

El I Plan Director del Servicio de Guarderío y Calidad de la Gestión Ambiental, aprobado por Orden Foral 71/2019, de 2 de abril de la Consejera de Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Administración Local, tiene como OBJETIVO GENERAL alcanzar mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de las funciones que competen a los Basozainak/Guardas de Medio Ambiente, las cuales se recogen en el Decreto Foral 7/2019, de 30 de enero, por el que se regula el Régimen Específico del Personal del Basozainak/Guarderío de Medio Ambiente. La Disposición Adicional Tercera del mismo establece que en los cuatro meses siguientes a su publicación en el Boletín Oficial de Navarra se elaborará un Plan Director de Basozainak/Guarderío de Medio Ambiente. Para lograr dicho objetivo determina los siguientes objetivos estratégicos **(O.E)** con sus correspondientes acciones y resultados:

### **I. Organización y Servicios**

**O.E.1.** Mejorar los servicios que el Guarderío presta a la ciudadanía para cumplir con los compromisos recogidos en la Carta de Servicios.

**O.E.2.** Homogeneizar, simplificar, automatizar y documentar los procedimientos de trabajo para hacerlos más eficientes.

**O.E.3.** Optimizar la toma de decisiones, la asignación de recursos y la organización del trabajo creando el Cuadro de Mando del Guarderío

3 objetivos y 8 metas

### **II. Plantilla**

**O.E.3.** Dimensionar adecuadamente la plantilla, estableciendo el número de plazas.

**O.E.4.** Reducir la eventualidad de la plantilla.

**O.E.5.** Dotar al Guarderío del rango jerárquico que le corresponde, definiendo y aprobando su estructura orgánica a nivel de Servicio.

3 objetivos y 3 metas

### **III. Coordinación**

**O.E.6.** Mejorar la coordinación con los distintos colectivos que interaccionan con el Guarderío en aras de una actuación más eficiente. Se elaborarán protocolos de actuación con:

- o Servicios Técnicos de Medio Ambiente
- o Régimen Jurídico de Medio Ambiente
- o Servicios Técnicos de Agricultura y Ganadería
- o Protección Civil
- o Policía Foral
- o Sociedades Públicas
- o Patrimonio Histórico
- o Guardia Civil.

**O.E.7.** Ser más eficientes en las situaciones de emergencia, implantando la Central de Emergencias Ambientales integrada en el operativo del 112.

2 objetivos y 9 metas

#### **IV. Infraestructuras**

**O.E.8.** Locales.

- Adecuar y rehabilitar las oficinas que no estén en buenas condiciones.
- Consolidar e identificar las instalaciones de Miluze como Oficina-Núcleo del Guarderío.

**O.E.9.** Vehículos

- Renovar la flota de vehículos.

**O.E.10.** Tecnología

- Facilitar el acceso a la información y la recogida de datos en el trabajo de campo
- Diseñar y Desarrollar un Sistema de Información integral para la gestión del Guarderío

**O.E.11.** Vestuario y Material Técnico

- Establecer normativamente el uniforme del Guarderío
- Planificar el suministro anual de vestuario, satisfaciendo la demanda y optimizando costes
- Planificar el suministro anual de material técnico, satisfaciendo la demanda y optimizando costes

4 objetivos y 14 metas

#### **V. Profesionalización**

**O.E.12.** Recoger, mediante cauces estables de comunicación, el conocimiento del personal, la información y la documentación y ponerlo a disposición de todo el colectivo para mejorar el desempeño profesional.

**O.E.13.** Formar adecuadamente al personal en las competencias y materias relacionadas con el desempeño del puesto.

**O.E.14.** Facilitar la incorporación de nuevos Guardas a su puesto de trabajo, mediante un Plan de Acogida.

3 objetivos y 4 metas

#### **VI. Visibilidad**

**O.E.15.** Obtener información y opinión de la ciudadanía sobre el trabajo del Guarderío.

**O.E.16.** Establecer mecanismos estables de comunicación y participación bidireccional con la sociedad.

**O.E.17.** Fomentar la educación ambiental en los escolares y otros colectivos ciudadanos con una mayor necesidad de sensibilización, incrementando las acciones en el Programa de Educación Ambiental y Apoyo al Voluntariado

**O.E.18.** Formalizar las relaciones con las entidades locales y con los organismos que se desenvuelven en entornos rurales.

**O.E.19.** Contar con un fondo documental y audiovisual del Guarderío Forestal para uso divulgativo, formativo y comunicativo.

5 objetivos y 8 metas.