



**INFORME DE RETORNO SOBRE LAS APORTACIONES REALIZADAS  
 DURANTE EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN.  
 ESTRATEGIA PARA LA CIUDADANÍA NAVARRA EN EL EXTERIOR**

1- APORTACIONES A LOS PRINCIPIOS GENERALES.....	3
2- APORTACIONES A LOS EJES ESTRATÉGICOS .....	4
3- APORTACIONES A LOS OBJETIVOS OPERATIVOS .....	5
3.1- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE COMUNICACIÓN-CONEXIÓN .....	5
3.2- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE RETENCIÓN Y RETORNO .....	5
3.3- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE COOPERACIÓN ACTIVA .....	6
4- APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE COMUNICACIÓN- CONEXIÓN.....	8
4.1 OBJETIVO OPERATIVO “REFORZAR LA COMUNICACIÓN ENTRE NAVARRA Y SU CIUDADANÍA EN EL EXTERIOR” .....	8
4.2 OBJETIVO OPERATIVO “MANTENER EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA A NAVARRA .....	10
4.3 OBJETIVO OPERATIVO “FACILITAR EL CONTACTO E INTERCAMBIO ENTRE LA PROPIA CIUDADANÍA EN EL EXTERIOR” .....	11
4.4 OBJETIVO OPERATIVO “OBSERVAR LAS TENDENCIAS DE LA CIUDADANÍA NAVARRA EN EL EXTERIOR” .....	12
5 - APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE RETENCIÓN Y RETORNO .....	12
5.1 OBJETIVO OPERATIVO “FACILITAR EL REGRESO VOLUNTARIO A NAVARRA” .....	12
5.2 OBJETIVO OPERATIVO “EVITAR LA SALIDA INVOLUNTARIA DE PERSONAS” .....	16
6- APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE “COOPERACIÓN ACTIVA” .....	18
6.1 OBJETIVO OPERATIVO “FOMENTAR LA COOPERACIÓN CON LA CIUDADANÍA NAVARRA EN EL EXTERIOR” .....	18
6.2 OBJETIVO OPERATIVO “CREAR UNA RED DE COLABORADORES” .....	20
7- OTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN PROPUESTAS PARA LOS DOS NUEVOS EJES ESTRATÉGICOS .....	21

En el año 2017, el Departamento de Relaciones Ciudadanas e Institucionales inició los trabajos encaminados a la elaboración de una estrategia que establezca los cauces para la mejora de la gestión de las relaciones con la ciudadanía navarra en el exterior y el fortalecimiento del vínculo entre las navarras y navarros residentes fuera de la Comunidad Foral. Este vínculo debe convertirse en un activo útil para Navarra y para su ciudadanía en el exterior.

En una primera fase, se estudió la migración de la población navarra en el contexto de la última crisis económica y se analizó el fenómeno de la diáspora navarra desde el punto de vista de expertos de instituciones públicas y privadas relacionadas con la materia y que desarrollan su actividad profesional en la Comunidad Foral. Asimismo, se pulsó la opinión del fenómeno de la migración navarra mediante encuestas realizadas a ciudadanos y ciudadanas de la Comunidad Foral residentes en el exterior. Además, se realizó una comparativa de las medidas que las diferentes Comunidades Autónomas han desarrollado en relación al retorno del capital humano emigrado.

Concluida la fase de estudio, se elaboró un borrador en el que se establecieron las bases de una estrategia para la relación con la ciudadanía navarra en el exterior.

Posteriormente, y como paso previo a la aprobación definitiva de la Estrategia, mediante Resolución 82E/2018 de 11 de septiembre del Director General de Comunicación y Relaciones Institucionales se inició un proceso de participación que abarcó el último trimestre de 2018. Formaron parte de esta fase más de cien personas residentes fuera de la Comunidad Foral distribuidos en 33 países de residencia, 19 familiares de miembros de la diáspora, agentes económicos y sociales de Navarra (Universidad Pública de Navarra, Universidad de Navarra, Universidad Nacional de Educación a Distancia, SODENA, AdiTech, Confederación de Empresarios de Navarra, Cámara de Comercio e Industria de Navarra, Asociación de Empresas de Economía Social, Asociación de Jóvenes Empresarios, Institución Futuro, Asociación de la Industria de Navarra, Fundación Caja Navarra, Consejo de la Juventud de Navarra, Ideas For) así como diferentes Departamentos del Gobierno navarro. El proceso también se abrió a la participación del público en general.

Todo el proceso informativo y de debate culminó el 27 de diciembre de 2018 con la celebración del I Encuentro Next, nacido con vocación de servir como foro de encuentro presencial entre la sociedad navarra y la ciudadanía navarra que reside en el exterior, y con el objetivo de debatir y diseñar conjuntamente cómo debe ser esa la relación que Navarra quiere mantener con toda su ciudadanía residente en el extranjero y en el resto del Estado.



Recibidas las propuestas durante el proceso participativo, y una vez analizadas y valoradas por el Departamento de Relaciones Institucionales del Gobierno de Navarra, se ha considerado oportuna la incorporación total, parcial o la no inclusión en el documento definitivo de la Estrategia las siguientes:

**NOTA:**

- Las propuestas realizadas e incluidas en el documento definitivo de la Estrategia, en algunos casos, recogen la esencia de lo propuesto, pudiendo no ser literal la redacción que se les ha dado.
- Al final de cada propuesta se indica abreviadamente qué grupo del proceso participativo la ha realizado: NEXT (ciudadanía en el exterior), AC (Agentes clave), F (familiares de ciudadanos en el exterior), JP (aportación realizada por los asistentes a la Jornada de Presentación celebrada el 5 de octubre de 2018)

## 1- APORTACIONES A LOS PRINCIPIOS GENERALES

### a) Propuestas incluidas

- *Fomentar el trasvase de ideas y conocimiento entre todas las personas y organizaciones navarras, residan en Navarra o en el exterior. (NEXT)*
- *En relación con el retorno del capital humano, se plantean algunas propuestas que complementan este Principio Inspirador ya recogido (NEXT):*
  - o *Facilitar la información y el proceso de vuelta de las personas inactivas.*
  - o *Dar apoyo al reagrupamiento familiar, favoreciendo el retorno de familiares de personas residentes en Navarra.*
  - o *Establecer los mecanismos para un retorno del conocimiento adquirido por la ciudadanía navarra en el exterior para el enriquecimiento de la sociedad navarra.*
- *Impulsar medidas para evitar la fuga de talento al exterior. (AC)*
- *Potenciar el trabajo en red y por medio de proyectos piloto aplicando una metodología transversal de todos los principios inspiradores, para verificar la eficacia de las medidas derivadas. (AC, NEXT).*

Esta idea, más que como un principio inspirador se ha incorporado como un objetivo general de la estrategia.

- *Desarrollar las relaciones profesionales y comerciales entre las empresas de Navarra con la ciudadanía navarra en el exterior en función de sectores y destinos, con el objetivo de apoyar el crecimiento y la mejora de la economía navarra. (NEXT, JP)*
- *Promoción de Navarra en el mundo, por medio de la ciudadanía navarra en el exterior, motivando y facilitando el intercambio y la experiencia internacional. (NEXT, JP)*



**En este primer apartado no se ha rechazado ninguna propuesta.**

## **2- APORTACIONES A LOS EJES ESTRATÉGICOS**

### **a) Propuestas incluidas**

- *Mejora continua y actualización de los planes operativos que desarrollen la estrategia (AC)*
- *Evaluación continua de la efectividad de las medidas y/o líneas de actuación del Plan. (AC)*

Las dos ideas anteriores no se han incluido como un nuevo eje sino como parte del sistema de gobernanza, gestión y evaluación del conjunto de la estrategia.

### **b) Propuestas incluidas parcialmente**

- *Programa de movilidad internacional: establecer los lazos y la posible colaboración con las personas que voluntariamente emigran de Navarra. (NEXT)*

No se ha incluido como un eje pero sí como una línea de actuación que se incluye en el eje nº3 de la Estrategia.

- *Integración de Next en un marco estatal y/o europeo para darle mayor fortaleza a la Estrategia foral.*

No se ha incluido como un eje pero sí que se ha integrado como línea de actuación en el eje nº1. Esta coordinación ya se está llevando a cabo en la actualidad. No obstante, más que integrar la estrategia en un marco estatal se trata de coordinar las diferentes estrategias existentes.

### **c) Propuestas no incluidas**

- *Captación del talento de cualquier origen y/o residencia para su vinculación con Navarra. (NEXT, JP)*

La captación del talento no navarro excede de los objetivos de la estrategia Next, sin embargo, es uno de los objetivos previstos por las políticas del Departamento de Desarrollo Económico.



### 3- APORTACIONES A LOS OBJETIVOS OPERATIVOS

#### 3.1- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE COMUNICACIÓN-CONEXIÓN

##### a) Propuestas incluidas

- *La integración de la familia no nacida en Navarra (hijos y cónyuges). (NEXT)*

Esta aportación se ha incorporado bajo el nombre "Apoyar el reagrupamiento familiar en Navarra a través de la integración de la familia nacida en el exterior".

- *Modificar la redacción del primer objetivo operativo sustituyendo la palabra REFORZAR por FACILITAR la comunicación entre Navarra y su ciudadanía residente en el exterior. (AC)*
- *Modificar la redacción del segundo objetivo operativo sustituyendo la palabra MANTENER por IMPULSAR el sentimiento de pertenencia a Navarra. (AC)*
- *Fomentar la creación de redes de colaboración cultural, social y económica entre Navarra y su ciudadanía en el exterior. (NEXT, F, JP)*
- *Facilitar el contacto entre navarros y navarras en los países donde residen. (NEXT, F)*

No se ha excluido ninguna de las propuestas realizadas.

#### 3.2- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE RETENCIÓN Y RETORNO

##### a) Propuestas incluidas

- *Facilitar el retorno a Navarra de las personas vinculadas a Navarra pero nacidas en el exterior. (NEXT)*
- *Promover proyectos productivos para estimular la inversión extranjera en Navarra. (NEXT, JP).*

Se ha incorporado al texto pero como una línea de actuación en el eje "retención y retorno".

##### b) Propuestas incluidas parcialmente



- Retener el talento e importar talento, no necesariamente de origen navarro, para impulsar la vitalidad y competitividad de la sociedad navarra a largo plazo. (NEXT, AC)

Se acepta como objetivo la parte de retención del talento navarro, pero no la captación del talento no navarro por las razones apuntadas en la propuesta realizada en los ejes estratégicos.

**No se ha excluido ninguna de las propuestas realizadas.**

### **3.3- PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS OPERATIVOS AL EJE COOPERACIÓN ACTIVA**

#### **a) Propuestas incluidas**

- *Promover una proyección internacional de las empresas navarras. (NEXT, AC)*
- *Promover Navarra como localización estratégica para empresas españolas e internacionales. (NEXT, AC)*
- *Promover las Universidades de Navarra dentro y fuera de Europa.*

La propuesta no se ha recogido como nuevo objetivo, pero sí como una línea de actuación del Eje nº 3.

- *Constitución de grupos de trabajo temáticos, con participación de miembros de Navarra y expatriados, con el objetivo de intercambio, facilitación, generación de oportunidades, etc. sobre interés compartido. (NEXT, AC, JP)*

#### **b) Propuestas incluidas parcialmente**

- *Buscar la participación de la ciudadanía navarra en el exterior en los proyectos que Navarra promueva, para hacerlos más viables. (NEXT)*

Este punto no se ha incorporado como un nuevo eje operativo. No obstante, la idea impregna el conjunto de la estrategia y está recogido en la misión, visión y valores del documento estratégico y en medidas concretas de los diferentes ejes.



- *Promover Navarra como localización estratégica para empresas españolas e internacionales. (NEXT, AC)*

La propuesta no se ha recogido como nuevo objetivo, pero sí como línea de actuación del Eje 2, "Impulso a la creación de entornos tecnológicos en Navarra que atraigan la instalación de empresas que eviten la emigración de jóvenes profesionales STEM.

**No se ha excluido ninguna de las propuestas realizadas.**



## 4- APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE COMUNICACIÓN-CONEXIÓN

### 4.1 OBJETIVO OPERATIVO “REFORZAR LA COMUNICACIÓN ENTRE NAVARRA Y SU CIUDADANÍA EN EL EXTERIOR”

#### a) Propuestas incluidas

- Detectar personas en el exterior y sus perfiles profesionales utilizando la *información disponible en los diferentes Departamentos del Gobierno de Navarra, Empresas Públicas, Centros Tecnológicos y empresas navarras.*(AC, JP)
- *Determinar una red de entidades que puedan realizar la labor de contacto entre las personas navarras en el exterior (red de empresas, de asociaciones, por países,...) y vehicularlas hacia esa base de datos a crear por la Administración.* (AC, F)
- *Establecer un público de “expatriados” en función del directorio de ciudadanía navarra en el exterior, así como otro dentro de la sociedad navarra, con los que definir de forma participada los canales de comunicación, facilitados por la Administración pública, y diferenciados por grupos sectoriales. “Podemos aportar un conocimiento de las zonas en las que vivimos que puede ser valioso para la sociedad navarra”.* (NEXT)
- *Establecer un Plan de Información Práctica sobre Navarra para su acceso a través de todos los consulados y embajadas españolas, así como de los Centros del Instituto Cervantes: información física y virtual.* (NEXT, F)

#### b) Propuestas incluidas parcialmente y que en parte ya estaban recogidas en el texto del borrador inicial de la estrategia

- Desarrollo de un “network navarro” en el exterior, con el fin de poder *prestar apoyo cultural y personal.*
- *Creación de una Plataforma de envíos MAILCHIMP.COM, gestionada por un Community Manager específico para esta labor, con noticias cortas nuevas, referencia a otras noticias de interés y una newsletter de periodicidad a convenir, con las siguientes características (NEXT):*
  - o *Personalización de los envíos en función de los intereses individuales.*
  - o *Comprobación del grado de penetración de los envíos entre sus destinatarios, con análisis de utilidad permanente.*





- *Apertura de varias listas de receptores en función de intereses sectoriales, por contenidos y por tipo de envío.*
- *Selección de las plantillas más demandadas, para seleccionar los despachos.* ○
- *Creación de un banco de imágenes, archivos, etc. como servicio a la ciudadanía navarra en el exterior.*
- *Establecer una programación clara y transparente de la Plataforma.*
- *Programar una comunicación dinámica, adaptándose a los lugares de residencia de los navarros en el exterior (husos horarios, costumbres, disponibilidad temporal, etc.).*
  
- *Creación y dinamización de una página WEB con áreas temáticas de información, espacios de participación, fomento de la comunicación por redes sociales y que ponga en común ofertas de empleo cualificado (empresas navarras) con la diáspora. (JP, AC)*
- *Crear una Plataforma on line con noticias tales como:*
  - *Oportunidades de empresas navarras implantadas en el exterior (oferta laboral).*
  - *Oferta de oportunidades de incorporación en Navarra.*
  - *Guías de ayuda en diferentes gestiones (búsqueda de vivienda, apertura de una cuenta, ...).*
- *Diseñar y divulgar una aplicación móvil de comunicación e Información entre la ciudadanía navarra en el exterior y la sociedad residente en Navarra. (NEXT)*
- *Poner en marcha un “soporte al expatriado navarro”, en coordinación con el Ministerio de Asuntos Exteriores, con asesoramiento y facilitación a estas personas para mejorar su estancia en su lugar de residencia fuera de Navarra. (NEXT)*
- *Envío de información periódica a la ciudadanía navarra en el exterior sobre la normativa legal en relación con los emigrantes navarros (reglamentación, convocatorias, ...). (NEXT, AC, F, JP)*
- *Apertura de una línea telefónica donde se ayude a la emigración navarra a la hora de realizar trámites o dudas generales. Asimismo, para que pueda redirigirlas al contacto adecuado según el tipo de demanda planteada. (NEXT, F)*
- *Organización de reuniones presenciales en los principales lugares de residencia de la ciudadanía navarra en el exterior, con presencia de cargos públicos, responsables administrativos y agentes económicos, sociales y culturales de Navarra. (NEXT, F)*

### **c) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Organizar uno o dos eventos anuales en Navarra, en fechas señaladas (Navidades, Sanfermines) para reunir a la ciudadanía navarra residente en el exterior con actores importantes de la sociedad navarra, autoridades y*



*con personas residentes en Navarra que contemplan su salida al exterior. (NEXT)*

- *Organizar encuentros de “expatriados” en Navarra para que estas personas, en función de sus intereses, puedan trasladar a un público navarro definido sectorialmente (empresarios, agentes sociales, administración local y/o autonómica, asociaciones u organismos culturales) sus propuestas o reflexiones para activar conjuntamente. (NEXT, JP)*
- *Desde el Gobierno de Navarra, poner en marcha un programa de atención a la ciudadanía navarra en el exterior con problemas graves de salud, vulnerabilidad social o económica, para establecer un sistema de ayuda a su calidad de vida, incluyendo un posible retorno inmediato a Navarra si se considera una situación personal de especial gravedad. (NEXT, F)*

Se le ha dado la siguiente redacción: “detectar y solventar situaciones de necesidad en personas navarras en el exterior”.

- *Desarrollar una base de datos de personas en el exterior que además de sus datos personales y perfiles profesionales, incorpore sus intereses, vínculos, contactos, etc.” (NEXT, JP, AC, F).*

**No se ha excluido ninguna propuesta.**

## **4.2 OBJETIVO OPERATIVO “MANTENER EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA A NAVARRA**

### **a) Propuestas incluidas**

- *Celebración del Día del Navarro Ausente en fechas de retorno de la ciudadanía navarra en el exterior (navidades, Sanfermines, ...). (NEXT)*
- *Facilitar la celebración de eventos o fiestas típicas de Navarra en el exterior. (NEXT, F)*
- *Estimular a la ciudadanía navarra en el exterior para que participe en los procesos electorales que se convoquen en Navarra. (NEXT)*
- *Fomentar la creación de Centros de Navarra en el exterior, en los principales lugares de residencia, para acrecentar los vínculos personales, facilitando el contacto intergeneracional y permitiendo la participación de aquella ciudadanía navarra que no cuenta con acceso a Internet o que su edad le dificulta su utilización. (NEXT, F, JP)*
- *Transformación de los Centros de Navarra en el exterior en ejes de relación, conexión y comunicación con la ciudadanía navarra en el exterior. Para ello, dotar a estos Centros de salas de reunión bien implementadas con fondos destinados a ello.*



- *Ofertar clases de euskera a distancia, a coste accesible, para la ciudadanía navarra en el exterior. (NEXT)*

**b) Propuestas incluidas parcialmente y que en parte ya estaban recogidas en el texto del borrador inicial de la estrategia**

- *Crear una imagen corporativa y/o mediática y diferencial para la Ciudadanía Navarra en el exterior. (NEXT)*

**c) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Identificar y generar una red colaborativa con personas navarras o con ascendientes en la Comunidad Foral, de relevancia social en el país de destino, para impulsar el vínculo afectivo con Navarra. (AC, F)*
- *Establecer una vía de comunicación con personas descendientes de navarros que residen en el exterior, para mantener su vínculo con Navarra. (NEXT)*

**No se ha excluido ninguna propuesta.**

### **4.3 OBJETIVO OPERATIVO “FACILITAR EL CONTACTO E INTERCAMBIO ENTRE LA PROPIA CIUDADANÍA EN EL EXTERIOR”**

**a) Propuestas incluidas**

- *Establecer un programa de ayudas a la creación cultural de la ciudadanía navarra en el exterior, utilizando la “marca Navarra” en sus proyectos de divulgación de nuestra cultura, nuestras costumbres y nuestras tradiciones. (NEXT)*

**b) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Impulsar un grupo de networking en una o varias redes sociales, con divulgación a todos los navarros que residan en el extranjero, dinamizada por un Community Manager, atendiendo a las demandas y propuestas realizadas por sus destinatarios. (NEXT, F)*

**No se ha excluido ninguna propuesta.**

#### **4.4 OBJETIVO OPERATIVO “OBSERVAR LAS TENDENCIAS DE LA CIUDADANÍA NAVARRA EN EL EXTERIOR”**

##### **a) Propuestas incluidas**

- *Realización de una encuesta anual sobre condiciones de vida y necesidades de la ciudadanía navarra en el exterior. (NEXT)*
- *Facilitar información sobre las tendencias y motivaciones de la ciudadanía navarra en el exterior a los diferentes agentes económicos y sociales existentes en Navarra. (NEXT, F, AC)*
- *Conocer la razón por la que Navared no ha funcionado: evaluar y establecer los cambios oportunos para evitar los errores cometidos. (AC)*
- *Creación de un Observatorio del Talento, con recopilación de buenas prácticas nacionales e internacionales en relación con la conectividad con la ciudadanía residente en el exterior. (AC, JP)*

##### **b) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Impulsar el conocimiento sobre las razones por las que los navarros y navarras se marcharon de la Comunidad, por las que deciden vivir en el exterior y por las que no han regresado. (NEXT, F)*
- *Determinar, en ese estudio, si estas personas quieren volver y hasta qué punto tienen un compromiso con la región. (NEXT, F)*

**No se ha excluido ninguna propuesta.**

### **5 - APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE RETENCIÓN Y RETORNO**

#### **5.1 OBJETIVO OPERATIVO “FACILITAR EL REGRESO VOLUNTARIO A NAVARRA”**

##### **a) Propuestas incluidas**

- *Portal on line, incluido en la Plataforma digital, con ofertas específicas de entidades navarras que faciliten el retorno. (AC)*
- *Inclusión en la Plataforma de una selección de ofertas de trabajo remoto con entidades ubicadas en el extranjero (EEUU, Asia o Emiratos Árabes, entre otros). (AC)*



- *Crear una Bolsa de Empleo que permita cruzar los datos de las ofertas laborales en Navarra con los CVs de la ciudadanía navarra en el extranjero que consten un Banco de Datos creado al efecto. (NEXT, F)*
- *Difundir las noticias y oportunidades laborales en Navarra a través de una Newsletter periódica a la ciudadanía navarra en el exterior. (NEXT, F)*
- *Habilitar una Plataforma que permita poner en contacto a las empresas navarras con navarros en el exterior para favorecer la colaboración en proyectos conjuntos, en función de la experiencia y habilidades adquiridas. (NEXT, AC)*
- *Facilitar activamente una conexión entre el nivel de cualificación de las personas emigradas y el empleo en Navarra. (NEXT, AC)*
- *Servicio de intermediación laboral individualizada para la ciudadanía navarra en el exterior. (AC)*
- *Identificar personas interesadas en regresar a Navarra y poner esa información a disposición de las empresas con procesos de contratación abiertos. (AC)*
- *Fortalecer los servicios de orientación para la salida de personas desde Navarra como para la ciudadanía navarra ya residente en el exterior. (F, AC)*
- *Sistema de habilitación profesional por experiencia laboral de la ciudadanía navarra en el exterior (reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas). (NEXT, F, AC)*
- *Establecer un Programa de apoyo al Emprendimiento en Navarra de nuevas ideas de negocio provenientes del exterior, que limite el riesgo de los emprendedores/empresarios. (NEXT, F)*
- *Fomento de Fondos de Inversión privados para Investigación e Innovación Social, con garantía pública, para la financiación de proyectos de emprendimiento en Navarra. (AC)*
- *Poner en marcha un programa de formación on line dirigido a aquellas áreas profesionales que sean más demandadas en las ofertas laborales en Navarra, para facilitar el retorno laboral. (NEXT, F)*
- *Ampliar los convenios del Gobierno de Navarra con la UNED para su conocimiento y formación dirigida a la ciudadanía navarra en el exterior. (NEXT)*
- *Facilitar la convalidación de estudios realizados por ciudadanía navarra en el exterior. (NEXT, F)*
- *Puesta en marcha de becas programa para titulados universitarios que quieran continuar su formación en centros educativos externos a Navarra, con el compromiso de devolución de las mismas en caso de no retorno. (NEXT).*
- *Divulgar casos de éxito de ciudadanía navarra, tanto en Navarra como en el exterior. (NEXT, AC)*
- *Concretar en un formato divulgativo las coberturas sociales (sanitarias, sociales, prestaciones, de vivienda, educativas,) a las que tendría derecho la persona retornada, para favorecer su regreso voluntario. (NEXT)*



- *Establecer un programa de retorno temporal de la ciudadanía navarra en el exterior para el reencuentro familiar o con amigos. (NEXT)*
- *Ampliar la cobertura sanitaria a los navarros emigrados que se encuentren de visita en Navarra, en las mismas condiciones que a la ciudadanía residente en Navarra. (NEXT, F)*
- *Poner en marcha un Programa de ayudas públicas para el retorno voluntario por reagrupamiento familiar de descendientes de ciudadanía navarra nacidos en el exterior. (NEXT)*
- *Poner en marcha un contrato-programa de apoyo público a la salida de jóvenes al exterior, con la obligación de devolución/retorno a la sociedad navarra por medio del retorno de ideas y/o proyectos nuevos de negocio. (NEXT)*

#### **b) Propuestas incluidas parcialmente:**

- *Puesta en marcha de una Oficina de Apoyo al Retorno. (NEXT, F)*
  - o *Eliminación de las barreras burocráticas para la realización de los trámites de retorno y/o creación de empresas.*
  - o *Simplificación de la relación con la Seguridad Social en España (trámites de pensiones, cotizaciones,...) de las personas que regresan, con información específica de los pasos a seguir.*
  - o *Asesoría fiscal para temas de repatriación, impuestos, transferencias desde el extranjero, declaración de bienes, transmisiones, patrimonio, ...*
  - o *Simplificar los trámites administrativos a realizar desde el extranjero (CERA, PERE, condición civil navarra, renovación de DNI y pasaportes, etc.) para facilitar el retorno.*

Podría admitirse la creación de una unidad específica de apoyo al retorno con funciones que afecten a las competencias de Navarra. En el resto de trámites -la mayoría que se apuntan son de competencia estatal- solo podría ejercer labor informativa.

#### **c) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Establecer un Programa de Retorno voluntario de la ciudadanía navarra en el exterior que contemple su inserción en el mercado laboral, la facilitación de Relocation Services (vivienda, acceso a los sistemas sanitarios, educativos y sociales públicos, integración cultural, idioma, ...), de una manera centralizada (ventanilla única que asesore de manera integral a cada persona que está en proceso de retorno). (NEXT, JP, F, AC).*

Está previsto en este Objetivo dentro de la línea "Evaluar la implantación de un sistema de ayudas al retorno"



- *Favorecer la puesta en contacto físico de empresas y ciudadanía navarra en el exterior (foros multisectoriales en Navarra durante períodos vacacionales, encuentros sectoriales durante el año en lugares de residencia de la ciudadanía navarra emigrada). (AC)*

Acción prevista en el Objetivo “Reforzar la Comunicación...” dentro de la línea “Organizar eventos sectoriales dentro y fuera de Navarra.

#### **d) Propuestas no incluidas**

- *Programa público de ayudas dirigidas a investigadores, profesionales y/o emprendedores no residentes en Navarra para el desarrollo de su carrera profesional en nuestra Comunidad. Analizar las circunstancias personales de cada candidato/a, su pareja y su descendencia, para favorecer su traslado a Navarra en adecuadas condiciones de integración. (NEXT)*

La captación del talento no navarro excede de los objetivos de esta estrategia NEXT, pero es, sin embargo, uno de los objetivos previstos las políticas del Departamento de Desarrollo Económico en esta materia. Por tanto es ahí donde debe integrarse esta aportación.

- *Mejora de las condiciones laborales de sus trabajadores, por parte de las empresas, para evitar la salida de talento navarro al exterior. (NEXT, F).*

Es una línea de acción que debe dirigirse específicamente a las empresas.

- *Facilitar los trámites administrativos para la contabilización de las cotizaciones a Sistemas de Seguros Sociales en el extranjero, tanto durante su estancia fuera como a tras su retorno a Navarra. (NEXT).*

Esta medida no se ha incluido por falta de competencia en la materia.



## 5.2 OBJETIVO OPERATIVO “EVITAR LA SALIDA INVOLUNTARIA DE PERSONAS”

### a) Propuestas incluidas

- *Formación especializada, becas, ayudas públicas a entidades educativas para la contratación de titulados superiores (FP, doctorados, másters,..) para actividades de I+D. (AC)*
- *Desarrollo de Centros de Investigación y Formación, basados en la estrategia S3 de desarrollo inteligente de Navarra. (AC)*
- *Incorporar dentro del Plan de Innovación de Navarra el impulso del teletrabajo o trabajo en remoto para empresas ubicadas en el exterior, que permitan el trabajo de navarros en todo el mundo desde su residencia en Navarra. (NEXT)*
- *Ampliar estudios universitarios y de formación profesional acordes con las necesidades y demandas del mercado laboral. (AC)*
- *Visibilizar el valor de competencias aún poco valoradas: manejo de redes sociales, capacidad de innovación, etc. (AC)*
- *Orientación a jóvenes en edades tempranas en función de su talento y trayectorias vitales. (AC)*
- *Poner en marcha un Plan de Emancipación Juvenil en Navarra que facilite el acceso al trabajo, salud y vivienda de las personas jóvenes, para evitar su salida involuntaria al exterior. (NEXT)*
- *Favorecer el acceso de las personas jóvenes al mercado laboral mediante un programa específico y de seguimiento individualizado. (F, AC)*
- *Potenciar los contratos relevo por cuenta ajena y las transmisiones de negocios viables entre emprendedores. (AC)*
- *Mejorar la calidad de la inserción laboral en Navarra: mayor control de prácticas, de salarios en función de la jornada laboral efectiva, de la adecuación formativa al empleo desempeñado, etc. (AC)*
- *Favorecer las buenas prácticas empresariales: formación continua, horarios flexibles, entornos positivos de trabajo, etc. (AC)*
- *Detección de personas con proyectos de emprendimiento entre la población inmigrante residente en Navarra (estudiantes universitarios, trabajadores, autónomos, ...) que se encuentren en un desarrollo profesional precario. Apoyo público para el desarrollo de sus proyectos. (AC)*

### b) Propuestas incluidas parcialmente:

- *Creación de un Parque Tecnológico en Navarra con facilidades que permita la instalación de empresas punteras, que evite la emigración de jóvenes profesionales STEM a otras ciudades, tanto de España como del extranjero. (NEXT)*





Esta propuesta se adopta con la siguiente redacción: “Creación de entornos tecnológicos en Navarra que atraigan la instalación de empresas que eviten la emigración de jóvenes profesionales STEM”.

- *Plan de Impulso de Empresas Públicas en Navarra, ampliando su producción y promoviendo mejores condiciones laborales para sus trabajadores. (NEXT).*

Esta propuesta se adopta con la siguiente redacción: “Plan de retención y promoción de talento a través de las Empresas Públicas de Navarra”.

#### **c) Propuestas realizadas ya incluidas en el texto original**

- *Creación de becas de postgrado para facilitar el acceso de profesionales a Universidades y Centros de Investigación internacionales, con el compromiso de incorporación posterior a empresas y entidades navarras para implementación de la formación y experiencia adquiridas.*

La medida ya está prevista dentro del objetivo “evitar la salida involuntaria de Navarra” en las diferentes líneas de actuación.

#### **d) Propuestas no incluidas**

- *Favorecer el progreso económico, creación de empleo de calidad e infraestructuras en Navarra como polo de desarrollo retenedor de talento. (JP, NEXT, F, AC).*

Aunque la idea es compartida, es una línea de actuación general aplicable a toda la política económica en general.

- *Potenciar las ayudas públicas para el desarrollo de la I+D en la empresa navarra como elemento activo para la atracción de talento. (AC)*

La captación del talento no navarro excede de los objetivos de la estrategia Next, sin embargo, es uno de los objetivos previstos por las políticas del Departamento de Desarrollo Económico.

- *Integrar el Plan foral en una Estrategia Nacional de mejora laboral y de bienestar social para captar talento exterior y evitar la salida del propio.*

No existe en la actualidad una Estrategia nacional de mejora laboral y de bienestar social para captar talento exterior y evitar la salida del propio. En todo caso, la respuesta es similar a la realizada a la aportación 3 a los Objetivos



Operativos. Más que integración se trata de coordinar la estrategia NEXT con estrategias estatales o europeas en la materia. Algo que ya se está trabajando. Se puede integrar como línea de actuación en el Eje 3.

## 6- APORTACIONES A LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL EJE “COOPERACIÓN ACTIVA”

### 6.1 OBJETIVO OPERATIVO “FOMENTAR LA COOPERACIÓN CON LA CIUDADANÍA NAVARRA EN EL EXTERIOR”

#### a) Propuestas incluidas

- *Establecer un órgano de dirección y gestión de la Estrategia NEXT participado por la Administración pública y por entidades privadas y sociales, para dar respuesta a sus necesidades y a las del conjunto de la sociedad navarra. (AC).*

Esta propuesta se ha incluido en el apartado de “gobernanza, gestión y evaluación”.

- *Diseñar iniciativas público-privadas, involucrando a doctorandos navarros, tanto de las Universidades navarras como del exterior, para el desarrollo de iniciativas de alto valor añadido, facilitando la financiación de ayudas europeas, diseñadas a medio y largo plazo, que permita a la economía y sociedad navarra internacionalizarse. (NEXT)*
- *Incorporar dentro de las cláusulas para la concesión de subvenciones o la licitación de obras o servicios la existencia de proyectos realizados en colaboración y/o participación de personas navarras en el exterior. (AC)*
- *Subvencionar proyectos de interés para Navarra. (AC)*
- *Apoyar la cooperación público-privada para realizar proyectos internacionales. (AC)*
- *Dirigir la cooperación hacia proyectos prácticos. (AC)*

#### b) Propuestas incluidas parcialmente

- *Facilitar la gestión del voto por correo para la ciudadanía navarra en el exterior para favorecer su participación política, informando y simplificando el trámite administrativo. (NEXT)*



La competencia es estatal. El Gobierno de Navarra puede colaborar aportando y facilitando la información necesaria.

### c) Propuestas incluidas en el texto original

- *Punto único de información a personas en el exterior (pensiones, desempleo, asistencia sanitaria, becas a la educación, procesos administrativos necesarios antes del retorno, ...). (AC,F)*

Acción prevista en los Objetivos “Reforzar la Comunicación...” y “Facilitar el contacto...”, como parte de las líneas “Directorio de personas”, “Red virtual”, “Integración y utilización de Red Virtual para facilitar contacto”...

- *Crear foros de debate y grupos de colaboración, buscando intereses comunes entre ciudadanía navarra en el exterior y la residente en Navarra. Estos foros deben ser dinámicos, con temática libre y a propuesta de las personas participantes. (NEXT)*

Acción prevista en el Objetivo “Reforzar la Comunicación...” dentro de la línea “Organizar eventos sectoriales dentro y fuera de Navarra

- *Facilitar encuentros presenciales en grupos con objetivos específicos. (AC)*

Acción prevista en el Objetivo “Reforzar la Comunicación...” dentro de la línea “Organizar eventos sectoriales dentro y fuera de Navarra

- *Plataforma donde se fomenten reuniones de expatriados por temas de interés general. (F, AC)*

Acción prevista en los Objetivos “Reforzar la Comunicación...” y “Facilitar el contacto...”, como parte de las líneas “Directorio de personas”, “Red virtual”, “Integración y utilización de Red Virtual para facilitar contacto”...

**Ninguna de las propuestas ha sido excluida.**



## 6.2 OBJETIVO OPERATIVO “CREAR UNA RED DE COLABORADORES”

### a) Propuestas incluidas

- *Coordinación con las Universidades y Centros de FP navarros para la realización de un seguimiento de sus exalumnos/as que residen en el exterior, para ponerlos en contacto con otros estudiantes navarros que estén pensando en salir a esos destinos, para establecer una colaboración sobre experiencia vivida, requisitos, vinculación y contactos. (NEXT)*
- *Invitar a ciudadanía navarra en el exterior a contar sus experiencias desde que salieron de Navarra en las aulas de sus colegios, institutos, centros de FP y universidades. (NEXT, F)*
- *Establecer un convenio con el Ministerio de Asuntos Exteriores para la utilización de embajadas y consulados de España, para implementar el encuentro y atención a la ciudadanía navarra en el exterior, promoviendo el voluntariado de las personas residentes en cada destino. (NEXT)*
- *Impulso de una política pública de colaboración con entidades navarras para fomentar la participación activa en proyectos internacionales, especialmente europeos. (AC)*

### b) Propuestas incluidas en el texto original

- *Creación de una red de contactos de personas navarras dispuestas a colaborar en facilitar contactos comerciales para la salida al exterior de proyectos empresariales de Navarra. (AC)*

Acción prevista en los Objetivos “Reforzar la Comunicación...” y “Facilitar el contacto...”, como parte de las líneas “Directorio de personas”, “Red virtual”, “Integración y utilización de Red Virtual para facilitar contacto”...

- *Evaluar el talento navarro residente en el exterior para crear una red de mentores tanto para proyectos empresariales como para asistencia a jóvenes navarros en su desarrollo profesional, de emprendimiento o de salida al exterior. (NEXT)*

Acción prevista en el Eje de Cooperación Activa, dentro de los Objetivos “Fomentar la cooperación con la ciudadanía navarra en el exterior”, y “Red de colaboradores”.

**Ninguna de las propuestas ha sido excluida.**



## 7- OTRAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN PROPUESTAS PARA LOS DOS NUEVOS EJES ESTRATÉGICOS

Los dos nuevos ejes estratégicos que se propusieron durante el proceso de participación no se han incluido en la Estrategia definitiva, no obstante, tal y como se ha indicado anteriormente, las propuestas han sido estudiadas para su inclusión como líneas de actuación.

### a) Propuestas incluidas

- *Diseñar un perfil de la Administración como ente facilitador y que presta soporte al apoyo a la ciudadanía navarra en el exterior para que ésta sea la que dirija procesos que le aporten valor, con el objetivo de mantener el interés y la utilización de los recursos que se creen. (NEXT).*
- *Apoyo decidido a la movilidad internacional de la ciudadanía navarra, eliminando trámites burocráticos tanto para la salida como para el retorno de las personas (por ejemplo, reconocimiento de las cotizaciones en otros países, mantenimiento de la condición civil navarra, etc.). (NEXT)*
- *Realizar evaluaciones formales e informales constantes sobre la utilidad de las medidas de esta Estrategia NEXT y unificarlas para tener una visión global de su efectividad. Utilizar dichas evaluaciones para proponer desde la Administración y los participantes- posibles mejoras. Diseñar dichas mejoras con las personas participantes y sistematizar dicho proceso transversalmente. (AC).*

Estas líneas de actuación se han recogido en el apartado 7º de la Estrategia "Gobernanza, gestión y evaluación".

### b) Propuestas incluidas en el texto original

- *La experiencia de salir al exterior no debe ser temida como el riesgo de que el ciudadano no vuelva, sino como una oportunidad de enriquecer la sociedad navarra y como tal debe ser fomentada. (NEXT)*

Esta línea de actuación se recoge en los distintos ejes, con medidas de fomento de movilidad, internacionalización, etc.

### c) Propuestas no incluidas

- *Para que el ciudadano que sale al exterior vuelva, es necesario que la comunidad navarra sea una región abierta, colaborativa, dinámica y dispuesta a integrar a personas de nacionalidad extranjera (los que salen, a veces encuentran su pareja en el exterior y es importante que esas*



*familias internacionales tengan cabida en la comunidad foral si se quiere fomentar el retorno de las personas que han salido. (NEXT)*

Esta propuesta aunque no se ha recogido tal cual, tiene su reflejo en el objetivo "apoyar el reagrupamiento familiar en Navarra a través de la integración de la familia nacida en el exterior"

- *Fomentar y primar la meritocracia en las selecciones de personal, tanto públicas como privadas.*

La propuesta no se ha incluido por ser un principio que trasciende a esta Estrategia.

Pamplona, 1 de marzo de 2019

*El Director del Servicio de Proyección Institucional*

  
Javier Félix Carmona Salinas

Nafarroako Gobernua  
Gobierno de Navarra  
Herritarrekiko eta Erakundeekiko  
Harremanak  
Relaciones Ciudadanas  
e Institucionales

Erakundeen Proiektzioaren Zerbitzua  
Servicio de Proyección Institucional