

MANTENER EN MENTE

- Eje urbano // rural
- Interseccionalidad
- RACISMO COMO PROBLEMA ESTRUCTURAL
- Importancia de crear, nutrir, cuidar redes de apoyo
- Trabajo colectivo
- Cuidar las aportaciones y esfuerzos de las personas desde el tejido comunitario, asociaciones
- Coordinación
- ACCIONES CONCRETAS
- Delitos de odio vs incidentes de odio

# Cuestiones destacadas mesa participativa de trabajo para el Plan contra el Racismo y la Xenofobia en Navarra

### Buenas prácticas, lecciones aprendidas, experiencias a replicar y seguir

- Colegio de abogacía: turno de oficio específico para delitos de odio
- Secretariado Gitano: fomentar las prácticas formativas en empresas de personas gitanas para romper con los estereotipos y conseguir la contratación
- En general, beber y dialogar con las experiencias del mov feminista
- Ley Integral contra la Violencia de Género
- Identificar espacios positivos, integradores:
  - Gimnasios
  - Centros de juventud y ocio
  - Centros comunitarios
  - Espacios de los barrios
  - Escuelas unitarias en el espacio rural
- Protocolos de atención
- Protocolos de atención primaria
- Proyecto CLARA
- Redes de cuidado y autodefensa (SOS Racismo)
- Ley de Igualdad de Trato, Cataluña
- Referentes positivos, que cambien las narrativas y consensos dominantes
- Observatorio Realidad Social
- Flamenco On Fire
- ILPs
- PAH

Mediación como herramienta útil y exitosa

El trabajo desde la infancia y juventud da resultados

### Acceso a la vivienda

- Presentar litigios
- Acompañar, informar de los derechos y obligaciones
- El acceso a la vivienda está dificultado por filtro económico + filtro prejuicios, muy preocupante
- La Admón. Pública NO DEBE subcontratar inmobiliarias para gestionar la vivienda pública. Debe ser gestionada desde lo público con perspectiva antirracista
- El mercado inmobiliario se ha enriquecido a costa de la explotación de las personas precarias y racializadas. Supervisión, reparación, control

### Realidad Navarra

- Más racismo tras la pandemia
- A más precariedad general, peor situación y trato a personas racializadas
- Las narrativas de odio en alza se trasladan a las dinámicas sociales
- La juventud navarra no logra integrar ni cuadrillas, ni modelo lingüístico
- La población migrante se ve "relegada a los peores barrios"
- Problemática sobre todo en la Ribera, acceso a vivienda cada vez + difícil
- Los discursos de odio no reciben penalización, solo amonestaciones -> pasar acciones concretas, consecuencias directas del discurso de odio?
- Los servicios sociales tienen carga simbólica como asociados al estigma de la pobreza, están ubicados en zonas "malas", "conflictivas"

### Formación y sensibilización

- Decálogos
- Guías de trabajo
- Protocolos claros
- Apelar a lo emocional, no solo a los datos
- Crear nuevas narrativas NO REACTIVAS, no responder al odio sino generar nuevas narrativas desde una óptica positiva
- En caso de responder al odio, sandwich de Lakoff: verdad - mentira - verdad. Siempre más verdad que mentira
- Superar las perspectivas pragmáticas: las personas racializadas no deben ser respetadas porque son útiles sino porque son personas
- Cuando se organizan capacitaciones y formaciones, tienen éxito: si existe un interés por formarse
- Hay que mejorar la publicidad, alcance, calidad de las formaciones; flexibilizar y fomentar el acceso
- Llamar, coordinarse, trabajar en red con el tejido asociativo
- No vaciar las campañas de significado, el racismo NO ES ABSTRACTO: problemáticas y experiencias reales

### Creación de una Nueva Oficina

- Aunque hablemos de la nueva oficina como un espacio "simbólico" positivo, debemos conseguir que no se quede en algo simbólico sino que tenga un impacto real
- Necesidades identificadas en las que debería centrarse la Oficina
  - Identificar requisitos de acceso a trámites y ayudas públicas que potencian la vulnerabilidad de las personas racializadas
  - Sistematizar problemáticas asociadas a la Ley de Extranjería
    - Asesorar y acompañar para agilizar la homologación de títulos y estudios
    - Asesorar y acompañar en trámites burocráticos con requisitos y terminología complejos
  - Acompañar en los procesos administrativos, por ejemplo
  - Dar información realista a las personas que hagan uso de la oficina: estos son los derechos que tienes, estos son los que no tienes, estos son los que puedes aspirar a conseguir
  - Visibilizar la situación administrativa irregular y vulnerabilidad en los espacios de la administración pública
    - Asegurar el acceso a los servicios públicos sin miedo, indefensión, vulnerabilidad: "La población senegalesa que viaja a Tudela semanalmente para hacer la compra desde su trabajo en el campo viaja aterrorizada por controles en estaciones de bus y tren"; "el miedo está presente desde el primer día de llegada de la población migrante", "la comunidad gitana es desproporcionadamente detenida, cuestionada, etc".
  - Espacio para denuncias de
    - Delitos de odio
    - Incidentes de odio

### Delitos e incidentes de odio

- Problemática identificada: infradenuncia. Causas:
  - Normalización de la discriminación, situación cotidiana y por lo tanto "no reseñable"
  - Miedo a representar a un colectivo (si yo denuncio racismo voy a convertirme en un rostro visible en la lucha antirracista, y hay múltiples motivos por los que puedo no querer eso)
  - Vulnerabilidad jurídica, especialmente de las personas en situación administrativa irregular
  - Desconfianza hacia las instituciones públicas, y muy en particular hacia la policía
- Incidentes de odio: acción motivada por prejuicios de autores hacia determinados colectivos, que a pesar de no constituir un delito, puede tener impacto negativo en las personas victimizadas.
- Necesitamos recoger y coordinar los datos estadísticos mejor
- Proteger Reparar, restaurar Representar la realidad
- Sensibilizar a víctimas, perpetradores y cómplices para que sepan identificarse, tomar medidas, responsabilizarse

### Necesidades institucionales

- Generar protocolos concretos y acciones tangibles, NO CONFIRMARSE CON FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- Trabajar en transversalidad, cooperación y coordinación, teniendo en cuenta a los agentes sociales
- Generar confianza en la Admón. Pública, la peor valorada
- Importancia de la coordinación y formación de los trabajadores del sector público, que son intermediarios directos con las personas racializadas
- Clarificar prioridades: ser menor > ser extranjero; importancia del buen trato; empatía
- Las instituciones tienen un compromiso y responsabilidad que no se puede quedar en acciones de sensibilización

### Problemas de segregación

- Separación por modelo lingüístico, primer filtro desde la escuela
- La diversidad sigue tratándose como un problema: atención a la diversidad como excusa para desterrar la diversidad a los márgenes
- Espacios como centros de menores deben ser amigables, no angustiosos

### Protocolo FFSS:

- Recoger denuncia
- Incrementar formación y sensibilización del personal que recoge la denuncia
- Mejorar estadísticas, ser más precisos, desagregar por delitos e incidentes de odio
- Confeccionar atestados, identificar indicadores de polarización

Es importante dar visibilidad a aquellas acciones de odio que no constituyen delito pero sí influyen en las vidas de las víctimas.

Asegurar acceso al sistema sanitario, el mejor valorado de entre los servicios públicos. Especialmente en el caso de las personas en situación administrativa irregular

Indefensión aprendida