

La demanda y uso de Gobierno Abierto en España

Jornada Gobierno Abierto, Política y Democracia Participativa
Semana de la Administración Abierta

INAP, 7 de mayo de 2018
Pamplona

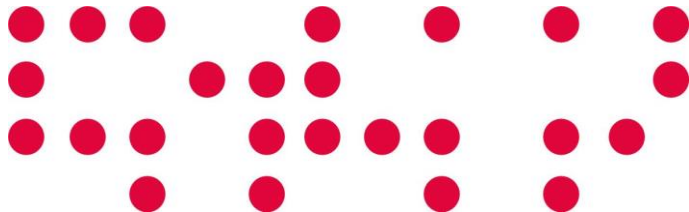
Juan Miguel Márquez
juanmiguel.marquez@red.es

7 mayo de 2018

La demanda y uso de gobierno abierto en España

¿Más preguntas que respuestas?

1. Gobierno Abierto en 2012
2. Demanda y el uso de gobierno abierto en 2012
3. Cinco años después
4. Planes nacionales de Gobierno Abierto en España
5. ¿Se corresponde el uso con lo que esperábamos?
6. ¿Cómo medir la demanda y el uso de gobierno abierto hoy?
7. La necesidad de experimentar en participación y colaboración



¿Qué es el Gobierno Abierto?



red.es



observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI



2009

- USA. Memorandum Transparencia y Gobierno Abierto (Obama)
- ESP. Lanzamiento APORTA**

2011

- ONU. Alianza para el Gobierno Abierto
- ESP. Desarrollo Ley de Reutilización de la Información del Sector Público (RISP)**

2012

- ESP. **Portal RISP**
- ONTSI. Estudios oferta y demanda gobierno abierto
- ESP. I Plan de Acción de GA España (2012-2014)**

2013

- UE. Nueva directiva RISP
- ESP. **Ley de Transparencia**, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

2014

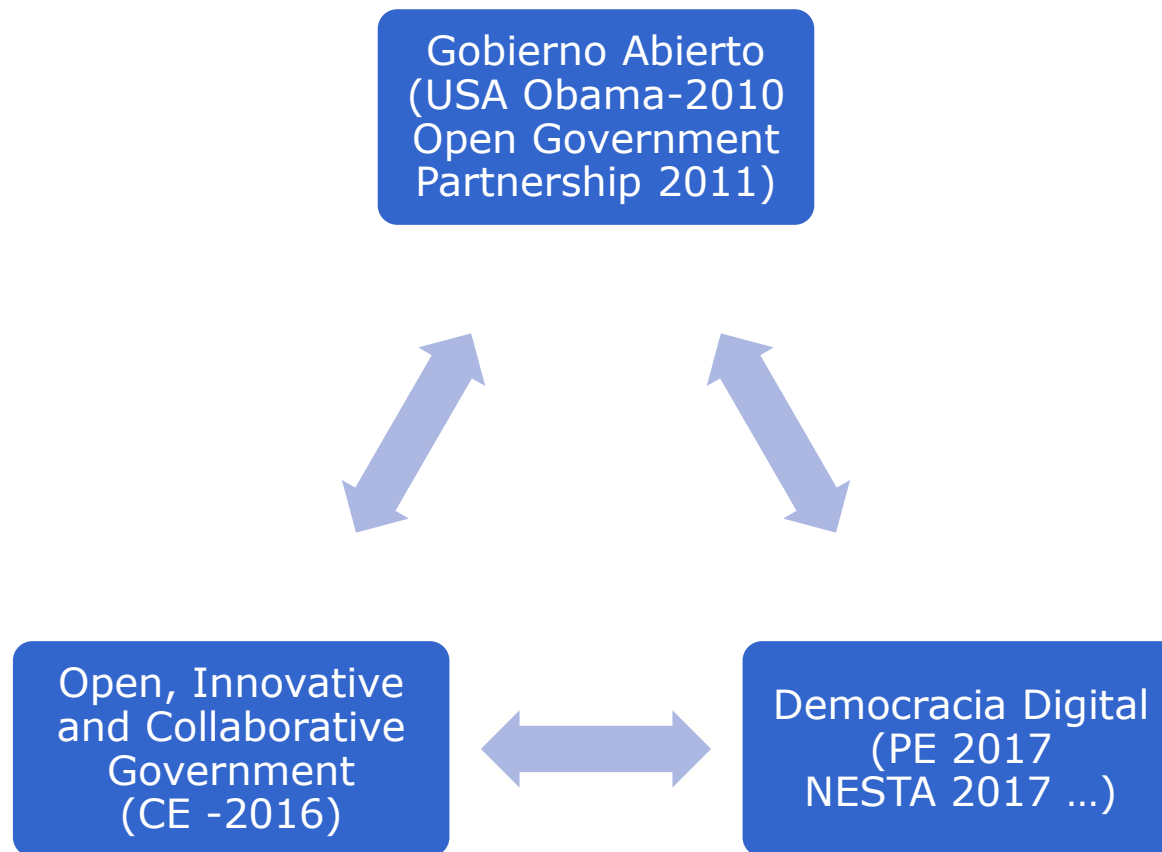
- ESP. **II Plan de Acción de GA España (2014-2016)**
- (Dic) Portal de Transparencia**

•.....

- MULTIPLES INICIATIVAS EUROPEAS, OCDE, ONG's...**

•2017

- ESP. **III Plan de Acción de España (2017-2019)**



INICIO ESTUDIOS E INFORMES INDICADORES INFORMACIÓN Y RECURSOS ONTSI DATA SOBRE ONTSI

Estás en: [Inicio](#) » [Estudios e informes](#) » [Gobierno Abierto](#) » [Objetivos, Estrategias y Actuaciones en Materia de Gobierno Abierto \(Edición 2013\)](#)

Ámbito (127)

- Hogares y ciudadanos (92)
 - Empresas (34)
 - Administración Local (1)
- Sectores (24)
 - Sector TI (15)
 - Educación (2)
 - Sanidad (6)
 - Urbanismo (1)
- Ciudades Inteligentes (3)
- Contenidos Digitales (11)
- Estudio OCDE (3)
- GAPTEL (9)
- Gobierno Abierto (9)
- Informes anuales (9)

OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y ACTUACIONES EN MATERIA DE GOBIERNO ABIERTO (EDICIÓN 2013)

Enero 2013



Este estudio sobre objetivos, estrategias y actuaciones nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto aborda los elementos fundamentales que definen y conforman el concepto y la práctica de gobierno abierto como un modelo de gobierno que incorpora como pilares fundamentales de su funci

A partir de múltiples fuentes de información y de casi un centenar de actuaciones concretas de diferentes gobiernos y organismos internacionales, el estudio analiza las siguientes cuestiones:

- Los objetivos que persiguen los gobiernos con las políticas de gobierno abierto.
- Las estrategias que han definido para conseguir los objetivos.
- Las actuaciones concretas que han desarrollado en este ámbito.

A partir de estas cuestiones el estudio propone:

- Una definición y un modelo general de gobierno abierto.
- Una aproximación a los retos futuros del gobierno abierto en España.

Acompaña al estudio un "Catálogo de Objetivos, Estrategias y Actuaciones en materia de Gobierno Abierto" en el que se clasifica y describe cada una de las iniciativas analizadas, tanto nacionales como internacionales.

[Anexo Estrategias e Iniciativas Internacionales.](#)

[Anexo Iniciativas Nacionales](#)

DOCUMENTOS ADJUNTOS

-  Estudio sobre Objetivos, Estrategias y Actuaciones Nacionales e Internacionales en Materia de Gobierno Abierto (Edición 2013)
Disponible en:

-  Presentación Objetivos, Estrategias y Actuaciones en Materia de Gobierno Abierto
Disponible en:


¿Existe una definición de Gobierno Abierto?

- **No existe una definición única** de Gobierno Abierto.

2012-2013

- Para el presente Estudio lo hemos definido como:

Gobierno Abierto es un modelo de gobierno que incorpora como pilares fundamentales de su funcionamiento los principios de *transparencia*, *participación* y *colaboración* con la ciudadanía, aprovechando las oportunidades que ofrecen las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** con el objetivo de *mejorar la calidad de la democracia* y *el funcionamiento de los gobiernos y las administraciones*.



Objetivos generales de Gobierno Abierto

**Mejorar y fortalecer la
democracia**

**Mejorar la eficiencia y eficacia
de los Gobiernos**

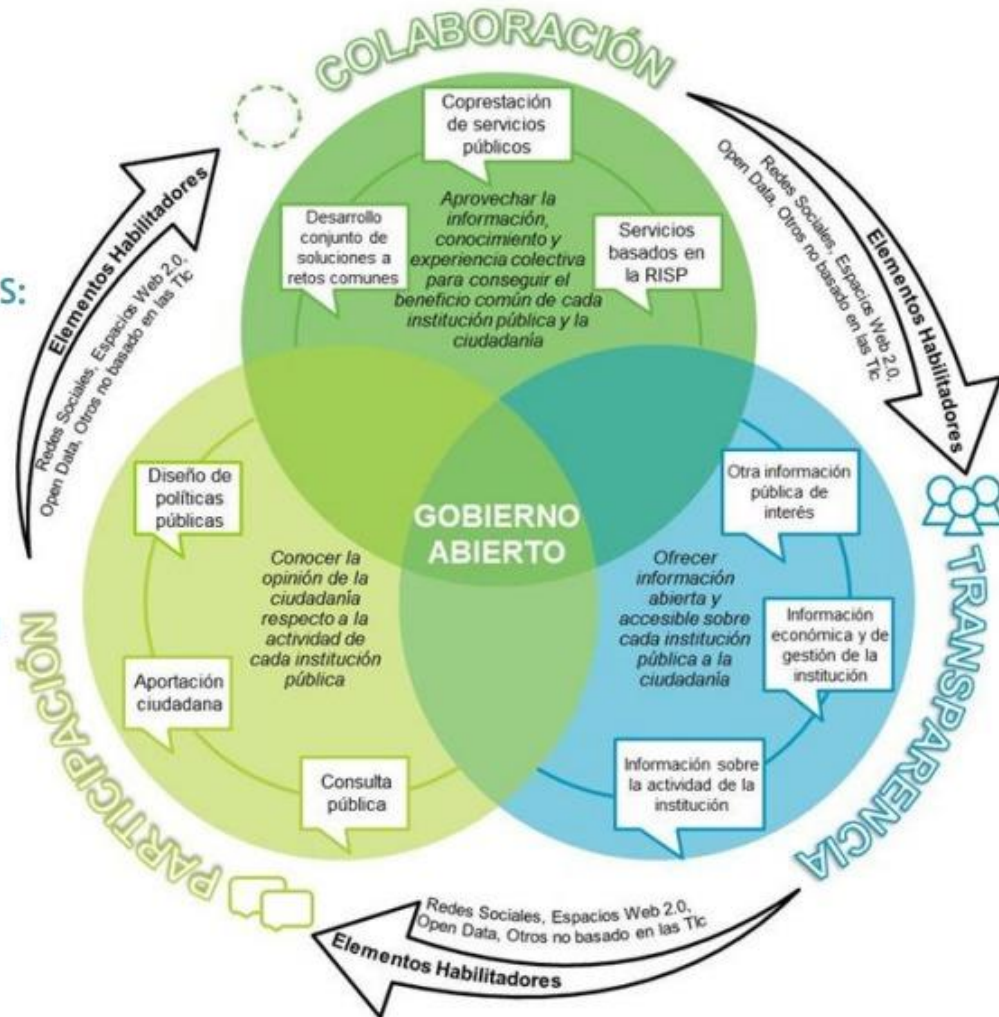
Modelo de Gobierno Abierto

ELEMENTOS GENERALES:

- ❑ TRANSPARENCIA
- ❑ PARTICIPACIÓN
- ❑ COLABORACIÓN

Con ELEMENTOS HABILITADORES:

- Basados en las TIC
 - Portales web de Open Data
 - Web 2.0
 - Redes sociales...
- No basados en las TIC
 - Participación ciudadana
 - Asambleas
 - Encuentros
 - Foros...





Rendición de Cuentas

Existen reglas, normas y mecanismos para que los actores gubernamentales justifiquen sus acciones, respondan a críticas o requerimientos y acepten responsabilidad por omisiones en lo referente a leyes y compromisos.



Tecnología e Innovación

Los gobiernos reconocen la importancia de: proveer a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología; las nuevas tecnologías como impulsoras de la innovación; y la importancia de aumentar la capacidad de los ciudadanos para utilizar tecnologías.



Participación Ciudadana

Los gobiernos procuran que sus ciudadanos se involucren en debates públicos, provean insumos y contribuyan a un régimen más innovador, efectivo y receptivo.



Transparencia

La información sobre las actividades y decisiones gubernamentales está abierta y actualizada, además es exhaustiva y se encuentra disponible al público en cumplimiento con estándares de datos abiertos (e.g. datos legibles, sin procesar).



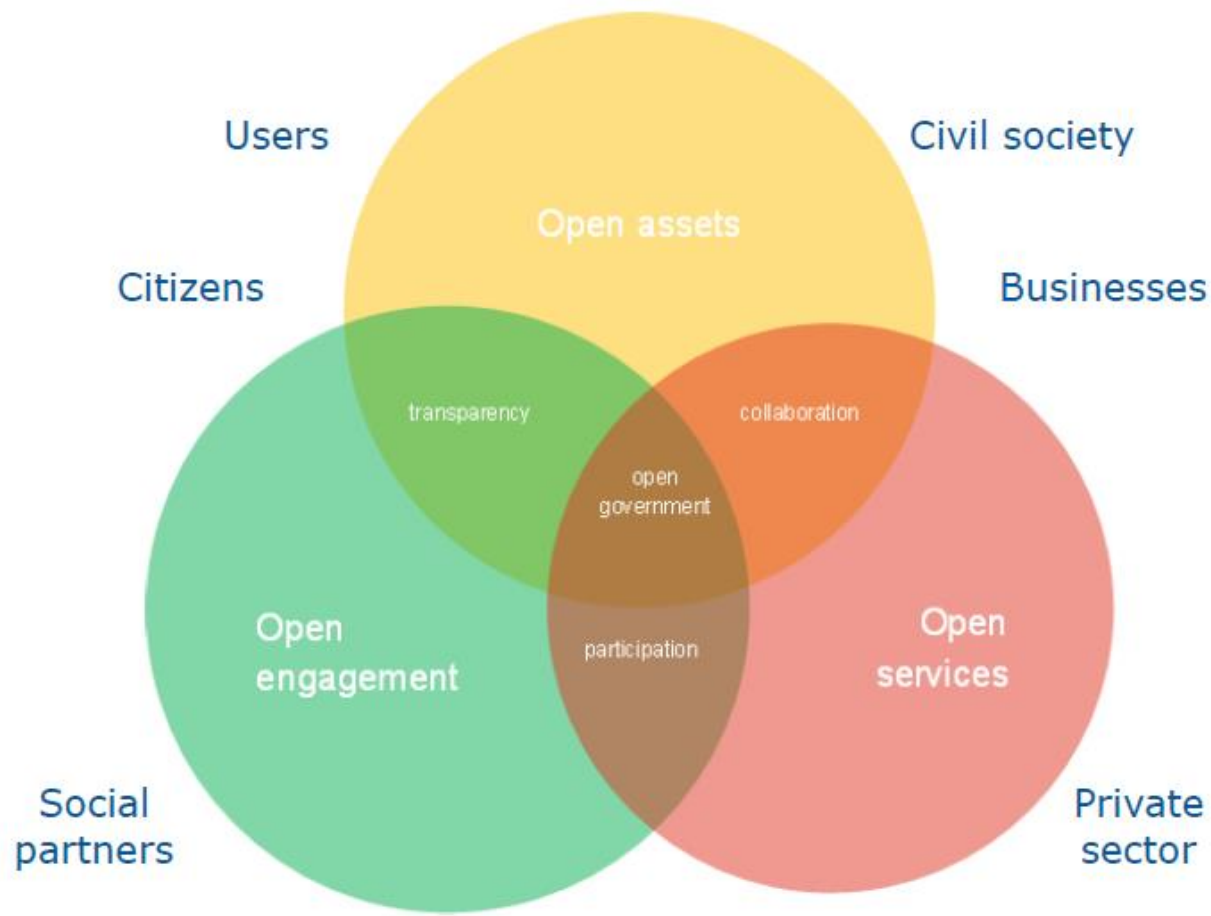


Figure 1: Open Governance Framework [EC13, MJ14]





Estudio de la DEMANDA y USO de Gobierno Abierto en España

▪ Metodología mixta

- Benchmarking de estudios internacionales.
- Cualitativa
 - 3 Grupos de discusión ciudadanos segmentados por edades (8 participantes en cada grupo)
- Cuantitativa
 - Encuesta telefónica a ciudadanos (entre 18 y 74 años)
 - Ámbito nacional: 2.441 encuestas
 - Ámbito específico País Vasco: 600 encuestas
- Fechas de trabajo de campo:
 - Entre febrero y abril de 2012



El ciudadano ante la Administración Pública

CONTEXTO ACTUAL . ESPAÑA Y SU SITUACIÓN

- El **73,2%** considera que la **situación de España es mala o muy mala** - Datos CIS Septiembre 2012-



Aún así...

- **3 de cada 4** encuestados considera a España como un **buen lugar donde vivir**



El ciudadano ante la Administración Pública

CONFIANZA EN LOS SS.PP

65,5%



Encuestados considera la **CALIDAD** de los servicios públicos como buena o muy buena

CONFIANZA EN LAS AA.PP



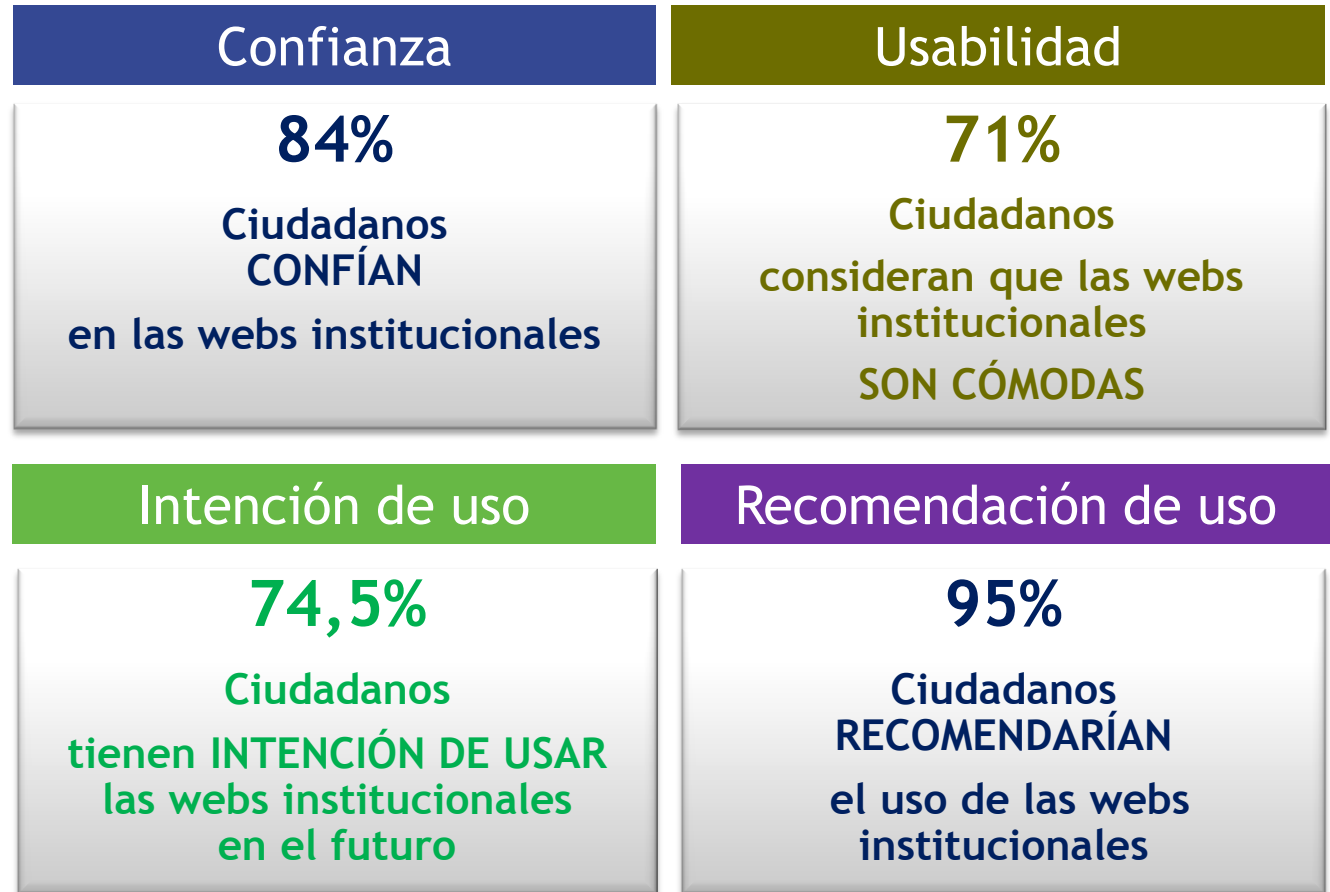
Sin embargo,

63,2%

ciudadanos

NO CONFÍAN en las Administraciones Públicas

SATISFACCIÓN WEBS institucionales



El **65,2%** de los ciudadanos son usuarios de la Administración Electrónica (han obtenido información de webs de AA.PP en el último año)

% de uso de eAdmon



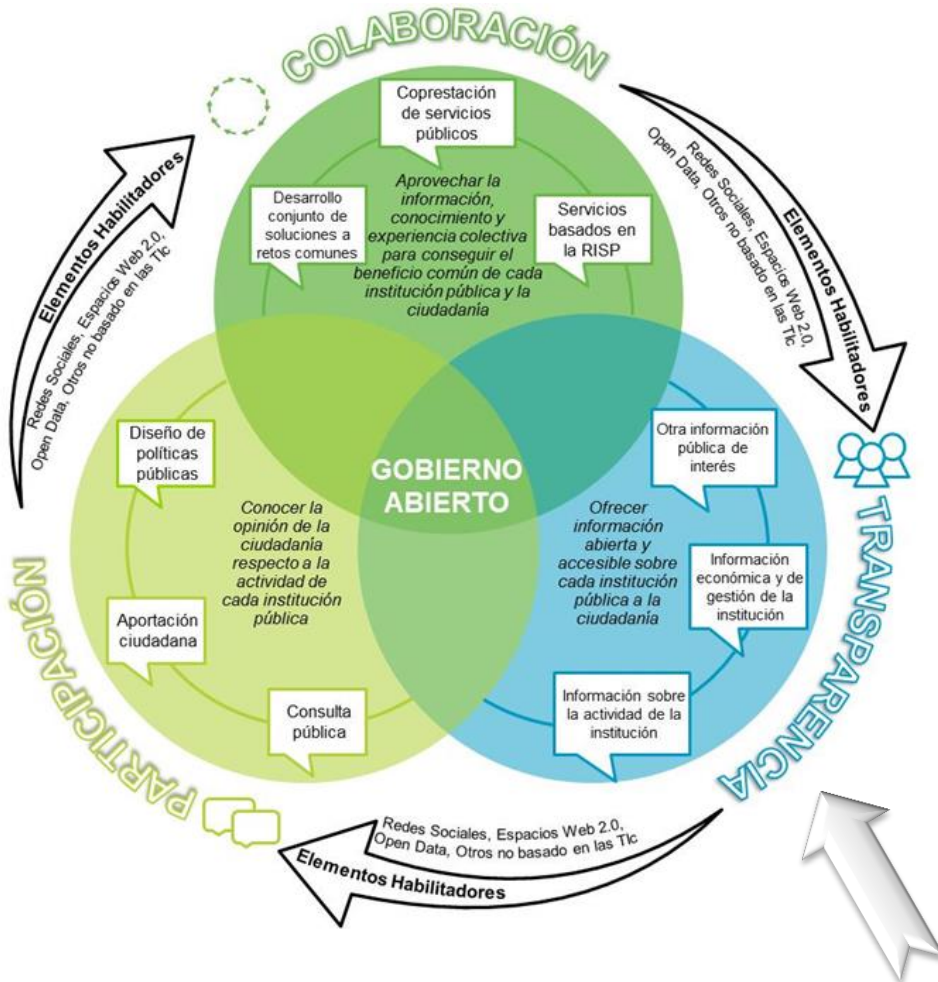
Aspectos más **positivos** de la e-Administración son:

- Comodidad.
- Ahorro de tiempo.
- Ahorro de dinero.

Aspectos más **negativos** de la e-Administración son:

- Falta de información.
- Desconfianza en el medio (Internet).

Demandas de información pública, transparencia y rendición de cuentas

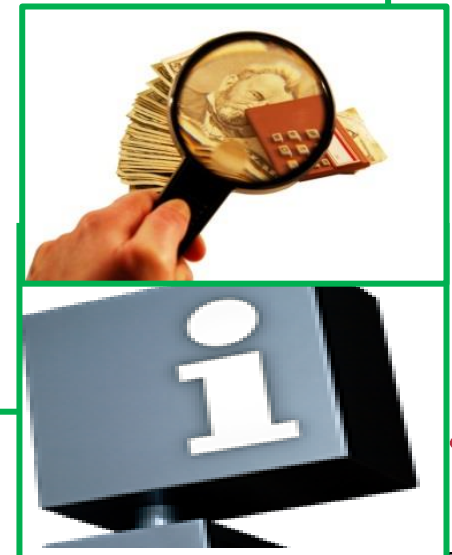


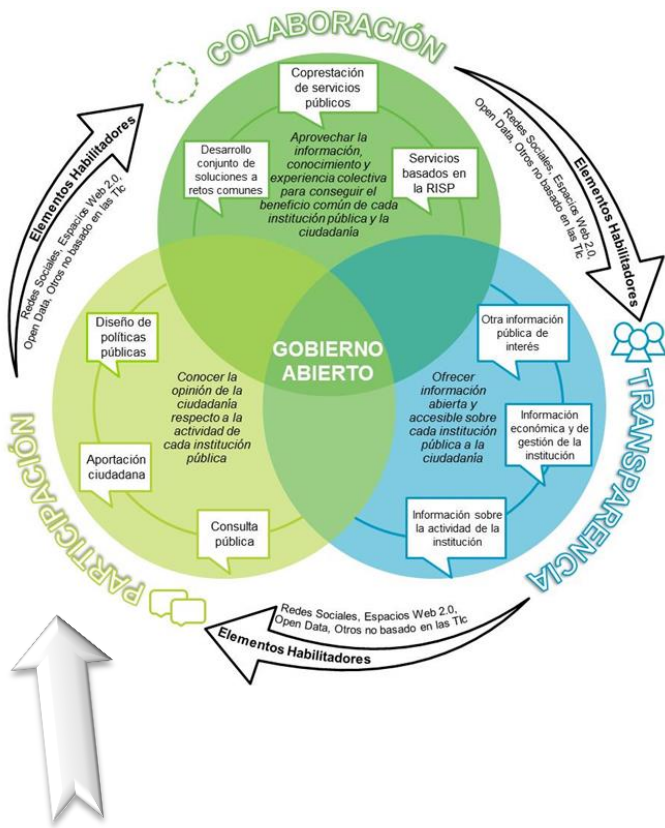
70,3%
Ciudadanos considera que la **transparencia** mejoraría la eficiencia de las AAPP

72,1%
Ciudadanos afirman que **mejoraría** igualmente la confianza en el Gobierno

Demandas de información pública, transparencia y rendición de cuentas

Información considerada como más relevante en cada área pública por los ciudadanos (%)





91,5%
Ciudadanos consideran **necesaria la participación** de los ciudadanos en los asuntos públicos

58,6%
Los canales de participación existentes se consideran **insuficientes**

81,4%
Reclaman canales de participación adecuados

28,3%
Ciudadanos han **consultado información política** en Internet

Los usuarios de Internet manifiestan más interés en los asuntos políticos que los no usuarios (53,6% frente a 34,8%).

La mayoría de los ciudadanos
considera **positiva la
participación** ciudadana
en los asuntos públicos



77%

Considera que mejoraría la
EFICIENCIA de nuestras
instituciones

70%

Considera que mejoraría
la **CONFIANZA** en el
gobierno



2009

- USA. Memorandum Transparencia y Gobierno Abierto (Obama)
- ESP. Lanzamiento APORTA**

2011

- ONU. Alianza para el Gobierno Abierto
- ESP. Desarrollo Ley de Reutilización de la Información del Sector Público (RISP)**

2012

- ESP. **Portal RISP**
- ONTSI. Estudios oferta y demanda gobierno abierto
- ESP. I Plan de Acción de GA España (2012-2014)**

2013

- UE. Nueva directiva RISP
- ESP. **Ley de Transparencia**, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno

2014

- ESP. **II Plan de Acción de GA España (2014-2016)**
- (Dic) Portal de Transparencia**

•.....

- MULTIPLES INICIATIVAS EUROPEAS, OCDE, ONG's...**

•2017

- ESP. **III Plan de Acción de España (2017-2019)**

Inicio > Gobierno abierto y participación > Gobierno Abierto


Gobierno Abierto



- [Introducción.](#)
- [III Plan de Acción: nueva hoja de ruta.](#)
- [II Plan de Acción.](#)
- [I Plan de Acción.](#)
- [Enlaces de interés](#)



Introducción.

España entró a formar parte de la Alianza para el Gobierno Abierto ([Open Government Partnership -OGP-](#) ) en abril de 2011. El objetivo de esta Alianza es reforzar los vínculos que unen a los ciudadanos con sus gobernantes con el establecimiento de vías de diálogo más adecuadas para que los ciudadanos puedan ser más partícipes en el desarrollo de las políticas públicas.

[Enlace: Planes Gobierno Abierto de España. Portal Transparencia](#)



MECANISMO DE REVISIÓN INDEPENDIENTE (MRI):

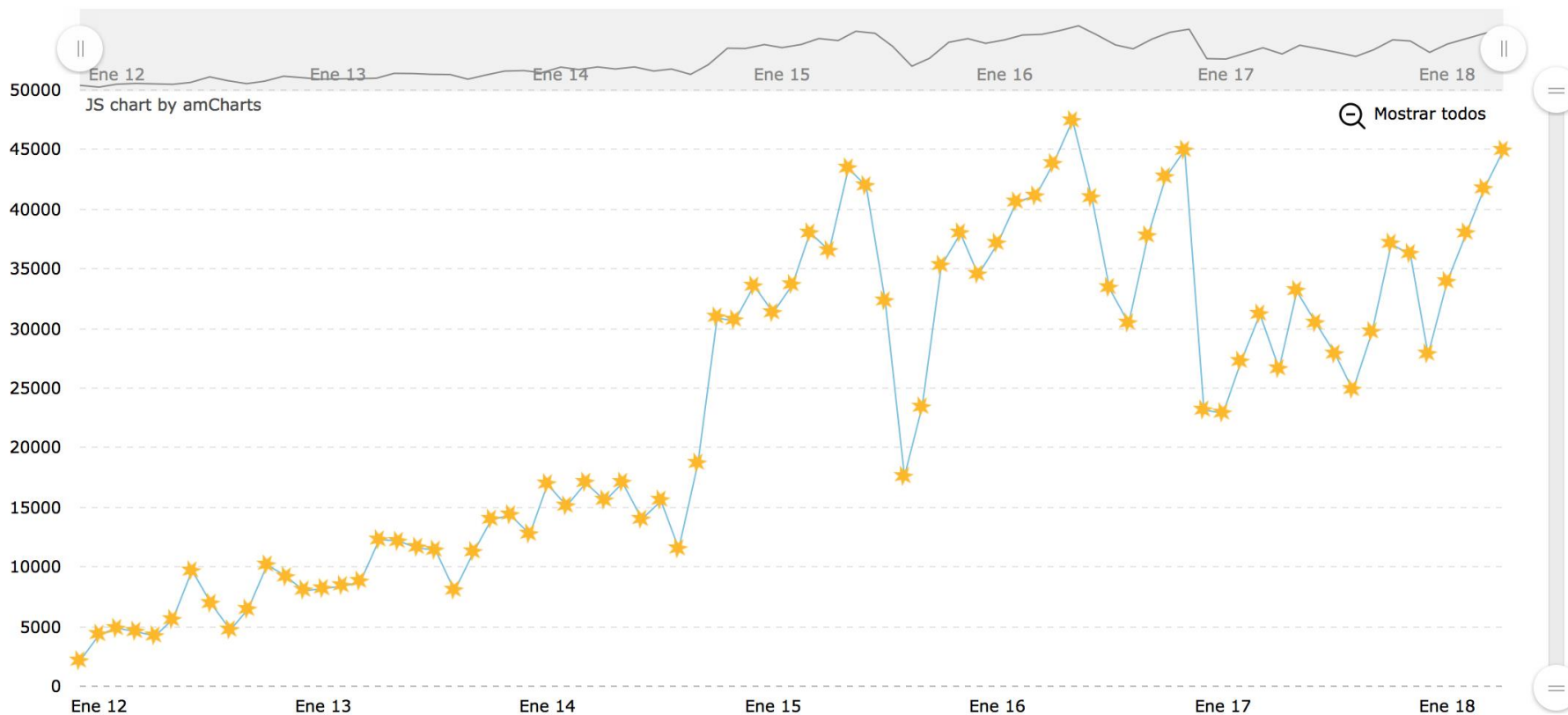
ESPAÑA INFORME DE AVANCE 2014–2015

IV ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL PLAN DE ACCIÓN	
1 PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
2 PORTAL DE ARCHIVOS ESPAÑOLES PARES	
3 RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS	
4 ACCESIBILIDAD A LOS MICRODATOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	
5 ACCESO A LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y POSIBILIDAD DE REUTILIZACIÓN	
6 APERTURA Y REUTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO (RISP)	
7 PORTAL DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	
8 CONTROL Y TRANSPARENCIA DE LAS SUBVENCIONES PÚBLICAS ...	
9 CONSEJO ESPAÑOL DE DROGODEPENDENCIAS.....	
10 PARTICIPACIÓN EN LOS PLANES NACIONALES DE SALVAMENTO MARÍTIMO.....	

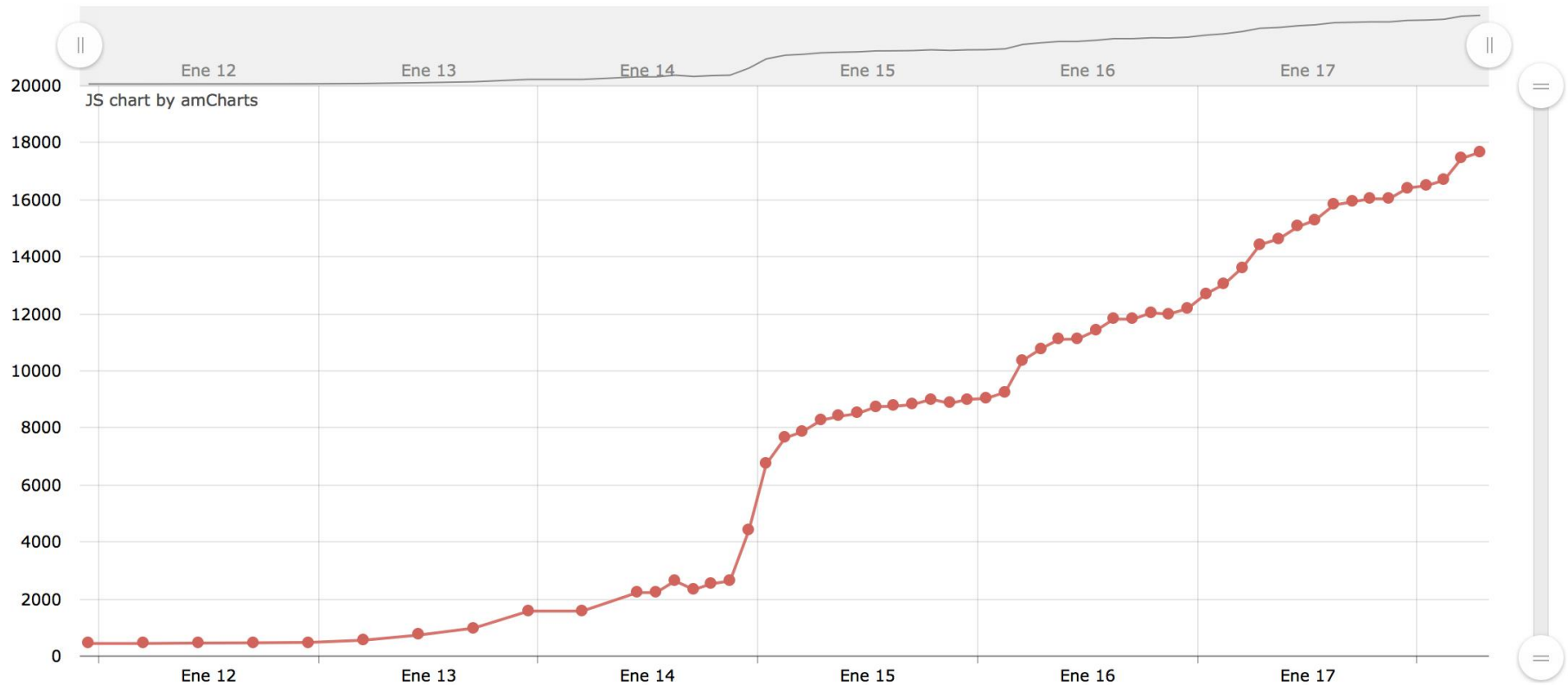
[Enlace: Informe de avance del Plan de Acción de Gobierno Abierto. OGP](#)



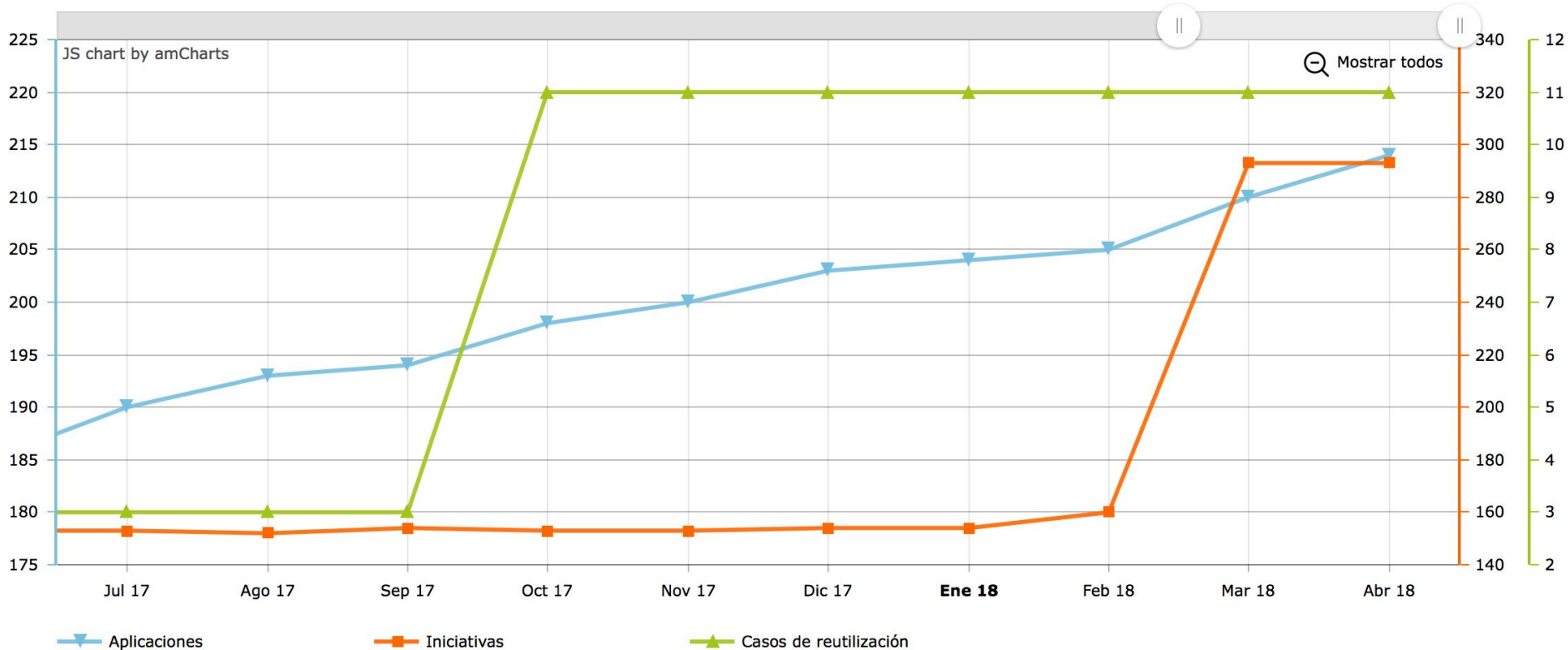
Visitas al portal datos.gov.es



Conjunto de datos publicados



Iniciativas, aplicaciones y casos de reutilización publicados



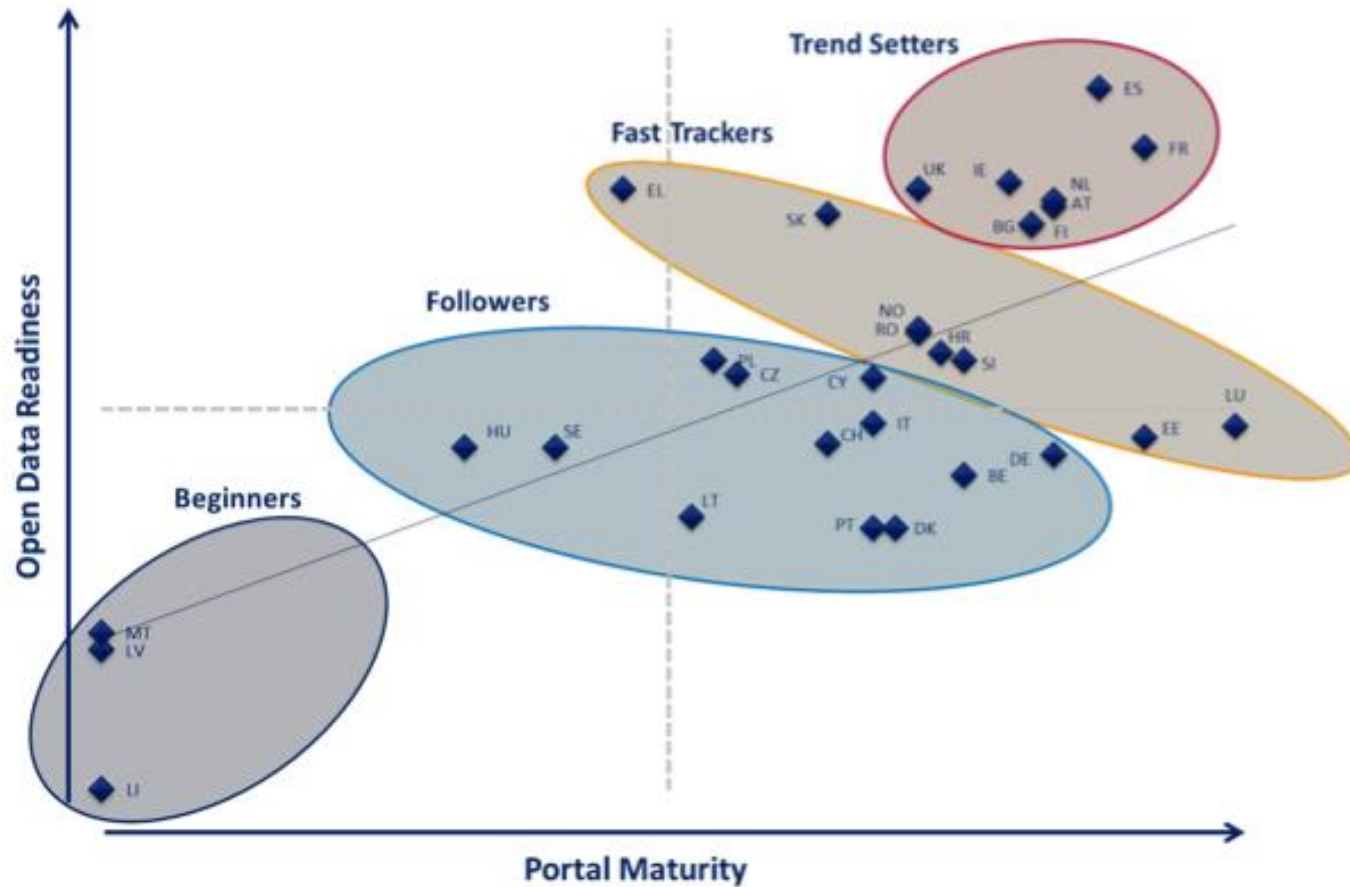
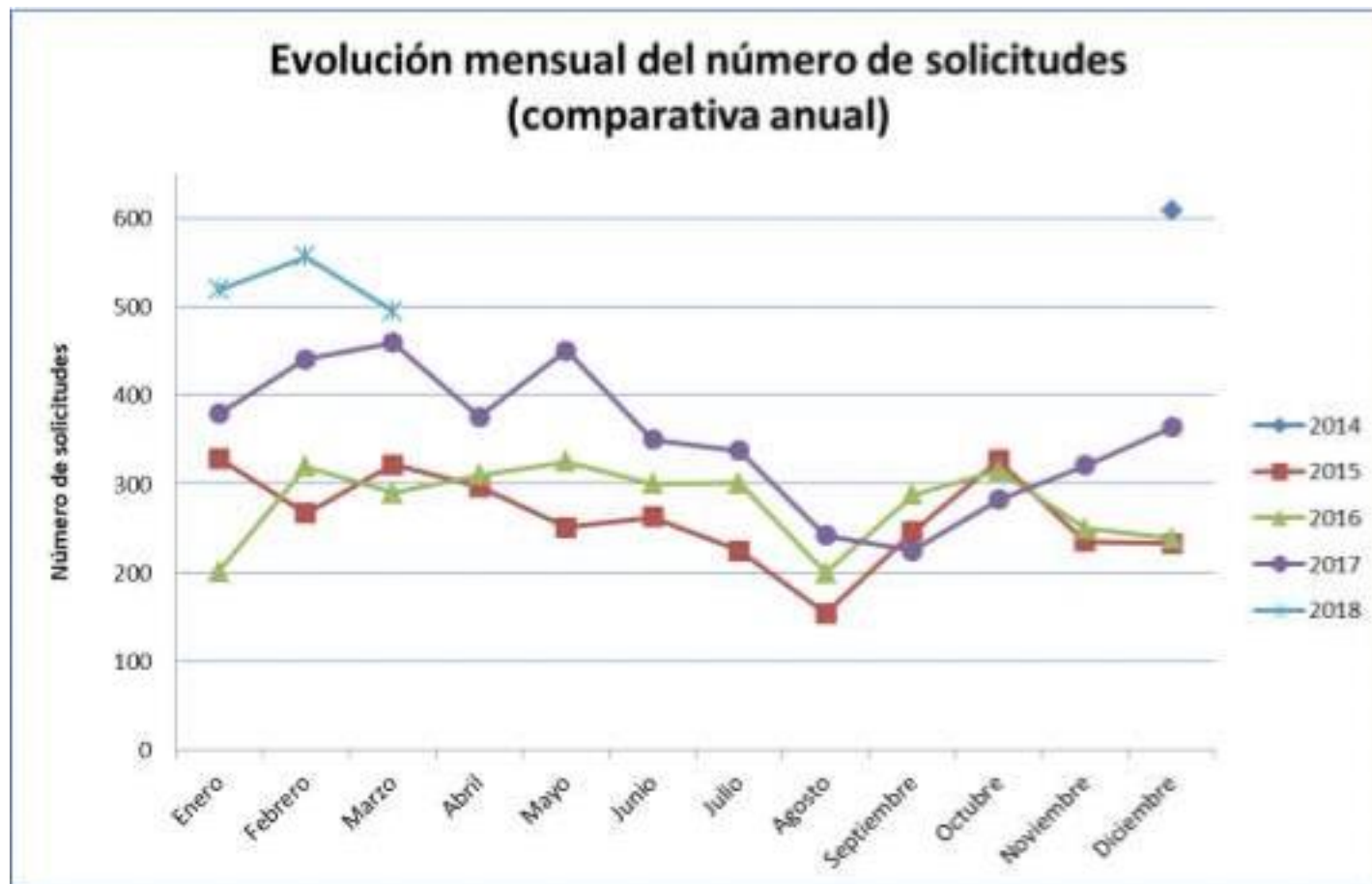


Figure 3 - EU28+ Open Data Maturity clusters







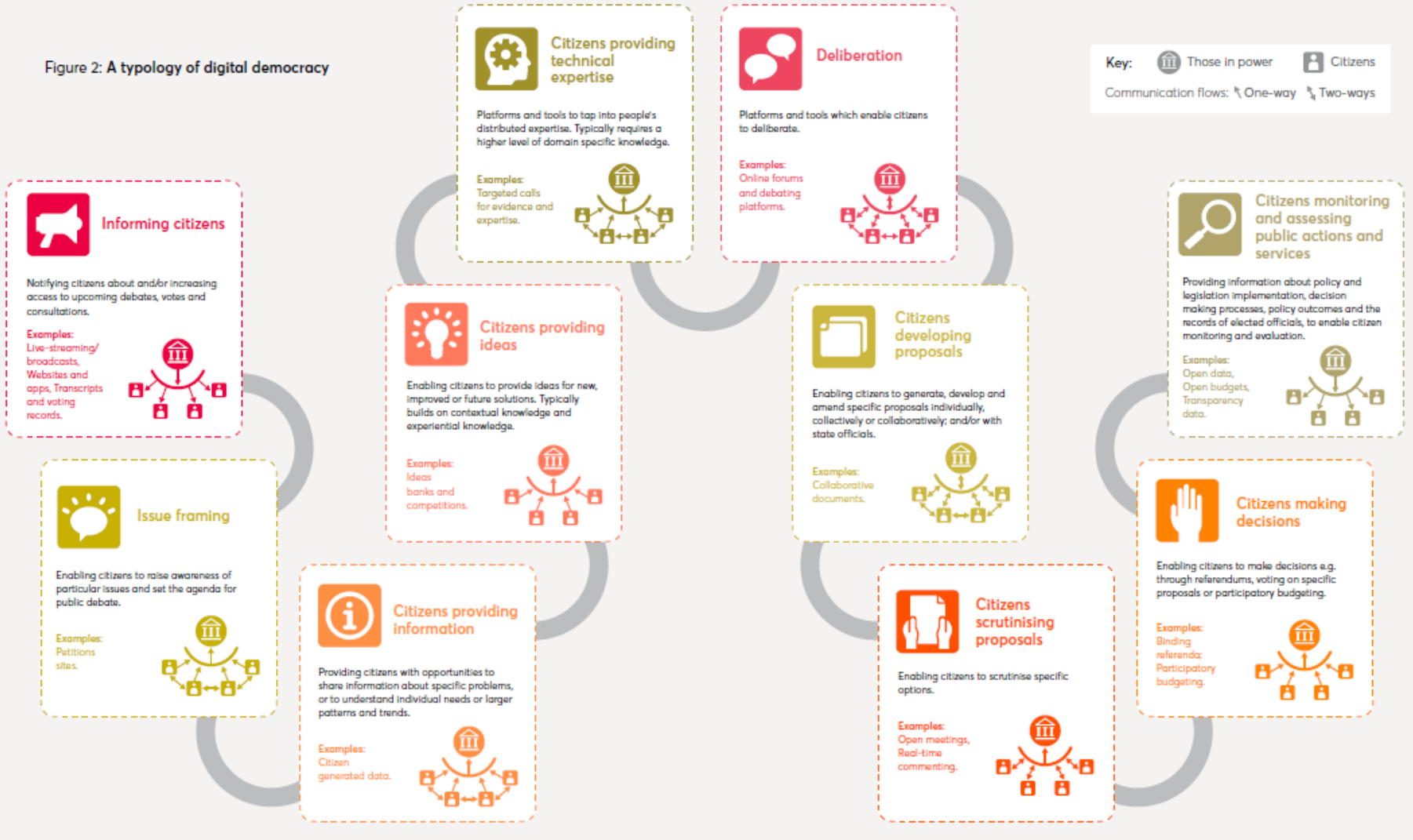
- ¿Qué es hoy Gobierno Abierto?
- ¿Qué indicadores seleccionar?
- ¿Cómo medirlos?
- Complejidad y sesgos
- ¿Es posible un indicador sintético?
- Experimentación vs. Universalización

NESTA - Key findings

- Digital democracy is a **broad concept and not easy to define.**
- Many initiatives exist simply as an app, or web page, **driven by what the technology can do, rather than by what the need is.**
- Lessons from global case studies describe how digital tools are being used to engage communities in more meaningful political participation, and how they are improving the quality and legitimacy of decision-making.
- Digital democracy is still young. **Projects must embed better methods for evaluation of their goals** if the field is to grow.



Figure 2: A typology of digital democracy



Parlamento Europeo

2014-2019



TEXTOS APROBADOS


Edición provisional

P8_TA-PROV(2017)0095


Democracia digital en la Unión Europea: posibilidades y retos

Resolución del Parlamento Europeo, de 16 de marzo de 2017, sobre la democracia digital en la Unión Europea: posibilidades y retos (2016/2008(INI))





Gobierno abierto
como
política pública



Políticas públicas
usando gobierno
abierto



Nuevas tendencias



Informing citizens



Issue framing



Citizens providing information



Citizens providing ideas



Citizens providing technical expertise



Deliberation



Citizens developing proposals



Citizens scrutinising proposals



Citizens making decisions



Citizens monitoring and assessing public actions and services

[Enlace: NESTA : Digital Democracy](#)





Informing citizens

Notifying citizens about and/or increasing access to upcoming debates, votes and consultations.

Examples:

Live-streaming/ broadcasts, Websites and apps, Transcripts and voting records.



Issue framing

Enabling citizens to raise awareness of particular issues and set the agenda for public debate.

Examples:
Petitions sites.





Citizens providing information

Providing citizens with opportunities to share information about specific problems, or to understand individual needs or larger patterns and trends.

Examples:
Citizen generated data.



Citizens providing ideas

Enabling citizens to provide ideas for new, improved or future solutions. Typically builds on contextual knowledge and experiential knowledge.

Examples:
Ideas banks and competitions.





Citizens providing technical expertise

Platforms and tools to tap into people's distributed expertise. Typically requires a higher level of domain specific knowledge.

Examples:
Targeted calls for evidence and expertise.



Deliberation

Platforms and tools which enable citizens to deliberate.

Examples:
Online forums and debating platforms.





Citizens developing proposals

Enabling citizens to generate, develop and amend specific proposals individually, collectively or collaboratively; and/or with state officials.

Examples:
Collaborative documents.



Citizens scrutinising proposals

Enabling citizens to scrutinise specific options.

Examples:
Open meetings,
Real-time commenting.





Citizens making decisions

Enabling citizens to make decisions e.g. through referendums, voting on specific proposals or participatory budgeting.

Examples:
Binding referenda;
Participatory budgeting.



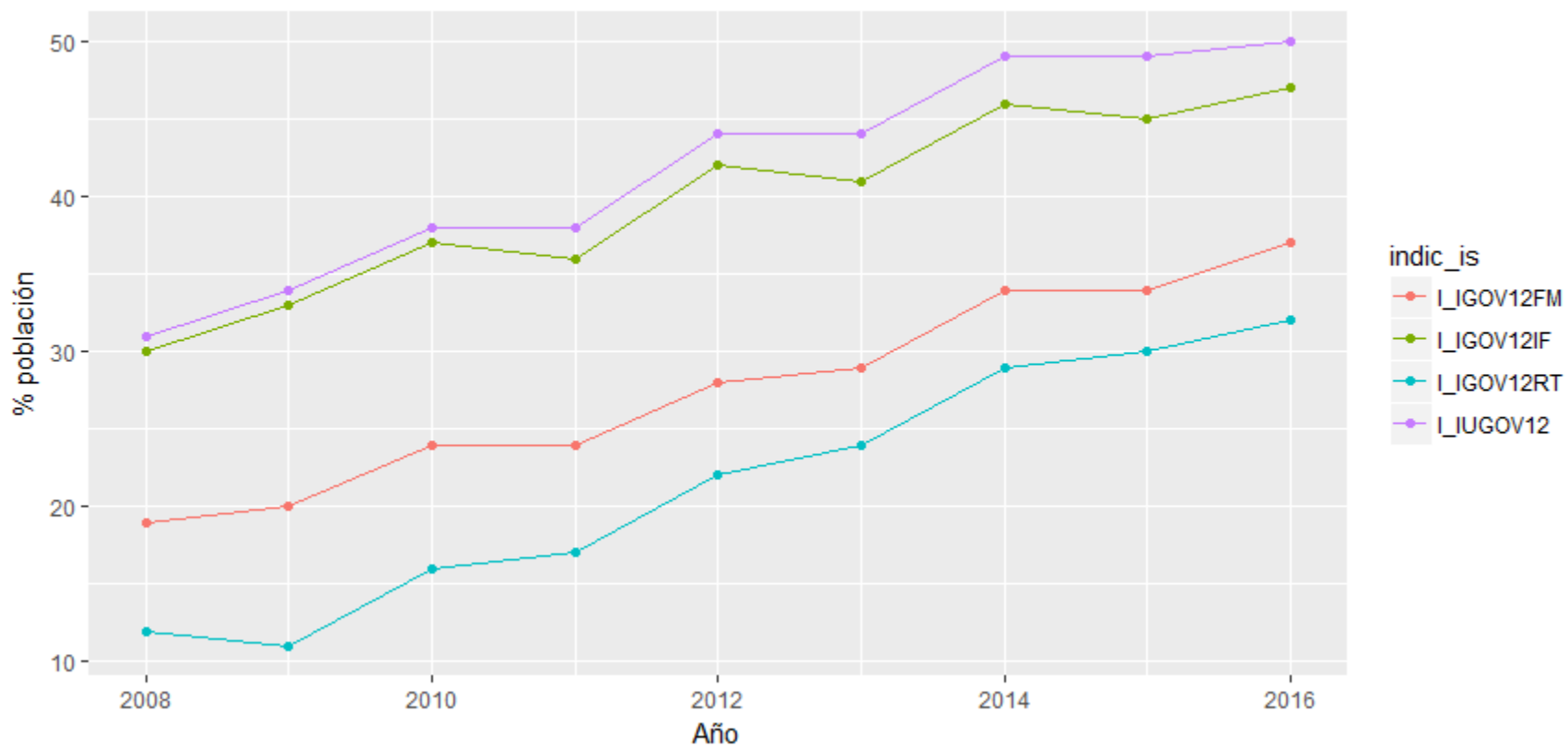
Citizens monitoring and assessing public actions and services

Providing information about policy and legislation implementation, decision making processes, policy outcomes and the records of elected officials, to enable citizen monitoring and evaluation.

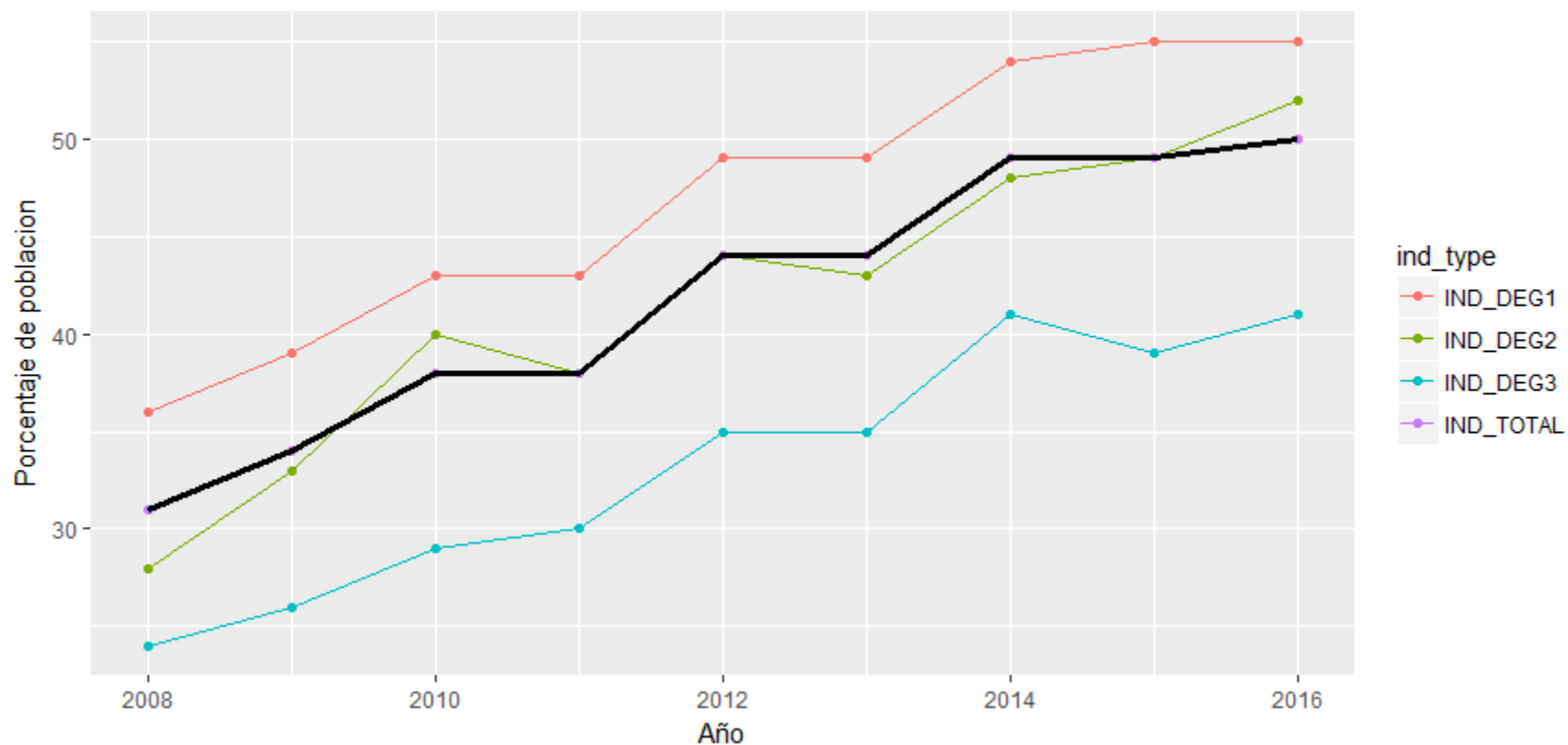
Examples:
Open data,
Open budgets,
Transparency data.

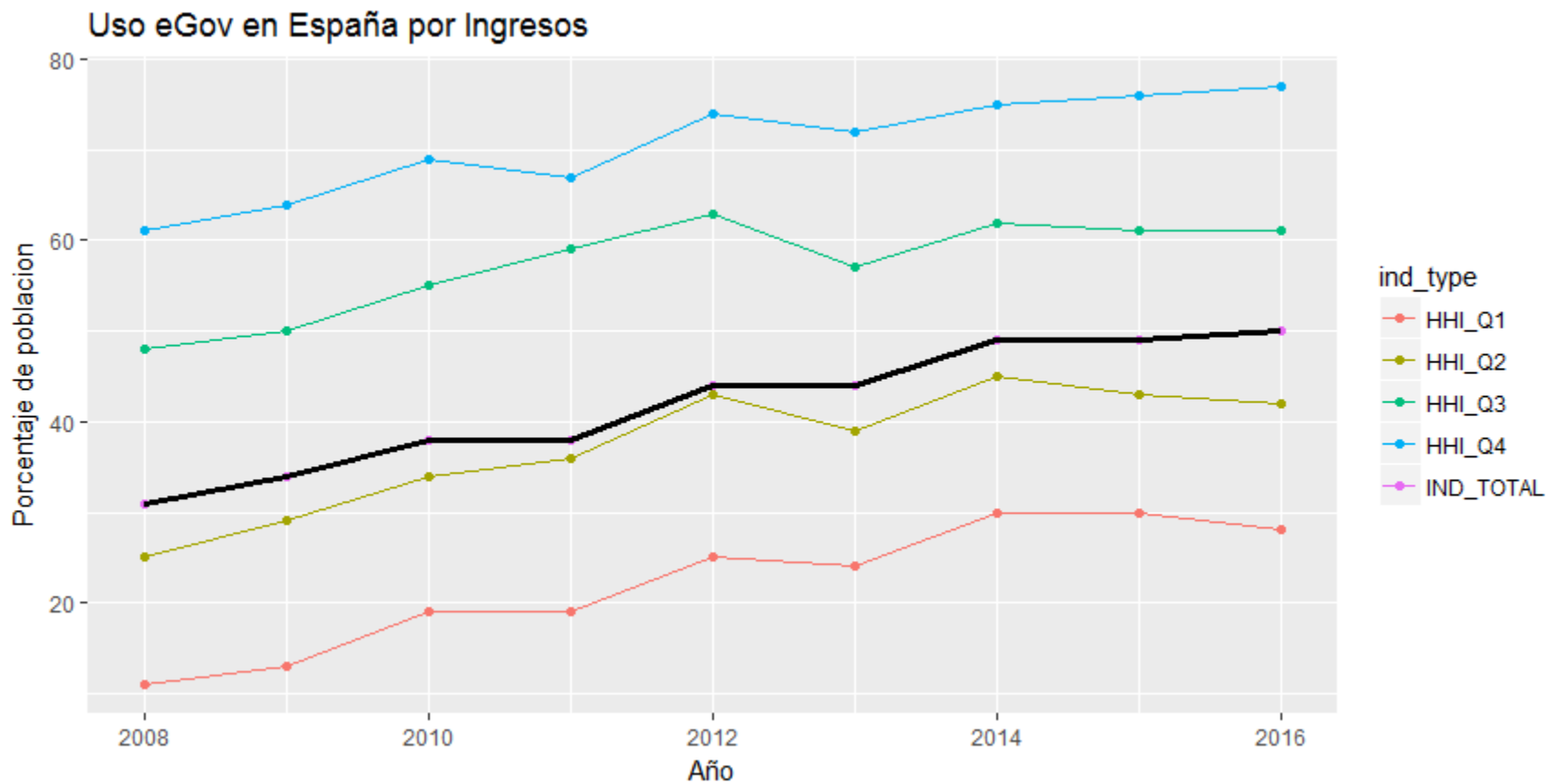


Uso de eGov en España

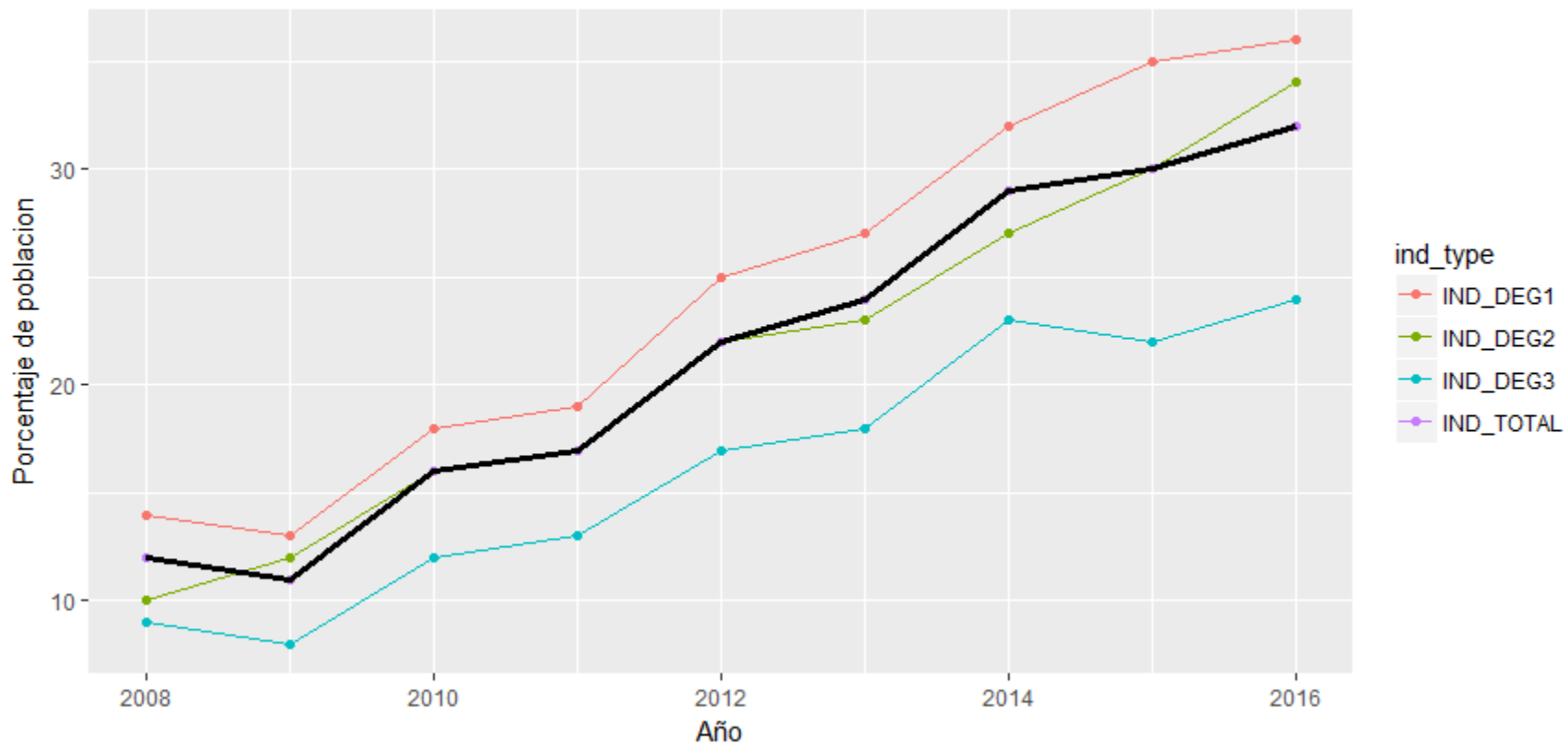


Uso eGov en España por Habitat

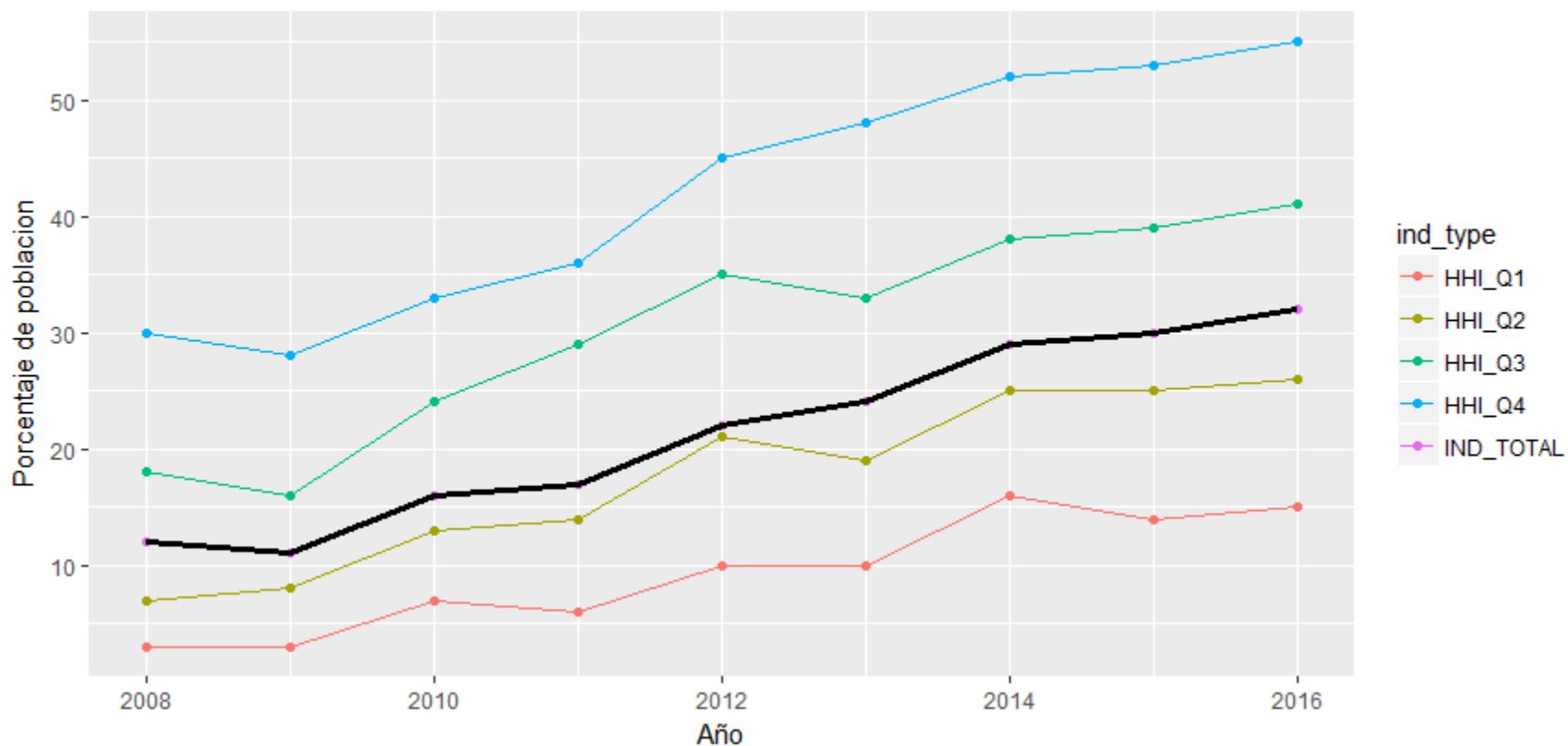


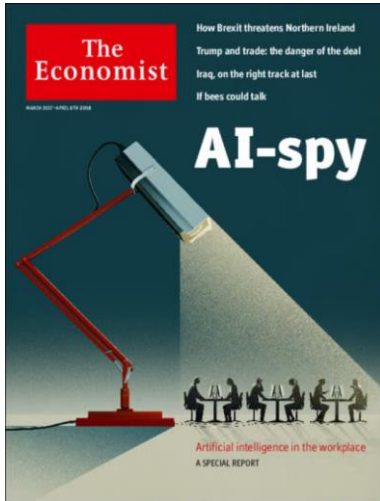


Envío formularios en España por Habitat



Envío formularios en España por Ingresos





Gracias

juanmiguel.marquez@red.es

