

BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



PASA PÁGINA



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

# MEMORIA

## 2016



Nafarroako  
Gobernua



Gobierno  
de Navarra

 **MEMORIA  
2016** 

BÚSQUEDA 

IMPRESIÓN 

ÍNDICE 

INICIO 

## **MEMORIA 2016**

### **Edita**

Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de Salud-  
Osasunbidea

[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

### **Coordinación Técnica**

Joaquín Sexmilo Baeza

Kontxi Unanua Mariezkurrena

### **Diseño y maquetación**

Heda Comunicación

## MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2016

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>5</b>	<b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....</b>	<b>59</b>
<b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS .....</b>	<b>7</b>	7.1 Atención Primaria .....	60
2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2016 .....	8	Frecuentación .....	60
2.2 Población navarra .....	9	Actividad .....	61
2.3 Tarjeta Individual Sanitaria .....	10	Sección de Salud Bucodental .....	66
<b>3. ESTRUCTURA DEL SNS-O .....</b>	<b>13</b>	Urgencias Extrahospitalarias.....	68
3.1 Estructura orgánica.....	14	7.2 Asistencia Especializada.....	71
3.2 Organigrama 2016.....	14	7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra.....	78
<b>4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE .....</b>	<b>19</b>	7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela .....	81
4.1 Contratos de gestión .....	20	7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....	84
4.2 Asistencia sanitaria integrada .....	20	7.3 Salud Mental .....	87
4.3 Farmacia .....	22	7.3.1 Recursos Comunitarios.....	88
<b>5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES .....</b>	<b>31</b>	7.3.2 Recursos Intermedios.....	90
5.1 Plantilla total .....	32	7.3.3 Recursos Hospitalarios.....	92
5.2 Personal fijo .....	33	7.3.4 Otros.....	93
5.3 Contratación temporal .....	35	7.4 Gestión de prestaciones y conciertos .....	95
5.4 Índice de absentismo .....	37	7.4.1 Líneas generales de actuación .....	95
5.5 Prevención de Riesgos Laborales.		7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra.....	96
Desarrollo e implantación del Plan de Prevención .....	38	7.4.3 Otras prestaciones .....	99
<b>6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES .....</b>	<b>41</b>	7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.....	102
6.1 Gasto real presupuesto 2016 .....	42	<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>107</b>
6.2 Gasto real por capítulos económicos.....	45	<b>9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES.....</b>	<b>109</b>
6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos .....	47	<b>10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....</b>	<b>117</b>
6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea .....	51	10.1 Índice de tablas.....	118
6.5 Ingresos por capítulos económicos del		10.2 Índice de gráficos .....	120
Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea .....	55		
6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea .....	57		



## 1. PRESENTACIÓN

La memoria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea de 2016 recoge las grandes líneas de actividad y resultados alcanzados durante el año. Reflejar en números la enorme complejidad organizativa, el despliegue técnico y, especialmente, el volumen y calidad de los contactos humanos que se producen en situaciones habitualmente difíciles o de incertidumbre es un ejercicio necesario, aunque demasiado simplificador por definición.

La red de más de 10.000 profesionales que conforma el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea ha realizado a lo largo de 2016 más de 6 millones de consultas, atendido más de 800.000 situaciones de urgencia y cuidado de las personas durante las más de 330.000 noches que han pasado en nuestros hospitales durante este ejercicio. Tres cifras de referencia en un balance que incluye muchas más actividades, entre ellas innumerables consejos sanitarios, recomendaciones, dudas resueltas o complicaciones evitadas mediante la prevención, la promoción de la salud o la calidad y efectividad de los servicios prestados, que han contribuido de igual forma a mantener y mejorar la salud de nuestra ciudadanía.

La imprescindible transformación del sistema sanitario necesita periodos largos de tiempo para consolidarse y poder apreciar los resultados en salud. La repercusión de los más de cien proyectos en marcha, con sus correspondientes planes, programas y líneas de actuación, requiere la perspectiva de varios años para su apreciación y valoración. Aún así, podemos destacar algunos de los logros ya alcanzados durante el año 2016.

La contratación de profesionales y las mejoras organizativas han hecho posible reducir de forma significativa tanto las personas en lista de espera de consultas como el tiempo en que son citadas. Se ha consolidado la extensión del programa de detección precoz de cáncer colorrectal a toda Navarra y se ha dado un impulso decisivo a la estrategia de pacientes crónicos y pluripatológicos y a la hospitalización a domicilio.

También se ha avanzado notablemente en la incorporación de tecnologías de la información, con un mayor desarrollo de la historia clínica electrónica y la incorporación del servicio de tele dermatología en las tres áreas sanitarias de Pamplona, Estella y Tudela y el sistema de teleictus en esta última.

La aprobación del Decreto Foral de Salud Sexual y Reproductiva permite recuperar derechos básicos de la mujer y dar un impulso a la educación y salud sexual de la población.

Orientarnos a las necesidades y expectativas de pacientes ha permitido la realización de pruebas diagnósticas en fines de semana, así como el acompañamiento en quirófano infantil y en los cuidados intensivos pediátricos.

La incorporación de contratos programa con los centros y pactos de objetivos con todos los servicios facilita la puesta en marcha de nuestra estrategia y el consenso con los y las profesionales. La realización, por primera vez, de una encuesta de clima laboral en todos los centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea nos ha permitido identificar y comenzar a trabajar en los aspectos que pueden mejorar la implicación y satisfacción de los y las profesionales. Asimismo, la convocatoria de una Oferta Pública de Empleo, largo tiempo esperada y que continuará en los próximos años, contribuirá a ir mejorando la estabilidad en el empleo y la consolidación de la plantilla.

Todo ello, y mucho más, se ha conseguido respetando el cumplimiento presupuestario, y aumentando de forma significativa la capacidad inversora para ir adaptando los equipamientos y tecnologías a las necesidades de los servicios y de la población.

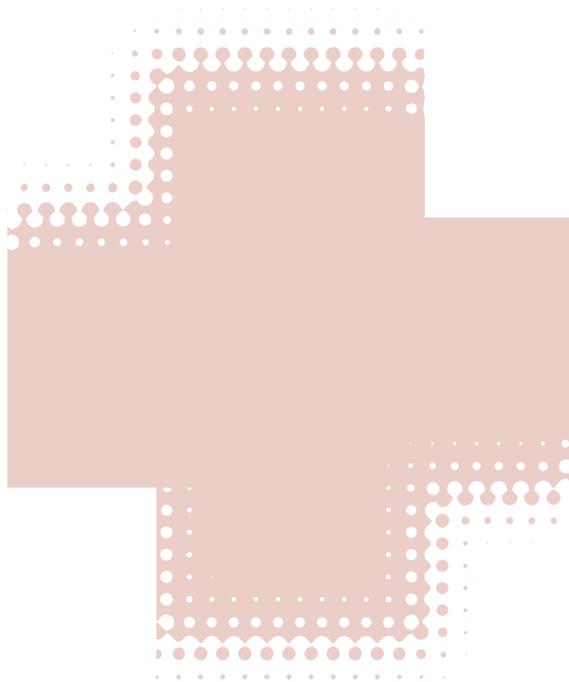
Es mucho el camino que nos queda por recorrer, pero hemos avanzando en la definición de nuestro horizonte estratégico y en disponibilidad de recursos y herramientas necesarias para su consecución, contando con las personas y organizaciones que contribuyen a que sigamos avanzando de forma firme y constante para que Navarra y su ciudadanía gocen siempre de la mejor Salud.

Gracias a todas las personas que lo hacen posible día a día.

**Oscar Moracho del Río**

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea





## CAPÍTULO 2

# Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2016 .....	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA .....	10

## 2.1 / DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2016

### Capítulo 2

#### Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

##### 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2016

##### 2.2 Población navarra

##### 2.3 Tarjeta individual sanitaria

#### ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA Población TIS 475.228

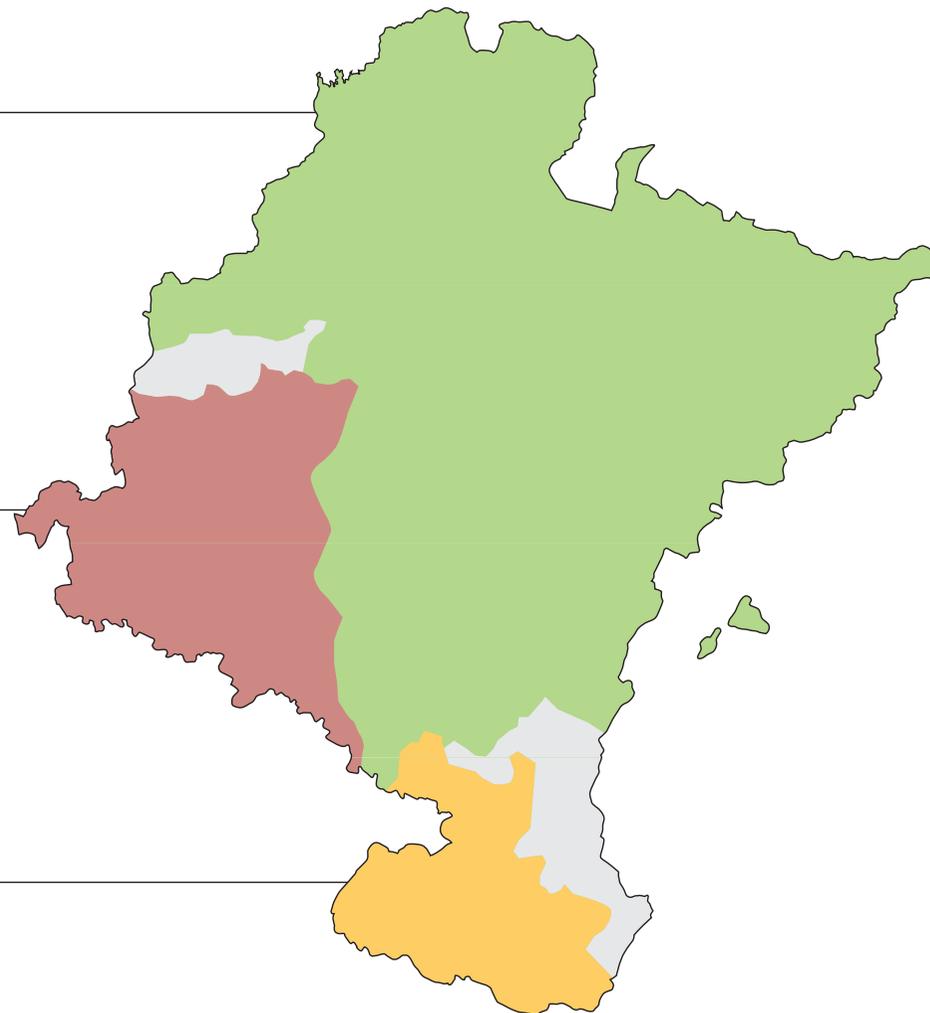
- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 7 Centros de Atención a la Mujer y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

#### ÁREA DE SALUD DE ESTELLA Población TIS 60.107

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la Mujer y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

#### ÁREA DE SALUD DE TUDELA Población TIS 92.666

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la Mujer.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



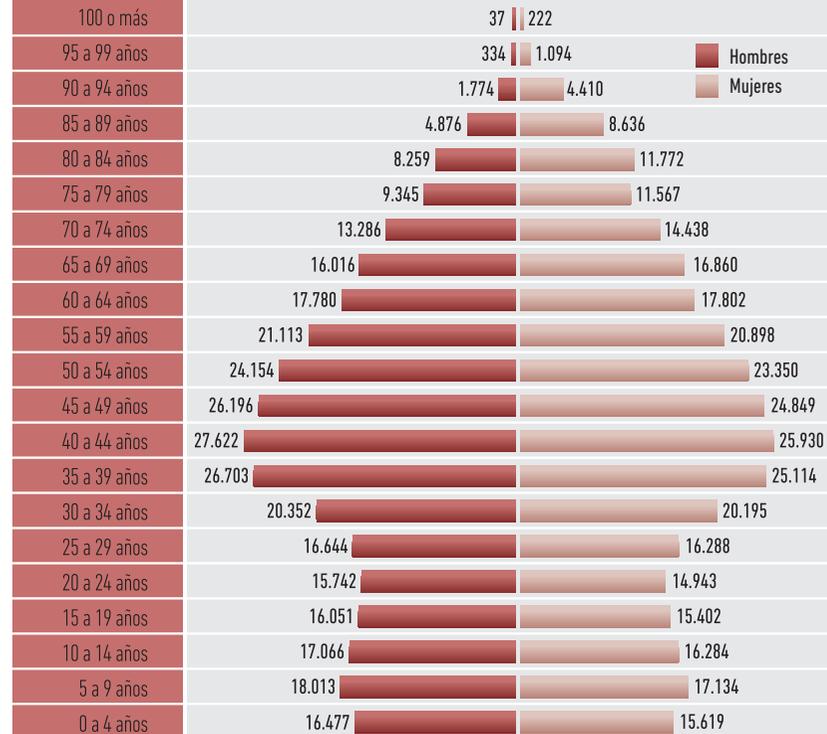
## 2.2 / POBLACIÓN NAVARRA

**TABLA 2.1** POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2016

	CIFRAS ABSOLUTAS			PORCENTAJES/TOTAL	
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>640.647</b>	<b>317.840</b>	<b>322.807</b>	<b>49,61</b>	<b>50,39</b>
De 0 a 4 años	32.096	16.477	15.619	2,57	2,44
De 5 a 9 años	35.147	18.013	17.134	2,81	2,67
De 10 a 14 años	33.350	17.066	16.284	2,66	2,54
De 15 a 19 años	31.453	16.051	15.402	2,51	2,40
De 20 a 24 años	30.685	15.742	14.943	2,46	2,33
De 25 a 29 años	32.932	16.644	16.288	2,60	2,54
De 30 a 34 años	40.547	20.352	20.195	3,18	3,15
De 35 a 39 años	51.817	26.703	25.114	4,17	3,92
De 40 a 44 años	53.552	27.622	25.930	4,31	4,05
De 45 a 49 años	51.045	26.196	24.849	4,09	3,88
De 50 a 54 años	47.504	24.154	23.350	3,77	3,64
De 55 a 59 años	42.011	21.113	20.898	3,30	3,26
De 60 a 64 años	35.582	17.780	17.802	2,78	2,78
De 65 a 69 años	32.876	16.016	16.860	2,50	2,63
De 70 a 74 años	27.724	13.286	14.438	2,07	2,25
De 75 a 79 años	20.912	9.345	11.567	1,46	1,81
De 80 a 84 años	20.031	8.259	11.772	1,29	1,84
De 85 a 89 años	13.512	4.876	8.636	0,76	1,35
De 90 a 94 años	6.184	1.774	4.410	0,28	0,69
De 95 a 99 años	1.428	334	1.094	0,05	0,17
De 100 o más años	259	37	222	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2016. Instituto Nacional de Estadística.

**GRÁFICO 2.1** POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2016



Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2016. Instituto Nacional de Estadística

### Capítulo 2

#### Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2016

#### 2.2 Población navarra

2.3 Tarjeta individual sanitaria

## 2.3 / TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones mas destacadas son:

- Durante el año 2016 se ha migrado a la nueva herramienta tecnológica la aplicación que soporta la base de datos sanitaria. En el mes de julio se inició el trabajo en la denominada Base de Datos Sanitaria LAKORA, habiéndose integrado toda la información en la nueva herramienta.
- Integración en el SNS-O y en el Sistema Nacional de Salud de las personas pertenecientes al concierto de asistencia sanitaria entre el SNS-O y la Universidad de Navarra.
- Asignación del CIPNA, Código de Identificación Personal de Navarra, a todas las personas desplazadas que hayan solicitado asistencia en los centros de salud, asociado al CIPSNS, Código de Identificación Personal Sistema Nacional de Salud.
- Modificación de la Base de Datos Sanitaria para la integración de la información generada como consecuencia de la entrada en vigor del RD Ley 16/2012, estas acciones han sido:
  - Actualización masiva del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación a todas y cada una de las personas cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social, modificación que tiene carácter anual.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a la asistencia sanitaria pública, adecuándose a los nuevos títulos creados en el Sistema Nacional de Salud por la incorporación de los grupos y subgrupos establecidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social derivados de su competencia en el reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria pública.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a asistencia sanitaria pública, creadas por el Sistema Nacional de Salud, a colectivos excluidos del Sistema de Seguridad Social.
  - Cruce de las bases de datos con la información del Sistema Nacional de Salud para actualización de datos de acuerdo a lo establecido en el citado RD Ley 16/2012.

## Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud

- Mantenimiento y depuración del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a las personas con derecho a asistencia sanitaria pública y residencia en un municipio de la Comunidad Foral.
- Mantenimiento y actualización del procedimiento de intercambio de información diaria con el Sistema Nacional de Salud para la actualización de vías de acceso, altas y bajas, a la asistencia sanitaria pública y a los códigos de aportación farmacéutica con sus topes.
- Actualización de la base de datos sanitaria introduciendo, altas, bajas y cambios de residencia de personas procedentes de otras CCAA, información proporcionada por el Ministerio de Sanidad.

## Comunicación e información con la ciudadanía

- Cruce Base de Datos Sanitaria con datos de Padrón y asignación de código de empadronamiento en cada persona, proceso establecido con carácter anual.
- Comprobación de su derecho a asistencia sanitaria pública reconocida por la Seguridad Social sin presentación de documentación previa.
- Información a cada persona de los cambios en el reconocimiento del derecho a asistencia sanitaria pública a través de Seguridad Social, indicándole los trámites que tiene que realizar a través del Instituto Nacional de la Seguridad Social.

**Capítulo 2**  
**Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras**

2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2016

2.2 Población navarra

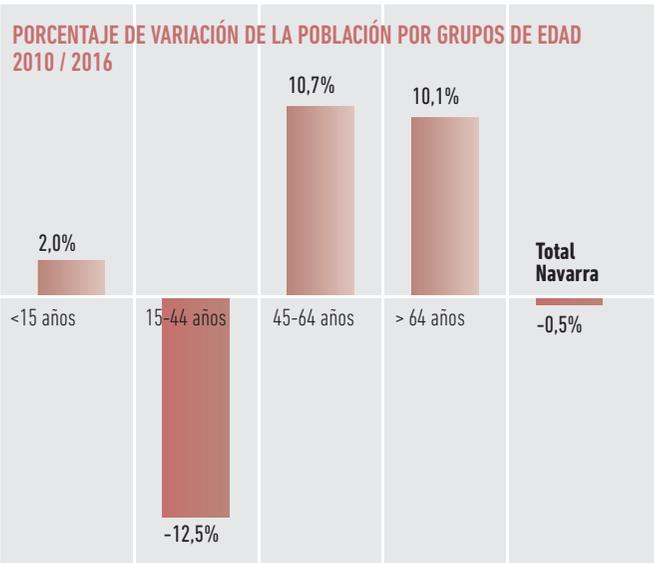
2.3 Tarjeta individual sanitaria

**TABLA 2.2** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2016)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	6954	6711	13.665	1.381	1.330	2.711	760	730	1.490	9.095	8.771	17.866
3-6 años	10624	10109	20.733	2.109	1.913	4.022	1.174	1.036	2.210	13.907	13.058	26.965
7-14 años	21431	20405	41.836	4.124	3.908	8.032	2.396	2.238	4.634	27.951	26.551	54.502
15-44 años	89532	87966	177.498	17.559	16.845	34.404	10.787	10.023	20.810	117.878	114.834	232.712
45-54 años	37535	36782	74.317	7.416	6.804	14.220	4.682	4.320	9.002	49.633	47.906	97.539
55-64 años	28550	29203	57.753	5.768	5.525	11.293	4.215	3.916	8.131	38.533	38.644	77.177
65-74 años	21760	23688	45.448	4.150	4.330	8.480	3.207	3.075	6.282	29.117	31.093	60.210
>=75 años	17411	26567	43.978	3.783	5.721	9.504	3.073	4.475	7.548	24.267	36.763	61.030
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>	<b>241.431</b>	<b>475.228</b>	<b>46.290</b>	<b>46.376</b>	<b>92.666</b>	<b>30.294</b>	<b>29.813</b>	<b>60.107</b>	<b>310.381</b>	<b>317.620</b>	<b>628.001</b>

Fuente: Base de datos sanitaria del SNS-O.  
\*Población con facultativo de A.P. asignado.

**GRÁFICO 2.2** PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2010 / 2016



**Capítulo 2**  
**Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras**

2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2016

2.2 Población navarra

2.3 Tarjeta individual sanitaria

**TABLA 2.3**

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2015-2016)**

COLECTIVOS DE DERECHO	2015	2016	2016 POR SEXO	
			HOMBRE	MUJER
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud	604.683	611.314	299.056	312.258
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.116	8.053	3.292	4.761
Religiosas de Clausura	83	79		79
Ley Foral 8/2013 Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	2.745	4.215	1.753	2.462
Concierto Universidad de Navarra	7.133			
IMQ Concertado	4.278	4.340	2.306	2.034
<b>TOTAL</b>	<b>627.038</b>	<b>628.001</b>	<b>306.407</b>	<b>321.594</b>

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-0.



## CAPÍTULO 3

### Estructura del SNS-0

3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	14
3.2 ORGANIGRAMA AÑO 2016 .....	14

MEMORIA  
2016

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### 3.1 / ESTRUCTURA ORGÁNICA AÑO 2016

El año 2016, segundo año de legislatura del nuevo Gobierno de Navarra, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea consolida su estructura orgánica ya renovada el pasado año mediante Decreto Foral 17/2015, de 3 de septiembre, y para ello se aprueban las siguientes disposiciones que establecen la estructura orgánica de los órganos centrales y periféricos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea:

- Orden Foral 12/2016, de 2 de febrero, del Consejero de Salud, por la que se establece la estructura de la Dirección Gerencia y de los órganos centrales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea a nivel de secciones y de unidades no asistenciales.
- Orden Foral 21/2016, de 24 de febrero, del Consejero de Salud, por la que se establece la estructura orgánica asistencial y no asistencial del Área de Salud de Tudela.
- Orden Foral 54/2016, de 30 de junio, del Consejero de Salud, por la que se establece la estructura orgánica a nivel de secciones no asistenciales y unidades no asistenciales del Complejo Hospitalario de Navarra.
- Orden Foral 55/2016, de 30 de junio, del Consejero del Salud, por la que se establece la estructura orgánica asistencial y no asistencial del Área de Salud de Estella/Lizarrza.
- Orden Foral 63/2016, de 22 de agosto, del Consejero de Salud, por la que se establece la estructura orgánica asistencial y no asistencial de la Gerencia de Atención Primaria.

Y también dentro del Departamento de Salud, se aprueba la siguiente disposición:

- Orden Foral 44/2016, de 10 de mayo, del Consejero de Salud, por la que se establece la estructura orgánica del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra.

Por último, en el mes de octubre de 2016 se producen dos novedades en el organigrama del Área de Salud de Tudela:

- Se nombra nuevo Gerente de Área a José Ramón Mora Martínez, quien releva a Benigno Pérez Martínez.
- Se nombra a Olga Sanz Asín como nueva Directora Asistencial del Área de Salud de Tudela, ocupando este puesto de la estructura del Área que hasta ahora lo ejercía el Gerente del Área.

Presentamos a continuación el organigrama del SNS-0, recogido en el mencionado Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con los nombres de sus responsables en el año 2016, y sin los dos cambios de octubre de 2106 en el Área de Tudela.

### 3.2 / ORGANIGRAMA AÑO 2016

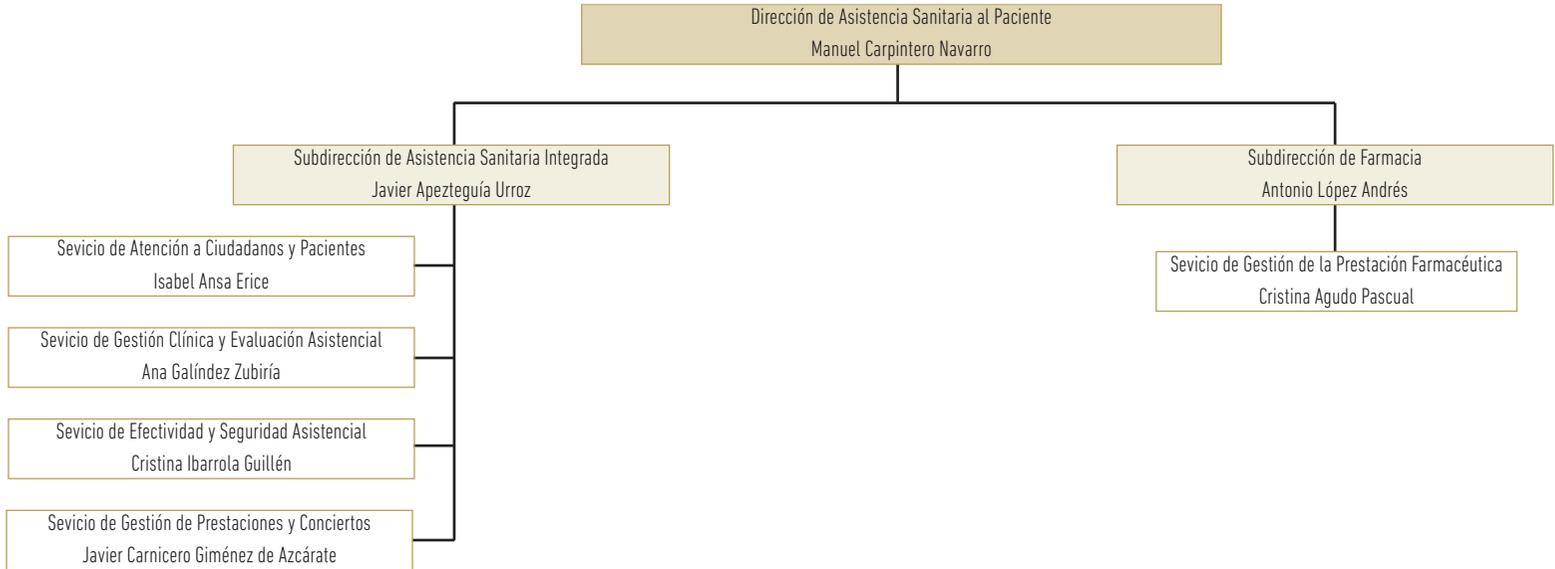


Capítulo 3 Estructura del SNS-0

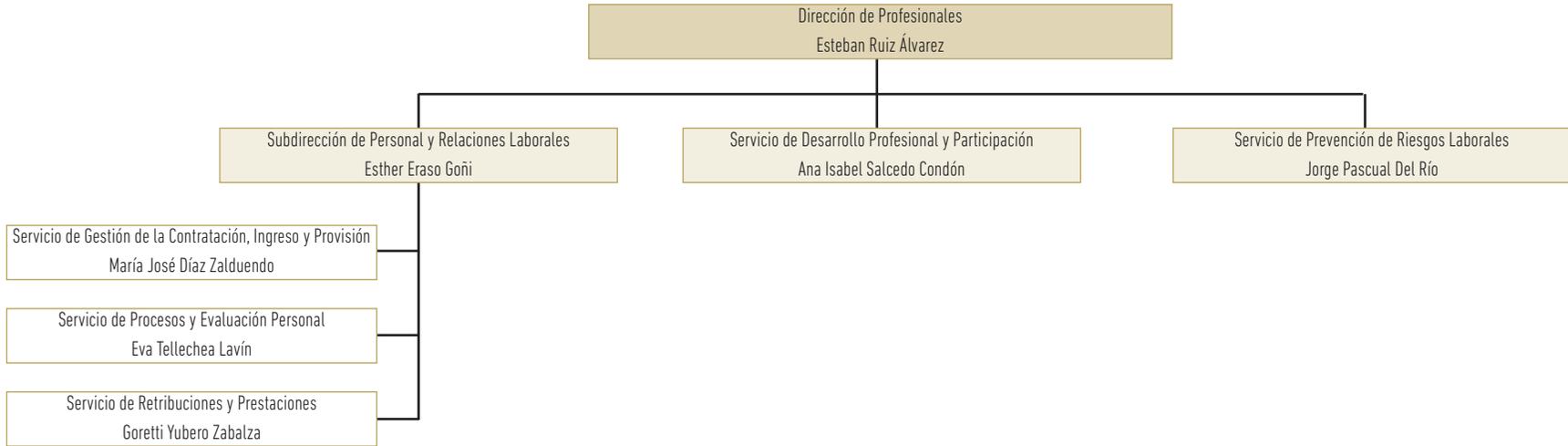
3.1 Estructura orgánica 2016

3.2 Organigrama año 2016

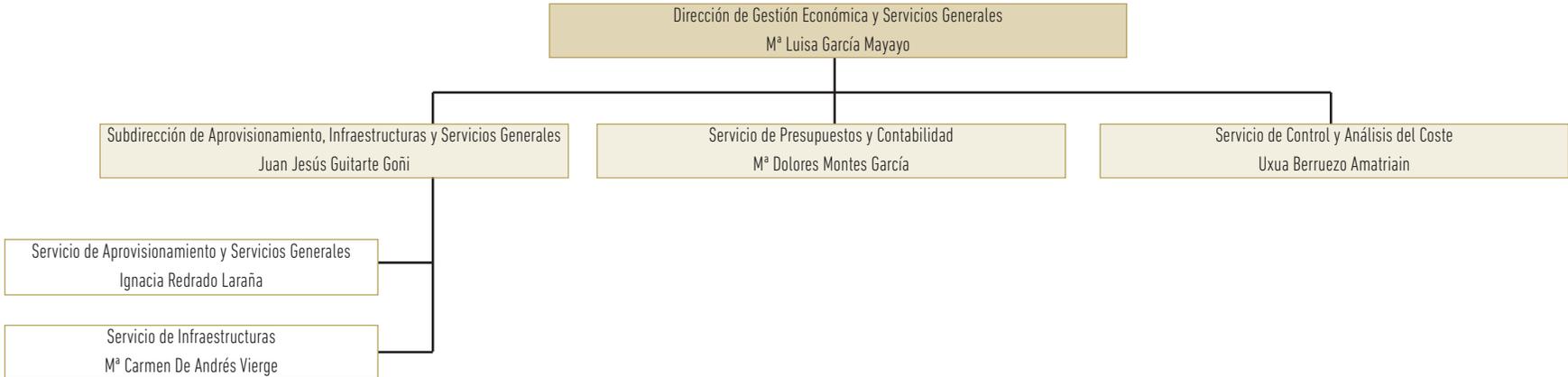
Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente



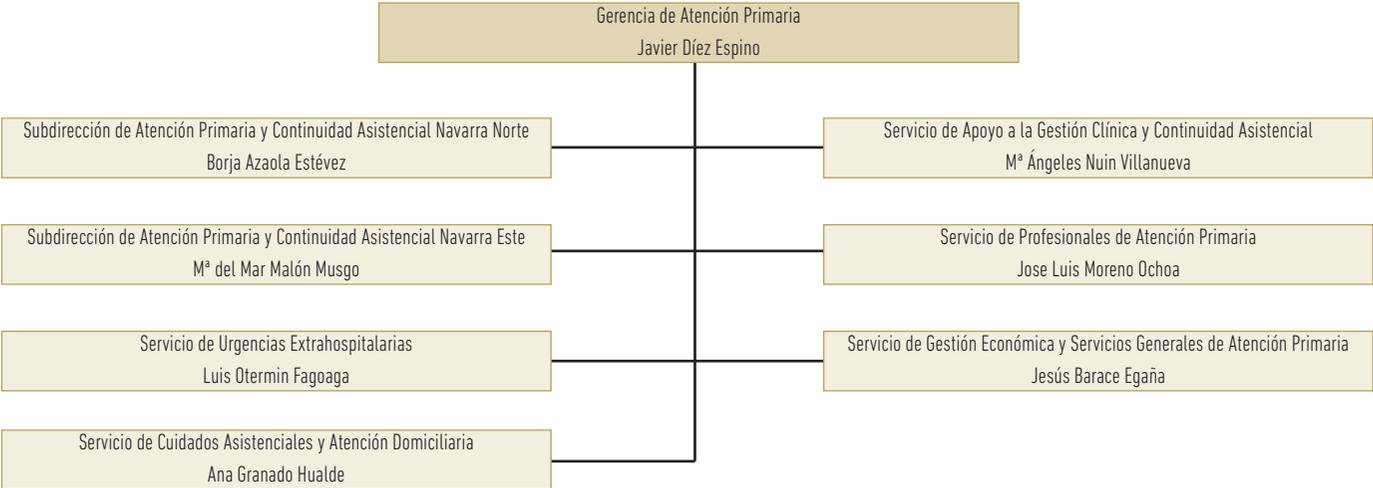
Dirección de Profesionales



Dirección de Gestión Económica y Servicios Generales



Gerencia de Atención Primaria

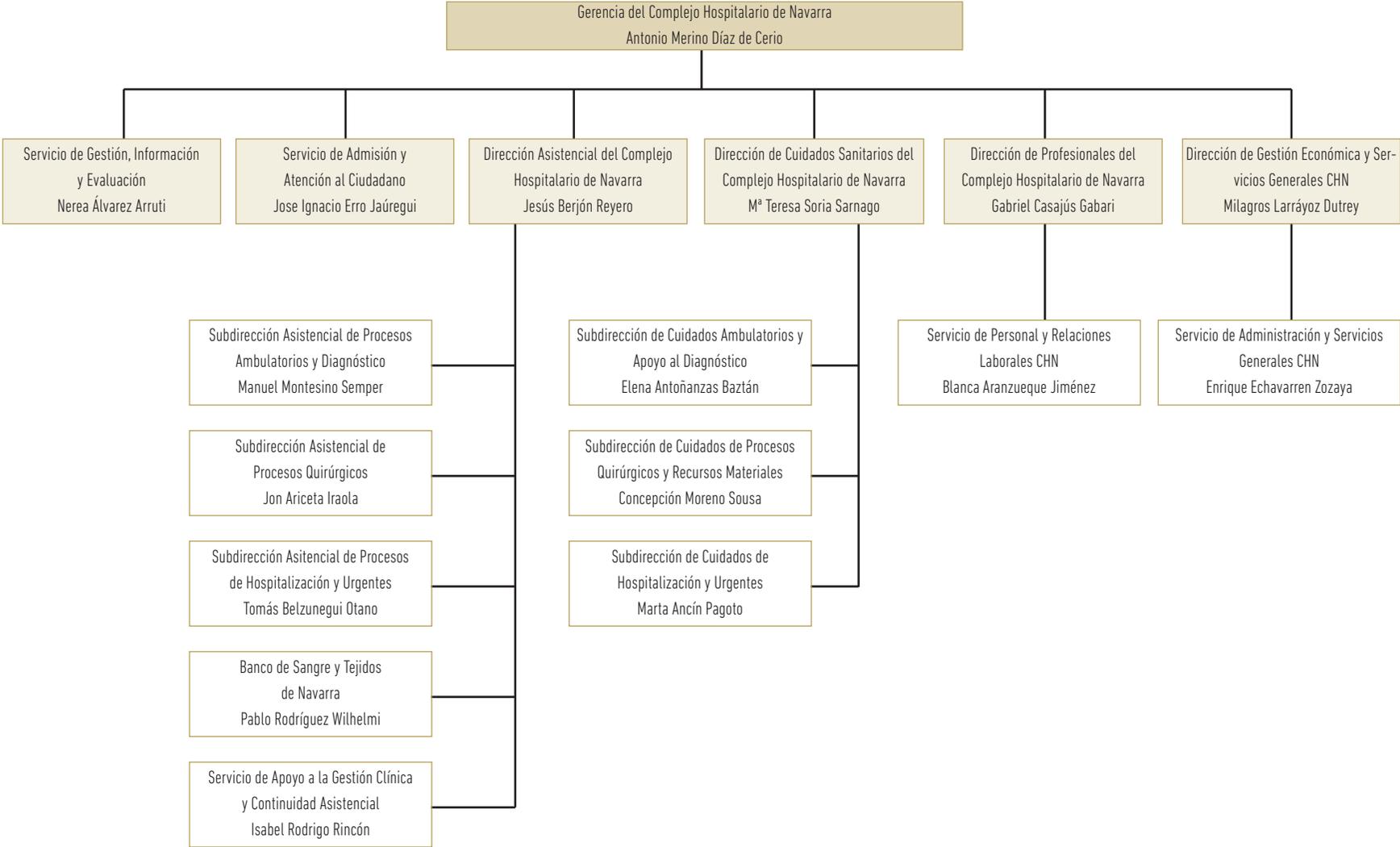


Capítulo 3 Estructura del SNS-0

3.1 Estructura orgánica 2016

3.2 Organigrama año 2016

Gerencia del Complejo Hospitalario de Navarra



Capítulo 3 Estructura del SNS-0

3.1 Estructura orgánica 2016

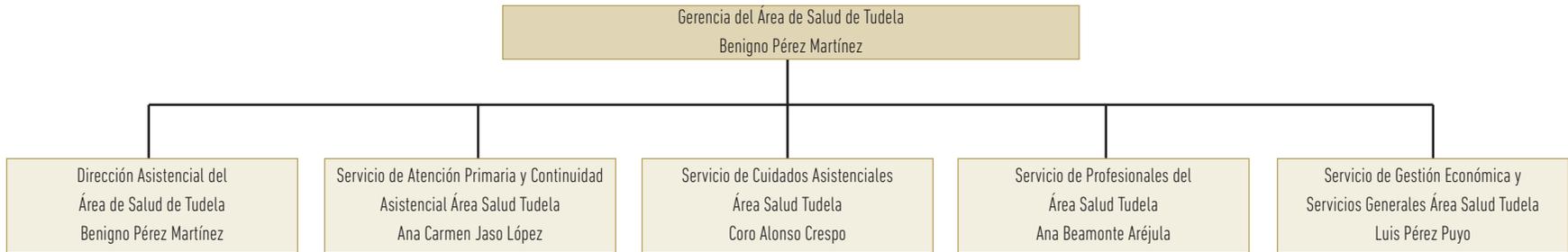
3.2 Organigrama año 2016

Capítulo 3 Estructura del SNS-0

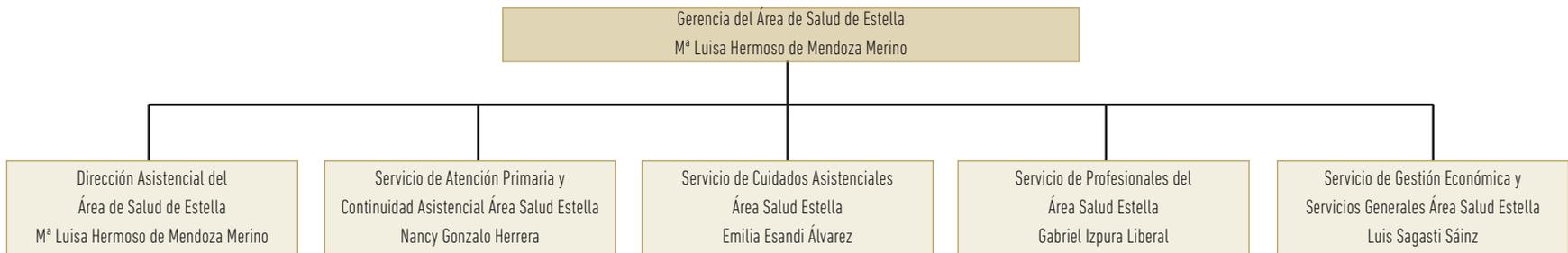
3.1 Estructura orgánica 2016

3.2 Organigrama año 2016

Gerencia del Área de Salud de Tudela



Gerencia del Área de Salud de Estella



Gerencia de Salud Mental





## CAPÍTULO 4

# Asistencia sanitaria al paciente

<b>4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA.....</b>	<b>20</b>
Estrategia de Crónicos .....	20
Integración Asistencial.....	21
Coordinación Sociosanitaria .....	21
Seguridad del Paciente.....	21
<b>4.3 FARMACIA .....</b>	<b>22</b>
Prestación Farmacéutica .....	22
Ámbito Hospitalario .....	28
Ámbito Sociosanitario.....	30
Comisión Central de Farmacia.....	30

## 4.1 / CONTRATOS DE GESTIÓN

En el año 2016 la Gerencia del SNS-0 estableció un Contrato de Gestión con las cinco direcciones asistenciales del SNS-0, estructurado a partir de los tres objetivos estratégicos de la organización: Mejora de la Salud de la Población, Sostenibilidad, e Innovación y Mejora Continua, incidiendo de manera especial en las dimensiones priorizadas por su relevancia y/o por su situación de partida o por su relación con las estrategias del plan de salud priorizadas.

Estos son los resultados obtenidos por las cinco direcciones asistenciales evaluadas (A-B-C-D-E):

TABLA 4.1.1

RESULTADOS EVALUACIÓN CONTRATO DE GESTIÓN  
POR DIRECCIONES ASISTENCIALES AÑO 2016

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	DIMENSIÓN	RESULTADOS				
		A	B	C	D	E
Mejora de la Salud de la Población	Accesibilidad	83%	79%	63%	74%	58%
	Calidad Técnica	87%	91%	88%	70%	81%
	Eficiencia en Recursos Clínicos	88%	58%	60%	48%	67%
Sostenibilidad	Control de Gasto	85%	85%	93%	88%	78%
Innovación y Mejora Continua	Implicación y desarrollo profesional	100%	100%	70%	70%	70%
<b>GLOBAL</b>		<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>79%</b>	<b>72%</b>	<b>71%</b>

La accesibilidad ha mejorado en toda la organización. En Atención Primaria se ha mantenido en muy buena situación. En Salud Mental se ha situado en niveles muy aceptables y en Atención Especializada ha mejorado mucho en Consultas Externas y en Quirúrgica a pesar del incremento de demanda pero con un margen de mejora importante especialmente en Consultas Externas. Las Exploraciones Complementarias han mejorado también su accesibilidad, excepto las colonoscopias y las ecografías. En Urgencias han mejorado los tiempos de atención en los tres niveles de triaje monitorizados.

Este año se han realizado encuestas de satisfacción para tener un punto de partida para medir los resultados en orientación al paciente en los próximos contratos.

En calidad técnica se observa una mejora importante de los indicadores a lo largo del año 2016.

Se ha generalizado la utilización de la receta electrónica y si no ha llegado al 100% ha sido por problemas técnicos ya solucionados.

El esfuerzo organizativo realizado en Atención Primaria y en Atención Especializada para hacer posible la extensión de la estrategia de crónicos ha sido muy importante permitiendo llegar a cubrir la extensión para los perfiles pluripatológicos, demencia, insuficiencia cardíaca y esquizofrenia al 50% de la población de dos áreas y al 100% de la tercera. Los resultados de los distintos indicadores muestran que van en la buena dirección.

En seguridad se ha dado un paso adelante en la organización con un importante incremento en el número de notificaciones al SINASP y con buenos resultados en los indicadores de seguridad tanto de Primaria como de Especializada y Salud Mental

En Coordinación Sociosanitaria hay que destacar que este año se ha conseguido duplicar en las tres áreas el % de pacientes pluripatológicos severos y de pacientes con demencia con valoración funcional realizada.

En eficiencia en recursos clínicos se ha dado un fuerte impulso a la hospitalización a domicilio con un incremento importante de la población a la que cubre. Se ha reducido la estancia media en recursos intermedios de Salud Mental y ha continuado creciendo la actividad no presencial en toda la organización.

En control de gasto todas las direcciones cumplen el objetivo al ser menor el gasto total que el presupuesto consolidado. El gasto en capítulo I también ha sido menor que el presupuesto a pesar del aumento del gasto por exceso de jornada, vacaciones y productividad.

En cuanto a la implicación y desarrollo profesional hay que destacar la participación activa de muchos profesionales en los grupos de integración asistencial y en todos los grupos que trabajan en las distintas estrategias del plan de Salud.

## 4.2 / ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

### Estrategia de Crónicos

En 2016 se realizó la evaluación del pilotaje de la estrategia de atención integrada a crónicos y pluripatológicos en 5 Zonas Básicas de Salud (San Juan-Tafalla-Ultzama-Estella-Tudela Oeste) que suponen el 11% de la población Navarra, en los perfiles pluripatológico, demencia e insuficiencia cardíaca.

Las principales conclusiones de la evaluación han sido las siguientes:

- Buena percepción de profesionales implicados en la estrategia.
- Buena percepción de pacientes y cuidadores, aunque sin diferencias estadísticamente significativas con grupo control.
- Se incrementa la actividad en AP, pero en menor medida que el aumento de actividad que se produce en el grupo control. La actividad que se incrementa es la de enfermería, la de trabajo social y la domiciliaria, manteniéndose estable la actividad de medicina.
- Se incrementan los ingresos programados y los ingresos en hospitalización domiciliaria, no encontrando diferencias en la tasa de ingresos totales ni urgentes.
- Se reducen las urgencias hospitalarias, los reingresos y las hospitalizaciones potencialmente evitables.
- El perfil que más se beneficia de la estrategia es el de pluripatológicos.

Se han redefinido los procesos pluripatológico, demencia e insuficiencia cardíaca, se han establecido diferentes niveles de intervención de acuerdo a la severidad global de los pacientes, se han incorporado cambios en los sistemas de información del SNS-0, se han definido los indicadores de los cuadros de mando clínicos y se ha incorporado a la estrategia los perfiles esquizofrenia, fibromialgia y diabetes. En el nivel de intervención complejo se han definido circuitos específicos con identificación en sistemas de información y garantía de atención precoz de descompensaciones en el día en AE, gestión de ingreso directo sin paso por

**Capítulo 4****Asistencia sanitaria al paciente**

## 4.1 Contratos de gestión

## 4.2 Asistencia sanitaria integrada

## 4.3 Farmacia

los servicios de urgencias hospitalarias, cribado de desnutrición, conciliación de la medicación al alta, revisión sistemática de la medicación en polimedicados y continuidad asistencial con AP o con enfermera de consejo.

Se ha iniciado el despliegue de la estrategia, estando previsto el despliegue a toda Navarra en junio de 2017 para los perfiles pluripatológico, demencia, insuficiencia cardiaca, esquizofrenia, fibromialgia y diabetes.

Los procesos que se integran en la estrategia de crónicos se adaptan al modelo definido en Navarra cuya base es Atención Primaria pero con una visión de asistencia integrada. Parten de la estratificación y se da importancia a la valoración global del paciente y a un plan terapéutico individualizado desde la triple perspectiva de respuesta a las necesidades clínicas, de cuidados y sociales. Tanto la captación de los pacientes como la asignación de niveles de intervención se puede realizar desde AP o desde AE, pero de forma consensuada entre los dos niveles asistenciales.

Se ha constituido un Grupo Técnico de Trabajo de EPOC, otro grupo de cuidados que trabaja la estrategia de autocuidados en los perfiles incorporados a la estrategia de crónicos, y se está participando junto a otras CCAA en la definición de herramientas de experiencia de paciente validadas orientadas a la cronicidad.

**Integración Asistencial**

A lo largo de 2016 se han puesto en marcha diez Grupos Técnicos de Trabajo de Integración Asistencial en pruebas complementarias, enfermedades musculoesqueléticas, neurología, dermatología, digestivo, alergología, patología tiroidea, urología, cribado de fragilidad y prevención de caídas.

Los Grupos Técnicos de Trabajo de integración asistencial valoran acciones de coordinación entre profesionales y mejoras en la asistencia sanitaria desde diferentes perspectivas: incremento de la capacidad resolutoria de AP, reducción de derivaciones innecesarias a AE desde AP y desde otras especialidades de AE, criterios de adecuación en la solicitud de pruebas complementarias, competencias avanzadas en enfermería de AP y AE, gestión de procesos integrados, adecuación de criterios de derivación, gestión de altas con pautas de seguimiento en AP, criterios de derivación preferente, procesos que requieran alta resolución o garantías por proceso, procesos que puedan resolverse por Interconsulta No Presencial (INP) o por Consulta No Presencial (CNP), criterios de utilización de INP entre profesionales de enfermería, recomendaciones de "no hacer" y criterios de uso racional de medicamentos que mejoren la seguridad de pacientes, adaptaciones y mejoras en sistemas de información, evaluación de resultados mediante la definición de indicadores y formación de profesionales, pacientes y cuidadores.

Se han consensado y difundido los criterios de adecuación de solicitud de pruebas complementarias en enfermedades musculoesqueléticas.

Se está trabajando en impulsar las Interconsultas No Presenciales (INP) en todas las especialidades, fundamentalmente en las Áreas de Estella y Tudela, se han incorporado INP nuevas como la de la unidad del dolor y se ha implantado la posibilidad de incorporación de imagen en las especialidades de dermatología y cirugía vascular. Se está trabajando por especialidad en adecuar los criterios e indicaciones de solicitud de INP y tratar de homogeneizar procedimientos entre las distintas especialidades para favorecer la labor de los médicos de AP. Está pendiente la solución tecnológica para la implantación de INP entre especialistas, INP entre enfermería e INP de AE a AP, actualmente en estudios de viabilidad solicitados.

**Coordinación Sociosanitaria**

En coordinación sociosanitaria se ha incorporado la visión de asistencia integrada y la gestión por procesos y se ha constituido un Grupo Técnico de Trabajo por procesos sociosanitarios que ha priorizado e iniciado el proceso "Altas hospitalarias complejas a personas menores de 65 años" y "Abordaje global a personas con Trastorno Mental Grave (TMG)".

Se ha definido un modelo de mejora en la atención a personas con daño cerebral infantil adquirido y sus familias.

Se ha realizado una encuesta a centros residenciales con el objetivo de identificar y priorizar áreas de mejora en la atención sanitaria a personas institucionalizadas y se ha elaborado un plan de mejora para la atención sanitaria a centros residenciales con acciones dirigidas a mejorar la información clínica, suministro de medicación y material sanitario, presencia programada de profesionales del Equipo de Atención Primaria en Centros Residenciales, identificación de profesionales de referencia, comunicación y participación, espacio WEB, apoyos formativos, residuos sanitarios y estrategias de seguridad.

Se ha realizado un estudio sobre el número de centros residenciales con acceso a Historia Clínica Electrónica (HCE) del SNS-O, se ha acordado y simplificado el procedimiento y circuito para dar acceso a HCE a centros residenciales y se ha iniciado el procedimiento con 7 centros.

Se ha realizado un pilotaje de la herramienta de cribado de valoración sociosanitaria RAI-CA y se está trabajando en la homogeneización e incorporación de herramientas de valoración sociosanitaria y en su incorporación a HCE.

Se está gestionando con nuevos perfiles de pacientes el acceso al Hogar ZOE, se realiza valoración individualizada de solicitudes de TMG y se ha iniciado la revisión de aspectos fundamentales sobre el modelo sociosanitario para desarrollar en Navarra.

**Seguridad del Paciente**

En seguridad del paciente, durante el año 2016 el objetivo se ha centrado en cohesionar las intervenciones de seguridad en los distintos ámbitos del SNS-O (Hospitales-Atención Primaria-Salud Mental) facilitando y promoviendo Buenas Prácticas y la gestión de riesgos de manera homogénea, de forma que todos los ámbitos sigan un desarrollo acompasado de la Estrategia que mejore la seguridad de los pacientes.

Para ello se han identificado las acciones que son prioritarias y se han generado o activado grupos de trabajo con profesionales expertos en cada uno de los programas y de cada uno de los ámbitos para abordarlas. Las propuestas de estos grupos se basan en la mejor evidencia disponible y en las recomendaciones que realiza el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad u otras agencias de reconocido prestigio en nuestro medio.

Se ha activado el grupo de Higiene de Manos, se ha acreditado el curso on line de Higiene de Manos que se ha ubicado en la plataforma "Aula Virtual" del Gobierno de Navarra y se han realizado actividades de sensibilización.

Se ha consensado un protocolo de detección precoz y tratamiento de la sepsis y se han incorporado a los procesos de crónicos y de integración asistencial recomendaciones de "no hacer".

**Capítulo 4**  
**Asistencia sanitaria al paciente**

4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria integrada

4.3 Farmacia

Se ha trabajado en la elaboración de protocolos de profilaxis de la enfermedad tromboembólica en las distintas especialidades quirúrgicas, en medidas de prevención de la infección quirúrgica, prevención de la neumonía por aspiración, prevención de la infección urinaria por catéter, prevención de errores de preparación y administración de fármacos, prevención de errores de identificación, prevención de malnutrición hospitalaria, medidas que aseguren la comunicación en las transiciones asistenciales, adecuado manejo del dolor, prevención de caídas, prevención de úlceras por presión, prevención de conducta suicida y reducción de radiaciones ionizantes.

Se ha impulsado la notificación de errores y efectos adversos en todos los ámbitos del SNS-O.

Se está pilotando la colaboración con cuatro centros sociosanitarios para introducir Buenas Prácticas para mejorar la seguridad de los residentes.

**4.3 / FARMACIA**

Con motivo de la publicación del Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-O, el Servicio de Prestaciones Farmacéuticas dependiente hasta esa fecha de la Dirección de Atención Primaria, pasa a denominarse Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica y pasa a depender de la nueva Subdirección de Farmacia y de la nueva Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente. Es la Subdirección de Farmacia, gracias a las funciones atribuidas en el mencionado Decreto Foral, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

**Prestación Farmacéutica**

Durante el año 2016 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. En este sentido los objetivos han sido:

- Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.
- Monitorizar el uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Monitorizar la utilización de fármacos de baja eficiencia en mayores de 65 años.

Durante el año 2016 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 4 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 6 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 2 números de "Resúmenes", con información de 35 artículos publicados en revistas científicas.

Se ha finalizado el proyecto de interoperabilidad de la receta electrónica y se ha obtenido la certificación por parte del Ministerio, de tal forma que la receta electrónica de Navarra es interoperable con las comunidades autónomas que van consiguiendo esta certificación.

Se ha finalizado un programa para establecer el suministro directo de los antipsicóticos depot inyectables en los centros de salud y centros de salud mental.

Se ha finalizado la extensión de la receta electrónica en el ámbito de Atención Especializada a pacientes externos ambulatorios siendo el indicador último del mes de diciembre del 85,22% (porcentaje de recetas electrónicas sobre el total de recetas hechas en Atención Especializada).

**TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

	2015	2016	% 16/15 Variación
Medicamentos	128.352.273	132.695.971	3,4%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria	2.089.909	2.331.241	11,5%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	1.935.393	2.029.066	4,8%
Absorbentes de incontinencia de orina	5.017.652	5.248.169	4,6%
Medicamentos extranjeros	134.089	118.708	-11,5%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios	3.645.604	3.874.275	6,3%
<b>TOTAL</b>	<b>141.174.920</b>	<b>146.297.429</b>	<b>3,6%</b>

## Capítulo 4

Asistencia sanitaria  
al paciente

## 4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria  
integrada

## 4.3 Farmacia

TABLA 4.3.2

## PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	2015			2016			%16/15		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	47.201.985	111.830.556	159.032.541	48.553.720	116.689.206	165.242.926	2,9%	4,3%	<b>3,9%</b>
Aportación usuarios	10.388.299	8.746.053	19.134.352	10.936.572	9.338.853	20.275.425	5,3%	6,8%	<b>6,0%</b>
Gasto sin descuentos	36.813.686	103.084.503	139.898.189	37.617.148	107.350.353	144.967.501	2,2%	4,1%	<b>3,6%</b>
Descuentos			6.663.417			6.810.551			<b>2,2%</b>
Abono por Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria			2.089.909			2.331.241			<b>11,5%</b>
Abono Índice Corrector			329.361			349.957			-
Gasto SNS-0			135.654.042			140.838.147			<b>3,8%</b>
Recetas	3.430.968	8.140.956	11.571.924	3.529.343	8.379.355	11.908.698	2,9%	2,9%	<b>2,9%</b>
Precio medio receta a PVP	13,76	13,74	13,74	13,76	13,93	13,88	1,00	1,48	<b>1,0%</b>

TABLA 4.3.3

## IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2015	2016	VARIACIÓN	%16/15
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	24.855.519	26.645.237	1.789.719	7,2%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	7.647.501	8.777.515	1.130.015	14,8%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	26.914.919	28.274.867	1.359.948	5,1%
Grupo D: Dermatológicos	2.406.935	2.539.429	132.493	5,5%
Grupo E: Extractos	1.712.552	1.886.124	173.572	10,1%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	8.498.831	9.201.009	702.178	8,3%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	3.497.474	3.679.497	182.023	5,2%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.331.952	4.440.519	108.567	2,5%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.322.722	8.618.506	295.785	3,6%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	5.977.336	6.159.386	182.050	3,0%
Grupo N: Sistema Nervioso	36.238.398	35.803.041	-435.357	-1,2%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	215.954	233.508	17.553	8,1%
Grupo R: Sistema Respiratorio	14.282.429	14.078.410	-204.019	-1,4%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.915.521	2.939.621	24.100	0,8%
Grupo V: Varios	857.022	797.894	-59.128	-6,9%
Efectos y accesorios	7.777.512	7.795.745	18.233	0,2%
Otros productos	4.649.763	4.635.245	-14.517	-0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>161.102.339</b>	<b>166.505.554</b>	<b>5.403.214</b>	<b>3,35%</b>



## Capítulo 4

Asistencia sanitaria  
al paciente

## 4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria  
integrada

## 4.3 Farmacia

TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	2015	2016	VARIACIÓN	%16/15
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	12.129.490,93	13.178.499,77	1.049.009	8,6%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	3.852.637,01	4.434.418,85	581.782	15,1%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	14.252.159,14	15.107.445,83	855.287	6,0%
Grupo D: Dermatológicos	1.167.509,26	1.263.814,88	96.306	8,2%
Grupo E: Extractos	15.027,79	8.005,10	-7.023	-46,7%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	4.811.199,08	5.298.083,20	486.884	10,1%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	1.077.255,78	1.070.269,81	-6.986	-0,6%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.680.118,76	1.754.332,30	74.214	4,4%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.208.974,21	4.418.397,41	209.423	5,0%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.702.581,80	1.780.063,42	77.482	4,6%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.575.401,60	14.247.472,56	-327.929	-2,2%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	63.282,57	69.910,10	6.628	10,5%
Grupo R: Sistema Respiratorio	7.856.331,65	7.676.443,34	-179.888	-2,3%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.248.930,27	1.275.537,32	26.607	2,1%
Grupo V: Varios	574.239,40	569.163,32	-5.076	-0,9%
Efectos y accesorios	2.066.419	2.295.842	229.422	11,1%
Otros productos	2.080.469	2.144.208,86	63.740	3,1%
<b>TOTAL</b>	<b>73.362.028</b>	<b>76.591.908</b>	<b>3.229.880</b>	<b>4,40%</b>
MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	2015	2016	VARIACIÓN	%16/15
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	11.979.244,74	12.820.063,90	840.819	7,0%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	3.335.302,72	3.972.697,42	637.395	19,1%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	12.037.665,92	12.562.520,91	524.855	4,4%
Grupo D: Dermatológicos	1.093.606,56	1.162.318,17	68.712	6,3%
Grupo E: Extractos	7.601,41	4.043,25	-3.558	-46,8%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.334.282,75	3.631.936,24	297.653	8,9%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	2.257.958,14	2.500.621,59	242.663	10,7%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.163.851,40	2.286.130,67	122.279	5,7%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	3.717.542,10	3.914.929,95	197.388	5,3%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	3.884.069,64	4.091.921,61	207.852	5,4%
Grupo N: Sistema Nervioso	20.191.609,81	20.328.740,87	137.131	0,7%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	137.352,67	149.398,50	12.046	8,8%
Grupo R: Sistema Respiratorio	5.814.944,19	5.890.192,06	75.248	1,3%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.513.886,26	1.535.758,65	21.872	1,4%
Grupo V: Varios	246.107,49	200.354,95	-45.753	-18,6%
Efectos y accesorios	3.409.740	3.886.918	477.178	14,0%
Otros productos	1.866.776	1.974.030	107.254	5,7%
<b>TOTAL</b>	<b>76.991.543</b>	<b>80.912.578</b>	<b>3.921.035</b>	<b>5,09%</b>



## Capítulo 4

Asistencia sanitaria  
al paciente

## 4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria  
integrada

## 4.3 Farmacia

TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

SIN NOMBRE - GRUPO TERAPÉUTICO	2015	2016	VARIACIÓN	%16/15
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	746.783,05	646.673,74	-100.109	-13,4%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	459.560,93	370.398,94	-89.162	-19,4%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	625.551,32	604.900,42	-20.651	-3,3%
Grupo D: Dermatológicos	145.362,24	113.295,56	-32.067	-22,1%
Grupo E: Extractos	1.689.922,92	1.874.076,14	184.153	10,9%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	353.348,70	270.989,24	-82.359	-23,3%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	162.259,68	108.605,53	-53.654	-33,1%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	487.981,78	400.056,03	-87.926	-18,0%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	396.205,20	285.179,13	-111.026	-28,0%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	390.684,67	287.401,11	-103.284	-26,4%
Grupo N: Sistema Nervioso	1.471.386,89	1.226.827,70	-244.559	-16,6%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	15.319,18	14.198,91	-1.120	-7,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	611.152,71	511.774,49	-99.378	-16,3%
Grupo S: Órganos de los sentidos	152.704,85	128.325,12	-24.380	-16,0%
Grupo V: Varios	36.674,96	28.375,32	-8.300	-22,6%
Efectos y accesorios	2.301.352	1.612.985	-688.368	-29,9%
Otros productos	702.517	517.006	-185.511	-26,4%
<b>TOTAL</b>	<b>10.748.769</b>	<b>9.001.068</b>	<b>-1.747.700</b>	<b>-16,26%</b>

TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2016

GRUPO TERAPÉUTICO	Nº ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	835.097	8.660.431	8.660.431	5,20
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	861.088	7.235.445	15.895.876	9,55
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	117.372	6.440.552	22.336.428	13,41
N03AX - Otros antiepilépticos	169.018	5.457.028	27.793.456	16,69
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	85.289	5.328.608	33.122.064	19,89
N06AX - Otros antidepresivos	238.751	4.311.902	37.433.966	22,48
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	50.748	3.645.670	41.079.637	24,67
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adrenérgicos	146.047	3.621.835	44.701.472	26,85
B01AB - Grupo de la heparina	35.997	3.514.225	48.215.697	28,96
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	274.002	3.446.077	51.661.773	31,03
<b>TOTAL</b>	<b>11.976.382</b>	<b>166.505.554</b>		

## Capítulo 4

Asistencia sanitaria  
al paciente

4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria  
integrada

4.3 Farmacia

TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2016

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	Nº ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	418.754	4.819.422	4.819.422	6,29
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adrenérgicos	141.941	3.528.290	8.347.712	10,90
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	59.706	3.290.271	11.637.983	15,19
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	52.227	3.261.223	14.899.206	19,45
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	376.453	3.134.071	18.033.277	23,54
N03AX - Otros antiepilépticos	66.824	2.387.578	20.420.855	26,66
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	28.534	2.047.965	22.468.820	29,34
B01AB - Grupo de la heparina	16.719	1.667.897	24.136.717	31,51
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	129.223	1.658.971	25.795.689	33,68
N06AX - Otros antidepresivos	71.647	1.276.338	27.072.026	35,35
<b>TOTAL</b>	<b>5.158.246</b>	<b>76.591.908</b>		

MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	Nº ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	459.428	3.899.963	3.899.963	4,82
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	402.149	3.675.165	7.575.127	9,36
N06AX - Otros antidepresivos	159.827	2.919.184	10.494.311	12,97
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	53.340	2.914.108	13.408.419	16,57
N03AX - Otros antiepilépticos	96.263	2.860.219	16.268.638	20,11
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	31.782	1.987.242	18.255.879	22,56
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	139.326	1.719.144	19.975.024	24,69
B01AB - Grupo de la heparina	17.095	1.627.424	21.602.448	26,70
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	21.028	1.513.147	23.115.595	28,57
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adrenérgicos	1.341	26.823	23.142.418	28,60
<b>TOTAL</b>	<b>6.336.054</b>	<b>80.912.578</b>		



**Capítulo 4**  
**Asistencia sanitaria al paciente**

4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria integrada

4.3 Farmacia

◀◀ TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2016

DESCONOCIDO - GRUPO TERAPÉUTICO	Nº ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	4.326	236.173	236.173	2,62
B01AB - Grupo de la heparina	2.183	218.904	455.077	5,06
N03AX - Otros antiepilépticos	5.931	209.232	664.309	7,38
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	25.207	201.412	865.720	9,62
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	14.194	165.844	1.031.564	11,46
N06AX - Otros antidepresivos	7.277	116.381	1.147.945	12,75
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	1.186	84.558	1.232.503	13,69
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	1.280	80.143	1.312.646	14,58
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	5.453	67.961	1.380.607	15,34
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adrenérgicos	2.765	66.722	1.447.329	16,08
<b>TOTAL</b>	<b>482.082</b>	<b>9.001.068</b>		

TABLA 4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2015	2016	%16/15
Área Pamplona	106.879.926	112.354.228,06	5,1%
Área Estella	17.283.908	17.831.775,73	3,2%
Área Tudela	27.572.159	28.149.463,85	2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>151.735.994</b>	<b>158.335.468</b>	<b>4,3%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES	2015	2016	%16/15
Área Pamplona	51.516.304	54.304.484,29	5,4%
Área Estella	8.363.067	8.673.021,61	3,7%
Área Tudela	12.840.545	13.151.592,71	2,4%
<b>TOTAL</b>	<b>72.719.916</b>	<b>76.129.099</b>	<b>4,69%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.



◀◀ TABLA 4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

MUJERES	2015	2016	%16/15
Área Pamplona	53.348.761	56.881.278,33	6,6%
Área Estella	8.531.222	8.884.405,64	4,1%
Área Tudela	14.264.536	14.670.850,62	2,8%
<b>TOTAL</b>	<b>76.144.519</b>	<b>80.436.535</b>	<b>5,6%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

DESCONOCIDO	2015	2016	%16/15
Área Pamplona	2.014.862	1.168.465,44	-42,0%
Área Estella	389.620	274.348,48	-29,6%
Área Tudela	467.078	327.020,52	-30,0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.871.559</b>	<b>1.769.834</b>	<b>-38,4%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

TABLA 4.3.6

IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEÚTICA EN  
ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2015	2016	%16/15
Área Pamplona	238	247	3,5%
Área de Estella	261	269	3,0%
Área de Tudela	301	307	1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>	<b>258</b>	<b>7,4%</b>

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-O.

Importe a P.V.P. por tanto incluye el gasto del SNS-O y la aportación del usuario.

En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

Se utiliza la TIS estandarizada.

## Ámbito Hospitalario

## Principales nuevas acciones

Cabe destacar la implantación de la herramienta SAP para la gestión de los almacenes de farmacia durante 2016 en los hospitales de Tudela, Estella y el CHN. Así mismo se han acabado de desarrollar las funcionalidades de la herramienta OBSERVA, que permite la conciliación de la medicación al alta de los pacientes, así como la comunicación entre sí de los diferentes profesionales de los diferentes ámbitos asistenciales en el entorno del medicamento.

Dentro de la nueva línea de trabajo de establecer compras con arreglo a alguna de las modalidades de la Ley Foral de Contratos Públicos, se han formalizado a lo largo de 2016, 22 contratos derivados de Acuerdos Marco de INGESA con 17 prórrogas de los mismos.

Por primera vez se han establecido indicadores de consumo farmacéutico (por receta) en el ámbito de especializada. Estos indicadores se han monitorizado a lo largo de 2016 y han sido:

- Indicador de nuevos medicamentos.
- % de PVP sobre equivalentes terapéuticos.

## Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico hospitalario en Navarra ha crecido un 1,18%. En este buen dato de crecimiento ha influido el acusado descenso del precio de los medicamentos de la Hepatitis C (siendo la disminución del gasto en Navarra del 50,06%) y la gestión y negociación centralizada llevada a cabo por el servicio de farmacia del CHN.

Sin los datos de hepatitis C el gasto farmacéutico hospitalario en Navarra ha crecido un 7,67%, siendo diferente en los distintos hospitales.

TABLA 4.3.7

## GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO SNS-O

CHN	2015	2016	16/15
<b>GASTO TOTAL</b>	<b>81.131.338</b>	<b>79.918.626</b>	<b>-1,5%</b>
Gasto Hepatitis C	9.726.281	4.441.681	-54,3%
Gasto sin Hepatitis C	71.405.057	75.476.945	5,7%
<b>HOSPITAL DE TUDELA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>16/15</b>
<b>GASTO TOTAL</b>	<b>11.245.467</b>	<b>11.433.141</b>	<b>1,7%</b>
Gasto Hepatitis C	1.357.654	900.679	-33,7%
Gasto sin Hepatitis C	9.887.813	10.532.462	6,5%
<b>HOSPITAL DE ESTELLA</b>	<b>2.015</b>	<b>2.016</b>	<b>16/15</b>
<b>GASTO TOTAL</b>	<b>1.992.611</b>	<b>2.085.387</b>	<b>4,7%</b>
Gasto Hepatitis C	506.032	392.927	-22,4%
Gasto sin Hepatitis C	1.486.579	1.692.460	13,8%
<b>SALUD MENTAL</b>	<b>2.015</b>	<b>2.016</b>	<b>16/15</b>
<b>GASTO TOTAL</b>	<b>2.424.798</b>	<b>2.994.613</b>	<b>23,5%</b>

Tudela, Estella y especialmente Salud Mental han empezado a comprar este año los antipsicóticos depot para uso en los centros de Salud mental y Centros de AP, que han dejado de utilizarse por receta Estella ha iniciado también este año el uso de fármacos intravitreos.

**Capítulo 4**  
**Asistencia sanitaria al paciente**

4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria integrada

4.3 Farmacia

**TABLA 4.3.8 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS CON INCREMENTO DE GASTO EN LOS HOSPITALES DE ESTELLA Y TUDELA**

HOSPITAL DE TUDELA	2015 GASTO	2016 GASTO	DIFERENCIA GASTO
L01XE -INHIBIDORES DE LA PROTEINQUINASA	612.014	991.312	379.297
L01XC -ANTICUERPOS MONOCLONALES	639.371	894.256	254.885
B01B - INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA	0	212.264	212.264
L04AX -OTROS INMUNOSUPRESORES	301.764	476.795	175.031
J05AR -AINTIVIRALES PARA EL TRATAMIENTO DE INFECCIONES HIV, COMBINACIONES	432.835	595.548	162.713
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	448.991	608.412	159.422
N05AX -OTROS ANTIPSIKOTIKOS	50.883	200.058	149.175
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	261.924	365.577	103.653

El incremento en el gasto hospitalario de Tudela se debe fundamentalmente a la utilización de antineoplásicos de los grupos L01XE, L01XC y L04AX, antivirales VIH y los antipsicóticos que ya no van por receta.

HOSPITAL DE ESTELLA	2015 GASTO	2016 GASTO	DIFERENCIA GASTO
N05AX -OTROS ANTIPSIKOTIKOS	30.401	150.235	119.835
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACION	0	76.902	76.902
B03AC -HIERRO TRIVALENTE, PREPARADOS PARENTERALES	17.734	50.555	32.821
L04AB -INHIBIDORES DEL FACTOR DE NECROSIS TUMORAL ALFA (TNF- $\alpha$ )	370.941	403.007	32.066
J01GB -OTROS AMINOGLUCOSIDOS	1.778	13.508	11.730
L04A -INMUNOSUPRESORES	6.720	17.932	11.212
B01AC -INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	36.725	47.524	10.799

El incremento en el gasto hospitalario de Estella se debe fundamentalmente a la compra de antipsicóticos que ya no van por receta y el comienzo de utilización de los fármacos intravítreos para oftalmología.

## Capítulo 4

Asistencia sanitaria  
al paciente

## 4.1 Contratos de gestión

4.2 Asistencia sanitaria  
integrada

## 4.3 Farmacia

TABLA 4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2016

PRINCIPALES PATOLOGÍAS POR GASTO	% DEL GASTO TOTAL
Oncología	16,39%
(Onco)Hematología	10,24%
Enfermedades Reumáticas	9,92%
Enfermedades Raras	8,49%
VIH	7,29%
Esclerosis Múltiple	6,60%
Hepatitis C	5,56%
Enf. Inflamatoria Intestinal	5,49%
Psoriasis	1,91%
Asma (Omalizumab)	1,90%
Hormona del Crecimiento	1,19%
Hipertensión Pulmonar	1,08%
DMAE (y similares)	1,06%
Virus Sincitial Respiratorio	0,70%

TABLA 4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2016

## COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

Ingresados	No Ingresados:	- Externos	53,5%
12,69%	84,05%	- H. de Día	28,49% (incluido hemodiálisis)
		- Resto	2,07% (intravítreos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 96,74% del gasto.

## HOSPITAL DE TUDELA

Ingresados	No Ingresados	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM)
12,13%	85,61%	0,50%	1,70%

## HOSPITAL DE ESTELLA

Ingresados	No Ingresados	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM)
28,79%	61,36%	5,45%	4,40%

## SALUD MENTAL

Unidades Residenciales	Centros de Salud AP	Centros de Salud Mental	Otros
7,50%	23,60%	63,00%	5,10%

## Ámbito Sociosanitario

Durante 2016 se ha cambiado el modelo de pago de funcionamiento de los servicios de farmacia de los centros sociosanitarios. Hasta este año los diferentes convenios con los centros, recogía las condiciones de la prestación farmacéutica en dichos centros así como el pago de los gastos de funcionamiento. Con el cambio de modelo, los nuevos convenios recogen la forma de la prestación farmacéutica y el pago de los gastos se realiza mediante una subvención con unos ratios en función del número de camas de las residencias.

En 2016 se han abierto dos servicios de farmacia nuevos en dos residencias grandes, Landazabal de Burlada y Luz de Estella de Estella.

Durante 2016 se han llevado a cabo las obras, equipamiento y acondicionamiento de un local en la Avenida de Barañain (anexo al Centro de Salud Mental de San Juan), que pasará a convertirse en el servicio de farmacia que suministrará medicamentos y dará atención farmacéutica a las residencias de titularidad pública.

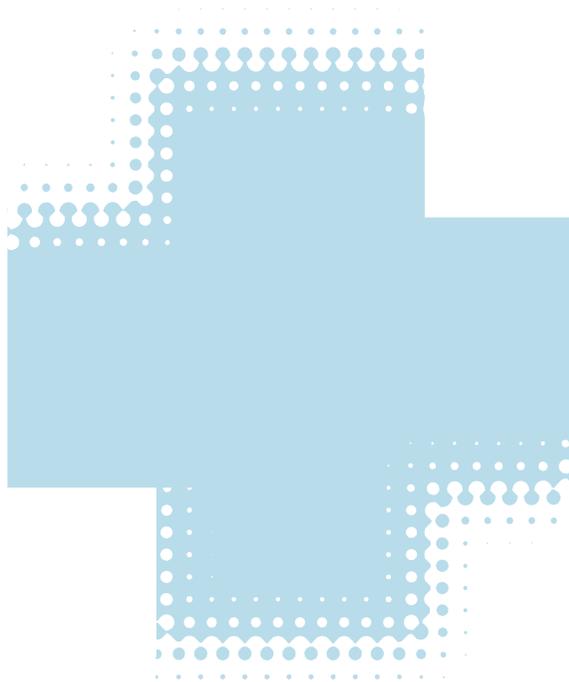
TABLA 4.3.11 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS

	2015	2016	% 2016/2015
MISERICORDIA PAMPLONA	651.527,98	642.985,80	-1,31%
MISERICORDIA TUDELA	445.382,25	467.326,97	4,93%
BELOSO ALTO	228.474,12	240.345,09	5,20%
LA VAGUADA+TORRE DE MONREAL	476.912,38	468.879,55	-1,68%
AMMA OBLATAS+MUTILVA+ARGARAY	931.333,97	898.263,60	-3,55%
PADRE MENNI	664.526,34	712.272,64	7,19%
SAYOA	193.860,61	205.710,06	6,11%
CUN	29.622,57	47.549,31	60,52%
LANDAZABAL		136.181,72	
LUZ DE ESTELLA		16.050,86	
<b>TOTALES</b>	<b>3.621.640,22</b>	<b>3.835.565,60</b>	<b>5,91%</b>

## Comisión Central de Farmacia

En mayo de 2016 se constituyó la Comisión Central de Farmacia. Su constitución y funcionamiento se regula por la OF 42/2016 de 11 de mayo. Durante 2016 se ha reunido en 5 ocasiones y ha hecho recomendaciones sobre 11 nuevos medicamentos.

Estas recomendaciones se han plasmado posteriormente en instrucciones por parte del Gerente del SNS-O.



## CAPÍTULO 5

# Profesionales y Prevención de Riesgos Laborales

<b>5.1 PLANTILLA TOTAL .....</b>	<b>32</b>
Ámbitos .....	32
Ámbitos temático .....	32
Estamentos .....	32
<b>5.2 PERSONAL FIJO .....</b>	<b>33</b>
Por su relación jurídica laboral y centro de adscripción .....	33
Por edad y sexo .....	34
<b>5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL .....</b>	<b>35</b>
Por edad y sexo .....	36
<b>5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO .....</b>	<b>37</b>
<b>5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN .....</b>	<b>38</b>
Organización de la prevención .....	38
Evaluación de riesgos .....	38
Vigilancia de la salud .....	39
Formación específica en prevención de riesgos laborales .....	39

**Capítulo 5**  
**Profesionales y**  
**Prevención de**  
**Riesgos Laborales**

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**5.1 / PLANTILLA TOTAL**

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2016 ha sido equivalente a 9.613 profesionales, de ellos el 71% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 22% en Atención Primaria, el 4% en Salud Mental y el 3% en Servicios Centrales.

Los datos de plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) y se ha calculado que equivalen a 9.613 personas trabajando todo el año. Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

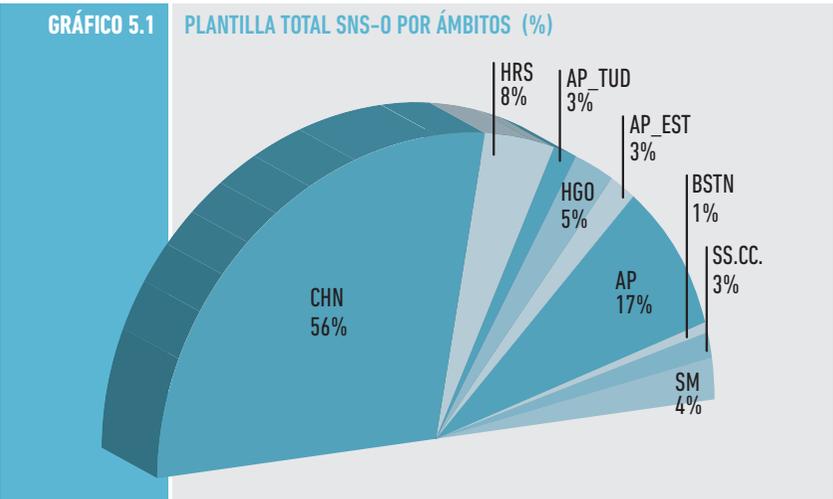
**TABLA 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O 2016 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)**

	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	7	97	1094	151	35	81	49	335	3	1.852
FAC. NO ESPECIALISTAS	13	6	50	15	60	18	54	333	5	554
SANIT. TITULADOS	13	66	1829	290	97	157	110	594	20	3.176
SANIT. NO TITULADOS	6	164	1777	240	3	137	5	30	18	2.380
ADMINISTRATIVOS	204	62	483	85	48	57	40	343	8	1.330
SERVICIOS GENERALES	2	10	255	12	0	34	0	5	3	321
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>405</b>	<b>5.488</b>	<b>793</b>	<b>243</b>	<b>484</b>	<b>258</b>	<b>1.640</b>	<b>57</b>	<b>9.613</b>
				<b>1.036</b>		<b>742</b>				

Fuente: SAP\_RRHH.

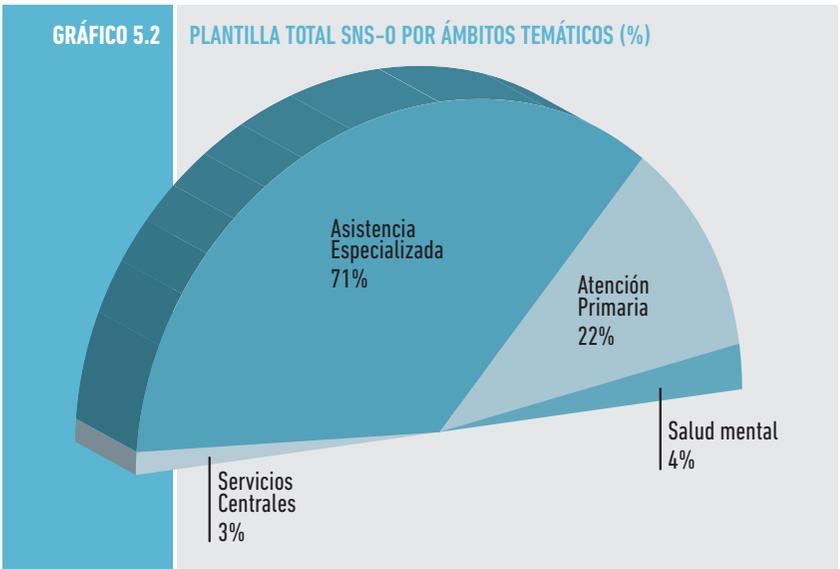
**Ámbitos**

**GRÁFICO 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS (%)**



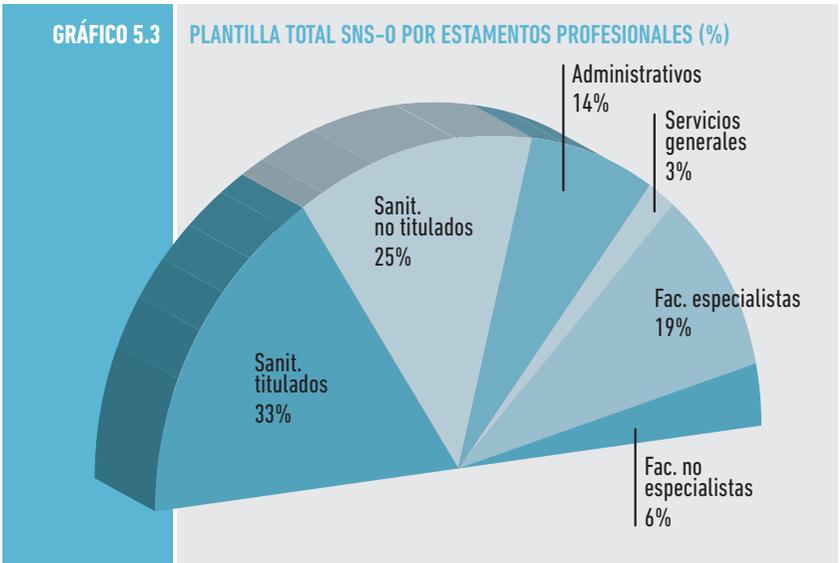
**Ámbitos temáticos**

**GRÁFICO 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS (%)**



**Estamentos**

**GRÁFICO 5.3 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES (%)**



**Capítulo 5**  
**Profesionales y**  
**Prevención de**  
**Riesgos Laborales**

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

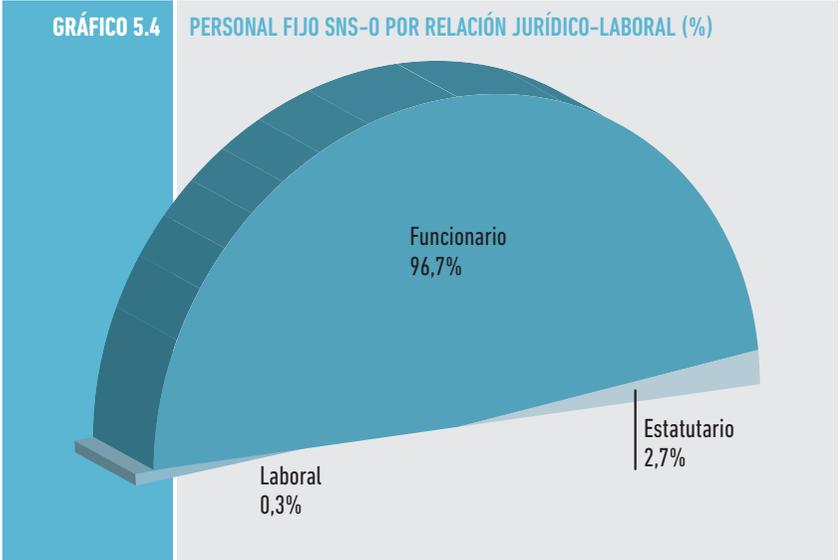
5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**5.2 / PERSONAL FIJO**

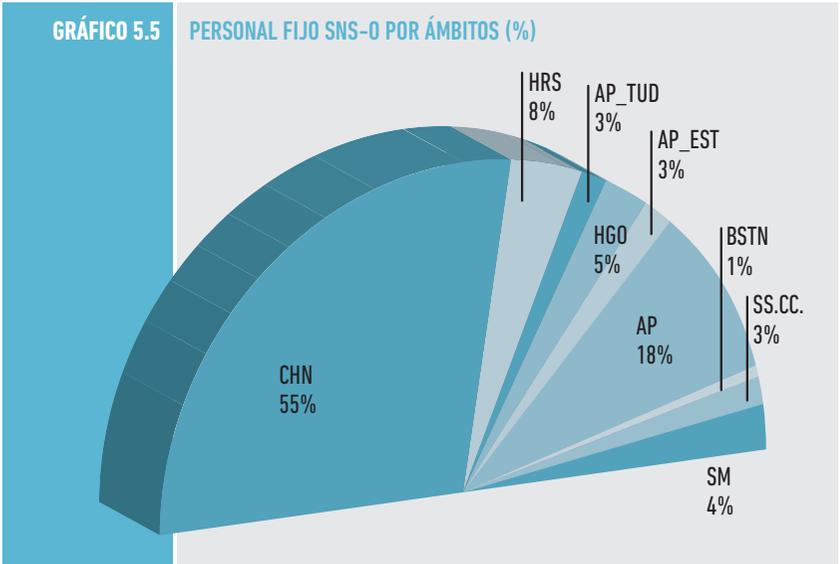
**Por su relación jurídica laboral y centro de adscripción**

La plantilla de trabajadores fijos del SNS-0 durante el año 2016 ha sido de 5.380 personas. Esta plantilla se reparte porcentualmente del siguiente modo: el 54,76% (2.946 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 17,97% (967 personas) en Atención Primaria, un 11,47% (617 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8,40% (452 personas) en Área de Salud de Estella, un 3,83% (206 personas) en Salud Mental, un 2,92% (157 personas) en Servicios Centrales y un 0,65% (35 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

**GRÁFICO 5.4 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO-LABORAL (%)**



**GRÁFICO 5.5 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ÁMBITOS (%)**



**TABLA 5.2 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2016**

	ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA				A.P	BSTN	TOTAL
	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FUNCIONARIO	152	204	2850	437	168	289	155	916	33	5.204
LABORAL	1	0	11	1	0	0	0	1	0	14
ESTATUTARIO	4	2	85	8	3	2	6	50	2	162
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>206</b>	<b>2.946</b>	<b>446</b>	<b>171</b>	<b>291</b>	<b>161</b>	<b>967</b>	<b>35</b>	<b>5.380</b>
				<b>617</b>	<b>452</b>					

Fuente: SAP\_RRHH

**TABLA 5.3 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2016**

	ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA				A.P	BSTN	TOTAL
	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	4	34	591	67	16	50	25	152	3	942
FAC. NO ESPECIALISTAS	8	6	36	9	42	14	34	249	2	400
SANIT. TITULADOS	7	42	1042	157	76	98	77	337	13	1.849
SANIT. NO TITULADOS	3	79	890	151	2	79	4	21	10	1.239
ADMINISTRATIVOS	133	42	301	60	33	37	21	204	5	836
SERVICIOS GENERALES	2	3	86	4	0	13	0	4	2	114
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>206</b>	<b>2.946</b>	<b>448</b>	<b>169</b>	<b>291</b>	<b>161</b>	<b>967</b>	<b>35</b>	<b>5.380</b>
				<b>617</b>	<b>452</b>					

Fuente: SAP\_RRHH

**Capítulo 5**  
**Profesionales y**  
**Prevención de**  
**Riesgos Laborales**

5.1 Plantilla total

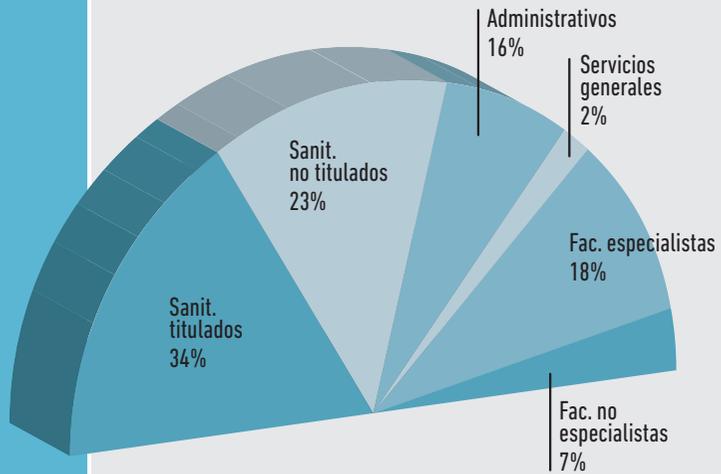
5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

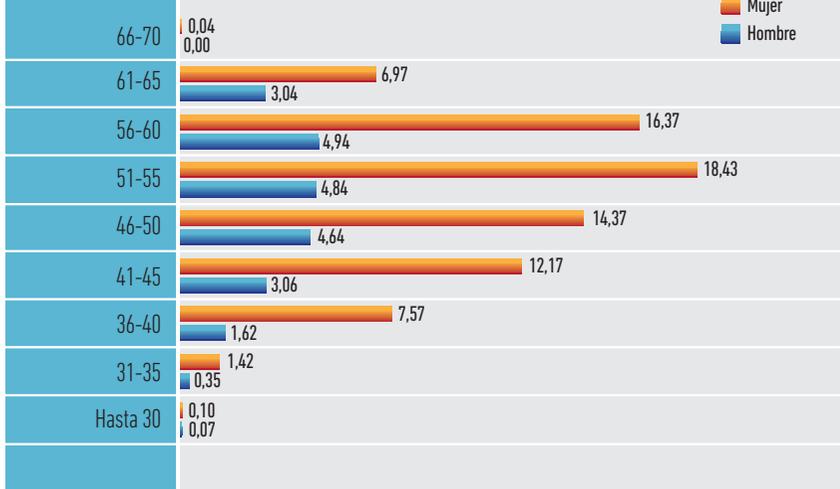
5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**GRÁFICO 5.6 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES (%)**

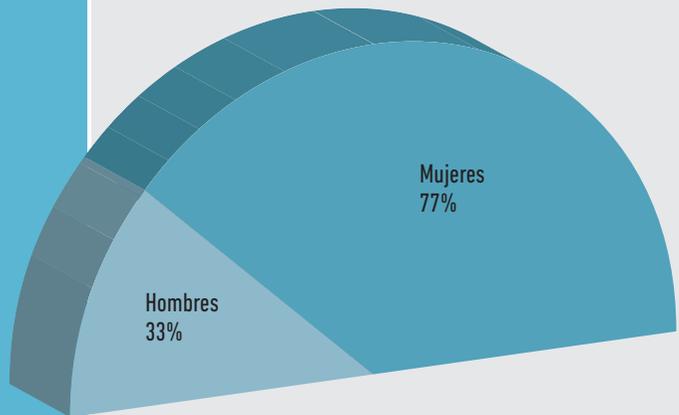


**GRÁFICO 5.8 DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO POR EDAD Y SEXO (%)**

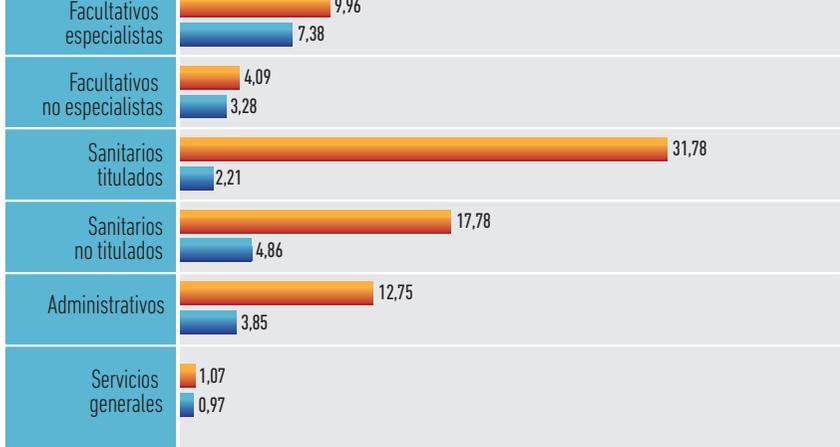


**Por edad y sexo**

**GRÁFICO 5.7 PERSONAL FIJO SNS-O POR SEXO (%)**



**GRÁFICO 5.9 PERSONAL FIJO SNS-O POR SEXO Y ESTAMENTOS PROFESIONALES (%)**



### 5.3 / CONTRATACIÓN TEMPORAL

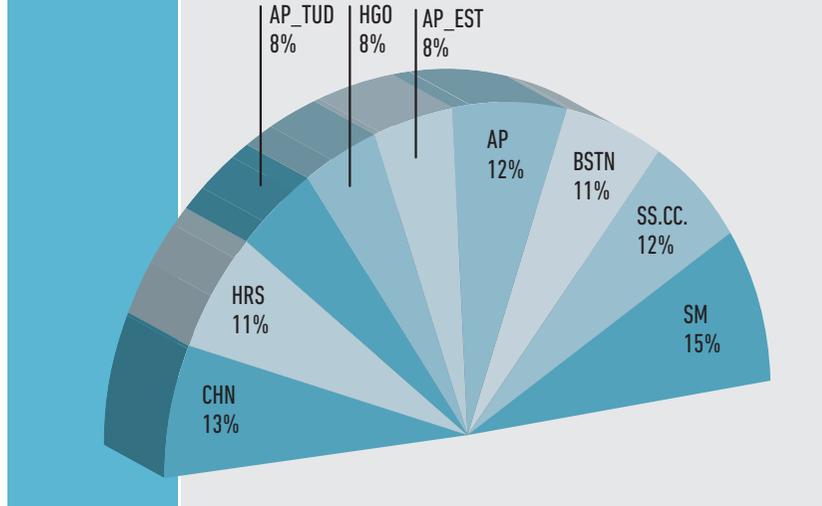
El personal temporal contratado para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal (implantación de nuevos servicios, listas de espera, etc...), normalizado su número en meses contratados ha resultado equivalente a 2.348 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 1.393 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 425 en Atención Primaria, 208 en el Área de Salud de Tudela, 116 en el Área de Salud de Estella, 125 en Salud Mental, 68 en Servicios Centrales y 13 en el Banco de Sangre y Transfusiones de Navarra.

**TABLA 5.4** CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 2016

				ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	4	55	448	58	16	17	13	151	0	762
FAC. NO ESPECIALISTAS	3	0	6	3	13	2	12	38	2	79
SANIT. TITULADOS	5	13	329	59	6	19	8	153	2	594
SANIT. NO TITULADOS	3	41	405	29	1	22	0	6	6	513
ADMINISTRATIVOS	53	12	91	10	7	4	8	76	2	263
SERVICIOS GENERALES	0	4	114	6	0	11	0	1	1	137
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>125</b>	<b>1.393</b>	<b>165</b>	<b>43</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>425</b>	<b>13</b>	<b>2.348</b>
				<b>208</b>		<b>116</b>				

Fuente: SAP\_RRHH

**GRÁFICO 5.11** CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 POR ÁMBITOS (%)



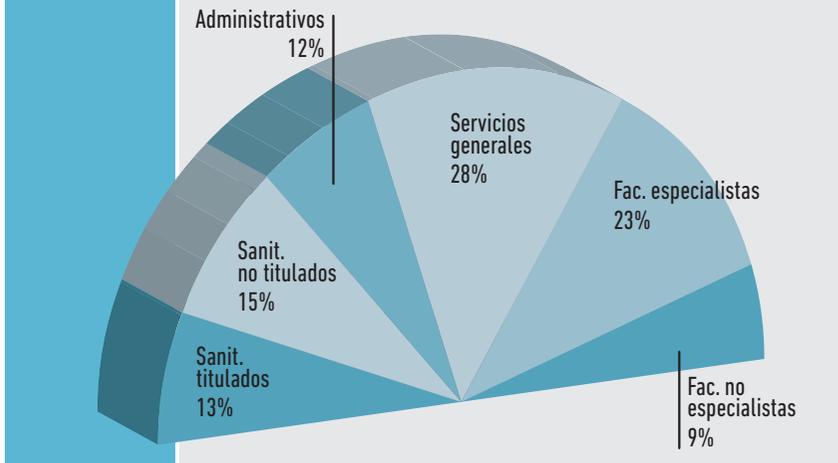
El 44,53% de las contrataciones realizadas por el SNS-0 durante el año 2016 (que equivale a 1.885 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto a personal fijo como temporal, lo que representa un 19,61% sobre la plantilla total del SNS-0.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 55,47% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 24,43% respecto a la plantilla total.

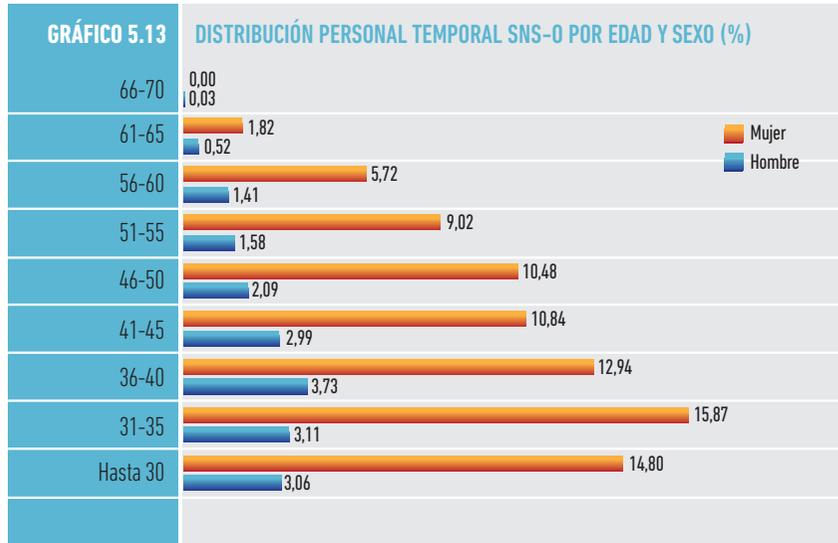
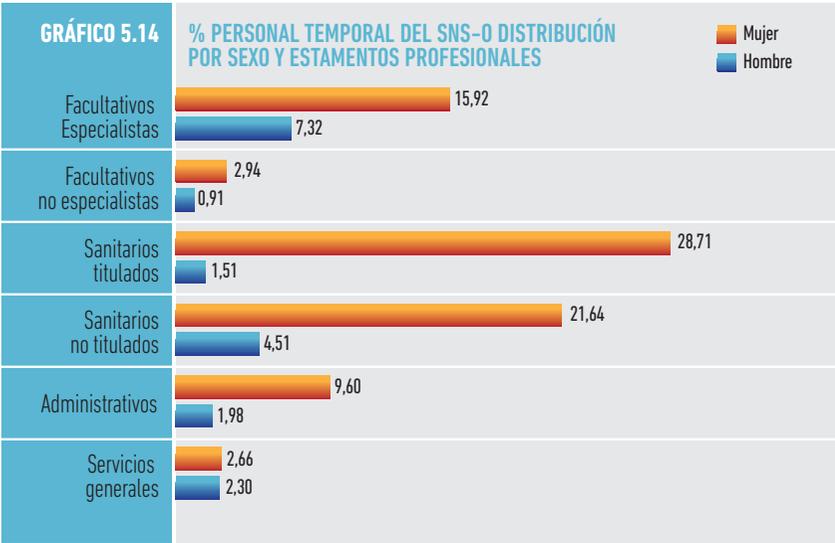
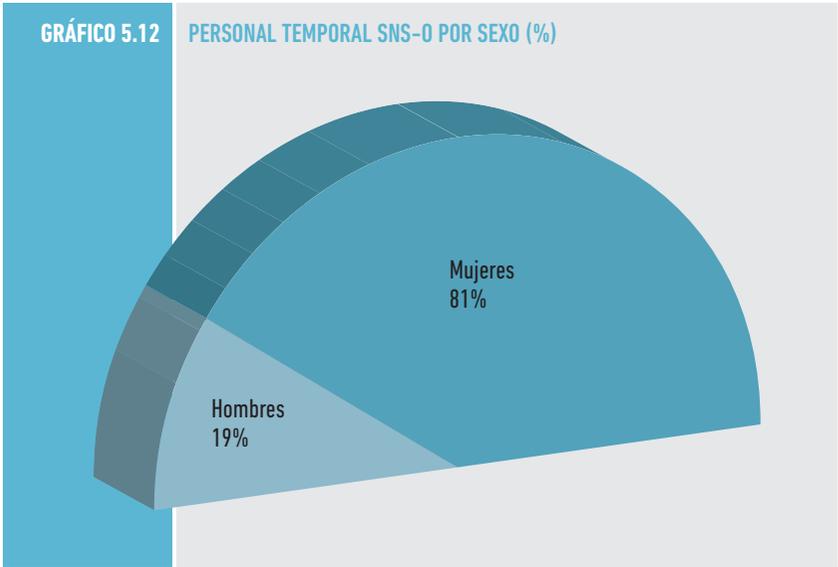
**TABLA 5.5** ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2016. CAUSAS DE CONTRATACIÓN

				ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
PERSONAL FIJO	157	206	2.946	448	169	291	161	967	35	5380
PERSONAL TEMPORAL										
POR SUSTITUCIÓN	20	74	1.149	180	31	118	56	248	9	1.885
POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	68	125	1.393	165	43	75	41	425	13	2348
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>405</b>	<b>5.488</b>	<b>793</b>	<b>243</b>	<b>484</b>	<b>258</b>	<b>1.640</b>	<b>57</b>	<b>9.613</b>

**GRÁFICO 5.10** CONTRATACIÓN TEMPORAL POR ESTAMENTOS PROFESIONALES (%)



Por edad y sexo



**Capítulo 5**  
Profesionales y Prevención de Riesgos Laborales

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

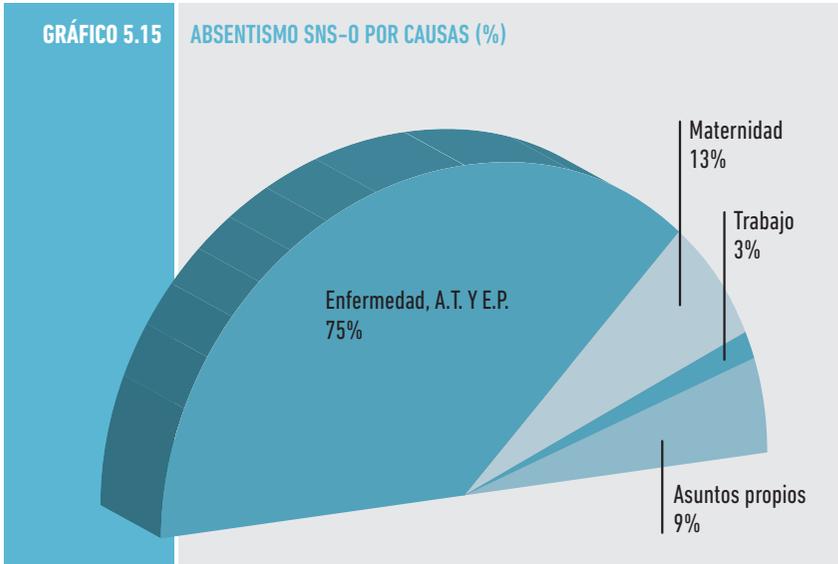
### 5.4 / ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2016 en un 6,4%. Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.6**    **ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2016**

				ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	3,5	5,1	5,4	4,8	4,0	4,2	3,5	3,3	5,0	4,8
MATERNIDAD	0,1	1,1	0,8	1,0	0,2	1,1	0,9	0,6	0,9	0,8
SINDICAL	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
TRABAJO	0,2	0,3	0,3	0,1	0,4	0,1	0,0	0,3	0,2	0,2
ASUNTOS PROPIOS	0,3	0,4	0,6	0,5	0,5	0,7	0,9	0,6	0,6	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>4,1</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>	<b>6,4</b>	<b>5,1</b>	<b>6,1</b>	<b>5,3</b>	<b>4,8</b>	<b>7,3</b>	<b>6,4</b>

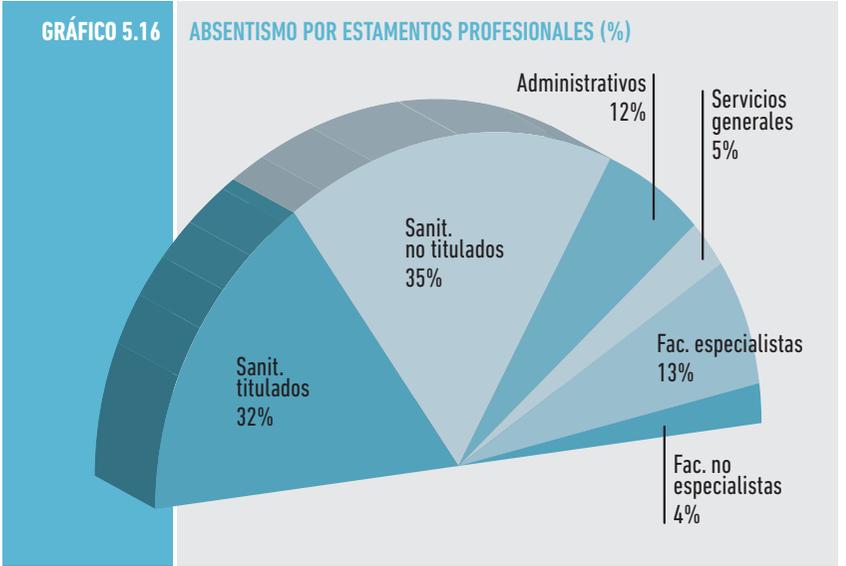
Fuente: SAP\_RRHH



**TABLA 5.7**    **ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2016**

	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0,0	1,1	0,8	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,3	0,8
FAC. NO ESPECIALISTAS	0,3	0,0	0,1	0,1	1,4	0,0	0,8	0,9	0,2	0,3
SANIT. TITULADOS	0,1	0,5	2,3	2,0	1,7	2,4	2,2	1,8	2,4	2,1
SANIT. NO TITULADOS	0,1	4,1	3,1	2,4	0,0	1,7	0,2	0,1	2,8	2,3
ADMINISTRATIVOS	3,6	1,0	0,5	0,7	1,0	0,5	1,2	1,1	0,7	0,8
SERVICIOS GENERALES	0,0	0,2	0,5	0,1	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>4,1</b>	<b>6,9</b>	<b>7,2</b>	<b>6,4</b>	<b>5,0</b>	<b>6,2</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>7,2</b>	<b>6,5</b>

Fuente: SAP\_RRHH



**Capítulo 5**  
**Profesionales y Prevención de Riesgos Laborales**

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**Capítulo 5****Profesionales y  
Prevención de  
Riesgos Laborales**

## 5.1 Plantilla total

## 5.2 Personal fijo

## 5.3 Contratación temporal

## 5.4 Índice de absentismo

**5.5 Prevención de Riesgos  
Laborales. Desarrollo  
e implantación del  
Plan de Prevención**

## 5.5 / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACION DEL PLAN DE PREVENCIÓN

### Organización de la prevención

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2016, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos.

### Evaluación de riesgos

#### I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2016 se ha realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, en los siguientes centros y áreas:

##### Complejo Hospitalario de Navarra:

- Servicio de hematología.
- Sección de reumatología.
- Servicio de digestivo.
- Servicio de obstetricia y ginecología.
- Servicio de oncología médica.
- Servicio de endocrinología y nutrición.
- Servicio de farmacia.
- Servicio de genética médica.
- Servicio de geriatría.
- Servicio de neurología.
- Servicio de medicina interna.
- Unidad de enfermería C-2.
- Unidad de enfermería del C-3.
- Unidad de enfermería de procesos hematológicos.
- Unidad de enfermería de régimen ambulatorio.
- Unidad de enfermería de D-2.
- Unidad de enfermería de hospitalización de día.
- Unidad de enfermería de partos y urgencias tocoginecológicas-fertilidad.
- Unidad de enfermería de CAM.
- Unidad de enfermería de quirófano maternal.
- Unidad de enfermería planta 2-M.

- Unidad de enfermería planta 3-M.
- Unidad de enfermería de microbiología y genética.
- Unidad de enfermería de farmacia.
- Unidad de enfermería de E-1.
- Unidad de enfermería de E-2.
- Unidad de enfermería de A-2.
- Unidad de enfermería de Hospitalización a Domicilio.
- Unidad de enfermería de Psiquiatría I.
- Unidad de enfermería de Psiquiatría II.
- Unidad de cuidados exteriores.
- Centro de Atención a la Mujer de Sarriguren.

##### Hospital Reina Sofía:

- Unidad de enfermería de Radiodiagnóstico y Farmacia.
- Unidad de enfermería de Laboratorio y Diálisis.

##### Dirección de Salud Mental:

- Hospital de Día Infante Juvenil Natividad Zubieta de Sarriguren.
- Centro San Francisco Javier.

#### II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del Plan de Prevención

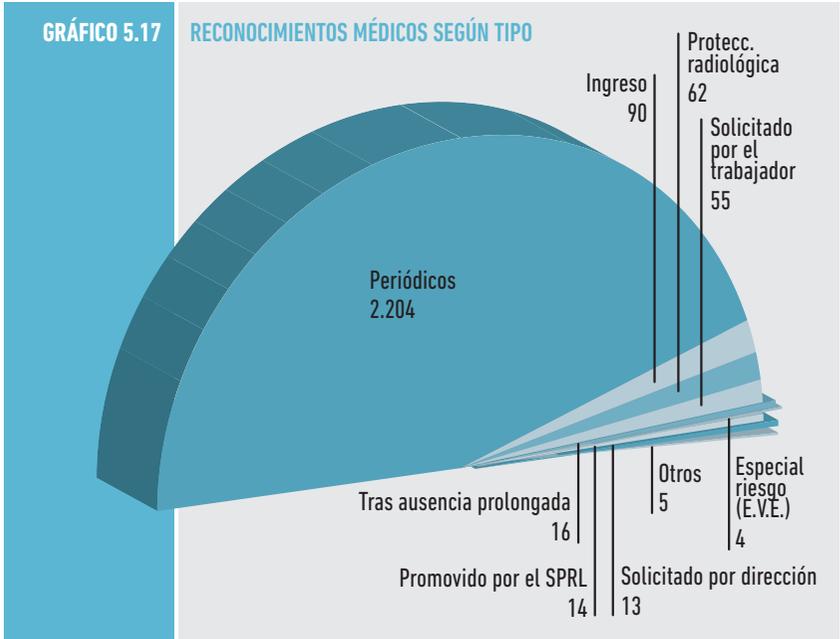
**Durante el año 2016 se han realizado las siguientes actuaciones:**

- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (996 en total). Realización de 20 informes relacionados con la investigación de accidentes, así como asistencia y seguimiento de las que lo han precisado.
- 10 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 60 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 10 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Apoyo y asesoramiento para el desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia en Emergencias Biológicas en los Centros del SNS-0.
- 119 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Oxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 188 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han registrado 336 consultas de tipo técnico y 582 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

### Vigilancia de la salud

En el año 2016 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citas se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 3.417 cartas. Del total de citas mediante carta, han acudido al reconocimiento médico un 51,6% de los trabajadores citados.

Durante el año 2016 se han realizado un total de 2.463 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, los cuales se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:



- Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:
- Atención a 1.991 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 1.357 consultas de enfermería.
  - Prevención del riesgo biológico: administración de 3.866 dosis de vacunas y 4.955 actuaciones relacionadas (incluido Mantoux y Quantiferon).
  - Asistencia y seguimiento en 20 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 307 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

### Formación específica en Prevención de Riesgos Laborales

Durante el año 2016, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 100 cursos, con una asistencia de 1339 personas. Entre estos, cabe destacar:

- En la oferta general de cursos, se han impartido 2 Talleres de Conducción Preventiva, 2 Talleres de Técnicas de autodefensa y contención de paciente agresivo, 3 Talleres de Reordenación de la Postura, 2 Talleres de Movilización de Pacientes, 2 cursos de Factores de Riesgo Psicosocial, 1 curso de Técnicas Conductuales y de comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo, 2 cursos de Trabajo en Equipo, 1 Taller de Educación y Seguridad Vial en bicicleta, 1 curso de Introducción al Mindfulness y 2 cursos de Manejo de aspectos emocionales.
- Respecto a los cursos impartidos en la oferta específica, se pueden destacar los siguientes: 13 cursos de movilización de pacientes para celadores, 2 cursos de Técnicas conductuales y de comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo, 6 cursos de trabajos en alturas (cubiertas), 10 talleres de Formación sobre el manejo del EPI (Equipo de protección individual) en el protocolo de enfermedad por virus Ébola, 8 cursos de Formación e Información sobre los riesgos del puesto de trabajo, 13 cursos de Medidas preventivas para la administración de citostáticos, 5 curso de equipos de apoyo, 4 talleres de resolución de conflictos, 9 cursos de contención mecánica.

## Capítulo 5 Profesionales y Prevención de Riesgos Laborales

- 5.1 Plantilla total
- 5.2 Personal fijo
- 5.3 Contratación temporal
- 5.4 Índice de absentismo
- 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



## CAPÍTULO 6

# Gestión económica e inversiones

<b>6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2016</b> .....	<b>42</b>
Gasto real 2016, comparación por ámbitos .....	43
Gasto real 2016, comparación por programas .....	44
<b>6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS</b> .....	<b>45</b>
<b>6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS</b> .....	<b>47</b>
<b>6.4 INGRESOS 2016 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA</b> .....	<b>51</b>
<b>6.5 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA</b> .....	<b>55</b>
<b>6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2016</b> .....	<b>57</b>
Complejo Hospitalario de Navarra .....	57
Área de Tudela .....	57
Área de Estella.....	57
Atención Primaria.....	58
Salud Mental .....	58
Servicios Centrales .....	58
Prestaciones Farmacéuticas .....	58
Banco de Sangre y Tejidos de Navarra .....	58

**Capítulo 6**  
**Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

**6.1 / GASTO REAL PRESUPUESTO 2016**

**NOTA PREVIA:** El GR2015 que figura en todas las tablas de este capítulo 6 está ajustado a los cambios de estructura que se produjeron en el SNS-0 en el año 2015. El ajuste realizado en GR2015 permite el análisis comparativo con datos homogéneos entre el gasto del año 2016 y el gasto del año 2015.

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2016 por Ámbitos y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2015, vamos a dar una visión general por Ámbitos y luego desarrollaremos por Programas.

ÁREAS	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016/GR2015	% GR2016 S/ PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍF. GR2016/ TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	542.251.126	547.119.739	527.849.499	540.023.520	2,31	-0,41	56,36
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	138.017.252	136.206.511	132.523.814	134.821.146	1,73	-2,32	14,07
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.462.545	5.436.016	5.105.503	5.352.774	4,84	-2,01	0,56
SALUD MENTAL	35.549.915	34.799.907	30.356.245	30.832.594	1,57	-13,27	3,22
SERVICIOS CENTRALES	239.756.792	248.796.835	238.758.585	247.215.236	3,54	3,11	25,80
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>961.037.630</b>	<b>972.359.008</b>	<b>934.593.646</b>	<b>958.245.270</b>	<b>2,53</b>	<b>-0,29</b>	<b>100,00</b>

INI 2016: Presupuesto Inicial 2016.  
 CONS 2016: Presupuesto Consolidado 2016.  
 GR2015: Gasto Real 2015.  
 GR2016: Gasto Real 2016.

### Gasto real 2016, comparación por ámbitos

El Gasto real del año 2016 ha ascendido a 958.245.270 euros, correspondiendo el 56,36% de esta cantidad al Ámbito de Asistencia especializada y el 14,07% al de Atención primaria.

Respecto al Gasto real de 2015 ha experimentado un aumento del 2,53%, lo que equivale a 23.651.624 euros en valores absolutos. Ahora bien, son el Ámbito de Asistencia Especializada con 12.174.021 euros de incremento y Servicios Centrales del SNS-0 con 8.456.651 euros los más relevantes en términos absolutos, si bien hay que decir que el aumento ha sido generalizado en todos ellos (ver tabla 6.1).

Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes ámbitos sobre el total de 2016, se observa que es bastante similar al de 2015, no existiendo ninguna variación superior al 1%, salvo en los Ámbitos de Atención Primaria y Servicios Centrales del SNS-0 que al haber pasado el Proyecto de Prestaciones Farmacéuticas del primero al segundo que ha hecho modificar sus pesos específicos en alrededor de un 15%.

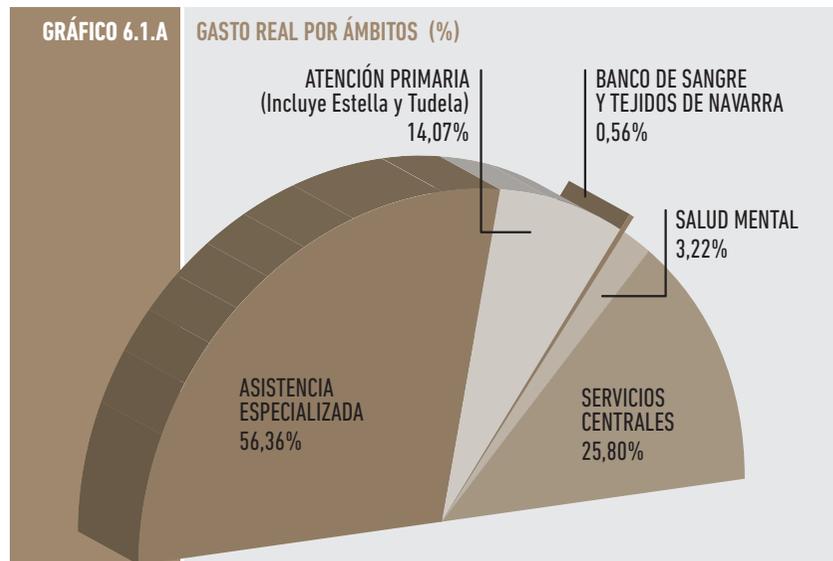


TABLA 6.1.BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS

ÁREAS	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016/GR2015	% GR2016 S/ PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍF. GR2016/ TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	239.756.792	248.796.835	238.758.585	247.215.236	3,54	3,11	25,80
SALUD MENTAL	35.549.915	34.799.907	30.356.245	30.832.594	1,57	-13,27	3,22
CHN	444.320.635	448.667.869	433.039.803	442.164.348	2,11	-0,49	46,14
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS	5.462.545	5.436.016	5.105.503	5.352.774	4,84	-2,01	0,56
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	80.031.494	80.822.251	78.868.734	80.058.280	1,51	0,03	8,35
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	51.208.745	50.752.074	48.670.032	50.540.048	3,84	-1,31	5,27
ATENCIÓN PRIMARIA	104.707.504	103.084.055	99.794.744	102.081.990	2,29	-2,51	10,65
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>961.037.630</b>	<b>972.359.008</b>	<b>934.593.646</b>	<b>958.245.270</b>	<b>2,53</b>	<b>-0,29</b>	<b>100,00</b>

INI 2016: Presupuesto Inicial 2016. CONS 2016: Presupuesto Consolidado 2016. GR2015: Gasto Real 2015. GR2016: Gasto Real 2016.

## Capítulo 6 Gestión económica e inversiones

### 6.1 Gasto real presupuesto 2016

### 6.2 Gasto real por capítulos económicos

### 6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

### 6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

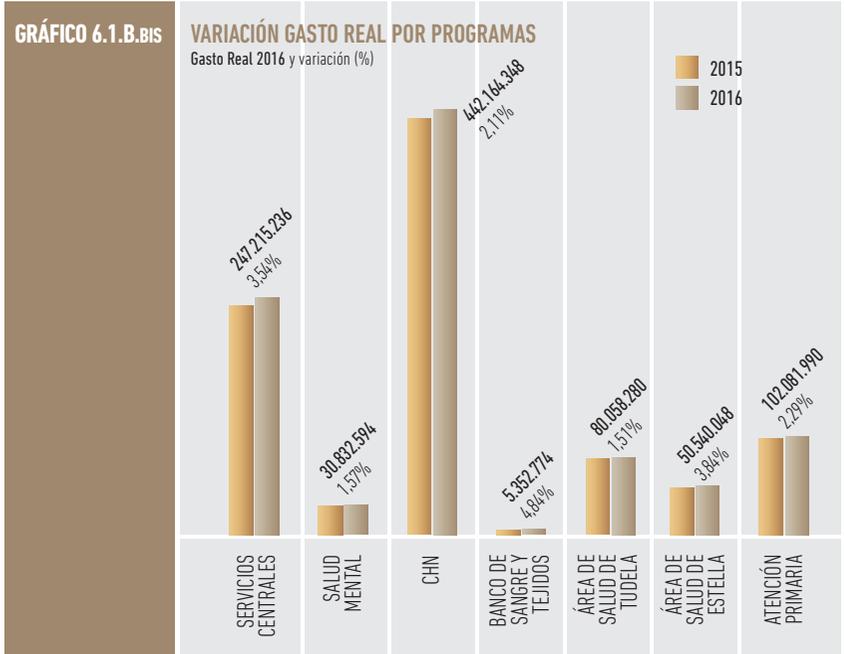
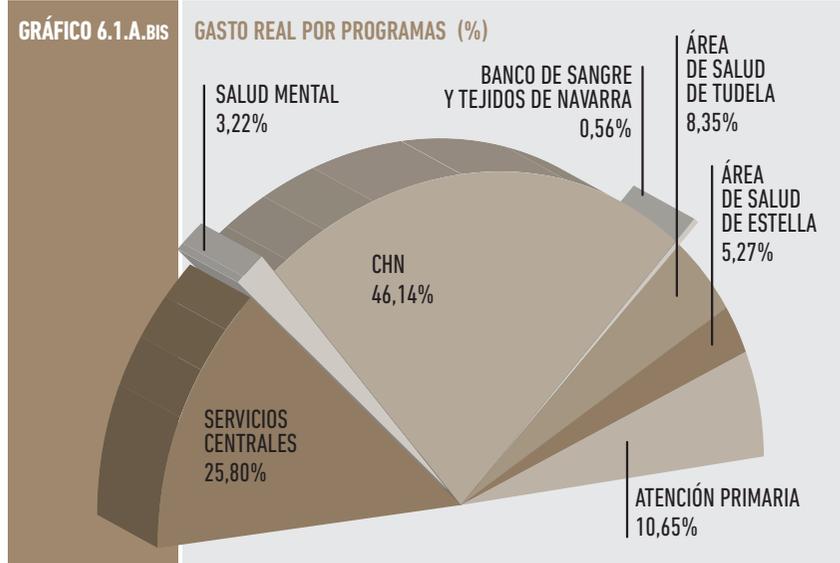
### 6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

### 6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

Gasto real 2016, comparación por programas

En base al aumento experimentado respecto al año anterior que hemos señalado en el punto anterior, tenemos que en términos relativos los Programas Banco de Sangre y Tejidos, Área de Salud de Estella y Servicios Centrales del SNS-0 son los que representan un mayor incremento con el 4,84%, 3,84% y 3,54% respectivamente. Ahora bien, son el Complejo Hospitalario de Navarra con 9.124.545 euros de incremento y el mencionado en Servicios Centrales del SNS-0 con 8.456.651 euros, los más relevantes en términos absolutos, aquí también podemos decir que el aumento ha sido generalizado en todos los Programas (ver tabla 6.1.BIS).

En cuanto a la comparación del Gasto real con el presupuesto inicial de 2016 ha experimentado un decremento del 0,29%, esto es, 2.792.360 euros. Esta disminución se materializa, principalmente, en el Programa de Salud Mental con 4.717.321 euros, un (- 13,27%) en valores relativos, Atención Primaria con 2.625.514 euros y el (-2,51%) y Banco de Sangre y Tejidos con (-2,01%). No obstante, el Gasto real ha sido superior en Servicios Centrales del SNS-0 que ha sufrido un incremento del 3,11% (7.458.444 euros) y en el Área de Salud de Tudela con un 0,03% de aumento (26.786 euros).



Capítulo 6

Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

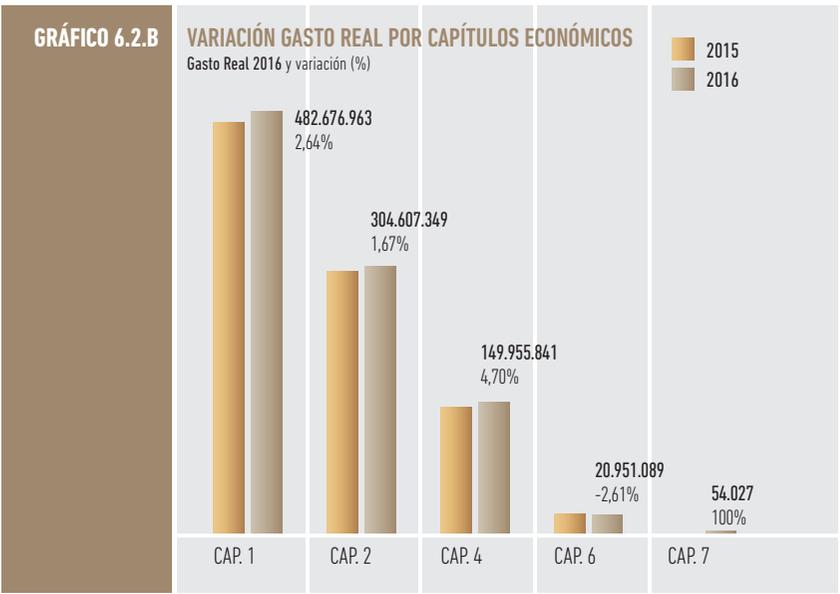
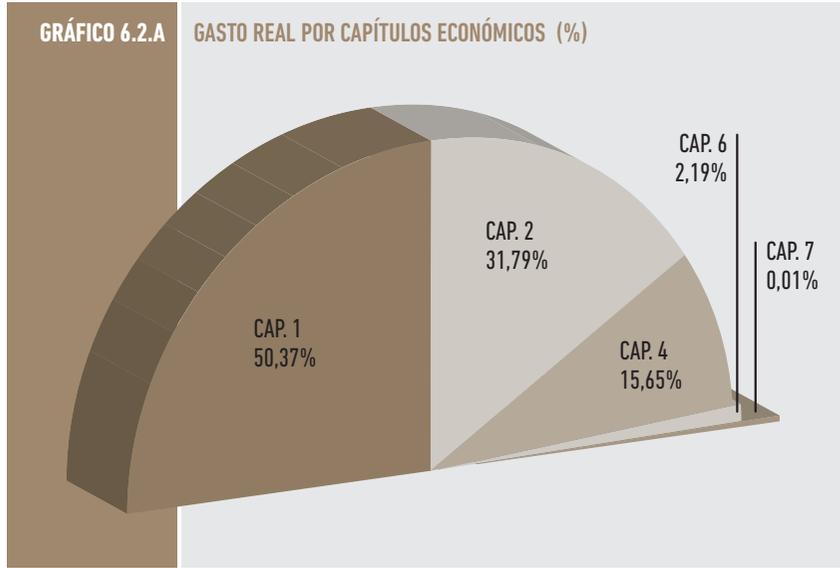
6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

**6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS**

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2016 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016/ GR2015	% GR2016/ INI2016	% GR2016/ TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	487.006.585	484.666.135	470.243.802	482.676.963	2,64	-0,89	50,37
	2	298.418.752	308.266.770	299.611.156	304.607.349	1,67	2,07	31,79
	4	143.072.793	150.105.756	143.226.664	149.955.841	4,70	4,81	15,65
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>928.498.130</b>	<b>943.038.662</b>	<b>913.081.622</b>	<b>937.240.153</b>	<b>2,65</b>	<b>0,94</b>	<b>97,81</b>
GASTOS CAPITAL	6	32.214.500	28.995.345	21.512.024	20.951.089	-2,61	-34,96	2,19
	7	325.000	325.000	0	54.027	-	-83,38	0,01
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>32.539.500</b>	<b>29.320.345</b>	<b>21.512.024</b>	<b>21.005.116</b>	<b>-2,36</b>	<b>-35,45</b>	<b>2,19</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>961.037.630</b>	<b>972.359.008</b>	<b>934.593.646</b>	<b>958.245.270</b>	<b>2,53</b>	<b>-0,29</b>	<b>100,00</b>



**Capítulo 6**  
**Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

Como se puede comprobar, en el año 2016 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, el 97,81%, mientras que los Gastos de capital solo suponen el 2,19%, porcentajes muy similares a los obtenidos en 2015 (97,70% y 2,30% respectivamente).

En términos globales el Gasto real del SNS-0 ha aumentado un 2,53% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 2,65%, esto es, 24.158.531 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 50,37% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 12.433.162 euros, un 2,64% en valores relativos, debido principalmente al aumento del gasto en retribuciones de ejercicios anteriores que asciende a 6.430.894 euros y que se materializa, prácticamente en su totalidad 5.696.764 euros, en la devolución del 24,04% de la Paga extra de 2012.

El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, engloba el 31,79% del total del gasto del SNS-0, aumenta en valores absolutos, 4.996.193 euros, lo que supone un 1,67% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente a:

- El aumento del gasto en fármacos que asciende a 3.475.425 euros más que en 2015 y corresponde principalmente: CHN con un aumento de 2.162.658 €, Salud Mental con 630.342 € y Área de Salud de Tudela con 498.601 €.

Por patologías de gasto tenemos (extrapolando los datos obtenidos del CHN), que los incrementos se han producido en aquellos fármacos destinados a las patologías más relevantes que son: Oncología (cuyo peso específico en el gasto total supone un 16,48%), Hematología oncológica (cuyo peso específico en el gasto total supone un 10,30%) y Esclerosis Múltiple (cuyo peso específico en el gasto total supone un 6,64%).

- La subida en material sanitario de consumo que asciende a 1.338.918 euros, lo que equivale a un 4,13%; prótesis con un incremento de 1.446.074 euros que representa un aumento de un 7,33% con respecto al año 2015 y, por último, productos químicos con 1.345.137 euros de subida lo que supone un 7,42% con respecto a 2015.
- Por otro lado estos aumentos se ven compensados con la disminución que se ha producido en el Área de Prestaciones y Concursos que desciende en 3.038.882 euros, y que está originado, principalmente, por las disminuciones en: la factura de la Clínica de la Universidad de Navarra en 1.288.912 euros (Asistencia y Trasplantes) y Asistencia sanitaria al personal de la Universidad de Navarra que lo hace en 3.465.354 euros al haber finalizado en mayo el Convenio existente.

El capítulo de Transferencias corrientes, que supone el 15,65% del total del gasto, aumentan en valores relativos un 4,70%, esto es, 6.729.176 euros. Cabe reseñar el incremento de las Prestaciones Farmacéuticas y Absorbentes cifrado en 5.741.911 euros de los cuales unos 4,98 millones corresponden Prestaciones Farmacéuticas y 0,77 millones a Absorbentes. El incremento en las primeras se justifican, en parte, por: 1,58 millones de euros que supone el impacto de la inclusión de los mutualistas de los Montepíos en el Sistema Público de Salud (5 meses) y los 4,4 millones restantes corresponden al incremento en el consumo de 5 subgrupos de fármacos que presentan un gran consumo y en los que se ha producido cambios de nuevos medicamentos más caros que los anteriores a los que sustituyen. El aumento en absorbentes en 765.923 euros, es debido a que en 2015 solo se imputaron 11 facturas, (la de diciembre 486.922 euros se imputa en 2016) y en 2016 se contabilizan 12 facturas.

Los Gastos de capital han disminuido en 506.907 euros respecto al Gasto real de 2015, un 2,36% en términos relativos y están materializados, principalmente en el capítulo de "Inversiones reales". Este decremento es debido, a las reducciones sufridas en el CHN por 1.935.087 euros, en el Área de Salud de Tudela se han reducido en 1.249.219 euros y en el BSYTN que se minoran en 138.924 euros. Por conceptos, estas disminuciones se producen en su totalidad en "equipamiento médico" que disminuye en 5.721.344 euros. No obstante, esta aparente disminución es debida a que los expedientes iniciados en 2016 van a finalizar en el primer trimestre de 2017.

Por su parte, las anteriores disminuciones han sido compensadas parcialmente, con los aumentos producidos en: Servicios Centrales del SNS-0 por importe de 1.757.039 euros, en el Área de Salud de Estella con 852.824 euros de subida y Salud Mental que se incrementa en 101.297 euros. Por conceptos suben todos menos el anteriormente indicado en el párrafo anterior, los más representativos son: el aumento experimentado en Obras por 3.265.270 euros, en Programas informáticos que aumenta en 1.125.603 euros y en Equipos informáticos que lo hace en 608.830 euros.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2016 ya hemos visto que ha sido un 0,29% inferior, 2.792.360 euros menos, originado por los decrementos de los capítulos de Gastos de personal, -0,89%, 4.329.622 euros, Inversiones reales con un -34,96%, 11.263.411 euros y Transferencias de capital con un -83,38%, 270.973 euros. En el capítulo de Gastos Corrientes en Bienes y Servicios se ha producido un aumento de 6.188.597 euros (2,07%) y en el de Transferencias Corrientes 6.883.048 euros que supone un 4,81% más respecto a su presupuesto inicial.

## Capítulo 6

### Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real  
presupuesto 2016

6.2 Gasto real por  
capítulos económicos

6.3 Información económica  
por ámbitos y  
capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por  
capítulos económicos  
del Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el  
Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea  
año 2016

### 6.3 / INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2016 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.3

## GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016 / GR2015	% GR2016 / INI2016	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	321.912.359	324.271.270	316.032.979	323.964.770	2,51	0,64	
		2	205.229.052	210.451.100	201.162.237	207.740.376	3,27	1,22	
		4	127.715	127.715	101.935	126.935	24,53	-0,61	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>527.269.126</b>	<b>534.850.086</b>	<b>517.297.151</b>	<b>531.832.081</b>	<b>2,81</b>	<b>0,87</b>
	GASTOS CAPITAL	6	14.982.000	12.269.653	10.552.348	8.191.439	-22,37	-45,32	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>14.982.000</b>	<b>12.269.653</b>	<b>10.552.348</b>	<b>8.191.439</b>	<b>-22,37</b>
<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>542.251.126</b>	<b>547.119.739</b>	<b>527.849.499</b>	<b>540.023.520</b>	<b>2,31</b>	<b>-0,41</b>	
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	GASTOS CORRIENTES	1	119.746.189	118.591.385	115.786.501	117.764.595	1,71	-1,65	
		2	16.021.063	15.669.033	15.216.210	15.400.958	1,21	-3,87	
		4	710.000	710.000	709.899	709.799	-0,01	-0,03	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>136.477.252</b>	<b>134.970.418</b>	<b>131.712.610</b>	<b>133.875.352</b>	<b>1,64</b>	<b>-1,91</b>
	GASTOS CAPITAL	6	1.215.000	911.094	811.204	891.766	9,93	-26,60	
		7	325.000	325.000	0	54.027	-	-83,38	
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>1.540.000</b>	<b>1.236.094</b>	<b>811.204</b>	<b>945.793</b>	<b>16,59</b>	<b>-38,58</b>	
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>138.017.252</b>	<b>136.206.511</b>	<b>132.523.814</b>	<b>134.821.146</b>	<b>1,73</b>	<b>-2,32</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.484.729	2.487.390	2.388.480	2.459.538	2,98	-1,01	
		2	2.757.816	2.927.816	2.557.343	2.872.481	12,32	4,16	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>5.242.545</b>	<b>5.415.206</b>	<b>4.945.823</b>	<b>5.332.019</b>	<b>7,81</b>	<b>1,71</b>
	GASTOS CAPITAL	6	220.000	20.810	159.680	20.755	-87,00	-90,57	
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>220.000</b>	<b>20.810</b>	<b>159.680</b>	<b>20.755</b>	<b>-87,00</b>	<b>-90,57</b>	
<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>5.462.545</b>	<b>5.436.016</b>	<b>5.105.503</b>	<b>5.352.774</b>	<b>4,84</b>	<b>-2,01</b>	



### Capítulo 6 Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real  
presupuesto 2016

6.2 Gasto real por  
capítulos económicos

6.3 Información económica  
por ámbitos y  
capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por  
capítulos económicos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea

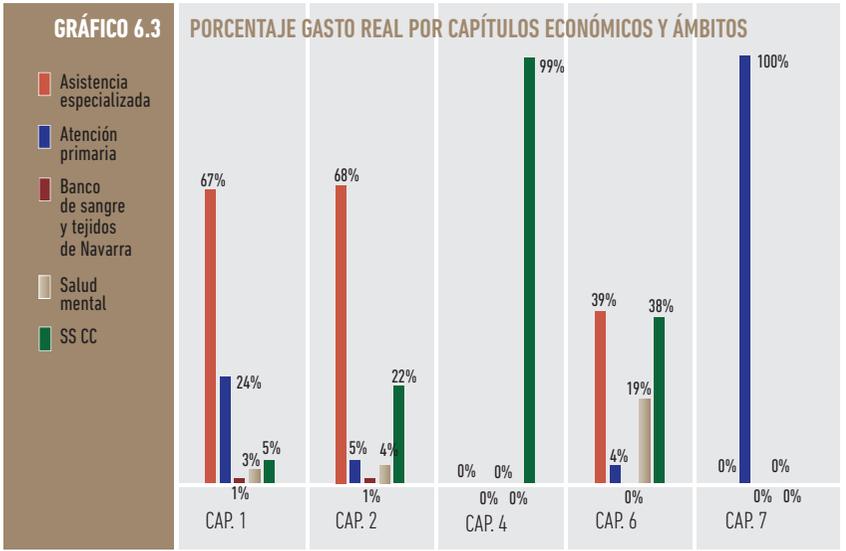
6.6 Inversiones en el  
Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea  
año 2016

TABLA 6.3

GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016 / GR2015	% GR2016 / INI2016
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.597.715	15.941.615	15.881.600	15.939.149	0,36	-3,97
		2	11.052.480	10.996.572	10.499.748	10.831.181	3,16	-2,00
		4	132.220	119.220	129.569	115.639	-10,75	-12,54
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>27.782.415</b>	<b>27.057.407</b>	<b>26.510.917</b>	<b>26.885.969</b>	<b>1,41</b>	<b>-3,23</b>
	GASTOS CAPITAL	6	7.767.500	7.742.500	3.845.328	3.946.625	2,63	-49,19
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>7.767.500</b>	<b>7.742.500</b>	<b>3.845.328</b>	<b>3.946.625</b>	<b>2,63</b>	<b>-49,19</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>35.549.915</b>	<b>34.799.907</b>	<b>30.356.245</b>	<b>30.832.594</b>	<b>1,57</b>	<b>-13,27</b>
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	26.265.593	23.374.475	20.154.242	22.548.911	11,88	-14,15
		2	63.358.341	68.222.249	70.175.618	67.762.354	-3,44	6,95
		4	142.102.858	149.148.821	142.285.260	149.003.468	4,72	4,86
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>231.726.792</b>	<b>240.745.546</b>	<b>232.615.121</b>	<b>239.314.732</b>	<b>2,88</b>	<b>3,27</b>
	GASTOS CAPITAL	6	8.030.000	8.051.289	6.143.464	7.900.503	28,60	-1,61
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>8.030.000</b>	<b>8.051.289</b>	<b>6.143.464</b>	<b>7.900.503</b>	<b>28,60</b>	<b>-1,61</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>239.756.792</b>	<b>248.796.835</b>	<b>238.758.585</b>	<b>247.215.236</b>	<b>3,54</b>	<b>3,11</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>961.037.630</b>	<b>972.359.008</b>	<b>934.593.646</b>	<b>958.245.270</b>	<b>2,53</b>	<b>-0,29</b>

En el Área de Asistencia Especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 66,70% de los Gastos de personal, el 68,20% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y el 39,00% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 99,36% del total del gasto.



**Capítulo 6**  
Gestión económica e inversiones

- 6.1 Gasto real presupuesto 2016
- 6.2 Gasto real por capítulos económicos
- 6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos
- 6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

**6.3.BIS Información económica por programas y capítulos económicos**

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2016 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3 BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016 / GR2015	% GR2016 / INI2016
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	26.265.593	23.374.475	20.154.242	22.548.911	11,88	-14,15
		2	63.358.341	68.222.249	70.175.618	67.762.354	-3,44	6,95
		4	142.102.858	149.148.821	142.285.260	149.003.468	4,72	4,86
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>231.726.792</b>	<b>240.745.546</b>	<b>232.615.121</b>	<b>239.314.732</b>	<b>2,88</b>	<b>3,27</b>
	GASTOS CAPITAL	6	8.030.000	8.051.289	6.143.464	7.900.503	28,60	-1,61
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>8.030.000</b>	<b>8.051.289</b>	<b>6.143.464</b>	<b>7.900.503</b>	<b>28,60</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>239.756.792</b>	<b>248.796.835</b>	<b>238.758.585</b>	<b>247.215.236</b>	<b>3,54</b>	<b>3,11</b>
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.597.715	15.941.615	15.881.600	15.939.149	0,36	-3,97
		2	11.052.480	10.996.572	10.499.748	10.831.181	3,16	-2,00
		4	132.220	119.220	129.569	115.639	-10,75	-12,54
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>27.782.415</b>	<b>27.057.407</b>	<b>26.510.917</b>	<b>26.885.969</b>	<b>1,41</b>	<b>-3,23</b>
	GASTOS CAPITAL	6	7.767.500	7.742.500	3.845.328	3.946.625	2,63	-49,19
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>7.767.500</b>	<b>7.742.500</b>	<b>3.845.328</b>	<b>3.946.625</b>	<b>2,63</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>35.549.915</b>	<b>34.799.907</b>	<b>30.356.245</b>	<b>30.832.594</b>	<b>1,57</b>	<b>-13,27</b>
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	258.350.570	259.742.289	254.177.953	259.519.138	2,10	0,45
		2	174.703.960	179.651.090	171.434.416	177.152.862	3,34	1,40
		4	36.105	36.105	36.105	36.105	0,00	0,00
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>433.090.635</b>	<b>439.429.484</b>	<b>425.648.474</b>	<b>436.708.105</b>	<b>2,60</b>	<b>0,84</b>
	GASTOS CAPITAL	6	11.230.000	9.238.385	7.391.329	5.456.243	-26,18	-51,41
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>11.230.000</b>	<b>9.238.385</b>	<b>7.391.329</b>	<b>5.456.243</b>	<b>-26,18</b>
	<b>TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>		<b>444.320.635</b>	<b>448.667.869</b>	<b>433.039.803</b>	<b>442.164.348</b>	<b>2,11</b>	<b>-0,49</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.484.729	2.487.390	2.388.480	2.459.538	2,98	-1,01
		2	2.757.816	2.927.816	2.557.343	2.872.481	12,32	4,16
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>5.242.545</b>	<b>5.415.206</b>	<b>4.945.823</b>	<b>5.332.019</b>	<b>7,81</b>	<b>1,71</b>
	GASTOS CAPITAL	6	220.000	20.810	159.680	20.755	-87,00	-90,57
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>220.000</b>	<b>20.810</b>	<b>159.680</b>	<b>20.755</b>	<b>-87,00</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>5.462.545</b>	<b>5.436.016</b>	<b>5.105.503</b>	<b>5.352.774</b>	<b>4,84</b>	<b>-2,01</b>

**Capítulo 6****Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

## Capítulo 6

Gestión económica  
e inversiones6.1 Gasto real  
presupuesto 20166.2 Gasto real por  
capítulos económicos6.3 Información económica  
por ámbitos y  
capítulos económicos6.4 Ingresos 2016 por ámbitos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea6.5 Ingresos 2016 por  
capítulos económicos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea6.6 Inversiones en el  
Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea  
año 2016

TABLA 6.3 BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2016	CONS 2016	GR2015	GR2016	% GR2016 / GR2015	% GR2016 / INI2016	
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	GASTOS CORRIENTES	1	54.159.274	54.699.056	52.844.186	54.549.852	3,23	0,72	
		2	23.577.220	23.918.196	22.966.307	23.674.406	3,08	0,41	
		4	88.000	88.000	62.220	87.220	40,18	-0,89	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>77.824.494</b>	<b>78.705.251</b>	<b>75.872.713</b>	<b>78.311.479</b>	<b>3,21</b>	<b>0,63</b>
	GASTOS CAPITAL	6	1.907.000	1.817.000	2.996.020	1.717.774	-42,66	-9,92	
		7	300.000	300.000	0	29.027	-	-90,32	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>2.207.000</b>	<b>2.117.000</b>	<b>2.996.020</b>	<b>1.746.802</b>	<b>-41,70</b>	<b>-20,85</b>
<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>			<b>80.031.494</b>	<b>80.822.251</b>	<b>78.868.734</b>	<b>80.058.280</b>	<b>1,51</b>	<b>0,03</b>	
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	GASTOS CORRIENTES	1	39.481.370	39.776.087	38.877.775	39.771.658	2,30	0,74	
		2	9.878.765	9.758.109	9.623.649	9.747.357	1,29	-1,33	
		4	3.610	3.610	3.610	3.610	0,00	0,00	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>49.363.745</b>	<b>49.537.806</b>	<b>48.505.034</b>	<b>49.522.626</b>	<b>2,10</b>	<b>0,32</b>
	GASTOS CAPITAL	6	1.845.000	1.214.268	164.998	1.017.422	516,63	-44,86	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>1.845.000</b>	<b>1.214.268</b>	<b>164.998</b>	<b>1.017.422</b>	<b>516,63</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>			<b>51.208.745</b>	<b>50.752.074</b>	<b>48.670.032</b>	<b>50.540.048</b>	<b>3,84</b>	<b>-1,31</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	89.667.334	88.645.223	85.919.567	87.888.717	2,29	-1,98	
		2	13.090.170	12.792.739	12.354.075	12.566.708	1,72	-4,00	
		4	710.000	710.000	709.899	709.799	-0,01	-0,03	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>103.467.504</b>	<b>102.147.962</b>	<b>98.983.540</b>	<b>101.165.224</b>	<b>2,20</b>	<b>-2,23</b>
	GASTOS CAPITAL	6	1.215.000	911.094	811.204	891.766	9,93	-26,60	
		7	25.000	25.000	0	25.000	-	0,00	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>1.240.000</b>	<b>936.094</b>	<b>811.204</b>	<b>916.766</b>	<b>13,01</b>	<b>-26,07</b>
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>104.707.504</b>	<b>103.084.055</b>	<b>99.794.744</b>	<b>102.081.990</b>	<b>2,29</b>	<b>-2,51</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>961.037.630</b>	<b>972.359.008</b>	<b>934.593.646</b>	<b>958.245.270</b>	<b>2,53</b>	<b>-0,29</b>	

**Capítulo 6**  
**Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

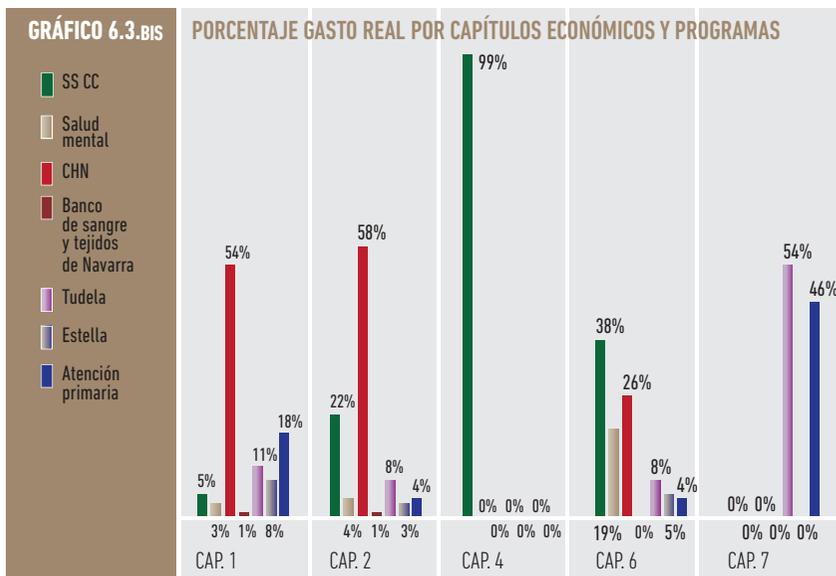
6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

**6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea**

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

En el Programa del CHN es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 53,77% de los Gastos de personal y el 58,16% de los Gastos corrientes en bienes y servicios. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-O donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 99,36% del total del gasto y también del capítulo de Inversiones reales con un 37,71%. Por último, son los Programas Área de salud de Tudela y Atención Primaria donde se materializan el 100% de las Transferencias de capital con un 53,73% y un 46,27% respectivamente.



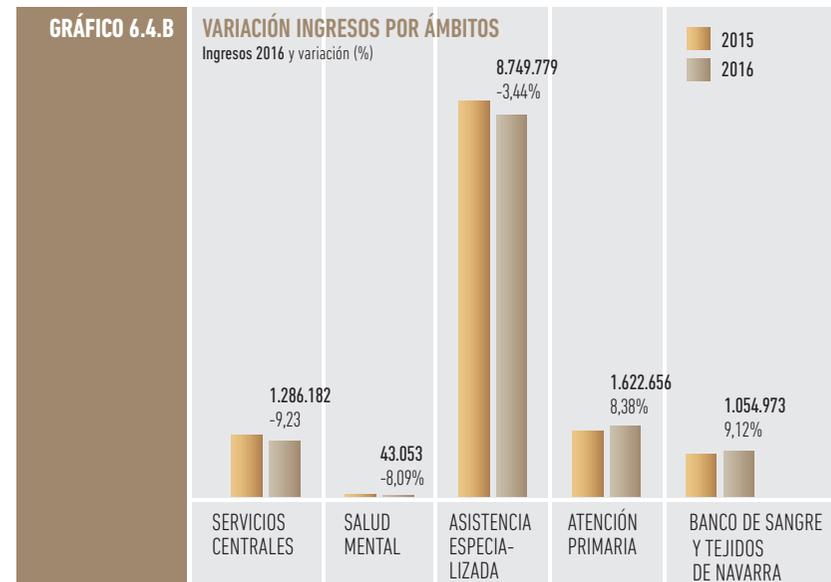
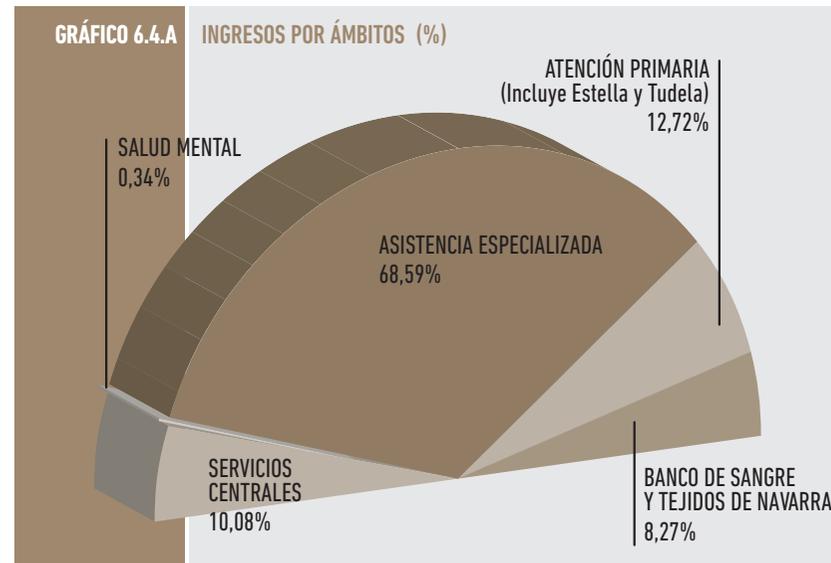
**6.4 / INGRESOS 2016 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA**

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 12.756.643 euros, siendo prácticamente similar, un 1,79% inferior, a los ingresos realizados en 2015. No obstante hay que señalar que en este periodo la facturación se ha incrementado un 2,07% (264.378 €), alcanzando los 13.043.381 euros.

El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 68,59%, mientras que Atención primaria representa el 12,72% de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia especializada el que materializa los mayores porcentajes, 70,45%, de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos (la mayor parte, 8.505.773 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios) y el 28,06% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes ingresos, provenientes de la Fundación Miguel Servet-Navarrabiomed para el personal investigador con 120.625 euros.

Por su parte, es en Servicios Centrales del SNS-O donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 70,97% y que corresponden a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento".



## Capítulo 6

### Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

**TABLA 6.4** INGRESOS POR ÁMBITOS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO. INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2015	2016	2015	2016	2016/2015	2016/ TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	11.010	401.010	1.105.762	902.069	-18,42	7,07
		IV Transferencias corrientes	0	0	311.203	314.341	1,01	2,46
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>11.010</b>	<b>401.010</b>	<b>1.416.965</b>	<b>1.216.409</b>	<b>-14,15</b>	<b>9,54</b>	
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	0	69.773	-	-
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69.773</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>	<b>11.010</b>	<b>401.010</b>	<b>1.416.965</b>	<b>1.286.182</b>	<b>-9,23</b>	<b>10,08</b>	
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	19.500	20.000	46.842	43.053	-8,09	0,34
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	0	-	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>19.500</b>	<b>20.000</b>	<b>46.842</b>	<b>43.053</b>	<b>-8,09</b>	<b>0,34</b>	
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>	<b>19.500</b>	<b>20.000</b>	<b>46.842</b>	<b>43.053</b>	<b>-8,09</b>	<b>0,34</b>	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	7.890.000	7.897.000	8.778.594	8.625.502	-1,74	67,62
		IV Transferencias corrientes	5.000	5.000	99.810	124.277	24,51	0,97
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>7.895.000</b>	<b>7.902.000</b>	<b>8.878.404</b>	<b>8.749.779</b>	<b>-1,45</b>	<b>68,59</b>	
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	19.968	0	183.343	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>19.968</b>	<b>0</b>	<b>183.343</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>	
	<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>	<b>7.914.968</b>	<b>7.902.000</b>	<b>9.061.747</b>	<b>8.749.779</b>	<b>-3,44</b>	<b>68,59</b>	
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.475.000	1.449.000	1.495.827	1.618.356	8,19	12,69
		IV Transferencias corrientes	0	0	1.430	4.300	200,70	0,03
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>1.475.000</b>	<b>1.449.000</b>	<b>1.497.257</b>	<b>1.622.656</b>	<b>8,38</b>	<b>12,72</b>	
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>1.475.000</b>	<b>1.449.000</b>	<b>1.497.257</b>	<b>1.622.656</b>	<b>8,38</b>	<b>12,72</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.026.000	1.052.000	954.427	1.054.973	10,53	8,27
		IV Transferencias corrientes	0	0	12.341	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>1.026.000</b>	<b>1.052.000</b>	<b>966.768</b>	<b>1.054.973</b>	<b>9,12</b>	<b>8,27</b>	
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>	<b>1.026.000</b>	<b>1.052.000</b>	<b>966.768</b>	<b>1.054.973</b>	<b>9,12</b>	<b>8,27</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>10.446.478</b>	<b>10.824.010</b>	<b>12.989.579</b>	<b>12.756.643</b>	<b>-1,79</b>	<b>100,00</b>

Como se recoge en el cuadro, el Ámbito que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia Especializada, en el que se han realizado el 68,59% de los ingresos, seguido del Área de Atención Primaria, el 12,72%, Servicios Centrales el 10,08%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 8,27% y por último Salud Mental con un testimonial 0,34%.

## 6.4.BIS Ingresos 2016 por programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

**TABLA 6.4 BIS INGRESOS POR PROGRAMAS**

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO. INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2015	2016	2015	2016	2016/2015	2016/ TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	11.010	401.010	1.105.762	902.069	-18,42	7,07
		IV Transferencias corrientes	0	0	311.203	314.341	1,01	2,46
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>11.010</b>	<b>401.010</b>	<b>1.416.965</b>	<b>1.216.409</b>	<b>-14,15</b>	<b>9,54</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	0	69.773	-	0,55
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69.773</b>	<b>-</b>	<b>0,55</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>11.010</b>	<b>401.010</b>	<b>1.416.965</b>	<b>1.286.182</b>	<b>-9,23</b>	<b>10,08</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	19.500	20.000	46.842	43.053	-8,09	0,34
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>19.500</b>	<b>20.000</b>	<b>46.842</b>	<b>43.053</b>	<b>-8,09</b>	<b>0,34</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>19.500</b>	<b>20.000</b>	<b>46.842</b>	<b>43.053</b>	<b>-8,09</b>	<b>0,34</b>
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.056.000	6.011.000	6.880.623	6.626.754	-3,69	51,95
		IV Transferencias corrientes	5.000	5.000	98.770	120.625	22,13	0,95
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>6.061.000</b>	<b>6.016.000</b>	<b>6.979.393</b>	<b>6.747.378</b>	<b>-3,32</b>	<b>52,89</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	19.968	0	183.343	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>19.968</b>	<b>0</b>	<b>183.343</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>		<b>6.080.968</b>	<b>6.016.000</b>	<b>7.162.736</b>	<b>6.747.378</b>	<b>-5,80</b>	<b>52,89</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.026.000	1.052.000	954.427	1.054.973	10,53	8,27
		IV Transferencias corrientes	0	0	12.341	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.026.000</b>	<b>1.052.000</b>	<b>966.768</b>	<b>1.054.973</b>	<b>9,12</b>	<b>8,27</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>1.026.000</b>	<b>1.052.000</b>	<b>966.768</b>	<b>1.054.973</b>	<b>9,12</b>	<b>8,27</b>
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.294.000	1.336.000	1.286.010	1.460.422	13,56	11,45
		IV Transferencias corrientes		0	1.040	5.505	429,36	0,04
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.294.000</b>	<b>1.336.000</b>	<b>1.287.050</b>	<b>1.465.928</b>	<b>13,90</b>	<b>11,49</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>		<b>1.294.000</b>	<b>1.336.000</b>	<b>1.287.050</b>	<b>1.465.928</b>	<b>13,90</b>	<b>11,49</b>
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	540.000	550.000	611.960	709.798	15,99	5,56
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>540.000</b>	<b>550.000</b>	<b>611.960</b>	<b>709.798</b>	<b>15,99</b>	<b>5,56</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>		<b>540.000</b>	<b>550.000</b>	<b>611.960</b>	<b>709.798</b>	<b>15,99</b>	<b>5,56</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.475.000	1.449.000	1.495.827	1.446.884	-3,27	11,34
		IV Transferencias corrientes	0	0	1.430	2.447	71,15	0,02
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.475.000</b>	<b>1.449.000</b>	<b>1.497.257</b>	<b>1.449.331</b>	<b>-3,20</b>	<b>11,36</b>
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>		<b>1.475.000</b>	<b>1.449.000</b>	<b>1.497.257</b>	<b>1.449.331</b>	<b>-3,20</b>	<b>11,36</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>10.446.478</b>	<b>10.824.010</b>	<b>12.989.579</b>	<b>12.756.643</b>	<b>-1,79</b>	<b>100,00</b>

### Capítulo 6

#### Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2016

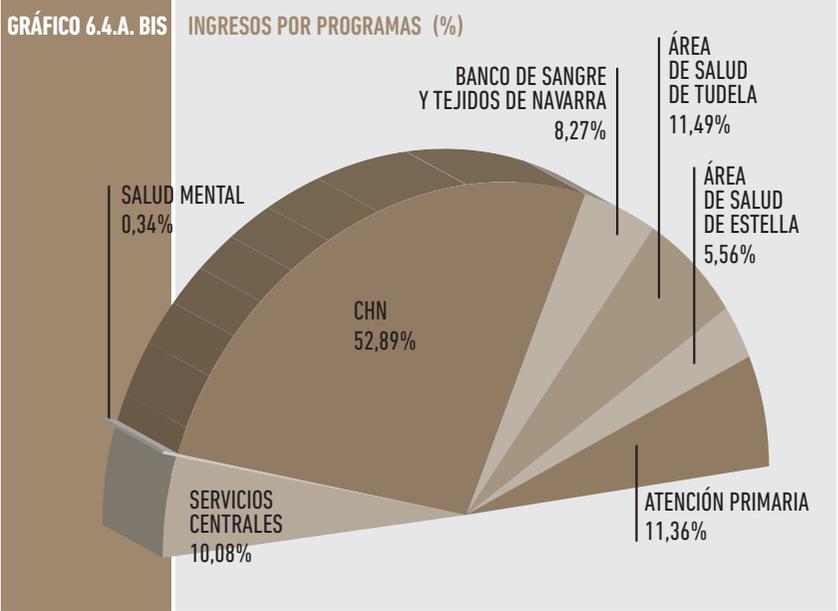
6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

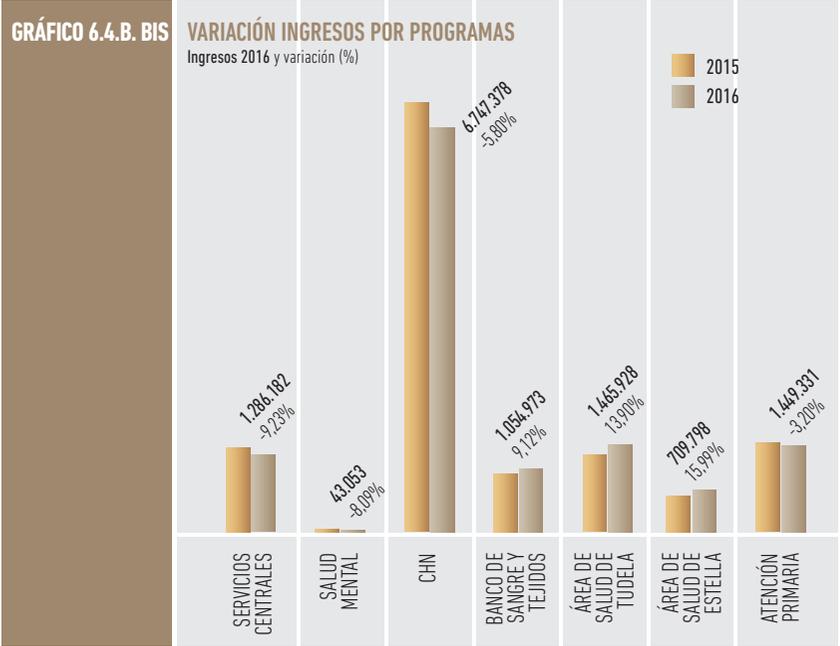
6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016



Si comparamos con el año anterior, tres son los Programas presupuestarios que han incrementado sus ingresos: Área de Salud de Tudela con un aumento del 11,49% (178.878 euros), materializado en: incremento del concepto Prestación de servicios en 96.951 euros y 70.475 euros corresponden a los ingresos de atención primaria de esta Área. Otro Programa que se incrementa es Área de Salud de Estella con un aumento del 5,56% (97.838 euros) que se materializan en su totalidad también, en los ingresos de atención primaria de esta Área. El tercer Centro que incrementa sus ingresos es el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra que lo hace en 88.204 euros todos ellos materializados en la venta de suministros y productos hemoterápicos. El resto de los programas presentan decrementos en sus ingresos aunque los mismos no representan el 5% del total de los obtenidos en 2016: en Servicios Centrales se reduce un 9,23% (130.782 €) que se ma-



terializan en una serie de incrementos y disminuciones siendo los más relevantes la reducción de 321.007 correspondiente a una solicitud de reintegro por pagos indebidos, también tenemos los 95.803 € de aumento de las "retribuciones abonadas indebidamente" y los 69.773 € de los ingresos de PO FEDER 2014-2020 Navarra. Asimismo el CHN ha disminuido en un 5,80% (415.358 euros) debido, principalmente, a la reducción de 785.578 € de los ingresos por servicios sanitarios que no han podido ser compensados los aumentos producidos en otros conceptos. Finalmente en Atención Primaria se han reducido en un 3,20% (47.926 euros) al reducirse los ingresos por servicios sanitarios en 25.152 € y la venta de medicamentos extranjeros en 15.023 euros.

**Capítulo 6**  
**Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

## 6.5 / INGRESOS 2016 POR CAPÍTULO ECONÓMICO DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.5 INGRESOS POR POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO. INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
		2015	2016	2015	2016	2016/2015	2016/ TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10.421.510	10.819.010	12.381.452	12.243.952	-1,11%	95,98%
	IV Transferencias corrientes	5.000	5.000	424.784	442.918	4,27%	3,47%
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>10.426.510</b>	<b>10.824.010</b>	<b>12.806.236</b>	<b>12.686.870</b>	<b>-0,93%</b>	<b>99,45%</b>
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	19.968	0	183.343	69.773	-61,94%	0,55%
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>19.968</b>	<b>0</b>	<b>183.343</b>	<b>69.773</b>	<b>-61,94%</b>	<b>0,55%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>10.446.478</b>	<b>10.824.010</b>	<b>12.989.579</b>	<b>12.756.643</b>	<b>-1,79%</b>	<b>100,00%</b>

GRÁFICO 6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICO (%)

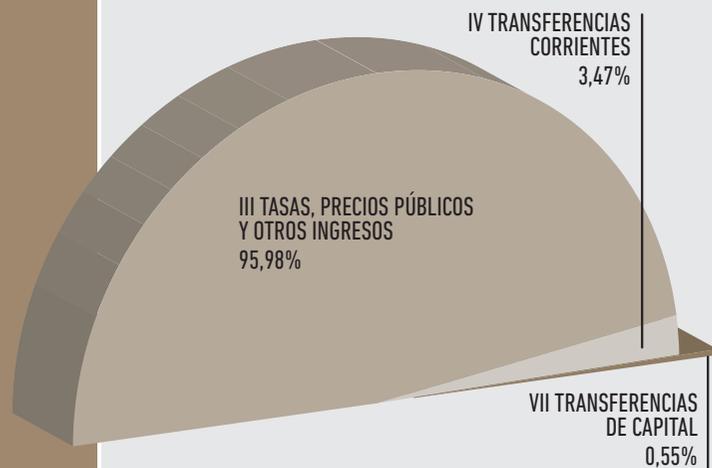
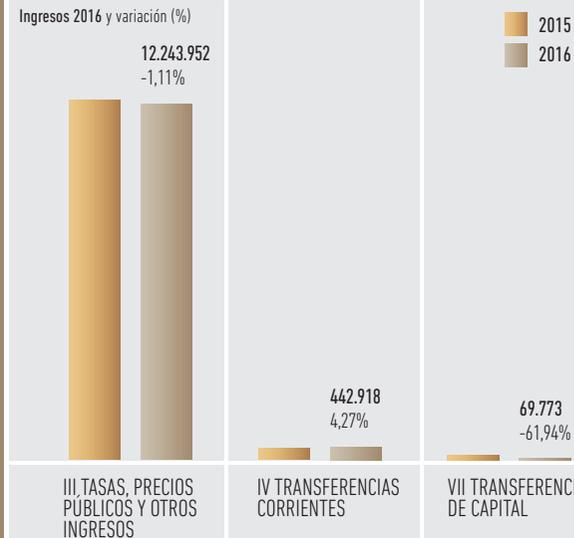


GRÁFICO 6.5.B

VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICO



### Capítulo 6 Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

Los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes y Transferencias de capital.

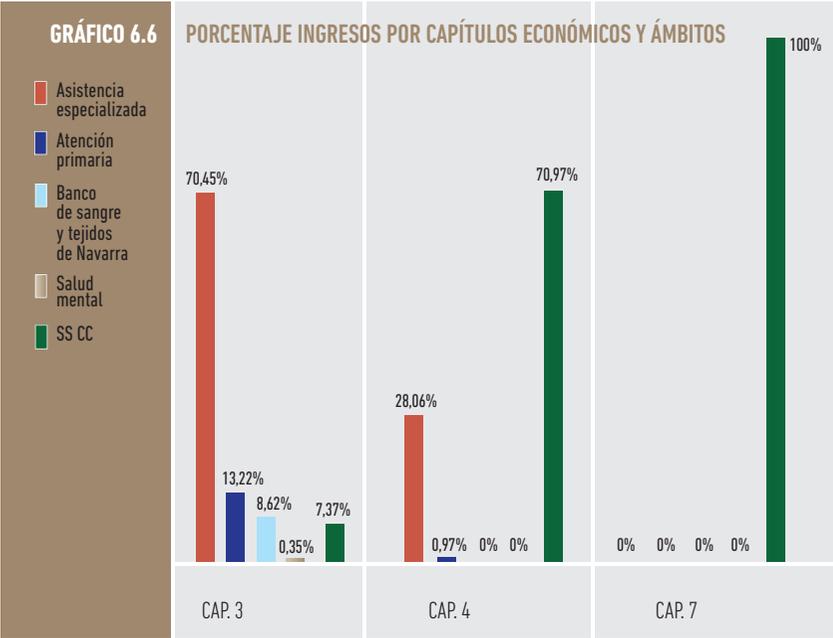
El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 95,98% y un importe de 12.243.952 euros. De ellos, cabe destacar los 9.384.487 euros correspondiente a prestaciones de servicios sanitarios, los 1.054.825 euros que proceden de la venta de suministros y productos hemoté-rápicos, los 380.662 euros provenientes de reintegros de ejercicios cerrados generados por regularizaciones de nómina y los 805.062 euros que corresponden a ingresos por "prestación de otros servicios" de los que 369.958 euros corresponden al Convenio con el Ayuntamiento sobre el aparcamiento de la zona hospitalaria. El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 3,47% de los ingresos con 442.918 euros, de ellos el 70,98%, 314.341 euros, provienen de la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento". Del resto sobresalen los 128.000 euros destinados para actividades-proyectos de investigación.

Por último las Transferencias de capital representan el 0,55% de los ingresos con 69.773 euros, que co-rresponden íntegramente a Ingresos PO FEDER 2014-2020 Navarra.

Por otro lado, el capítulo de Transferencias corrientes es el único que ha experimentado un incremento en relación con el año anterior, un 4,27% (18.134 euros) debido, al aumento de los fondos destinados a acti-vidades-proyectos de investigación.

Por su parte, el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado un decremento del 1,11%, (137.500 euros). Dentro de este capítulo los conceptos que más se ha minorado son: los "Ingresos por prestación de servicios sanitarios" que se reduce en 557.000 euros y principalmente en el CHN y los "Reintegros" que lo hacen en 134.853 euros, debido a la existencia en 2015 de una solicitud de reintegro por pagos indebidos por importe de 321.007 euros. Estas minoraciones han sido compensadas, parcialmente, con los siguientes aumentos: el experimentado por el concepto "Otros ingresos" con un incremento de 235.670 euros, que corresponden, fundamentalmente, a rappels por compra de fármacos por importe de 166.977 euros y a sanciones por incumplimientos por 59.707 euros. También han aumentado "Otros ingresos por servicios sanitarios" con un incremento de 219.073 euros que se centra fundamentalmente en el pro-grama del CHN y corresponden a cánones, venta de cordón umbilical, etc.

Por capítulos es el Ámbito de Asistencia especializada donde se materializa el mayor porcentaje de ingresos del capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos, el 70,45%. Por su parte, es en Servicios Centrales del SNS-O donde se concretan el 70,97% de las Transferencias corrientes y el 100,00% de los ingresos por Transferencias de Capital.



Capítulo 6  
Gestión económica e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016

**Capítulo 6**  
**Gestión económica e inversiones**

6.1 Gasto real presupuesto 2016

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por ámbitos y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2016 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Ingresos 2016 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

**6.6 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea año 2016**

**6.6 / INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2016**

**Complejo Hospitalario de Navarra**

**La inversión efectuada asciende a 5.456.245,55 euros**

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad..... 2.616.907,24 euros
- Actuaciones de prevención de riesgos laborales ..... 78.960,24 euros
- Actuaciones de eficiencia energética ..... 99.952,97 euros
- Equipamiento médico..... 1.756.936,01 euros
- Equipamiento médico de obras de remodelación ..... 114.196,60 euros
- Equipamiento general ..... 443.058,97 euros
- Equipamiento general de obras de remodelación..... 280.192,59 euros
- Equipamiento general en prevención de riesgos laborales ..... 66.040,93 euros

**Actuaciones a destacar:**

- Finalización de las obras para la instalación del nuevo Hospital de Día de Hematología en las antiguas Urgencias del Hospital de Navarra.
- Se inicia la renovación de la sala de calderas en Clínica Ubarmin.
- Renovación de comunicaciones verticales en materno infantil y pabellón B.
- Se equipa la unidad de tratamientos metabólicos y se inicia el equipamiento de los nuevos quirófanos y URPA.

**Área de Tudela**

**La inversión directa total en esta área asciende a 1.717.774,20 euros**

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad ..... 831.696,03 euros
- Obras plan de remodelación..... 7.319,29 euros
- Actuaciones de eficiencia energética ..... 33.235,82 euros
- Actuaciones de prevención de riesgos laborales ..... 17.550,63 euros

- Equipamiento médico ..... 610.312,41 euros
- Equipamiento general de obras de remodelación..... 107.252,57 euros
- Otro mobiliario y equipos ..... 110.407,45 euros

**Podemos destacar:**

- Equipamiento para el servicio de oncología.
- Renovación de equipamiento médico de endoscopia.
- Inicio del programa de dotación de ecógrafo a los Centros de Salud.
- Obras de mejora en el Centro de Salud de Tudela Este.

**Subvenciones para construcción y reforma de consultorios**

(Proyecto de Ribaforada) ..... 29.027,32 euros

**Área de Estella**

**El volumen de inversión total asciende a 1.017.422,48 euros**

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad ..... 408.899,39 euros
- Obras plan de remodelación ..... 183.456,10 euros
- Actuaciones de eficiencia energética ..... 29.998,61 euros
- Actuaciones de prevención de riesgos laborales ..... 9.956,96 euros
- Equipamiento médico ..... 325.596,97 euros
- Equipamiento general ..... 54.423,37 euros
- Equipamiento general en prevención de riesgos laborales ..... 5.091,08 euros

**Como actuación a destacar podemos señalar:**

- Mejoras en habitaciones y en las comunicaciones verticales del hospital.
- Obras de mejora en el Centro de Salud de Villatuerta y actualización del proyecto de nuevo Centro de Salud en Lodosa.
- Renovación de equipamiento médico en traumatología y endoscopia.
- Inicio del programa de dotación de ecógrafo a los Centros de Salud.

**Capítulo 6****Gestión económica e inversiones**6.1 Gasto real  
presupuesto 20166.2 Gasto real por  
capítulos económicos6.3 Información económica  
por ámbitos y  
capítulos económicos6.4 Ingresos 2016 por ámbitos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea6.5 Ingresos 2016 por  
capítulos económicos  
del Servicio Navarro  
de Salud-Osasunbidea6.6 Inversiones en el  
Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea  
año 2016**Atención Primaria****Su inversión directa total asciende a 891.765,98 euros**

• Actuaciones de eficiencia energética .....	199.586,09 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales .....	19.986,28 euros
• Inversiones plan de mejora de centros de salud.....	184.635,32 euros
• Equipamiento en centros de salud y consultorios .....	452.920,24 euros
• Equipamiento general .....	34.638,05 euros

**Subvenciones para construcción y reforma de consultorios**

(Proyecto de Mutilva) .....	25.000,00 euros
-----------------------------	-----------------

**Actuaciones a destacar:**

- Se realizan importantes actuaciones de mejora en eficiencia energética (Iruztun, Chantrea, Barañáin, Berriozar, Burlada, Carcastillo, Casco Viejo, Ultzama, Rochapea, Santesteban y San Jorge). En cuanto a equipamiento destacamos el inicio del programa de dotación de ecógrafo a los Centros de Salud (Altsasu, Barañáin, Cizur, Peralta, Tafalla y Villava) y cámaras fotográficas de alta resolución para el programa de transmisión de imágenes al Servicio de Dermatología.

**Salud Mental****El volumen de inversión total asciende a 3.946.625,34 euros**

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	219.827,13 euros
• Obras Plan director del centro Psicogeriátrico .....	3.694.573,08 euros
• Equipamiento médico .....	10.816,18 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	21.408,95 euros

**Podemos destacar:**

- Continuación de las obras de reforma y ampliación del área de psiquiatría fase 1 fase 2 del centro San Francisco Javier.

**Servicios Centrales****La inversión total en esta área asciende a 116.328,31 euros**

• Otro mobiliario y equipo .....	27.292,62 euros
• Otro inmovilizado material.....	89.035,69 euros

**Como actuación a destacar podemos señalar:**

- Renovación de equipamiento médico en prevención de riesgos laborales.

**Prestaciones Farmacéuticas****El volumen de inversión total asciende a 63.756,20 euros**

• Obras menores .....	61.790,99 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	1.965,21 euros

**Podemos destacar:**

- Habilitación de oficina de farmacia en Avenida de Barañáin.

**Banco de Sangre y Tejidos de Navarra****La inversión efectuada asciende a 20.755,33 euros**

• Obras menores .....	10.700,03 euros
• Equipamiento médico .....	10.055,30 euros

## CAPÍTULO 7

Actividad  
Asistencial

<b>7.1 ATENCIÓN PRIMARIA .....</b>	<b>60</b>
Frecuentación .....	60
Actividad.....	61
Sección de Salud Bucodental .....	66
Urgencias Extrahospitalarias.....	68
<b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA .....</b>	<b>71</b>
Actividad.....	71
Listas de espera .....	73
Actividad y listas de espera en la Red desagregadas por sexo .....	74
Frecuentación .....	75
25 GRD Red Hospitalaria .....	76
25 Procedimientos más frecuentes de CMA Red Hospitalaria .....	77
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) .....	78
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN).....	80
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela .....	81
25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS).....	83
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....	84
25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO) .....	86
<b>7.3 SALUD MENTAL .....</b>	<b>87</b>
7.3.1 Recursos Comunitarios .....	88
7.3.2 Recursos Intermedios .....	90
7.3.3 Recursos Hospitalarios .....	92
7.3.4 Otros .....	93
<b>7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS .....</b>	<b>95</b>
7.4.1 Líneas generales de actuación .....	95
7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra .....	96
7.4.3 Otras prestaciones.....	99
<b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA .....</b>	<b>102</b>
Promoción de la donación .....	102
Extracción.....	102
Distribución .....	103
Laboratorio.....	103
Sistema Gestión de Calidad.....	103
Participación .....	104
Satisfacción donantes de sangre .....	104
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) .....	104
Tejidos.....	105

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

7.1 / ATENCIÓN PRIMARIA

Frecuentación

La frecuentación de 2016 en Atención Primaria se sitúa en 4,99 consultas de medicina de familia, 5,37 consultas de pediatría, 3,48 consultas de enfermería y 0,14 consultas de trabajo social por habitante y año.

**TABLA 7.1.1** FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO CONSULTAS/HABITANTE/AÑO	
	MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
2012	4,77	3,33
2013	4,74	3,27
2014	4,84	3,34
2015	4,95	3,42
2016	5,05	3,48

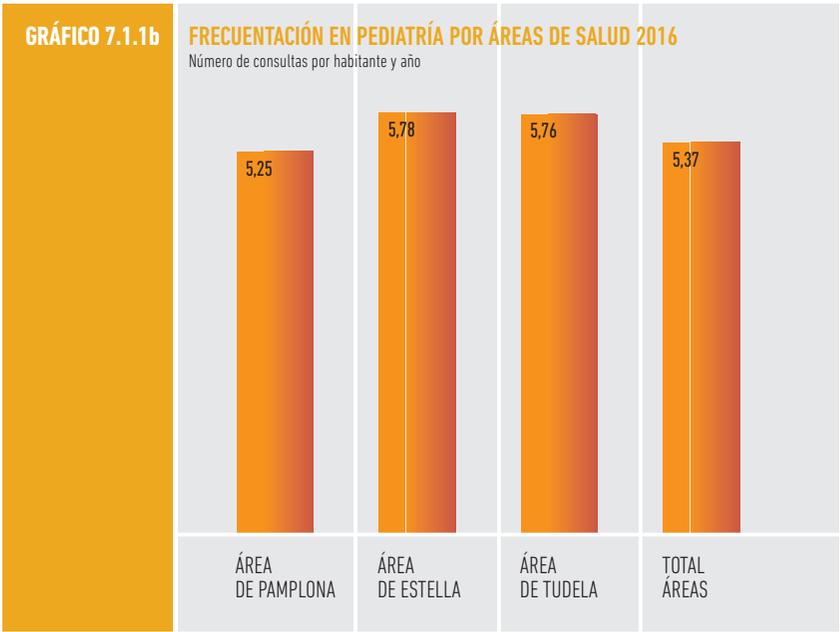
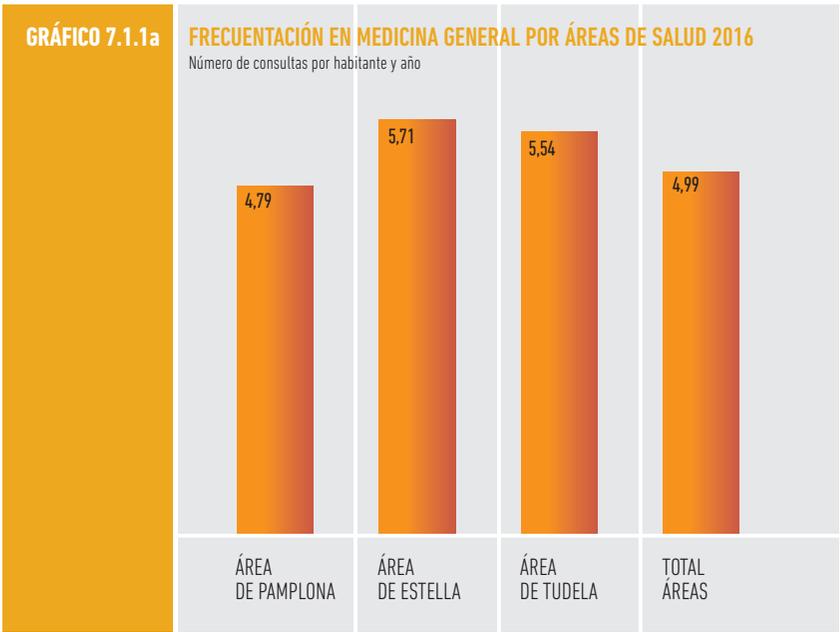
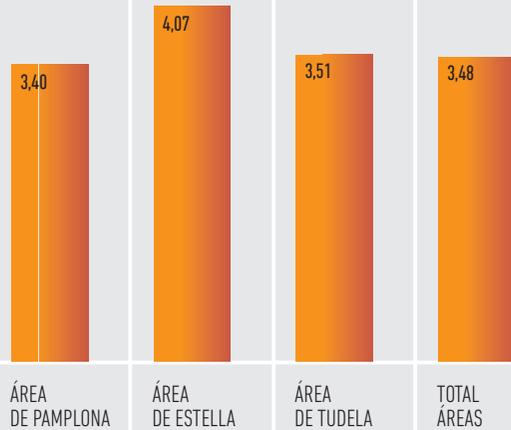


GRÁFICO 7.1.2

FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2016

Número de consultas por habitante y año



Actividad

Medicina General

Durante el año 2016 se ha producido un incremento total medio de un 3,3% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.624.715 consultas.

Por áreas de salud, en la de Pamplona hay un aumento del 3,6%, en la de Estella un 2,2% y en la de Tudela un 2,7%.

TABLA 7.1.2

NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	1.807.668	1.835.379	1,5%
PROGRAMADA	650.722	706.034	8,5%
<b>TOTAL</b>	<b>2.458.390</b>	<b>2.541.413</b>	<b>3,4%</b>
NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	48.619	48.331	-0,6%
PROGRAMADA	33.746	34.971	3,6%
<b>TOTAL</b>	<b>82.365</b>	<b>83.302</b>	<b>1,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.540.755</b>	<b>2.624.715</b>	<b>3,3%</b>

GRÁFICO 7.1.3

FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2016

Número de consultas por habitante y año

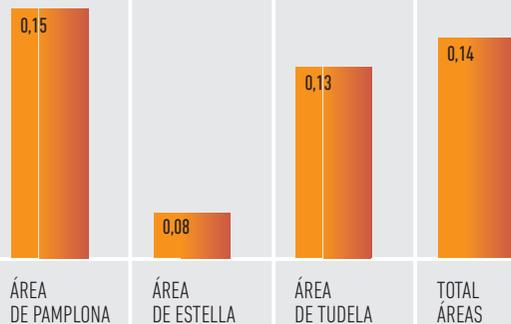
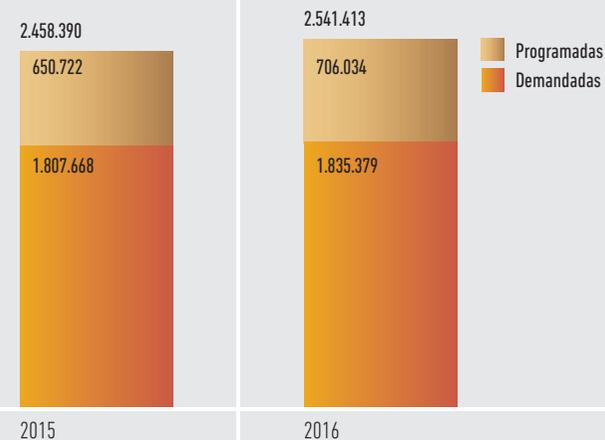


GRÁFICO 7.1.4

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



Capítulo 7

Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

### 7.1 Atención Primaria

#### 7.2 Asistencia Especializada

#### 7.3 Salud Mental

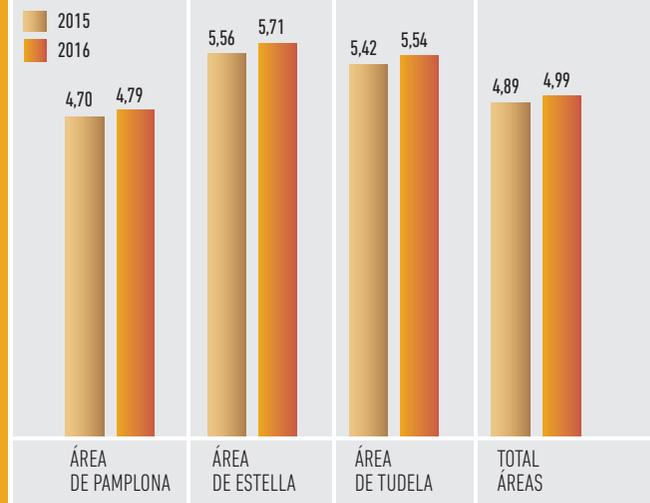
#### 7.4 Prestaciones y conciertos

#### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

TABLA 7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	1.274.230	1.291.030	1,3%
PROGRAMADA	503.644	552.329	9,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1.777.874</b>	<b>1.843.359</b>	<b>3,7%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	30.487	30.697	0,7%
PROGRAMADA	25.274	26.082	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>55.761</b>	<b>56.779</b>	<b>1,8%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.833.635</b>	<b>1.900.138</b>	<b>3,6%</b>
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	205.568	211.110	2,7%
PROGRAMADA	68.882	69.488	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>274.450</b>	<b>280.598</b>	<b>2,2%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	7.033	6.974	-0,8%
PROGRAMADA	5.774	5.995	3,8%
<b>TOTAL</b>	<b>12.807</b>	<b>12.969</b>	<b>1,3%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>287.257</b>	<b>293.567</b>	<b>2,2%</b>
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	327.870	333.239	1,6%
PROGRAMADA	78.196	84.217	7,7%
<b>TOTAL</b>	<b>406.066</b>	<b>417.456</b>	<b>2,8%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	11.099	10.660	-4,0%
PROGRAMADA	2.698	2.894	7,3%
<b>TOTAL</b>	<b>13.797</b>	<b>13.554</b>	<b>-1,8%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>419.863</b>	<b>431.010</b>	<b>2,7%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.540.755</b>	<b>2.624.715</b>	

GRÁFICO 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL



### Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 533.242 consultas, un aumento del 3,51% respecto al año anterior.

El número total de consultas espontáneas y programadas en centros ha aumentado un 2,9% y 5% respectivamente.

La consulta en domicilio ha aumentado un 37,4% al pasar de 139 en 2015 a 191 en 2016, básicamente en base a la actividad programada en domicilio de la ZBS Estella.

TABLA 7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS			
	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	366.397	377.027	2,9%
PROGRAMADA	148.610	156.024	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>515.007</b>	<b>533.051</b>	<b>3,5%</b>
NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO			
	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	102	100	-2,0%
PROGRAMADA	37	91	145,9%
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>191</b>	<b>37,4%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>515.146</b>	<b>533.242</b>	<b>3,51%</b>

GRÁFICO 7.1.6

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS

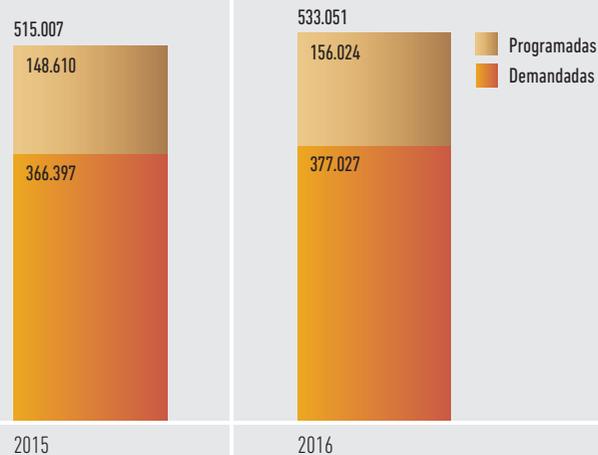


GRÁFICO 7.1.7

NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA

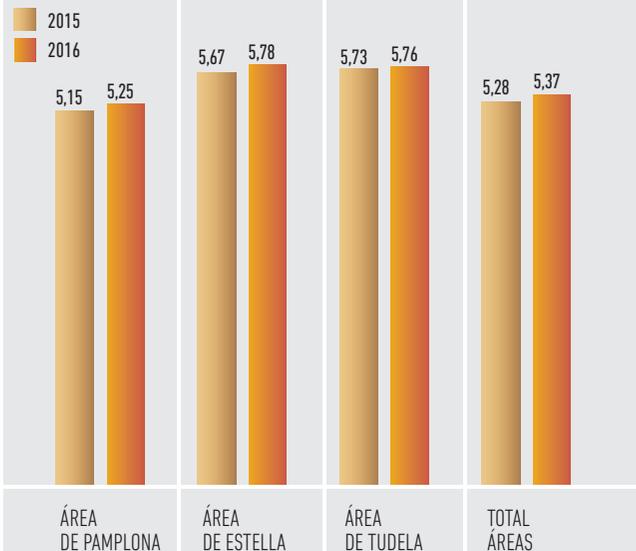


TABLA 7.1.5

NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	268.168	277.839	3,6%
PROGRAMADA	114.891	122.064	6,2%
<b>TOTAL</b>	<b>383.059</b>	<b>399.903</b>	<b>4,4%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	76	74	-2,6%
PROGRAMADA	25	41	64,0%
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>115</b>	<b>13,9%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>383.160</b>	<b>400.018</b>	<b>4,4%</b>

ÁREA DE ESTELLA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	34.336	35.151	2,4%
PROGRAMADA	13.425	13.010	-3,1%
<b>TOTAL</b>	<b>47.761</b>	<b>48.161</b>	<b>0,8%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	6	9	50,0%
PROGRAMADA	2	37	1750,0%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>475,0%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>47.769</b>	<b>48.207</b>	<b>0,9%</b>

ÁREA DE TUDELA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	63.893	64.037	0,2%
PROGRAMADA	20.294	20.950	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>84.187</b>	<b>84.987</b>	<b>1,0%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	20	17	-15,0%
PROGRAMADA	10	13	30,0%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>84.217</b>	<b>85.017</b>	<b>0,9%</b>

<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>515.146</b>	<b>533.242</b>	<b>3,51%</b>
--------------------	----------------	----------------	--------------

## Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.177.886 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 3,3% respecto al año anterior.

Para el conjunto de Navarra aumenta un 3,6% la consulta en el centro y, respecto a la consulta en el domicilio, disminuye un 3,8% la realizada a demanda y se mantiene similar la programada.

TABLA 7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	1.014.005	1.048.077	3,4%
PROGRAMADA	940.061	976.881	3,9%
<b>TOTAL</b>	<b>1.954.066</b>	<b>2.024.958</b>	<b>3,6%</b>
NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	33.693	32.402	-3,8%
PROGRAMADA	120.414	120.526	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>154.107</b>	<b>152.928</b>	<b>-0,8%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.108.173</b>	<b>2.177.886</b>	<b>3,3%</b>

GRÁFICO 7.1.8

## EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS

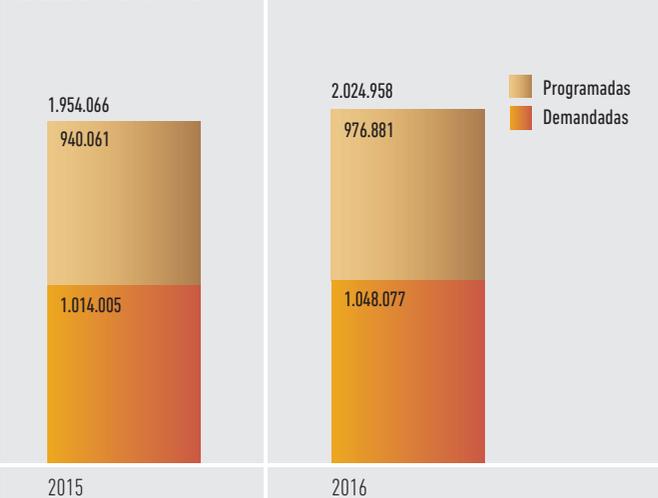


TABLA 7.1.7

## NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

## ÁREA DE PAMPLONA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	766.105	790.404	3,2%
PROGRAMADA	679.376	718.957	5,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.445.481</b>	<b>1.509.361</b>	<b>4,4%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	21.507	20.983	-2,4%
PROGRAMADA	78.922	79.317	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100.429</b>	<b>100.300</b>	<b>-0,1%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.545.910</b>	<b>1.609.661</b>	<b>4,1%</b>

## ÁREA DE ESTELLA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	111.492	113.257	1,6%
PROGRAMADA	103.906	105.115	1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>215.398</b>	<b>218.372</b>	<b>1,4%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	5.417	4.812	-11,2%
PROGRAMADA	19.432	20.028	3,1%
<b>TOTAL</b>	<b>24.849</b>	<b>24.840</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>240.247</b>	<b>243.212</b>	<b>1,2%</b>

## ÁREA DE TUDELA

CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	136.408	144.416	5,9%
PROGRAMADA	156.779	152.809	-2,5%
<b>TOTAL</b>	<b>293.187</b>	<b>297.225</b>	<b>1,4%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	6.769	6.607	-2,4%
PROGRAMADA	22.060	21.181	-4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>28.829</b>	<b>27.788</b>	<b>-3,6%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>322.016</b>	<b>325.013</b>	<b>0,9%</b>

**TOTAL ÁREAS** 2.108.173 2.177.886

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

GRÁFICO 7.1.9

NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA

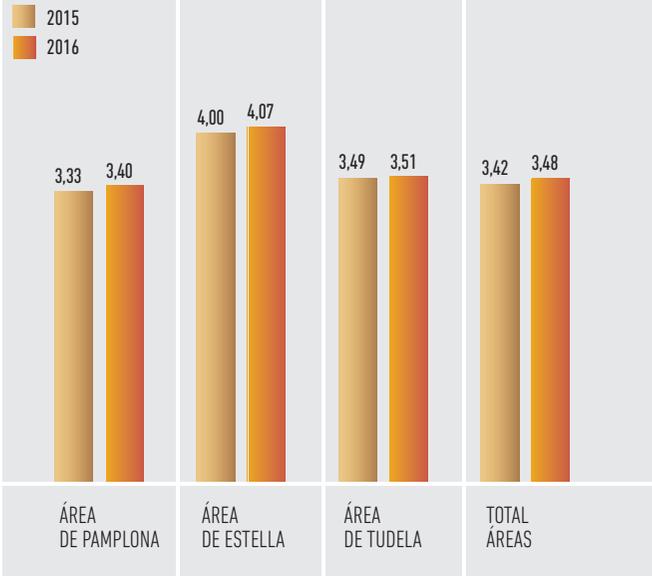
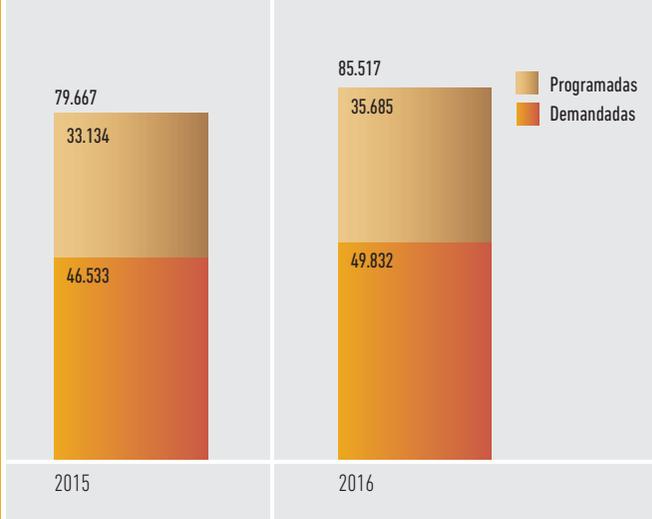


GRÁFICO 7.1.10

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



Trabajo social

Se han realizado 88.607 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 7,1% respecto al año anterior. Ha aumentado tanto la consulta en el centro (7,3%) y la programada en domicilio (4,4%).

TABLA 7.1.8

NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	46.533	49.832	7,1%
PROGRAMADA	33.134	35.685	7,7%
<b>TOTAL</b>	<b>79.667</b>	<b>85.517</b>	<b>7,3%</b>
NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	740	621	-16,1%
PROGRAMADA	2.364	2.469	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>3.104</b>	<b>3.090</b>	<b>-0,5%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>82.771</b>	<b>88.607</b>	<b>7,1%</b>

GRÁFICO 7.1.11

NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL

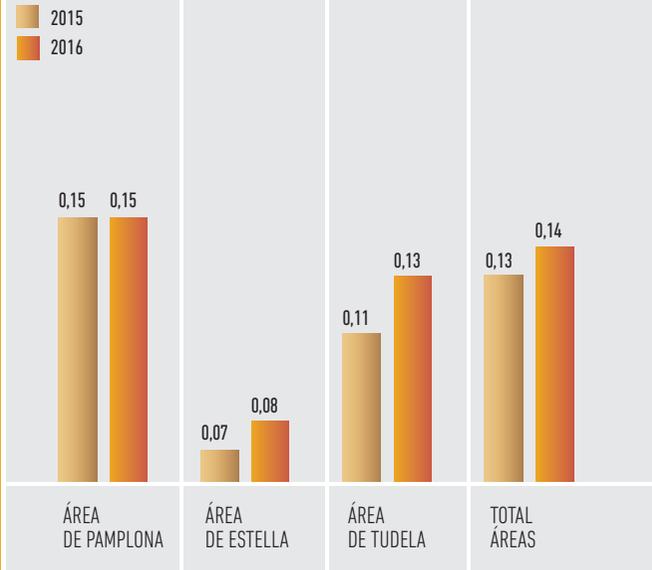


TABLA 7.1.9

NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	40.075	42.953	7,2%
PROGRAMADA	26.102	27.313	4,6%
<b>TOTAL</b>	<b>66.177</b>	<b>70.266</b>	<b>6,2%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	581	456	-21,5%
PROGRAMADA	1.466	1.404	-4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>2.047</b>	<b>1.860</b>	<b>-9,1%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>68.224</b>	<b>72.126</b>	<b>5,7%</b>
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	2.362	2.212	-6,4%
PROGRAMADA	1.936	2.316	19,6%
<b>TOTAL</b>	<b>4.298</b>	<b>4.528</b>	<b>5,4%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	28	28	0,0%
PROGRAMADA	149	250	67,8%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>278</b>	<b>57,1%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>4.475</b>	<b>4.806</b>	<b>7,4%</b>
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2015	2016	%16/15
DEMANDADA	4.096	4.667	13,9%
PROGRAMADA	5.096	6.056	18,8%
<b>TOTAL</b>	<b>9.192</b>	<b>10.723</b>	<b>16,7%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	131	137	4,6%
PROGRAMADA	749	815	8,8%
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>952</b>	<b>8,2%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>10.072</b>	<b>11.675</b>	<b>15,9%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>82.771</b>	<b>88.607</b>	<b>7,1%</b>

## SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

### A. Actividades Preventivas

#### Enjuagues fluorados semanales

Durante el curso escolar 2016-2017, 35 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (el 16%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra algo inferior a la del curso anterior. A su vez, 46 centros de primaria, (el 21%) participan en el fomento del cepillado de dientes con dentífrico, principalmente en el comedor después de la comida.

### B. Actividades Asistenciales

#### Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2016, vigésimo sexto año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ha ofertado asistencia dental básica a los 68.811 residentes en Navarra y nacidos entre 2001 y 2010 (de 6 a 15 años), que representan aproximadamente el 11% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 197 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 275 dentistas habilitados para el PADI.

De los 68.811 niños y niñas con derecho al PADI, 46.405, es decir el 67,44%, han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, algo inferior al alcanzado en 2015, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

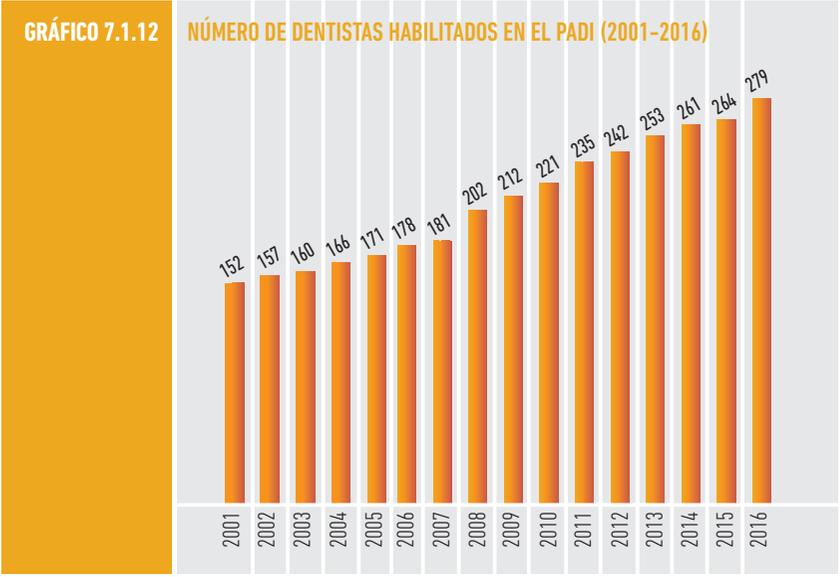
En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)**

	2015	2016	%16/15
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	67.883	68.811	1,4%
Niños atendidos	46.358	46.405	0,1%
Cobertura alcanzada en %	68,29%	67,44%	-1,2%
<b>Perfil asistencial:</b>			
% niños sin tratamiento	66,4%	64,2%	-3,2%
% niños sellados	6,2%	5,8%	-7,9%
Nº de dientes sellados / 100 niños atendidos	20,5	18,8	-8,3%
% de niños que han precisado obturación	10,7%	12,7%	19,2%
Nº de obturaciones / 100 niños atendidos	18,0	22,4	24,5%
Nº tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	0,4	0,7	58,5%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	11,4	12,8	12,7%
Nº de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	3,9	2,8	-26,2%
% de niños con exploración radiológica intraoral	7,2%	7,6%	6,0%
Nº extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,5	0,5	8,5%
Nº extracciones en temporales / 100 niños atendidos	3,0	8,1	168,7%



**TABLA 7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2016**

	SECTOR PROVEEDOR		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de Niños atendidos	1.324	45.081	46.405
% / Población atendida	2,85	97,15	100,00
% / Población diana	1,92	65,51	67,44

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 279 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 275 concertados). También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2016, fueron intervenidos en dicho hospital 34 personas con discapacidad.

## Capítulo 7

## Actividad Asistencial

## 7.1 Atención Primaria

## 7.2 Asistencia Especializada

## 7.3 Salud Mental

## 7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

TABLA 7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2016

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	21.743	2.001	4.165	1.722	29.631
Promedio de pacientes por consultas	19,8	26,0	22,3	10,7	19,5
% de pacientes con extracción	31,6	45,5	0,0	46,0	28,9
% de pacientes con cirugía menor	6,4	2,8	7,5	3,7	6,1
% de pacientes con tratamiento Farmacol	20,6	14,9	49,7	12,4	23,8
% de pacientes con otros tratamientos	3,6	12,0	2,2	27,4	6,0
% de pacientes derivados a RIO*	2,8	0,1	6,9	41,5	5,4
% de pacientes derivados a OPG**	16,3	5,1	9,5	12,9	14,4
% de pacientes derivados a CMF***	0,7	1,2	0,9	1,5	0,8

\* RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

TABLA 7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2015	2016	%16/15
Pacientes atendidos	28.611	29.631	3,44%
Promedio de pacientes por consultas	19,7	19,5	-1,03%
% de pacientes con extracción	30,8	28,9	-6,52%
% de pacientes con cirugía menor	7,3	6,1	-19,12%
% de pacientes con tratamiento Farmacol	26,2	23,8	-9,89%
% de pacientes con otros tratamientos	6,1	6,0	-1,48%
% de pacientes deriv. a RIO*	4,6	5,4	14,76%
% de pacientes deriv. a OPG**	14,4	14,4	0,12%
% de pacientes deriv. a CMF***	1,4	0,8	-75,63%

\* RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

## URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

El Servicio de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) lo componen varios grupos profesionales y ámbitos diferenciados que en algunos casos confluyen y en otros no. El SUE-Pamplona y Comarca mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona, las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) de Calle Aoiiz (A-199); Bomberos de Cordobilla (B-0061) y Bomberos de Trinitarios (B0161). Se han incrementado en casi todos los parámetros que se valoran y quedan reflejados en las tablas. Se ha incrementado, en 2016, un 3,7% los asuntos médicos en SOS-Navarra, llegando a un 68% el porcentaje de asuntos médicos respecto al total de asuntos tratados en el 112.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente: Ambulancias de Soporte Vital Básico y Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVB+ASVA) ha decrecido un -1,20%.

Se mantiene el equilibrio de 82% ASVB y 18% de ASVA.

Respecto a la actividad asistencial en los distintos Centros de atención de Urgencias Extrahospitalarias, se han incrementado todos. El conjunto de Centros y ámbitos (adultos y Pediatría) incrementa su actividad un 8,3% en consultas.

La distribución de incrementos de consultas en 2016: San Martín-adultos 8,2% de incremento, San Martín-Pediatría crece un 6,0%, Ermitagaña un 10,9%, Rochapea un 7,5% y Burlada un 11,6%. Como ejemplo, en San Martín-adultos se han visto, en el año 2016, 5 pacientes más que cada día del 2015, en días laborables y 10 pacientes más, en sábados, domingos y festivos.

Los domicilios urgentes, en San Martín, se han reducido un -4,9%, respecto a las visitas domiciliarias, de estas características, realizadas en 2015.

El SNU de Tafalla ha crecido en consultas un 10% y en domicilios un 15%, siendo este crecimiento más acusado en sábados, domingos y festivos.

## Actividad Asistencial

## Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

	2015	2016	%16/15
Asuntos SOS	312.779	309.025	-1,2%
Asuntos Médicos	202.683	210.124	3,7%
Ambulancias	45.401	44.854	-1,2%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

## Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2015	2016	%16/15
Ambulancias	45.401	44.854	-1,20%

TABLA 7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2015	2016	%16/15
Asuntos Médicos (AM)	202.683	210.124	3,67%
% AM sobre actividad SOS	64,8	68,0	4,94%
Ambulancias mov.	45.401	44.854	-1,20%

AM = Atención Médica.

TABLA 7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2016

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM.	OCTUBRE	NOVIEM.	DICIEM.	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.430	3.119	2.942	2.881	3.004	2.964	3.811	2.960	2.868	2.986	2.779	3.148	36.892	82%
SAMU-UCI	714	688	654	661	674	698	719	630	611	658	629	626	7.962	18%
<b>TOTAL</b>													<b>44.854</b>	<b>100%</b>

TABLA 7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2015		2016		DIFERENCIA 2016-2015	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	1.052	2,88	1.020	2,86	-32	-0,03
A-198 (Estella)	716	1,96	726	2,03	10	0,07
A-199 (Pamplona)	2.247	6,16	2.277	6,38	30	0,22
A-651 (DYA Pamplona)	1.059	2,90	10	0,03	-1.049	-2,87
B-061 (Pamplona)	2.301	6,30	2.116	5,93	-185	-0,38
B-0161 (Pamplona 50%)			1.450	4,06		
Otras unidades	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>7.375</b>	<b>20,21</b>	<b>7.599</b>	<b>20,76</b>	<b>224</b>	<b>0,56</b>

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

## 7.1 Atención Primaria

## 7.2 Asistencia Especializada

## 7.3 Salud Mental

## 7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

**Urgencias extrahospitalarias atendidas**

**TABLA 7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2016**

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	87.137	24.635	44.736	156.508	427,62
Tudela	24.686		13.881	38.567	105,37
Estella	11.751		6.592	18.343	50,12
Tafalla	10.238		8.930	19.168	52,37
<b>PACS</b>	<b>241.224</b>			<b>241.224</b>	<b>659,08</b>
<b>TOTAL</b>	<b>399.671</b>		<b>74.139</b>	<b>473.810</b>	<b>1.298,11</b>

**TABLA 7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2016**

CENTROS	URGENCIAS MEDICINA	URGENCIAS PEDIATRÍA	URGENCIAS ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Centro Sanitario Doctor San Martín	48.369	24.635	19.727	92.731
Centro de Ermitagaña	13.740		9.089	22.829
Centro de Rochapea	13.537		8.956	22.493
Centro de Burlada	11.491		6.964	18.455
Tafalla		10.238	8.930	19.168
Tudela		24.686	13.881	38.567
Estella		11.751	6.592	18.343
<b>TOTAL</b>		<b>158.447</b>	<b>74.139</b>	<b>232.586</b>
<b>PAC RURALES (46)</b>		<b>241.224</b>		<b>241.224</b>

## 7.2 / ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## Actividad

TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2015-2016

HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL Y URGENCIAS	2015	2016	%16/15
INGRESOS	55.630	55.882	0,5%
ESTANCIAS	330.373	330.807	0,1%
URGENCIAS	245.881	254.647	3,6%
ESTANCIA MEDIA	5,9	5,9	-0,02
ÍNDICE OCUPACIÓN	75,2%	75,8%	0,59
ÍNDICE ROTACIÓN	46,2	46,9	0,6
PRESIÓN DE URGENCIAS	65,1%	64,1%	-1,0
% URGEN. INGRESADAS	14,13%	13,62%	-0,51
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INGRESOS HD	1.732	2.552	47,3%
ESTANCIAS HD	15.381	20.634	34,2%
ESTANCIA MEDIA HD	8,9	8,1	-0,80
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	84,8%	84,3%	-0,52
ÍNDICE ROTACIÓN HD	34,8	38,1	3,3
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	20,5%	20,9%	0,4
<b>QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	32.312	33.519	3,7%
INTERVENCIONES URGENTES	5.944	5.834	-1,9%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>38.256</b>	<b>39.353</b>	<b>2,9%</b>

TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2015-2016

AMBULATORIA	2015	2016	%16/15
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	306.189	323.560	5,7%
PRIMERAS CONSULTAS CC	0	995	-
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>306.189</b>	<b>324.555</b>	<b>6,0%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	652.271	661.154	1,4%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	0	419	
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>652.271</b>	<b>661.573</b>	<b>1,4%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>958.460</b>	<b>986.128</b>	<b>2,9%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,13	2,04	-0,09
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES *</b>			
Origen Atención Primaria	5.793	5.300	-8,5%
Origen Atención Especializada	37.582	49.890	32,7%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **</b>			
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	12.473	18.468	48,1%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
COLONOSCOPIAS	8.013	9.140	14,1%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	1.975	2.694	36,4%
ECOGRAFIA RADIOLÓGICA	41.048	41.794	1,8%
MAMOGRAFÍAS	13.532	11.458	-15,3%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.982	14.840	-0,9%
TAC	50.549	52.038	2,9%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
CC - Colonoscopias	2.914	494	-83,0%
CC - Ecografía Radiológica	2.872	15.965	455,9%
CC - Mamografías	123	658	435,0%
CC - Resonancias Magnéticas	17.295	20.513	18,6%
CC - TAC	428	164	-61,7%

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

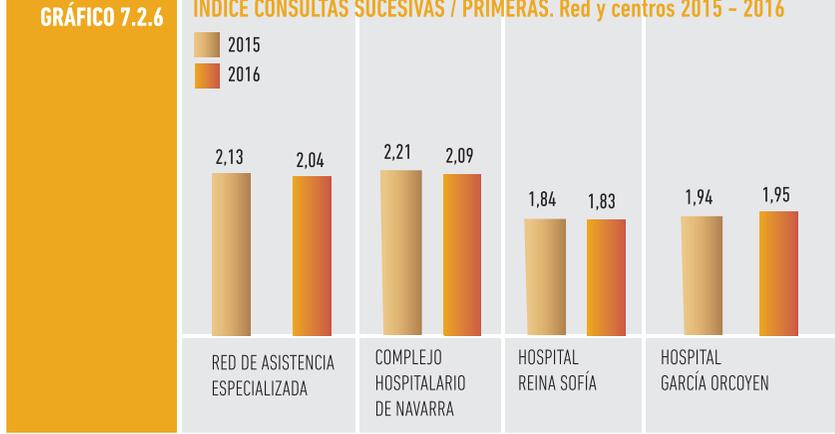
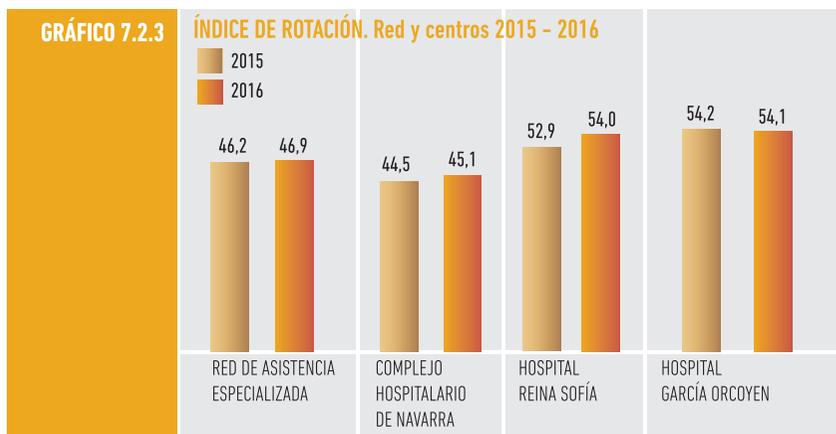
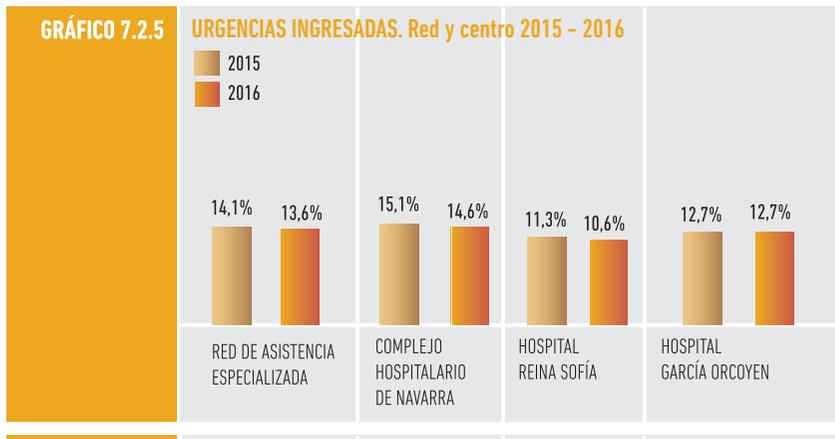
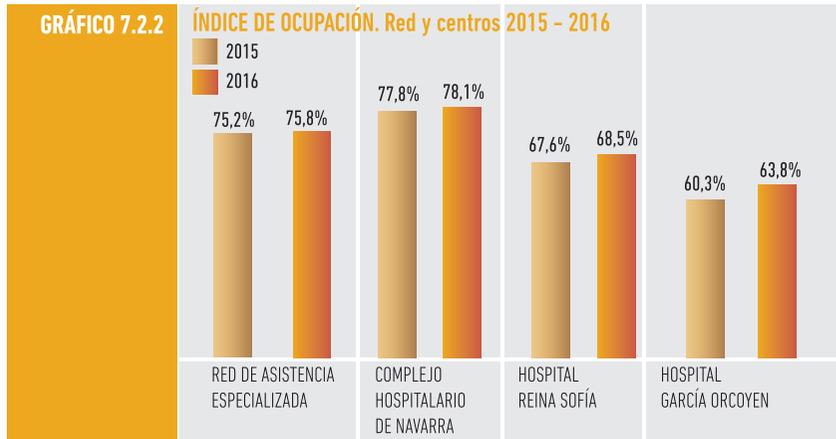
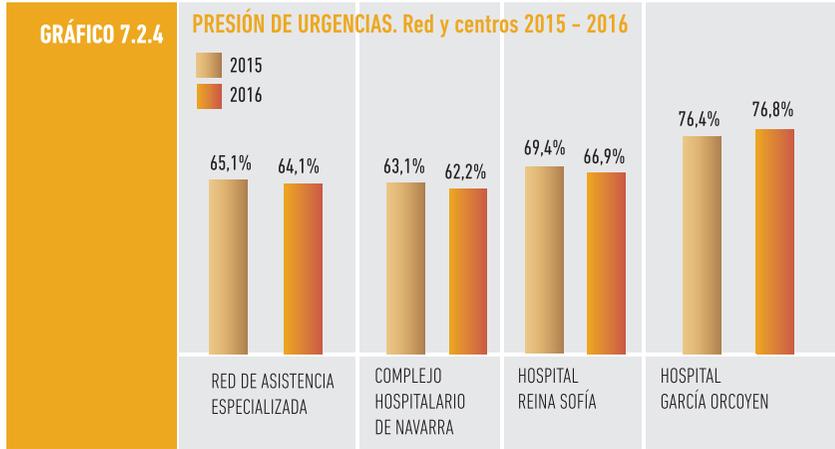
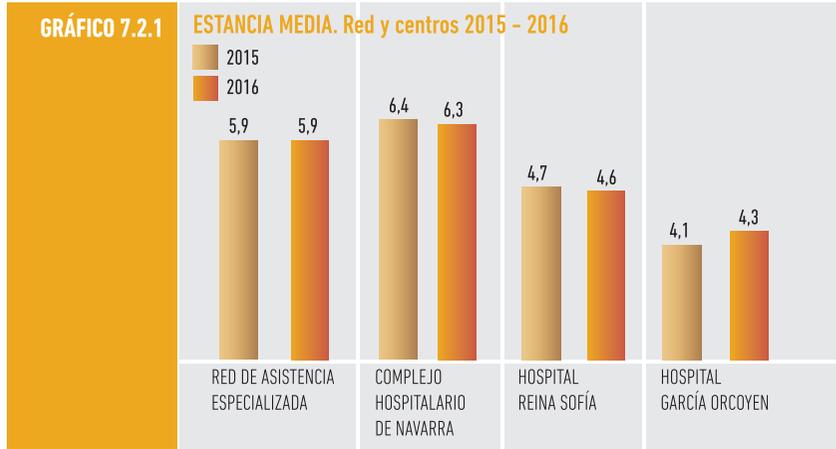
7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



Capítulo 7  
Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

En la Red de Asistencia Especializada, el área de hospitalización convencional presenta en el año 2016, comparando con el año 2015, una cifra mantenida de ingresos (55.882), también se mantienen las estancias hospitalarias (330.807) y la estancia media (5,9 días). El índice de ocupación de camas (75,8% en el año 2016) ha crecido 0,6 puntos en relación con el año 2015.

En el área de hospitalización a domicilio en el año 2016 aumentan de forma importante tanto el número de ingresos (+47%) como el número de estancias (+34%) y la estancia media (8,1 días) es casi un día menos que la del año 2015 (8,9 días). El índice de ocupación (84,3%) ha descendido -0,5 puntos. Señalar que durante el año 2016 se ha producido un importante incremento del número de camas domiciliarias pasando de 50 camas en 2015 a 67 camas en 2016.

En el año 2016 el número de urgencias hospitalarias ha crecido (+3,6%) en relación con el año 2015, suponen 8.766 atenciones más, mientras que el porcentaje de urgencias ingresadas desciende ligeramente (-0,5 puntos) y la presión de urgencias desciende también ligeramente (-1 punto).

La actividad quirúrgica programada del año 2016 se ha incrementado (+3,7%) en relación con la actividad del año 2015, se han realizado 1.207 intervenciones más, dato muy positivo teniendo en cuenta la relación existente entre este tipo de actividad y la lista de espera quirúrgica. La actividad quirúrgica urgente ha decrecido (-1,9%). Por tanto, el total de actividad quirúrgica, programada más urgente, se ha incrementado (+2,9%) en 1.097 intervenciones.

La actividad presencial de consultas externas en el año 2016 presenta crecimiento, tanto de las primeras (+6%) como de las sucesivas (+1,4%). En el año 2016 se han realizado 18.366 primeras consultas más que durante el año 2015, este dato es muy favorable teniendo en cuenta su relación con la buena evolución de la lista de espera. Y en consecuencia, la actividad total de consultas, primeras más sucesivas se ha incrementado (+2,9%) en relación con la realizada en el año 2015. El índice sucesivas/primeras en 2016 es 2,04 dato similar al del año 2015.

En el año 2016 la actividad de consultas no presencial que tiene origen en Atención Primaria ha descendido (-8,5%) respecto a la realizada durante 2015, mientras que la actividad de consultas no presencial con origen en Atención Especializada ha crecido de forma muy importante (+32,7%) y supone la realización de 12.308 consultas no presenciales mas procedentes de Especializada.

Las interconsultas no presenciales presentan en el año 2016 un crecimiento muy importante (+48%), se han realizado 5.995 interconsultas no presenciales más que durante el año 2015.

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados correspondiente a aquellas pruebas que por su volumen e impacto merecen un especial seguimiento. En el año 2016 crece de forma importante la actividad de colonoscopías cribado (+36,4%) y la actividad de ecografías radiológicas (+31,5%), también crece la actividad de resonancias magnéticas (+9,5%) y la actividad de TAC (+2,4%). Desciende en el año 2016 la actividad de colonoscopías y la actividad de mamografías.

Listas de espera

TABLA 7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2015-2016

	DICI-15		DICI-16		16/15	
	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas						
en Ley de Garantías	45.653	59	35.498	44	-10.155	-15
Especialidades no incluidas						
en Ley de Garantías	5.225	137	4.338	107	-887	-30
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>50.878</b>	<b>63</b>	<b>39.836</b>	<b>47</b>	<b>-11.042</b>	<b>-16</b>
Quirúrgica	9.272	100	8.974	98	-298	-2

GRÁFICO 7.2.7

PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA. Red y centros 2015 - 2016

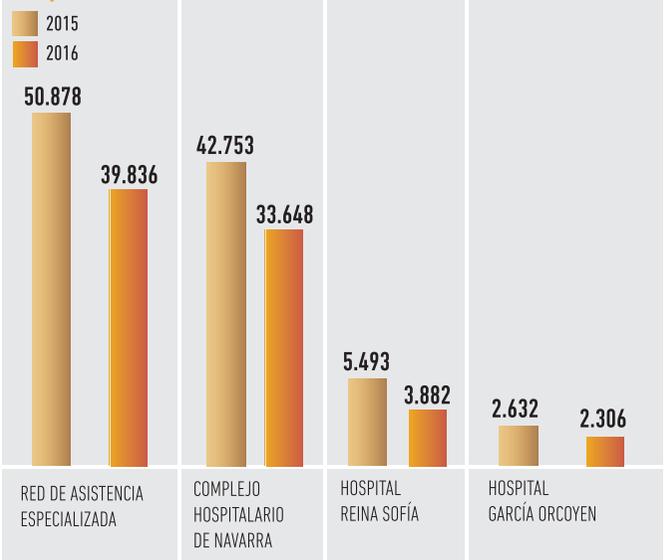
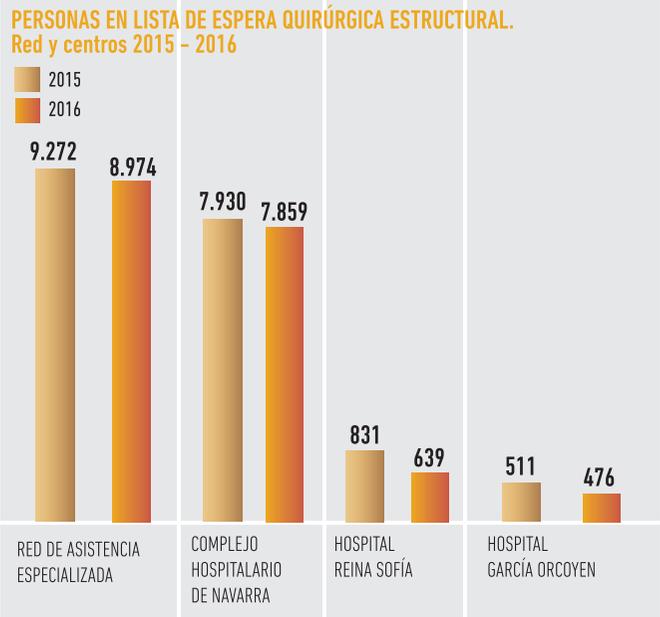


GRÁFICO 7.2.8



Durante el año 2016, la lista de espera de primeras consultas, ha evolucionado en el conjunto de hospitales de la Red de forma muy favorable, presentando a final de año una sustancial mejora en relación con la situación a diciembre de 2015. El número de personas en espera (39.836 en diciembre 2016 vs 50.878 en diciembre 2015) se ha reducido en 11.042 personas. Y la espera media (47 días en diciembre 2016 vs 63 días en diciembre 2015) ha decrecido en 16 días.

La lista de espera quirúrgica durante el año 2016 también ha evolucionado favorablemente, de forma que a final de año presenta mejoría en relación con la situación a diciembre de 2015. El número de personas en espera (8.974 en diciembre 2016 vs 9.272 en diciembre 2015) se ha minorado en 298 personas. Y la espera media (98 días en diciembre 2016 vs 100 días en diciembre 2015) se ha reducido en 2 días.

Actividad y listas de espera en la Red desagregadas por sexo

TABLA 7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2016

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO					
	Hombres	Mujeres	TOTAL	% Hombres	% Mujeres
INGRESOS HOSPITALARIOS	26.823	29.059	55.882	48%	52%
INGRESOS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	1.404	1.148	2.552	55%	45%
URGENCIAS	119.684	134.963	254.647	47%	53%
PRIMERAS CONSULTAS	140.365	184.190	324.555	43%	57%
CONSULTAS SUCESIVAS	246.017	415.556	661.573	37%	63%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS	19.677	19.677	39.353	50%	50%

LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO					
	Hombres	Mujeres	TOTAL	% Hombres	% Mujeres
PRIMERA CONSULTA QUIRÚRGICA	16.731	23.105	39.836	42%	58%
QUIRÚRGICA	4.577	4.397	8.974	51%	49%

Por primera vez, este año 2016 presentamos en una tabla los principales indicadores de actividad y listas de espera desagregados por sexo.

En la distribución por sexos de los ingresos hospitalarios (55.882) observamos que el 52% corresponde a mujeres y el 48% corresponde a hombres.

Los ingresos en hospitalización a domicilio (2.552) se comportan de manera inversa a los ingresos hospitalarios de tal forma que el 55% corresponde a varones y el 45% a mujeres.

Las urgencias hospitalarias del año 2016 ascienden a (254.647) de las cuales el 53% de las atenciones se han realizado a hombres y el 47% a mujeres.

En cuanto a las consultas externas se observa claramente un mayor número de atenciones al sexo femenino que al sexo masculino. Las primeras consultas (324.555) se distribuyen entre un 57% correspondiente a mujeres y un 43% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (661.573) muestran un 63% de atenciones a mujeres y un 37% de atenciones a varones.

La actividad quirúrgica programada (39.353) se distribuye igualmente entre los dos sexos presentando un 50% de intervenciones en mujeres y un 50% de intervenciones en hombres.

Las listas de espera presentan comportamientos diferentes y coherentes según el tipo de actividad. En primeras consultas (39.836) las mujeres son el 58% y los varones son el 42% y en lista de espera quirúrgica (8.974) el 51% son hombres y el 49% son mujeres.

Capítulo 7  
Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

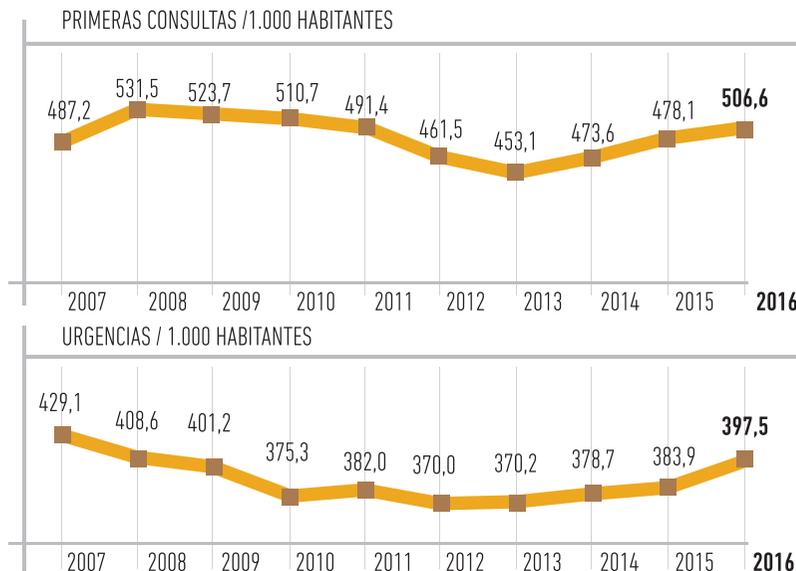
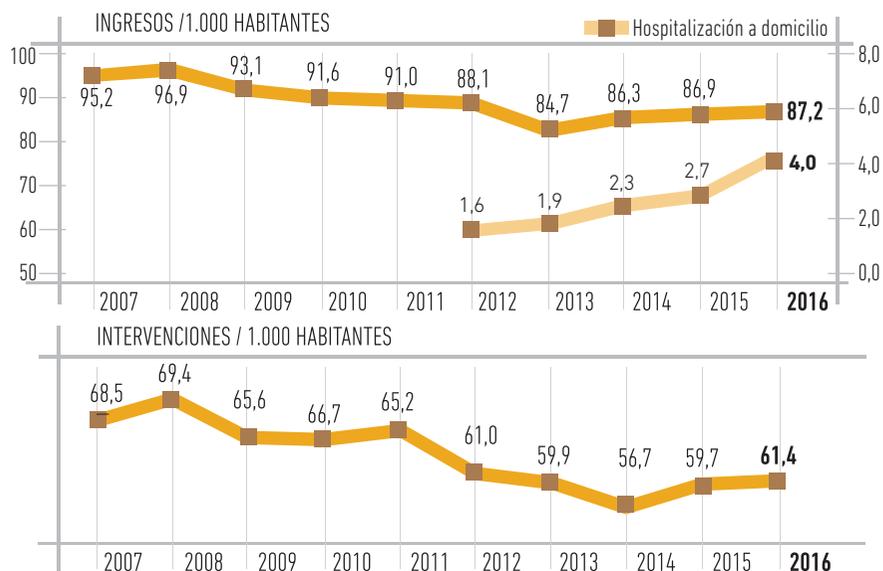
Frecuentación

TABLA 7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2007-2016

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO/1.000 HAB.						1,6	1,9	2,3	2,7	4,0
INGRESOS HOSPITALARIOS/1.000 HAB.	95,2	96,9	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS /1.000 HAB.	68,5	69,4	65,6	66,7	65,2	61,0	59,9	56,7	59,7	61,4
(1)CONSULTAS EXTERNAS/1.000 HAB.	1.475,7	1.533,8	1.562,5	1.570,9	1.533,4	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3
PRIMERAS CONSULTAS/1.000 HAB.	487,2	531,5	523,7	510,7	491,4	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6
CONSULTAS SUCESIVAS /1.000 HAB.	988,5	1.002,3	1.038,8	1.060,2	1.042,0	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7
URGENCIAS HOSPITALARIAS/1.000 HAB.	429,1	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5

(1)NOTA IMPORTANTE: Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

GRÁFICO 7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2007-2016



Entre los años 2007 y 2013 observamos una tendencia descendente de los ingresos hospitalarios, desde entonces y hasta el presente año 2016 la tendencia se ha convertido en ligeramente ascendente presentando pequeñas variaciones. Presentamos como novedad este año 2016 la frecuentación de ingresos en hospitalización a domicilio (serie 2014-2016), que muestra una clara tendencia ascendente, más si observamos el dato del presente año 2016.

Las primeras consultas presentan una tendencia descendente entre los años 2008 y 2013. A partir del año 2013 la tendencia cambia convirtiéndose claramente en ascendente durante los años 2014, 2015 y 2016.

Las intervenciones quirúrgicas muestran una tendencia ligeramente descendente entre los años 2008 y 2014 presentando pequeñas variaciones. Durante los siguientes años 2015 y 2016 se rompe esta tendencia que se convierte claramente en ascendente.

Las urgencias hospitalarias muestran tendencia al descenso entre los años 2007 y 2010, el año 2011 presenta un pequeño repunte para volver a descender en 2012, y a partir de entonces la tendencia se convierte en claramente ascendente incluyendo el presente año 2016.

## 25 GRD Red Hospitalaria

TABLA 7.2.4

## 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2015-2016

Total Altas: 58659 (Altas codificadas 99,4%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 2.526) / Estancia Media: 6,13 / Peso Medio: 0,906

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2015		PACIENTES 2016		ESTANCIA MEDIA		2016/2015			
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2015	2016	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 16/15	ESTANCIAS 2015	TOTALES 2016
1	560	0,326	PARTO	4453	7,66%	4232	7,21%	2,81	2,94	0,12	525,06	12.534	12.437
2	144	0,596	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1735	2,98%	1825	3,11%	6,39	6,42	0,03	59,83	11.088	11.723
3	139	0,753	OTRA NEUMONÍA	1697	2,92%	1525	2,60%	7,61	7,36	-0,26	-391,39	12.921	11.220
4	194	0,778	INSUFICIENCIA CARDÍACA	1604	2,76%	1495	2,55%	7,96	8,74	0,77	1.154,13	12.775	13.061
5	347	0,569	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	1312	2,26%	1369	2,33%	3,55	2,91	-0,64	-876,11	4.652	3.978
6	140	0,814	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	1083	1,86%	1329	2,27%	7,86	8,01	0,16	208,66	8.507	10.648
7	463	0,568	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	874	1,50%	949	1,62%	6,35	6,12	-0,23	-214,15	5.550	5.812
8	313	1,095	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	1003	1,73%	923	1,57%	2,87	2,91	0,04	37,99	2.879	2.687
9	263	0,980	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	995	1,71%	894	1,52%	2,73	2,84	0,11	102,38	2.716	2.543
10	301	1,602	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	867	1,49%	867	1,48%	10,40	10,41	0,01	10,20	9.017	9.027
11	315	0,986	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	903	1,55%	866	1,48%	2,24	2,41	0,17	151,16	2.023	2.091
12	540	0,598	CESÁREA	852	1,47%	824	1,40%	4,88	4,87	-0,01	-8,38	4.157	4.012
13	302	1,473	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	843	1,45%	724	1,23%	9,87	9,77	-0,10	-70,25	8.322	7.077
14	284	0,745	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	659	1,13%	715	1,22%	7,30	6,56	-0,74	-529,50	4.811	4.690
15	254	0,571	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	684	1,18%	674	1,15%	4,80	4,84	0,04	27,80	3.283	3.263
16	225	0,820	APENDICECTOMÍA	680	1,17%	670	1,14%	3,62	3,60	-0,02	-15,40	2.462	2.410
17	045	0,910	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	735	1,26%	666	1,14%	8,81	8,23	-0,58	-383,46	6.475	5.484
18	097	0,384	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	700	1,20%	642	1,09%	1,38	1,41	0,03	22,04	966	908
19	249	0,469	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	685	1,18%	633	1,08%	4,16	4,46	0,30	187,72	2.850	2.821
20	221	1,949	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	618	1,06%	586	1,00%	11,92	11,20	-0,72	-424,12	7.367	6.561
21	314	1,003	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	588	1,01%	574	0,98%	2,71	2,38	-0,33	-189,54	1.593	1.366
22	228	0,754	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	527	0,91%	534	0,91%	1,76	1,69	-0,07	-35,84	928	904
23	133	0,851	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	613	1,05%	520	0,89%	7,78	7,83	0,05	24,40	4.769	4.070
24	720	1,287	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	433	0,74%	505	0,86%	9,16	9,13	-0,03	-15,80	3.966	4.610
25	098	0,798	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	570	0,98%	499	0,85%	1,98	2,39	0,41	205,98	1.129	1.194
<b>SUMA</b>				<b>44,24%</b>		<b>42,69%</b>						<b>137.738</b>	<b>134.597</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>58.124</b>		<b>58.659</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

Para analizar los datos de 2016 y su comparativa con 2015 hay que señalar que el agrupador para 2016 es el APR 32, con lo que los GRD del 2015 varían con respecto a los de la memoria de 2015.

Las altas hospitalarias, en las que se incluyen las hospitalizaciones a domicilio, han aumentado en 2016 en (+0,92%), pero cabe destacar que mientras la hospitalización ha disminuido un (-0,48%) la Hospitali-

zación a Domicilio ha tenido un considerable aumento del (+47%). La estancia media ha sufrido un incremento de (+1,49%) y el peso Medio de un 3,19%. Los 25 GRD más frecuentes en 2016 se corresponden con el 42,69% de las altas suponiendo los mismos GRD en 2015 el 44,24%. Al comparar las estancias de estos GRD vemos que han disminuido en 3244 estancias.

## 25 Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) de la Red Hospitalaria

TABLA 7.2.5 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2016\*

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	2.016	%
08RK3JZ Sustitución en cristalino, izquierdo de sustituto sintético, abordaje percutáneo(-a)	1.217	15,66%
08RJ3JZ Sustitución en cristalino, derecho de sustituto sintético, abordaje percutáneo(-a)	1.154	14,85%
01N50ZZ Liberación en nervio mediano, abordaje abierto(-a)	496	6,38%
099500Z Drenaje en oído medio, derecho con dispositivo de drenaje, abordaje abierto(-a)	292	3,76%
0SBC4ZZ Escisión en articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	259	3,33%
0SBD4ZZ Escisión en articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	235	3,02%
0UB98ZZ Escisión en útero, abordaje orificio natural o artificial endoscópica	159	2,05%
3E0B33Z Introducción en oído de anti-inflamatorio(-a), abordaje percutáneo(-a)	144	1,85%
08B53ZZ Escisión en vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo(-a)	132	1,70%
0LN70ZZ Liberación en tendón mano, derecha, abordaje abierto(-a)	122	1,57%
08B43ZZ Escisión en vítreo, derecho, abordaje percutáneo(-a)	121	1,56%
0CTQXZZ Resección en adenoides, abordaje externo(-a)	119	1,53%
099600Z Drenaje en oído medio, izquierdo con dispositivo de drenaje, abordaje abierto(-a)	115	1,48%
0YU60JZ Suplemento en región inguinal, izquierda de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	107	1,38%
0UDB8ZZ Extracción en endometrio, abordaje orificio natural o artificial endoscópica	86	1,11%
0WUF0JZ Suplemento en pared abdominal de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	81	1,04%
0YU50JZ Suplemento en región inguinal, derecha de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	79	1,02%
0LN80ZZ Liberación en tendón mano, izquierda, abordaje abierto(-a)	68	0,88%
02583ZZ Destrucción en mecanismo de conducción, abordaje percutáneo(-a)	60	0,77%
0TUD7JZ Suplemento en uretra de sustituto sintético, abordaje orificio natural o artificial	54	0,70%
0WQF0ZZ Reparación en pared abdominal, abordaje abierto(-a)	54	0,70%
0JPT0PZ Retirada en tejido subcutáneo y fascia, tronco de dispositivo relacionado con el ritmo cardiaco, abordaje abierto(-a)	46	0,59%
09U707Z Suplemento en membrana timpánica, derecha de sustituto de tejido autólogo, abordaje abierto(-a)	46	0,59%
09U807Z Suplemento en membrana timpánica, izquierda de sustituto de tejido autólogo, abordaje abierto(-a)	45	0,58%
0UL74ZZ Oclusión en trompas de falopio, bilateral, abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	43	0,55%
<b>SUMA</b>	<b>5.334</b>	<b>68,66%</b>
<b>TOTAL ALTAS</b>	<b>7.769</b>	<b>100,00%</b>

Datos obtenidos con el 99,4% de altas codificadas. \*No se presentan los datos del año 2015. No se pueden comparar los datos de 2015 y 2016 porque en 2016 hemos pasado de CIE9-MC a CIE10-ES.

Hay que señalar que la codificación ha pasado en el año 2016 de CIE9-MC a CIE10-ES con lo que los datos de los 25 CMA más frecuentes del año 2016 no son comparables con los datos del año 2015.

## 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2015	2016	%16/15
INGRESOS	42.849	43.098	0,6%
ESTANCIAS	273.539	272.954	-0,2%
URGENCIAS	171.756	177.892	3,6%
ESTANCIA MEDIA	6,4	6,3	-0,05
ÍNDICE OCUPACIÓN	77,8%	78,1%	0,28
ÍNDICE ROTACIÓN	44,5	45,1	0,6
PRESIÓN DE URGENCIAS	63,1%	62,2%	-0,9
% URGEN. INGRESADAS	15,15%	14,62%	-0,52
<b>HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INGRESOS HD	903	1.708	89,1%
ESTANCIAS HD	7.731	13.035	68,6%
ESTANCIA MEDIA HD	8,6	7,6	-0,93
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	89,7%	87,7%	-2,03
ÍNDICE ROTACIÓN HD	38,3	42,1	3,8
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	12,7%	19,8%	7,1
<b>QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	27.156	28.376	4,5%
INTERVENCIONES URGENTES	4.372	4.322	-1,1%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>31.528</b>	<b>32.698</b>	<b>3,7%</b>

**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

AMBULATORIA	2015	2016	%16/15
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	230.654	245.753	6,5%
PRIMERAS CONSULTAS CC	0	995	-
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>230.654</b>	<b>246.748</b>	<b>7,0%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	510.758	515.788	1,0%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	0	419	-
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>510.758</b>	<b>516.207</b>	<b>1,1%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>741.412</b>	<b>762.955</b>	<b>2,9%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,21	2,09	-0,12
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES *</b>			
Origen Atención Primaria	5.206	4.556	-12,5%
Origen Atención Especializada	30.767	41.866	36,1%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **</b>			
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	12.016	17.317	44,1%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
COLONOSCOPIAS	5.553	6.715	20,9%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	1.511	2.092	38,5%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	27.870	27.898	0,1%
MAMOGRAFÍAS	12.232	10.169	-16,9%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.982	14.840	-0,9%
TAC	38.067	39.734	4,4%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
CC - Colonoscopias	2.914	494	-83,0%
CC - Ecografía Radiológica	2.579	15.129	486,6%
CC - Mamografías	0	658	-
CC - Resonancias Magnéticas	12.751	13.761	7,9%
CC - TAC	427	0	-100,0%

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

◀◀ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA.  
LISTAS DE ESPERA 2015-2016

	DICI-15		DICI-16		16/15	
	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas						
en Ley de Garantías	38.759	66	29.698	48	-9061	-18
Especialidades no incluidas						
en Ley de Garantías	3.994	134	3.950	131	-44	-3
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>42.753</b>	<b>69</b>	<b>33.648</b>	<b>52</b>	<b>-9105</b>	<b>-17</b>
Quirúrgica	7.930	100	7.859	103	-71	3

En el Complejo Hospitalario de Navarra, el área de hospitalización convencional (43.098 ingresos) presenta en el año 2016, comparando con el año 2015, un ligero incremento del número de ingresos (+0,6%), una cifra mantenida de las estancias (272.954) y una estancia media de 6,3 días similar a la del año 2015 que fue 6,4 días. El índice de ocupación (78,1% en 2016) ha crecido 0,3 puntos en relación con el año 2015. El número de urgencias hospitalarias en 2016 (177.892) ha crecido (+3,6%) en relación con el año anterior, son 6.136 atenciones más que en 2015. La presión de urgencias desciende (-0,9 puntos) y también desciende el porcentaje de urgencias ingresadas (-0,5 puntos).

La hospitalización domiciliaria presenta en 2016 (1.708 ingresos) un crecimiento muy importante de los ingresos (+89,1%) y de las estancias (+68,6%). La estancia media (7,6 días en 2016) es un día menos que en 2015 (8,6 días). El índice de ocupación (87,7%) se reduce 2 puntos en relación con 2015. Señalar que durante el año 2016 se ha producido un importante incremento del número de camas domiciliarias pasando de 24 camas en 2015 a 41 camas en 2016.

La actividad quirúrgica programada presenta a final del año 2016 un balance positivo, se han realizado 28.376 intervenciones, son 1.220 más que las realizadas en el año 2015 (+4,5%). La actividad quirúrgica urgente (4.322 intervenciones) ha disminuido ligeramente (-1%). Así resulta que la actividad quirúrgica total, programada más urgente, crece (+3,7%) en 1.170 intervenciones.

En cuanto a la actividad de consultas presenciales del año 2016 los resultados obtenidos son positivos respecto a los del año 2015. Ascende tanto el número de primeras consultas realizadas (+16.094 primeras, +7%) como el número de consultas sucesivas (+5.449 revisiones, +1%). Por tanto la actividad total de consultas, primeras mas sucesivas presenta un un incremento de +21.543 consultas (+2,9%). Índice sucesivas/primeras (2,1) se mantiene estable y es similar al dato de 2015.

La actividad de consultas no presencial procedente de Atención Especializada se ha incrementado de forma importante durante 2016 (+11.099 consultas, +36%), mientras que la actividad de consultas no presencial procedente de Atención Primaria se ha reducido (-650 consultas, -12,5%).

Las interconsultas no presenciales (17.317 INP) presentan un crecimiento importante, durante 2016 se han realizado 5.301 interconsultas más que durante el año 2015 (+44%).

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados correspondiente a aquellas pruebas que por su importancia merecen un especial seguimiento. En el año 2016 crece de forma muy importante la actividad de ecografías radiológicas (+41,3%) y la actividad de colonoscopías cribado (+38,5%), seguidas con un menor crecimiento por los TAC (+3,2%) y las resonancias magnéticas (+3,1%). Las colonoscopías (-14%) y las mamografías (-11,5%) descienden su actividad en 2016.

Los indicadores de espera para primera consulta presentan a final del año 2016 unos resultados muy positivos en relación a diciembre de 2015. Las personas en espera (29.698 en diciembre 2016 vs 38.759 en diciembre 2015) han disminuido en -9.061. Y la espera media (52 días en diciembre 2016 vs 69 días en diciembre 2015) se ha reducido en 17 días.

La lista de espera quirúrgica al final del año 2016 presenta una situación mantenida en relación con diciembre de 2015. Se ha producido un ligero descenso del número de personas (7.859 personas en diciembre 2016 vs 7.930 personas en diciembre 2015), son 71 personas menos. Y la espera media se ha incrementado en 3 días (103 días en diciembre de 2016 vs 100 días en diciembre de 2015).

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

### 7.1 Atención Primaria

### 7.2 Asistencia Especializada

### 7.3 Salud Mental

### 7.4 Prestaciones y conciertos

### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

TABLA 7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2015-2016

Total Altas: 45.023 (Altas codificadas 99,44%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 1683) / Estancia Media: 6,50 / Peso Medio: 0,95

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2015		PACIENTES 2016		ESTANCIA MEDIA		2016/2015				
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2015	2016	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 16/15	ESTANCIAS		TOTALES
												2015	2016	
1	560	0,33	PARTO	3436	7,42%	3200	7,11%	2,74	2,88	0,14	443,00	9.415	9.211	
2	347	0,57	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	1167	2,90%	1249	2,77%	3,33	2,66	-0,67	-841,17	3.886	3.318	
3	144	0,61	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	1243	2,80%	1208	2,68%	6,85	6,71	-0,14	-164,80	8.515	8.110	
4	194	0,79	INSUFICIENCIA CARDÍACA	1072	2,34%	1008	2,24%	8,35	9,05	0,70	701,20	8.951	9.118	
5	139	0,76	OTRA NEUMONÍA	1049	2,24%	964	2,14%	8,32	7,99	-0,33	-320,48	8.728	7.700	
6	140	0,82	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	802	2,15%	925	2,05%	8,13	8,41	0,28	256,75	6.520	7.777	
7	463	0,56	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	641	1,61%	693	1,54%	6,63	6,17	-0,46	-319,59	4.250	4.275	
8	315	0,98	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	704	1,58%	679	1,51%	2,32	2,48	0,16	111,72	1.633	1.687	
9	301	1,60	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	681	1,56%	673	1,49%	10,77	10,88	0,11	76,79	7.334	7.325	
10	263	0,97	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	738	1,48%	640	1,42%	2,62	2,73	0,11	72,20	1.934	1.749	
11	097	0,38	AMIGDALECTOMÍA Y ADENOIDECTOMÍA	635	1,44%	620	1,38%	1,34	1,40	0,06	37,20	851	868	
12	540	0,61	CESÁREA	626	1,41%	609	1,35%	5,09	5,05	-0,04	-25,81	3.186	3.074	
13	045	0,91	ACVA Y OCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	658	1,41%	606	1,35%	9,18	8,42	-0,76	-462,08	6.040	5.101	
14	302	1,47	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	708	1,37%	589	1,31%	10,24	10,20	-0,04	-23,36	7.250	6.008	
15	284	0,75	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	489	1,21%	522	1,16%	7,32	6,80	-0,52	-273,04	3.579	3.548	
16	225	0,83	APENDICECTOMÍA	488	1,18%	510	1,13%	3,93	3,85	-0,08	-38,30	1.918	1.966	
17	313	1,13	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	575	1,16%	502	1,11%	3,67	4,05	0,38	191,66	2.110	2.034	
18	254	0,57	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	505	1,16%	500	1,11%	4,98	4,96	-0,02	-12,00	2.515	2.478	
19	221	1,90	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO Y GRUESO	473	1,07%	462	1,03%	12,17	10,76	-1,41	-653,54	5.756	4.969	
20	098	0,80	OTROS PROCEDIMIENTOS SOBRE OÍDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	505	1,02%	441	0,98%	2,01	2,46	0,45	197,59	1.015	1.084	
21	363	0,97	PROCEDIMIENTOS SOBRE MAMA EXCEPTO MASTECTOMÍA	502	1,02%	439	0,98%	3,14	2,59	-0,55	-240,46	1.576	1.138	
22	133	0,85	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	360	0,97%	418	0,93%	8,16	7,84	-0,32	-134,88	2.938	3.276	
23	663	0,56	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	397	0,96%	415	0,92%	5,19	5,01	-0,18	-75,85	2.060	2.078	
24	175	2,01	PROCEDIMIENTOS CARDIOVASCULARES PERCUTÁNEOS SIN IAM	383	0,93%	402	0,89%	6,91	5,80	-1,11	-444,82	2.647	2.333	
25	314	1,02	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	434	0,93%	402	0,89%	3,23	2,90	-0,33	-133,46	1.402	1.165	
<b>SUMA</b>					<b>43,32%</b>		<b>41,48%</b>					<b>106.331</b>	<b>101.390</b>	
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>44.523</b>		<b>45.023</b>								

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

Para analizar los datos de 2016 y su comparativa con 2015 hay que señalar que el agrupador para 2016 es el APR 32, con lo que los GRD del 2015 varían con respecto a los de la memoria de 2015.

En el CHN se ha producido un aumento del total de altas hospitalarias del (+1,01%) pero cabe destacar que las Hospitalizaciones a domicilio han aumentado un (+90%) pasando de 888 a 1683. Los 25 GRD más

frecuentes de 2016 suponen el 41,48% de las altas mientras estos mismos GRD suponen el 43,32% de las altas de 2015. El impacto en las estancias de estos GRD más frecuentes es que se han consumido 4.941 estancias menos.

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

**TABLA 7.2.2.1** HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2015	2016	%16/15
INGRESOS	8.159	8.250	1,1%
ESTANCIAS	38.067	38.280	0,6%
URGENCIAS	48.301	50.465	4,5%
ESTANCIA MEDIA	4,7	4,6	0,0
ÍNDICE OCUPACIÓN	67,6%	68,5%	0,90
ÍNDICE ROTACIÓN	52,9	54,0	1,1
PRESIÓN DE URGENCIAS	69,4%	66,9%	-2,4
% URGEN. INGRESADAS	11,30%	10,59%	-0,71
<b>HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INGRESOS HD	574	551	-4,0%
ESTANCIAS HD	5.886	5.760	-2,1%
ESTANCIA MEDIA HD	10,3	10,5	0,20
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	88,6%	85,5%	-3,07
ÍNDICE ROTACIÓN HD	31,5	29,9	-1,6
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	24,2%	27,4%	3,2
<b>QUIRÚRGICA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	3.066	3.145	2,6%
INTERVENCIONES URGENTES	913	871	-4,6%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>3.979</b>	<b>4.016</b>	<b>0,9%</b>

**TABLA 7.2.2.1** HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

AMBULATORIA	2015	2016	%16/15
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS	48.586	50.054	3,0%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>48.586</b>	<b>50.054</b>	<b>3,0%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS	89.165	91.358	2,5%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>89.165</b>	<b>91.358</b>	<b>2,5%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>137.751</b>	<b>141.412</b>	<b>2,7%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,84	1,83	-0,01
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES *</b>			
Origen Atención Primaria	365	443	21,4%
Origen Atención Especializada	4.706	5.357	13,8%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **</b>			
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES		300	-
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
COLONOSCOPIAS	1.180	1.252	6,1%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	258	370	43,4%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	8.934	9.628	7,8%
MAMOGRAFÍAS	750	961	28,1%
TAC	8.718	8.621	-1,1%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>%16/15</b>
CC - Mamografías	123	0	-100,0%
CC - Resonancias Magnéticas	3.045	5.095	67,3%

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.


**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

◀◀ TABLA 7.2.2.1

**HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA.  
LISTAS DE ESPERA 2015-2016**

	DICI-15		DICI-16		16/15	
	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas						
en Ley de Garantías	4.521	37	3.627	30	-894	-7
Especialidades no incluidas						
en Ley de Garantías	972	224	255	39	-717	-185
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>5.493</b>	<b>43</b>	<b>3.882</b>	<b>30</b>	<b>-1611</b>	<b>-13</b>
Quirúrgica	831	117	639	65	-192	-52

En el área de hospitalización, el estudio comparativo del acumulado del año 2016/2015, presenta un ligero incremento tanto de los ingresos (1,1%) como de las estancias (0,6%) y una estancia media mantenida en 4,6 días similar a la del año 2015. El índice de ocupación (68,5%) crece 0,9 puntos en relación con 2015. Las urgencias hospitalarias se incrementan en 2.164 atenciones (+4,5%), mientras que la presión de urgencias se reduce 2,4 puntos y también se reduce el porcentaje de urgencias ingresadas 0,7 puntos. La hospitalización domiciliaria presenta en 2016 descenso tanto de los ingresos (-4%) como de las estancias (-2%) y la estancia media 10,5 días se mantiene estable. El índice de ocupación (85,5 en 2016 vs 88,6% en 2015) se ha reducido 3 puntos.

La actividad quirúrgica programada presenta incremento (+2,6%, +79 intervenciones) respecto a la realizada en 2015. Desciende por el contrario la actividad urgente (-4,6%, -42 intervenciones). La actividad quirúrgica total, programada más urgente, crece (+0,9%, +37 intervenciones).

Los resultados de la actividad de consultas externas presenciales del año 2016 son positivos, han crecido tanto las primeras consultas (+3%) como las consultas sucesivas (+2,5%). El índice sucesivas/primeras es 1,83 permanece estable.

La actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante en 2016, han crecido las consultas que tienen origen en Atención Primaria (+21,4%) y también las que proceden de Atención Especializada (+13,8%).

Además, en 2016 se han realizado 300 interconsultas no presenciales, actividad que no estuvo presente en el año 2015.

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos correspondientes a las pruebas que por su importancia merecen un especial seguimiento. En el año 2016 crece de forma muy importante la actividad de Resonancias magnéticas (+67,3%) y de colonoscopias cribado (+43,4%), también crece la actividad de mamografías (+10%), ecografías radiológicas (+7,8%) y colonoscopias (+6%). La actividad de TAC desciende ligeramente (-1%).

La situación de la lista de espera de primeras consultas a finales del año 2016 presenta una mejoría sustancial en relación con la situación a diciembre de 2015. El número personas en espera (3.882 en diciembre 2016 vs 5.493 en diciembre 2015) se ha reducido en 1.611. Y la espera media (30 días en diciembre 2016 vs 43 días en diciembre 2015) se ha minorado en 13 días.

Los indicadores de espera quirúrgica también han mejorado a lo largo de 2016 y presentan a final de año una situación mejor a la de diciembre de 2015. El número de personas (639 en diciembre 2016 vs 831 en diciembre 2015) se ha reducido en 192 y la espera media (65 días en diciembre 2016 vs 117 en diciembre 2015) decrece 52 días.

**Capítulo 7  
Actividad Asistencial**

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

TABLA 7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2015-2016

Total Altas: 8.777 (Altas codificadas 99,03%) (Altas Hospitalización a Domicilio: 549) / Estancia Media: 5,08 / Peso Medio: 0,78

RANGO GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	2016/2015										
			PACIENTES 2015		PACIENTES 2016		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 16/15	ESTANCIAS		TOTALES 2016
			Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2015	2016			2015	2016	
1	560	0,32	PARTO	673	7,37%	694	7,95%	3,22	3,26	0,04	27,32	2.167	2.262
2	194	0,74	INSUFICIENCIA CARDÍACA	345	3,78%	342	3,92%	7,87	8,82	0,95	326,46	2.715	3.018
3	139	0,74	OTRA NEUMONÍA	367	4,02%	337	3,86%	7,43	6,91	-0,52	-173,91	2.727	2.330
4	144	0,58	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	222	2,43%	337	3,86%	5,67	6,46	0,79	266,21	1.259	2.177
5	313	1,05	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	248	2,71%	268	3,07%	1,95	1,58	-0,37	-99,60	484	423
6	140	0,84	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	146	1,60%	240	2,75%	8,47	7,90	-0,57	-135,80	1.237	1.897
7	228	0,74	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	187	2,05%	179	2,05%	1,32	1,31	-0,01	-1,28	247	235
8	540	0,57	CESÁREA	154	1,69%	140	1,60%	4,33	4,22	-0,11	-15,20	667	591
9	249	0,43	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	160	1,75%	137	1,57%	3,66	3,53	-0,13	-17,42	586	484
10	201	0,54	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	125	1,37%	131	1,50%	3,44	2,56	-0,88	-115,64	430	335
11	263	0,96	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	149	1,63%	131	1,50%	2,84	2,66	-0,18	-24,04	423	348
12	544	0,50	DILATACIÓN Y LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA PARA DIAGN. OBSTÉTRICOS	136	1,49%	126	1,44%	0,13	0,13	0,00	0,25	17	16
13	301	1,61	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	105	1,15%	120	1,37%	9,40	8,78	-0,62	-74,00	987	1.054
14	316	0,79	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	92	1,01%	114	1,31%	0,97	0,92	-0,05	-5,24	89	105
15	314	0,94	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	74	0,81%	111	1,27%	1,18	1,28	0,10	11,46	87	142
16	225	0,79	APENDICECTOMÍA	122	1,34%	109	1,25%	2,46	2,58	0,12	12,97	300	281
17	315	1,00	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	108	1,18%	107	1,23%	2,10	2,25	0,15	16,30	227	241
18	463	0,55	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	122	1,34%	106	1,21%	5,93	6,57	0,64	67,84	723	696
19	284	0,71	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	94	1,03%	104	1,19%	8,67	5,64	-3,03	-314,68	815	587
20	254	0,56	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	113	1,24%	102	1,17%	4,78	4,50	-0,28	-28,46	540	459
21	137	1,12	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	94	1,03%	99	1,13%	9,51	8,60	-0,91	-90,49	894	851
22	720	1,24	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	83	0,91%	95	1,09%	7,39	7,79	0,40	38,33	613	740
23	446	0,69	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	102	1,12%	92	1,05%	2,52	3,16	0,64	59,16	257	291
24	133	0,87	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	240	2,63%	91	1,04%	7,30	7,86	0,56	50,70	1.752	715
25	465	0,45	CÁLCULOS URINARIOS Y OBSTRUCCIÓN TRACTO URINARIO SUPERIOR ADQUIRIDO	91	1,00%	91	1,04%	3,65	2,63	-1,02	-92,97	332	239
<b>SUMA</b>				<b>47,64%</b>		<b>50,42%</b>						<b>20.573</b>	<b>20.517</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>8.732</b>		<b>8.777</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

Para analizar los datos de 2016 y su comparativa con 2015 hay que señalar que el agrupador para 2016 es el APR 32, con lo que los GRD del 2015 varían con respecto a los de la memoria de 2015.

En el HRS las altas hospitalarias totales son prácticamente las mismas 8.777 en 2016 frente a 8.732 en 2015. Crece ligeramente la Hospitalización y desciende la Hospitalización a domicilio (-5%). Los 25 GRD

más frecuentes de 2016 suponen el 50,42% de las altas totales de ese año mientras estos mismos GRD suponen en 2015 el 47,64% de las altas. El impacto en las estancias de estos GRD más frecuentes es prácticamente nulo (ahorro de 56 estancias).

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

### 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

**TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2015	2016	%16/15
INGRESOS	4.622	4.534	-1,9%
ESTANCIAS	18.767	19.573	4,3%
URGENCIAS	25.824	26.290	1,8%
ESTANCIA MEDIA	4,1	4,3	0,26
ÍNDICE OCUPACIÓN	60,3%	63,8%	3,47
ÍNDICE ROTACIÓN	54,2	54,1	-0,1
PRESIÓN DE URGENCIAS	76,4%	76,8%	0,40
% URGEN. INGRESADAS	12,7%	12,7%	-0,03
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	2015	2016	%16/15
INGRESOS HD	255	293	14,9%
ESTANCIAS HD	1.764	1.839	4,3%
ESTANCIA MEDIA HD	6,9	6,3	-0,64
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	61,2%	63,6%	2,43
ÍNDICE ROTACIÓN HD	32,3	37,1	4,8
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	39,6%	15,0%	-24,6
QUIRÚRGICA	2015	2016	%16/15
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	2.090	1.998	-4,4%
INTERVENCIONES URGENTES	659	641	-2,7%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>2.749</b>	<b>2.639</b>	<b>-4,0%</b>

**TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2015-2016

AMBULATORIA	2015	2016	%16/15
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS	26.949	27.753	3,0%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>26.949</b>	<b>27.753</b>	<b>3,0%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS	52.348	54.008	3,2%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>52.348</b>	<b>54.008</b>	<b>3,2%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>79.297</b>	<b>81.761</b>	<b>3,1%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,94	1,95	0,00
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES *</b>			
Origen Atención Primaria	222	301	35,6%
Origen Atención Especializada	2.109	2.667	26,5%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **</b>			
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	457	851	86,2%
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS	2015	2016	%16/15
COLONOSCOPIAS	1.280	1.173	-8,4%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	206	232	12,6%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	4.244	4.268	0,6%
MAMOGRAFÍAS	550	328	-40,4%
TAC	3.764	3.683	-2,2%
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS	2015	2016	%16/15
CC - Ecografías Radiológicas	293	836	185,3%
CC - Resonancias Magnéticas	1.499	1.657	10,5%
CC - TAC	1	164	16300,0%

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.  
Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

◀◀ TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. LISTAS DE ESPERA 2015-2016

	DICI-15		DICI-16		16/15	
	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales	Número Personas	Días Naturales
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	2.373	36	2.173	31	-200	-5
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	259	66	133	34	-126	-32
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>2.632</b>	<b>37</b>	<b>2.306</b>	<b>31</b>	<b>-326</b>	<b>-6</b>
Quirúrgica	511	79	476	53	-35	-26

El área de hospitalización presenta en el año 2016 comparando con el año 2015 reducción del número de ingresos (-1,9%), incremento de las estancias hospitalarias (+4,3%) y una estancia media de 4,3 días, dato similar al del año anterior. El índice de ocupación (63,8%) ha crecido 3,4 puntos respecto a 2015. El número de urgencias hospitalarias aumenta (+1,8%) en +466 atenciones. La presión de urgencias y el porcentaje de urgencias ingresadas se mantienen estables presentando valores similares a los del año 2015. La hospitalización domiciliaria presenta en 2016 incremento de los ingresos (+15%) y de las estancias (+4%). La estancia media es 6,3 días ligeramente inferior a la del año 2015. El índice de ocupación (63,6%) ha descendido 2,4 puntos respecto al del año anterior.

En cuanto a la actividad quirúrgica presenta en 2016 datos negativos, ha disminuido la actividad programada (-4,4%, -92 intervenciones) y la actividad urgente también desciende (-2,7%, -18 intervenciones). Los resultados de la actividad presencial de consultas externas del año 2016 son favorables, han crecido las primeras consultas (+3%, +807 primeras) y también han crecido las consultas sucesivas (+3,2%, +1.660 revisiones). El índice sucesivas/primeras es 1,95 dato similar al de 2015. En 2016, la actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante, han aumentado las consultas cuya procedencia es Atención Primaria (+35,6%) y también aumentan las consultas que tienen origen en Atención Especializada (+26,5%). Además, en 2016 también se ha incrementado la actividad de interconsultas no presenciales (+86,2%) que comenzó a registrarse en el año 2015. En relación con las exploraciones complementarias que por su importancia merecen un especial seguimiento observamos que, durante el año 2016 en relación con el año 2015, ha aumentado de forma importante la actividad de colonoscopias cribado (+12,6%), la actividad de ecografías radiológicas (+12,5%) y la actividad de resonancias magnéticas (+10,5%), también presenta incremento la actividad de TAC (+2,2%). Descienden su actividad las colonoscopias (-8,4%) y las mamografías (-2,2%). Los indicadores de espera para primeras consultas a final del año 2016 han mejorado respecto a diciembre de 2015. El número de personas (2.306 en diciembre 2016 vs 2.632 en diciembre 2015) ha disminuido en 326 y la espera media (31 días en diciembre 2016 vs 37 días en diciembre 2015) se ha reducido en 6 días. Las esperas quirúrgicas de diciembre 2016 presentan también resultados positivos. El número de personas (476 en diciembre 2016 vs 511 en diciembre 2015) han disminuido en 35 y la espera media (53 días en diciembre 2016 vs 79 días en diciembre 2015) se ha reducido sustancialmente en 26 días.

**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

TABLA 7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2015-2016

Total Altas: 4.859 (Altas codificadas 99,51 %) (Altas de Hospitalización a Domicilio: 294) / Estancia Media: 4,54 / Peso Medio: 0,75

RANGO GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2015		PACIENTES 2016		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA E. MEDIA	2016/2015			
			Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2015	2016		IMPACTO(1) 16/15	ESTANCIAS		
											2015	2016	TOTALES
1	560	0,32	PARTO	344	6,92%	338	6,94%	2,76	2,85	0,09	31,12	949	964
2	144	0,57	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	270	5,43%	280	5,75%	4,88	5,13	0,25	69,60	1.318	1.436
3	139	0,73	OTRA NEUMONÍA	281	5,65%	224	4,60%	5,22	5,31	0,09	20,72	1.467	1.190
4	140	0,77	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	135	2,72%	164	3,37%	5,54	5,94	0,40	65,44	748	974
5	313	1,05	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	180	3,62%	153	3,14%	1,56	1,50	-0,06	-8,68	281	230
6	463	0,60	INFECCIONES DE RINÓN Y TRACTO URINARIO	111	2,23%	150	3,08%	5,15	5,61	0,46	68,50	572	841
7	194	0,79	INSUFICIENCIA CARDÍACA	187	3,76%	145	2,98%	5,94	6,38	0,44	63,70	1.111	925
8	263	1,06	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	108	2,17%	123	2,53%	3,37	3,63	0,26	31,49	364	446
9	249	0,43	GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS NO BACTERIANA	93	1,87%	113	2,32%	2,69	3,18	0,49	55,03	250	359
10	284	0,73	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	76	1,53%	89	1,83%	5,53	6,24	0,71	62,83	420	555
11	113	0,41	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	70	1,41%	85	1,75%	3,49	3,65	0,16	13,35	244	310
12	315	0,98	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	91	1,83%	80	1,64%	1,77	2,04	0,27	21,40	161	163
13	640	0,10	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	70	1,41%	80	1,64%	2,01	3,46	1,45	116,20	141	277
14	540	0,55	CESÁREA	72	1,45%	75	1,54%	4,19	4,63	0,44	32,75	302	347
15	301	1,59	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA	81	1,63%	74	1,52%	8,62	8,76	0,14	10,12	698	648
16	141	0,58	BRONQUIOLITIS Y ASMA	38	0,76%	72	1,48%	4,61	4,51	-0,10	-6,92	175	325
17	254	0,59	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	66	1,33%	72	1,48%	3,44	4,53	1,09	78,32	227	326
18	201	0,57	ARRITMIAS CARDÍACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	79	1,59%	68	1,40%	4,10	4,90	0,80	54,20	324	333
19	308	1,40	PROCEDIMIENTOS SOBRE CADERA Y FÉMUR EXC. ARTICULACIÓN MAYOR POR TRAUMA	57	1,15%	65	1,33%	8,89	8,54	-0,35	-22,85	507	555
20	244	0,54	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	53	1,07%	64	1,31%	4,68	5,05	0,37	23,48	248	323
21	137	1,15	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES	42	0,84%	63	1,29%	6,79	7,24	0,45	28,23	285	456
22	347	0,55	OTROS PROBLEMAS DE LA ESPALDA Y CUELLO, FRACTURAS Y HERIDAS	100	2,01%	63	1,29%	4,46	4,97	0,51	32,02	446	313
23	314	1,00	PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	80	1,61%	61	1,25%	1,36	0,97	-0,39	-23,96	109	59
24	316	0,78	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	53	1,07%	59	1,21%	0,83	1,05	0,22	13,03	44	62
25	302	1,52	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	58	1,17%	52	1,07%	8,84	9,67	0,83	43,32	513	503
<b>SUMA</b>				<b>56,21%</b>		<b>57,75%</b>						<b>11.903</b>	<b>12.920</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>2.795</b>		<b>2812</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

Para analizar los datos de 2016 y su comparativa con 2015 hay que señalar que el agrupador para 2016 es el APR 32, con lo que los GRD del 2015 varían con respecto a los de la memoria de 2015.

En HGO las altas hospitalarias totales son prácticamente las mismas 4.859 en 2016 y 5.869 en 2015. Mientras las altas hospitalarias han disminuido un (-1,2%) la hospitalización a domicilio ha aumentado un (+16,6%).

Los 25 GRD más frecuentes en 2016 suponen un 57,75% de las altas mientras que esos 25 GRD en 2015 suponen el 56,21% de las altas. El impacto en las estancias de estos GRD más frecuentes es que se han consumido 1.017 estancias más.

## 7.3 / SALUD MENTAL

La Red de Salud Mental de Navarra es una red integral de servicios públicos de carácter multidisciplinar dependiente del SNS-0, cuya misión es promover la salud mental, prevenir los trastornos mentales y prestar asistencia sanitaria especializada de calidad en salud mental a las personas con trastorno mental en el ámbito de la Comunidad Foral Navarra. Así mismo, contribuye a la docencia pregrado y postgrado, formación continuada y a la investigación en el área de su especialidad.

Si bien en la misión se recogen aspectos de promoción y prevención entre sus razones de ser, los datos ponen de manifiesto el carácter principalmente asistencial de la red. Ello no quiere decir, que estos aspectos no sean importantes tanto para los profesionales como para la Gerencia, prueba de ello es su presencia permanente en los Pactos de Gestión por Objetivos.

En este contexto y en línea con la estrategia de Prevención y atención en Salud Mental, del Plan de Salud Navarra 2016-2020, se trabajó en la implementación y despliegue de un programa de intervención precoz para primeros episodios psicóticos. Para su inicio, se ha contado con un equipo de tres profesionales de las áreas de psiquiatría, psicología clínica y enfermería especialista de salud mental, que han trabajado en el desarrollo del programa.

El programa está dirigido a atender de forma temprana, intensiva y multidisciplinar a personas con un primer episodio de psicosis, durante los dos primeros años de enfermedad, y tiene como objetivo la recuperación de la persona con psicosis, lo que implica conseguir la mayor remisión sintomática posible, ayudar a la persona y a su familia a conocer y manejar la enfermedad y las recaídas, así como mejorar su calidad de vida y favorecer que siga con sus metas y proyectos personales. Se trabajará en colaboración con la persona y el entorno, de forma coordinada con otros recursos sanitarios y comunitarios que puedan favorecer la inserción educativa, laboral o social.

El programa se iniciará en Enero de 2017, atendiendo a las áreas de salud de Buztintxuri y San Juan. Progresivamente, irá ampliando las zonas atendidas (primero del área de Pamplona, para extenderse después a Estella y Tudela), y aumentando, de forma paralela, el equipo profesional. Se prevé su despliegue completo para el año 2019 y estará situado en la futura Área Psiquiátrica del Centro San Francisco Javier, dentro del área de programas ambulatorios una vez terminen las obras.

Cabe destacar en relación a la promoción de la salud mental y prevención del estigma que 700 estudiantes de Secundaria de entre 14 y 18 años participaron durante el curso 2016-2017, en el programa "¿Y quién no?". El programa está concebido para la promoción de la salud mental desde edades tempranas y la prevención del estigma asociado a las personas que padecen trastornos mentales. Para ello, el alumnado analiza estereotipos y mantiene contacto con personas diagnosticadas de un trastorno mental que se han formado para intervenir en las aulas. Persigue el triple objetivo de concienciar al alumnado de la importancia de cuidar su salud mental del mismo modo que cuida su salud física, fomentar la intervención precoz ante cualquier problema en este ámbito y evitar además que los estudiantes desarrollen ideas negativas en torno a las personas que padecen algún tipo de trastorno mental.

La iniciativa ha nacido de la colaboración entre Fundación Argibide, los departamentos de Salud y Educación del Gobierno de Navarra, la Obra Social 'La Caixa' y la Fundación Caja Navarra.

A nivel asistencial, 2016 ha sido un año especialmente bueno en cuanto a datos de actividad. La actividad en primeras consultas ha aumentado un 6,2% respecto a 2015 y la lista de espera ha disminuido significativamente. Esto se ha conseguido gracias a la gestión ágil y personalizada de las agendas en cada uno de los centros de salud mental.

En relación al objetivo de la sostenibilidad económica, durante el año 2016 se ha trabajado en el suministro de antipsicóticos inyectables de acción prolongada (AIAP) desde las farmacias del SNS-0 (procedimiento de compra y distribución centralizada) y en su prescripción y administración en los centros de Atención Primaria y Salud Mental. Esto se ha realizado en el marco de un protocolo que integra la prescripción y administración de estos tratamientos en Atención Primaria y Salud Mental.

En sistemas de información, a 31 de diciembre prácticamente el 100% de prescripciones farmacológicas eran realizadas por los profesionales de salud mental en Lamia.

En cuanto a la participación de los profesionales de la RSMNa, en 2016 se convocaron elecciones para la renovación de los cargos de la Junta Técnico Asistencial de Salud Mental, en el mes de octubre se produjo la incorporación de los nuevos miembros y la constitución de las Comisiones de trabajo vinculadas a la Junta. Como novedad, además de contar con la participación de un representante de las Asociaciones de afectados por enfermedades mentales (ANSAPS), se ha incorporado una persona usuaria de la RSMNa.

Los meses de julio, agosto y septiembre fueron testigos de un arduo trabajo de análisis y diagnóstico de la situación en la atención infanto-juvenil, como paso previo a la elaboración de un Proyecto de Mejora de la organización de la atención. Para ello se creó un grupo de trabajo formado por diferentes profesionales, que han elaborado un documento con propuestas y acciones que se están desarrollando e implantando de forma progresiva dentro de un proceso dinámico en el que está implicado todo el equipo del CSM IJ y de HDIJ. Se trata, en líneas generales, de mejorar la intervención terapéutica con la protocolización de itinerarios de atención por grupos diagnósticos y diferenciarla según criterios de gravedad, mejorar en la coordinación interna y externa y replanteamiento de nuevos modelos en la relación con Atención Primaria.

Añadir la participación de los profesionales del grupo técnico de trabajo en la elaboración del Plan Funcional de las Nuevas Unidades: UME y ULEM y del grupo de psicoterapia, en la elaboración de la cartera de servicios de psicoterapia de la RSMNa.

El compromiso con la calidad y mejora continua sigue su curso, durante este año dos nuevos centros han recibido el sello de compromiso con la excelencia: Hospital de Día I y Hospital de Día de Trastornos Adictivos "Zuria".

Para trabajar en la implicación de los profesionales y favorecer el desarrollo de competencias de Liderazgo, se organizó un taller desde la Gerencia de Salud Mental. Participaron un total de 28 profesionales, la mayoría de ellos con responsabilidades de gestión. La metodología incorporaba sesiones grupales e individuales, e incluye una evaluación 360° individual del liderazgo.

7.3.1 Recursos Comunitarios

Centros de Salud Mental (CSM)

La atención comunitaria en el área de salud mental se realiza a través de diez Centros de Salud Mental (CSM) para adultos distribuidos por toda la Comunidad (Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela) y un CSM infanto-juvenil situado en Sarriguren. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los CSM.

El dato más relevante ha sido la disminución de la lista de espera en un 33,7%, a 31 de diciembre de 2016 había 612 personas usuarias en lista de espera frente a 923 del año anterior.

A partir de abril de 2016, al aplicar el RD 605/2003, se descuentan las autoderivaciones de primeras consultas y se suman a sucesivas. Para poder comparar el dato con el del año anterior, se ha realizado un recálculo del año 2015.

El programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2016 dispensó 3.543,53 gramos de metadona, principalmente a los Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y algunos hospitales. Esta cantidad supone un ligero aumento de 1,51% con respecto al año anterior. El 55,45% de esta cantidad se dispensó en forma de solución de una concentración de 5 mg/ml (EPTADONE). El 45,55% restante se dispensó en forma de comprimidos (METASEDIN). Desde Octubre de 2001 está aprobada por la Dirección General del Departamento de Salud la utilización de metadona en comprimidos (5 mg, 30 mg y 40 mg) en los Programas de Mantenimiento con Metadona, en la Comunidad Foral de Navarra. Existe una tendencia descendente en la utilización de metadona (global y de la solución, aunque la utilización de comprimidos aumenta lentamente). Sin embargo, está aumentando la utilización de la asociación buprenorfina/naloxona. Durante el año 2016 han participado en el PMM, 72 Oficinas de Farmacia, de las que 58 han dispensado metadona a un total de 176 pacientes.

TABLA 7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

CENTROS DE SALUD MENTAL	2015	2016	%16/15
Lista espera - Número pacientes	923	612	-33,7%
Consultas primeras*	9.959	10.583	6,3%
Consultas sucesivas**	135.567	138.662	2,3%
Sucesivas/primeras consultas	13,6	13,1	-3,7%
<b>CONSULTAS TOTALES</b>	<b>145.526</b>	<b>149.245</b>	<b>2,6%</b>
Psiquiatría	52.499	53.774	2,4%
Psicología	31.572	32.504	3,0%
Enfermería	50.461	52.673	4,4%
Trabajo social	7.333	6.436	-12,2%
Otras	3.661	3.858	5,4%

Fuente: Host.

\*Consultas primeras: agendas de psiquiatría y psicología. \*\*Consultas sucesivas: todas las agendas.

IMPORTANTE: Desde 2016 se aplica el RD 605/2003; para la comparativa, se ha recalculado el año 2015 con esta modificación.

### Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

A la actividad realizada por el CSM Infanto-juvenil, hay que sumar la realizada por los equipos de los CSM de Estella y Tudela.

Se observa una leve disminución de la demanda de asistencia infanto-juvenil tanto en Pamplona (ya observada el año anterior), como en las áreas de Estella y Tudela.

En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 64% de hombres frente a un 36% de mujeres, idéntica al año 2015.

TABLA 7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA)					
	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15	2015		2016		%16/15	
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA		
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>4.364</b>	<b>4.186</b>	<b>-4,1%</b>	<b>3.702</b>	<b>3.601</b>	<b>-2,7%</b>	<b>286</b>	<b>376</b>	<b>268</b>	<b>317</b>	<b>-11,6%</b>	
Primeras consultas	1.947	1.934	-0,7%	1.580	1567	-0,8%	147	220	156	211	0,0%	
Revisiones	20.145	19.422	-3,6%	18.270	17680	-3,2%	1.048	827	909	833	-7,1%	
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>22.092</b>	<b>21.356</b>	<b>-3,3%</b>	<b>19.850</b>	<b>19247</b>	<b>-3,0%</b>	<b>1.195</b>	<b>1.047</b>	<b>1.065</b>	<b>1.044</b>	<b>-5,9%</b>	

PACIENTES POR SEXO	2015				2016			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%
CSMIJ	2.369	64%	1.333	36%	2.312	62%	1.289	35%
CSM Estella	185	65%	101	35%	177	66%	91	34%
CSM Tudela	222	59%	154	41%	191	60%	126	40%
<b>TOTAL</b>	<b>2.776</b>	<b>64%</b>	<b>1.588</b>	<b>36%</b>	<b>2.680</b>	<b>64%</b>	<b>1.506</b>	<b>36%</b>

Fuente: Host (Tableau, BIG).

IMPORTANTE: Desde 2016 se aplica el RD 605/2003; para la comparativa, se ha recalculado el año 2015 con esta modificación.

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

**7.3 Salud Mental**

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**7.3.2 Recursos Intermedios**

**Hospitales de Día**

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: Hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

Existen dos tipos de Hospitales de Día. Los generalistas y los llamados "monográficos", por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Esto influye tanto en la actividad como en la estancia media por lo que tiene que ser tenido en cuenta a hora del análisis de los datos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día se ha ido mantenido como oferta de tratamiento intensivo, alternativa a la hospitalización total.

Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra: tres destinados a la atención de adultos (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y por último, otro para la atención de los Trastornos Adictivos.

Los datos del programa de Trastornos de la Conducta Alimentaria vienen incluidos dentro de la actividad general del Hospital de Día de Irubide.

**TABLA 7.3.3 HOSPITALES DE DÍA**

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB. BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Plazas	20	20	30	30	10	10	20	20	80	80	15	15	12	12
Ingresos	144	145	166	161	83	81	87	114	209	249	86	82	45	61
Altas	143	144	163	157	78	83	84	115	240	250	82	82	46	55
Estancias	4.915	4.565	5.728	5.638	1.617	1.447	3.585	4.140	6.108	6.472	3.580	3.799	1.940	1.971
Pacientes	156	149	180	175	76	76	87	114	208	246	103	110	40	61
E. Media	34,1	31,4	34,5	35,0	19,5	17,9	41,2	36,32	29,2	25,99	41,6	46,33	43,1	32,31
I. Ocupación	99,1	92,4	77,0	76,1	65,2	58,6	72,3	83,81	84,4	91,26	96,2	102,54	65,2	66,5
I. Rotación	7,2	7,3	5,5	5,4	8,3	8,1	4,3	5,7	2,6	3,1	5,7	5,5	3,7	5,1
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>1401</b>	<b>1157</b>			<b>222</b>	<b>87</b>	<b>897</b>	<b>1.041</b>	<b>1.067</b>	<b>926</b>		

(\*) HD Irubide incluye la actividad del programa TCA. Estancias calculadas sobre días hábiles. Fuente: Host.

**PACIENTES POR SEXO**

	2016			
	Hombres	%	Mujeres	%
HD1 Pab. Blanco	74	50%	75	50%
HD2 Irubide (*)	70	40%	105	60%
HD5 Tudela	43	57%	33	43%
HD Psicog.	44	39%	70	61%
UDC	108	44%	138	56%
HD ZURIA	61	55%	49	45%
HD IJ	33	54%	28	46%
<b>TOTAL</b>	<b>433</b>	<b>47%</b>	<b>498</b>	<b>53%</b>

### Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas, completan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox. Durante 2016 el número de solicitudes de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha disminuido una media del 26,9% suponiendo

una disminución de los ingresos y de las estancias en las Comunidades Terapéuticas excepto Proyecto Hombre que mantiene la actividad del año pasado ligeramente aumentada.

En cuanto a la distribución por sexo de las personas atendidas, se observa una mayor atención en hombres, según se recoge en la siguiente tabla.

**TABLA 7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS**

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15
C.T. ANTOX	49	36	-26,5%	41	39	-4,9%	9.855	9.245	-6,2%	60	60	0,0%
C.T. IBARRE	55	34	-38,2%	41	39	-4,9%	9.603	9.251	-3,7%	66	64	-3,0%
P. HOMBRE	82	66	-19,5%	55	60	9,1%	13.870	13.908	0,3%	89	94	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>	<b>136</b>	<b>-26,9%</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>0,7%</b>	<b>33.328</b>	<b>32.404</b>	<b>-2,8%</b>	<b>215</b>	<b>218</b>	<b>1,4%</b>

Estancias sobre 366 días naturales.

Fuente: BBDD SM.

### PACIENTES POR SEXO

	2016				
	Hombres	%	Mujeres	%	TOTAL
C.T. ANTOX	43	72%	17	28%	60
C.T. IBARRE	53	83%	11	17%	64
P. HOMBRE	75	80%	19	20%	94
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>78%</b>	<b>47</b>	<b>22%</b>	<b>218</b>

Fuente: BBDD SM.

### Centro San Francisco Javier (SFJ)

El número de pacientes atendidos continúa disminuyendo, si bien el número de altas por fallecimiento durante 2016 ha sido de 6 frente a las 11 que tuvieron lugar en 2015.

**TABLA 7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER**

SAN FRANCISCO JAVIER	UNIDADES RESIDENCIALES					
	PSICOGERIATRÍA			RAEM		
	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15
Capacidad Pacientes/día	67	67	0,0%	57	57	0,0%
Estancias	21.169	18.956	-10,5%	20.034	19.301	-3,7%
Índice de Ocupación	86,56	77,30	-10,7%	96,29	92,52	-3,9%
Nº Ingresos	0	0	0%	0	0	0%
Nº Altas/Fallecimientos	10	6	-40,0%	1	0	-100%

Fuente: Host.

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

7.3.3 Recursos Hospitalarios

Clínica de Rehabilitación (CR)

Como recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial. La Cartera de Servicios de la Clínica de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

- El programa de hospitalización total: 16 camas.

- Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.
- Programa de día: 32 plazas.

Como puede observarse, la actividad es diferente en función del tipo de programa. Cabe destacar el significativo descenso de la actividad en el programa de día.

CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15	2015	2016	%16/15
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	27	27	0%	23	29	26,1%	44	39	-11,4%
Estancias	5.515	5.618	2%	1.911	1.757	-8,1%	5.383	3.548	-34,1%
Altas	25	28	12%	23	29	26,1%	55	41	-25,5%
I. Ocupación (*)	94,4	95,9	2%	64,2	59,3	-7,6%	67,8	44,9	-33,8%
I. Rotación	1,69	1,69	0%	1,92	2,50	30,2%	1,38	1,22	-11,6%

(\*) I.Ocupación 2015: Hospitalización total: estancias sobre 365 días. Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 248 días.  
 (\*) I.Ocupación 2016: Hospitalización total: estancias sobre 366 días. Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 247 días.

### Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos del Complejo Hospitalario muestran un ligero aumento respecto al año anterior, mientras que el Servicio de Psiquiatría del Hospital Reina Sofía de

Tudela presenta datos similares. En cuanto a la atención infanto-juvenil, se observa un ligero descenso. Es conveniente indicar que esta actividad, en general, ha fluctuado a lo largo del año.

**TABLA 7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE**

U. HOSPITALIZACIÓN	CHN / UHP ADULTOS		CHN / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %16/15
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	
Nº de camas	51	51	4	4	9	9	0%
Altas	819	885	49	36	205	199	4%
Estancias	16.089	16.962	1.130	997	1.934	1.881	4%
Estancia Media (*)	19,6	19,2	23,1	27,7	9,4	9,5	-1%
I. de Ocupación	86,4	90,9	77,4	68,1	58,9	57,1	3%
I. de Rotación (*)	16,1	17,4	12,3	9,0	22,8	22,1	4%

(\*) calculado sobre altas. Fuente: Host.

### Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La unidad de media estancia, está concertada con las Hermanas Hospitalarias en la Clínica Padre Menni. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave.

**TABLA 7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI**

MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	2015	2016	%16/15
Pacientes	123	126	2,40%
Ingresos	105	109	3,81%
Estancias	10.208	10.229	0,21%
Altas	107	108	0,93%

Fuente: Salud Mental (BBDD Facturación).

PACIENTES POR SEXO	2016				
	Hombres	%	Mujeres	%	TOTAL
UME (Padre Menni)	75	60%	51	40%	126

Fuente: BBDD SM.

### 7.3.4 Otros

#### Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente se observa que reclamaciones, denuncias, sugerencias y agradecimientos han disminuido. Las solicitudes de documentación es el procedimiento que mayor demanda ha presentado, 323 en contraposición a las 203 del año 2015.

**TABLA 7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

RECLAMACIONES	2015	2016
Asistencia clínica	27	25
Citación/cambio prof.	4	9
Confidencialidad	0	9
Trato	10	8
Lista de espera	7	7
Confort	0	3
Información clínica	13	1
Otros	9	6
<b>TOTAL RECLAMACIONES</b>	<b>70</b>	<b>68</b>

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

◀◀ TABLA 7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

DENUNCIAS	2015	2016
Trato y asistencia	3	2
Información clínica	0	1
Lista espera	3	0
Otros	5	1
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
QUEJAS	2015	2016
Trato	2	2
Información	0	2
Confidencialidad	0	2
Coordinación	0	1
Asistencia clínica	2	0
Otros	0	2
<b>TOTAL QUEJAS</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
OBJECIONES	2015	2016
Libre Elección	40	68
Personalización	33	28
Segunda opinión	4	16
Confort	0	8
Información	7	5
Asistencia	0	3
Trato	4	1
Lista espera	6	1
Horario atención	15	0
Otros	9	12
<b>TOTAL OBJECIONES</b>	<b>118</b>	<b>142</b>

◀◀ TABLA 7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

SUGERENCIAS	2015	2016
Confort	2	2
Trato y otros	2	0
<b>TOTAL SUGERENCIAS</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
AGRADECIMIENTOS	2015	2016
Asistencia y trato	1	1
Otros	2	0
<b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
SOLICITUDES	2015	2016
Documentación	188	223
Informes extra	0	93
Elección centro	2	5
Información	0	2
Anulación/ocultación	13	0
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>203</b>	<b>323</b>

Fuente: UAPA.

### Coordinación Socio Sanitaria

La Cartera de Servicios de la Red de Salud Mental se completa en el ámbito sociosanitario en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales en la atención a personas con Trastorno Mental Grave.

La oferta de servicios incluye 82 plazas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM), 22 plazas en pisos tutelados, que se complementan con 4 plazas en vivienda con apoyo, 4 en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo se conciertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogeriatrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

## Capítulo 7

## Actividad Asistencial

## 7.1 Atención Primaria

## 7.2 Asistencia Especializada

## 7.3 Salud Mental

## 7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.4 / GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.4.1 Líneas generales de actuación

El objetivo del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos es garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Las funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación, desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento, control y elaboración de los correspondientes expedientes de pago derivados de los contratos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las actuaciones administrativas realizadas para preservar la continuidad de los contratos que así lo permiten durante el año 2016, así como la situación de los mismos fueron:

- Durante el año 2016 el transporte sanitario público ha sido realizado por las empresas de Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. y Servicios Sociosanitarios Generales S.L., al amparo de los cuatro contratos existentes, diferenciados por demarcaciones. Los tres contratos que gestiona Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L., para las demarcaciones de Pamplona, Baztán-Bidasoa-Alsasua y Estella-Tafalla vienen siendo prorrogados semestralmente porque su vigencia máxima es el 31 de diciembre de 2016.

El contrato con Servicios Sociosanitarios Generales, S.L., para la demarcación de Tudela-Sangüesa, iniciado el 1 de octubre de 2015, termina el 31 de diciembre de 2018.

- Para el año 2016, porque así lo prevé, se prorrogó el acuerdo marco firmado con el Centro Josefina Arregui de Alsasua, para la asistencia sanitaria en régimen de hospitalización de corta o media estancia, a pacientes psicogeríatricos con derecho a asistencia sanitaria a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que padezcan síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presenten una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos.

- El 1 de junio de 2016, recogido en la Resolución 474, el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea quedó sin efecto la Resolución 1068/2015, de 9 de junio de la Directora Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por la que se resuelve, de mutuo acuerdo, el Acuerdo Marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra, a la vez que se modificó la redacción de determinadas cláusulas, sin que ello suponga un cambio sustancial en las condiciones esenciales, la tarifa del PET y la vigencia, estableciéndola en el 4 de junio de 2020.

- Durante el año 2016, tras los correspondientes trámites administrativos, ha persistido la relación contractual con el Hospital San Juan de Dios.

- El acuerdo marco para la prestación del Diagnóstico Genético Preimplantacional, suscrito con el Grupo Hospitalario Quirón SA, fue prorrogado para el año 2016, último año de vigencia. Según informa la Comisión Asesora Técnica de Genética y Reproducción de Navarra, pendiente de completar la internalización de dicha asistencia, entiende que no es adecuado suspender los tratamientos iniciados y para garantizar la continuidad asistencial, la misma será facilitada por el mismo Centro.

- Al amparo del acuerdo marco para la asistencia derivada de lista de espera, cuyo adjudicatario es la Clínica Universidad de Navarra y la Clínica San Miguel, en participación conjunta, se formalizaron siete contratos, tres de ellos derivados de necesidades planteadas por el Complejo Hospitalario de Navarra para la realización de colonoscopias, otros tres para TAC y ecografías solicitadas desde el Hospital García Orcoyen de Estella y otro, sobre cirugía traumatológica por necesidades del Hospital Reina Sofía de Tudela.

- Para el año 2016 se prorroga el contrato con Centro Diagnóstico Radiológico de Navarra, S.L., empresa seleccionada en primer lugar en el acuerdo marco para la realización de exploraciones mediante ecografía, indicadas por los médicos de Atención Primaria.

Durante el mes de agosto el centro comunicó que no era capaz de atender la demanda, en los plazos establecidos en el contrato, por lo que se procedió a la redistribución de las exploraciones a otro de los proveedores seleccionados. El Hospital San Juan de Dios, segundo seleccionado, declinó la realización de 700 ecografías por falta de radiólogo y por tanto, fue la Clínica Universidad de Navarra, tercer seleccionado, quien, durante los meses de octubre a diciembre, también realizó este tipo de pruebas (2.222).

- Mediante Resolución 180/2016, de 9 de marzo, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se selecciona a la empresa Centro de Diagnóstico Granada, S.A. para ser parte del acuerdo marco para la realización de exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y en el Área de Salud de Tudela.

El contrato derivado, firmado el 12 de mayo de 2016, recoge el inicio del servicio el 15 de agosto de 2016 para las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y el 1 de agosto del mismo año, para el Área de Salud de Tudela.

- El contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., para la asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, se inició el 1 de noviembre de 2015 y fue prorrogado para el año 2016. Al ser nueva adjudicataria en esta prestación, el contrato contempla unas condiciones especiales de transitoriedad que finalizaron en el mes de febrero, por lo que, a partir de marzo, las terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida domiciliarias son atendidas en exclusividad por la empresa de Esteve Teijin Healthcare, S.L.

- El contrato iniciado con Gaes el 23 de octubre de 2014, relativo a la adaptación individualizada y colocación de audífonos infantiles, así como del material necesario para su colocación y adaptación, es renovado para el año 2016, atendiendo a que la necesidad no ha variado y a que su vigencia máxima de 31 de diciembre de 2017, lo permite. Durante 2016 los audífonos osteointegrados contratados con GAES son gestionados y abonados por el Complejo Hospitalario de Navarra porque, al ser implantes quirúrgicos, su regulación queda fuera del Decreto Foral de ortoprótesis.

- Para el año 2016, último año de vigencia, se prorrogó el acuerdo marco con la empresa Lorca Salud, S.L., relativo a la asistencia y suministro de sillas de ruedas eléctricas, a un precio unitario de 1.500 euros, IVA excluido (1.650 €, 10% IVA incluido).

Por último año, se registran abonos de enero a abril, relacionados con el finalizado contrato con la Clínica Universidad de Navarra para la atención médica primaria y especializada al colectivo de trabajadores y beneficiarios de la Universidad de Navarra, por valor de 1.645.956,90 €. Período establecido según criterios fijados para garantizar la continuidad asistencial de dicho colectivo. A partir de abril, después de una va-

loración clínica sobre las necesidades asistenciales de estos pacientes, se decidió su continuidad en la Clínica Universidad de Navarra, generando una facturación de 827.415 €, incluidos en la factura global que la Clínica presenta bajo el acuerdo marco vigente.

Se ha comenzado la elaboración de un nuevo Decreto regulador de la prestación ortoprotésica del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, relativa a prótesis externas, sillas de ruedas, ortesis y prótesis especiales. Este nuevo decreto prevé un nuevo catálogo de productos que se está confeccionando, con la colaboración de facultativos del Servicio de Rehabilitación.

Se está elaborando un nuevo Decreto Foral sobre dietas por desplazamiento, hospedaje y manutención que contempla, además de importes actualizados, una simplificación administrativa, que facilite al paciente y acompañantes su solicitud y al Servicio su tramitación.

Se ha migrado el sistema operativo XP al Windows 7 en los equipos informáticos del servicio. Dicha tarea aunque se inicia a finales de 2015, concluyó en el mes de noviembre de 2016.

Se ha instalado una nueva versión del programa para la gestión de solicitudes de derivación a Centros concertados, así como para la gestión de la prestación ortoprotésica en marzo de 2017.

A continuación se incluye la relación de los contratos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea ha suscrito y son gestionados por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos:

**CONTRATOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS**

CENTRO/EMPRESA	ASISTENCIA	VIGENCIA
Clínica Universidad de Navarra	Asistencia sanitaria	2015-2020
Hospital San Juan de Dios	Asistencia sanitaria	2013-2016
Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel	Asistencia sanitaria derivada de listas de espera	2014-2016
Clínica Josefina Arregui	Asistencia sanitaria psicogeriátrica	2015-2018
Grupo Hospitalario Quirón, S.A.	Diagnóstico Genético Preimplantacional	2015-2016
Fundación Argibide	Rehabilitación neurológica	2010-2013
C.D. Radiológico Granada	RMN del Área de Estella-Pamplona y	
RMN del Área de Tudela	2016-2018	
C.D. Radiológico de Navarra (Médicis-HSJD-CUN)	Ecografías indicadas por médicos de Atención Primaria	2015-2017
Esteve Teijin Healthcare	Terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida	2015-2017
Gaes SA	Colocación y adaptación de audífonos infantiles	2014-2017
Lorca Salud SL	Asistencia y suministro de sillas de ruedas eléctricas	2013-2016
Ambulancias Baztán Bidasoa SL	Transporte sanitario público para las Zonas de Pamplona y de Baztán-Bidasoa-Alsasua	2013-2016
Ambulancias Baztán Bidasoa SL	Transporte sanitario público para la Zona de Estella-Tafalla	2014-2016
Servicios Sociosanitarios Generales SL	Transporte sanitario público de las demarcaciones de Tudela y Sangüesa	2015-2018

**7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra**

El 1 de junio de 2016, el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por Resolución 474/2016, dejó sin efecto la Resolución 1068/2015, de 9 de junio, que modificó la redacción de determinadas cláusulas y redujo la tarifa para el PET (de 1.000 € a 880 €) en la Clínica Universidad de Navarra y estableció la vigencia del contrato en el 4 de junio de 2020.

La Tabla 7.4.1 muestra la actividad de este hospital durante los tres últimos años, incluida la derivada del acuerdo marco para listas de espera, iniciado en abril de 2014. La facturación de este centro sanitario, excluyendo los 313.359,60 € referentes al acuerdo marco para lista de espera, y lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto minorada, con respecto al año anterior, un 9,39%. Esta disminución sucede porque, aunque la asistencia hospitalaria aumenta, existen otros conceptos como los tratamientos y exploraciones ambulatorias, los trasplantes realizados y la medicación que disminuyen (En la Tabla 7.4.1 el descenso en colonoscopías y polipeptomías viene motivado por el descenso en la derivación para la realización de estas pruebas, bajo el acuerdo marco para Lista de Espera). Se han aplicado los acuerdos sobre techos máximos de gasto en medicación, lo que ha supuesto un ahorro importante en la facturación por este concepto para pacientes afectos de Hepatitis C, suministrada por la Clínica Universidad de Navarra a pacientes derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

El número de trasplantes facturados en 2016 ha sido de 75, 10 menos que los realizados el año anterior. El importe derivado de estas asistencias, así como de aquellas realizadas a pacientes trasplantados, imputables a su partida presupuestaria específica se ha reducido en 11,8%.

**TABLA 7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2014-2016)**

	2014	2015	2016	16/15 %
ALTAS (1)	1.646	1.838	1.894	3%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	6.809	7.365	7.816	6%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS A PRECIO CERRADO (3)	541	601	671	12%
ESTANCIAS TOTALES (4)	13.614	14.204	14.950	5%
ESTANCIA MEDIA (4) / (1)	8,27	7,73	7,89	2%
URGENCIAS	23	45	41	-9%
PRIMERAS CONSULTAS	222	161	135	-16%
CONSULTAS SUCESIVAS	5.234	5.554	5.826	5%
INTERCONSULTAS (5)	261	227	290	28%
CONSULTAS ONCOLÓGICAS	55	94	129	37%
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	2.823	3.400	3.535	4%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	869	872	1.229	41%
POLIPECTOMÍAS (6) (7)	250	827	160	-81%



## Capítulo 7

## Actividad Asistencial

## 7.1 Atención Primaria

## 7.2 Asistencia Especializada

## 7.3 Salud Mental

## 7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

TABLA 7.4.1

ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA  
(2014-2016)

	2014	2015	2016	16/15 %
COLONOSCOPIAS (7)	364	944	162	-83%
TAC	533	654	431	-34%
RNM	213	241	306	27%
PET	1.029	1.199	1.314	10%
DENSITOMETRÍA ÓSEA	2.551	2.398	2.805	17%
HOSPITAL DE DÍA	343	414	555	34%
RADIOTERAPIA	220	161	285	77%
TRASPLANTES	53	85	75	-12%
EXTRACCIÓN DE ÓRGANOS	3	7	4	-43%
TRASLADO DE ÓRGANOS	5	10	6	-40%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

(6) Se extrae del grupo de intervenciones quirúrgicas a precio cerrado por pertenecer, en gran parte, durante los años 2014 a 2016, al acuerdo marco de lista de espera.

(7) Actividad referida, desde 2014, principalmente al Acuerdo Marco para Listas de Espera. Véase Tabla 7.4.3.

El concierto con el Hospital San Juan de Dios formalizado en el año 2013, tras diferentes actuaciones, fue prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2016. Durante este año las asistencias prestadas, comparativamente con en el año anterior, han supuesto un aumento en lo abonado al Centro, del 20,77% (excluyendo lo facturado en 2015 por ecografías solicitadas por médicos de Atención Primaria ya que, además de no estar incluidas en el contrato, a partir de octubre de 2015, pasaron a ser realizadas por otra entidad, como adjudicataria en el proceso de licitación que se llevó a cabo).

La facturación por hospitalización de media y larga estancia, respecto al año 2015, ha supuesto un incremento del 25,65%, y la referente a Cirugía realizada por médicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, el 14,43% superior.

TABLA 7.4.2

ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
(2014-2016)

	2014	2015	2016	16/15 %
ALTAS (1)	1.926	2.305	2.917	27%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	38.463	46.248	58.186	26%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS A PRECIO CERRADO (3)	6.291	7.279	8.619	18%
ESTANCIAS TOTALES (4)	37.799	43.567	57.349	32%
ESTANCIA MEDIA (4) / (1)	19,63	18,90	19,66	4%
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA (6)	30	14	2	-86%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS AMBULATORIAS A PRECIO PROMEDIO (5)	1.928	2.518	2.113	-16%
CONSULTAS MÉDICAS DE PROFESIONALES DEL SNS-0	1.673	1.673	1.684	1%
CONSULTAS PREANESTESIA	4.120	5.115	5.619	10%
ECOGRAFÍAS (7)	13.208	10.674	2	-100%
ECO-DOPPLER	1.318	1.312	1.512	15%
TRATAMIENTOS DE REHABILITACIÓN	824	4.028	5.547	38%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto, de pacientes en alta.

(5) Se trata de intervenciones ambulatorias menores que se facturan a un mismo precio.

(6) En su mayor parte paracentesis.

(7) Estas pruebas pasan a realizarse en otro Centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

A lo largo del año 2016, año en el que se alcanza la vigencia máxima, se han formalizado 7 contratos diferenciados para atender necesidades en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, más concretamente, de Colonoscopias en el Complejo Hospitalario de Navarra, de TAC y Ecografías en el Hospital García Orcoyen y de determinada Cirugía traumatológica, en el Hospital Reina Sofía de Tudela.

Por otro lado, derivadas de la instrucción dictada en septiembre por el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, atendiendo a razones de interés público, para garantizar la debida atención y derechos de los pacientes en lista de espera, se remiten 1.000 pacientes, a la Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel, para la realización de pruebas relacionadas con exploraciones de mama, que han supuesto 152.647 € de facturación.

Por todo ello, la actividad reflejada en la tabla 7.4.3, tanto la realizada en la Clínica Universidad de Navarra, como la registrada en la Clínica San Miguel, ha generado una factura total de 624.246 €, 55,66% inferior a la correspondiente en el año 2015.

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

TABLA 7.4.3

#### ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016)

	2014			2015			2016			16/15 %		
	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL
CIRUGÍA	88	92	180	57	53	110	61	54	115	7%	2%	5%
COLONOSCOPIAS	488	317	805	946	884	1.830	185	129	314	-80%	-85%	-83%
POLIPECTOMIAS	228	230	458	332	794	1.126	65	115	180	-80%	-86%	-84%
BLOQUEOS EPIDURALES	94	89	183	19	26	45	-	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMAS	245	191	436	0	0	0	-	-	-	-	-	-
ECOGRAFÍAS	230	332	562	148	287	435	513	462	975	247%	61%	124%
MAMOGRAFÍAS							322	320	642			
PUNCIÓN MACROBIOPSIA							49	38	87			
MIBB							-	6	6			
TAC	297	198	495	218	294	512	100	64	164	-54%	-78%	-68%
RNM	-	-	-	1	0	1	-	-	-	-	-	-

Hasta el último contrato con el Hospital San Juan de Dios, iniciado en 2013, las ecografías demandadas por Médicos de Atención Primaria eran realizadas en dicho Centro. A partir de octubre de 2015, es el Centro de Diagnóstico Radiológico de Navarra (Médicis) el responsable de su práctica, por ser el primer seleccionado en el Acuerdo Marco relativo a la realización de este tipo de exploraciones.

No obstante lo anterior, en octubre de 2016 se incorpora la Clínica Universidad de Navarra, después de que en agosto la empresa Médicis comunicara que no era capaz de atender la demanda en los plazos señalados en el contrato y de que el Hospital San Juan de Dios, segundo seleccionado en el Acuerdo Marco de referencia, declinara la realización de una previsión de 700 pruebas por mes, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.

Por tanto, del número de exploraciones que figuran en la tabla 7.4.4, en lo que refiere al año 2015, 10.674 corresponden al Hospital San Juan de Dios y 2.742 a Médicis; en el año 2016, 13.636 fueron realizadas por Médicis y 2.222 por la Clínica Universidad de Navarra.

Aunque la actividad comparada con el año 2015 ha supuesto un incremento del 18%, únicamente ha supuesto el 5,95% en facturación, ya que en el proceso de licitación se consiguió rebajar 12,57% el precio de la prueba.

En cuanto al acuerdo marco vigente para realización de exploraciones mediante Resonancia magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, desde el 1 de agosto de 2016 en el Área de Tudela, y el 15 de agosto de 2016, en el Área de Pamplona Estella, el adjudicatario que realiza dichas pruebas es la empresa Centro Diagnóstico Granada.

Hasta las fechas anteriormente señaladas, la responsable del servicio para el Área de Tudela fue la empresa Resonancia Magnética, S.A., adjudicataria en la anterior licitación (año 2011) y la misma empresa Centro Diagnóstico Granada en participación conjunta con el Centro de Diagnóstico Radiológico de Navarra (Médicis) en el Área de Pamplona Estella (año 2012).

La comparación de los datos registrados comparativamente en los dos últimos años arrojan las siguientes cifras: aumento del número de pruebas del 7% para el Área de Pamplona Estella y del 66% en el Área de Tudela. La facturación varía en porcentajes menores (descendiendo el 1,76% en Pamplona Estella y aumentando el 52,59% en el Área de Tudela) debido a que los precios adjudicados de 81 €/RNM simple informada en Tudela y 65 €/RNM simple informada en Pamplona-Estella, son 24% y 19% inferiores respectivamente.

TABLA 7.4.4

#### PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2016)

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	2015	2016	16/15%
ECOGRAFÍAS	13.416	15.858	18%
<b>RESONANCIAS MAGNÉTICA</b>			
<b>ÁREA PAMPLONA-ESTELLA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>16/15%</b>
RNM	12.801	13.732	7%
CONTRASTE	768	627	-18%
<b>ÁREA TUDELA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>16/15%</b>
RNM	3.181	5.280	66%
CONTRASTE	37	317	757%
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>16/15%</b>
RNM	15.982	19.012	19%
CONTRASTE	805	944	17%

**Capítulo 7**  
**Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

**7.4 Prestaciones y conciertos**7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra**7.4.3 Otras prestaciones**

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como el resumen de las principales prestaciones gestionadas mediante reintegro de gastos (con la salvedad para sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles, que se abonan según contratos establecidos por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea para estos productos).

En lo que respecta a diálisis domiciliaria la media mensual de pacientes se ha visto incrementada el 13% con respecto al año 2015, derivando en un incremento del 10,63% de lo gastado por este concepto. Durante el año 2016 las empresas con las que se ha gestionado esta prestación han sido Fresenius Medical, Baxter SL y Pallex Medical SA.

A partir de marzo de 2016, Esteheve Teijin Healthcare es la única empresa responsable de la prestación de asistencia sanitaria con terapias respiratorias domiciliarias, tras iniciar el contrato el 1 de noviembre de 2015. Durante el año 2016, atendiendo a los 616.200 habitantes registrados a 31 de diciembre de 2015 y al precio per cápita adjudicado de 3,51 €, se estableció el precio del contrato en 2.162.862 €, con pagos mensuales de 180.491,81 €. Atendiendo al Pliego de dicho contrato, donde se prevé el ajuste del precio según los parámetros de: adherencia al tratamiento, calidad del servicio y número de pacientes en tratamiento, se ha abonado la cantidad de 10.814,31 €, correspondiente al 0,5% del valor del contrato en los seis meses analizados. Las características del pago de este contrato hacen que el 11,6% de incremento en la media del número de pacientes en tratamiento, no provoquen un aumento de la facturación, sino por el contrario, la factura de 2016 con respecto a 2015, desciende el 16,52%.

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es variable, no tanto en cuanto al número de expedientes tramitados, sino en el importe de los mismos. El porcentaje de solicitudes concedidas sobre el total (85%) es similar al año anterior, aunque el número descienda el 14%. El gasto imputado a la Partida presupuestaria específica existente ha pasado de 46.390,93 € en el año 2015 a 163.135,24 € en

2016, por la existencia de un expediente por importe 103.587,40 €. El precio medio por expediente abonado, sin considerar el extraordinario anterior, se incrementa el 50%, variando de 393 € a 590 €.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto, así como por la última modificación publicada durante el año 2015, la Orden Foral 116/2015, de 28 de julio, del Consejero de Salud por la que se desarrolla el procedimiento para el reintegro de la prestación ortoprotésica por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea), podríamos establecer dos grandes grupos, aquel que consiste en el reintegro de los gastos según el catálogo de precios y el que es abonado a aquellas empresas seleccionadas en los acuerdos marco existentes, Gaes, en el caso de audífonos infantiles y moldes para su adaptación; y Lorca, en el de suministro de sillas de ruedas eléctricas.

Los pagos mensuales a particulares, mediante el procedimiento de reintegro de gastos, suponen un monto total de 1.179.369,33 €, 10,20% superior al año 2015, correspondiéndose a las solicitudes de 7.179 productos. Igualmente, aumenta el número de productos, en este caso, el 5,22%.

Durante el año 2016, la facturación de la empresa Lorca, adjudicataria del acuerdo marco relativo a la asistencia y suministro de sillas de ruedas eléctrica, fue de 185.997 €, correspondiendo a un total de 77 sillas. Estos datos comparados con el año anterior, indican un aumento del gasto del 6,92%, aunque el número de sillas haya sido 2 menos, justificado porque durante el año 2016 el porcentaje de sillas de ruedas eléctricas básicas, frente al total de autorizadas, ha sido del 49%, frente al 54%, en el año 2015.

El último contrato vigente con la empresa Gaes, iniciado en octubre de 2014, fue prorrogado para el año 2016, abonándose la cantidad de 100.189,10 € por un total de 56 audífonos y moldes y accesorios utilizados. Todo ello, comparado con los audífonos externos adaptados en 2015, supone un descenso del 15,68% en la facturación y 6 audífonos menos.

TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2016)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)	2014	2015	2016	16/15%
PACIENTES (Media Mensual)	40	52	59	13%
SESIONES	12.577	16.843	18.892	12%

Nota: Aunque la media mensual de pacientes en el año 2015 es de 52, durante el mes de diciembre han sido atendidos 55 pacientes.

## OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

TERAPIAS	2014		2015		2016		16/15%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.370	468.856	1.349	464.502	1.526	516.846	13%	11%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	140	47.649	153	52.576	243	83.247	59%	58%
AEROSOLTERAPIA	239	74.818	252	78.907	332	98.924	32%	25%
C.P.A.P.	5.124	1.859.080	5.481	1.997.563	5.950	2.153.647	9%	8%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	7	2.223	5	1.637	8	2.411	60%	47%
VENTILACIÓN MECÁNICA	20	7.221	20	7.143	19	6.376	-5%	-11%
BIPAP-ST	327	117.819	337	118.082	364	129.721	8%	10%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	29	352	21	263	54	856	157%	225%
PULSIOXIMETRÍA	32	11.356	36	12.814	39	13.433	8%	5%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	23	8.260	22	7.910	20	6.821	-9%	-14%
ASISTENTE DE TOS					15	5.135		
CHALECO VIBRADOR	2	578	3	1.005	2	605	-33%	-40%
<b>PACIENTES (MEDIA MENSUAL)</b>	<b>7.313</b>		<b>7.679</b>		<b>8.572</b>		<b>12%</b>	

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA	2014	2015	2016	16/15%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	94	118	102	-14%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	83%	85%	85%	0%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>113</b>	<b>139</b>	<b>120</b>	<b>-14%</b>



## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Capítulo 7

### Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

**7.4 Prestaciones y conciertos**

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

◀◀ TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2016)

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA	2014	2015	2016	16/15%
VEHICULOS PARA INVALIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.664	2.807	2.838	1%
ORTESIS PIE Y CALZADO	67	48	52	8%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	618	549	592	8%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	390	361	354	-2%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.432	1.256	1.358	8%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	66	44	65	48%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	7	3	2	-33%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	365	381	394	3%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.048	1.065	1.120	5%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	267	212	256	21%
ORTOPRÓTESIS PARA AGENESIAS	35	30	42	40%
REPARACIONES	79	148	182	23%
AUDÍFONOS EXTERNOS	60	62	56	-10%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	50	44	38	-14%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>7.148</b>	<b>7.010</b>	<b>7.349</b>	<b>5%</b>

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

## 7.5 / BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### Promoción de la donación

En el año 2016 se acudió y ofrecieron a donar en 30.574 ocasiones -10.430 mujeres y 20.144 hombres-. De ellos 2.074 (6,78%) eran "nuevos", 1.032 mujeres y 1.042 hombres, frente a 11.648 donantes "habituales".

Número donantes de primera vez	2.074	14,29%
Número donantes habituales	11.648	79,89%

El 70,6% fueron atendidos en los puntos fijos de Pamplona y Tudela; mientras que el 29,4%, en la unidad móvil o autohematoteca. Para ello, se efectuaron un total de 998 colectas o sesiones, con una media de 25,5 donantes por colecta.

Fueron aceptados, tras el examen médico y entrevista, 25.739 (84,2%); siendo excluidos por diferentes causas 2.842 mujeres y 1.993 hombres. Las principales causas de exclusión fueron: nivel de hemoglobina baja o anemia (36%), hipotensión (9,4%) y toma de medicación (7,32%).

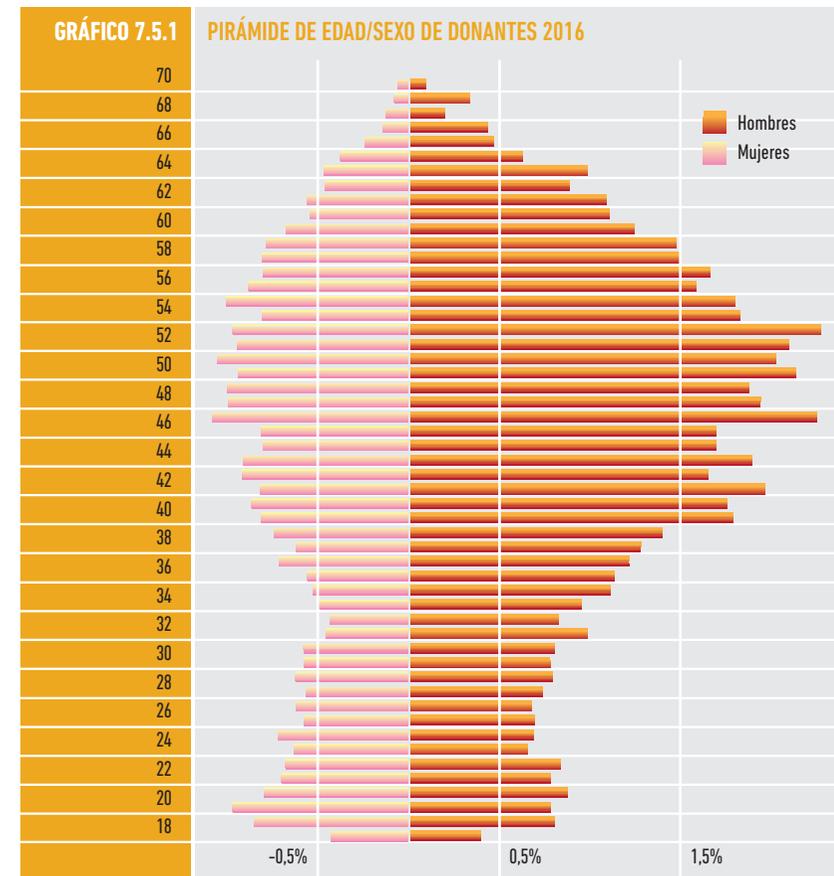
### Extracción

TABLA 7.5.1 DATOS EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016
<b>DONACIONES TOTALES NAVARRA</b>	<b>24.118</b>	<b>25.659</b>	<b>25.645</b>
Aféresis	282	609	614
Donaciones autotransfusión	195	125	148
Índice donación normal/donante	1,74	1,76	1,75
% donantes activos/población navarra en edad de donar	5,20%	5,20%	5,42%
Donantes que han donado en el año	13.752	14.242	14.338
Donantes activos (que han donado 3 últimos años)	20.985	20.595	21.566
Nº de donaciones / 1.000 habitantes	37,64	40,06	40,03

Excluidas la autodonaciones, 14.601 donantes hicieron 25.497 donaciones, con un promedio de 1,75 donaciones/año, el más alto del Estado Español.

Número donaciones que han donado (exc. Auto.) último año	25.497
Número de donantes que han donado (exc. Auto.) último año	14.601
Promedio donaciones / año	1,75



## Capítulo 7 Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

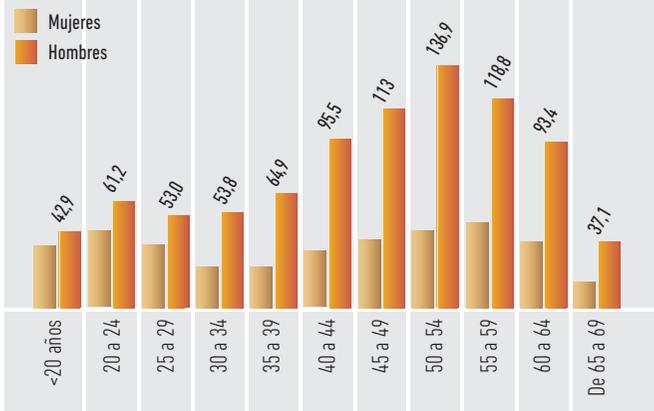
7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

GRÁFICO 7.5.2

## NÚMERO DE DONACIONES/1.000 HABITANTES POR EDAD Y SEXO



Por grupo etario, la mayoría de los donantes tienen entre 31 y 55 años (más del 60%), aunque ha crecido el grupo de donantes más jóvenes. En cambio, el donante más fiel y activo es el comprendido en el grupo de edad entre 50 y 60 años, tanto en los hombres como en las mujeres.

## Número de donantes que han donado (exc. Auto.) en el último año

Mujeres	36,2%
Hombres	63,8

## Número de donantes por edad. Años 2016 y 2011

Edad	Año 2016		Año 2011	
	Número	%	Número	%
18-30 años	2.770	19%	2.445	15,8%
31-45 años	4.520	31%	5.731	37%
46-55 años	4.316	29,6%	4.446	28,7%
56-65 años	2.687	18,4%	2.645	17,1%
> 65 años	308	2,1%	202	1,3%
<b>TOTAL</b>	<b>14.601</b>		<b>15.469</b>	

Se ha mantenido la donación con respecto a años anteriores, si bien ha habido un ligero incremento en el porcentaje de donantes que acuden sobre el total de la población en edad de donar.

## Distribución

TABLA 7.5.2 DATOS DISTRIBUCIÓN

	2014	2015	2016
Concentrado hematíes distribuidos	23.141	24.277	24.341
Enviados fuera de Navarra	53	19	2
Recibidos de fuera de Navarra	2		25
Concentrado plaquetas distribuidos	2.917	3.632	4.124
Enviados fuera de Navarra		39	30
Recibidos de fuera de Navarra	44	78	137
Plasma fresco congelado uso clínico	3.334	3.314	3.491

Aumento del consumo de plaquetas, que ha necesitado de la solidaridad del resto de CCAA.

## Laboratorio

Acorde con la legislación vigente, por la seguridad del donante y del posible receptor, 25.645 unidades han sido testadas frente al VIH 1+2, Hepatitis B, Hepatitis C y sífilis. Además se han analizado 308 frente al paludismo y 284 muestras frente al Tripanosoma Cruzi y HTLV I-II.

## Sistema Gestión de Calidad

Certificación según Norma ISO 9001:2008 por AENOR. La primera es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Actualmente está en vigor la última renovación, con último seguimiento en septiembre 2016, con validez hasta 21/07/2018, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.

Auditoría Externa por GRIFOLS: se realiza bienalmente (pendiente de realizar en marzo 2017).

Auditoría Externa del Comité de Acreditación en Transfusión Sanguínea (CAT): se realiza todos los años. (última revisión documental, no presencial, en septiembre 2016; la renovación al 3º año será presencial).

## Participación

Sistema Estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, Comisión de Hemoterapia de Navarra, Comisión Técnica de Tejidos y Comisión de seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

## Satisfacción donantes sangre

El 73% de los donantes esperan recibir un servicio muy bueno al acudir a donar. El 34,2% refieren haber sido atendidos mejor de lo esperado y el 65,2% refieren haber sido atendidos conforme a lo esperado. Uno de cada 4 donantes han recibido un servicio excelente (donante que espera recibir un servicio muy bueno y refiere haber sido atendido mejor de lo esperado) y en el año 2016, se ha mejorado el dato del 2015.

**TABLA 7.5.3 ATENCIÓN RECIBIDA AÑO 2016 (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)**

SERVICIO ESPERADO	ATENCIÓN RECIBIDA			SERVICIO ESPERADO
	PEOR DE LO ESPERADO	LO ESPERADO	MEJOR DE LO ESPERADO	
Muy malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%
Malo	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%
Bueno	0,1%	18,2%	8,8%	27,06%
Muy Bueno	0,5%	47,0%	25,4%	72,94%
<b>ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<b>0,6%</b>	<b>65,2%</b>	<b>34,2%</b>	<b>100,00%</b>

**TABLA 7.5.4 SERVICIO PRESTADO**

SERVICIO PRESTADO	2014	2015	2016
Paupérrimo	0,0%	0,0%	0,0%
Muy malo	0,2%	0,5%	0,0%
Malo	0,2%	0,5%	0,1%
Bueno	17,7%	17,2%	18,7%
Muy Bueno	58,0%	58,7%	55,8%
Excelente	23,8%	23,1%	25,4%

## Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

**TABLA 7.5.5 DONANTES ACTIVOS REDMO 2016**

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Número donantes	7.208	5.216	12.424
Donantes / 1.000 hab.	22,3	16,4	19,4
Promedio edad	40,5	42,6	41,4

**TABLA 7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO EN NAVARRA**

AÑO	DONANTES ACTIVOS	DONANTES / 1.000 HAB.
2011	5.683	8,9
2012	7.950	12,3
2013	9.441	14,6
2014	10.216	15,9
2015	10.244	16,0
2016	12.424	19,4
Media nacional ESPAÑA		4,3

A 31 de diciembre del 2016, había en Navarra 12.424 donantes de médula ósea activos registrados en REDMO. El índice de donantes /1.000 habitantes en Navarra es 19,4 (media nacional 4,3).

Durante 2016, se han efectuado 3 donaciones de progenitores hematopoyéticos de sangre periférica por método de aféresis.

## Tejidos

Ha habido un total de 42 donantes y se han obtenido los siguientes tejidos: 69 córneas, 177 piezas de tejido osteotendinoso (cortical+esponjoso+tendones). Se han implantado 51 córneas, 104 piezas de tejido osteotendinoso.

Por otro lado, se han extraído 20 calotas craneales para implante autólogo.

Con la entrada en funcionamiento de la sala limpia de tejidos se ha procesado una membrana amniótica de la que se han obtenido 10 fragmentos para implante.

**TABLA 7.5.7 ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS**

DONACIÓN	2016
Número donantes ME/Asistolia	42
Córneas extraídas	69
Tejido osteotendinoso	177
Osteotendinoso esponjoso	11
Tendones	58
Hueso cortical	8
Número donantes vivo	
Autólogos (calotas)	20
Membrana amniótica (Alogénico)	1
Fragmentos	10
<b>DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS</b>	
Córneas	52
% implante vs extracción	
Esclera	4
Membrana amniótica	7
Tejido osteotendinoso	104
Osteotendinoso esponjoso	77
Tendones	22
Hueso cortical	5
Calotas	8

## Capítulo 7 Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra





## CAPÍTULO 8

# Formación e Investigación

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN .....	108
-------------------------------------	-----

MEMORIA 2016

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

TABLA 8.1

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2016

## 1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes	Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos	Docencia Postgrado. Número de residentes
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	387	1.121	569	1.188	537
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	44	192	69	2	
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	45	94	113	16	19
ATENCIÓN PRIMARIA PAMPLONA	911	217		400	97
SALUD MENTAL	24	69	87	124	30
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>1.411</b>	<b>1.693</b>	<b>838</b>	<b>1.730</b>	<b>683</b>

## 2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo	Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	361	913	30	144	63	112	54	31
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	55	67			3		3	8
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	12	56		3	5	1	2	
ATENCIÓN PRIMARIA PAMPLONA	59	404	8	28	10		8	
SALUD MENTAL	32	62	1	8	2		2	
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>519</b>	<b>1.502</b>	<b>39</b>	<b>183</b>	<b>83</b>	<b>113</b>	<b>69</b>	<b>39</b>



## CAPÍTULO 9

# Atención a ciudadanos y pacientes

### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES .....110

Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos .....	110
Indicadores.....	110
Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes.....	113
Buzón Salud Responde.....	113
Visor Mi Lista de Espera .....	113
Encuestas de satisfacción .....	114
Carpeta Personal de Salud.....	114
Unidad de Igualdad del Departamento de Salud .....	114
Plan de formación.....	114
Participación ciudadana: Foro Salud .....	114
Información de Salud Navarra en Internet .....	115
Redes Sociales .....	115

MEMORIA 2016

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 9.1 / SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP), que se ha adaptado a las nuevas necesidades y se ha proporcionado acceso y formación al personal implicado.

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de los centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) de Atención Especializada, Salud Mental y Atención Primaria.

### Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y los asuntos relacionados con solicitudes de documentación clínica.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

TABLA 9.1

ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO (Mujeres-Hombres). 2015-2016 y %2016/2015

#### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES. AÑO 2015

MOTIVO	TOTALES			A.M			SO			A		
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
Información General	40	24	64	39	24	63	0	0	0	1	0	1
Documentación clínica	5.987	5.500	11.487	171	171	342	5.785	5.299	11.084	31	30	61
Citación	417	326	743	417	326	743	0	0	0	0	0	0
Lista de espera-Demora cita	11.314	9.445	20.759	11.312	9.445	20.757	0	0	0	2	0	2
Inf. Clínica sobre su proceso	94	93	187	57	75	132	37	18	55	0	0	0
Personal (trato/actitud)	366	237	603	217	135	352	0	0	0	149	102	251
Asistencia clínica	682	533	1.215	653	515	1.168	0	0	0	29	18	47
Libre elección	1.127	751	1.878	1.090	731	1.821	36	20	56	1	0	1
Confort-tangibles	194	168	362	194	167	361	0	0	0	0	1	1
Acceso prestaciones	62	46	108	62	46	108	0	0	0	0	0	0
Idioma	8	6	14	8	6	14	0	0	0	0	0	0
Otro	159	127	286	157	121	278	0	0	0	2	6	8
<b>TOTAL</b>	<b>20.450</b>	<b>17.256</b>	<b>37.706</b>	<b>14.377</b>	<b>11.762</b>	<b>26.139</b>	<b>5.858</b>	<b>5.337</b>	<b>11.195</b>	<b>215</b>	<b>157</b>	<b>372</b>



TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO (Mujeres-Hombres). 2015-2016 y %2016/2015

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES. AÑO 2016

MOTIVO	TOTALES			A.M			SO			A		
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
Información General	40	26	66	34	23	57	5	3	8	1	0	1
Documentación clínica	6.802	6.012	12.814	159	138	297	6.625	5.855	12.480	18	19	37
Citación	439	294	733	438	294	732	0	0	0	1	0	1
Lista de espera-Demora cita	12.010	9.718	21.728	12.010	9.718	21.728	0	0	0	0	0	0
Inf. Clínica sobre su proceso	162	130	292	143	112	255	19	18	37	0	0	0
Personal (trato/actitud)	511	332	843	323	180	503	0	0	0	188	152	340
Asistencia clínica	822	590	1.412	785	565	1.350	0	0	0	37	25	62
Libre elección	1.308	806	2.114	1.245	777	2.022	63	28	91	0	1	1
Confort-tangibles	137	147	284	137	146	283	0	0	0	0	1	1
Acceso prestaciones	82	59	141	82	59	141	0	0	0	0	0	0
Idioma	26	35	61	26	35	61	0	0	0	0	0	0
Otro	125	137	262	123	135	258	0	0	0	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>22.464</b>	<b>18.286</b>	<b>40.750</b>	<b>15.505</b>	<b>12.182</b>	<b>27.687</b>	<b>6.712</b>	<b>5.904</b>	<b>12.616</b>	<b>247</b>	<b>200</b>	<b>447</b>

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES. % 2016/2015

MOTIVO	TOTALES			A.M			SO			A		
	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL	M	H	TOTAL
Información General	0%	8%	3%	-13%	-4%	-10%	-	-	-	0%	-	0%
Documentación clínica	14%	9%	12%	-7%	-19%	-13%	15%	10%	13%	-42%	-37%	-39%
Citación	5%	-10%	-1%	5%	-10%	-1%	-	-	-	-	-	-
Lista de espera-Demora cita	6%	3%	5%	6%	3%	5%	-	-	-	-100%	-	-100%
Inf. Clínica sobre su proceso	72%	40%	56%	151%	49%	93%	-49%	0%	-33%	-	-	-
Personal (trato/actitud)	40%	40%	40%	49%	33%	43%	-	-	-	26%	49%	35%
Asistencia clínica	21%	11%	16%	20%	10%	16%	-	-	-	28%	39%	32%
Libre elección	16%	7%	13%	14%	6%	11%	75%	40%	63%	-100%	-	0%
Confort-tangibles	-29%	-13%	-22%	-29%	-13%	-22%	-	-	-	-	0%	0%
Acceso prestaciones	32%	28%	31%	32%	28%	31%	-	-	-	-	-	-
Idioma	225%	483%	336%	225%	483%	336%	-	-	-	-	-	-
Otro	-21%	8%	-8%	-22%	12%	-7%	-	-	-	0%	-67%	-50%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>27%</b>	<b>20%</b>

A.M.: Área de Mejora. Comprende reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias. SO: Solicitud. A: Agradecimiento.

**TABLA 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/ CENTRO. 2015/2016**

CHN			TUD			EST			AP			SM			TOTAL		
2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF
17.706	18.590	5%	1.682	1.841	9%	1.279	1.170	-9%	70	79	13%	9	8	-11%	20.757	21.728	5%

**TABLA 9.3 ASUNTOS RELACIONADOS CON SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA/CENTRO. 2015/2016**

CHN			TUD			EST			AP			SM			TOTAL		
2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF	2015	2016	DIF
7.635	8.665	13%	2.490	2.482	0%	948	1.013	7%	217	337	55%	201	317	58%	11.488	12.814	11%

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 40.750 asuntos, lo que supone un 8% de incremento respecto al año anterior. Del total de asuntos, 22.464 han sido interpuestos por mujeres y 18.286 por hombres.

- De los 40.750 asuntos, 27.687 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 68% del total, correspondiendo 15.505 (56%) a mujeres y 12.182 (44%) a hombres.
- Se han recibido 12.616 solicitudes, de la cuales 12.480 se corresponden a solicitudes de documentación clínica, y el resto a solicitudes de información clínica, de elección de centro o profesional.
- Los agradecimientos, se han incrementado un 20% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada.

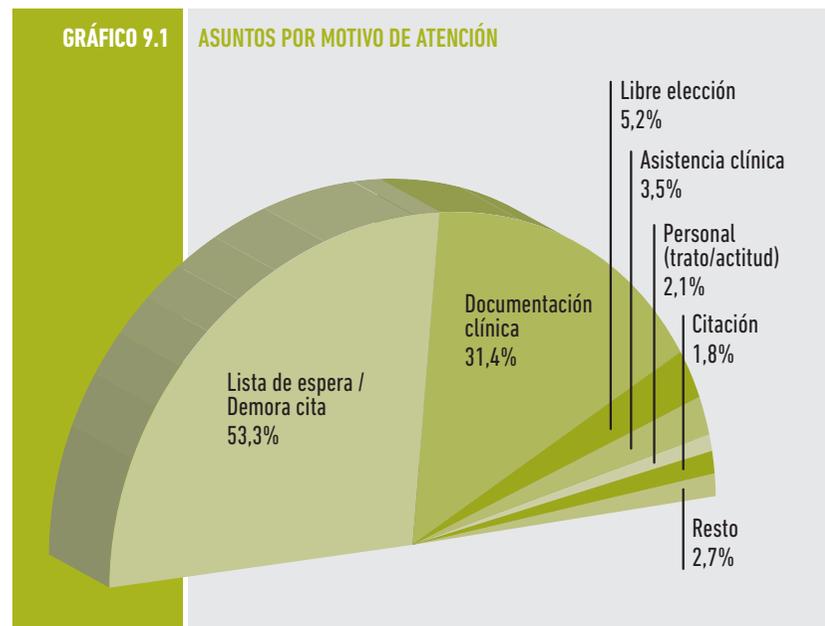
Entre los asuntos gestionados, el mayor número están motivados por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 21.728 aumentando en 969 respecto al año anterior, lo que supone un incremento del 5%.

Las solicitudes constituyen la segunda causa más frecuente entre los asuntos gestionados, un total de 12.814, con un incremento de 1.327 solicitudes respecto al año anterior, lo que supone un aumento del 12%. La mayoría de ellas, 12.480, se refieren a solicitudes de documentación clínica.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 2.114, de los que 1.782 se refieren al ámbito de la Atención Primaria, y se corresponden a la libre elección de médico o médica de familia o pediatra, dando lugar a un incremento del 13% en su totalidad.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.412 asuntos. En menor número se encuentran las demandas relativas a la citación con 733, referentes al trato 843, los asuntos relativos a confort-tangibles suman 284, respecto a la información clínica sobre su proceso 292, relativas al acceso a prestaciones 141, de información general 66 y de idiomas 61.

**GRÁFICO 9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN**



El 53,3% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 31,4% son debidos a solicitudes de documentación clínica, y el 15,3% restante está motivado por otros temas como los relacionados con libre elección de médico, la asistencia clínica, la tramitación de citas, el trato y otros motivos.

TABLA 9.4

## RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

	2015	2016	DIF
RESUELTAS < 20 DÍAS	57%	50%	-7
NO RESUELTAS < 20 DÍAS	43%	50%	

En el año 2016, de un total de 21.131 Reclamaciones, se han resuelto en menos de 20 días el 50%, lo que supone una disminución en la capacidad de resolución de 7 puntos respecto al año anterior.

### Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha comenzado durante el año 2016 a gestionar los asuntos relativos a los siguientes Servicios: Régimen Jurídico, Prestaciones y Concierdos, Sección de Medidas de Seguridad y Sección de Evolución de Sistemas de Información Sanitaria, y aquellas reclamaciones en la que se da una disconformidad con la respuesta emitida así como las que estimen los Centros por tener una consideración o característica especial. En este sentido el número de asuntos gestionados ha sido un total de 331, siendo en su mayor parte 134 los relacionados con el acceso por parte de profesionales a la historia clínica de pacientes, seguido de las reclamaciones relativas a centros y servicios concertados un total de 81, en menor medida las dirigidas a Régimen Jurídico y a nuestro Servicio, 73 y 43 respectivamente.

### Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 935 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 627 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-O, 229 solicitudes referentes a otros Departamentos y 79 a la Dirección General de Salud.

TABLA 9.5

## SALUD RESPONDE AÑO 2016

DEPARTAMENTO	TOTAL
<b>SERVICIO NAVARRO DE SALUD - OSASUNBIDEA</b>	
Atención Especializada	84
Atención Primaria	93
Prestaciones Farmacéuticas	21
Atención al Paciente	150
Tarjeta Individual Sanitaria	34
Prestaciones y Concierdos	19
Gestión de Personal	215
Administración y Servicios Generales	11
<b>TOTAL SNS-O</b>	<b>627</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD</b>	
Instituto de Salud Pública y Laboral	40
Inspección sanitaria	39
<b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>79</b>
<b>OTROS</b>	
Información	202
Investigación/Docencia/Publicaciones	27
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>229</b>
<b>TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS</b>	<b>935</b>

### Visor Mi Lista de Espera

El Departamento de Salud del Gobierno de Navarra puso en marcha en abril de 2016 a través de su página web ([www.salud.navarra.es](http://www.salud.navarra.es)) un nuevo servicio 'online', por el que todas aquellas personas que están en lista de espera para una primera consulta puedan conocer la fecha aproximada de la visita. De igual modo, se han introducido cambios en el visor de lista de espera quirúrgica de forma que ofrece información, a partir de la espera media, según el procedimiento quirúrgico que se ha indicado. Para resolver las dudas e incidencias de la ciudadanía, en el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes se ha habilitado un buzón desde el que se proporciona una respuesta personalizada. De abril a diciembre se han respondido a 234 consultas.

## Encuestas de satisfacción

La finalidad de la "Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea-2016", es conocer su opinión sobre diversos aspectos de la asistencia sanitaria recibida, con el objetivo de detectar áreas de mejora.

Se han realizado un total de 24.106 encuestas, 15.356 a personas que han acudido entre el 1 y el 15 de septiembre de 2016 a los 58 centros de salud y, 8.750 a personas que han acudido entre el 1 y 30 de septiembre a los centros de Atención Especializada en cualquiera de sus modalidades de atención: ingreso, consulta, urgencias, Cirugía Mayor Ambulatoria y Centros de Salud Sexual y Reproductiva.

Los principales resultados de la encuesta se muestran en las tablas 6 y 7.

TABLA 9.6

RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	MEDIA SEXO			MEDIA INTERVALO EDAD		
	MEDIA	HOMBRE	MUJER	0-14	15-64	65 o más años
FACTOR I ACCESIBILIDAD	7,87	7,88	7,85	7,77	7,7	8,15
FACTOR II AGILIDAD Y PUNTUALIDAD	7,94	7,93	7,95	8,03	7,75	8,15
FACTOR III AMABILIDAD Y EMPATÍA	8,57	8,56	8,58	8,55	8,43	8,78
FACTOR IV INFORMACIÓN Y CONSEJO	8,48	8,47	8,48	8,5	8,33	8,68
FACTOR V PERSONALIZACIÓN	8,15	8,14	8,15	8,04	8,02	8,37
FACTOR VI CONFIANZA-PROFESIONALIDAD	8,64	8,62	8,66	8,69	8,48	8,85
FACTOR VII CONFORT	8,82	8,79	8,85	8,74	8,77	8,94
FACTOR VIII TIEMPO POR PACIENTE	8,42	8,4	8,44	8,53	8,29	8,57
FACTOR IX ATENCIÓN DE URGENCIA	8,19	8,16	8,23	7,99	8,05	8,51
FACTOR X SATISFACCIÓN GLOBAL POR ESTAMENTOS	8,53	8,51	8,54	8,45	8,37	8,79
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,37</b>	<b>8,36</b>	<b>8,38</b>	<b>8,34</b>	<b>8,23</b>	<b>8,58</b>

TABLA 9.7

RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DESCRIPCIÓN	MEDIA SEXO			MEDIA INTERVALO EDAD		
	MEDIA	HOMBRE	MUJER	0-14	15-64	65 o más años
FACTOR I ACCESIBILIDAD	6,89	6,86	6,92	6,42	6,83	7,14
FACTOR II INFORMACIÓN	8,38	8,4	8,37	8,18	8,37	8,45
FACTOR III COMPETENCIA PROFESIONAL	8,88	8,9	8,87	8,8	8,88	8,91
FACTOR IV TRATO PERSONALIZADO	8,71	8,74	8,69	8,51	8,71	8,77
FACTOR V CONFORT	8,5	8,41	8,56	8,41	8,48	8,56
FACTOR VI GLOBAL	8,54	8,59	8,51	8,5	8,47	8,71
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,34</b>	<b>8,33</b>	<b>8,34</b>	<b>8,18</b>	<b>8,3</b>	<b>8,44</b>

Respecto a la evolución de los servicios sanitarios la apreciación más frecuente es que han mejorado o siguen funcionando igual, así lo ha expresado el 83,5% en el caso de Atención Primaria, el 79,1% para la atención hospitalaria, el 70,1% para la atención en urgencias y (el más bajo) el 67,8% para las consultas de Atención Especializada.

La nota media que se ha otorgado al centro de salud o al servicio al que se ha acudido, es prácticamente la misma ya sea en Atención Primaria, 8,53 como en Atención especializada 8,52.

## Carpeta Personal de Salud

El objetivo del proyecto de Carpeta Personal de Salud es crear un espacio digital personal, en un entorno tecnológico seguro, que se pone a disposición de la ciudadanía para que pueda acceder a información sobre su salud. Así mismo permite realizar trámites electrónicos y ser un canal seguro de comunicación con sus profesionales sanitarios, en los casos que se determine.

Durante el año 2016 se ha realizado el desarrollo informático de la herramienta previo diseño tanto de su contenido, forma y características propias. También se ha elaborado el plan docente necesario para su puesta en marcha a principios de 2017.

## Unidad de Igualdad del Departamento de Salud

La Unidad de Igualdad es un elemento central de la estrategia de transversalización del enfoque de género en el conjunto de los actos, normas y políticas de la Administración Pública de la Comunidad Foral. El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes forma parte de la Unidad de Igualdad del Departamento de Salud y ha participado con el Instituto Navarro para la Igualdad en la elaboración y ejecución del Programa de Igualdad entre mujeres y hombres de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra para el año 2016.

## Plan de formación

Con la finalidad de conseguir una mayor homogeneización en los Equipos de Atención Primaria, en cuanto a utilizar los mismos criterios de recogida, tramitación, resolución y análisis homogéneos de las sugerencias, quejas y reclamaciones, posibilitando el control y seguimiento de las mismas, se han realizado desde el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes 5 sesiones formativas (3 sesiones en Pamplona, 1 en Tudela y 1 en Estella) dirigidas al personal administrativo de nueva incorporación de los Equipos de Atención Primaria, de 3 horas de duración cada una de ellas.

## Participación ciudadana: Foro Salud

Esta iniciativa desarrollada por la Dirección General de Salud, en colaboración con la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente del SNS-O, trata de crear un espacio compartido donde pacientes y profesionales debatan y planteen propuestas de mejora en proyectos específicos en el sistema sanitario.

Continuando con esta iniciativa de participación, este año se han desarrollado dos nuevos Foros, asistiendo 30 personas en cada uno de ellos. Las temáticas han sido:

- 7ª Edición: Foro de Salud "Salud en la adolescencia y juventud".
- 8ª Edición: Foro de Salud "Trasplantes".

### Información de Salud Navarra en Internet

El año 2016 presenta al Portal Temático de Salud ([www.salud.navarra.es](http://www.salud.navarra.es)) como una herramienta no solo de consulta para la ciudadanía, sino también como un lugar en el que realizar trámites, citas y consultas personalizadas on-line en claro incremento en su uso.

VOLUMETRÍA Y COMPORTAMIENTO			
Volumetría	2016	2015	2014
Páginas vistas	3.133.379	+0,2%	+25,5%
Visitas	643.182	+8,9%	+39,0%
Usuarios acumulados	597.958	+9,1%	+38,1%

Visitas 643.182		59,1%	Visitas entrantes (380.201)
		40,9%	Rebotes (262.981)

Comportamiento	2016	2015	2014
CC	79	-12,2%	-16,0%
Páginas vistas/ visitas	4,9	-7,6%	-9,3%
Tasa de entrada	59,1%	-10,0%	-10,4%
Páginas vistas/ visita entrante	7,5	(=)	-2,6%
Duración media/ visita	00:03:36	-9,8%	-17,5%
Duración media/ página	00:00:33	-6,0%	-11,2%



Entre los contenidos más utilizados destacan:

La petición de citas de Atención Primaria sigue siendo el servicio on-line más utilizado por la ciudadanía con 192.715 visitas/año, lo que supone un incremento del 26% sobre el año anterior.

El acceso a la consulta de lista de espera personal presenta datos en alza con una media de 80 visitas/día. Otros servicios ampliamente utilizados son la consulta de contenidos relacionados con el empleo en salud (79.506 personas) y el acceso a documentación profesional en salud "Biblioteca Virtual" (73.397 personas).

### Redes Sociales

Durante 2016, se ha reforzado el uso de las cuentas de Salud Navarra en Twitter y Facebook como plataforma de difusión de información-servicio y contenidos preventivos y de autocuidado. Las redes sociales se han comenzado a utilizar también como vía de difusión adicional de las notas de prensa que genera el Departamento de Salud.

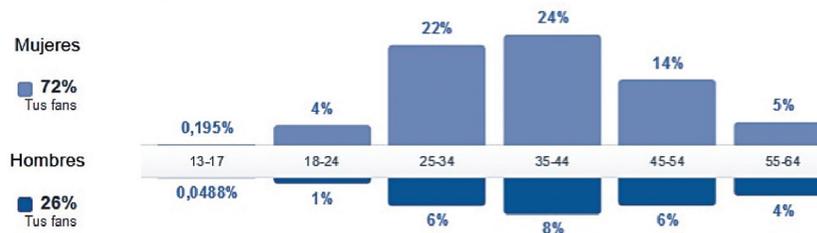
El incremento de la actividad se ha visto reflejado en un aumento del alcance de las publicaciones y de los seguidores y seguidoras, que se han incrementado un 18% en el caso de Twitter y un 41% en el caso de Facebook.

## Facebook

La página de Facebook <https://www.facebook.com/SaludNavarra> cuenta con 1.943 seguidores y seguidoras, 567 más que el ejercicio anterior. A diciembre de 2016, la cuenta de Salud en esta red registra un alcance de 46.928 personas en el último período de 28 días analizado (1.676 al día).

El siguiente gráfico resume su distribución de la audiencia de Salud en Facebook por sexo y edad:

Personas a las que les gusta tu página



Pais	Tus fans	Ciudad	Tus fans	Idioma
España	1.919	Pamplona, Navarra, Es...	727	Español (España)
Perú	14	Tudela, Navarra	101	Español
México	12	Burlada, Navarra, España	64	Búlgaro
Bulgaria	12	Barañáin, Navarra, Esp...	47	Inglés (Estados Unidos)
Ecuador	12	Cizur Mayor, Navarra	45	Vasco
Argentina	11	Olaz, Navarra	35	Inglés (Reino Unido)
Chile	8	Madrid, Comunidad de ...	31	Francés (Francia)
Colombia	7	Tafalla, Navarra, España	31	Rumano

## Twitter

La cuenta de Salud en Twitter registra 2.709 seguidores y seguidoras, 420 más que el ejercicio anterior. A diciembre de 2016, los mensajes de Salud en esta red registran un alcance de 104.200 personas (3.400 al día).

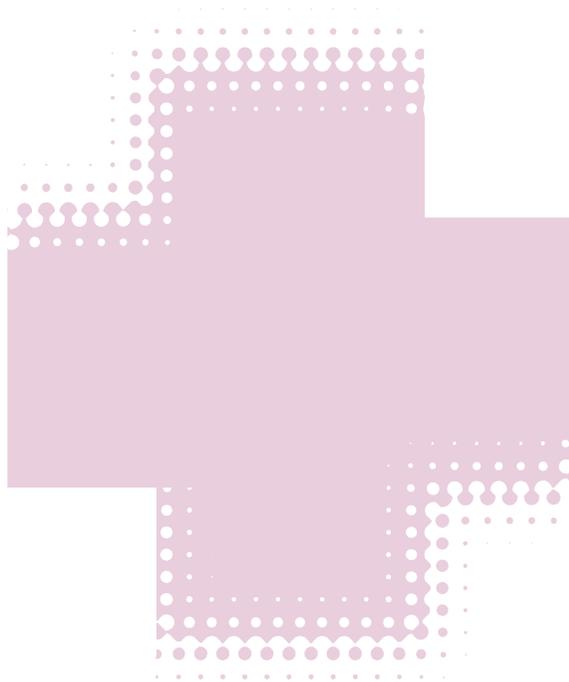
## Youtube y Vimeo

El canal de Youtube <https://www.youtube.com/user/SaludNavarra> alberga los vídeos de Salud Navarra catalogados por listas de reproducción y secciones según su contenido temático. Este canal mantiene 303 suscripciones y un total de 201.671 visualizaciones.

El Departamento de Salud también difunde vídeos sobre noticias de actualidad a través del canal del Gobierno de Navarra en Vimeo (<https://vimeo.com/navarra>).

## Capítulo 9 Atención a ciudadanos y pacientes

### 9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes



## CAPÍTULO 10

# Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....	118
10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	120

## 10.1 / ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 Población de Navarra a 1 de enero de 2016 .....	9
2.2 Distribución de la población TIS con médicos de familia o pediatra asignado, por tramos de edad. (31/12/2016) .....	11
2.3 Distribución de la población con derecho a la asistencia sanitaria pública por colectivos de derecho (2014-2016) .....	12

### 4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1.1 Resultados evaluación Contrato de Gestión por Direcciones Asistenciales año 2016 .....	20
4.3.1 Gasto de la Prestación Farmacéutica .....	22
4.3.2 Prestación Farmacéutica dispensada en las oficinas de farmacia .....	23
4.3.3 Importe a PVE por grupos terapéuticos .....	23
4.3.4 Los 10 subgrupos terapéuticos más consumidos en 2016 .....	25
4.3.5 Importe de la Prestación Farmacéutica en Atención Primaria por Áreas de Salud .....	27
4.3.6 Importe de la Prestación Farmacéutica en Atención Primaria por persona .....	28
4.3.7 Gasto Farmacéutico Hospitalario SNS-O .....	28
4.3.8 Subgrupos Terapéuticos con incremento de gasto en los hospitales de Estella y Tudela .....	29
4.3.9 CHN-% de gasto por patologías 2016 .....	30
4.3.10 Distribución del gasto farmacéutico por tipo de paciente 2016 .....	30
4.3.11 Convenio gastos farmacia Centros Sociosanitarios .....	30

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 Plantilla total SNS-O 2016 (meses traducidos a personas) .....	32
5.2 Personal fijo SNS-O por relación jurídica laboral y centro de adscripción 2016 .....	33
5.3 Personal fijo SNS-O por estamentos profesionales y centro de adscripción 2016 .....	33
5.4 Contratación temporal SNS-O 2016 .....	35
5.5 Análisis de la temporalidad en el SNS-O 2016. Causas de contratación .....	35
5.6 Índice de absentismo (%) SNS-O distribución por causas 2016 .....	37
5.7 Índice de absentismo (%) SNS-O distribución por estamentos y centros 2016 .....	37

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 Gasto real por ámbitos .....	42
6.1.BIS Gasto real por programas .....	43
6.2 Gasto real por capítulos económicos .....	45
6.3 Gasto real por capítulos económicos y ámbitos .....	47
6.3.BIS Gasto real por capítulos económicos y programas .....	49
6.4 Ingresos por ámbitos .....	52
6.4.BIS Ingresos por programas .....	53
6.5 Ingresos por capítulos económicos .....	55

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 Atención Primaria

7.1.1 Frecuentación en Atención Primaria de la totalidad de consultas (centro+domicilio) .....	60
7.1.2 Número de consultas de Medicina General .....	61
7.1.3 Número de consultas de Medicina General por Área de Salud .....	62
7.1.4 Número de consultas de Pediatría .....	62
7.1.5 Número de consultas de Pediatría por Área de Salud .....	63
7.1.6 Número de consultas de Enfermería .....	64
7.1.7 Número de consultas de Enfermería por Área de Salud .....	64
7.1.8 Número de consultas de Trabajo Social .....	65
7.1.9 Número de consultas de Trabajo Social por Área de Salud .....	66
7.1.10 Programa de atención dental infantil (PADI) .....	67
7.1.11 Actividades asistenciales en salud bucodental por sector proveedor. PADI 2016 .....	67
7.1.12 Actividad odontología general por áreas 2016 .....	68
7.1.13 Actividad odontología general en Navarra .....	68
7.1.14 Actividad del centro coordinador de urgencias .....	68
7.1.15 Movilización de transporte sanitario de urgencia .....	69
7.1.16 Origen de la movilización del transporte sanitario de urgencia .....	69
7.1.17 Distribución mensual del transporte sanitario de urgencia 2016 .....	69
7.1.18 Distribución del transporte medicalizado según recurso .....	69
7.1.19 Urgencias extrahospitalarias atendidas 2016 .....	70
7.1.20 Principales indicadores del servicio especial de urgencias (SEU) de Pamplona y puntos de atención continuada (PAC) rurales 2016 .....	70

## Capítulo 10

### Índice de tablas y gráficos

#### 10.1 Índice de tablas

#### 10.2 Índice de gráficos

## 7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 Actividad en la red de Asistencia Especializada. 2015-2016 .....	71
7.2.2 A Lista de espera en la red de Asistencia Especializada. 2015-2016 .....	73
7.2.2 B Actividad y listas de espera en la red de Asistencia Especializada desagregada por sexo 2016 .....	74
7.2.3 Frecuentación en Asistencia Especializada 2007-2016 .....	75
7.2.4 25 GRD más frecuentes de la red hospitalaria 2015-201 .....	76
7.2.5 25 procedimientos de CMA más frecuentes de la red hospitalaria 2016 .....	77

### 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra

7.2.1.1 Complejo Hospitalario de Navarra. Actividad y listas de espera 2015-2016 .....	78
7.2.1.2 25 GRD más frecuentes del Complejo Hospitalario de Navarra 2015-2016 .....	80

### 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

7.2.2.1 Hospital Reina Sofía. Actividad y listas de espera 2015-2016 .....	81
7.2.2.2 25 GRD más frecuentes del Hospital Reina Sofía 2015-2016 .....	83

### 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

7.2.3.1 Hospital García Orcoyen. Actividad y listas de espera 2015-2016 .....	84
7.2.3.2 25 GRD más frecuentes del Hospital García Orcoyen 2015-2016 .....	86

## 7.3 Salud Mental

7.3.1 Centros de Salud Mental (CSM) .....	88
7.3.2 CSMIJ y otros CSM .....	89
7.3.3 Hospitales de día .....	90
7.3.4 Comunidades Terapéuticas .....	91
7.3.5 Centro San Francisco Javier .....	91
7.3.6 Clínica de Rehabilitación .....	92
7.3.7 Unidad de hospitalización psiquiátrica breve .....	93
7.3.8 Unidad de hospitalización media estancia Padre Menni .....	93
7.3.9 Unidad de Atención al Paciente .....	93

## 7.4 Prestaciones y conciertos

7.4.1 Actividad total concertada con la Clínica Universidad de Navarra. (2014-2016) .....	96
7.4.2 Actividad concertada con el Hospital San Juan de Dios. (2014-2016) .....	97
7.4.3 Actividad concertada con la Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel para listas de espera (2014-2016) .....	98
7.4.4 Pruebas diagnósticas concertadas (2015-2016) .....	98
7.4.5 Otras prestaciones. (2014-2016) .....	100

## 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 Datos extracción .....	102
7.5.2 Datos distribución .....	103
7.5.3 Atención recibida año 2016. (Matriz de satisfacción) .....	104
7.5.4 Servicio Prestado .....	104
7.5.5 Donantes activos REDMO 2016 .....	104
7.5.6 Evolución donantes activos REDMO 2016 en Navarra .....	104
7.5.7 Actividad del Banco de Tejidos .....	105

## 8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 Formación e Investigación. Datos por centros. Año 2016 .....	108
--	-----

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 Asuntos por motivos de atención desagregados por sexo (Mujeres-Hombres). 2015-2016 y % 2016/2015 .....	110
9.2 Asuntos por motivo lista de espera-demora cita/Centro 2015/2016 .....	112
9.3 Asuntos relacionados con solicitudes de documentación clínica/Centro 2015/2016 .....	112
9.4 Resolución de las reclamaciones .....	113
9.5 Salud Responde. Año 2016 .....	113
9.6 Resultados de los factores de las encuestas de Atención Primaria .....	114
9.7 Resultados de los factores de las encuestas de Atención Especializada .....	114

## Capítulo 10

### Índice de tablas y gráficos

.....

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos

## 10.2 / ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 Pirámide de Población de Navarra a 1 de enero de 2016.....	9
2.2 Porcentaje de variación de población por grupos de edad 2010/2016 .....	11

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 Plantilla total SNS-0 por ámbitos (%) .....	32
5.2 Plantilla total SNS-0 por ámbitos temáticos (%) .....	32
5.3 Plantilla total SNS-0 por estamentos profesionales (%).....	32
5.4 Personal fijo SNS-0 por relación jurídico laboral (%) .....	33
5.5 Personal fijo SNS-0 por ámbitos (%) .....	33
5.6 Personal fijo por estamentos profesionales (%).....	34
5.7 Personal fijo por sexo (%) .....	34
5.8 Distribución personal fijo por edad y sexo (%) .....	34
5.9 Personal fijo SNS-0 por sexo y estamentos profesionales (%) .....	34
5.10 Contratación temporal por estamentos profesionales (%) .....	35
5.11 Contratación temporal SNS-0 por ámbitos (%).....	35
5.12 Personal temporal SNS-0 por sexo (%) .....	36
5.13 Distribución personal temporal SNS-0 por edad y sexo (%).....	36
5.14 % Personal temporal del SNS-0 Distribución por sexo y estamentos profesionales .....	36
5.15 Absentismo por causas (%) .....	37
5.16 Absentismo por estamentos profesionales (%) .....	37
5.17 Reconocimientos médicos según tipo .....	39

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.A Gasto real por ámbitos (%).....	43
6.1.B Variación gasto real por ámbitos .....	43
6.1.A.BIS Gasto real por programas (%).....	44
6.1.B.BIS Variación gasto real por programas .....	44
6.2.A Gasto real por capítulos económicos (%).....	45

6.2.B Variación gasto real por capítulos económicos .....	45
6.3 Porcentaje gasto real por capítulos económicos y ámbitos .....	48
6.3.BIS Porcentaje gasto real por capítulos económicos y programas .....	51
6.4.A Ingresos por ámbitos (%) .....	51
6.4.B Variación ingresos por ámbitos (%) .....	51
6.4.A.BIS Ingresos por programas (%) .....	54
6.4.B.BIS Variación ingresos por programas .....	54
6.5.A Ingresos por capítulos económicos (%) .....	55
6.5.B Variación ingresos por capítulos económicos .....	55
6.6 Porcentaje de ingresos por capítulos económicos y ámbitos .....	56

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 Atención Primaria

7.1.1 Frecuentación en medicina general y pediatría por áreas de salud 2016 (Número de consultas por habitante y año) .....	60
7.1.1.a Frecuentación en medicina general por áreas de salud 2016 (Número de consultas por habitante y año) .....	60
7.1.1.b Frecuentación en pediatría por áreas de salud 2016 (Número de consultas por habitante y año) .....	60
7.1.2 Frecuentación en enfermería por áreas de salud 2016 (Número de consultas por habitante y año) .....	61
7.1.3 Frecuentación en trabajo social por áreas de salud 2015 (Número de consultas por habitante y año) .....	61
7.1.4 Evolución de las consultas de medicina general realizadas en los centros .....	61
7.1.5 Número de consultas por habitante en medicina general .....	62
7.1.6 Evolución de las consultas de pediatría realizadas en los centros.....	63
7.1.7 Número de consultas por habitante en pediatría .....	63
7.1.8 Evolución de las consultas de enfermería realizadas en los centros.....	64
7.1.9 Número de consultas por habitante en enfermería.....	65
7.1.10 Evolución de las consultas de trabajo social realizadas en los centros .....	65
7.1.11 Número de consultas por habitante en trabajo social .....	65
7.1.12 Número de dentistas habilitados en el PADI (2001-2016) .....	67

## 7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 Estancia Media. Red y centros, 2015-2016 .....	72
7.2.2 Índice de ocupación. Red y centros, 2015-2016.....	72
7.2.3 Índice de rotación. Red y centros, 2015-2016 .....	72
7.2.4 Presión de urgencias. Red y centros, 2015-2016.....	72
7.2.5 Urgencias ingresadas. Red y centros, 2015-2016 .....	72
7.2.6 Índice de consultas sucesivas/primeras. Red y centros, 2015-2016 .....	72
7.2.7 Personas en lista de espera de 1ª consulta. Red y centros, 2015-2016.....	73
7.2.8 Personas en lista de espera quirúrgica estructural. Red y centros, 2015-2016 .....	74
7.2.9 Frecuentación en Asistencia Especializada 2007-2016 .....	75

## 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 Pirámide de edad/sexo de donantes 2016 .....	102
7.5.2 Número de donaciones /1.000 habitantes por edad y sexo .....	103

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 Asuntos por motivos de atención .....	112
---	-----

### Capítulo 10 Índice de tablas y gráficos

.....

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO