



# **PLAN INTEGRADO DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS DE NAVARRA 2017-2027**

## **ANEXO 1 – PROCESO DE PARTICIPACIÓN**

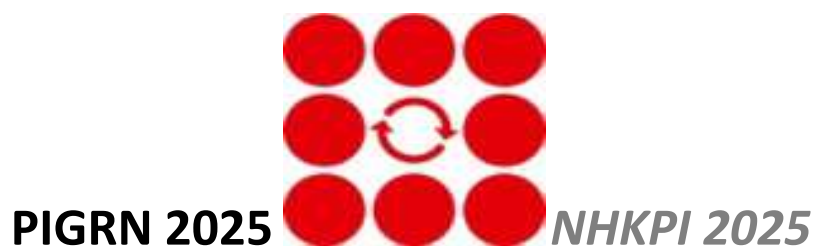
### **Anexo 1.3. - Informe Final del Proceso de Participación**

**VERSIÓN PRELIMINAR 30 JUNIO 2016**



**Plan Integrado  
de Prevención y Gestión  
de Residuos de Navarra  
2017-2027**





**Sesiones Deliberativas de la Fase de Audiencia  
del proceso de participación del Plan Integrado  
de Gestión de Residuos de Navarra 2025**

## **Informe Final sobre el Proceso de Participación**

Plan de Participación previsto y realizado

La participación en cifras

Valoración del proceso

Documentación y anexos

Pamplona, 30 de junio 2016

**Documento elaborado por:**



El presente documento recoge un resumen del proceso de participación presencial realizado en las sesiones deliberativas de la Fase de Audiencia del proceso de participación del Plan Integral de Gestión de Residuos de Navarra (PIGRN 2025), en cuatro de los niveles de participación previstos inicialmente:

- **Nivel 2. Administración Local:** Mancomunidades y Ayuntamientos implicados en la recogida y gestión de los RU. Se desarrollarán reuniones territoriales específicas previas a las previstas con ciudadanía en cada territorio.
- **Nivel 3. Grupo de Trabajo y Participación (GTP):** grupo de trabajo constituido desde el proceso de participación desarrollado para la elaboración del PIGRN 2010-2020, formado por personal de perfil técnico o especialmente interesado en el tema. Ha venido tomando parte la fase temprana de participación desarrollada para la elaboración de actual borrador del PIGRN 2025.
- **Nivel 4. Ciudadanía y Territorio:** participación abierta a la ciudadanía en general mediante reuniones territoriales a celebrar a lo largo del proceso de forma paralela al desarrollo de las sesiones del GTP.
- **Nivel 5. Temáticos:** reuniones específicas con participación de los agentes interesados en la gestión de determinados flujos de residuos a las que también se invita al GTP.

Así como el apoyo en la toma de notas y elaboración de acta en el nuevo nivel implementado durante el desarrollo del proceso:

- **Nivel 6. Expertos:** reunión de trabajo para presentar y poner en común las valoraciones que, sobre el conjunto de aportaciones recibidas en el proceso, realizó cada uno de los expertos invitados.

A lo largo del proceso se ha tratado de facilitar la participación y el debate introduciendo en las reuniones instrumentos ágiles que permitieran la implicación tanto del Grupo de Trabajo y Participación como de la Administración Local implicada, la ciudadanía interesada y los agentes específicos de determinados flujos de residuos, en los procesos de toma de decisiones en materia de residuos, facilitando al mismo tiempo la relación entre los distintos niveles de participación previstos.

En el informe se presenta brevemente el diseño de proceso de participación inicialmente previsto, el que finalmente se ha ejecutado, los datos de participación registrados, una valoración del proceso realizado y, para finalizar, una relación de la documentación y resultados generados a lo largo de todo el proceso, que se recoge en los anexos correspondientes.

## Plan de Participación previsto y realizado.

### *Marco y objetivos*

Dentro de marco de trabajo propuesto para la elaboración del PIGRN 2025 se planteó un proceso de participación en el que se establecen distintos espacios y momentos de participación diferenciados, en algunos casos sucesivos y en otros simultáneos, fijando para el conjunto de dicho proceso de participación los siguientes objetivos:

- Informar del derecho a participar y de la forma en que se puede ejercer este derecho.
- Identificar las partes interesadas que pueden participar en el PIGRN
- Presentar la propuesta del Plan a las partes interesadas y al público en general y facilitar el proceso de consulta
- Hacer accesible la información relevante del PIGRN, dando a conocer:
  - Los resultados del plan anterior
  - El diagnóstico de la situación actual
  - Las razones para la elección de alternativas de recogida y tratamiento
  - Los objetivos y medidas del nuevo PIGRN
- Facilitar la presentación, en su caso, de alegaciones
- Posibilitar un espacio para la deliberación pública sobre los contenidos y propuestas con menor consenso
- Recoger y analizar las propuestas de las partes interesadas y del público para su posible incorporación al Plan
- Mejorar la planificación del GN a través del contraste de los trabajos técnicos con las propuestas útiles de las entidades o personas participantes.

### *Estructura del proceso de participación, niveles y fases*

Para el cumplimiento de estos objetivos se diseñó un proceso de participación con cinco niveles:

- **Nivel 1. Institucional:** Presentación del Borrador del PIGRN y el proceso de participación previsto a Gobierno y los grupos parlamentarios que lo apoyan.
- **Nivel 2. Administración Local:** Mancomunidades y Ayuntamientos implicados en la recogida y gestión de los RU. Se desarrollarán reuniones territoriales específicas previas a las previstas con ciudadanía en cada territorio.
- **Nivel 3. Grupo de Trabajo y Participación (GTP):** grupo de trabajo constituido desde el proceso de participación desarrollado para la elaboración del PIGRN 2010-2020, formado por personal de perfil técnico o especialmente interesado en el tema. Ha venido tomando parte la fase temprana de participación desarrollada para la elaboración de actual borrador del PIGRN 2025.

- **Nivel 4. Ciudadanía y Territorio:** participación abierta a la ciudadanía en general mediante reuniones territoriales a celebrar a lo largo del proceso de forma paralela al desarrollo de las sesiones del GTP.
- **Nivel 5. Temáticos:** reuniones específicas con participación de los agentes interesados en la gestión de determinados flujos de residuos a las que también se invita al GTP.

A su vez el proceso se configuraba en tres fases:

- **Fase 1. Presentación:** inicio del proceso mediante reuniones informativas con los niveles 1.Institucional, 2.Administración Local y 3.Grupo de Trabajo y Participación para dar a conocer el Borrador y el proceso de participación que se inicia.
- **Fase 2. Deliberativa:** el centro del proceso reuniones con una primera parte informativa sobre los temas a tratar en la sesión y la mayor parte del tiempo dedicada al debate sobre los temas propuestos en cada una de ellas.
- **Fase 3. Retorno:** una vez cerrada la fase deliberativa se convoca a los participantes para presentarles los resultados del proceso y los avanzar los aspectos que se tomarán en consideración en la Versión Inicial del **PIGRN 2025**.

### ***Nivel 2. Administración Local y Nivel 4. Ciudadanía y Territorio***

Se han realizado 14 reuniones zonales deliberativas en doble convocatoria con el siguiente calendario:

Deliberación PIGRN 2025 Niveles 2 y 4		
Lugar	Mancomunidades	Fecha
Lumbier	Sangüesa, Irati, Bidausi, Esca-Salazar	04/04/2016
Doneztebe	Bortziriak, Malerreka, Baztán	13/04/2016
Irurtzun	Sakana, Alto Araxes, Mendialdea	20/04/2016
Estella	Montejurra, Valdizarbe	28/04/2016
Olite	Mairaga, Ribera Alta	05/05/2016
Tudela	Ribera	12/05/2016
Pamplona	Pamplona	17/05/2016

Estas reuniones se plantearon inicialmente en doble convocatoria con el siguiente formato

- una primera reunión, convocada a las 17:00 y dirigida a representantes de las Mancomunidades encargadas de la gestión de los residuos y las entidades locales de su zona de influencia y...
- una segunda convocatoria (a las 18:30) abierta a la ciudadanía

Tras realizar la primera reunión en Lumbier se decidió reformular la convocatoria:

- una primera reunión, convocada a las 16:00 y dirigida a exclusivamente a representantes de las Mancomunidades encargadas de la gestión de los residuos y concebida mas como una reunión de trabajo, y...
- una segunda convocatoria (a las 18:30) dirigida a las entidades locales de su zona de influencia y abierta a la ciudadanía.

Esta fórmula ha permitido una mayor profundidad en las reuniones de trabajo con las mancomunidades y una mayor asistencia, diversidad y debate en las realizadas con EELL y ciudadanía

### Niveles 3 y 5 Reuniones temáticas y del Grupo de Trabajo y Participación

- **Nivel 5. Temáticos:** para estas reuniones se contaba con el núcleo del Grupo de trabajo y Participación constituido desde la fase de participación temprana más la invitación a cada una de las reuniones a los sectores directamente afectados

Deliberación PIGRN 2025 Nivel 5		
Lugar	Tema	Fecha
Pamplona	Industriales / RCDS	11/04/2016
Pamplona	Agropecuarios	18/04/2016
Pamplona	Sociedad del trabajo y economía circular	26/04/2016

- **Nivel 3. Grupo de Trabajo y Participación (GTP):** como se ha indicado anteriormente este grupo ya estaba constituido desde la fase de participación temprana y buena parte de sus integrantes ya comenzaron a participar en la elaboración de la anterior propuesta de PIGRN.

Deliberación PIGRN 2025 Nivel 3		
Lugar	Tema	Fecha
Pamplona	Residuos Domésticos y Comerciales: Recogidas e Infraestructuras <i>(Inicialmente previsto: Infraestructuras y gobernanza)</i>	04/05/2016
Pamplona	Residuos Domésticos y Comerciales: Gobernanza y Ley Fiscal <i>(Inicialmente previsto: FORS, materiales)</i>	10/05/2016

### Nivel 6. Grupo de Expertos.

Como se ha comentado anteriormente, durante el desarrollo del proceso participativo se ha considerado conveniente establecer un nuevo nivel de participación constituido por un grupo de expertos que ya venían tomando parte en el proceso. El grupo se ha conformado por seis expertos con perfiles diversos: técnico / jurídico (universidades, independientes, ONG). Se trata de personas independientes no relacionadas con la Administración Foral o las administraciones locales competentes en la gestión de los residuos.

Se les ha invitado a revisar el conjunto de aportaciones recogidas y hacer su valoración personal sobre la pertinencia de las mismas y la conveniencia de tomarlas en consideración en la redacción del Documento Inicial del PIGRN 2025.

Para poner en común sus observaciones se realizó una reunión de trabajo:

Deliberación PIGRN 2025 Nivel 6		
Lugar	Tema	Fecha
Pamplona	Valoración aportaciones al Borrador del PIGRN 2025	16/06/2016

### ***Dinámica de las reuniones deliberativas***

Para la organización y gestión de las sesiones de participación se ha trabajado con los siguientes criterios:

- Sesiones 2 a 2,5 horas de duración programada.
- A partir de un documento borrador del PIGRN 2025
- Abierto a la participación y el debate.
- De carácter informativo y deliberativo.
- Organizadas con una misma estructura básica, pero adaptando los contenidos a la realidad de cada marco territorial, sectorial o temático.
- Dirigidas y dinamizadas, utilizando metodologías variadas y adaptadas a las necesidades de cada tipo de sesión y a cada momento de la sesión. Se ha tratado de hacerlas, ágiles y dinámicas facilitando la participación de todas las personas presentes.
- Orientadas a facilitar el máximo aprovechamiento de las dinámicas, tanto por parte de las personas participantes, como a nivel de resultados.
- Apoyadas por fichas y cuestionarios para facilitar y recoger las aportaciones.
- Se ha contado con 2 personas para la dinamización. Una de las personas se ha encargado de la dinamización y gestión y otra de labores de apoyo y secretaría. Garantizando la atención bilingüe castellano/euskera en todas las sesiones zonales.
- Se ha contado con la colaboración del equipo redactor para la realización de presentaciones, al inicio de las sesiones, de los apartados del Plan o propuestas técnicas a debatir, así como para aportar datos y resolver dudas.
- En el caso de las reuniones zonales, estructuradas en dos boques:
  - Presentación, debate y aportaciones la borrador del PIGRN
  - Presentación, debate y aportaciones de los aspectos sensibles que afectan a cada territorio.

### ***Fase de Retorno***

Concebidas para presentar los resultados del proceso y los avanzar los aspectos que se toman en consideración en la Versión Inicial del **PIGRN 2025**.

Se articula en dos paquetes principales:

- Retorno de las reuniones zonales: organizado para cada zona en una sola reunión conjunta con Mancomunidades, Administración Local y ciudadanía.

<b>Retorno PIGRN 2025 Niveles 2 y 4</b>		
<b>Lugar</b>	<b>Mancomunidades</b>	<b>Fecha</b>
Lumbier	Sangüesa, Irati, Bidausi, Esca-Salazar	24/05/2016
Doneztebe	Bortziriak, Malerreka, Baztán	26/05/2016
Irurtzun	Sakana, Alto Araxes, Mendialdea	30/05/2016

Estella	Montejurra, Valdizarbe	02/06/2016
Olite	Mairaga, Ribera Alta	07/06/2016
Tudela	Ribera	14/06/2016
Pamplona	Pamplona	21/06/2016

- Retorno global: articulada en dos sesiones,
  - la primera de ellas dirigida al conjunto de participantes del Grupo de Trabajo y Participación y a los asistentes a las sesiones temáticas y orientada a presentar los resultados de conjunto y el avance de lo incorporado a la totalidad del plan
  - la segunda específicamente dirigida a las Mancomunidades de gestión de residuos y centrada en cerrar los aspectos relativos a la Gobernanza

<b>Retorno PIGRN 2025 Nivel 3</b>			
<b>Lugar</b>	<b>Tema</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Fecha</b>
Pamplona	Retorno global	Todas las personas participantes	22/06/2016
Pamplona	Gobernanza	Entidades de Gestión de Residuos <i>(Mancomunidades + Ayuntamiento de Baztan+ NILSA + GAN + Gobierno de Navarra)</i>	29/06/2016

***Dinámica de las sesiones***

Retorno de la participación realizada. Resumen de las sesiones anteriores y del conjunto del proceso de participación, incluyendo las principales aportaciones/conclusiones derivadas del proceso de participación global.

Contenidos:

- Resumen global del proceso de participación.
- Presentación de las principales aportaciones y conclusiones resultantes.
- Calendario para la finalización del PIGRN 2025
- Aspectos que se a toman en consideración en la redacción del Documento Inicial del PIGRN 2025



## La participación en cifras.

En el total de las reuniones, zonales, temáticas y de retorno se han realizado:

- Un total de 414 participaciones individuales en la fase deliberativa
- Representando a:
  - 15 Mancomunidades y Ayuntamiento de Baztan
  - 61 entes locales
  - 19 colectivos e instituciones
  - 24 empresas
  - 38 particulares
- Entregando 231 cuestionarios
- Con 1.917 aportaciones individuales
- Además de 142 participaciones individuales en las sesiones de retorno

### Convocados

Para realizar las convocatorias se ha partido de una base de datos elaborada por Gestión Ambiental de Navarra de entidades y particulares relacionados o interesados en la gestión de los residuos.

Entidades, organizaciones, empresas y particulares, a las que se ha convocado a las diferentes reuniones		
	Deliberativa	Retorno
Lumbier	205	205
Doneztebe	120	120
Irurtzun	174	174
Estella	259	259
Olite	178	178
Tudela	173	173
Pamplona	626	626
Industriales/RCDs	1163	
Agropecuarios	701	
EC/Prevención/ST	678	
Recogida e Infraestructuras	93	
Gobernanza y Ley Foral	96	
Temáticas + GTP (Retorno)		1157
Gobernanza (GN+Nilsa+GAN+15 mancomunidades + 1 Ayto + Dinamización)		20

### Reuniones zonales

- 7 reuniones de trabajo con las 16 entidades encargadas de la gestión de los Residuos Urbanos (15 Mancomunidades + Ayuntamiento de Baztan)
- Otras tantas reuniones zonales con representantes de entidades locales y ciudadanía

Número de participantes						
Lumbier	Doneztebe	Irurtzun	Estella	Olite	Tudela	Pamplona
25	16	16	24	29	7	26
<b>Total: 143</b>						

Cuestionarios entregados						
Lumbier	Doneztebe	Irurtzun	Estella	Olite	Tudela	Pamplona
25	15	15	22	17	4	14
<b>Total: 112</b>						

Comentarios y aportaciones al Plan						
Lumbier	Doneztebe	Irurtzun	Estella	Olite	Tudela	Pamplona
247	212	144	195	299	62	152
<b>Total: 1.311</b>						

### Reuniones temáticas

- 5 reuniones monográficas

Número de participaciones				
RIs y RCDs	Agropecuarios	Trabajo y Economía Circular	Recogidas e Infraestructuras	Gobernanza
88	51	56	44	32
<b>Total: 271</b>				

Cuestionarios entregados				
RIs y RCDs	Agropecuarios	Trabajo y Economía Circular	Recogidas e Infraestructuras	Gobernanza
40	29	20	15	15
<b>Total: 119</b>				

Comentarios y aportaciones al Plan				
RIs y RCDs	Agropecuarios	Trabajo y Economía Circular	Recogidas e Infraestructuras	Gobernanza
113	91	127	83	192
<b>Total: 606</b>				

**Reuniones de retorno**

- 7 reuniones de retorno zonales

<b>Número de participantes</b>						
Lumbier	Doneztebe	Irurtzun	Estella	Olite	Tudela	Pamplona
20	15	6	13	6	6	21
<b>Total: 87</b>						

- 2 reuniones de retorno generales

<b>Número de participaciones</b>	
Retorno N3+N5	Retorno N2 Gobernanza
38	17
<b>Total: 55</b>	

## Valoración global del proceso de participación

En las reuniones de retorno se ha pedido a los asistentes que cumplimentaran un cuestionario de valoración global del proceso de participación como herramienta para recoger su visión general de cómo se ha organizado y gestionado el proceso y recoger sugerencias de mejora.

Los cuestionarios se recogieron en las reuniones de retorno zonales y en la reunión final de retorno de los Niveles 3 y 5

Cuestionarios de evaluación entregados							
Lumbier	Doneztebe	Irurtzun	Estella	Olite	Tudela	Pamplona	N3+N5
18	13	5	8	9	5	13	10
<b>Total: 81</b>							

En general el proceso es bien valorado, tanto globalmente como en cuanto a la información ofrecida y la duración de las sesiones.

Valoración general del proceso de participación		
Muy bien	7	8,6
Bien	48	59,3
Regular	24	29,6
Mal	1	1,2
NS/NC	1	1,2
La información ofrecida para la participación		
En su conjunto		
Muy adecuada	3	3,7
Adecuada	58	71,6
Regular	18	22,2
Poco adecuada	1	1,2
NS/NC	1	1,2
Escrita		
Muy adecuada	7	8,6
Adecuada	47	58,0
Regular	22	27,2
Poco adecuada	2	2,5
NS/NC	3	3,7
Presentaciones		
Muy adecuada	5	6,2
Adecuada	56	69,1
Regular	19	23,5
Poco adecuada		0,0
NS/NC	1	1,2
La duración de las reuniones de participación		
Demasiado breve	11	13,6
Adecuada	66	81,5
Demasiado larga	2	2,5
NS/NC	2	2,5

Además de las preguntas cerradas de valoración global se han incluido unas preguntas abiertas dirigidas más a valorar la metodología utilizada y a recoger sugerencias de mejora. En este caso las valoraciones mas repetidas hacen referencia a los siguientes aspectos:

- Disponer de las informaciones y cuestiones a debatir previamente a la realización de las sesiones para permitir una reflexión que enriquezca el debate.
- Ampliar el abanico de agentes invitados, especialmente en determinadas zonas algunos de los participantes lo consideran escaso.
- Ampliar los tiempos para el debate dentro de las sesiones u organizar más sesiones para determinados temas concretos.

La evaluación completa del proceso queda pendiente de la realización de una reunión de trabajo de valoración y contraste compartido con el conjunto de los quipos técnicos que han participado en el mismo.

## Documentación y anexos.

A lo largo del proceso de participación se han generado gran cantidad de documentos en los que se recoge la información aportada, lo trabajado en las sesiones de participación y las aportaciones recogidas.

Se organizan en los siguientes anexos:

### ***Deliberación***

- Reuniones zonales (N2+N4)
  - Presentaciones
  - Actas e informes
- Reuniones temáticas y de GTP
  - Presentaciones
  - Informes

### ***Retorno***

- Reuniones zonales (N2+N4)
  - Presentaciones
  - Actas
- Reuniones temáticas y de GTP
  - Presentaciones
  - Actas