Tudela

Memoria de actividades 2014

Marzo 2015

Pauma-Centro Puente UTE PYCP

Índice

INTRODUCCIÓN	2
1. DERIVACIONES	3
1.1. Demanda recibida	
1.2. Intervenciones iniciadas: características sociodemográficas	
2. PERSONAS ATENDIDAS	6
3. INTERVENCIONES FINALIZADAS	7
3.1. Motivos de finalización	
3.2. Duración e intensidad de las intervenciones	
3.3. Incorporación laboral y mejora de la cualificación	
3.4. Impacto de las intervenciones	
4. OTRAS ACTIVIDADES	9
4.1. Formación para el empleo	
4.2. Intermediación laboral	
4.3. Talleres para Empleo Social Protegido	
4.4. Grupos de apoyo al empleo	

Introducción

Este documento resume el trabajo realizado en 2014 por los Equipos de Incorporación Sociolaboral de las áreas de servicios sociales de Comarca de Pamplona, Noreste y Noroeste, Estella, Tafalla y Tudela. Presenta sus principales **indicadores**: personas derivadas al recurso por los Servicios Sociales de Base, características de las nuevas usuarias y usuarios y resultados de las intervenciones desarrolladas.

EISOL mantiene la tendencia al **crecimiento** de los últimos años. Entre los cuatro equipos implantados, se ha pasado de 496 derivaciones anuales (2011-2013) a 557 en 2014, y de 697 personas atendidas cada año en itinerarios individuales en el mismo periodo a 750 en 2014.

El número de participantes en actividades grupales también se ha incrementado (de 564 de media anual a 794 en 2014), al igual que el de intermediación directa (de una media de 34 a 43 en el último año) y, pese a las cada vez mayores dificultades para lograr financiación, el de personas beneficiadas de formación ocupacional (de una media de 72 entre 2011 y 2013 a 120 en 2014).

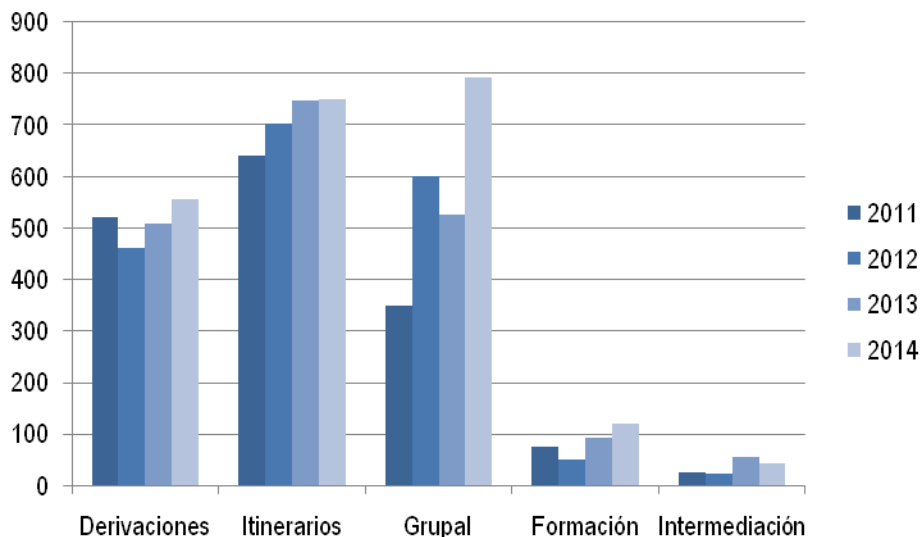


GRÁFICO 1: Evolución personas beneficiarias de EISOL (2011-2014)

1. Derivaciones

1.1. Demanda recibida

Los Servicios Sociales de Base derivaron en 2014 a **557 personas**. 497 (89'2 %) acudían por primera vez al recurso y 60 (10'8 %) ya habían participado con anterioridad.

DERIVACIONES POR ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

Área	Nº	%
Comarca de Pamplona	171	30'7
Noreste	12	2'1
Noroeste	54	9'7
Estella	134	24'1
Tafalla	94	16'9
Tudela	92	16'5
Total	557	100

TABLA1: Derivaciones por área de servicios sociales

En el 54'9 % de los casos, EISOL respondió a los Servicios Sociales de Base - asignación de referente y posibilidad de iniciar la intervención- en menos de un mes tras la derivación.

1.2. Intervenciones iniciadas: características sociodemográficas

Presentamos las características más relevantes para las intervenciones de los **431 expedientes** iniciados en 2014.

1.2.1. Sexo

271 hombres (62'9 %) y 160 mujeres (37'1 %).

1.2.2. Edad

La edad media de los hombres era, en el momento de la derivación, de 34'6 años; la de las mujeres, 33'3 años.

1.2.3. Procedencia

Entre los varones, el grupo no comunitario más numeroso es de magrebíes. Entre las mujeres, sin embargo, se trata de las de origen latinoamericano.

El 12'9 % de los hombres y el 14'4 % de las mujeres eran población gitana.

PROCEDENCIA NUEVOS USUARIOS Y USUARIAS		
Origen	Hombres (%)	Mujeres (%)
Unión Europea	64'9	63'1
Europa no comunitaria	2'6	5
África	21'4	15'6
Centro y Sudamérica	11'1	16'3
Total	100	100

TABLA2: Procedencia de los nuevos usuarios y usuarias

1.2.4. Convivencia

El 38'4 % de los varones conviven con su pareja. Entre las mujeres, son más habituales (34'3 %) los hogares monoparentales.

TIPO DE HOGAR (%)		
	Hombres	Mujeres
Pareja sin hijos	8'5	2'5
Pareja con hijos, alguno menor	27'3	24'4
Pareja con hijos, alguno menor, conviviendo con familiares	2'6	0'6
Adulto solo con hijos, alguno menor	4'8	28'7

Adulto solo con hijos, alguno menor, conviviendo con familiares	0'7	5'6
Adulto solo	20'7	10'6
Adulto solo conviviendo con familiares	26'9	19'4
Adulto solo conviviendo con no familiares	7'8	4'4
Otras situaciones	0'7	3'8
Total	100	100

TABLA 3: Situación de convivencia de los nuevos usuarios y usuarias

1.2.5. Fuentes de ingresos

El 70'1 % de los hombres y el 60 % de las mujeres eran perceptores o beneficiarios de Renta de Inclusión Social.

1.2.6. Nivel de cualificación

- El 22'5 % de los hombres y el 21'3 % de las mujeres presentan dificultades significativas para entender, expresarse, leer o escribir en castellano.
- El 48'3 % de los hombres y el 60'6 % de las mujeres carecen de estudios básicos completos o equivalente homologado.
- El 50'6 % de los hombres y el 68'8 % de las mujeres no disponen de permiso de conducir y vehículo propio.

1.2.7. Experiencia laboral previa

El 60'9 % de los hombres y el 66'9 % de las mujeres con las que se inició la intervención en 2014 llevaban más de un año sin realizar una ocupación remunerada.

1.2.8. Problemática asociada

La presencia de otras dificultades e indicadores de exclusión social, más allá de la no incorporación al mercado de trabajo, dan sentido a los procesos de acompañamiento que desarrolla EISOL.

La alta tasa de personas con carencias en habilidades para el autocuidado y la relación (76'7 % en los hombres y 64'4 % en las mujeres) refleja cómo los SSB priorizan aquellas

personas con mayor necesidad de capacitación personal. Destacan las dificultades graves para cubrir necesidades básicas (67'9 % entre los varones y 53'8 % entre las mujeres) y es también significativa la presencia de personas atendidas en la red de salud mental (25'1 % de los hombres y 37'5 % de las mujeres).

Entre las mujeres, observamos la gran importancia de conflictos familiares, que incluyen en muchos casos episodios de violencia (50 % del total de nuevas usuarias).

2. Personas atendidas

Los Equipos de Incorporación Sociolaboral han atendido en 2014 a **750 personas** en itinerarios individuales.

PERSONAS USUARIAS POR ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

Área	Hombres	Mujeres	Total
Comarca Pamplona	155	80	235
Noreste	8	4	12
Noroeste	35	19	54
Estella	103	53	156
Tafalla	93	51	144
Tudela	97	52	149
Total	491	259	750

TABLA 4: Distribución por área de servicios sociales de las personas atendidas

3. Intervenciones finalizadas

Durante 2014 se han cerrado 493 expedientes (330 hombres y 163 mujeres).

3.1. Motivos de finalización

MOTIVO DE FINALIZACIÓN (%)			
	Hombres	Mujeres	Total
Cambios positivos en su situación	53	52'8	52'9
Necesidad de apoyos previos y derivación a otros recursos específicos	5'2	10'4	6'9
Abandono voluntario, incumplimientos reiterados	15'7	11	14'2
Traslada su residencia fuera del ámbito del programa	5'2	5'5	5'3
No se inicia la intervención, otros motivos	20'9	20'3	20'7
Total	100	100	100

TABLA 5: Causas de finalización de las intervenciones

3.2. Duración e intensidad de las intervenciones

La duración media de los acompañamientos ha sido de 286 días. En el 67 % de los casos, se ha alargado durante más de seis meses.

La media de intervención directa individual por caso ha sido de 23'24 horas.

El menor tiempo de intervención corresponde, como es lógico, a los casos con incumplimientos habituales y abandono del programa.

3.3. Incorporación laboral y mejora de la cualificación

Durante la intervención:

- El 33'3 % de los hombres y el 36'2 % de las mujeres han encontrado un empleo en el mercado de trabajo.

- El 16'2 % de los hombres y el 17'9 % de las mujeres han participado en Empleo Social Protegido o Empleo Directo Activo municipal.

- El 2'5 % de los varones y el 0'8 % de las mujeres se han incorporado a un Centro de Inserción Sociolaboral.

- El 2'5 % de los varones ha accedido a un Centro Ocupacional o Centro Especial de Empleo.

- El 24'9 % de los hombres y el 38'2 % de las mujeres han completado acciones de formación y capacitación laboral.

- El porcentaje de personas perceptoras de Renta de Inclusión Social ha descendido el 13'3 % entre los varones y el 11'3 % entre las mujeres.

3.4. Impacto de las intervenciones

En 2013 iniciamos la implantación de la herramienta *Medición del impacto cualitativo de los programas de inclusión social*, que reúne un amplio repertorio de indicadores y está validada en diferentes contextos de intervención.

Se han considerado las dos dimensiones donde más incidencia tiene el programa (personal y ocupacional) y las diez variables más significativas.

En los casos finalizados en 2014 hemos obtenido cambios sustanciales en, sobre todo, el acceso al empleo (se multiplica por 4'5), la calidad de la ocupación (se multiplica por 8'2) y su estabilidad prevista (por 5'5).

4. Otras actividades

4.1. Formación para el empleo

Los Equipos de Incorporación Sociolaboral han promovido quince acciones formativas dirigidas a la incorporación laboral del alumnado: limpieza en instalaciones hosteleras, servicios de hostelería, ayudante de carnicería-charcutería, carretilla elevadora y gestión de almacén, mozo/a de almacén (2), jardinería básica, poda de vid (2), limpieza vial (3), servicios generales y conserjería, servicio de atención a domicilio, atención a personas en situación de dependencia.

67 hombres y 53 mujeres procedentes de catorce Servicios Sociales de Base se han beneficiado de estos cursos. Doce de las personas participantes obtuvieron un trabajo en los centros de prácticas; suponen el 24 % del alumnado que pudo acceder a prácticas en empresas.

4.2. Intermediación laboral

En 2014 EISOL mantuvo entrevistas con 198 empresas. Como resultado, 20 colaboraron acogiendo alumnado en prácticas (50 personas) y 18 contrataron a 43 personas usuarias de los Servicios Sociales de Base.

4.3 Talleres para Empleo Social Protegido

EISOL ha impartido talleres de capacitación prelaboral a 379 personas usuarias de 26 Servicios Sociales de Base.

Han sido 52 talleres (346 horas) de habilidades para la búsqueda de empleo y en el puesto de trabajo, habilidades personales, sociales y laborales, conocimiento del mercado de trabajo, comunicación en el puesto de trabajo y gestión de conflictos.

4.4. Grupos de apoyo al empleo (GAE)

En 2014 EISOL ha desarrollado 42 GAE en 22 Servicios Sociales de Base, con la participación de 415 personas.