



Proceso de Participación Ciudadana en torno al sistema de transporte interurbano de viajeros por carretera. Zona Estella-Lizarra y Ribera Alta

Informe de resultados Foro I 22 de marzo de 2017

1. Presentación

En las páginas que siguen se presenta un resumen de la sesión del Foro I de Participación sobre la propuesta del servicio de transporte público interurbano regular de uso general para la Zona Estella-Lizarra y Ribera Alta así como las actas cada uno de los dos grupos de trabajo constituidos en la sesión.

2. Resumen de la sesión.

Treinta y dos representantes municipales y de colectivos de la zona de Tierra Estella y la Ribera alta se reunieron el pasado miércoles 22 de marzo en el primer Foro de Participación Pública para la definición del nuevo servicio de transporte público interurbano regular de uso general para la zona Estella-Lizarra y Ribera Alta

Esta primera sesión, celebrada en la sede de Mancomunidad de Montejurra, se centró en presentar la propuesta y recoger aportaciones concretas a los servicios presentados que permitan su mejora.

La sesión se inició a las cinco de la tarde con la intervención de Nacho Nagore, Director General de Obras Públicas del Gobierno de Navarra que hizo la presentación general del marco de trabajo que parte de la revisión del **Plan Integral de Transporte Público Interurbano de Viajeros de Navarra (PITNA)**. La revisión se hace con un enfoque zonal y con un proceso de Participación Pública en cada una de las zonas concesionales de transporte definidas en el Plan.

Esta revisión se presenta como una oportunidad para mejorar el diseño de los servicios con un enfoque zonal, ampliar y modernizar los servicios, adaptarlos a las necesidades de los usuarios, optimizar los recursos económicos, mejorar el control administrativo e implantar la accesibilidad a los vehículos y en resumen mejorar la calidad del servicio.

Para ello se diseñan nuevos servicios, rutas, frecuencias y conexiones, ampliando el servicio al mayor número de población posible, empleando para ello los modos más adecuados (autobuses o vehículos turismo, regulares y a la demanda) e implantando sistemas informáticos y de comunicaciones en los vehículos que permitan controlar el servicio y mejorar la calidad.

Tras la introducción, Miguel Ángel Jimenez de Cisneros, Director del Servicio de Transportes del Gobierno de Navarra hizo una exposición detallada de la nueva propuesta de servicios de transporte para la zona centrandolo en las líneas principales y las novedades propuestas, como las nuevas líneas y conexiones y la propuesta de transporte la demanda centrada principalmente en la zona norte del ámbito de actuación.

Tras el conjunto de presentaciones, de aproximadamente una hora de duración, se pasó al trabajo de participación gestionado por la empresa especializada Arbuniés y Lekunberri Asociados. Para esta parte de la sesión se dividió a las personas asistentes en dos grupos para permitir un debate más sosegado. En uno de los grupos se trabajó sobre los servicios propuestos para la zona norte del área, la más afectada por la nueva propuesta de transporte a la demanda, mientras que el segundo estaba constituido por los ayuntamientos de la zona sur con un servicio centrado en las líneas regulares.



En ambos grupos la valoración global de la propuesta por parte de los asistentes resultó muy positiva, entendiéndose que supondrá una mejora significativa en el servicio.

Para facilitar el trabajo de aportaciones de mejora se elaboraron unas fichas que fueron cumplimentadas por los asistentes y en las que se recogieron propuestas muy concretas centradas en los horarios y servicios, la coordinación de líneas para facilitar las conexiones o la ampliación de determinadas líneas. En otra línea se realizaron aportaciones de índole más general referidas a la venta de billetes, la información de rutas y horarios o la promoción de transporte público.

La sesión concluyó a las siete y media de la tarde, tras una pequeña puesta en común del trabajo realizado.

3. Grupos de Trabajo.

Como se ha indicado, para facilitar la participación de los asistentes se constituyeron **dos** grupos de trabajo:

- Grupo 1: Formado por representantes de municipios de la zona norte del área de actuación, afectados principalmente por servicios de transporte a la demanda.
- Grupo 2: Formado por representantes de municipios de la zona sur del área de actuación, afectados principalmente por servicios de transporte regular.

Acta Grupo 1.

Grupo de Trabajo	Grupos I y II (transporte a la demanda)		
Hora inicio (prevista)	18:00	Hora Inicio (real)	18:20
Hora Finalización (prevista)	19:00	Hora Finalización (real)	19:20

Asistencia			
	Hombres	Mujeres	Total
	6	9	15

Por parte del Servicio de Transportes asiste:	
Personal Técnico:	
•	Técnica del Gobierno de Navarra, Raquel Bujanda
Dinamización:	
•	Lupe Lecumberri y Oskar Andueza

Nombre	Entidad
Miguel Ros Ros	Ayuntamiento de Abarzuza
Javier Ganuza Galdeano	Ayuntamiento de Allin
Ana Marta Mendaza Acedo	Deierriko Udala
Miriam Díaz De Cerio De Carlos	Ayuntamiento de Bargota
Rosa M ^a Roncal	Ameskoa Barreneko Udal Etxea
Carmen Ruiz De Larramendi Olló	Asociación TEDER
Jose Luis Echeverría Arróniz	Asociación TEDER
Ana Goretti Ochandorena Nuñez	Ayuntamiento de Lezaun
D. Alberto Arriaga Ruiz De Infante	Ayuntamiento de Genevilla
Francisco Javier Murguiondo	Ayuntamiento de Aras
Iratxe Arana	Ayuntamiento de Cabredo
Marivi Goñi Azanza	Guesalaz
Asunción Puch Rubio	Ayuntamiento De Lapoblación-Meano
Esteban Lopez Ramos	Concejo De Labiaga
Amparo Labeaga	Aguilar De Codes

Aspectos más significativos de la sesión
<p>Valoraciones generales:</p> <p>El esquema de la sesión de trabajo se siguió sin mayores problemas, siendo la participación muy activa.</p> <p>Al final de la reunión el grupo de la Línea de Yecora – Genevilla, estuvo hablando directamente con la técnica del gobierno de Navarra, que recogió en papel algunas de las propuestas que las personas afectadas por esa línea le hicieron.</p> <p>Al ser estas dos zonas, de líneas “a demanda”, y con la idea de complementarse, una de las principales demandas generalizadas es la de complementar la actual oferta con la del transporte escolar.</p>
<p>Propuestas</p> <p>La reunión se inició con una ronda de presentación, para posteriormente y según la dinámica establecida pasar a un tiempo de trabajo personal, respondiendo las preguntas del formulario. Tras ese tiempo de trabajo personal, se pusieron en común las reflexiones y se plantearon diferentes aportaciones.</p> <p>Concretamente en nuestro grupo de trabajo las aportaciones se centraron en las líneas</p> <p>LARRIÓN Y ALLÍN</p> <p>La principal propuesta fue realizada por Javier Ganuza, y consistió en proponer “Juntar los servicios de Amescoa Baja y Allín, salvo el jueves”</p> <p>Rosa M^a Roncal, comentó que no le parecía mal, pero proponía “Mantener el martes el servicio de Allín, ya que es el único día que hay servicio con las cabeceras”.</p> <p>YECORA GENEVILLA</p> <p>Jose Luis Echeverria (Teder), planteo la necesidad de ver “... si el orden de paradas contempladas en la línea es correcto.” Además comenta el hecho de que se han juntado pueblos que tienen diferentes destinos a la hora de buscar los servicios (Lapoblación a Logroño, donde actualmente no se ofrece este servicio, Genevilla, Cabredo y Marañon a Santa Cruz de Campezo,...).</p> <p>Iratxe Arana (Cabredo), valora que desde esa línea no hay posibilidad de conexión con Vitoria y la necesidad de una parada en Santa Cruz de Campezo (allí tienen los principales servicios).</p> <p>Alberto Arriaga, plantea que los horarios de Genevilla son muy pronto y que habría que atrasarlos un poco, además de ver la necesidad de una línea a Estella.</p> <p>YERRI (Lezaun , Yerri, Guesalaz, Salinas, Abarzuza).</p> <p>Plantean que los horarios de lo martes son muy pronto.</p> <p>Solicitan ampliar y complementar el servicio a demanda (los días que no hay) por medio de la utilización del transporte escolar, siempre que haya plazas.</p> <p>Otra propuesta es la de modificar todo el servicio. Se quejan de que la frecuencia es muy baja para el fomento del transporte público, así como para acceder a los servicios de las cabeceras y de Pamplona y proponen aumentar la frecuencia de días. También se propone compatibilizar con el uso del transporte escolar, aunque se ven pegas, ya que en los pueblos donde no hay niños no para y los meses de verano y fines de semana no hay servicio.</p> <p>Se ve una carencia en la atención a los estudiantes no atendidos por el transporte escolar, no tienen posibilidades de desplazamiento diario.</p>

Acta Grupo 2.

Grupo de Trabajo	Grupos III y IV (servicio regular)		
Hora inicio (prevista)	18:00	Hora Inicio (real)	18:20
Hora Finalización (prevista)	19:00	Hora Finalización (real)	19:20

Asistencia			
	Hombres	Mujeres	Total
	7	11	18

Por parte del Servicio de Transportes asiste:	
Personal Técnico:	
•	Miguel Angel Jiménez de Cisneros (Director Servicio de Transportes)
•	Itziar Sagasti (Técnica Transportes)
Posteriormente se incorpora:	
•	Nacho Nagore (Director General de Obras públicas)
Dinamización:	
•	Javier Arbuniés
•	Edurne Gerendiain

Participan:

Nombre	Entidad
M ^a Jesús Echeverría	Ayuntamiento de Muruzabal
M ^a Teresa Moreno	Los Arcos
Marivi Sevilla	Ayuntamiento de Lodosa/ M. Montejurra
Esther Martínez	Ayuntamiento de Lerin
Jesus Andión	AA.VV Gares
Marta Caro	Mendavia
M ^a Angel Izal	Ayuntamiento de Carcar
Ignacio Gutierrez	Ayuntamiento de Azagra
Jose Antonio Arizala	Ayuntamiento de Mendigorria
Oihan Mendo	Ayuntamiento de Puente la Reina
Manuel Ruiz	Ayuntamiento de Andosilla
M ^a Teresa Insausti	Ayuntamiento de Carcar
Laura Elvira	AA.VV La Barca de Mendavia
Antonio Ezquerro	AA.VV La Barca de Mendavia
Iñaki Maiora	Ayuntamiento de Artajona
Carmen Iturri	Barbarin
Loreto San Martín	Asociación Comerciantes Estella
Fabiola Martínez	Ayuntamiento de Mendavia

Aspectos más significativos de la sesión
<p>Valoraciones generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hace una valoración global positiva de la propuesta presentada. En general las personas asistentes afirmaron que la propuesta era buena y que mejoraba su anterior situación. • Varios ayuntamientos expresan que las propuestas realizadas en la fase previa se han incluido en la propuesta presentada. • Alguno de los participantes percibe poca participación de los ayuntamientos y asociaciones en esta reunión. Se entiende que debería haber más implicación por parte de ayuntamientos, aunque haya habido reuniones previas y se hayan incorporado las propuestas realizadas. • Recalcan la importancia de contactar con el Departamento de Salud para buscar la forma de adecuar las citas médicas a los horarios del transporte. • Se insiste en la necesidad de promocionar y sensibilizar sobre el uso del transporte público. • Es común la falta de actualización de horarios. Se solicita la actualización de horarios en web de las líneas de la comarca. (se pone como ejemplo la Estellesa) • Hay queja sobre la calidad del servicio actual y se propone que con la nueva concesión se exija y mejore dicha calidad. • Accesibilidad; acondicionamiento del transporte para personas con discapacidad o con necesidades especiales sobre todo en aquellos en los que se requiera transbordo. • Mejora de las marquesinas ya que se encuentran en mal estado, deterioradas. Queda en el aire a quien compete su mantenimiento y gestión. • Se propone la implantación de un sistema de bonos, teniendo en cuenta a personas paradas, jóvenes, jubiladas. <p>Se solicitan aclaraciones sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de demanda, servicio en vacío. Se explica en qué consiste. • En caso de aquellos lugares que cuentan con servicio de demanda se plantea si va a haber un periodo de prueba del servicio. Se plantea la incomodidad de los transbordos. Se explica que no se van a quitar son necesarios.
<p>Propuestas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay errores en los horarios presentados en alguna propuesta. • Se propone coordinar los horarios del servicio a Calahorra para coincidir con los horarios de comercios (idas sobre las 10:00 y las 16:00, vuelta sobre las 18:00) • Mejora la conexión con Pamplona en la línea Calahorra-Estella • Se solicita que se coordinen los horarios de las líneas regulares con el Tierra Estella bus para ir al hospital con tiempo de espera lo más reducido posible. • Implementar la venta de billetes a través de máquina expendedora en Puente la Reina



- Mejora del punto de información de autobuses de Puente la reina ya que en la actualidad se encuentra en el interior de un bar y no resulta accesible para usuarios de fuera del pueblo, que lo desconocen.