

Plan Director de Banda Ancha: Navarra 2021

Banda Zabalerako Plan Zuzentzailea: Nafarroa 2021

MEMORIA FINAL DE PARTICIPACIÓN
PARTE-HARTZEAREN AZKEN TXOSTENA

Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Aportaciones y propuestas	
2.1 Fase de elaboración.....	4
2.2 Proceso de participación.....	9
2.3 Ejecución técnica del Plan.....	17
3. Evaluación del proceso.....	25

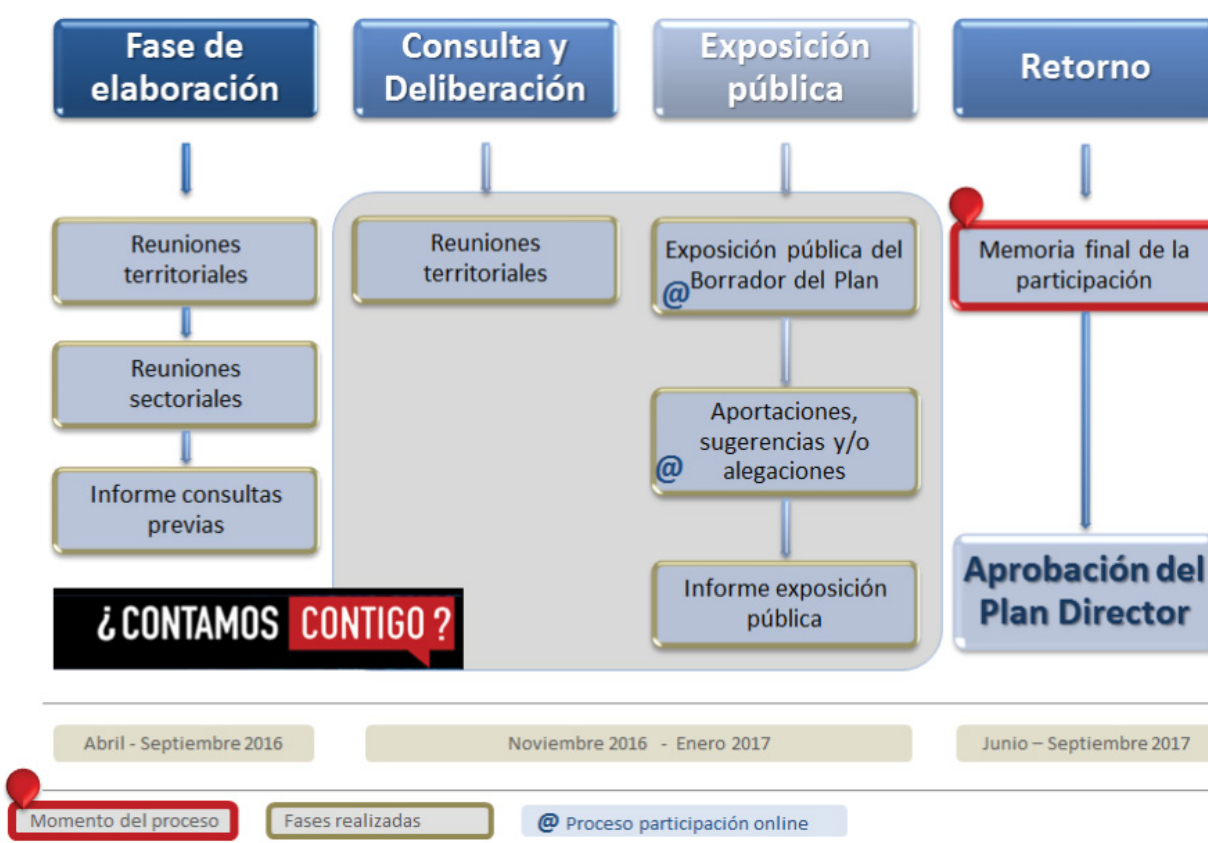
1. Introducción

Este Plan Director de Banda Ancha de Navarra es el resultado de más de 6 meses de trabajo invertido por más de 200 profesionales de diversos ámbitos, liderados por la **Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública (DGITIP)**, en colaboración con **NASERTIC**, que se elaboró durante 2016 y 2017.

Posteriormente, superó la **fase de participación y exposición pública** durante el mes establecido (**del 15 de noviembre al 15 de diciembre de 2016**) y continúa actualmente en plena “construcción” dado que es un Plan vivo que necesita de la participación y de la colaboración de diferentes agentes para su ejecución.

En este capítulo detallaremos por tanto la participación registrada durante todo este tiempo hasta abril de **2017**, a la espera de la aprobación final del Plan Director de Banda Ancha por parte del Gobierno de Navarra.

Este es el diagrama del Plan Director ubicado en el Portal de Gobierno Abierto (<https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/plan-director-banda-ancha-navarra-2021>):



La colaboración, la coordinación y la transparencia son las guías para este Plan Director de Banda Ancha.

Si todos nos vamos a beneficiar de estas infraestructuras (como en su día ocurrió con la electricidad o las carreteras), es lógico que, en la elaboración, aprobación y ejecución de este plan, el Gobierno de Navarra quiera contar, ha contado y seguirá contando con todos los agentes que considera deben estar implicados en el mismo. Fluidez que se ha mantenido en el tiempo e incluso se ha intensificado en el período de participación y exposición pública y más aún si cabe desde el 15 de diciembre hasta el 30 de abril de 2017.

Como hemos anticipado, el Gobierno de Navarra ha contado con todos los agentes que considera deben estar implicados en el mismo: todos los Departamentos del Gobierno de Navarra, Entidades Locales, Mancomunidades, Grupos de acción local, Asociaciones empresariales y Operadores de telecomunicación etc.

Todo ello, con el fin de conseguir un adecuado análisis de necesidades y para poder diseñar e impulsar la solución más adecuada en cada caso. Siendo conscientes de lo ambicioso del proyecto, no exento de dificultades tanto presupuestarias como técnicas, se hace más necesaria que nunca la colaboración y participación para una acción coordinada y prolongada en el tiempo, ahondando en esa bidireccionalidad con el fin de construir este Plan vivo.

En cualquier caso, durante todo el desarrollo del Plan, hasta 2021, estará abierto el canal de participación, dado que para realizar los escenarios previstos se requiere del consenso de todos los agentes implicados en cada acción.

2. Aportaciones y propuestas

2.1 Fase de elaboración

En relación a los antecedentes, conviene destacar que la fase previa de elaboración han sido casi 6 meses, realizando un ejercicio de visión estratégica que se ha ido desplegando en base a una estructura de grupos desde la DGITIP y NASERTIC.

La pregunta inicial siempre ha estado muy clara y no ha suscitado duda alguna:

¿Qué podemos hacer como
Administración y cómo
lo debemos hacer?



A esta cuestión han ido respondiendo los integrantes del **Comité Interdepartamental** del Plan Director de Banda Ancha en el que han participado todos los Departamentos del Gobierno de Navarra. El **Comité Interdepartamental** del Plan de Banda Ancha está integrado por:

- Mikel Sagüés, Director General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública – Departamento Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia.
- Iñaki Pinillos, Director Gerente NASERTIC.
- Yolanda Blanco, Directora General de Industria, Energía e Innovación, Vicepresidencia y Departamento de Desarrollo Económico.
- Izaskun Goñi, Directora General de Política Económica y Empresarial y Trabajo.
- Ignacio Nagore, Director General Obras Públicas.
- Oscar Moracho, Director Gerente del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea.
- Xabier Lasa, Director General de Administración Local.
- Ignacio Gil, Director General de Desarrollo Rural, Agricultura y Ganadería.
- Nekane Oroz Bretón, Directora General de Universidades y Recursos Educativos del Departamento de Educación.

La labor fundamental del Comité Interdepartamental ha sido coordinar la actividad del resto de grupos: el **Jurídico-Administrativo** (abordando el marco regulatorio, el modelo relacional y los modelos de contratación), el Grupo **Técnico, e Institucional, el Económico-Financiero y el de Agentes de Mercado**, integrados por profesionales y expertos con avalada experiencia y conocimiento contrastado en sus respectivas áreas de actuación.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL PLAN DE BANDA ANCHA: ÁMBITOS DE ACTUACIÓN y EQUIPOS



COMITÉ INTERDEPARTAMENTAL DEL PLAN DE BANDA ANCHA

+ Establecer objetivo y directrices estratégicas del Plan de Banda Ancha (dentro del RIS3)

JURÍDICO - ADMINISTRATIVO

Marco regulatorio

Modelo relacional

Modelos Contratación

TÉCNICO

INSTITUCIONAL

ECONÓMICO-FINANCIERO

AGENTES DE MERCADO



Todo este **trabajo previo** se ha materializado en las 24 reuniones celebradas con diferentes agentes que han contribuido igualmente a la elaboración de este Plan Director en el que la comunicación entre todos los grupos ha sido fluida y constante, con mucha retroalimentación y con consultas continuas entre los mismos, con el fin de ir avanzando en soluciones y respondiendo a demandas puntuales. Todos los grupos de trabajo han dispuesto de la misma información para ir conformando objetivos, directrices, ejes, líneas de actuación, etc.

FECHA	REALIZADA CON	LOCALIDAD
12/04/2016	Federación Navarra de Municipios y Concejos	Sarriguren
27/04/2016	Agencia de Desarrollo de la Sakana	Sarriguren
18/05/2016	Agencia de Desarrollo de la Sakana	Lakuntza
25/05/2016	AOTEC	Sevilla
07/06/2016	Cederna Garalur	Lumbier
08/06/2016	Cederna Garalur	Olite
17/06/2016	Asociación de Comerciantes de Dantxarinea y Urdax	Pamplona
21/06/2016	Laseme	Estella
21/06/2016	Teder	Estella
22/06/2016	Eder	Tudela
29/06/2016	Consortio Desarrollo Zona Media	Olite
04/07/2016	Cederna Garalur	Lumbier
05/07/2016	Cederna Garalur	Leitza
21/07/2016	CNMC	Barcelona
26/07/2016	Nasuvinsa	Pamplona
03/08/2016	Fomento del Ayuntamiento de San Sebastián	Donostia
05/08/2016	Acción Exterior Gobierno de Navarra	Pamplona
05/09/2016	Agencia de Desarrollo de la Sakana-Sakana Garatzen	Sarriguren
08/09/2016	Delegación del Gobierno de Navarra en Bruselas	Pamplona
14/09/2016	SETSI	Madrid
21/09/2016	Agencia de Desarrollo de la Sakana-Sakana Garatzen	Utzugane
30/09/2016	Animsa	Pamplona
06/10/2016	Sodena	Pamplona
24/10/2016	UPNA	Pamplona



1. Reunión informativa en Lumbier el pasado 5 de julio.

A continuación detallamos todos los agentes que compartieron conocimiento y participaron en esta fase de elaboración:

MUNICIPIOS Y CONCEJOS	OPERADORES DE TELECOMUNICACION	MANCOMUNIDADES, GRUPOS DE ACCION LOCAL, ASOCIACIONES EMPRESARIALES, OTRAS ENTIDADES
Aizarotz, Betelu, Garinoain, Leoz/Leotz, Oteiza, Tulebras	Aire networks	Acción Exterior – Gobierno de Navarra
Amézcoa Baja, Biurrun - Olcoz, Goizueta, Los Arcos, Peralta, Ucar	Embou	Agencia de Desarrollo de Sakana
Arróniz, Carcastillo, Imotz, Miranda de Arga, Pueyo, Uharte - Arakil	Euskaltel	Animsa
Artajona, Ergoiena, Irurtzun, Murillo el Cuende, Romanzado, Ujué	Iberbanda	AOTEC
Artazu, Erro, Juslapeña, Murillo el Fruto, Sunbilla, Unzué/Untzue	Inger TV	Asociación Comerciantes de Dantxarinea y Urdax
Barasoain, Esparza de Galar, Larraga, Olite/Eriberri, Tafalla, Villatuerta	K-net	Cederna Garalur
Basaburua, Estella, Lekunberri, Olo, Tiebas-Muruarte de Reta	Masmovil	CNMC
	Onena	Consortio Desarrollo Zona Media
	Open cable	Delegación del Gobierno de Navarra en Bruselas
	Orange	Eder
	Sarenet	Federación Navarra de Municipios y Concejos
	Sisnet	Fomento del Ayuntamiento de San Sebastián – Donostiako Udala
	Sistelec	Laseme
	Telefónica	Mancomunidad de la Comarca de Montejurra
	Triunfotel	Nasuvinsa
	Vodafone	SETSI
	Wifinet	Sodena
		Teder
		UPNA

De este modo, el borrador del Plan director ha sido elaborado en colaboración con otras Direcciones Generales del Gobierno de Navarra, empresas públicas, ayuntamientos, mancomunidades, asociaciones territoriales, grupos de acción local, organizaciones empresariales, operadores de telecomunicaciones, Secretaría de Estado para las Comunicaciones y la Sociedad de la Información, Comisión Nacional del Mercado y la Competencia, etc.

Esta fase de elaboración se resume visualmente así:



2.2 Proceso de participación

Desde el pasado 15 de noviembre, fecha de inicio de esta fase de información y participación, el Plan ya está en la web de **Gobierno Abierto**, (<https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/procesos/plan-director-banda-ancha-navarra-2021>) disponible y abierto a toda la Comunidad.

El menú consta de varias secciones que recogen toda la evolución, documentación que se ha generado en las distintas fases, todas las sesiones territoriales y sus respectivas actas, además de un apartado de noticias y de agenda de este Plan director de Banda Ancha del Gobierno de Navarra. En relación a la información que contiene la web del Plan en el Portal de Gobierno Abierto, detallamos a continuación el menú que se decidió con el fin de procurar la máxima transparencia posible y facilitar la comprensión de objetivos y acciones que se han realizado, separando lo que ha sido la fase de elaboración, de la fase de exposición (proceso de participación) e integrando toda la información relevante para el Plan:

The screenshot shows the 'Gobierno Abierto de Navarra' website. The header includes the slogan 'Escucha. Participa. Conversa' and the logo 'Gobierno Abierto de Navarra'. The navigation menu includes 'INICIO', 'TRANSPARENCIA', 'PARTICIPACIÓN', 'OPEN DATA', 'SOFTWARE LIBRE', 'ACCIÓN DE GOBIERNO', and 'CONSEJO DE TRANSPARENCIA'. The main content area is titled 'Plan Director de Banda Ancha de Navarra 2021' and features a large graphic with the text '¿CONTAMOS CONTIGO?'. Below the graphic, there is a detailed text block explaining the plan's objectives, including the goal of providing high-speed internet to all Navarrese municipalities by 2021 and the investment of 31.35 million euros. A sidebar on the left lists various participation options like 'Procesos de participación', 'Propuestas ciudadanas', and 'Encuestas'. A 'CONTENIDOS RELACIONADOS' section on the right lists 'Plan Director de Banda Ancha de Navarra 2021' and 'Agenda Digital Europea'.

Este proceso de participación también on line se transmitió a todos los profesionales de muy diferentes ámbitos que habían compartido conocimiento en la fase previa de elaboración, como hemos citado anteriormente, más de 200 entre Gobierno, Ayuntamientos, operadores, empresas, grupos de acción local, etc.

Mediante un correo electrónico, en castellano y en euskera, se informó de la apertura de esta fase con toda la documentación generada hasta la fecha:

Hola buenos días:

Si recibes este correo es porque en algún momento has contribuido a la elaboración del Plan Director de Banda Ancha, que fue presentado el pasado 17 de octubre por el Gobierno de Navarra.

Ahora mismo estamos en pleno proceso de participación del 15 de noviembre al 15 de diciembre.

Toda la información sobre este Plan Director está a tu disposición en Gobierno Abierto (en el apartado Documentación hemos incluido el Borrador de este Plan Director, Resumen Ejecutivo, presentación, video etc.). Con este espacio web pretendemos que tengas toda la información en un mismo sitio y que puedas seguir contribuyendo con tus sugerencias, críticas constructivas, etc. El Foro de Aportaciones está ya activado, además del correo electrónico: bandaanchanavarra@navarra.es

Como sabes, la Administración Pública en el diseño, ejecución y evaluación de sus políticas y en la gestión de sus servicios ha de garantizar que los ciudadanos y ciudadanas, tanto individual como colectivamente, podáis participar, colaborar e implicaros en los asuntos públicos. Esta participación se basa en la transparencia, y se nutre de personas, como tú, dispuestas a ofrecer algo de sí mismas en la búsqueda de propósitos colectivos.

En este sentido, además de mantenerte informado puntualmente, queremos seguir escuchándote y construyendo contigo. En este espacio podrás además inscribirte a las sesiones territoriales que estamos organizando en este mes para explicar bien el Plan Director, lo avanzado y lo que queda por hacer en colaboración también contigo.

De ahí la pregunta inicial ¿Contamos contigo?

Gracias y un saludo

Mikel Sagues García

Informatika, Telekomunikazio eta Berrikuntza Publikoaren Zuzendaritza Nagusia/Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública
Nafarroako Gobernua / Gobierno de Navarra
Kabarzeno kalea 6 - 3. solairua / C Cabárceno 6 - 3ª planta
31621 SARRIGUREN
Tel.(848) 42 30 80
mikel.sagues.garcia@navarra.es

"Kaixo, egun on:

Mezu hau jaso baduzu, hori da lagundu duzulako Banda Zabaleko Plan Zuzentzailea egiten. Plana joan den urriaren 17an aurkeztu zuen Nafarroako Gobernuak.

Une honetan parte-hartze prozesu betean sartuak gaude (azaroaren 15etik abenduaren 15era).

Plan zuzentzailearen gaineko informazio guztia eskura duzu Gobernu irekia gunean, (Dokumentazioa atalean plan zuzentzaile honen zirriborroa, gauzapearen laburpena, aurkezpena, bideoa, etab. sartu ditugu). Webgune horrekin gure asmoa da informazio guztia toki berean uztea zure esku, aukera izan dezazun egitasmoa laguntzeko zure iradokizunekin, kritika eraikitzaileekin eta abarrekin. Ekarpenean foroa jada aktibatuturik dago, eta baita ondoko helbide elektronikoa ere: bandaanchanavarra@navarra.es

Dakizun gisan, Administrazio Publikoak, bere politiken diseinuan, betetzean eta ebaluazioan eta bere zerbitzuen kudeaketan, bermatu behar du herritarrek, bai bakarka bai taldeka, gai publikoetan parte hartzeko, laguntzeko eta inplikatzeko aukera izan dezatela. Parte-hartze horren oinarrian gardentasuna dago, eta, zure gisan, asmo kolektiboak lortu nahian beraiengandik zerbait eman nahi duten pertsonekin elikatzen da.

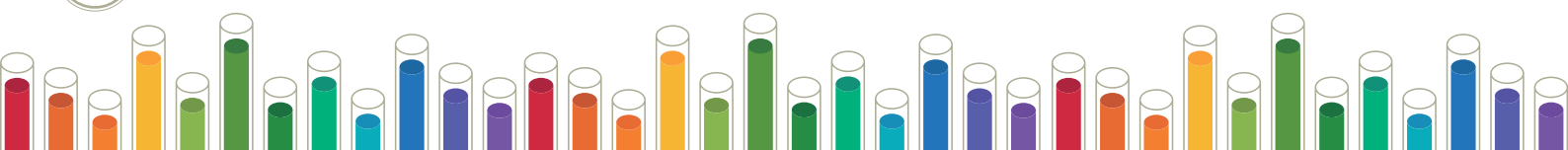
lido horretan, unean unean informazioa emateaz gain, esateko duzuna entzuten eta zurekin eraikitzen jarraitu nahi dugu. Gune honetan, gainera, plan zuzentzailea ongi azaltzeko, egindakoa argitzeko eta, bestek beste, zure laguntzarekin ere egiteko gelditzen dena azaltzeko hilabete honetan antolatzen ari garen lurralde saioetan izena emateko aukera duzu.

Izan ere, abiaburuan genioen bezala, zure parte-hartzearen zain gaude.

Esker mila eta izan ongi

Mikel Sagues García

Informatika, Telekomunikazio eta Berrikuntza Publikoaren Zuzendaritza Nagusia/Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública
Nafarroako Gobernua / Gobierno de Navarra
Kabarzeno kalea 6 - 3. solairua / C Cabárceno 6 - 3ª planta
31621 SARRIGUREN
Tel.(848) 42 30 80
mikel.sagues.garcia@navarra.es



En el correo electrónico, ya se avanzaba además la organización de las sesiones territoriales y la continuidad de la escucha activa.

Los **objetivos generales** del proceso de información y participación pública del **15 de noviembre al 15 de diciembre** (al margen de todas las acciones que se realicen en los próximos años) han sido los siguientes:

- Informar del derecho a participar y de la forma en que se puede ejercer este derecho.
- Presentar la propuesta del Plan a las partes interesadas y al público en general y facilitar el proceso de consulta.
- Hacer accesible la información relevante del Plan dando a conocer :
 - El diagnóstico de la situación actual
 - Los objetivos y medidas del nuevo Plan Director.
- Recoger y analizar las propuestas de las partes interesadas y del público para su posible incorporación al Plan.
- Mejorar la planificación del GN a través del contraste de los trabajos técnicos con las del público para su posible incorporación al Plan.

La Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública (DGITIP), en colaboración con NASERTIC, al poner en marcha este proceso asumió los siguientes compromisos:

- Aportar recursos técnicos para la organización de las actividades de información, consulta y participación que se realicen.
- Atender las demandas de información que se planteen durante el proceso de participación.
- Levantar actas de todas las sesiones y publicarlas.
- Estudiar las propuestas, alegaciones y sugerencias que se propongan.
- Dar a conocer a cada entidad o persona que haya presentado alguna alegación, el posicionamiento de la Administración sobre la misma.
- Evaluar el proceso recogiendo la opinión de los participantes.

- Realizar un informe final del proceso de participación que se adjuntará al correspondiente expediente administrativo.
- Promover la transparencia del proceso con los participantes en el mismo y con la sociedad en general a través del Portal de Gobierno Abierto.



2. Primera reunión sectorial con los grupos de acción local en Sarriguren

En relación a la gestión operativa de las 9 sesiones territoriales realizadas (en Sarriguren, en Olite, en Liédena, en Tudela, en Estella, en Arbizu, en Valle de Erro, en Doneztebe y en Leitza), se han tenido cuenta las siguientes consideraciones:

1. Las convocatorias han sido abiertas y ha habido una invitación específica a grupos de acción local y ayuntamientos.
2. El grupo de acción local que ha organizado cada sesión territorial ha ofrecido la bienvenida y la información del contenido técnico del Plan ha corrido a cargo del Gobierno de Navarra y NASERTIC.
3. Las entidades y personas interesadas en participar se han inscrito previamente a través del Portal de Gobierno Abierto. Junto con la invitación se ha enviado la información divulgativa del plan y el enlace o referencia al documento completo del mismo.

4. El formato de las sesiones territoriales han sido similares:
 - a. Apertura y presentación del Proceso de participación
 - b. Presentación de la propuesta del Plan
 - c. Debate e intervención del público (preguntas y aclaraciones)
5. De cada reunión se ha levantado un acta.
6. La duración prevista ha sido de 2 horas, aunque algunas sesiones se alargaron por el debate y aportaciones individuales realizadas.
7. De cada sesión territorial, se han realizado fotos y se ha redactado una nota de prensa que se ha incluido en el espacio web habilitado a tal efecto <https://gobiernoabierto.navarra.es/es/participacion/noticias/1643>, además de utilizar las RRSS de NASERTIC para informar de las sesiones (twitter, linkedin, google+ y Facebook).

En la siguiente tabla sintetizamos los datos globales de las sesiones territoriales realizadas en este mes de “participación oficial” :

	SESIÓN TERRITORIAL	FECHA	Nº ASISTENTES	LUGAR
1	Grupos de Acción local	16/11/2016	10	Sarriguren
2	Consortio Desarrollo Zona Media	30/11/2016	22	Olite
3	Cederna Garalur	01/12/2016	17	Arbizu
4	Teder	12/12/2016	21	Estella
5	Cederna Garalur	13/12/2016	19	Liédena
6	Eder	14/12/2016	15	Tudela
7	Cederna Garalur	14/12/2016	14	Doneztebe
8	Cederna Garalur	15/12/2016	12	Leitza
9	Cederna Garalur	15/12/2016	15	Valle de Erro

En total, 145 participantes en 9 sesiones territoriales (95 hombres, 50 mujeres), la mayoría de los Ayuntamientos de las zonas convocadas, así como algunas empresas (un total de 6) de las áreas en las que se organizaron las sesiones territoriales.

En relación a las aportaciones recogidas en el plan de participación, podemos distinguir tres tipos:

- Las realizadas durante las **9 sesiones** territoriales de manera individual y que están recogidas en las respectivas actas (aportaciones solicitando más información, información técnica para encontrar las soluciones viables para una zona en concreto, apreciaciones sobre la elaboración de este Plan Director, solicitudes de reuniones con el fin de avanzar en posibles soluciones para cada caso, etc.). Han sido un total de **45 intervenciones** (8 de miembros femeninos de las corporaciones y agencias de acción local), la mayoría de ayuntamientos, y en muy menor medida de empresas privadas y representantes de agencias de acción local.
- Las recibidas por correo electrónico durante el proceso de participación, información o exposición pública (bandaanchanavarra@navarra.es). Han sido un total de 9 ayuntamientos (Cabanillas, Yesa, Egüés, Lerín, Ergoiena, Lizoain, Bargota, Oteiza y Olazti) los que han participado en este proceso, todos solicitando más información sobre el Plan Director y en concreto sobre las posibles soluciones para sus respectivas localidades y fuentes de financiación.
- Las recibidas en el **foro de aportaciones** habilitado al uso en el Portal de Gobierno Abierto (un total de **9 aportaciones**, 7 de género masculino/2 femenino).

INDIVIDUALES en sesiones territoriales	INDIVIDUALES en sesiones territoriales
Consortio de Desarrollo Zona Media	Ayuntamiento de Tudela
Ayuntamiento de Mendigorria	PKI Sistemas
Ayuntamiento de Puente La Reina	Airean Telekom
Sociedad de Corralizas y Electra	Casa Rural Sakoiberrikoborda
Ayuntamiento de Ujue	Ayuntamiento de Urdazubil/Urdax
TEDER	Presidencia Valle de Aezkoa
Ayuntamiento de Andosilla	Ayuntamiento Valle de Erro
Ayuntamiento de Sesma	Ayuntamiento de Garralda
Ayuntamiento de Lana	Ayuntamiento de Erro
Ayuntamiento de Amescoa Baja	Ayuntamiento de Goizueta
Sakanako Garapen Agentzia	Ayuntamiento de Saldías
Ayuntamiento de Olló	Ayuntamiento de Ezkurra
Ayuntamiento de Irurtzun	Ayuntamiento de Eratsun
Ayuntamiento de Lakuntza	Ayuntamiento de Araitz
Ayuntamiento de Etxarri -Aranatz	Ayuntamiento de Ultzama
Ayuntamiento de Olazti	CEDERNA GARALUR
Ayuntamiento de Huarte Arakil	Ayuntamiento de Imotz
Ayuntamiento de Buñuel	Agencia de Desarrollo de Mendialdea
Ayuntamiento de Cabanillas	Ayuntamiento de Areso
Ayuntamiento de Falces	EDER

Ayuntamiento de Cabanillas A	yuntamiento de Areso
Ayuntamiento de Falces	EDER
Ayuntamiento de Aibar A	yuntamiento de Cáseda
Ayuntamiento de Liédena A	yuntamiento de Javier
Ayuntamiento de Yesa	

Ayuntamientos POR CORREO ELECTRONICO	FORO APORTACIONES
Cabanillas	Ayuntamiento de Goizueta
Yesa	Ayuntamiento de Valle de Olo
Egüés	Ayuntamiento de Valle de Erro
Lerín A	yuntamiento de Liédena
Ergoiena A	yuntamiento de Yesa
Olazti	Cederna Garalur
Lizoain C	ederna Garalur
Bargota F	undación privada
Oteiza	Empresa privada

Las cifras de la participación en esta fase en concreto las visualizamos de esta forma:

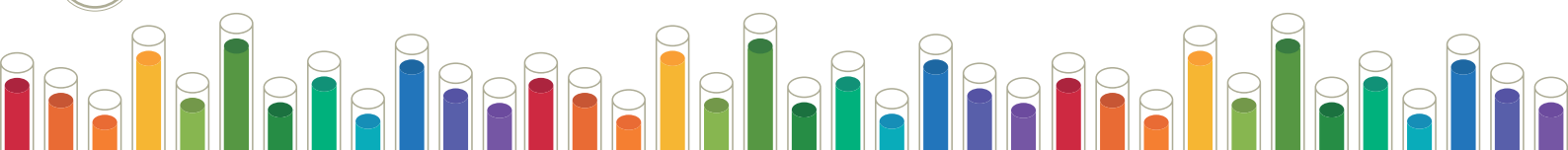


Todas las aportaciones realizadas de una u otra forma en este proceso de información, participación y exposición del Plan Director de Banda Ancha tienen relación con aspectos técnicos y de ayuda por parte de las Administraciones y están en su gran mayoría centradas en el **escenario 5 del Plan Director de Banda Ancha**, el relativo a poblaciones de menos de 1.000 habitantes en situación de brecha digital. En ellas, los operadores no están interesados en desplegar redes NGA con conectividad >30 Mbps salvo que haya un importante grado de ayuda por parte de la Administración.

Son 852 poblaciones de menos de 1.000 habitantes en los que reside el 12% de la población de Navarra y para los que la apuesta por parte de la administración para la entrada de la banda ancha ha de ser decidida y muy fuerte. Es el escenario que más ayuda pública requiere. El objetivo, en línea con el eje vertebración del territorio, es que en cada una de las subáreas ETN, al menos el 20% de la población, cuenten con cobertura de 100 Mbps y el 80% restante a 30 Mbps. La inversión estimada es de 15,75 millones de euros por parte de las administraciones públicas y de 3 millones de inversión inducida por parte de los operadores. El 75%, que es lo que se estima debe invertirse en la dotación de la infraestructura pasiva y ya se verá si se debe apoyar también el equipamiento activo.

Se plantea hacer actuaciones por zonas, valles, agrupaciones de valles... Las soluciones técnicas que se barajan como más viables son una combinación de tecnologías de cable y radio. De esta forma, se espera agregar la población suficiente para que sí sea interesante a algún operador. En este escenario se suma la dificultad de la dispersión de la población dado que tienen que llegar con un ancho de banda suficiente para poder distribuir a los siguientes puntos con el servicio necesario en usuario final. Unas localidades tendrán instalaciones de fibra óptica, otras por radio, pero de forma conjunta si se agrupan 2.000, 3.000 o 5.000 habitantes en un único punto de agregación, el operador tendría acceso a una masa crítica de población suficiente para él. Estas agrupaciones deben estudiarse técnicamente junto con las entidades locales para ver qué solución se da a cada localidad.

En menor medida, y en algunas zonas concretas de Navarra, se ha requerido información sobre el **escenario 2, el que afecta a las áreas de actividad económica situadas en zonas blancas y aquellas que aun estando en zonas no blancas no cuentan con redes de acceso a banda ancha rápida o ultra-rápida en su interior**. Este escenario es importantísimo para el desarrollo económico y competitividad tanto de los polígonos industriales como de los parques empresariales. En este escenario se contemplan subvenciones a operadores para que se haga efectivo el acceso de calidad, subvenciones que gestionará el departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra. El 40% de los polígonos industriales están situados en zonas blancas. El objetivo es que el 80% de las empresas tengan la opción de contratar con 100 Mbps y el 20% restante con al menos 30 Mbps.



La inversión por parte de Gobierno de Navarra se espera que sea de 5 M€, previendo movilizar por parte de los operadores otros 7,5 millones a través de ayudas al despliegue, siendo el modelo de subvención a los operadores a través de concursos agrupados en lotes.

Tanto las intervenciones individuales como las planteadas en el foro de aportaciones y en el correo electrónico bandaanchanavarra@navarra.es se han centrado en solicitar información y demandar soluciones para sus localidades, polígonos industriales o zonas de influencia.

Todas las respuestas a estas solicitudes de información tienen un horizonte muy a corto plazo en el sentido de que estamos pendientes de la aprobación definitiva del Plan Director de Banda Ancha para poder emplazar a todos los Ayuntamientos a reuniones individualizadas con el propósito de abordar cada caso concreto y cada solución técnica necesaria, dependiendo de las muchas variables que hay que tener en cuenta.

Una vez aprobado el Plan Director de Banda Ancha enviaremos de nuevo un correo electrónico a todos los participantes, tanto de la fase de elaboración como de la fase de participación con el fin de ir avanzando en acciones concretas.

2.3 Ejecución técnica del Plan

Como hemos reiterado, el Plan Director de Banda Ancha es un Plan vivo y en constante evolución. Desde del 15 de diciembre de 2016 y hasta el 30 de abril de 2017 (fecha de corte para este documento), la participación se ha incrementado más si cabe dado que hemos simultaneado los trabajos técnicos de ampliación de ramales (Pamplona-Irurtzun o Pamplona-Ubarmin) con el comienzo de las reuniones con ayuntamientos y otras entidades para analizar cada caso particular con su posible solución técnica y asuntos generales que puedan amplificar el Plan Director de Banda Ancha.

Detallamos a continuación las reuniones mantenidas en estos meses tan intensos:

Jueves 16 de marzo de 2017 en Bayona, se celebró una reunión de intercambio de información sobre los Planes de Banda Ancha de Navarra y de **Pyrénées Atlantiques**, a fin de buscar sinergias y posibles medios de colaboración. Asisten Izaskun Goñi Razquin (DG de Política Económica y Empresarial y Trabajo), Unai Garbisu (DGITIP, Gobierno de Navarra), Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra), Eva Lamothe (Pyrénées Atlantiques), Julien Latour (Pyrénées Atlantiques), Nicolas Patriarche (Pyrénées Atlantiques), Frédéric Nieto (Pyrénées Atlantiques), Pierre Lahore (Pyrénées Atlantiques) y Jerome Esterez (Pyrénées Atlantiques).

Miércoles 29 de marzo de 2017 en el Ayuntamiento de Etxauri: reunión para presentarles la solución técnica planteada para su localidad y resolverles dudas sobre el Plan, y para recopilar información sobre sus infraestructuras, obras a realizar,

capacidades económicas y de más a fin de revalorar su solución. Asisten Miguel Aldaya (NASERTIC) y Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra) y representantes de los municipios.

El **jueves 6 de abril de 2017**, fue jornada intensa del Plan de Banda Ancha con varias reuniones simultáneas en las oficinas de NASERTIC. Primero fue la reunión con los alcaldes de la **zona Valdorba** con el objetivo de presentarles la solución técnica planteada para su localidad y resolverles dudas sobre el Plan, y para recopilar información sobre sus infraestructuras, obras a realizar, capacidades económicas y de más a fin de revalorar su solución. Asisten a la misma Miguel Aldaya (NASERTIC) y Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra) y representantes de los municipios de Barásoain, Garínoain, Leoz (localidades de Artárian, Amatriain, Amunarrizqueta Iratxeta, Leoz, Uzquita, Sansomain, Benegorri, Bézquiz, Sansoain, Maquirriain y Olleta), Olóriz (localidades de Echagüe, Oricin, Olóriz, Mendivil y Solchaga), Orísoain, Pueyo y Unzué.

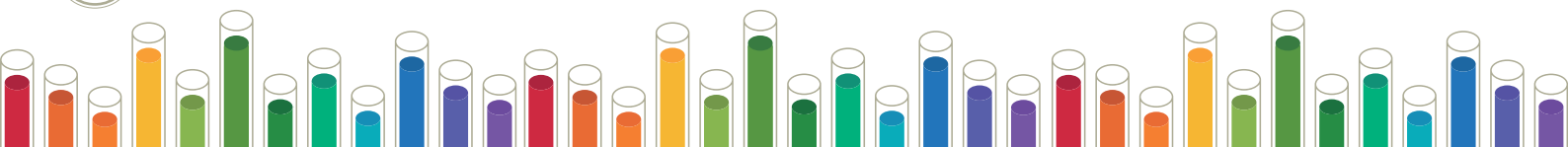
El mismo día, también en las oficinas de NASERTIC, se celebró la reunión con el **Concejo Garcirain** para presentarles la solución técnica planteada para su localidad y resolverles dudas sobre el Plan, y para recopilar información sobre sus infraestructuras, obras a realizar, capacidades económicas y de más a fin de revalorar su solución. Asisten Miguel Aldaya (NASERTIC) y Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra) y los representantes de los concejos del municipio.

A lo largo de la mañana de ese día, en las oficinas de NASERTIC en San Jorge, se convocó también a los representantes de **Basaburua/Imotz**, para presentarles la nueva solución técnica planteada para su zona, teniendo en cuenta las infraestructuras existentes, las obras a realizar y la información por ellos facilitada. Asisten a la misma Miguel Aldaya (NASERTIC), Jesús Izal de NASERTIC y Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra).

Y por último, en esa misma jornada, se organizó la reunión con representantes de **Uharte Arakil (Arruazu), Irañeta y Ziordia**, para presentarles la solución técnica planteada para su localidad y resolverles dudas sobre el Plan, y para recopilar información sobre sus infraestructuras, obras a realizar, capacidades económicas y de más a fin de revalorar su solución. Asisten Miguel Aldaya (NASERTIC) y Nacho Moreno (DGITIP, Gobierno de Navarra) y los mencionados representantes.

Destacamos igualmente la reunión celebrada el pasado **lunes 10 de abril de 2017 en la oficina de NASERTIC** con representantes de **Discom**, con Lino Vázquez de NASERTIC y Nacho Moreno de la DGITIP, Gobierno de Navarra, para intercambiar información con Discom sobre el Plan de Banda Ancha.

Al margen de estas reuniones que destacamos, Gobierno de Navarra y NASERTIC han celebrado hasta la fecha **23 sesiones territoriales** con los ayuntamientos de todas las zonas de Navarra con el fin de analizar y diseñar las estrategias para la solicitud de



de ayudas en el marco del PIL (Plan de Infraestructuras Locales) para el despliegue de infraestructuras de redes de nueva generación (NGA).

Estas sesiones territoriales, que comenzaron en enero y finalizaron el 16 de febrero de 2017 se centraron en los ramales de la zona media (Estella-Allo, Obanos, Tafalla-Lerín, etc.), de la Ribera (Castejón, Cortes, Cascante-Tulebras-Monteagudo y Barillas), del Pirineo (Ezkaroz-Esparza, Garralda-Oroz Betelu y Jaurrieta-Garralda), de la zona de Monreal y el ramal de Bera, además de los de Ultzama, Leitza-Areso, Lekunberri, Izalzu-Isaba, Lesaka, Lumbier, Aibar, Doneztebe y Zokoandi.

En estas reuniones, se realizó una introducción sobre el Plan de Banda Ancha y se prestó una asesoría tanto administrativa como técnica de las actuaciones necesarias para la ejecución de los ramales mencionados. En una primera fase, se constató el interés de los ayuntamientos por participar en este proceso de obtención de ayudas, así como se intercambió información sobre la posibilidad de diseñar otros trazados alternativos que optimicen los costes y la posibilidad de utilizar canalizaciones ya existentes que abaraten igualmente las necesarias inversiones de las entidades locales.

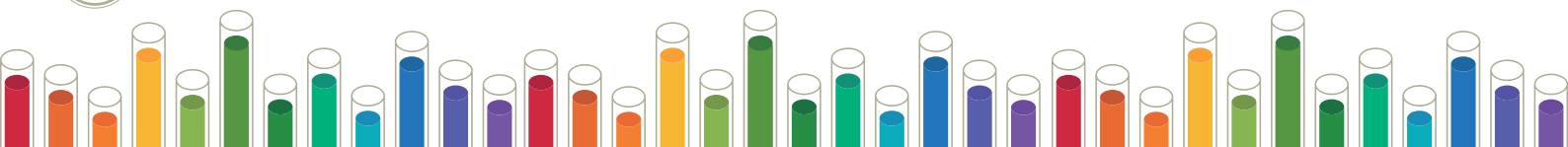
Con toda esta información, en una segunda fase, la Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e Innovación Pública y NASERTIC ha trasladado a la Dirección General de Administración Local las entidades locales interesadas en acometer estas infraestructuras con el objeto de publicar la consiguiente resolución definitiva con el desglose de las poblaciones incluidas y el importe máximo de ejecución. A fecha 30 de abril, la resolución definitiva sigue pendiente.

En paralelo a la actividad técnica y a las reuniones territoriales, el correo electrónico bandaanchanavarra@navarra.es se ha consolidado como uno de los canales preferidos para la participación. Desde el 15 de diciembre hasta el 30 de abril de 2017 se han gestionado y tramitado más de un centenar de peticiones de información, solicitud de reuniones, sugerencias, etc., de diferentes ayuntamientos, entidades, grupos de acción local, empresas...en definitiva de todos los agentes implicados en este Plan Director de Banda Ancha.

Al mismo tiempo se han recibido 74 correos electrónicos de Ayuntamientos de toda navarra para confirmar su adhesión al PIL (Plan de Infraestructuras Locales), para solicitar más información, para envío de documentación, etc., durante todo el proceso abierto antes y durante las reuniones territoriales comentadas anteriormente.

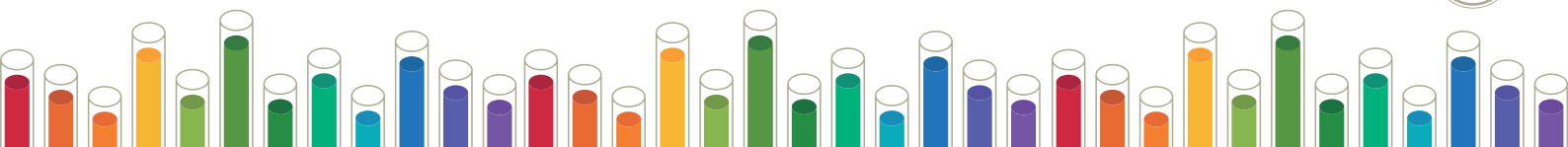


ENTIDAD	FECHA	TIPO CONSULTA	GENERO	BUZON
AEDL Roncal -Salazar	18/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
AEDL Roncal -Salazar	27/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
AEDL Roncal -Salazar	02/03/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Agrup. Aytos. Arantza e Igantzi	18/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Asoc. Empresarios Sakana	20/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Asoc. Empresarios Sakana	26/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Asoc. Teder	24/01/2017	Envío documentación	Mujer	bandaanchanavarra
Asoc. Teder	27/01/2017	Envío documentación	Mujer	bandaanchanavarra
Asoc. Teder	15/02/2017	Sugerencia	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Abárzuza	17/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Abaurreas	03/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Abaurreas	14/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Abaurreas	15/02/2017	Envío documentación	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ablitas	01/02/2017	Petición información	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Ablitas	03/02/2017	Petición información	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Ablitas	03/02/2017	Envío información	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Aibar/Oibar	22/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ancín	08/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Ancín	20/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Ancín	22/03/2017	Envío documentación	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Arakil	10/01/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Areso	10/02/2017	Petición información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Areso	20/02/2017	Petición información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Areso	15/03/2017	Solicitud cambios	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Aribes	15/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Armañanzas	07/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Armañanzas	16/03/2017	Envío documentación		bandaanchanavarra
Ayto. Arróniz	03/02/2017	Envío información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Arróniz	06/02/2017	Envío documentación	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Arróniz	17/02/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Arróniz	14/03/2017	Solicitud cambios	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Artajona	28/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Aurtitz/Burquete	17/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Bakaiku	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Barasoain	30/01/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Barasoain	07/02/2017	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Ayto. Basaburua	12/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Basaburua	08/02/2017	Solicitud reunión	Mujer	Respondidos
Ayto. Basaburua	14/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Basaburua	14/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Basaburua	22/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Basaburua	14/03/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Basaburua	24/03/2017	Solicitud reunión	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Bera	03/02/2017	Envío información	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Bera	06/02/2017	Petición información	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Bera	08/02/2017	Envío información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Bera	02/03/2017	Sugerencia	Hombre	bandaanchanavarra

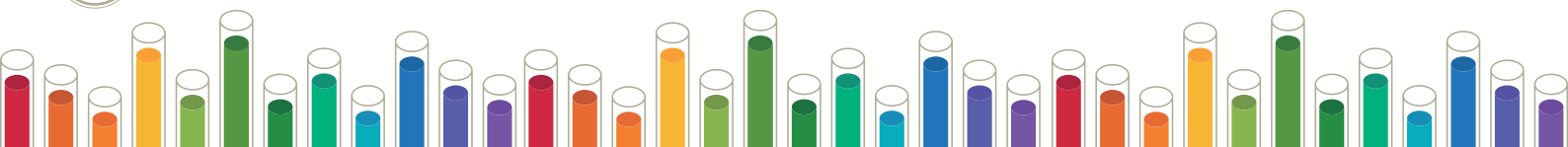


Banda Zabalerako Plan Zuzentzailea: Nafarroa 2021

ENTIDAD	FECHA	TIPO CONSULTA	GENERO	BUZON
Ayto. Bera	15/03/2017	Solicitud cambios	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Berbinzana	28/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Burguete	06/02/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Burguete	22/02/2017	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Ayto. Carcar	16/02/2017	Envío documentación	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Carcastillo	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Cáseda	22/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Cintruénigo	14/12/2016	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Ayto. Cortes	31/01/2017	Envío documentación	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Donamaria	22/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. El Busto	03/03/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Esparza de Salazar	22/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Esparza Sarriés	03/02/2017	Solicitud reunión	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Etxalar	17/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ezcaroz	22/02/2017	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Ayto. Ezcaroz	24/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Ezcaroz	22-2-217	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Ayto. Garaioa	15/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Garde	03/02/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Garralda	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Igúzki	10/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Igúzki	24/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Igúzki	24/01/2017	Envío documentación	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Igúzki	14/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Isaba	27/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ituren	21/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Iturmendi	21/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Itzaltzu	17/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Jaurrieta	15/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Larraga	28/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Larraga	16/03/2017	Envío información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Larraga	20/03/2017	Envío documentación	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Leizta	15/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Lekunberri	07/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Lerín	28/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Los Arcos	10/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Lumbier	15/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Mérida	28/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Miranda Arga	28/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Monreal	06/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Murieta	13/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Murieta	16/01/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Murillo el Fruto	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Obanos	21/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Olo	22/02/2017	Sugerencia	Hombre	Respondidos
Ayto. Oronz	24/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Oroz Betelu	08/02/2017	Petición información	Mujer	Adhesiones PIL



ENTIDAD	FECHA	TIPO CONSULTA	GENERO	BUZON
Ayto. Oroz Betelu	09/02/2017	Petición información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Oroz Betelu	09/02/2017	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Ayto. Otsagabia	08/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Otsagabia	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Sansol	13/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Santacara	27/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Sartaguda	10/02/2017	Sugerencia	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Uharte Arakil	21/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Uharte Arakil	17/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Uharte Arakil	15/02/2017	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Ayto. Ujué	22/03/2017	Solicitud reunión	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Ultzama	15/02/2017	Solicitud reunión	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Ultzama	17/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ultzama	09/03/2017	Solicitud reunión	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Urdiain	16/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayto. Valle Erro	20/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Valle Erro	27/01/2017	Envío información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Valle Olo	29/12/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Viana	22/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Ayos Isaba y Uztárroz	24/02/2017	Envío información	Hombre	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	13/01/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	17/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	22/02/2017	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Cederna Garalur	03/03/2017	Sugerencia	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	03/03/2017	Solicitud reunión	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	03/03/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	10/03/2017	Información	Mujer	Respondidos
Cederna Garalur	13/03/2017	Envío información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	13/03/2017	Solicitud reunión	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	21/03/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	28/12/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur - Sakana	16/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Concejo Aurizberri/Espinal	20/02/2017	Envío documentación	Hombre	Adhesiones PIL
Concejo de Garciriain	20/02/2017	Solicitud reunión	Hombre	bandaanchanavarra
Concejo de Garciriain	24/02/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Concejo de Garciriain	13/03/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Concejo Garciriain	24/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Concejo Marcalain	24/02/2017	Adhesión	Mujer	Adhesiones PIL
Concejo Ollacarizqueta	23/02/2017	Adhesión	Hombre	Adhesiones PIL
Concesjo Auritzberri/Espinal	16/02/2017	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Concesjo Auritzberri/Espinal	20/02/2017	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Concesjo Auritzberri/Espinal	21/02/2017	Información	Hombre	Respondidos
Consortio Navarra Media	01/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Consortio Navarra Media	15/02/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Consortio Navarra Media	16/02/2017	Envío documentación	Mujer	Adhesiones PIL
Junta Gral. Valle Aezkoa	24/01/2017	Sugerencia		bandaanchanavarra
Particular	22/02/2016	Información	Hombre	Respondidos



ENTIDAD	FECHA	TIPO CONSULTA	GENERO	BUZON
Particular	21/12/2016	Petición de Información	Hombre	Respondidos
Particular	22/02/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Particular	23/03/2017	Petición	Hombre	bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	12/01/2017	Petición de información		bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	19/01/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	28/12/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	28/12/2017	Petición de información		bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	29/12/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Sº Gobierno Abierto	29/12/2017	Petición de información		bandaanchanavarra
Sº Infraestructuras Locales.- Gob Navarra	01/02/2017	Sugerencia	Hombre	bandaanchanavarra
Sº Infraestructuras Locales.- Gob Navarra	17/03/2017	Envío documentación	Hombre	bandaanchanavarra
Universidad Navarra	22/02/2017	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Universidad Navarra	01/03/2017	Petición de Información	Mujer	Respondidos
Particular	24/03/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Concejo de Garcirriain	24/03/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Consorcio Navarra Media	28/03/2017	Solicitud reunión	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Oronz	06/04/2017	Envío información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Arruazu	12/04/2017	Envío información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Irañeta	18/04/2017	Envío información	Hombre	bandaanchanavarra
Consorcio Navarra Media	20/04/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Consorcio Navarra Media	20/04/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Consorcio Navarra Media	21/04/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Arruazu	24/04/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Arruazu	25/04/2017	Petición de información	Hombre	bandaanchanavarra
Ayto. Cendea Olza	25/04/2017	Solicitud reunión	Hombre	bandaanchanavarra
Consorcio Navarra Media	27/04/2017	Envío información	Mujer	bandaanchanavarra
Cederna Garalur	12/05/2017	Petición de información	Mujer	bandaanchanavarra
Ayto. Armañanzas	16/03/2017	Envío información		Adhesiones PIL
Ayto. Larraga	20/03/2017	Envío información	Hombre	Adhesiones PIL
Ayto. Ancín	22/03/2017	Solicitud cambios	Mujer	Adhesiones PIL

La participación en esta fase se completa con una consulta pública lanzada a 20 Operadores previa a la convocatoria de subvenciones al despliegue de redes de acceso de banda ancha en Polígonos Industriales (Escenario nº2 del Plan Director de Banda Ancha).

El Escenario 2 de este Plan tiene como objetivo hacer llegar la banda ancha ultrarrápida (>100 Mbps) en condiciones óptimas de calidad y velocidad a las empresas situadas en las principales áreas de actividad económica, para potenciar un uso más intensivo y eficiente de las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de incrementar su innovación, productividad y competitividad.

A este respecto, desde el Departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra se ha propuesto un modelo de inversión basado en la concesión de subvenciones que ayuden a subsanar las carencias existentes en el mercado, incentivando el despliegue de redes de acceso de banda ancha ultrarrápida (>100 Mbps) en polígonos industriales y áreas de actividad económica de Navarra.

La convocatoria de ayudas estará dirigida a operadores de telecomunicaciones para incentivar el despliegue de dichas redes de acceso NGA en polígonos industriales, siendo la intensidad mínima de la ayuda del 50%. Las áreas de actividad económica susceptibles de actuación serán las agrupaciones o lotes de polígonos que ostenten la denominación de zona blanca a efecto de redes de acceso de banda ancha de nueva generación (NGA) y que por su importancia en la cohesión territorial, potencial de crecimiento económico, número de empresas o necesidad de banda ancha, sea necesaria la disponibilidad de acceso a banda ancha ultrarrápida (>100 Mbps).

En esta fase, las cifras son también reveladoras:



En cualquier caso, la web del Portal de Gobierno Abierto y el correo electrónico seguirán siendo los canales de comunicación abiertos hasta el 2021.

3. Evaluación del proceso

Partiendo de la base de que en la fase de elaboración del Plan Director de Banda Ancha ya contamos con las aportaciones de unos 200 profesionales de muy diferentes ámbitos, en esta fase de información, participación y exposición, el equipo del Plan de Banda Ancha tomó la decisión de centrar este proceso en **ayuntamientos y grupos de acción local** tras haber escuchado previamente a todos los Departamentos del Gobierno de Navarra, a las empresas públicas y a los operadores, aportaciones que ya se incluyeron en el borrador del Plan Director, elaborado de abril a octubre de 2016, concretamente hasta el 17 de octubre, fecha de presentación en rueda de prensa del Plan Director de Banda Ancha.

Del 15 de noviembre al 15 de diciembre, el equipo del Plan de Banda Ancha ha constatado el **consenso general** en las líneas estratégicas, en los objetivos y en los escenarios en los que se articula el Plan, considerados en general ambiciosos pero valorados como un reto que el Gobierno de Navarra, en colaboración con otras Administraciones, debe tratar de lograr.

Este proceso de participación ha permitido además **divulgar y sensibilizar** sobre la situación real de la banda ancha en Navarra. Las sesiones territoriales han contribuido a la difusión de un conocimiento técnico que de otra manera hubiese sido muy difícil verbalizar.

Se ha evidenciado igualmente la necesidad de **coordinación y colaboración** entre las administraciones locales – por medio de agrupaciones- con el fin de lograr una solución común y hacer revertir los beneficios de la banda ancha en la ciudadanía.

Asimismo, todos los participantes en este proceso han hecho hincapié en la necesidad de liderazgo por parte del Gobierno de Navarra, como impulsor y facilitador de acciones globales y concretas con el fin de lograr los objetivos marcados.

Por otra parte, y así lo evidencian las actas, el proceso de participación ha sido bidireccional en el sentido de transmitir los principios, los retos, los objetivos, etc. del Plan Director y recibir información técnica sobre la situación en el acceso a la banda ancha de muchas localidades con las que no se había tenido contacto hasta la fecha aunque sí conocimiento de la situación de partida. En este sentido, queda mucho trabajo por hacer con el fin de ofrecer soluciones a cada caso y para alcanzar los objetivos marcados.

Resumimos así la imagen de la participación del Plan de Banda Ancha durante un año, desde finales de abril de 2016 al 30 de abril de 2017.



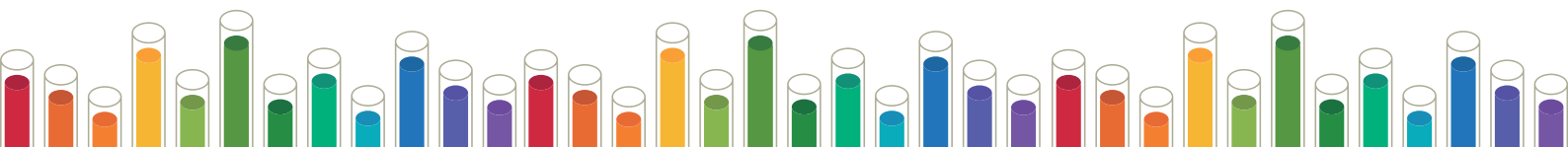
Por último, existe una Comisión de Seguimiento del Plan que coordina y supervisa las actividades del proceso de participación formada por:

- La Dirección General de Informática Telecomunicación e Innovación Pública, Sección de Sistemas de Telecomunicaciones.
- La Dirección General de Comunicación y Relaciones Institucionales, la Sección de Participación Ciudadana.
- La Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto, el Servicio de Gobierno Abierto.
- NASERTIC

En cualquier caso, este proceso de información, participación y exposición no acaba aquí en el sentido de que, al tratarse de un Plan vivo y que está por construir, estos procesos seguirán siendo necesarios en los próximos 4 años y se repetirán con cierta frecuencia con el fin de retroalimentar la evolución del Plan.

Nafarroako  **Gobierno**
Gobernua **de Navarra**

· 2017 ·



**Nafarroako
Gobernua**  **Gobierno
de Navarra**

Informatika, Telekomunikazio eta Berrikuntza Publikoaren
Zuzendaritza Nagusia

Dirección General de Informática, Telecomunicaciones e
Innovación Pública