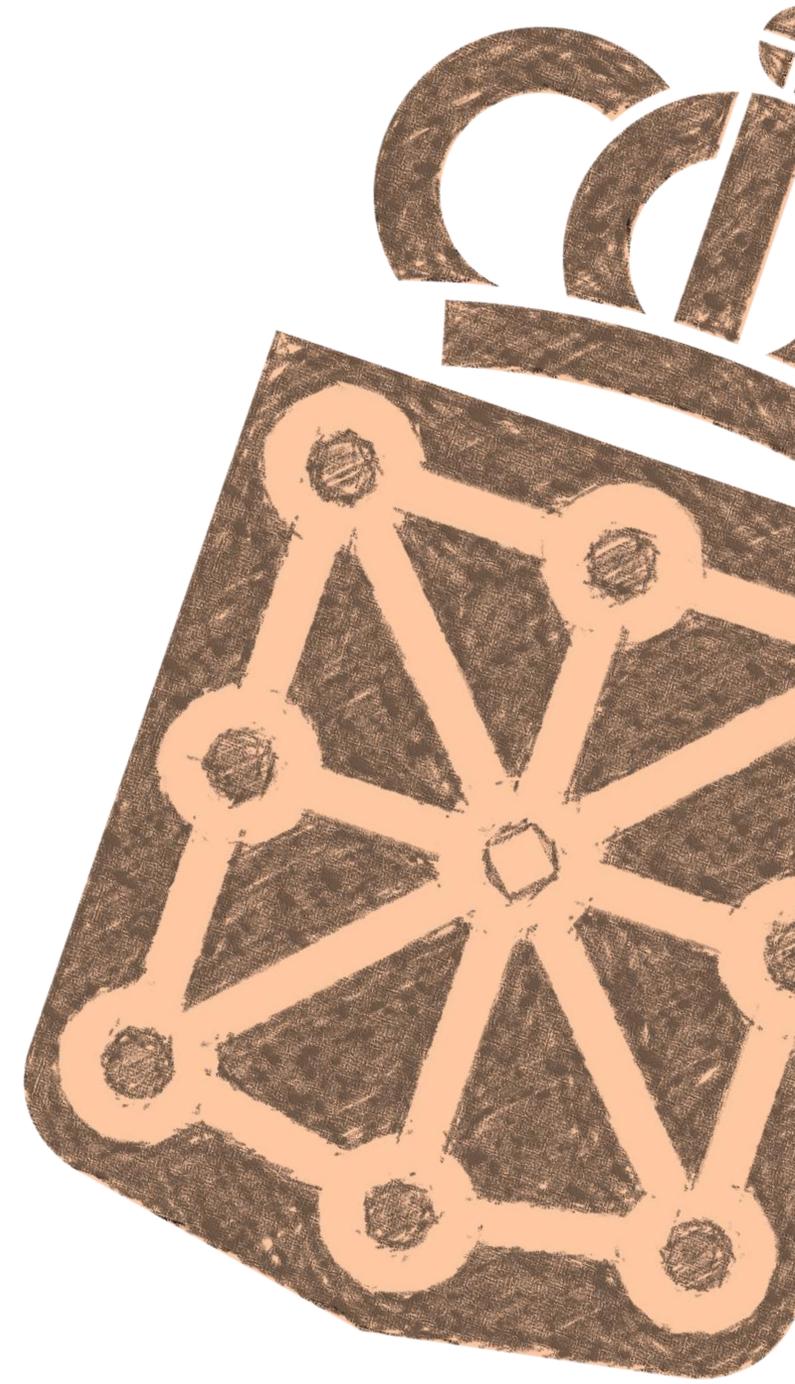


DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, IGUALDAD, FUNCIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

CAMBIO 1

Garantizar una publicidad institucional accesible.

Justificación: El artículo 38.3 de la Ley Foral 12/2018 establece que las campañas institucionales de comunicación y publicidad garantizarán la accesibilidad.

01-01 c1m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	<p>Establecimiento de la valoración de la formación del personal de las empresas en comunicación accesible e inclusiva en el Pliego del Acuerdo Marco para la contratación de servicios publicitarios de la C.F. Navarra y sus Organismos Autónomos.</p> <p><u>Justificación:</u> El artículo 38.3 de la Ley Foral 12/2018 establece que las campañas institucionales de comunicación y publicidad garantizarán la accesibilidad.</p>	Dirección General de Comunicación y Relaciones Institucionales	-	No	-	2022	Inclusión en el Pliego de puntuación por esta formación.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 1

Garantizar que las páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra sean 100% accesibles.

Justificación: Cumplimiento del artículo 40 de la Ley Foral 12/2018 y del Decreto Foral 69/2019.

01-02 c1m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	Formación al personal técnico o responsable de páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra en accesibilidad universal digital.	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	INAP Formación, INAP Escuela Seguridad, INAP Idiomas	No	-	2022	Formar al 100% del personal de la ACF que diseña y gestiona páginas web y apps.
	<u>Justificación:</u> Cumplimiento del artículo 11 de la Ley Foral 12/2018 y del artículo 12 del DF69/2019 para hacer la páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral accesibles.						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 1

Garantizar que las páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra sean 100% accesibles.

Justificación: Cumplimiento del artículo 40 de la Ley Foral 12/2018 y del Decreto Foral 69/2019.

01-03 c1m2	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 2	Adecuación de las páginas web al cumplimiento de la normativa en materia de accesibilidad	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	Departamento de Universidades y Transformación Digital	Sí	6.000,00 euros	2022	Acreditar el cumplimiento de lo requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de accesibilidad - UNE170001-2 en al menos una página web del Gobierno de Navarra.
	<u>Justificación:</u> Conocimiento e implantación de la UNE 170001-2. Sistemas de gestión de la accesibilidad						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 1

Garantizar que las páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra sean 100% accesibles.

Justificación: Cumplimiento del artículo 40 de la Ley Foral 12/2018 y del Decreto Foral 69/2019.

01-04 c1m3	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 3	<p>Implantación de un sistema de gestión y evaluación de páginas web desde el punto de vista de la accesibilidad.</p> <p><u>Justificación:</u> Sistema de gestión, control y auditoría de sitios web.</p>	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	Departamento de Universidades y Transformación Digital	Sí	18.500,00 euros	2022	Auditar un 25% de los sitios web de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 1

Garantizar que las páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra sean 100% accesibles.

Justificación: Cumplimiento del artículo 40 de la Ley Foral 12/2018 y del Decreto Foral 69/2019.

01-05 c1m4	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 4	Formación al personal técnico que gestiona sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles, sobre el uso del sistema de gestión y evaluación de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	Departamento de Universidades y Transformación Digital	No	-	2022	Formar a todas las personas que utilicen la herramienta de gestión de la accesibilidad de sitios web y para aplicaciones móviles, relacionadas con el Cambio 1 Medida 3.
	<u>Justificación:</u> Conocimiento de la aplicación para su correcto uso y desarrollo de las capacidades operativas para el cumplimiento de requisitos de accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 1

Garantizar que las páginas web y apps de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra sean 100% accesibles.

Justificación: Cumplimiento del artículo 40 de la Ley Foral 12/2018 y del Decreto Foral 69/2019.

01-06 c1m5	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 5	Concienciación y formación sobre el sistema de comunicación entre la Administración Foral de Navarra y los ciudadanos en materia de accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	5.500,00 euros	2022	Publicación de un vídeo explicativo por cada uno de los derechos relacionados con la accesibilidad digital.
	<u>Justificación:</u> Elaborar videos de formación sobre los tipos de derechos que le ciudadano puede ejercer, así como explicar por medio de píldoras formativas en vídeos, paso a paso como ejercer dichos derechos.						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 2

Crear oficinas de atención ciudadana 100% accesibles en Tudela y en Pamplona. Se trata de acercar los servicios a toda la ciudadanía, en este caso los servicios de atención ciudadana, mediante la creación de dos oficinas, una en Tudela y otra en Pamplona, que cumplan los criterios de deambulación, aprehensión, localización y comunicación.

Justificación: Mejorar los servicios a la ciudadanía y, de paso, mejorar la sociedad, haciéndola más justa e igualitaria.

01-07 c2m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	<p>Realización de un diseño en las oficinas conforme al cumplimiento de la UNE 170001-1 Criterios DALCO.</p> <p><u>Justificación:</u> Todos los servicios que se prestan deben tener desde el diseño, en cuenta a las personas con discapacidad para prestar servicios, el acceso a la información y la participación en condiciones de igualdad de inicio.</p>	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	200.000,00 euros	2022	La oficina de atención de Tudela y Pamplona adscritas a la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto, cumplen la UNE 170001-1 Criterios DALCO.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 2

Crear oficinas de atención ciudadana 100% accesibles en Tudela y en Pamplona. Se trata de acercar los servicios a toda la ciudadanía, en este caso los servicios de atención ciudadana, mediante la creación de dos oficinas, una en Tudela y otra en Pamplona, que cumplan los criterios de deambulación, aprehensión, localización y comunicación.

Justificación: Mejorar los servicios a la ciudadanía y, de paso, mejorar la sociedad, haciéndola más justa e igualitaria.

01-08 c2m2	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 2	<p>Realización de un diseño en las oficinas conforme al cumplimiento de la UNE 170001-2 Sistemas de Gestión.</p> <p><u>Justificación:</u> Todos los servicios que se prestan deben tener desde el diseño, en cuenta a las personas con discapacidad para prestar servicios, el acceso a la información y la participación en condiciones de igualdad de inicio.</p>	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	15.000,00 euros	2022	Acreditar en la UNE 170001-2 Sistema de Gestión a alguna de las oficinas de atención a la ciudadanía adscritas a la Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 3

Incluir la visión de la discapacidad desde el diseño de las políticas públicas. Es necesario que se visibilice la discapacidad y que se piense en todas las personas a la hora de elaborar entornos, productos, servicios, etc.

Justificación: Mejora de la accesibilidad a los entornos, procesos, bienes, productos y servicios.

01-09 c3m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	Elaboración de una Guía e informe de impacto en materia de accesibilidad y discapacidad en los anteproyectos de leyes forales y en los proyectos de disposiciones reglamentarias.	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	14.500,00 euros	2022	Elaborar una guía, un prototipo de informe y formar al menos a una persona por Departamento.
	<u>Justificación:</u> Cumplir con lo previsto en el artículo 8 de la Ley Foral 12/2018.						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 3

Incluir la visión de la discapacidad desde el diseño de las políticas públicas. Es necesario que se visibilice la discapacidad y que se piense en todas las personas a la hora de elaborar entornos, productos, servicios, etc.

Justificación: Mejora de la accesibilidad a los entornos, procesos, bienes, productos y servicios.

01-10 c3m2	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 2	<p>Realización de un Taller inclusivo e inversivo para responsables de Direcciones Generales y Gerencias de Organismo Autónomos.</p> <p><u>Justificación:</u> En toda organización de cuenta más arriba para la motivación por incluir más se avanzará. Esta medida supone además una mayor visibilización del Plan Operativo de Accesibilidad y una mejora a futuro de esta herramienta.</p>	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	2.500,00 euros	2022	Concienciar a más del 80% de los responsables de Dirección Generales y Gerencias de Organismos Autónomos.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESIDENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

CAMBIO 4

Informar y sensibilizar para la promoción de la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Ayudar a entender a la discapacidad y acercarla a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Justificación: Lo que no se nombra no existe. Se trata de visibilizar, mediante la información, la discapacidad para promocionar la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

01-11 c4m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	<p>Celebración de un webinar trimestral relacionado con temas de actualidad sobre la accesibilidad universal y la discapacidad. La propuesta es visibilizar a las personas con discapacidad y las barreras a las que tienen que hacer frente en su día a día por la situación de entornos, productos y servicios. Para ello se desarrollará una vez a trimestre un webinar abierto a la ciudadanía sobre temas de interés en éste ámbito.</p>	Dirección General de Presidencia y Gobierno Abierto	-	Sí	8.000,00 euros	2022	Celebrar 4 webinarios, uno por trimestre, abiertos y accesibles, sobre accesibilidad universal y discapacidad. Llegar a más de 100 personas.
	<p><u>Justificación:</u> Es importante visibilizar la discapacidad para su normalización.</p>						

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

INSTITUTO NAVARRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)

CAMBIO 1

Sensibilizar y formar al personal de la Comunidad Foral de Navarra en materia de accesibilidad.

Justificación: Mostrar qué es la accesibilidad universal y por qué es tan necesaria. Enseñar cómo hacer entornos, productos y servicios más accesibles.

01-12 c1m1	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 1	<p>Establecimiento de acciones de formación dirigidas al personal de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra en atención a las personas con discapacidad.</p> <p><u>Justificación:</u> Mostrar qué es la accesibilidad universal y por qué es tan necesaria. Enseñar cómo hacer entornos, productos y servicios más accesibles.</p>	Instituto Navarro de Administración Pública (INAP)	-	No	-	2022	Formar a más de 2.000 personas. Más del 6% de la plantilla de la Administración de la Comunidad Foral.

Plan Operativo de Accesibilidad - 2022

INSTITUTO NAVARRO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (INAP)

CAMBIO 1

Sensibilizar y formar al personal de la Comunidad Foral de Navarra en materia de accesibilidad.

Justificación: Mostrar qué es la accesibilidad universal y por qué es tan necesaria. Enseñar cómo hacer entornos, productos y servicios más accesibles.

01-13 c1m2	Acción o medidas previstas	Dirección General Responsable	Otras unidades implicadas	¿Precisa de presupuesto?	Presupuesto previsto de ejecución	Periodo temporal de ejecución	¿Qué meta quiero conseguir para este año 2022?
MEDIDA 2	<p>Establecimiento de acciones de formación de personal responsable de accesibilidad en la UNE 170001-2 Sistema de Gestión de la Accesibilidad.</p> <p><u>Justificación:</u> Conocimiento e implantación de la UNE 170001-2 Sistemas de Gestión de la Accesibilidad.</p>	Instituto Navarro de Administración Pública (INAP)	-	Sí	-	2022	Formar al 100% de las personas responsables de accesibilidad de todos los departamentos.