
POLICÍA FORAL DE NAVARRA

PLAN DIRECTOR

PLAN ZUZENTZAILEA

ANEXO 2

ENCUESTA A LA CIUDADANÍA 2016

DIRECCION GENERAL DE
INTERIOR
GOBIERNO DE NAVARRA

P7. *En el momento actual en Navarra, Policía Foral comparte funciones y labores con otras policías en materia de Tráfico, Seguridad ciudadana, Medio Ambiente e Investigación de delitos.*

Indique si desde su perspectiva han de seguir compartiéndose o ser asumidas en exclusividad por la Policía Foral.

ÁREA	1. Compartida	2. En exclusividad
a) Tráfico (seguridad vial, intervención en accidentes, multas, etc.)		
b) Seguridad ciudadana (manifestaciones, fútbol, espectáculos, etc.)		
c) Medio Ambiente (caza, pesca, incendios, contaminación, etc.)		
d) Investigación de delitos (robos, malos tratos, drogas, internet etc.)		

P8. *¿Considera que la Policía Foral está preparada para ejercer sus funciones en exclusividad?*

ÁREA	1. Sí	2. No
a) Tráfico (seguridad vial, intervención en accidentes, multas, etc.)		
b) Seguridad ciudadana (manifestaciones, fútbol, espectáculos, etc.)		
c) Medio Ambiente (caza, pesca, incendios, contaminación, etc.)		
d) Investigación de delitos (robos, malos tratos, drogas, internet, etc.)		

Ahora le voy a hacer varias preguntas sobre su experiencia con la Policía Foral

P9. *¿Ha tenido algún contacto directo con Policía Foral?*

- 1. Sí. Pasar a P10 y seguir con el resto de preguntas del cuestionario.
- 2. No. Pasar a P13.

P10. *¿Recuerda cuándo se produjo su último contacto con la Policía Foral?*

- 1. En los últimos 6 meses
- 2. Hace entre 7 y 12 meses.
- 3. Hace más de un año y menos de 2 años.
- 4. Hace más de dos años.

P11. *¿Cuál fue el motivo de su último contacto con la Policía Foral?*

- 1. Tráfico (seguridad vial, intervención en accidentes, multas, etc.)
- 2. Seguridad ciudadana (manifestaciones, fútbol, espectáculos, etc.).
- 3. Medio Ambiente (caza, pesca, incendios, contaminación, etc.).
- 4. Investigación de delitos (robos, malos tratos, drogas, internet, etc.).

P12. Valore las siguientes afirmaciones de su última experiencia, en la escala de 0 a 10, siendo 0 “La peor calificación” y 10 “La mejor”.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99. NS/ NC
a) La atención fue rápida												
b) La Policía Foral se preocupó y tuvo disposición de ayuda												
c) El trato fue correcto y amable												
d) La Policía Foral fue eficaz: resolvió su problema												
e) El personal que le atendió tenía conocimientos técnicos sobre la materia												
f) Las herramientas de trabajo eran adecuadas (ordenadores, vehículos)												
g) Las instalaciones eran apropiadas (privacidad, confort)												

Para finalizar, le voy a hacer algunas preguntas sobre sus datos personales necesarios para completar el estudio.

P13. ¿En qué tramo de edad se encuentra Vd.?

- 1. Menor de 25 años
- 2. Entre 25 y 49 años
- 3. Entre 50 y 64 años
- 4. De 65 y más años

P14. Sexo

- 1. Hombre
- 2. Mujer

P15. ¿Cuál es su nivel de estudios más alto alcanzado?

- 1. Hasta Graduado de primaria /EGB
- 2. Estudios medios (bachiller/FPI, FPII/grado medio, grado superior)
- 3. Estudios universitarios o superiores

P16. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- 1. Con trabajo/a (incluido vacaciones, bajas...)
- 2. Parado
- 3. Retirado/a, jubilado/a, pensionista, incapacitado/a
- 4. Labores del hogar
- 5. Estudiante
- 6. Otra situación

P17. ¿Cuál es su municipio de residencia actual?

Escribir de forma literal el municipio