COMERCIANTES DE NAVARRA
NAFARROAKO MERKATARI

Memoria de actuaciones 2022

Índice

1.- Comerciantes de Navarra.
2.- Servicios a comercios.
3.- Gestión asociaciones.
4.- Colaboración CaixaBank.
5.- Representación, defensa del sector.
6.- En 2022 hemos estado en.
7.- Comunicación.
8.- Adhesión otras organizaciones AGECU Y CEN

1.- Comerciantes de Navarra

1.- Comerciantes de Navarra

- ✓ Constituida el 1 de febrero de 2016 por 10 asociaciones.
- ✓ En la actualidad la integran 28 asociaciones.

NOMBRE	NOMBRE
ADANA -Asociación provincial de detallistas autoservicios y supermercados de Navarra	ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL MERCADO DEL II ENSANCHE
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL SECTOR DE ÓPTICAS DE NAVARRA	ASOCIACION DE EMPRESARIOS DEL COMERCIO DEL LIBRO DE NAVARRA
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES, HOSTELERÍA Y SERVICIOS "LA CAMPANA"	ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES, HOSTELERÍA Y SERVICIOS DE ESTELLA-LIZARRA
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ENSANCHE ÁREA COMERCIAL	ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES ZONA MARTÍN DE AZPILCUETA
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS COMERCIANTES DE CORELLA	SOCIEDAD COOPERATIVA FITERANA DE CONSUMO
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE SAN JUAN, ERMITAGAÑA Y MENDEBALDEA	ADEMAN- Asociación de empresas de la madera de Navarra
ASOCIACIÓN CASCO ANTIGUO DE PAMPLONA	ALICOPRENA- asociación de librerias y del comercios de prensa y revistas de Navarra
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL COMERCIO VARIO DE NAVARRA	ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE CINTRUÉNIGO
GREMIO DE CARNICEROS-CHARCUTEROS DE NAVARRA	ASOCIACIÓN DE COMERCIO, HOSTELERÍA Y SERVICIOS "EL REBOTE" DE SAN ADRIÁN
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE TAFALLA	ASOCIACIÓN DE COMERCIO, HOSTELERIA Y SERVICIOS DE ANSOAIN
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DE ITURRAMA	Asociación de comerciantes, Hostelería y Servicios del Valle de Egüés
ASOCIACION DE COMERCIANTES MERCADO DE ERMITAGAÑA	Azsociación de coemrciantes de Peralta
ASOCIACIÓN DE COMERCIO, HOSTELERÍA Y SERVICIOS DE TUDELA	Asociación de comercaintes de Sanduzelai
ASOCIACIÓN DE PELETEROS DE NAVARRA	MERCADO DE SANTO DOMINGO

1.- Comerciantes de Navarra

- ✓ Representa a más de 1715 establecimientos.
- ✓ Está presente en :
  - Mesa de comercio del ayuntamiento de pamplona.
  - Comisión de comercio de CEN.
  - Cámara Navarra de comercio e industria.
  - Consejo de comercio de Gobierno de Navarra.
  - CEAT - Asociación intersectorial de trabajadores autónomos de Navarra.
  - Grupo de presidentes CEN.
  - Grupo secretarios generales CEN.
  - Grupos de trabajo de CEN.
  - Comisión de Medio Ambiente de CEN.
  - Mesas técnicas del ayuntamiento de Pamplona.

2.- Servicios a comercios

Servicios prestados en 2022:

2.1.- Información subvenciones: se han atendido a 80 consultas. Servicio gratuito para asociados/as.

Tipo de sbvención	Número de consultas
Mejora de la competitividad	17
Ayudas al emprendimiento	3
Ayudas al sobre coste energético	6
Fomento y gestión de colectivos comerciales	18
Fondos tecnológicos	21
Kit Digital	13
Ayudas a traspaso de comercios	2
Total	**80**

2.2.- Gestión de subvenciones: Durante el año 2022 se han gestionado 17 expedientes de subvención.

Convocatoria	Número de expedintes
Mejora de la competitividad	9
Fomento y gestión de colectivos comerciales	8
Subvención Ayuntamiento de Pamplona Asoc.	2
Total	**19**

2.3.- Asesoramiento legal:

- Servicio gratuito para las asociados/as.
- En este servicio se dan respuesta a preguntas sencillas sobre temas legales, para gestiones legales más complejas se recomiendan especialistas en el tema en cuestión.

2.- Servicios a comercios

- Durante el año 2022 se han atendido las siguientes consultas legales: 44

2.5.- Formación

✓ Cursos impartidos con la colaboración de CaixaBank

Número de alumnos/as por curso y tutorías:

Título del curso	Localidad	Alumnado	Tutorías
"Como adaptarse al nuevo escenario y construir un negocio próspero"	Tafalla	20	19
"Reinventa tu comercio para mejorar las ventas"	Burlada Villava	21	20
"Como adaptarse al nuevo escenario y construir un negocio próspero"	Pamplona	20	19
"Como adaptarse al nuevo escenario y construir un negocio próspero"	Estella	11	11
"Técnicas de escritura para mejorar la comunicación de tu empresa"	Pamplona	10	10
Total		**82**	**79**

2.6.- Resumen formación y servicios al comercio

Servicio	Número de servicios
Infirmación subvenciones	80
Gestión subvenciones	19
Asesoramiento legal	44
Formación	82
Traspaso de comercios	1
Total	**226**

3.- Gestión asociaciones.

El precio del servicio es de 30€ + IVA por hora.

3.1.- Asociación de comerciantes zona Martín Azpilcueta

El servicio prestado a esta asociación durante el año 2022 ha consistido:

- Planificación, organización y desarrollo de 5 campañas de dinamización en la Zona.
- Convocatorias, asistencia y actas Juntas Directivas y Asamblea General.
- Gestión administrativa de la asociación.
- Gestión subvención “Fomento y gestión de colectivos comerciales”.
- Modificación y registro estatutos asociación.
- Gestión subvención Ayuntamiento de Pamplona

3.2.- Asociación de empresarios del sector de ópticas de Navarra.

El servicio prestado a esta asociación durante el año 2022 ha consistido:

- Giro de cuotas y control de pagos.
- Captación asociados.

3.3.- Asociación de comerciantes de Ansoáin – Antsoaingo merkataritza elkartea.

Asistencia a reuniones.

3.- Gestión asociaciones.

3.4.- Asociación de comerciantes de San Juan Ermitagaña y Mendebaldea

El servicio prestado a esta asociación durante el año 2022 ha consistido:

- **Planificación, organización y desarrollo de 5 campañas de dinamización en la Zona.**
- **Convocatorias, asistencia y actas Juntas Directivas y Asamblea General.**
- **Gestión** administrativa de la asociación.
- Gestión subvención "Fomento y gestión de colectivos comerciales".
- Gestión subvención del Ayuntamiento de Pamplona

3.5.- Asociación de comerciantes, hostelería y servicios de Burlada Villava

El servicio prestado a esta asociación durante el año 2022 ha consistido:

- **Planificación, organización y desarrollo de 5 campañas de dinamización en la Zona.**
- **Convocatorias, asistencia y actas Juntas Directivas y Asamblea General.**
- **Gestión** administrativa de la asociación.
- Gestión subvención "Fomento y gestión de colectivos comerciales".

3.6.- Asociación de comerciantes, hostelería y servicios del Valle de Egüés.

El servicio prestado a esta asociación durante el año 2022 ha consistido:

- **Apoyo a la planificación, organización y desarrollo de 5 campañas de dinamización en la Zona.**
- **Convocatorias, asistencia y actas Juntas Directivas y Asamblea General.**
- **Gestión** administrativa de la asociación.
- Gestión subvención "Fomento y gestión de colectivos comerciales".

3.7.- Asociación de comerciantes de Sanduzelai.

El servicio prestado a esta asociación durante el año.

- **Apoyo a la planificación, organización y desarrollo de 5 campañas de dinamización en la Zona.**
- **Convocatorias, asistencia y actas Juntas Directivas y Asamblea General.**
- **Gestión** administrativa de la asociación.
- Gestión subvención "Fomento y gestión de colectivos comerciales".

4.- Colaboración CaixaBank.

4.1.- Presencia del logo de CaixaBank en soportes de Comerciantes de Navarra

- 4.1.1.- Presencia del logo de CaixaBank en la WEB de Comerciantes de Navarra.
- 4.1.2.- Link directo con el Blog de CaixaBank en la WEB de comerciantes de Navarra.
- 4.1.3.- Presencia del logo de CaixaBank en los manuales de los cursos de formación entregados a 52 alumnos y alumnas.
- 4.1.4.- Presencia del logo de CaixaBank en los soportes de comunicación de los cursos ficha de inscripción, hoja de firmas, programa del curso.
- 4.1.5.- Se incluye el logo de CaixaBank en el envío diario de noticias.

4.2.- Formación punto 2.7 de este documento.

4.3.- Soluciones Ecommerce

4.3.1.- Difusión en el envío de noticias, web y Facebook de "Soluciones ecommerce" venta online cómoda, rápida y segura sin necesidad de disponer de una página WEB.

- Se ha enviado con las noticias diarias una vez al mes.

4.3.2.- Mantenimiento en la web de Comerciantes de Navarra de un link a "CaixaBank te ayuda" con el contacto del servicio. http://comerciantesdenavarra.com/caixabank-te-ayuda/

4.4.- Comunicación

- 4.5.1.- Envío diario de noticias por email. Se han enviado noticias un total de 235 días, enviándose 248 noticias de CaixaBank.
- 4.5.2.- Información por email de las aplicaciones "Social commerce"

5.- Representación, defensa del sector

5.1.- Navarraemprende traspaso de comercio

- ✓ 18-01-2022.- Reunión con Susana Mateatxe Sección de trabajo autónomo

5.2.- Zona azul de nueva creación y nuevo desarrollo comercial Azpilagaña Sur

- ✓ 03-02-2022.- Reunión con Maider Beloki.

5.3.-Tasa de residuos

- ✓ 18-05-2022.- Maider Beloki. Desacuerdo con el cálculo de la tasa de residuos.
- ✓ 06-06-2022.- Ana Elizalde y Javier Labairu. Desacuerdo con el cálculo de la tasa de residuos.
- ✓ 17-06-2022.- Reunión con la Mancomunidad . Desacuerdo con el cálculo de la tasa de residuos.
- ✓ 17-06-2022.-Maite Esporrin y Cecilia Ulzurrun . Desacuerdo con el cálculo de la tasa de residuos.
- ✓ 14-09-2022.- Reunión con la Mancomunidad . Desacuerdo con el cálculo de la tasa de residuos.

5.4.- Nuevo desarrollo comercial Olaz (Necesidad de modificar la Lay de comercio)

- ✓ 24-08-2022.- Reunión en el Ayuntamiento de Egüés para tener información de primera mano sobre el proyecto.
- ✓ 25-08-2022.- Reunión con Denok Bat para preparar la reunión con el Consejero para solicitar la modificación de los puntos 18.01. y 19.6 d ela Lay de Comercio.
- ✓ 06-09-2022.-Reunión con Denok Bat paraptoria .
- ✓ 12-09-2022.- Reunión con Mikel Irujo para pedir la modificación recogida en el punto anterior.
- ✓ 6-10-2022..- Eh Bildu Pamplona, recipilación de la situación actual.

5.5.- Presupuestos ayuntamiento de Pamplona 2023

22-11-2022.- Geroa Bai. Reunión presupuestos 2023 ayuntamiento de Pamplona

22-11-2022.- Navarra suma. Reunión presupuestos 2023 ayuntamiento de Pamplona

6.- En 2022 hemos estado en:

DONDE	FECHA	TEMA
Meet 12.00	12/01/2022	Reunión preparación 2022 y mesa técnica
Teams 13.15	13/01/2022	Mesa Técnica Ayto Pamplona
Ana Camares COPE 10.00	14/01/2021	Oferta COPE
Servicio de trabajo de GN- Susana Mateache 10.00	18/01/2022	Traspaso de comercios- Emprendenavarra
Edare 20.30	18/01/2022	Junta Directiva ACHS
Ogiberri 8.30	19/01/2022	Junta directiva SJEM
Lizarraga 20.10	20/01/2022	Junta Directiva Martín Azpilcueta
WhatsApp 15.00	24/01/2021	Junta Directiva Burlada Villava
Ogipani 8.30	26/01/2022	Junta directiva SJEM
Ayto Pamplona	27/01/2022	Mesa Técnica
Lizarraga 216.00	27/01/2022	Junta Directiva Martín Azpilcueta
Edare 20.30	27/01/2022	Junta Directiva ACHS
Caja Rural	28/01/2022	Reunión con Fernando Soto
DONDE	FECHA	TEMA
Ogipan 8.20	02/02/2022	Junta Directiva SJEM
Casco Antiguo 13.00	02/02/2022	Reunión Next Generation Ayto Pamplona
Ayto 11.30	03/02/2022	Eh Bildu Zona Azul y Azpilagaña Sur
CEN 16.30a 17.45	03/02/2022	Propuesta educación financiera Eugenio Tomasa
CEN 8.00 10.00	04/02/2022	Tutoria CORE
Tele Reunión 20.15 20.45	09/02/2022	Asamblea General BURLADA VILLAVA
Ayto 13.00	10/02/2021	Mesa Técnica
CEN 8.00 10.00	11/02/2022	Tutoria CORE
Tele Reunión 20.00 20.30	15/02/2022	Asamblea General Zona de Martín Azpilcueta
Bar Kendal 8.00	16/02/2022	Asamblea General SJEM
Sala Oihanbide Sarriguren 20.30	17/02/2022	Asamblea General EGÜÉS
Ogipan 8.30	23/02/2022	Junta Directiva SJEM
Ayuntamiento Valle de Egüés 20.15	23/02/2022	Mesa de Comercio
Martin Azpilcueta 17.00	23/02/2020	Coches clásicos
Ayuntamiento Valle de Egüés 17.30	24/02/2022	Mesa de fiestas
CEN 8.00 9.00	25/02/2022	Tutoria CORE
CEN 9.00 10.00	25/02/2022	Presentación informe digitalización

6.- En 2022 hemos estado en:

DONDE	FECHA	TEMA
Meet 12.00	12/01/2022	Reunión preparación 2022 y mesa técnica
Teams 13.15	13/01/2022	Mesa Técnica Ayto Pamplona
Ana Camares COPE 10.00	14/01/2021	Oferta COPE
Servicio de trabajo de GN- Susana Mateache 10.00	18/01/2022	Traspaso de comercios- Emprendenavarra
Edare 20.30	18/01/2022	Junta Directiva ACHS
Ogiberri 8.30	19/01/2022	Junta directiva SJEM
Lizarraga 20.10	20/01/2022	Junta Directiva Martín Azpilcueta
WhatsApp 15.00	24/01/2021	Junta Directiva Burlada Villava
Ogipani 8.30	26/01/2022	Junta directiva SJEM
Ayto Pamplona	27/01/2022	Mesa Técnica
Lizarraga 216.00	27/01/2022	Junta Directiva Martín Azpilcueta
Edare 20.30	27/01/2022	Junta Directiva ACHS
Caja Rural	28/01/2022	Reunión con Fernando Soto
DONDE	FECHA	TEMA
Ogipan 8.20	02/02/2022	Junta Directiva SJEM
Casco Antiguo 13.00	02/02/2022	Reunión Next Generation Ayto Pamplona
Ayto 11.30	03/02/2022	Eh Bildu Zona Azul y Azpilagaña Sur
CEN 16.30a 17.45	03/02/2022	Propuesta educación financiera Eugenio Tomasa
CEN 8.00 10.00	04/02/2022	Tutoria CORE
Tele Reunión 20.15 20.45	09/02/2022	Asamblea General BURLADA VILLAVA
Ayto 13.00	10/02/2021	Mesa Técnica
CEN 8.00 10.00	11/02/2022	Tutoria CORE
Tele Reunión 20.00 20.30	15/02/2022	Asamblea General Zona de Martín Azpilcueta
Bar Kendal 8.00	16/02/2022	Asamblea General SJEM
Sala Oihanbide Sarriguren 20.30	17/02/2022	Asamblea General EGÜÉS
Ogipan 8.30	23/02/2022	Junta Directiva SJEM
Ayuntamiento Valle de Egüés 20.15	23/02/2022	Mesa de Comercio
Martin Azpilcueta 17.00	23/02/2020	Coches clásicos
Ayuntamiento Valle de Egüés 17.30	24/02/2022	Mesa de fiestas
CEN 8.00 9.00	25/02/2022	Tutoria CORE
CEN 9.00 10.00	25/02/2022	Presentación informe digitalización

6.- En 2022 hemos estado en:

DONDE	FECHA	TEMA
Sanduzelai 20.00	01/03/2022	Asamblea General
Gobierno de Navarra, Miena Y Marga, 13.00	03/03/2022	Presentaicón Diagnóstico comercial
C.A. 10.00	10/03/2022	SOMOS TU COMERCIO
C.A. 11.45	10/03/2022	preparación Mesa técnica
Ayuntamiento 13.00	10/03/2022	Mesa técnica
CEN Carlos Fernández 12.00	11/03/2022	APES y reunión Maitena
CaixaBank 11.00	14/03/2022	Colaboración
CEN 14.00	15/03/2022	Asamblea General CN
OGIPAN	16/03/2022	Selección ATC
Arantxa Recalde 8.00	21/03/2022	Senedinblue
Martin Azpilcueta	22/03/2022	Somos tu comercio
CEN 8.00	23/03/2022	Ana Lazcano Mix creativos
Arantxa Recalde 16.30	23/03/2022	mail chimp
Martin Azpilcueta	25/03/2022	Somos tu comercio
Edare Egüés 20.30	29/03/2022	Junta Directiva
CEN 12.00	30/03/2022	Reunión gerentes
Gobierno de navarra online a las 13.30	30/03/2022	Convocatoria 2022 y actuaciones 2022
DONDE	FECHA	TEMA
Martín Azpilcueta	09/04/2022	comercio a la calle y actividades
Casa de cultura de Burlada	11/04/2022	Reunión mesa de comercio
Ogipan 8.30	20/04/2022	Junta Directiva SJEM
WhatsApp 15.00	26/04/2022	Junta Directiva Burlada Villava
Edare 20.30	26/04/2022	Junta Directiva Egüés
Teams 9.30	29/04/2022	Tim Tull
DONDE	FECHA	TEMA
Sanduzelai	03/05/2022	CHC
CEN 12.00	03/05/2022	Koparia
Condestable 11.30	04/05/2022	Reunión Técnica
Condestable 9.30	05/05/2022	Core reunión final
Peralta Online 19.00	09/05/2022	PAOC
Peralta Online 19.00	10/05/2022	PAOC
Edare 20.30	10/05/2022	Junta Directiva Egüés
Online 13.00	11/05/2022	Somos tu comercio
Sala de armas 10	12/05/2022	Agenda urbana Pamplona 2030
EHBildu Ayto 12-30	18/05/2022	Situación comercio
Ayto Pamplona	19/05/2022	Mesa Técnica
Martín Azpilcueta	20/05/2022	Entrega premios concurso Expresión plástica
Martín Azpilcueta	21/05/2022	Fiesta del comercio
Burlada Villava	21/05/2022	Fiesta del comercio

6.- En 2022 hemos estado en:

DONDE	FECHA	TEMA
SJEM	02/06/2022	Junta Directiva
Sanduzelai	03/06/2022	CHC
Sanduzelai	04/06/2022	CHc
Egüés	04/06/2022	Fiesta del comercio
Ana Elizalde	06/06/2022	IAE y otros temas de interés
Egüés	07/06/2022	Junta Directiva
Policia Nacional	16/06/2022	Medidas de seguridad para San Fermín
Ayto.	16/06/2022	Mesa Técnica
Maite Esporrín	17/06/2022	IAE y otros temas de interés
Egüés	21/06/2022	Junta Directiva
Tele reunión	29/07/2022	Consejo de comercio GN
Tele reunión	05/08/2022	Presentación PIC 2022-2025 GN
Ayto. Egüés	24/08/2022	Nuevo desarrollo comercial Olaz
Tele reunión	25/08/2022	Asoc. Pampona subvención ayuntamiento
Tele reunión	25/08/2022	Reunión con Denok BaT preparatoria reunión GN
Tele reunión	30/08/2022	Junta Directiva Burlad Villava
DONDE	FECHA	TEMA
Sarriguren 15:00	01/09/2022	Junta Directiva
Tele reunión 9:30	02/09/2022	Kit Digital Segmento II
Ayuntamiento 11:15	02/09/2022	Mesa Técnica
Tele reunión 13:00	02/09/2022	Medidas energéticas Subvenciones
Tele reunión 14:00	06/09/2022	Reunión con Denok Bat
Ogipam 8:00	08/09/2022	SJEM Junta Directiva
Baluarte 20:00	08/09/2022	Gala 30 aniversario Ensanche Área Comercial
Inteligentes 14:00	12/09/2022	Mikel Irujo, cambio Ley de coemrcio
Sarriguren 19:30	13/09/2022	Junta Directiva subv Ayto.
Ayuntamienro 13:00	15/09/2022	Mesa Técnica Navidad
Burlada (16.00)	16/09/2022	Noche del vino y las velas
Martín Azpilcueta (10.00)	17/09/2022	Día del barrio
CEN (10.00)	20/09/2022	Reunión ELA convenio comercio textil
Villava (10.00)	26/09/2022	Reparto material campaña pre fiestas
SJEM (8.00)	29/09/2022	Junta Directiva
DONDE	FECHA	TEMA
Estella (14.30)	03/10/2022	Presentación curso
EH Bildu (10.00)	06/10/2022	Nuevos desarrollos comerciales
SJEM (14.00) butaca 78	06/10/2022	Preparación fotos calendario
Martín Azpilcueta	07/10/2022	Fotos comerciantes para mutal y otros
CEN (17.30)	10/10/2022	Comisión de comercio
CEN (13.00)	11/10/2022	Reunión CEAT
Ayuntamiento Valle de Egüés (14.00)	11/10/2022	Robos en establecimientos
Casa de cultura de Burlada (20.15)	13/10/2022	Sección de comercio
Butaca 78 (13.30)	19/10/2022	Fotos calendario SJEM
Butaca 78 (13.30)	20/10/2022	Fotos calendario SJEM
Martín Azpilcueta (13.30)	21/10/2022	Fotos comerciantes para mutal y otros
Ayuntamiento de Ansoáin (12.30)	25/10/2022	Reunión Plan de apoyo
CEN (14.30)	25/10/2022	Presentación curso CN
Radio Pamplona 19:00	25/10/2022	Situación del comercio debida al cambio climático
INAP	26/10/2022	Consejo d Comerio

6.- En 2022 hemos estado en:

DONDE	FECHA	TEMA
Online 9.30	03/11/2022	Webinar Kit digital segmento III
SJEM, Martín Azpilcueta	07/11/2022	Bolsa Cruz Roja
EDARE (20.30)	08/11/2022	JD ACHS
Online 13.30	11/11/2022	Webinar correos Expres
Sanduzelai (9.30)	14/11/2022	Reaprto bolsas Cruz Roja
Martín Azpilcueta (13.30)	14/11/2022	Fotos nueas asociadas
Martín Azpilcueta (14.00)	14/11/2022	Junta Directiva
Ayuntamiento Pamplona (10.00)	15/11/2022	Reunión asoc. barrios Campaña de Navidad
Almaceén calle Zolina (9.30)	17/11/2022	Figuras Navidad
Ayuntamiento Pamplona (13.00)	17/11/2022	Mesa Técnica
Online (15.00)	17/11/2022	JD Burlada Villava
CEN (18.30)	17/11/2022	Junta Directiva CEN
Martín Azpilcueta (9.30)	21/11/2022	Reparto figuras SJEM y Sanduzelai
Online (13.00)	21/11/2022	Ayudas impacto incremento costes energéticos em
Casco antiguo (10.00)	22/11/2022	Preapración reunión grupos municipales y Mikel Iru
Ayuntamiento Pamplna (11.00)	22/11/2022	Reunión Gero Bai presupuestos 2023
Ayuntamiento Pamplna (12.00)	22/11/2022	Reunión Navarra suma presupuestos 2023
Ansoain (20.15)	22/11/2022	Junta Directiva
Bayón moda (9.30)	24/11/2022	Reparto SEJEM campaña Navidad
Ayuntamiento (12.00)	24/11/2022	Rueda de prensa presentación Campaña de Navida
CEN (17.00)	24/11/2022	Comisión de comercio apertuta festivos
Online (10.30)	25/11/2022	Webinar ayudas impacto costes energéticos
CEN (12.00)	25/11/2022	Reunión con ANAPEH para preparar reunión Mikel Ir
Gabinete desarrollo económico y empresarial (13.	25/11/2022	Reunión Mikel Irujo incremento costes energéticos
Ayuntameinto Pamplona (10.00)	28/11/2022	PSN reunión presupuestos 2023
DONDE	FECHA	TEMA
Ayto Burlad Sala De plenos 19.00	01/12/2022	Participación ciudadana
Online 11.30	02/12/2022	Consejo de comercio
Online 17.15	12/12/2022	Consejo de comercio
CEN 18.00	14/12/2022	Primer Foro CEAT
Ayuntameinto 13.00	15/12/2022	Mesa Técnica
Martín Azpilcueta 9.30	16/12/2022	Rueda de prensa presentación mural
San Jorge club de jubiladoa 12.00	16/12/2022	Sorteo Super cesta
CEN 8.00	21/12/2022	Reunión con javier Zardoya
Martín Azpilcueta 16.00	21/12/2022	Junta Directiva
CEN 17.00	21/12/2022	Reunión secretarios generales
Sarriguren Edare 14.00	23/12/2022	Hechos vandálicos

6.- Comunicación

7.1.- Envío diario de noticias por email

- ✓ El objetivo de este servicios facilitar las noticias de las asociaciones, del sector y noticias económicas económicas de diferentes ediciones digitales gratuitas a las asociaciones de comerciantes y asociados a las mismas que así lo soliciten.
- ✓ En 2022 la tasa de apertura ronda el 35%.
- ✓ Resumen envío noticias se han enviado noticias 231 días.

7.2.- a) Número de visitas a la WEB de Comerciantes de Navarra

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	
2016										1.152	1.426	968	3.546
2017	1.508	887	1.666	995	1.426	1.382	860	688	1.436	1.417	1.703	1.612	15.580
2018	1.972	2.996	1.807	1.577	1.905	1.808	1.384	931	2.095	1.695	1.644	1.444	21.258
2019	2.403	3.228	2.399	2.801	3.066	1.944	1.661	955	1.657	2.204	1.868	1.731	25.917
2020	2.291	1.765	2.890	3.319	3.662	3.177	1.995	929	1.847	2.126	2.739	2.719	29.459
2021	2.303	2.279	2.489	2.738	2.436	2.397	1.546	735	1.479	1.631	1.219	1.107	22.359
2022	901	983	1.694	1.274	1.238	936	609	555	1.033	1.111	911	996	12.241

7.- Comunicación

b) Número de noticias publicadas en la WEB: 89

7.3.- Noticias publicadas en facebook : 189; Personas que siguen la página: 744.

7.4.- Comunicación externa

Medio	Tema	Fechas
Radio Pamplona	Rebajas	07/01/2022
Diario de noticias	Diagnóstico comercio y Plan Urgente de apoyo	07/03/2022
Radio nacional	Diagnóstico comercio y Plan Urgente de apoyo	08/03/2022
EITB	Diagnóstico comercio y Plan Urgente de apoyo	09/03/2022
Radio euskadi	Diagnóstico comercio y Plan Urgente de apoyo	09/03/2022
Natv	Situación del comercio	16/03/2022
Diario de noticias	malestar ene l sector nuevos desarrollos comerciales	09/04/2022
Radio nacional	malestar ene l sector nuevos desarrollos comerciales	12/04/2022
Pamplona actual	Denunciamos el reparto de 20.000 periodicos El Encier	12/07/2022
Navarra capital	Actividad comercial San Fermín 2022	15/07/2022
Onde Cero	Medidas de ahorro energético	02/08/2022
Cadena SER	Medidas de ahorro energético	02/08/2022
Diario de Navarra	Medidas de ahorro energético	02/08/2022
Diario de noticias	Deszarrollo comercial de Olaz	11/08/2022
Navarra capital	Deszarrollo comercial de Olaz	11/08/2022
Radio Naional	Deszarrollo comercial de Olaz	11/08/2022
Casena SER	Primera pregunta de la mañana Vuelta al cole	21/09/2022
Radio Pamplona	Afectación de la climatogia al comercio	25/10/2022
Diario de Navarra	Presentación campaña de Navidad Ayto.	24/11/2022
Cadena SER	Primera pregunta de la mañana	29/11/2022
Diario de Navarra	Expectativas 2023	31/12/2022

BALANCE DE PYMES

Ejercicio **2022** Ejercicio **2021**
Desde **[Inicial]** Hasta **Diciembre** Desde **[Inicial]** Hasta **Diciembre**

Cuentas	Descripción	Importe 2022	Importe 2021
	ACTIVO		
	B ACTIVO CORRIENTE	33.300,82	43.924,27
	II. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	4.733,70	3.685,50
	1. Clientes por ventas y Prestaciones de servicios	4.733,70	3.685,50
430	b) Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p	4.733,70	3.685,50
566	IV. Inversiones financieras a corto plazo		36,88
57	VI. Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	28.567,12	40.201,89
	TOTAL ACTIVO (A + B)	33.300,82	43.924,27
	PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
	A PATRIMONIO NETO	28.736,03	24.635,84
	A-1) Fondos Propios	28.736,03	24.635,84
	III. Reservas	24.635,84	12.941,48
113	2. Otras reservas	24.635,84	12.941,48
121	V. Resultados de ejercicios anteriores		-1.810,03
6, 7	VII. Resultado del ejercicio	4.100,19	13.504,39
	C PASIVO CORRIENTE	4.564,79	19.288,43
	II. Deudas a corto plazo.		3,26
551	3. Otras deudas a corto plazo		3,26
	IV. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	4.564,79	9.285,17
41, 465, 475, 476	2. Otros acreedores	4.564,79	9.285,17
485	V. Periodificaciones a corto plazo.		10.000,00
	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)	33.300,82	43.924,27

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS DE PYMES

Ejercicio **2022** Ejercicio **2021**
Desde **[Inicial]** Hasta **Diciembre** Desde **[Inicial]** Hasta **Diciembre**

Cuentas	Descripción	Importe 2022	Importe 2021
	A) RESULTADO DE LA EXPLOTACION		
700, 705	1. Importe de la cifra de negocios	46.331,72	51.094,95
600, 602, 607	4. Aprovisionamientos	-961,18	-2.628,46
740	5. Otros ingresos de explotación	3.172,78	2.835,00
64	6. Gastos de personal	-36.859,42	-31.873,74
62, 631, 634	7. Otros gastos de explotación.	-7.409,71	-5.923,36
678, 778	12. Otros resultados	-174,00	
	TOTAL (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	4.100,19	13.504,39
	C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A + B)	4.100,19	13.504,39
	RESULTADO DEL EJERCICIO (C + 19)	4.100,19	13.504,39