TOOLKIT de la PARTICIPACIÓN
Objetivos, preguntas y acciones

DIAGNOSTICAR
Observar, conocer y caracterizar la institución y el contexto

- ¿Cómo es la organización que llevo (historia y objetivos)?
- ¿Qué capacidades tiene (recursos humanos, recursos económicos, cultura organizacional)?
- ¿Cómo es el contexto social, económico y político donde opero?
- ¿Cómo son las interacciones entre mi dirección y la ciudadanía en general y con el grupo con el que quiero trabajar (historia previa)?

Datos de informes y encuestas
Entrevistas con informantes clave
Etnografía/Observación participante
Análisis documental y de medios de comunicación

MAPEO ACTORES
Identificar y perfilar

- ¿Quiero trabajar con actores colectivos, ciudadanía o ambos?
- ¿Cómo es el perfil del grupo con el que quiero trabajar (edad, origen, valores, trayectorias, imaginarios)?
- ¿Quiénes serán mis aliados y quienes mis opositores?
- ¿Qué relaciones tienen entre sí los diversos actores?
- ¿Quién va a coordinar el proceso y qué apoyo institucional hay?
- ¿Quién y cómo va a gestionarse el conflicto?

Elaborar mapas de personas y conexiones → https://es.diytoolkit.org/tools/people-connections-map/
Perfilar reglas de juego y mecanismos de mediación y diálogo

HISTORIA PREVIA y MODELOS DE REFERENCIA
Investigar e inspirarse

- ¿Hay intervenciones o políticas previas?
- ¿Qué grado de éxito y aprobación social tuvieron?
- ¿Qué tipo de expectativas ciudadanas y políticas se pueden identificar sobre el proceso?
- ¿Hay alguna buena práctica que pueda servirme de inspiración?

Análisis y Evaluación de políticas previas (o de distintas acciones)
Selección de prácticas exitosas
Identificación de claves de éxito y puntos calientes
Adaptación al contexto

MODELOS Y HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS
Puesta en marcha

- ¿Quiero utilizar mecanismos presenciales, digitales o combinarlos?
- ¿Cuánto tiempo quiero que dure?
- ¿Qué costos y recursos supone cada uno?
- ¿Qué resultados espero obtener: ideación, co-creación de soluciones, toma decisión, implementación o evaluación de una política?
- El mecanismo seleccionado ¿a quiénes convoca y a quiénes deja fuera? Integración y sesgos

Plataformas de visualización datos
Buzón de comentarios
Consultas ciudadanas
Concejos y asambleas consultivas
Foros, mesas de diálogo, audiencias
Laboratorios ciudadanos y talleres
Presupuestos participativos