




## Primera jornada

# Gestión de Servicios

## Públicos Inclusivos: retos, tendencias y éxitos

 Martes, 12 de diciembre

 Sala Zentral de Pamplona  
(calle Mercado)

 De 9 de la mañana  
a 2 de la tarde

 Inscripciones en  
**este formulario**



## Lehen jardunaldia

# Zerbitzu Publiko

## Inklusiboen Kudeaketa: erronkak, joerak eta arrakastak

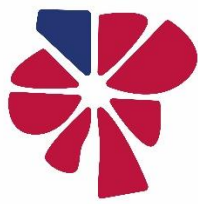
 Abenduak 12, asteartea

 Iruñako Zentral Aretoan  
(Mercado kalea)

 Goizeko 9etatik arratsaldeko  
ordu 2etara

 **Formularioa** bete izena  
emateko





Navarra  
te incluye

Programa de la Unidad  
Responsable de Accesibilidad

Primera jornada.

## **Gestión de Servicios Públicos Inclusivos: retos, tendencias y éxitos**

Programa:

9 de la mañana. **Apertura de puertas. Recepción de asistentes y entrega de material.**

9 y cuarto. **Bienvenida institucional.**

- Luis Casado, presidente de Fundación Iddeas.
- Joseba Asiain, director general de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra del Gobierno de Navarra.

10 menos cuarto de la mañana. **Conferencia inaugural.**

- **Panorama de la inclusión de las personas con discapacidad en España.** Mari Luz Sanz, presidenta de CERMIN.

10 y veinte de la mañana. Mesa 1. **Investigaciones sobre necesidades de las personas con discapacidad en servicios públicos.** Modera Cristina García Aguayo, Fundación Ideas.

- **Brecha Digital y la Discapacidad.** Chele Esteve Sendra, directora de la Cátedra de Brecha Digital y Diversidad Funcional (DicaTIC) de la Universitat Politècnica de València.
- **Lengua de signos española en la Administración pública.** María Luz Esteban Saiz, directora del Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de Signos Española.
- **Mujeres con discapacidad: estudios sobre la violencia de género y derechos sexuales y reproductivos.** Dra. Esther Castellanos Torres, investigadora para la Fundación CERMI Mujeres y en la Universidad de Alicante.

11 y media de la mañana. **Descanso.**

12 de la mañana. **Conferencia sobre compra pública.**

- **Cómo generar inclusión con cláusulas técnicas y sociales en los contratos de compra pública, según la Ley Foral 2/2018.** Silvia Baines, Jefa de Sección de Contratación y Seguros. Secretaria de la Junta de Contratación Pública. Servicio de Patrimonio del Gobierno de Navarra.

12 y veinte de la mañana. Mesa 2. **Buenas prácticas de servicios públicos inclusivos.** Modera Luis Casado, Fundación Ideas.

- **La agenda cultural accesible e inclusiva del Ayuntamiento de Madrid.** Vanessa San José, subdirectora de RSC y Transparencia. Dirección de Relaciones Institucionales.

Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

Área de cultura, Turismo y Deporte. Ayuntamiento de Madrid.

- **La OACNA, la oficina de accesibilidad cognitiva de Navarra.**  
Vanessa Alonso, Maite Arizaleta y Sonia Ganuza, del equipo técnico del servicio de accesibilidad cognitiva de ANFAS Navarra.
- **Gestión transversal de la accesibilidad en la organización del Ayuntamiento de Barcelona.** Guillermo Hurtado, técnico de accesibilidad del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad de Barcelona.
- **Modo Accesible, la formación como primer paso hacia la inclusión.** Jon Iriarte, jefe de la Sección de Gestión de Medios y de la Unidad Responsable de Accesibilidad del Gobierno de Navarra.
- **Proyecto de sensibilización sanitaria del Colegio Isterria.** Laura San Martín Velaz, logopeda del centro e impulsora del proyecto y Adriana Ascasso Barbería, alumna del CEE Isterria.

1 y media del mediodía. **Nos ponemos en acción...**

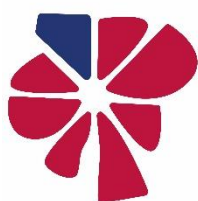
- **Cómo participar en el Plan Operativo Anual de Accesibilidad del Gobierno de Navarra.** Joseba Asiain, director general de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra del Gobierno de Navarra.

Las 2 menos cuarto de la tarde. **Cierre con conclusiones de la visualización gráfica.**



### Accesibilidad universal de la jornada:

- En las sesiones habrá interpretación en lengua de signos española y subtulado en directo, y se repartirán bucles de inducción individuales para quien lo haya solicitado.
- También se audiodescribirán los principales elementos visuales de las sesiones.
- La sala Zentral es accesible a PMR, así como el aseo. Para estas personas se recomienda aparcar en el aparcamiento de la Plaza del Castillo.
- El programa en Lectura Fácil y la señalización son accesibles para personas con dificultades de comprensión.



**Nafarroak  
batzen zaitu**

Irigarritasun Unitatearen  
Arduradun programana

Jardunaldiaren egitaraua.

## **Zerbitzu publiko integratzaileen kudeaketari buruzko lehen jardunaldia: erronkak, joerak eta arrakastak**

Ordutegia:

Goizeko 9etan. **Ate-irekiak. Parte-hartzaileei harrera eta materialen banaketa.**

9 eta laurdenetan. **Ongietorri instituzionala.**

- Luis Casado, Iddeas Fundazioko zuzendaria.
- Joseba Asiain, Nafarroako Gobernuko Lehendakartzako, Gobernu Irekiko eta Nafarroako Parlamentuarekiko Harremanetako Zuzendaritza Nagusia.

Goizeko 10rak laurden gutxitan. **Lehen hitzaldia.**

- **Ezgaitasuna duten pertsonen inklusioaren egoera Espainian.** Mari Luz Sanz, CERMINEko zuzendaria.

Goizeko 10rak eta 20etan. 1. mahaia. **Ezgaitasuna duten pertsonen beharrei buruzko zerbitzu publikoetako ikerketak.** Cristina García Aguayo, Iddeas Fundaziokoak moderatuko du.

- **Bretxa Digitala eta Ezgaitasuna.** Chele Esteve Sendra, Valentziako Unibertsitate Politeknikoko Bretxa Digitalaren eta Aniztasun Funtzionalaren (IKT) Katedrako zuzendaria.
- **Espainiako zeinu-hizkuntza administrazio publikoan.** María Luz Esteban Saiz, Espainiako Zeinu Hizkuntzaren Normalkuntza Zentroko zuzendaria.
- **Ezgaitasuna duten emakumeak: genero-indarkeriari eta sexu ugalketa-eskubideei buruzko azterlanak.** Esther Castellanos Torres, CERMI Emakumeak Fundazioan eta Alikanteko Unibertsitatean ikertzailea.

Goizeko 11etan. **Atsedena dia.**

Goizeko 12etan. **Erosketa publikoari buruzko hitzaldia.**

- **Nola bermatu inklusioa erosketa publikoko kontratuetan klausula tekniko eta sozialen bidez, 2/2018 Foru Legearen arabera.** Silvia Baines, Kontratazio eta Aseguru Ataleko burua. Kontratazio Publikorako Batzordeko idazkaria. Nafarroako Gobernuko Ondare Zerbitzua.

Goizeko 12ak eta 20etan. 2. mahaia. **Zerbitzu publiko integratzaileen jardunbide egokiak.** Moderatzailea, Luis Casado izango da, Iddeas Fundazioa.

- **Madrilgo Udalaren kultura-agenda, irisgarria eta inklusiboa.** Vanessa San José, ESKko eta Gardentasuneko zuzendariordea.

Erakundeekiko Harremanetarako Zuzendaritza. Madril Destino, Kultura, Turismoa eta Negozioa. Kultura, Turismo eta Kirol Arloa. Madrilgo Udala.

- **OACNA, Nafarroako irisgarritasun kognitiboko bulegoa.** Vanesa Alonso, Maite Arizaleta eta Sonia Ganuza, ANFAS Nafarroako irisgarritasun kognitiboko zerbitzuko talde teknikoa.
- **Bartzelonako Udalaren proiektuetan irisgarritasunaren gestio transbertsala.** Guillermo Hurtado, Bartzelonako Ezgaitasuna duten Pertsonen Udal Institutuko irisgarritasun-teknikaria.
- **Modu Irisgarria, lehen urratsa inklusioa gizartean bermatzeko formazioa.** Jon Iriarte, Nafarroako Gobernuko, Baliabideen Kudeaketaren eta Irisgarritasuneko Unitate arduradunaren atalako Nagusia.
- **Isterria ikastetxeko Osasun-sentsibilizazioko proiektua.** Laura San Martín Velaz, ikastetxeko logopeda eta proiektuaren sustatzailea eta Adriana Ascasso Barbería, Isterria HBZko ikaslea.

Eguerdiko ordu bata eta erdietan. **Lanari ekingo diogu...**

- **Nafarroako Gobernuaren Irisgarritasunaren Urteko Plan Operatiboan nola parte hartu.** Joseba Asiain, Nafarroako Gobernuko Lehendakartzako, Gobernu Irekiko eta Nafarroako Parlamentuarekiko Harremanetako Zuzendaritza Nagusia.

Arratsaldeko ordu biak laurden-gutxi. **Itxiera, irudikapen grafikoaren ondorioekin.**





### Jardunaldiaren irisgarritasun unibertsala:

- Saioetan, gaztelaniazko zeinu-hizkuntza eta zuzeneko azpтитuluen bidezko interpretazioa egingo da, eta indukzio-begizta indibidualak banatuko dira hala eskatu duenarentzat.
- Saioen ikusizko elementu nagusiak ere audio-deskribatuko dira.
- Zentral aretoa, mugikortasun murriztua duten pertsonen eskura dago, baita komuna ere. Pertsona horientzat Gazteluko plazako aparkalekuan aparkatzea gomendatzen da.
- Irakurketa Errazean egindako jardunaldiaren egitaraua eta seinaletika orokorra, ulertzeko zailtasunak dituzten pertsonentzat irisgarriak dira.