

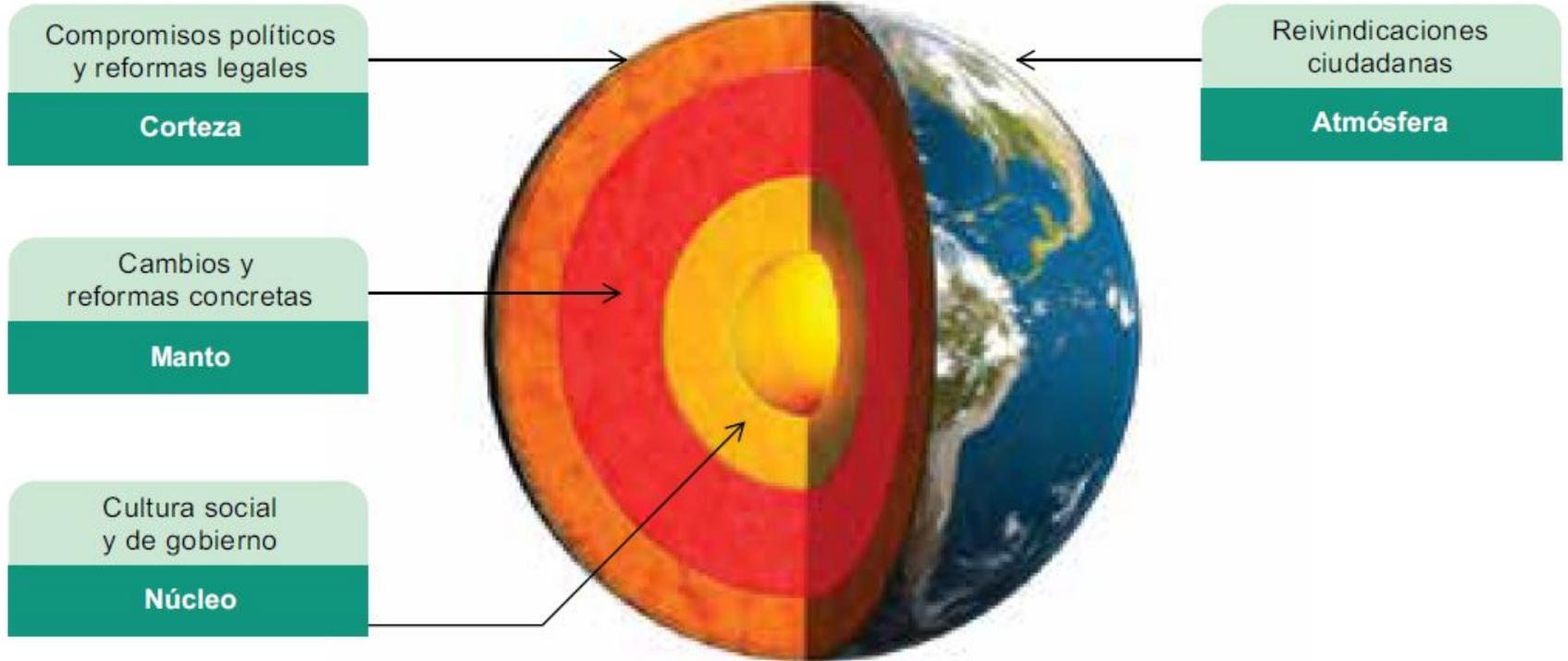


Gobierno Abierto

Cecilia Güemes y Jorge Resina

21 de febrero de 2020
Pamplona, Navarra

La geología del gobierno abierto





Saber, Tomar parte y Contribuir

New game

Continue

Exit

La participación pública

- convicción de que aquellos que son afectados por una decisión tienen derecho a participar en el propio proceso de toma de decisión de la misma
- incluye la promesa de que la contribución del público influirá en la decisión
- promueve la toma de decisiones sustentables al reconocer y comunicar necesidades e intereses de todos los participantes, incluyendo los tomadores de decisión
- procura y facilita la participación de quienes se ven afectados por la decisión o tienen interés en ella
- solicita la opinión de los participantes sobre los mecanismos de participación
- ofrece a los participantes la información que requieren para poder participar de forma significativa
- comunica a los participantes de qué forma sus aportaciones afectaron la decisión

¿cómo y cuánto podemos participar los ciudadanos?

Las decisiones de la ciudadanía se trasladan a los órganos de poder

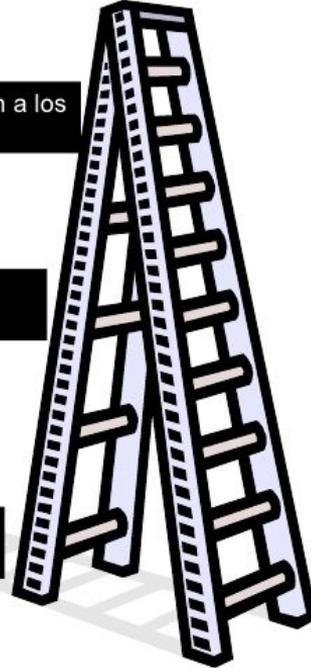
DERECHO A TOMAR PARTE

Mecanismos que pretenden dar voz a los ciudadanos

DERECHO A SER CONSULTADO

Instrumentos participativos que sólo pretenden ofrecer información al ciudadano

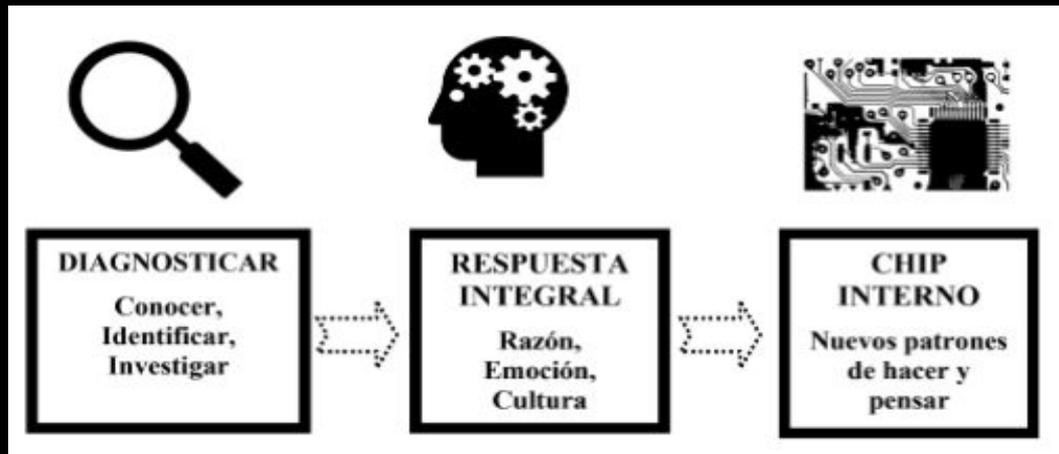
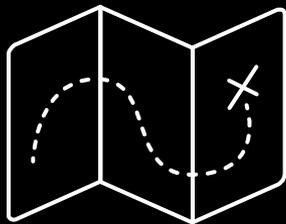
DERECHO A SER INFORMADO



Acciones y transformaciones

- 1) Armar a los ciudadanos con información significativa
 - 2) Incrementar la voz ciudadana en la construcción de políticas → más allá de la info y consulta
 - 3) Integrar a grupos marginados al diálogo público → mecanismos y presupuestos participativos
 - 4) Monitoreo de seguimiento del gasto de gobierno y cómo se gasta
 - 5) Responder a los ciudadanos y explicar qué se hace y cómo o por qué no se hace
 - 6) Preparar a los ciudadanos para luchar contra la corrupción: cambio de enfoque + plataformas digitales
-

Hoja de Ruta

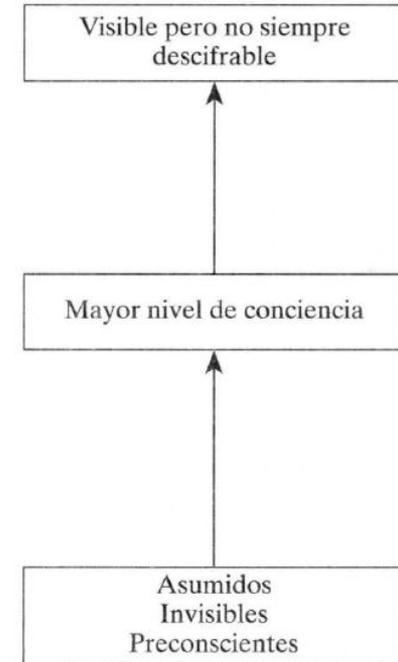
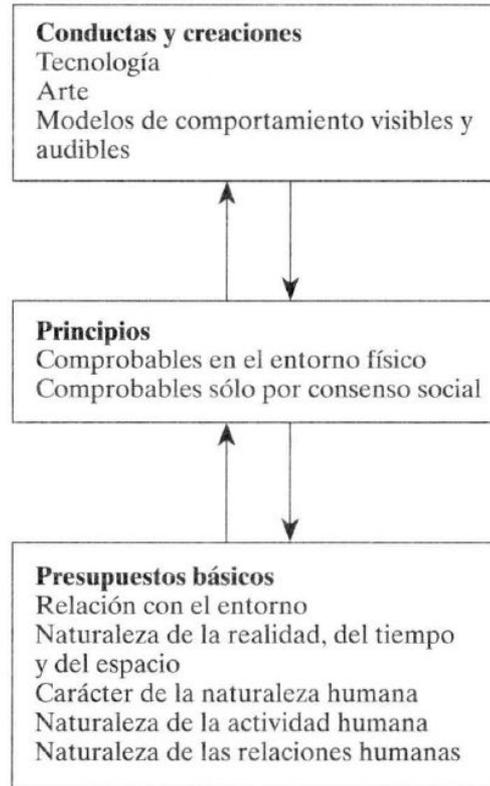


**OPENNESS ISN'T
THE END; IT'S
THE BEGINNING**

MARGARET HEFFERNAN

Cultura: nivel más profundo de las **suposiciones y creencias básicas** que comparten los miembros de una organización, que funcionan de forma **inconsciente** y que definen la **visión de conjunto** de la propia organización y de su entorno

(Schein, pp. 385)



DIA ~~monologue~~logue

Tips

- 1) Invita a los participantes al diseño y planificación
- 2) Dedicar **tiempo** a conocer a los otros
- 3) Genera **igualdad**
- 4) Comienza con los temas más sencillos
- 5) Promueve la **escucha activa**
- 6) Haz buenas preguntas
- 7) **No fuerces** a nadie a pensar de la misma manera que tú
- 8) No atribuyas puntos de vista a otras personas que no tienen
- 9) Compara tus propios **ideales y experiencias** con las de tus compañeros
- 10) No aceptes de forma acrítica los argumentos de los otros
- 11) Sé **abierto y honesto**, pero también establece los límites sobre lo que quieras hablar
- 12) Acepta y deja espacio para las **emociones**
- 13) Recuerda: el diálogo siempre puede continuar

Obstáculos principales que bloquean el diálogo:

- 1) juicios prematuros e imágenes;**
- 2) la búsqueda de una sola respuesta;**
- 3) falta de habilidades y entrenamiento;**
- 4) la creencia de que "la solución del problema de ellos es de ellos"**

Remedio para inventar opciones creativas:

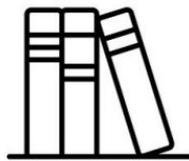
- 1) separar el acto de inventar opciones, del acto de juzgarlas;**
- 2) ampliar las opciones en discusión en vez de buscar una única respuesta;**
- 3) buscar beneficios mutuos; y**
- 4) inventar maneras de facilitarles a los otros su decisión**

Pilares de una unidad o laboratorio de experimentación para Madrid



EXPERIMENTACION

búsqueda tentativa de modos de hacer, abriendo un espacio para la prueba, el ensayo y el error; desarrollar herramientas innovadoras que se testeen y prueben antes de escalar y aprovechen los avances de diversos campos científicos



APRENDIZAJE

descubrir y conocer nuevas formas de prestar servicios públicos que se ajusten y satisfagan las demandas ciudadanas de formas innovadoras, aspirando a una mayor justicia y equidad social y, a su vez, vayan transformando la cultura administrativa, alterando mapas mentales, pautas de interacción y modos de hacer las cosas.



COLABORACIÓN

conectar a la diversidad de actores y saberes necesarios para crear procesos de innovación sostenibles, involucrando a los empleados municipales (intra-innovación), a la ciudadanía (cooperación público/social) creando comunidades de innovación abierta basadas en redes de cooperación



VALOR PÚBLICO

perfeccionar todas y cada una de las fases del proceso de las políticas públicas: identificación, conceptualización y caracterización de los problemas públicos, puesta en agenda, análisis de cursos de acción, toma de decisión, implementación y evaluación

Experiencias inspiradoras



EMPLEADO MUNICIPAL: ¿ALGUNA VEZ
ECHASTE EN FALTA UNA INTERLOCUCIÓN
MÁS DIRECTA CON LOS CIUDADANOS PARA
PODER LLEVAR A CABO UN PROYECTO?



CIUDADANO: ¿ALGUNA VEZ ECHASTE
EN FALTA A EMPLEADOS
MUNICIPALES QUE PUDIERAN
AYUDARTE A REALIZAR UN PROYECTO?

Madrid Escucha 

Quieres saber más?

https://www.youtube.com/watch?v=U_EvuFMkGeA



Funcionarios y ciudadanía, mano a mano, que aprenden y experimentan iniciativas para mejorar la ciudad



- Superar estereotipos
- Aprovechar conocimientos
- Trabajar de modo conjunto



Cómo los unos ven a los otros...

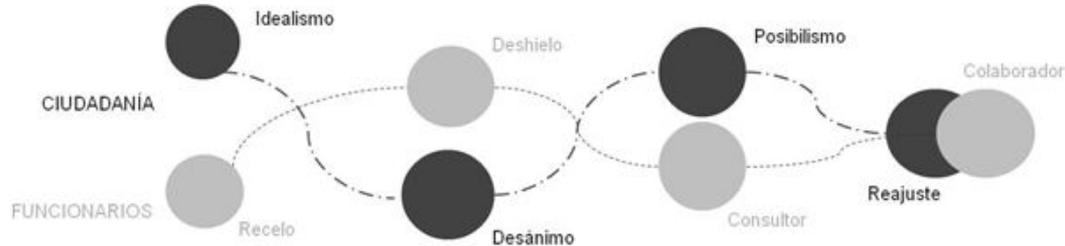
Funcionarios



Ciudadanos

son demandantes y egoístas
no se saben las normas
no entienden los procedimientos

no entienden el vocabulario de la calle
son arrogantes y soberbios
son fríos y desconfiados





Tómate un descanso



Manual activismo ciclista



Madrid sin verde,
la vida florece



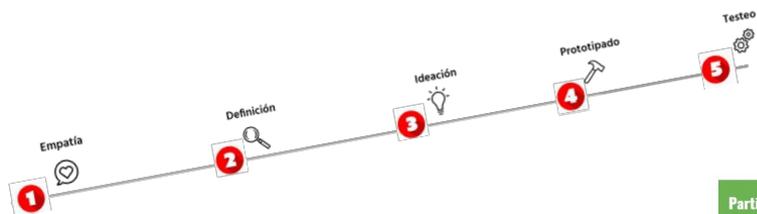
Jardinería
vecinal



Madrid Cría



En bici sin edad



Diseño abierto y colaborativo de políticas

LAAAB
Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto.

Participación y derecho a decidir	Transparencia y derecho a saber	Visualización y comunicación clara	Aprendizajes y educación expandida	Metodologías para la inteligencia colectiva	Tecnopolítica	Comunidad, redes y mapas
-----------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---	---------------	--------------------------

ARTÍCULO
VIDEO
INFOGRAFÍA
TEMA

+D x (n)C



[PARTICIPACIÓN](#)
[TRANSPARENCIA](#)
[TECNOPOLÍTICA](#)
[VISUALIZACIÓN](#)
[APRENDIZAJES](#)
[METODOLÓGICAS](#)
[COMUNIDAD](#)

Más Demos. Mejor Cracia.
Líneas de trabajo 2019-2023
de la DG de Gobierno Abierto e Innovación Social.

[PARTICIPACIÓN](#)
[TRANSPARENCIA](#)
[VISUALIZACIÓN](#)

Gobierno Fácil: combinado el Gobierno Abierto con la Lectura fácil

El Gobierno de Aragón integra la mirada de las personas con diversidad funcional en ...

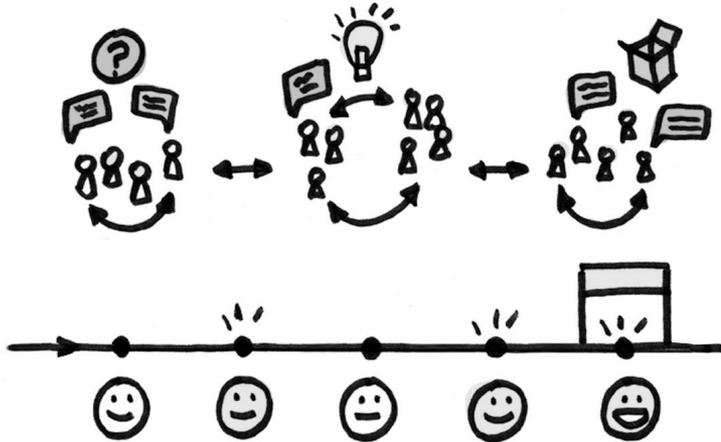
Buscar:



ABRIR INSTITUCIONES
DESCOBRIR

Laboratorio de Aragón [Gobierno] Abierto-LAAAB

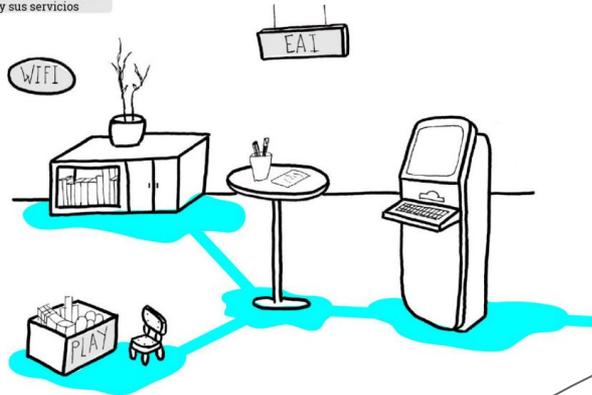
Experiencia Codiseño servicios públicos Instituto Aragonés del Empleo



Proceso

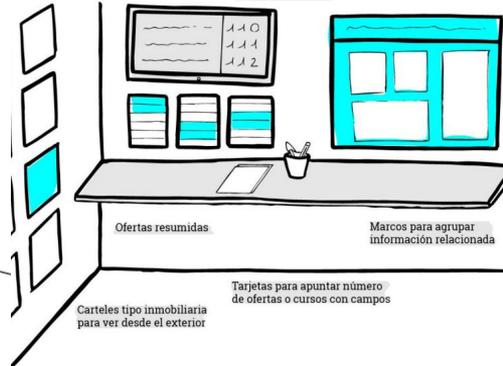
- 1) Investigación: conocer contexto y personas
- 2) Decidir qué queremos mejorar (reto!)
- 3) Ideas-prototipos-test: experimentar y testear
- 4) Mapa para el nuevo servicio

Identificar el espacio
y sus servicios

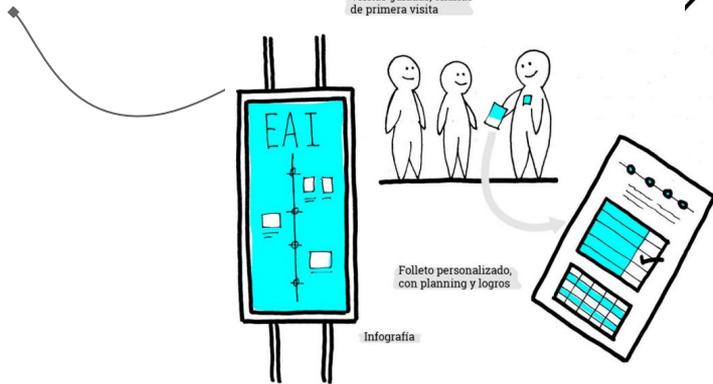


Ideación del nuevo INAEM

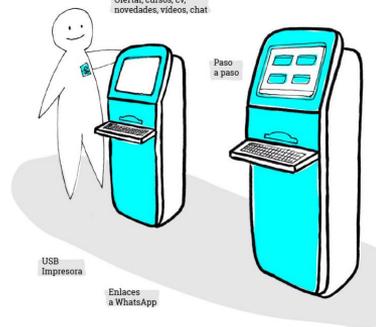
Información destacada
Números de citas



Visitas guiadas, charlas
de primera visita



Ofertas, cursos, ex,
novedades, vídeo, chat



FACILIDAD DE BÚSQUEDA

Mayor facilidad de búsqueda de la información

+32%

UTILIDAD

Mayor utilidad del servicio

+16.8%

SATISFACCIÓN

Mayor satisfacción general con el servicio

+27.7%

ENTENDIMIENTO

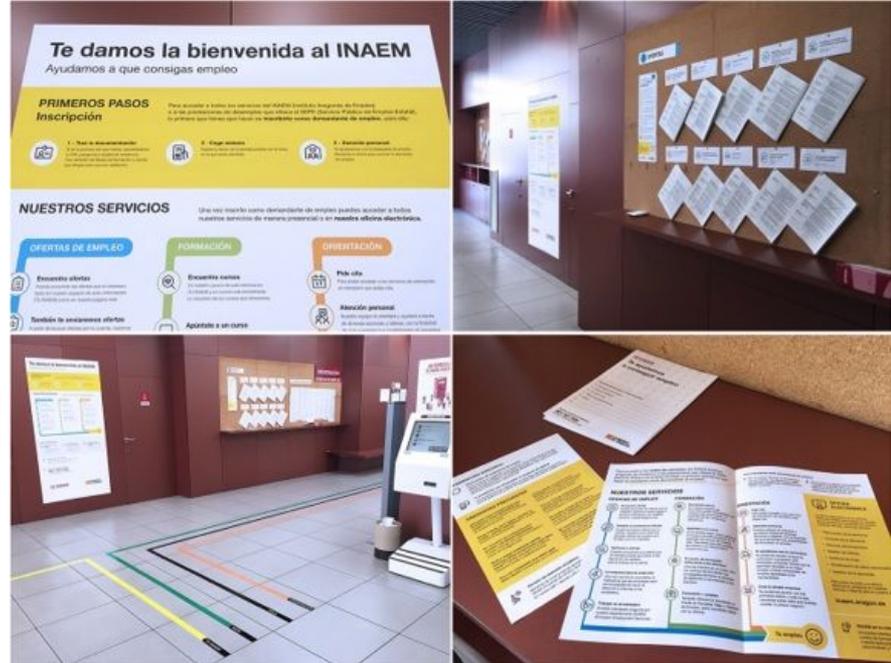
Mayor entendimiento de la información

+34.2%

CONFIANZA

Mayor confianza para cubrir los objetivos del usuario

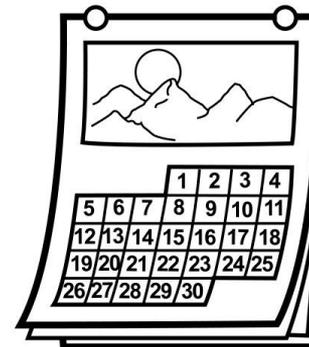
+18.9%



Prototipado INAEM



Equipo
interdisciplinar



3 semanas



Facilitadores



Hospital Metropolitano, Marsella

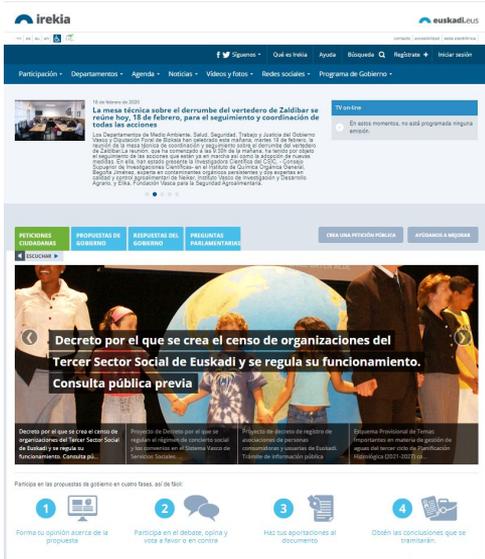
La Administración
a la vuelta de la
esquina, Saona
y Loira



La 27e Région



La estación rural del
mañana, Corbigny,
Borgoña



Irekia

Euskadi “Abierta”

Proyectos

Plaza de la memoria

Presentación
Exposición itinerante
Próximos emplazamientos
Testimonios

Testimonios

La expresión oral de un recuerdo es pieza irreplicable de la memoria. Muchos/as voluntarios/as han grabado con su móvil un testimonio oral de dos minutos con sus recuerdos o los de otras personas. Lo comparten en esta web. Puedes verlo, escucharlo y sentir lo que te sugiere.

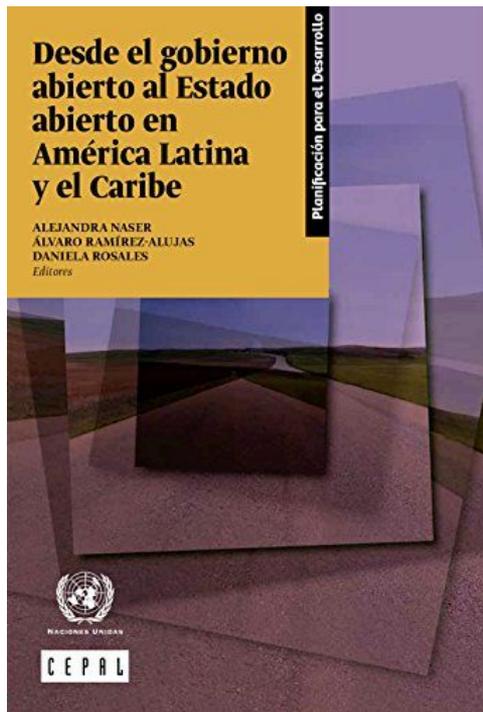


Plan de Gobierno Abierto OGP

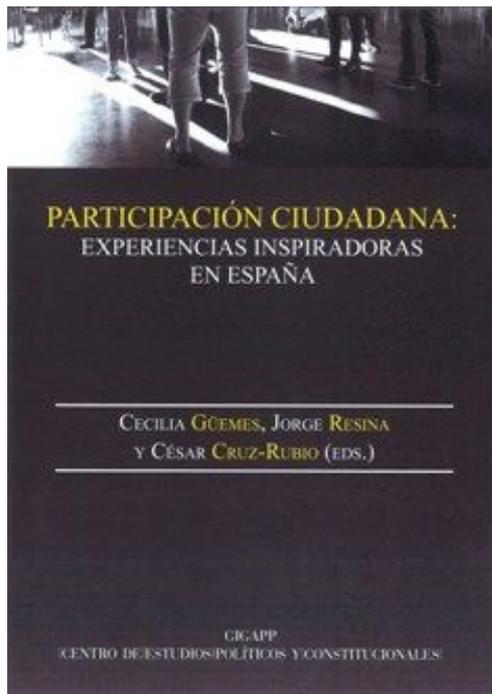


Iniciativa Memoria Plaza

COMPROMISO	LIDERAZGO	CONTRIBUCIÓN DIRECTA
1 Rendición de cuentas a través de planes de mandato	Gobierno Vasco - Dirección de Gobierno abierto Diputación Foral de Bizkaia	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Ayuntamiento de Donostia Ayuntamiento de Bilbao
2 Open data Euskadi y Linked Open data	Gobierno Vasco-DACIMA Diputación Foral de Bizkaia	Ayuntamiento de Donostia Ayuntamiento de Bilbao
3 I-lab de participación ciudadana en Euskadi	Gobierno Vasco-DACIMA Innbasque Diputación Foral de Gipuzkoa	Ayuntamiento de Bilbao
4 Open Eskola: escuela abierta para la ciudadanía	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Diputación Foral de Araba	Ayuntamiento de Bilbao Innbasque
5 Sistema vasco de integridad	Diputación Foral de Gipuzkoa	Diputación Foral de Araba Ayuntamiento de Donostia Ayuntamiento de Bilbao



[https://www.academia.edu/32936976/Confianza y Gobierno Abierto en América Latina](https://www.academia.edu/32936976/Confianza_y_Gobierno_Abierto_en_América_Latina)



<http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2738>

INSTITUCIONES ABIERTAS Y CREACIÓN DE CONFIANZA: EXPERIENCIAS DESDE ESPAÑA

JORGE RESINA
Universidad Complutense de Madrid, España
jresina@ucm.es

CECILIA GÜEMES
Universidad Autónoma de Madrid, España
cecilia.guemes@uam.es

RESUMEN

En un contexto en el que las instituciones tienen como objetivo impulsar nuevas prácticas democráticas que involucren de forma más activa a la ciudadanía, la gobernanza se presenta como principal paradigma de gestión de lo social, este trabajo reflexiona sobre: 1) el papel de la experimentación y los espacios híbridos como escenario propicio para la co-creación, cooperación y colaboración entre distintos actores; y 2) el potencial de herramientas de gobierno abierto y mecanismos de participación ciudadana para reconstruir la confianza en las administraciones. A partir de este enfoque, se analizan tres experiencias innovadoras del ámbito local y autonómico en España, que tienen como fin crear un laboratorio de políticas (Aragón), luchar contra la corrupción (Valencia) y promover el diálogo público (Madrid).

<http://www.revistadegestionpublica.cl/index.php/rgp/article/view/121/102>



<https://www.medialab-prado.es/documentos/laboratorio-de-experimentacion-en-la-administracion-publica-version-breve>



<http://www.cepc.gob.es/investigacion/encuentros-cient%C3%ADficos/participaci%C3%B3n-ciudadana>

Gracias!

@CeciliaGuemes

cecilia.guemes@uam.es

@JorgeResina

jresina@ucm.es