

# BALANCE DE SITUACION

Empresa 14 ASOCIACION SEI 2023 (2)  
Condiciones PERIODO : 01-01-23 / 31-12-23 ( Importes en Euros )

Fecha 16-04-24

## A C T I V O

EJERCICIO 23

A) ACTIVO NO CORRIENTE	4.037,23
II. Inmovilizado material	1.937,23
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	1.937,23
214. Utillaje	13,90
216. Mobiliario	2.766,00
217. Equipos para procesos de información	6.972,40
219. Otro inmovilizado material	37,19
2816. Amortización acumulada de mobiliario	-2.766,00
2817. Amortización acumulada de equipos para procesos de información	-5.086,26
V. Inversiones financieras a largo plazo	2.100,00
5. Otros activos financieros	2.100,00
260. Fianzas constituidas a largo plazo	2.100,00
B) ACTIVO CORRIENTE	171.350,85
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.083,19
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	498,72
430. Clientes	498,72
3. Deudores varios	1.584,47
440. Deudores	1.584,47
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	169.267,66
1. Tesorería	169.267,66
570. Caja, euros	617,87
572. Bancos e instituciones de crédito c/c vista, euros	168.649,79
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>175.388,08</b>

# BALANCE DE SITUACION

Empresa 14 ASOCIACION SEI 2023 (2)  
Condiciones PERIODO : 01-01-23 / 31-12-23 ( Importes en Euros )

Fecha 16-04-24

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJERCICIO 23
A) PATRIMONIO NETO	162.016,17
A-1) Fondos propios	143.631,37
III. Reservas	16.950,47
2. Otras reservas	16.950,47
113. Reservas voluntarias	16.950,47
V. Resultados de ejercicios anteriores	123.168,91
1. Remanente	123.168,91
120. Remanente	123.168,91
VII. Resultado del ejercicio	3.511,99
129. Resultado del ejercicio	3.511,99
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	18.384,80
130. Subvenciones oficiales de capital	18.384,80
C) PASIVO CORRIENTE	13.371,91
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.371,91
3. Acreedores varios	382,91
410. Acreedores por prestaciones de servicios	382,91
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	12.989,00
4751. Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	6.562,42
476. Organismos de la Seguridad Social, acreedores	6.426,58
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>175.388,08</b>

# CUENTA DE PERDIDAS y GANANCIAS

Empresa 14 ASOCIACION SEI 2023 (2)  
Condiciones PERIODO : 01-01-23 / 31-12-23

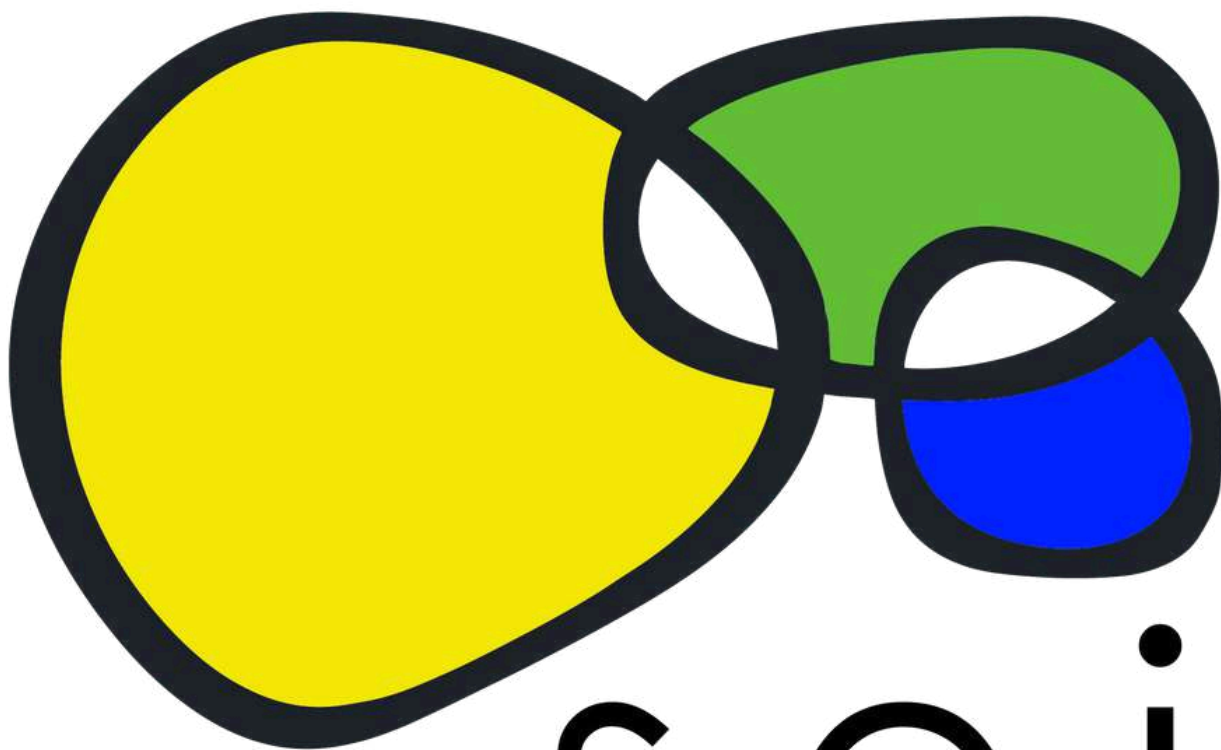
Fecha 16-04-24

	EJERCICIO 23
A) OPERACIONES CONTINUADAS	
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo	3.735,00
4. Aprovisionamientos	131,10
a) Consumo de mercaderías	131,10
5. Otros ingresos de explotación	289.215,50
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	10.209,38
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	279.006,12
6. Gastos de personal	- 273.318,40
a) Sueldos, salarios y asimilados	- 207.221,58
b) Cargas sociales	-66.096,82
7. Otros gastos de explotación	-70.190,96
a) Servicios exteriores	-68.109,25
d) Otros gastos de gestión corriente	-2.081,71
8. Amortización del inmovilizado	-1.437,10
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	55.285,50
13. Otros resultados	91,35
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )	3.511,99
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS ( A.1 + A.2 )	3.511,99
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS ( A.3 + 20 )	3.511,99
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO ( A.4 + 21 )	3.511,99

GARCIA  
MORALES,  
VICTOR JOSE  
(FIRMA)

Firmado digitalmente  
por GARCIA  
MORALES, VICTOR  
JOSE (FIRMA)  
Fecha: 2024.04.17  
14:09:14 +02'00'





sei

MEMORIA DE LA ACTIVIDAD GLOBAL DE LA ENTIDAD

# MEMORIA SEI 2023

**INFORME  
ANUAL**

# DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ASOCIACIÓN SEI



**Nombre completo: Asociación SEI - Servicio Socioeducativo Intercultural**

**C.I.F. de la Entidad: G - 31.710.643**

**Nº de registro de Entidades Servicios y Centros de Servicios Sociales: 627**

**C/ Cipriano Olaso 4, bajo. 31004 Pamplona**

**Tfno. : 948 23 97 39 Móvil : 673 32 94 49**

**gestion@asociacionsei.org**

**www.asociacionsei.org**

## LA ASOCIACIÓN

La Asociación SEI es una entidad sin ánimo de lucro e independiente, constituida en Pamplona en 1999 por un grupo de personas preocupadas por la problemática de la adolescencia y juventud recién migrada.

Somos un servicio especializado en acompañar a personas y familias en interrelación con la migración en sus procesos migratorios tanto de duelo como de reagrupación y reencuentro familiar tras años de separación.

Nuestro ámbito de intervención es toda la Comunidad Foral de Navarra, y para atender toda la demanda, contamos con un equipo profesional interdisciplinar, así como con la colaboración de más de 150 personas voluntarias y premonitoras al año y el soporte de alrededor de 88 personas socias.

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a las personas adolescentes y jóvenes recién migradas y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

### Premios y reconocimientos

- 2023** Congreso Internacional sobre aprendizaje, innovación y cooperación  
Universidad Politécnica de Madrid
- 2022** Congreso de Migraciones Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset y la Universidad Autónoma de Madrid.
- 2021** Congreso Nacional de Terapia Familiar  
Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar
- 2020** Premio Nacional de Inmigración y Convivencia  
Red Española de Aprendizaje-Servicio
- 2018** Haba de Oro  
Asociación Cabalgata Reyes Magos Pamplona
- 2017** Galardón Juventud a la Participación Social  
Gobierno de Navarra
- 2016** Premios Solidarios  
ONCE Navarra
- 2015** Premio a la Calidad de los Servicios Sociales  
Gobierno de Navarra

# MISIÓN Y OBJETIVOS GENERALES

---

## Misión del SEI

Acompañar procesos migratorios de duelo y reagrupación familiar desde una mirada ecosistémica a través de la co-construcción social.

Nuestra misión es promover la participación de todos los agentes sociales implicados en la construcción compartida de una sociedad intercultural. Prestamos especial atención a jóvenes, adolescentes migrados recién llegados y a sus familias en los ámbitos socioeducativo, psicosocial y sociocultural con el fin de prevenir situaciones de exclusión y conflicto social y de promover su desarrollo autónomo. Trabajamos por esta misión desde la profesionalización, el fomento del voluntariado y la sensibilización social.

## Objetivos generales

- **Acoger y acompañar procesos de duelo migratorio y reagrupación familiar** para **prevenir situaciones de exclusión social** y para **promocionar su integración y participación social**, de manera personalizada y global; prestando especial atención a las y los adolescentes migrados en situación desfavorecida.
- **Generar alianzas** para aumentar la coordinación entre los diferentes agentes sociales implicados en el proceso de acogida y acompañamiento de adolescentes migrados y migradas (familia, centros educativos, servicios sociales, asociaciones de tiempo libre, voluntariado, administración pública, entidades sociales privadas...).
- **Trabajar la coordinación con otras asociaciones y entidades**, dentro de los fines del SEI, fomentando la creación de redes locales, nacionales e internacionales.
- Intervenir en la sociedad a través de la **formación continua, de la investigación y de la sensibilización** en torno a cuestiones relacionadas con la migración.
- **Trabajar por una sociedad intercultural**, fomentando la corresponsabilidad social y facilitando cauces interculturales de participación y encuentro, siendo el voluntariado (origen y esencia del SEI) un elemento clave.

## Objetivos específicos

1. **Acoger y acompañar** a adolescentes inmigrantes en el ámbito socioeducativo.
2. **Prevenir** situaciones de exclusión social.
3. **Favorecer** la integración de los y las adolescentes inmigrantes mediante su incorporación a recursos normalizados.
4. **Facilitar** espacios de encuentro e intercambio cultural.
5. **Formar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación e integración de los y las adolescentes inmigrantes.
6. **Concienciar** a los agentes sociales implicados en el proceso de adaptación de los y las adolescentes inmigrantes del proceso en el que estos se encuentran.
7. **Promover** acciones de sensibilización y de investigación-acción en torno a los objetivos de la asociación.



# OBJETIVOS EN CONSONANCIA CON LA AGENDA 2030: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el año 2015 Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, una hoja de ruta universal en favor de las personas, el planeta y la prosperidad para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia bajo el lema central de “no dejar a nadie atrás”. En la misma se fijaron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas a alcanzar en el año 2030 y un sistema de indicadores para su seguimiento. En Navarra, el Parlamento Foral acordó en 2016 impulsar la alineación de las políticas públicas con los ODS y sus metas.

El trabajo de la Asociación SEI se corresponde con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

**ODS 1:** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. En concreto, nuestro trabajo favorecería la **Meta 1.4.**, que persigue que las personas más vulnerables tengan los mismos derechos de acceso a los servicios básicos (educación, sanidad)

**ODS 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover la igualdad de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas. La **Meta 4.7.** de este objetivo está enfocada en la valoración de la diversidad cultural, la no violencia y el desarrollo sostenible.

**ODS 10:** Reducir la desigualdad en y entre los países. Respondemos a la **Meta 10.2.** de promoción de la inclusión social y a la **10.7.**, facilitar la migración y movilidad ordenadas con nuestro Servicio de Reagrupación Familiar.

**ODS 17:** Alianzas para lograr los objetivos. La **Meta 17.17.** es la que se corresponde con nuestro trabajo: fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE





## Principios que fundamentan la asociación;

Son principios entendidos desde una perspectiva múltiple:

- como principios generales en los que se fundamenta el SEI,
- como principios que rigen la intervención con menores,
- como principios que deben ser transmitidos a los y las menores (valores educativos que asume el SEI).
- como principios desde los que se debe tratar al voluntariado y a todas las personas que tengan relación con el SEI.

1. Justicia distributiva, equidad y solidaridad
2. Respeto, aceptación, tolerancia y actitud no enjuiciadora
3. No discriminación
4. Interculturalidad
5. Empoderamiento (participación, no dependencia, autonomía)
6. No paternalismo y no asistencialismo
7. Asertividad y crítica reflexiva y constructiva
8. Responsabilidad y corresponsabilidad
9. Personalización, integralidad, globalidad
10. Confidencialidad
11. Coordinación
12. Trabajo en red
13. Normalización
14. Prevención

## PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SEI

---

Las personas que se han beneficiado directa e indirectamente de nuestras intervenciones no pertenecen a una parte de la población cerrada, estandarizada, sino que consideramos como tales a la que forman parte de la sociedad en general, dadas las características de nuestra labor, aunque ésta se centre en la atención a las personas adolescentes recién migradas y su entorno:

- **Personas adolescentes** entre 12-17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.
- **Familias en proceso de reagrupación familiar** que se reencuentran tras varios años de separación.
- **Familias que migran juntas** y cuyos integrantes se encuentran en proceso de duelo migratorio.
- **Menores que migran sin adulto que les acompañe.**
- **Familias o personas refugiadas.**
- **Jóvenes mayores de 18 años recién migrados y migradas** en proceso de duelo migratorio.
- **Personas voluntarias mayores de 21 años y premonitores/as de 15 a 21 años.**
- **Red de recursos de menores y familias** (centros educativos, servicios sociales de base, entidades sociales, red de recursos juveniles, culturales,...)
- **Personas con interés en profundizar en la interculturalidad** (asistentes a nuestras formaciones, charlas, jornadas y demás encuentros)

**Por programas y servicios,** las personas beneficiarias son:



**Programa de Voluntariado:** dirigido a todas aquellas personas que tengan motivación y ganas por compartir su tiempo, experiencia y sabiduría.

**Programa de Premonitorado:** dirigido a jóvenes migrados y migradas que al llegar participaron en los programas del SEI y en este momento quieren apoyar de forma voluntaria a otros chicos y chicas que están atravesando la misma situación que ellos y ellas han experimentado.

**SERADU:** servicio de acompañamiento dirigido a personas en proceso de Duelo Migratorio.

**SERFAM:** servicio de acogida y acompañamiento a familias que están en proceso de reagrupación y, por lo tanto, de reencuentro familiar tras varios años de separación debido al proceso migratorio.

**Primera acogida y orientación:** dirigido a personas recién migradas en situación de dificultad debido a su proceso migratorio.

**Programa de Acogida Socioeducativa:** dirigido a adolescentes de entre 12 y 17 años que lleven menos de 18 meses en Pamplona y que estén en una situación emocional, socioeducativa, familiar, sociocultural y psicosocial desfavorecida debido al proceso migratorio en el que se encuentran.

**Programa de Participación:** dirigido especialmente a los y las participantes en el Área Socioeducativa, aunque también está abierto en general a todas las personas de entre 12 y 17 interesadas en las actividades que se realizan y en conocer y compartir la diversidad y la riqueza intercultural.

**Programa Joven:** grupo de jóvenes navarras y navarros entre 16 y 30 años que han sido participantes y protagonistas de la Asociación SEI (en su gran mayoría jóvenes migrados y migradas elaborando sus procesos de Duelo Migratorio y Reagrupación familiar), actualmente con un alto nivel de participación, responsabilidad y motivación en la entidad como personas voluntarias. El grupo surge del compromiso con las y los participantes del SEI, inquietudes que preocupan/ocupan a la juventud Navarra y el ánimo de aportar a la comunidad de Pamplona y Comarca a la que pertenecen actualmente. Como parte activa de la ciudadanía, los y las integrantes del grupo quieren aportar al proceso de co-creación y fortalecimiento de una ciudad acogedora, comprometida, interculturalidad y diversa. Con este objetivo nace la iniciativa, siendo el mismo grupo el activo en la comunidad generadora de espacios de pertenencia social y la participación social. Este grupo está abierto y busca la participación de jóvenes de la comunidad que busquen un espacio seguro en el que adquirir herramientas para la participación ciudadana y aportar sus capacidades y predisposición.

**Asesoría Legal:** servicio abierto a todas las personas que necesiten información, orientación y asesoramiento en temas relacionados con Extranjería e Inmigración.

**Asesoría a profesionales:** dirigida a profesionales de atención primaria y concebida como un espacio donde compartir situaciones y casos concretos para realizar intervenciones más eficaces.



**Talleres y cursos:** dirigidos a todas aquellas personas interesadas en profundizar en torno a los procesos migratorios, procesos de duelo, de reagrupación, así como en cuestiones relacionadas con infancia, familia, juventud, interculturalidad, transculturalidad... Los talleres están abiertos a menores, mayores, profesionales y estudiantes,... a toda persona con interés, y se adaptan a las necesidades e intereses de quien los solicita.

El proyecto "Una Ventana al Mundo" que desarrollamos junto con Alboan, está también dirigido a la población en general y trata de crear espacios de reflexión en torno a las diferencias Norte - Sur.

## Cuantitativamente...

de manera aproximada, las personas beneficiarias de nuestras intervenciones durante el año 2023 han sido:

Voluntariado	130
Premonitorado	25
Menores	330
Familias	682
Profesionales	250
Divulgación*	8.897
Talleres	300
Asesoría legal	1.018
	<b>11.632</b>

**TOTAL**

\*

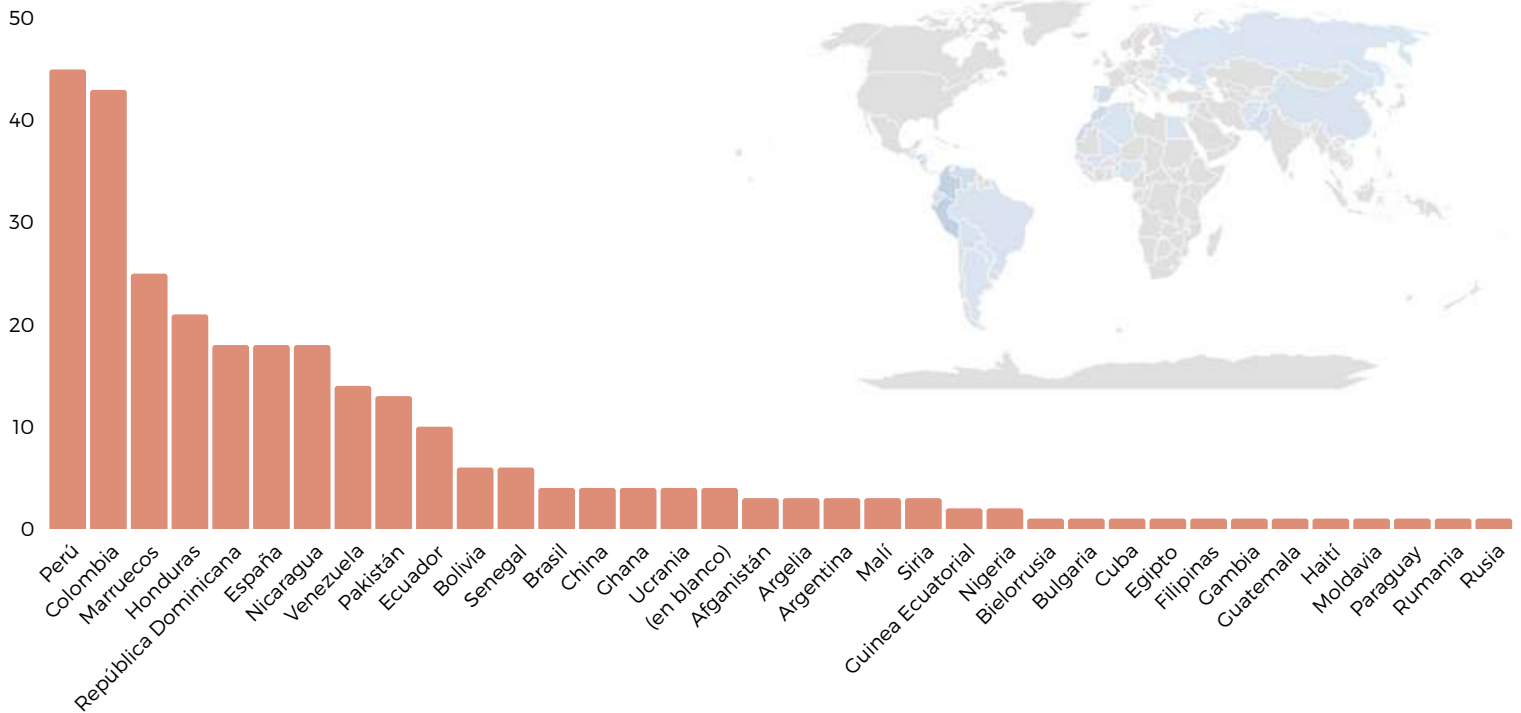
Newsletter: 443 personas  
 Facebook: 1.284 personas  
 Instagram: 1.162 personas  
 Web: 23.400 personas  
 LinkedIn: 71 personas

# PAISES DE PROCEDENCIA



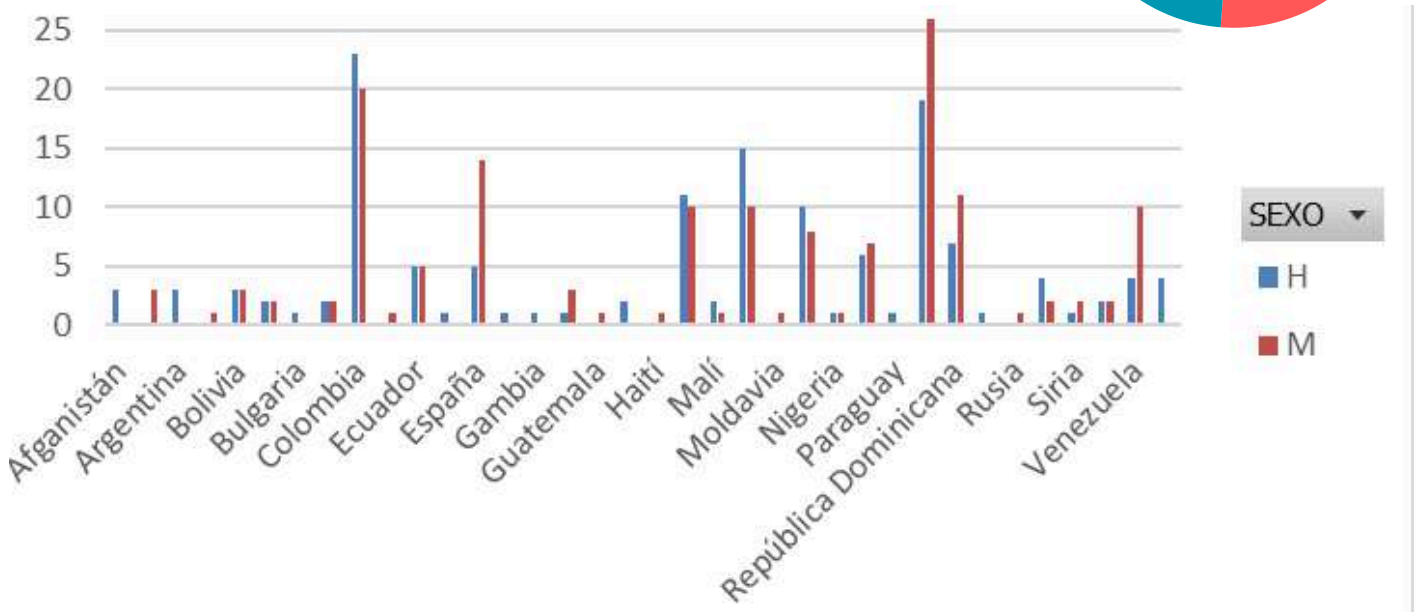
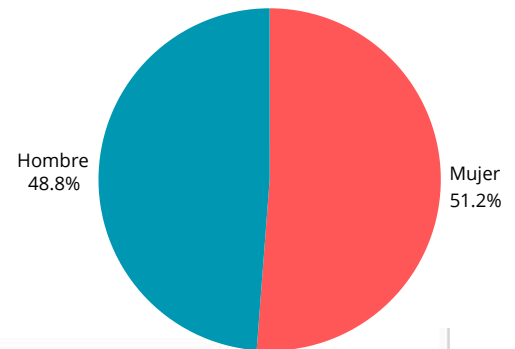
Estos son algunos datos más concretos sobre el perfil de adolescentes y familias que han participado este **año 2023 en los Programas de Acogida Socioeducativa y de participación** ofrecidos en el SEI.

Han participado **289 menores** procedentes de **36 países** diferentes.



# PARTICIPANTES SEGÚN SEXO

Por sexo: 148 mujeres y 141 hombres





# CENTROS ESCOLARES



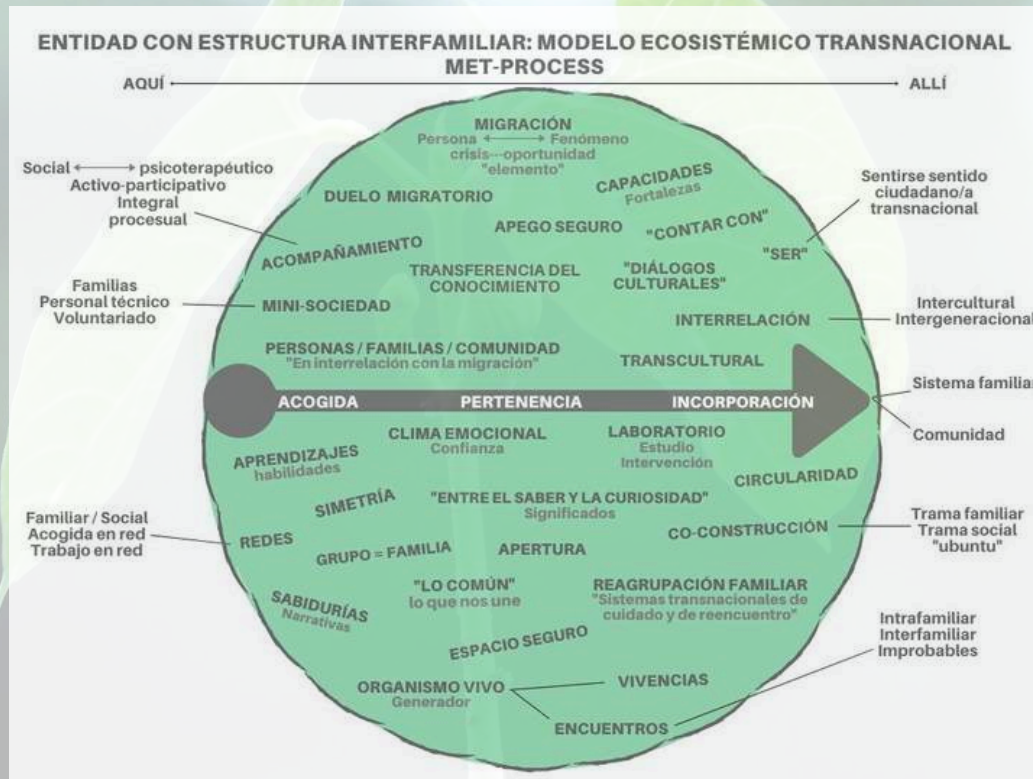
Durante el año 2023 hemos trabajado con 56 centros educativos, siendo los institutos de Enseñanza Secundaria Julio Caro Baroja y Plaza de la Cruz, otro año más los centros que más alumnado del SEI acogen en sus aulas. Cada año hemos ido reduciendo el número de menores sin escolarizar, pero este año 2023 ha habido un aumento de casos (también ha habido aumento de menores atendidos con respecto a 2022). habiendo en 2023 9 menores en esta situación, aumentando en 45 puntos porcentuales con respecto al año anterior, el número de chavales sin escolarizar. Principalmente son menores procedentes de países como Bolivia, Pakistán, Ghana, Perú, Senegal y Colombia, la mayoría en situación administrativa regular, la mitad de ellos migran por deseo, pero la otra mitad obligados por la persona adulta referente, por el proceso de reagrupación. En todo caso la no escolarización se da por varias razones (mutuamente influenciadas):

- Los y las menores de 16-17 años están por edad fuera de la enseñanza obligatoria, lo que conlleva una serie de riesgos que hay que paliar. Desde el SEI intentamos acogerles, darles estructura con la asistencia al programa y guiarles para reconducirles a la enseñanza formal (Formación Profesional, enseñanza de adultos) y, si ésta no es viable, a la no formal (cursos, Escuelas Taller). Con esto se intenta prevenir situaciones de aislamiento social y exclusión, elaboración de duelos complicados y posibles cuadros depresivos. Esta población que migra mayor, con una vida ya muy construida en origen, con estudios superiores comenzados en muchos casos y con unas trayectorias formativas muy precarias en otros, son un grupo de actuación que desde hace tiempo nos preocupa especialmente. Son personas con mucho potencial, que con una buena orientación y con la posibilidad de acceder a una formación pueden aportar mucho a nuestra comunidad.
- El proceso de escolarización en ocasiones es lento y es frecuente que pasen meses hasta que algunas familias consiguen escolarizar a sus hijos e hijas. En todo caso vemos que estos procesos van mejorando con el paso de los cursos.

# MODELO DE INTERVENCIÓN PROPIO

Contamos con un modelo de intervención propio, el Modelo Ecosistémico Transnacional (MET Process). Es un modelo de acompañamiento en 3 fases: acogida, pertenencia e incorporación.

El SEI es un organismo vivo, permeable, flexible, abierto, adaptativo. Con un núcleo firme y compacto donde mantiene su esencia siempre presente y perceptible por todas las personas que lo componen. Todas co - construimos este organismo que no deja de crecer y enriquecerse día a día, año tras año.



**Ecosistémico** porque tiene en cuenta a la persona, a los sistemas de los que la persona forma parte (familia, escuela, equipo, barrio, pueblo, ciudad ...) y a los contextos que le rodean. Así como tiene en cuenta la relación circular, las reciprocidades entre todos estos componentes.

**Transnacional** porque es un acompañamiento de procesos, personas y familias que están en continua relación con el "aquí" y el "allí". En el acompañamiento de procesos migratorios tanto de duelo migratorio como de reagrupación familiar es imprescindible tener presente que acompañas a personas que desarrollan un ser transnacional que se nutre de dos países, que acompañas a familias transnacionales que a pesar de la distancia mantienen su sistema relacional entre dos países y que viven en un ecosistema transnacional donde la realidad del ecosistema de acogida le rodea pero la realidad del ecosistema de origen también está muy presente en el día a día y afecta al proceso.

Tiene fases porque entendemos la intervención como un **proceso** y cada una de ellas implica un paso clave en el proceso. El objetivo último es conseguir que la persona se sienta **acogida** y bienvenida, tanto por la familia como por la comunidad de acogida, y desde ahí construir poco a poco el **sentimiento de pertenencia** al nuevo sistema familiar y a la comunidad de acogida.



Sentirte sentido, visto, encontrar un sitio propio donde la persona se sienta bien y los sistemas receptores encuentren un equilibrio funcional. Desde ese sentimiento de formar parte, de “ser” parte de un sistema que te reconoce y en el cual tienes un papel funcional, surgirá una motivación intrínseca para la participación y la **incorporación** social.

Con esta esencia familiar, de acogida, de espacio seguro, donde toda persona tiene sitio y puede pertenecer, “contar con”, con un clima emocional que facilita “ser” y el desarrollo de la persona. Propicia el desarrollo de una identidad individual, familiar y social integrada. Un lugar a donde siempre se puede volver a coger fuerzas.

Una entidad donde todas las personas participantes son actores clave, donde mantenemos una mirada bidireccional constante al núcleo y al exterior contextual, donde cada programa y cada actividad forman parte de una estrategia común.

Éste, en la aplicación para el acompañamiento de familias en reagrupación, fue evaluado por ICommunitas de la Universidad Pública de Navarra, arrojando unos resultados de eficiencia y eficacia altos. El estudio se hizo escogiendo una muestra aleatoria de 51 familias con una media de 13 años de separación, donde el 92% de los casos la reagrupación la hicieron madres. La evaluación destaca entre otras conclusiones:

- en el 100% de las familias que participaron en SEI se logró garantizar la permanencia en el entorno familiar
- se logró una disminución de la deserción escolar de los y las jóvenes de familias migradas.

Durante todo este año se ha gestionado la co-creación e innovación con la conservación de la esencia SEI. Somos un laboratorio de innovación social, experto en procesos de duelo y reagrupación, pero con una responsabilidad social que nos mueve a querer ofrecer a las entidades públicas diferentes alternativas para compartir este modelo y que pueda ser aplicado por la Administración.

# PILARES DE LA INTERVENCIÓN



Durante 2023 hemos definido una estrategia con tres pilares clave e interrelacionados entre sí que sustentan nuestros proyectos de intervención.

RED

INTERVENCIÓN

ESTUDIO

En estos 24 años de historia de la Asociación SEI hemos podido poner en práctica métodos y modos de intervención, evaluarlos e ir co-construyendo el modelo de intervención junto con la red social en la que estamos presentes a lo largo de toda nuestra trayectoria.

## VIABILIDAD DEL PROYECTO, EXPERIENCIA Y CAPACIDAD ORGANIZATIVA

La trayectoria de la entidad en todo este tiempo ha estado, está y estará caracterizada por la implicación, participación y colaboración en la realidad navarra. Co-construir conocimiento y acompañar en la elaboración de planes sólidos que atiendan la realidad de las familias transnacionales.

**Los 24 años de la Asociación, acumulan una vasta experiencia en la acogida y acompañamiento de personas adolescentes recién migradas y sus familias, que ha tenido como eje central el trabajo de las más de 2.200 personas voluntarias que han pasado por aquí, y coordinada actualmente por una junta directiva con amplia experiencia.**

## Gran capacidad organizativa, liderando un proyecto INNOVADOR

**En el SEI nos estamos reinventando permanentemente, exploramos nuevas iniciativas para la mejora de nuestra actividad y programas y, de forma consciente, proactiva y sistemática, queremos que las ideas de quienes participan en el SEI se transformen en valor para las familias que acogemos y con las que crecemos.**



# ACOMPañAMIENTO DE PROCESOS DE DUELO



“La migración es un acontecimiento de la vida que incide profundamente sobre la psique de las personas. Seguramente ninguna otra circunstancia supone tantos cambios como la migración: casi todo lo que rodea al individuo cambia. Adaptarse supone un gran esfuerzo psicológico porque los cambios incluyen siempre numerosas pérdidas. Se pierden o se dejan atrás familiares, amistades, el ambiente social, las costumbres, la tierra, el paisaje, la alimentación y el resto de los elementos culturales del medio de partida, por lo que afrontar la migración entraña afrontar la pérdida y ser capaz de una flexibilidad y estabilidad suficientes para desarrollar la vida cotidiana en el país de acogida.” (J. Achotegui)

Según Bowlby (1980) el duelo familiar es el “proceso que se pone en marcha a raíz de la pérdida de uno de sus miembros”.

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer (R. Pereira 2002).

A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación, no sólo de la familia extensa sino de la nuclear.

## APP DUELO

Durante este año 2023 y gracias a la financiación de Innova Social, impulsado por Fundación Caja Navarra y Fundación “La Caixa” hemos desarrollado una aplicación para la detección y valoración del Duelo Migratorio. Durante este año hemos terminado de dar forma a la APP y la presentamos, una herramienta con la que pretendemos abordar la realidad de las personas migradas en proceso de incorporación social a nuestra comunidad, dotando de herramientas técnicas a los y las profesionales de los servicios públicos que acompañan estos procesos de manera transversal para detectar, explorar y valorar la variable del duelo migratorio. Con todo ello, determinar, en los casos que se detecte una situación de vulnerabilidad asociada previsiblemente al duelo migratorio, si dicha variable está presente, en qué medida y cómo está afectando al proceso de incorporación de la persona o de la familia. Poder avanzar en términos de prevención, de trabajo en red entre servicios de atención primaria y especializados en los casos en que sea necesario y de mejora en el acompañamiento de procesos de acogida e incorporación social.

Ya hay estudios que detectan el duelo migratorio como una variable determinante a tener en cuenta. Indicada para que sea aplicada por personal técnico, formado previamente para ello, a través de una entrevista individual estructurada con preguntas clave. El resultado de la herramienta nos ayudará a determinar si la persona está pasando por un duelo migratorio o no, en qué medida, en qué aspectos y cómo está afectando a su proceso. La formación previa es necesaria para el correcto y mayor aprovechamiento de la herramienta así como para la óptima interpretación de los resultados.

La historia y el relato de las personas y familias migradas es atravesado por “la migración”. Este hecho marca sus dinámicas familiares, su estructura, sus vivencias, sus significados, su camino. Es una variable que afecta al histórico, al presente y al futuro. Pasan a ser personas y familias en continua interrelación con “la migración”, tanto con la vivencia individual del significado de migrar como con la vivencia y significado a nivel familiar. Este hecho estará más o menos presente según etapas, según cada persona, afectará más o menos a las decisiones del proyecto vital individual y familiar. Con esto no decimos que en todos los casos de acompañamiento de personas y familias migradas esta variable sea la única determinante pero sí que en todos los casos es una variable clave a tener en cuenta y es necesario explorar, en sí misma y en relación con otras variables. Por ello, planteamos la importancia de explorar y tener en cuenta la variable del duelo migratorio en todos los casos donde exista una experiencia migratoria para ver qué significado tiene este hecho en el relato, qué peso tiene, si está afectando o no al proceso y de qué manera.

Para ello, planteamos la presente APP, una herramienta ágil y eficaz para acercar y facilitar dicha exploración a través de una valoración técnica en entrevista semiestructurada con la persona. El resultado de la herramienta nos ayudará a detectar si la persona en ese momento está en una situación de duelo migratorio y haciendo un cruce entre valores de importancia e intensidad de dolor hacer una valoración y concretar en torno a qué duelos de los indicados pueden estar afectando más al proceso.

Este resultado nos ofrecerá una imagen visual que muestre en qué punto está la persona en su proceso; si más cercano a la necesidad de elaborar su duelo migratorio o más enfocado y cercano a la realización de su proyecto migratorio. Desde este resultado poder valorar si está afectando y cómo al proceso de la persona, de la familia y del acompañamiento realizado.

Será una guía para enfocar el trabajo de acompañamiento. El relato de la persona, guiado a través de las preguntas planteadas durante la entrevista, nos terminará de indicar si el acompañamiento tiene que darse desde el acompañamiento del duelo o desde el acompañamiento al proyecto migratorio. Esta herramienta también puede tener carácter evaluativo y dar una perspectiva histórica del proceso si se pasa en diferentes etapas del acompañamiento.





## **Atención individualizada e integral de cada menor.**

Hemos realizado un diagnóstico de la situación de cada menor a través de las entrevistas iniciales y de seguimiento. En él se contemplan cuestiones académicas, sociales, relacionales, culturales, etc. El diagnóstico ha marcado el Plan de caso, el método adoptado por la entidad para trabajar con cada menor de manera sistémica donde, todas las técnicas de intervención desde su área y su punto de vista hasta el voluntariado de los diferentes programas, trabajan de manera coordinada para lograr una intervención individualizada eficaz.

En las entrevistas se han marcado objetivos personales trimestrales y también se han trabajado temas transversales personalizados. Asimismo, los objetivos sobre el equilibrio personal, el desarrollo de recursos y la preparación para afrontar los nuevos retos personales se han trabajado de manera individual con cada menor.

Después de conocer al/la menor individualmente y en grupo y conociendo las observaciones que aportan las familias, centros educativos y servicios sociales (si son asistidos por ellos) o entidades sociales, se establece al menos un objetivo personal transversal para cada menor (autoestima, habilidades sociales, apoyo emocional, prevención de conductas de riesgo, género, resiliencia, motivación, identidad...), que se valora y supervisa a lo largo de su proceso en el programa, con la posibilidad de reformularlos cada trimestre.

Entre los meses de enero y diciembre de 2023 se han atendido a un total de 289 menores de forma individual. Se han elaborado un total de 289 diagnósticos de situación con su valoración.

## **Grupos de menores y tutores de resiliencia:**

El SEI sirve como plataforma para generar los primeros vínculos personales y grupales tanto con los compañeros y compañeras como con las personas voluntarias, que se convertirán con el paso del tiempo en figuras de referencia.

- El espacio socioeducativo se organiza en pequeños grupos de autoayuda (de 6 a 8 menores acompañados por 3 ó 4 personas voluntarias) que adquieren un alto valor terapéutico. Estos grupos se organizan teniendo en cuenta las edades y las necesidades. Además, existen grupos específicos de aprendizaje de castellano. En total durante 2023 se han desarrollado 30 grupos y 405 sesiones socioeducativas, y se han elaborado 284 informes de seguimiento (86 en marzo, 75 en junio, 44 en agosto y 79 en diciembre), siendo compartido este con la profesional de referencia.

Las actividades para la participación en el ocio y el tiempo libre, ya en grupos más amplios compuestos por chavales/as, premonitores/as y personas voluntarias, facilitan el conocimiento del entorno, así como la incorporación a los recursos existentes. Durante 2023 se han llevado a cabo 99 espacios a través de actividades de conocimiento y participación asistiendo un total de 258 personas.

**Somos seres sociales**, que necesitamos del encuentro con el otro para desarrollarnos y del “apego seguro” / “pertenecer”, para lanzarnos con fuerza y confianza a explorar y participar en el afuera.

En este contexto de migración donde la familia de origen y extensa no está y la familia creada ha estado separada por muchos años o sigue estando separada, la idea de **equiparar familia con grupo es la clave para poder trabajar muchos aspectos que en el día a día se hacen complicados por la lejanía**. La soledad es un sentimiento muy generalizado entre los miembros de familias vinculadas a la migración, de ahí la riqueza y el **potencial terapéutico del grupo como “familia”, para poder “contar con”, pertenecer y como “base segura”**.

Los vínculos que el/la adolescente no ha podido sostener por el hecho migratorio y que tanto necesita para construir su identidad, pueden reeditarse, recuperarse y reinterpretarse en el contexto de convivencia entre compañeros y compañeras, voluntariado, familias y demás participantes de la Asociación. Haciendo nuestro el concepto de “mini-sociedad” desarrollado por la “Teoría Multifamiliar”, podríamos entender el SEI como un lugar de representación en miniatura de la “trama social”, en el cual sentirte acogido, al cual pertenecer, practicar habilidades, desarrollar capacidades y favorecer el desarrollo del “sí mismo”. Siempre teniendo como objetivo final la promoción de situaciones de inclusión social y el actuar como puente hacia la participación en la red social comunitaria de la ciudad de acogida.

En este nivel grupal es donde se llevan a cabo los talleres de duelo que tan buenos resultados han obtenido.

### **El sistema familiar como base de nuestro modelo.**

Desde la primera entrevista de acogida, a la que se convoca a toda la unidad familiar, se comienza la intervención a este nivel. En muchas ocasiones es la primera vez que la familia al completo se sienta y habla explícitamente sobre su proceso migratorio, iniciado con la partida de la madre o el padre, pasando por los años de separación y reflexionando sobre cómo está siendo el proceso de reagrupación.

Existen factores protectores o agravantes que contextualizan el proceso y fundamentan el reencuentro. En esta primera entrevista se exploran dichos factores para definir conjuntamente la demanda y decidir la intervención.

Dicha intervención puede ir desde la oferta de apoyos puntuales, hasta el acompañamiento más intenso a aquellas familias que lo requieran.

A lo largo del año 2023 el trabajo en este nivel ha ganado peso en el marco del proyecto SERFAM, que más adelante describiremos.

### **Asesoría Legal**

La asesoría legal es un servicio muy demandado tanto por parte de los profesionales de los servicios sociales de Pamplona y Comarca como por las entidades sociales y personas particulares que pueden ser atendidos de forma regular y gratuita por abogados especialistas en temas de extranjería.

Este año 2023 se ha mantenido el servicio los lunes de 9:30 a 13:30. En ese tiempo y espacio se han desarrollado 679 citas. Los motivos para la cita han sido diversos, pero hay algunos temas que sí han sido más solicitados, como el arraigo por formación, regularización por matrimonio, proceso de reagrupación, relacionado con lo laboral (precontratos, permisos de trabajo...), permisos de residencia e información básica sobre la situación quien acaba de migrar...

Entre enero y diciembre del año 2023 se han atendido un total de 679 demandas de cita. Se ha cogido dato de una de las personas que era la solicitante de cita, y tomando este dato, las citas son procedentes de 44 países diferentes, siendo Colombia (128 casos), Perú (124), Marruecos (70), Ecuador (43), Bolivia (30), Honduras (27), Venezuela (27) y Nicaragua (27) las más repetidas, seguidas de Senegal (20), Brasil (19), Argelia (17), República Dominicana (14), Argentina (10) y Cuba (9).

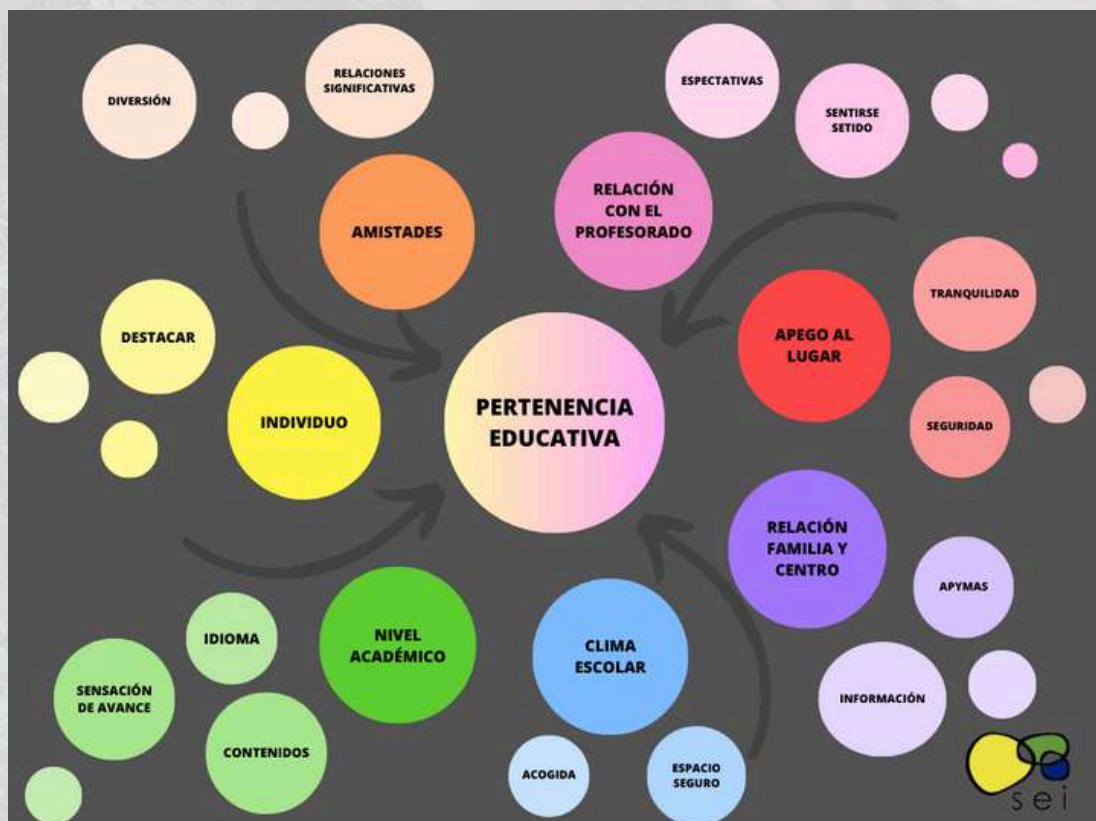


# PERTENENCIA EDUCATIVA

Para ser más eficaces con ese apoyo educativo que ofrecemos con el objetivo de fortalecer la integración en los sistemas educativos de acogida, vemos fundamental la necesidad de indagar en los sistemas educativos en origen.

En 2022, tras una reunión para informar sobre esta fórmula con el Negociado de Proyectos de Inclusión del Departamento de Educación de Gobierno de Navarra. Y la firma de un convenio en el marco de las prácticas de Máster en Intervención con Individuos, Familias y Grupos, pusimos las bases del estudio junto con la alumna del máster, Harritxu de Atxa. Se crearon bases de datos y sistematizaciones y se desarrolló la primera parte que era recoger información con alumnado de los diferentes países a estudiar, que son: Marruecos, Colombia, Perú, República Dominicana, Senegal, Ghana y Pakistán. En 2023 entre abril y julio se ha continuado este estudio desarrollando grupos focales con profesorado y jóvenes migrados de los países ya nombrados. De los dos grupos focales realizados con profesorado salen emociones como la frustración por falta de tiempo y de conocimientos para acompañar a estos menores. También verbalizan la necesidad de formación desde el departamento de educación. Entre los grupos focales de jóvenes que ya han elaborado su proceso de duelo migratorio y llevan un tiempo en la ciudad de acogida y en el sistema educativo navarro, salen emociones como soledad y dificultades cuando llegan al sistema educativo de acogida. También hacen propuestas de mejora con la pregunta "¿Qué ingredientes añadirías al sistema educativo navarro del sistema educativo de vuestro país?". Proponen generar una mejor acogida y promover más la convivencia, por ejemplo generando actividades con la comunidad en las que los estudiantes tengan un papel más activo. De toda esta información confirmamos la importancia de poner en valor la sabiduría que traen consigo el alumnado que migra y la trascendencia que genera eso en los sistemas educativos de acogida. Como el objetivo se ha cumplido seguiremos desarrollando y ahondando en ello durante el 2024.

Todas las acciones que se hacen en torno a fortalecer la integración de los y las menores a los sistemas educativos de acogida hacen referencia al trabajo de la pertenencia educativa que en 2022 empezábamos a desarrollar y que en 2023 hemos seguido desmigando y desarrollando metodologías y estrategias para trabajar esta pertenencia con los y las menores.





Este año hemos dado una definición a pertenencia educativa: es una vivencia subjetiva que se compone por diferentes elementos. Cada persona le dará más valor a unos que a otros, siendo de gran importancia el acompañamiento individualizado para lograr una pertenencia educativa satisfactoria. No todos los elementos tienen porque fomentarse con la misma intensidad, aunque sí puede ser interesante buscar un equilibrio entre ellos; siempre teniendo en cuenta los más valorados por cada persona para fomentarlos y generar esa pertenencia de una manera más significativa. Y además creamos un mapa conceptual en el que aparecen todos los elementos detallados hasta este momento, aunque el mapa y el concepto sigue en continua co-construcción.

Trabajando la pertenencia educativa no dejamos de hacer un refuerzo escolar, y/o apoyo en el aprendizaje del idioma vehicular.. si no que de manera más teórica confirmamos algo que veníamos haciendo años atrás; que aunque el refuerzo educativo es importante en sus procesos y es una demanda explícita, existen otras demandas implícitas como estar mejor emocionalmente, poder hacer amistades en el colegio, atreverse a preguntar dudas al profesorado.. A través del trabajo de la pertenencia educativa valoramos más fácil identificar a qué le da valor cada menor dentro del sistema educativo y acompañarle en una vivencia más satisfactoria desde una mirada más amplia.

Además durante el 2023 hemos escrito un artículo científico ordenando todas estas ideas, “La pertenencia educativa en entornos transculturales” que puede encontrarse en el repositorio de la universidad de Zaragoza. Presentamos el artículo en el Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación, CINAIC en Madrid.

Con todo esto consideramos haber cumplido el objetivo fortaleciendo la integración de los y las menores en los sistemas educativos y durante el 2024 la previsión es seguir indagando en esta línea para poder ser más efectivos en dicho acompañamiento.



# PERTENENCIA SOCIAL



El SEI es un recurso específico de atención a adolescentes y jóvenes, donde damos especial importancia y énfasis al “duelo por amistades” ya que en general por etapa del ciclo vital, es una de las pérdidas más importantes y la construcción de un nuevo grupo de referencia de iguales donde ser y pertenecer es uno de los mayores retos a los que se enfrentan. Y es en esta necesidad individual y social clara, donde se fundamenta gran parte de este estudio sobre la pertenencia social. Pero ¿Qué significa pertenencia?

Pertenencia del latín “pertinentia” es la relación que tiene una cosa con quien tiene derecho a ella. Hace referencia a aquello que es propiedad de una persona.

El término en sí se nos queda escaso para explicar lo que significa esta palabra en el SEI. Por ello, hemos de ir hilando más fino, ¿Qué significa el sentido de pertenencia? A nivel social podemos decir que es el deseo y la satisfacción de una persona por ser integrante de un grupo, de una comunidad... A veces cuando hablamos de pertenencia tendemos a homogeneizar, pensamos que todas las personas que se sienten pertenecientes a un grupo tienen las mismas necesidades, demandas, sueños, problemas... Está claro que para pertenecer buscamos lo que nos une, el sentirnos identificados, “los rasgos en común” son pruebas de que “formamos parte” de, pero hay que ir más allá. Se trata de crear vínculos, conexiones, sentirnos en un espacio seguro donde poder ser.

La pertenencia tiene un peso fundamental en las vidas de las personas ya que influye en la construcción de nuestra identidad, autores como Martínez, Miralles y Sánchez (2013: 579) hablan del enfoque individual y colectivo de la identidad, además hoy en día en una comunidad diversa con múltiples culturas intervienen más factores en la construcción de esta.

El ser humano tiene la necesidad de relación con los demás (relaciones interpersonales), Ryan y Solky (1996) aborda la pertenencia como una necesidad y la define como un sentimiento de seguridad y estima por parte de los demás.

Respecto al sentimiento de pertenencia resaltan la importancia del reconocimiento por parte del otro y la reciprocidad. Para que se de la pertenencia, además de existir un vínculo es importante que exista interacción entre las partes.

En la literatura que vamos consultando hay pocas referencias a la pertenencia social, pertenencia al grupo y de co-construcción de la identidad grupal. Sin embargo, vemos que estos conceptos son claves para que una persona tome consciencia “de su ser” en interacción con las demás.

La adolescencia es una etapa de muchos cambios: cambios físicos, emocionales, relacionales, sociales etc. En la adolescencia surgen importantes cambios y construcciones como la identidad y el sentimiento de pertenencia.

Las y los jóvenes que migran en la adolescencia están en un proceso de construcción de identidad, llegan con este proceso iniciado y tienen que reestructurar su identidad, una identidad que integre su ser en origen y su posición actual en la sociedad de la que forma parte.

La adolescencia es un momento de búsqueda, de conocerse y encontrarte contigo mismo. Los y las adolescentes que migran en esta etapa de su ciclo vital, deben enfrentarse al fenómeno de la aculturación. Esto quiere decir que se van a dar cambios y diferentes adaptaciones de su cultura de origen por la cultura del país al que llega.

En el SEI acompañamos en este proceso necesario para conseguir pertenecer a la ciudad nueva pero sin perder la riqueza cultural que cada persona puede aportar a la comunidad.

La identidad cultural, personal y el sentimiento de pertenencia en la población migrada en la etapa de la adolescencia se da en función del grupo de iguales.



¿Cómo puede darse una identidad cultural y un sentimiento de pertenencia a la nueva cultura y a la sociedad cuando no existen cauces de interacción y relación entre adolescentes migrados y migradas y adolescentes autóctonas?

Es necesario crear identidades y pertenencias integradoras, dinámicas y compartidas. La pluralidad de pertenencias e identidades es para toda la sociedad y para todos y todas las adolescentes, no sólo para las personas inmigradas.

Este proceso es dinámico, abierto y únicamente será posible a través de la co-construcción.

Durante este año se han realizado 4 procesos asamblearios, para explorar el nivel de pertenencia social de los y las participantes. A continuación compartimos breves conclusiones del estudio, pero en la Biblioteca que se encuentra en la Web [www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org) podéis encontrar el estudio completo. Las conclusiones han sido rescatadas del programa de pertenencia social, a través de las fichas de pertenencia social, la observación y de los procesos asamblearios realizados durante este año.

Los y las participantes que se encuentran en su segundo año, cuentan con un mayor sentimiento de pertenencia. Los menores que durante su primer año no establecieron vínculos significativos durante su segundo año continúan teniendo dificultades para construir red social.

Las personas participantes del primer año están menos contentas en el nuevo entorno que los del segundo (según la asamblea del tercer trimestre).

La cultura participativa no está interiorizada en todas las participantes ni en origen ni actualmente. Cada vez hay más sedentarismo entre la juventud.

Después del covid, la forma de participar ha cambiado y el estado de ánimo ha afectado en este proceso.

Observamos que con una mayor reafirmación de la identidad, mayor participación y sentimiento de pertenencia.

Hay participantes con experiencias previas en sus comunidades de origen que desempeñaban roles autónomos, no limitándose a meros observadores o participantes pasivos. Estas personas no encuentran atractiva la idea de participar desde un papel secundario en la actualidad. El modelo de participación es diferente en origen, ha cambiado y tienen que adaptarse a los nuevos códigos.

Hay un sentimiento de coexistencia y falta de contactos y redes de apoyo entre los y las jóvenes. Todas las participantes dan importancia a poder co-construir y aportar a la comunidad.

Mayoritariamente entre las participantes del SEI; hay un sentimiento de buena acogida, pero notamos que no todas se sienten con libertad de expresar la realidad (sentimiento de gratitud). La juventud quiere formar parte de procesos donde se escuche su voz y puedan tomar decisiones de transformación.



# ACOMPañAMIENTO PROCESOS DE REAGRUPACIÓN FAMILIAR



El Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra (SERFAM), se lleva desarrollando desde 2021 en el marco de un convenio con Gobierno de Navarra. Durante los 2 primeros años se desarrolló en el marco de una subvención nominativa por parte de Parlamento de Navarra, y en 2023 ha formado parte de una partida consolidada dentro de los Presupuestos Generales de Navarra.

Un servicio dedicado al acompañamiento de familias transnacionales que desean iniciar, acaban de reagrupar o se encuentran en el proceso de reencuentro y reestructuración familiar en Navarra. Más concretamente, familias que tras sufrir un proceso de separación de uno de sus miembros madre y/o padre por el proyecto migratorio, deciden reencontrarse con sus hijos/as menores tras una media de 6,26 años de separación, según datos SERFAM 2023. Este dato es de los más destacables, ya que marca la tendencia a la baja del tiempo de separación transcurrido entre el proceso migratorio de la persona adulta y la reagrupación de sus hijos e hijas. En 2021 la media era de más de 9 años, en 2022 la media se situó en 8,2 años y en 2023 la media de años de separación se sitúa en el 6.23. Es una buena noticia porque en los procesos de terapia familiar sistémica los años de separación son un factor clave en la revinculación y, por tanto, en la adaptación a los nuevos sistemas familiares.

Durante estos años hemos podido comprobar que los procesos de reagrupación familiar son procesos complejos que requieren de una intervención integral que los aborde, sabiendo que la familia es el sistema primario y base del desarrollo de la persona. Para conseguir una salud mental personal, un lugar social positivo y avances en el proceso individual, sobre todo en el caso de menores y adolescentes, es imprescindible trabajar su lugar en la familia (sistema primario), su sentir en este sistema y desde ahí avanzar y trabajar en sistemas más externos.

Poner el foco en el trabajo de la revinculación, reparación y reestructuración familiar, recuperar el “sentirse familia” es la prevención por excelencia para evitar la aparición de síntomas y situaciones más graves de exclusión o conflicto social. Es el camino hacia la co-construcción de una buena pertenencia y, desde ahí, a un buen desarrollo de la persona y del proyecto migratorio individual y familiar. De esta manera se consigue una incorporación más funcional y real a la comunidad de acogida.

Desde el punto de vista sistémico, la pérdida o amenaza de pérdida de un miembro es la mayor crisis que tiene que afrontar un sistema (Bowen 1976). Ante la crisis, si el sistema tiene suficientes recursos reaccionará con un cambio adaptativo. Si no los tiene, el sistema puede desaparecer. La persona pionera del sistema familiar que migra no migra sola, se lleva en su mente y en su corazón a sus hijos/as, parejas, padres/madres que quedan en origen y, en la mayoría de los casos, su proyecto migratorio incluye el objetivo de reagrupar.

*“Solo imaginarte dejar a un hijo/a pequeño 1-2 años al cuidado de tu madre (si tienes suerte) y tras una media de 10 años transitar tu propio duelo migratorio, adaptarte, construir una nueva vida, conseguir los papeles, conseguir la reagrupación, reencontrarte con él/ella con 13-14 años duele y asusta...así que vivirlo y conseguir revincular, reparar el daño, reconocerte como madre e hijo/a, conseguir una relación funcional y sana para todos los miembros del sistema es de valientes...”*

Dentro del proceso de Reagrupación Familiar nos encontramos con varios focos/niveles ecosistémicos a tener en cuenta: el individual, el relacional-familiar, el comunitario-red social, el cultural y el sociopolítico. A lo largo del proceso migratorio se producen transformaciones profundas, complicadas frecuentemente por periodos extensos de separación no solo de la familia extensa, sino también de la nuclear.

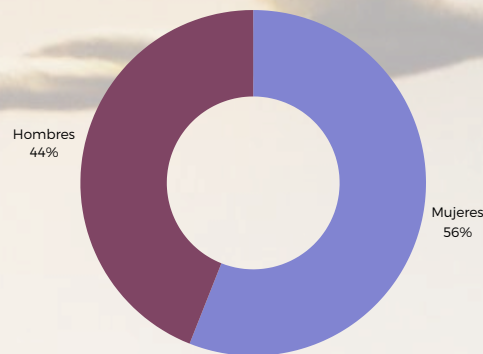
Existen dos momentos delicados, una doble separación:

- separación de los padres-madres.
- separación de la figura de la persona cuidadora, con quien se han desarrollado lazos de apego.

Es un proceso de reencuentro en el que personas anteriormente agrupadas se vuelven a unir, re-vinculándose y re-estructurándose, para que la re-unificación sea eficaz.

En general el Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha tenido muy buena acogida, hemos conseguido los objetivos propuestos y las actividades previstas se han desarrollado obteniendo los resultados esperados.

El Servicio de Reagrupación Familiar de Navarra ha atendido y acompañado a un total de 233 familias. En total han sido beneficiarias del servicio 696 personas, de las cuales 392 son mujeres y 304 hombres.

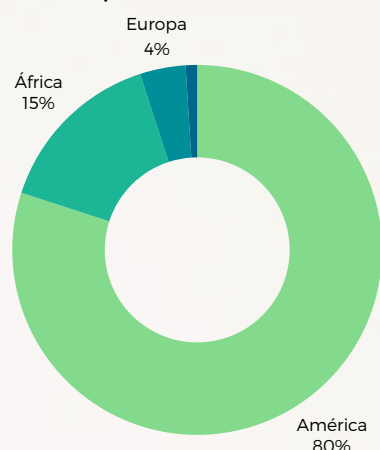


Cada caso pasa por una valoración técnica para poder responder de la manera más adecuada a la demanda realizada.

Aparte de estas familias atendidas, a fecha diciembre 2023 hay 35 familias en lista de espera. Las familias que están en lista de espera, son atendidas por la técnica familiar para hacer una primera valoración del caso, pero por falta de plazas no pueden ser atendidas de manera más profunda a través de los diferentes recursos y servicios. En todo caso, después de un tiempo de la primera llamada, se les vuelve a llamar para conocer la situación y poder dar una respuesta a través de la red de recursos.

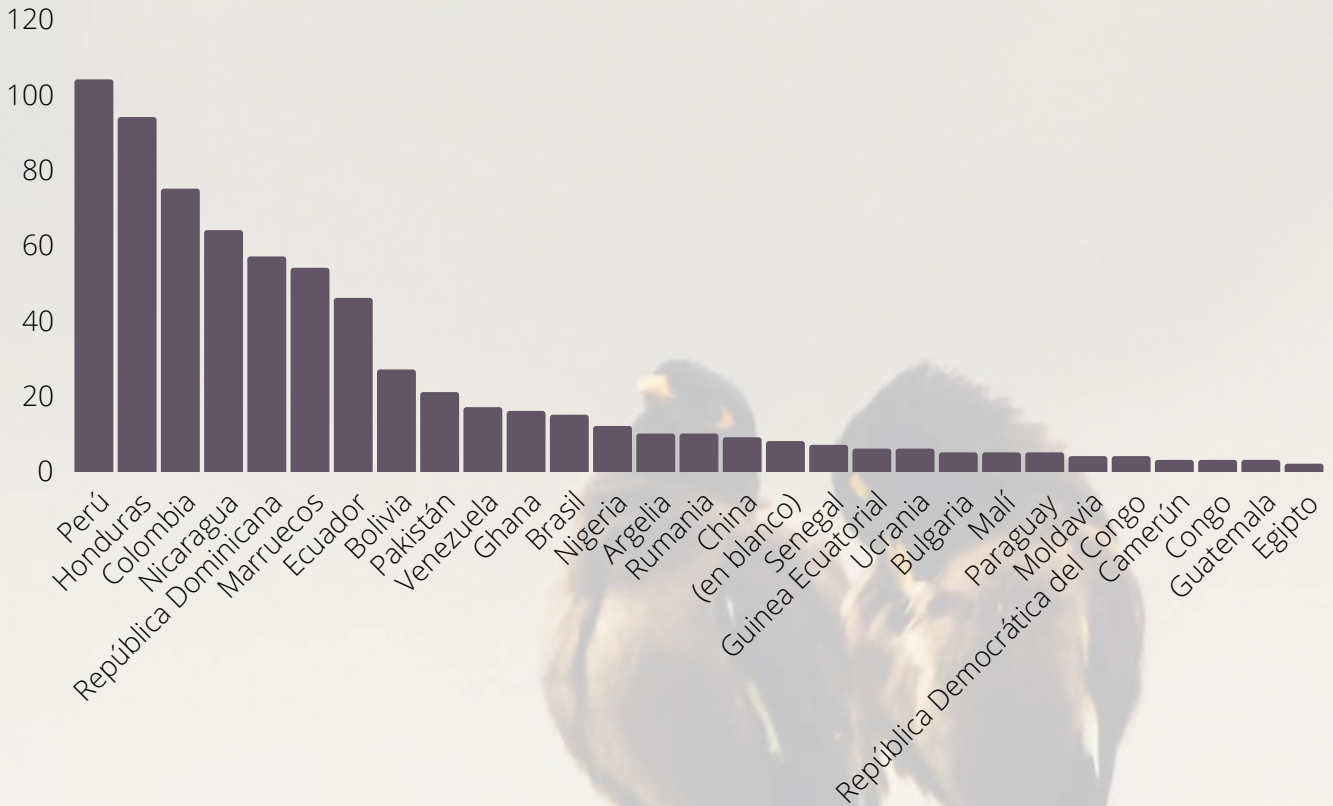
En los siguientes gráficos se reflejan los datos más relevantes sobre el perfil de las familias usuarias de SERFAM.

Como se puede apreciar en la gráfica, el 80% proceden del continente americano.

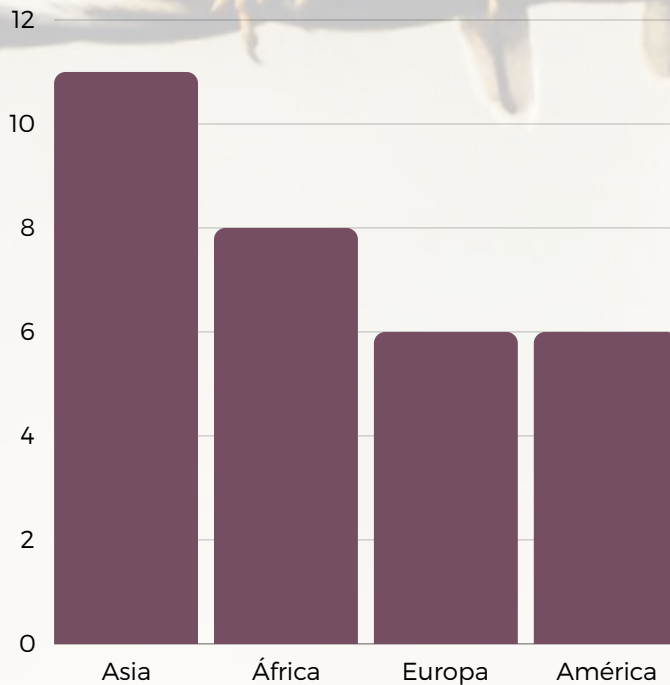




En cuanto a los países de origen, del conjunto de 28 países, son familias de origen peruano, hondureño, colombiano y nicaragüense las que en mayor número están siendo atendidas dentro de SERFAM, seguidas por familias de República Dominicana y Marruecos. Los datos se mantienen con respecto a 2022.

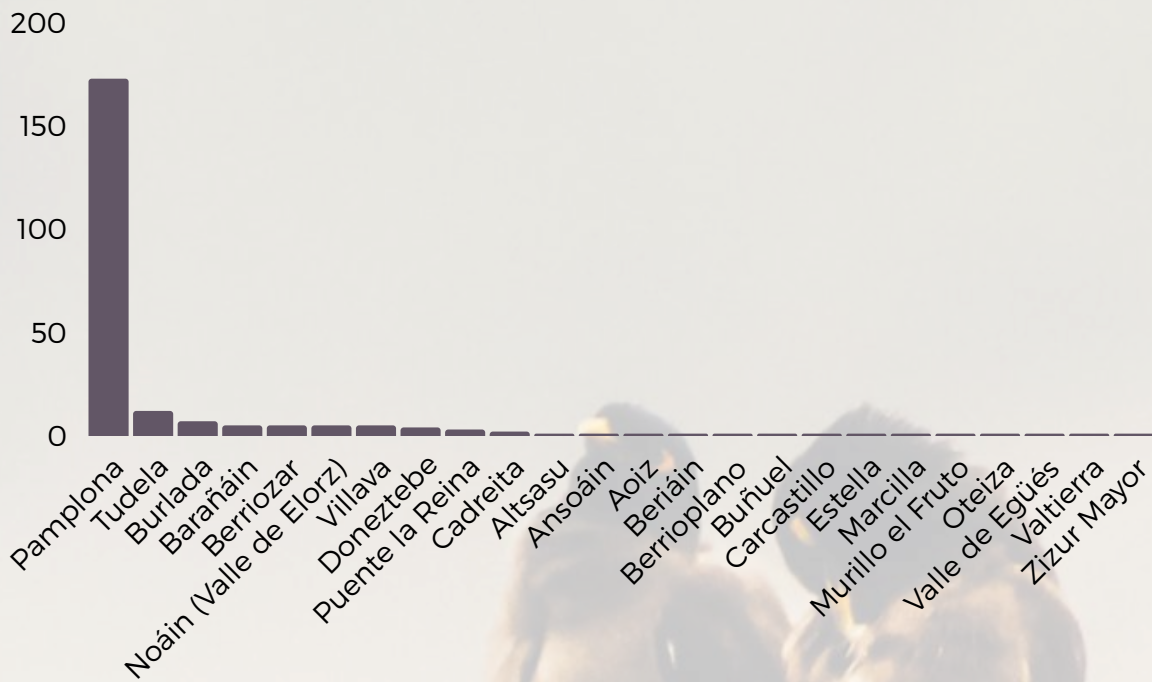


Cada año los flujos migratorios varían en función de la situación sociopolítica de los diferentes países, se observa como este año la migración mayoritaria es de América latina fundamentalmente.



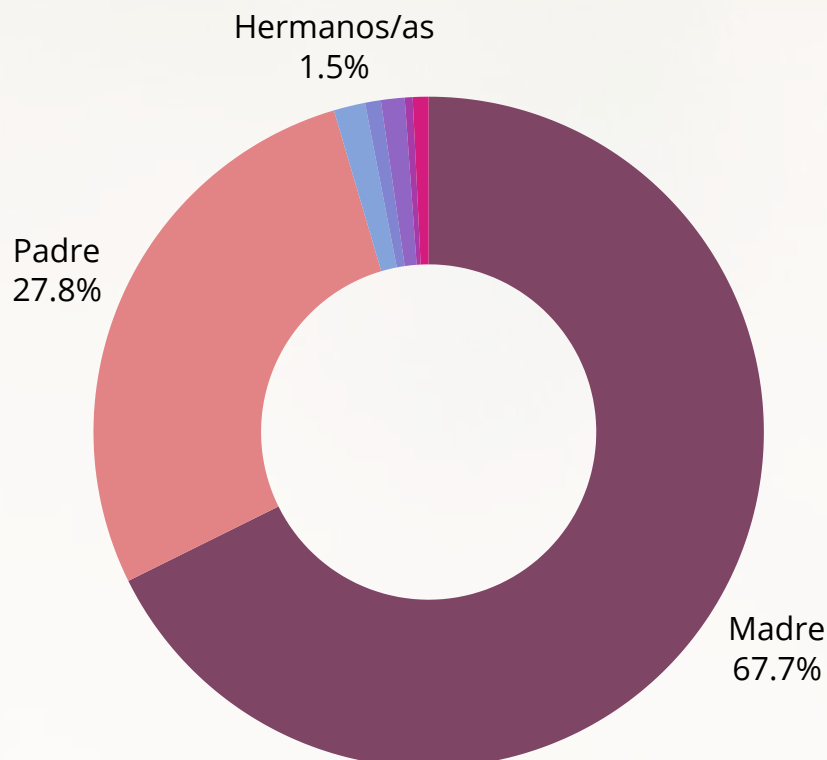
Según este gráfico de años de separación, se observa como en América está bajando año tras año la media de años de separación porque entre otras causas, muchas familias están decidiendo mayoritariamente traer a sus hijos e hijas a través de una reagrupación de facto.

En el siguiente gráfico podemos ver la localidad de residencia en Navarra de las familias atendidas (nº)



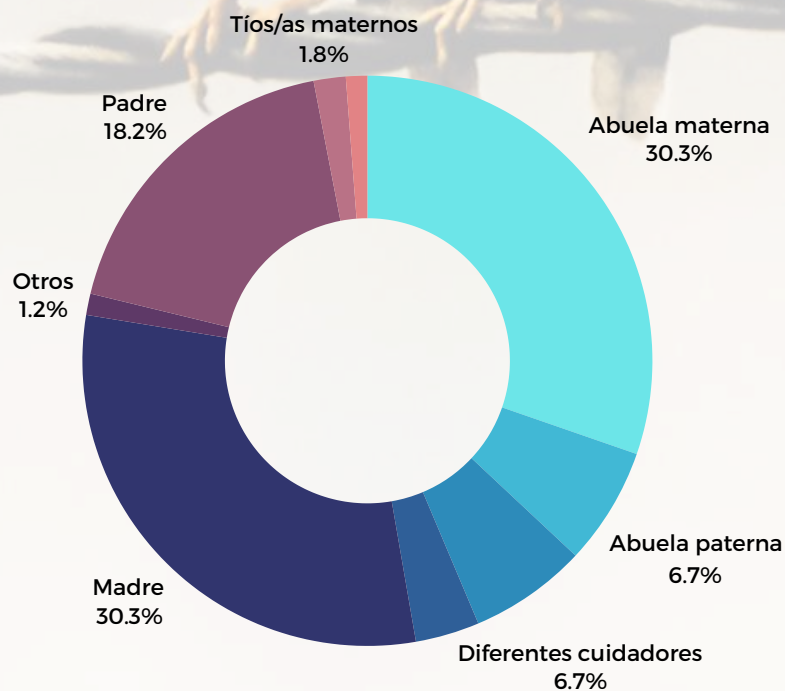
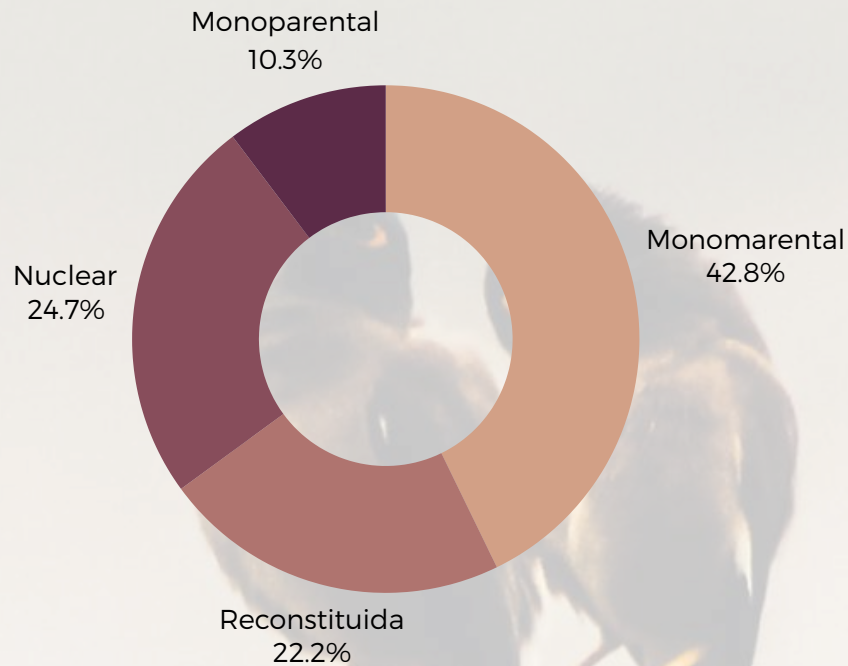
La migración y en concreto la reagrupación sigue teniendo rostro de mujer, tanto en el cuidado en origen como en las protagonistas mayoritarias dentro del grupo de personas reagrupantes. Siguen siendo las mujeres las pioneras en los procesos de reagrupación. Más de un 67% de las personas que reagrupan o van a reagrupar son las madres, frente al 27% que son los padres. Encontramos otras figuras reagrupantes como hermanos y hermanas mayores, tios-tías o abuelas.

En el siguiente gráfico podemos ver el perfil de la persona reagrupante.

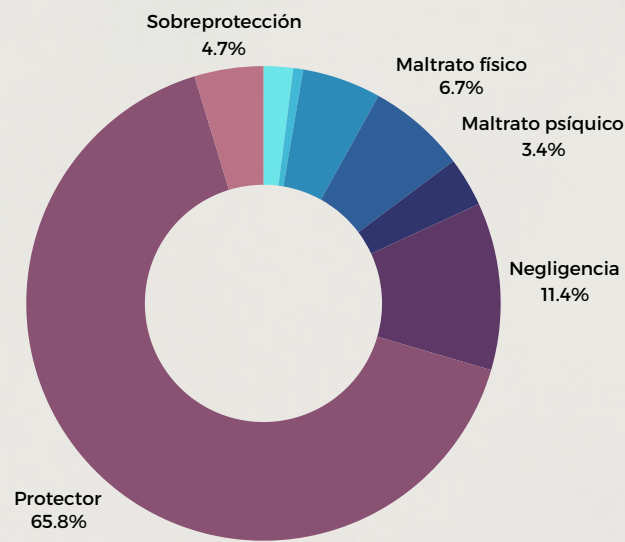


De las familias atendidas son más del 50% los hogares con una estructura familiar donde es sólo un adulto el está a cargo de los menores siendo en más de un 42% una mujer la que está al frente y el 10.3% un hombre. Seguimos con las familias nucleares 24.7% (familia formada por padre, madre, hijos e hijas) y las reconstituidas 22.2% (creación de una familia nueva a partir de otra u otras ya existentes).

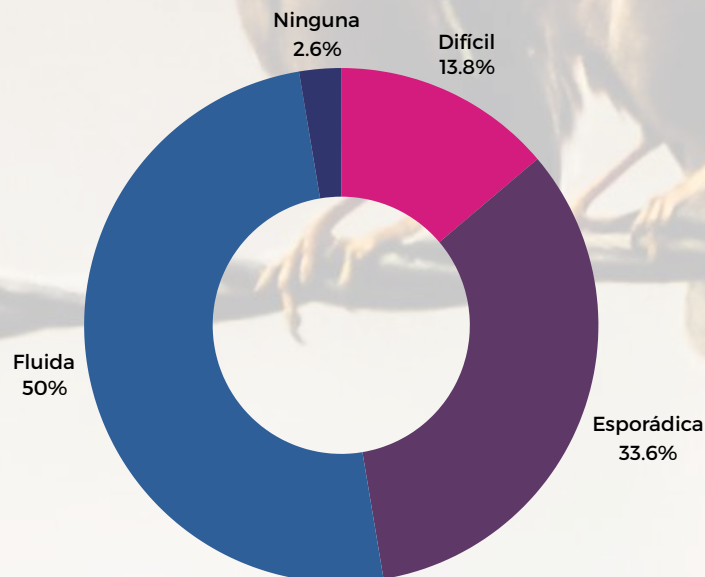
En el siguiente gráfico podemos ver la tipología de las familias atendidas durante el año 2023 y quién ha sido la cuidadora en origen en el segundo gráfico.



Las madres y las abuelas maternas siguen siendo las principales cuidadoras en origen, la red de cuidados se observa como queda relegada a la mujer y más concretamente a la madre y a la familia extensa de esta, representando el 60%. El padre aparece en la gráfica con un 18.2%, aunque este dato en general se completa con la existencia de otras personas del sistema familia en origen que apoyan en ese cuidado.



En este gráfico donde se muestra cómo ha sido el cuidado en origen, podemos ver cómo en más de un 65% de los casos se describe el cuidado en origen como protector, siendo un 29.53% de los casos donde se expresan situaciones desprotectoras incluyendo en este concepto una clasificación más amplia (negligencia 11.4%, maltrato físico 6.7, maltrato psíquico 3.4%, abuso...) pudiendo sumar a estos porcentajes el un 4.7% correspondiente al cuidado descrito como sobreprotector. En todo momento tenemos presente que este dato parte de la valoración del cuidado que realiza las personas reagrupantes y reagrupadas y de la valoración que realizan las técnicas familiares del relato individual y familiar. Hay situaciones desprotectoras y de abuso que surgen al tiempo de iniciar la intervención.



Cómo ha sido la comunicación durante la separación es uno de los ítems clave que se exploran de cara a determinarlo como factor protector o de riesgo para la futura re-vinculación y encuentro. En el 50% de los casos las personas definen su comunicación como fluida, 33.6% como esporádica el 16.4% la definen como difícil o no existente. Este dato tal como describimos en el tipo de cuidado en origen surge de la valoración de las personas y de la valoración de este relato que realizar las técnicas.

En el siguiente cuadro-resumen con los datos de SERFAM hay uno muy destacable: la tendencia a la baja del tiempo de separación transcurrido entre el proceso migratorio de la persona adulta y la reagrupación de sus hijos e hijas. En 2021 la media era de más de 9 años, en 2022 la media se situó en 8,2 años y en 2023 la media de años de separación se sitúa en el 6.23. Es una buena noticia porque en los procesos de terapia familiar sistémica los años de separación son un factor clave en la revinculación y, por tanto, en la adaptación a los nuevos sistemas familiares.



# VOLUNTARIADO

“Personas que acompañan, favoreciendo encuentros, generando vínculos...”

El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

Es por ello que nos marcamos como objetivo posibilitar que la Asociación SEI sea un espacio de participación social, donde la población pueda ser agente de cambio.

Esta labor se lleva a cabo desde entonces mediante la participación de personas voluntarias de diferentes perfiles que trabajan no sólo como agentes de intervención directa con las personas adolescentes, sino también como agentes de cambio y de sensibilización de la sociedad de acogida en cuestiones relacionadas con la migración. Por este motivo en el SEI se da una importancia central a la formación y gestión de las personas voluntarias que se incorporan (después de un proceso de selección) y participan en el proyecto. Al voluntariado se le dota de herramientas que les permitan realizar correctamente su labor, aprovechar todas sus capacidades y, de esta forma, proceder al cumplimiento de los objetivos que se marca el SEI, beneficiándose así los y las adolescentes migradas en proceso de adaptación y sus familias, así como todo su entorno.

A lo largo del todo el año 2023 hemos contado con **130 personas voluntarias** repartidas en los **Programas (Socioeducativo y Participación) y 25 premonitores y premonitoras**. Se han llevado a cabo 113 reuniones de coordinación con voluntariado.

Han sido varias las **formaciones ofertadas** para el voluntariado:

1. Asociación SEI, duelo migratorio (para voluntariado de nueva incorporación).
2. Formación inicial por programas: objetivos por programas, contenidos específicos, metodología, materiales, etc.
3. Estrategias de acompañamiento para el voluntariado
4. Plan de lectura: conocer el plan propio del SEI, las estrategias incluidas, para poder llevarlo a cabo con los y las menores.
5. Ubuntu: juego de Breakout para conocer la realidad migratoria y trabajar la interculturalidad
6. Materiales manipulativos: materiales utilizados para el acompañamiento a los grupos

# PREMONITORADO



También se ha llevado a cabo la formación para premonitorado. Los premonitores y premonitoras son una parte muy importante del SEI, ya que son adolescentes jóvenes quienes se responsabilizan de situaciones que conocen de primera mano. Esto anima a las personas que han pasado por el SEI a participar como voluntarias y abre otras posibilidades de participación en la vida asociativa.

Estas han sido las formaciones realizadas con el premonitorado durante 2023:

- Asociación SEI: perfiles, objetivos
- Funciones del premonitorado, roles y actitudes
- Duelo migratorio
- Cohesión grupal
- Habilidades sociales y escucha activa
- Sexualidad
- Deconstruyendo discursos y prácticas 8M
- Defensa de Derechos Humanos

Así mismo, el premonitorado también realiza sus propias reuniones de coordinación semanales para desarrollar estos temas con una visión más específica desde su rol.

Estas reuniones se han llevado a cabo entre cada grupo y la técnica correspondiente, con una reunión semanal de una hora de duración. Los temas que se han tratado a lo largo del año han sido:

- Cohesión de grupo: presentaciones de voluntariado y trabajo en equipo
- Programación de actividades
- Perfil de los y las menores
- Programaciones trimestrales, evaluaciones continuas
- Seguimiento, observación y objetivos individuales de los y las menores
- Planteamiento de límites y normas con menores
- Perfil del premonitorado
- Preparación del Día del SEI
- Búsqueda de recursos de ocio e incorporación que brinda la ciudad.



# VOLUNTARIADO Y PREMONITORADO



Hemos definido el trabajo en el SEI como lugar de encuentro e intercambio, como una mini-sociedad donde participan personas de todo tipo y condición. En este gráfico se refleja perfectamente esa diversidad.

A lo largo del año 2023 han participado en el SEI 155 personas que acompañan a menores en su proceso de duelo migratorio y reagrupación familiar. 130 de ellas son personas voluntarias y 25 son premonitores y premonitoras.

El premonitorado son personas de entre 16 y 18 años que han pasado por los programas del SEI y deciden continuar su proceso acompañando a otros/as menores, en el caso de 2023 con una media de edad de 16,8 años.

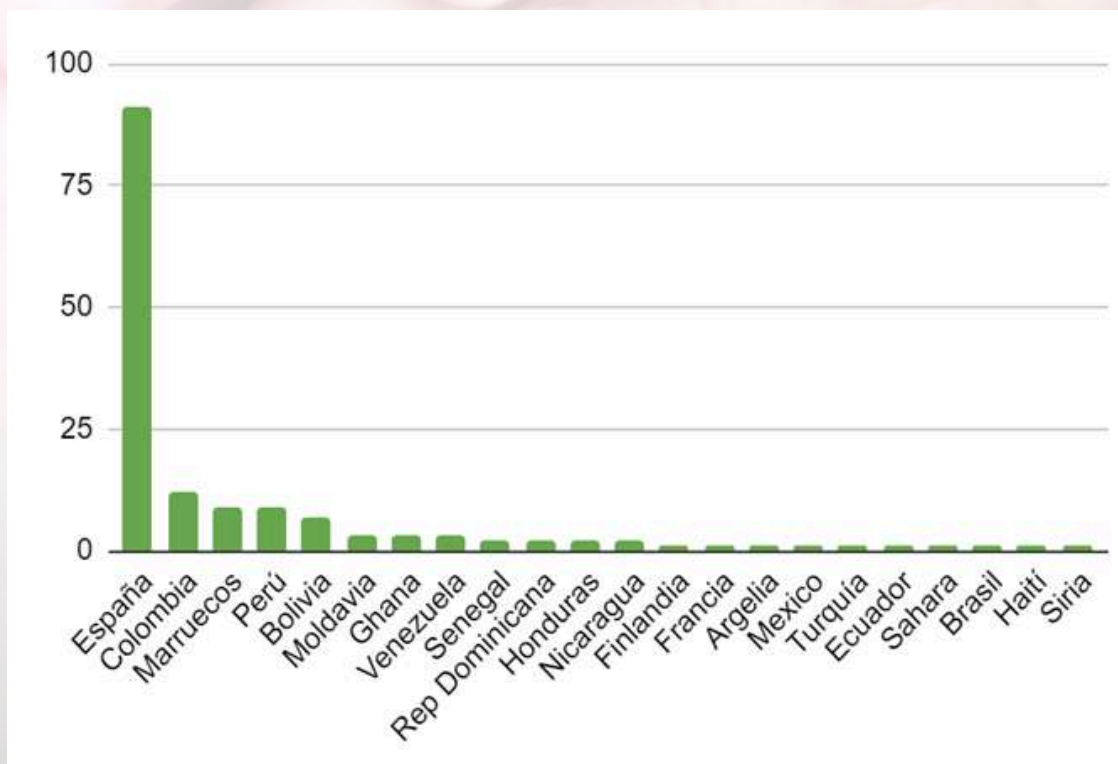
Durante el 2022, la media de edad del voluntariado ha sido de 33 años, estando entre los 17 y los 76 años.

En cuanto al sexo, el 45% de las personas voluntarias son hombres y el 55% mujeres. En el caso de premonitorado existe diferencia ya que el 56% son mujeres y el 44% son hombres.

País de origen y nacionalidad: en el programa de voluntariado, la diversidad es muy grande, habiendo personas de 17 países diferentes, siendo el 31% personas extranjeras.

En el caso del premonitorado, casi la totalidad son personas extranjeras debido a la naturaleza del programa, procedentes de 14 países diferentes.

En cuanto a los países de procedencia de voluntariado y premonitorado, mostramos en gráficos la dispersión geográfica.



# GRUPO JOVEN

Se realizó una primera reunión del equipo técnico del SEI, en la que se recogió y valoró la demanda de un grupo de jóvenes del SEI que quería ir un paso más allá, hacia una participación activa comunitaria.

Este grupo, lo forman jóvenes que en su país de origen participaban de forma activa en la comunidad y que aquí les está costando encontrar estos espacios. Son personas con cultura participativa y que quieren desarrollarse como ciudadanía activa. En equipo se identificaron los objetivos del grupo y se concretó el marco. Siendo el encuadre el siguiente:

Crear una asociación juvenil que nace desde el SEI, una asociación de jóvenes para jóvenes. Desde el SEI tenemos la sensación de que cuando eres una persona joven que acaba de llegar a la ciudad, cuesta encontrar espacios en los que participar o disponer de esa seguridad para hacerlo. Los grupos en los que participa la juventud son grupos muy consolidados que van surgiendo de forma natural desde el área más académica y que poco a poco se trasladan al ocio. Grupos en los que las personas muchas veces se conocen desde la infancia. Otros espacios de ocio en los que es más fácil participar son espacios de ocio “consumista” que requieren disponer de cierto nivel adquisitivo.

Esto son hipótesis que planteamos desde la entidad, pero estratégicamente se valoró positivo que el grupo motor de la asociación realice un análisis de la realidad, para ver que necesidades en cuanto al ocio y a la participación manifiestan las personas jóvenes de Pamplona y adaptar los diferentes programas de la asociación a ello.

La asociación persigue el fomento de la participación juvenil a través del empoderamiento, la autonomía y el autogobierno.

Los y las jóvenes controlan todos los aspectos de los programas y actividades, el diseño, ejecución y evaluación.

Este grupo está abierto y ha buscado la participación de jóvenes de la comunidad que busquen un espacio seguro en el que adquirir herramientas para la participación ciudadana y aportar sus capacidades y predisposición. La participación en el grupo es voluntaria y requiere un alto grado de compromiso ya que se trata de un grupo estable y consolidado que se retroalimenta y genera vínculos significativos que promuevan la pertenencia y la participación de forma igualitaria aportando la diversidad de cada persona.

Se busca promover la cultura del ocio y de la ciudadanía activa.

Posteriormente estas conclusiones y propuestas se trasladaron tanto a la junta directiva del SEI como al equipo motor de jóvenes.

Además, durante estos meses se ha dedicado tiempo de las diferentes reuniones para enmarcar y revisar el planteamiento del fin grupal, revisar objetivos y poder modificarlos, ya que es un proyecto nuevo, un grupo nuevo y hemos tenido que ir introduciendo cambios.

Creemos que las personas jóvenes tienen mucho que enseñar y mucho que aprender, pero en esto de la convivencia intercultural, para las personas jóvenes de hoy es una realidad que está presente en su día a día, y que saben gestionar con más habilidades y destrezas que personas que no hemos nacido en una Pamplona tan diversa. Escuchemos y generemos espacios donde darles voz y protagonismo.

Han participado en el grupo joven 40 personas jóvenes y 12 entidades.



# EVALUACIÓN PARTICIPANTES

La evaluación forma parte del día a día. En 2023 también se pusieron en marcha espacios para el seguimiento y la evaluación, tanto de las personas voluntarias y premonitoras, de las familias así como de los y las menores. Os acercamos el resultado de manera resumida:

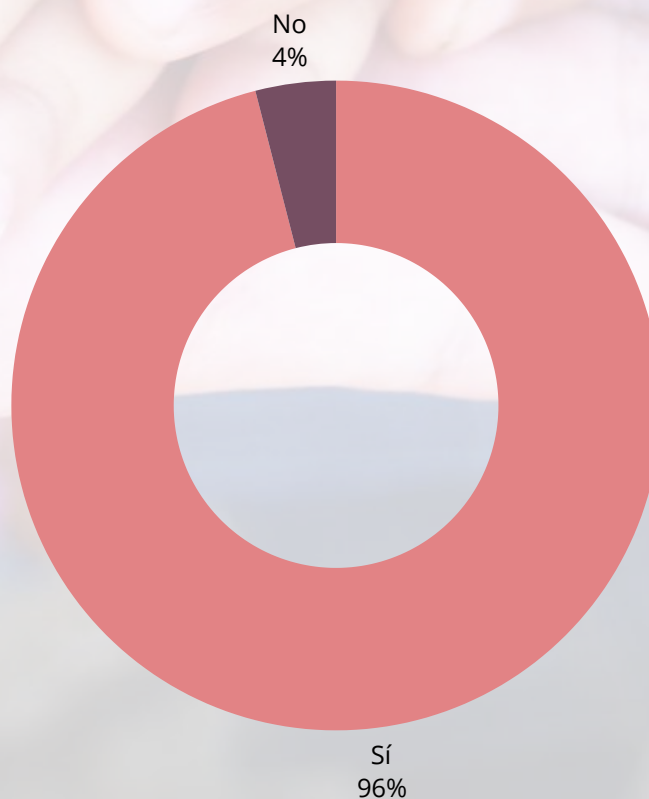
## EVALUACIÓN VOLUNTARIADO

El voluntariado realiza una evaluación anual. En la evaluación se recogen cómo valoran la acogida, el acompañamiento y disposición para el diálogo y cercanía, las relaciones, el funcionamiento de la asociación y la organización del programa en el que participa, la respuesta de los y las menores con los que ha trabajado, los recursos, la información que recibe, las reuniones de coordinación, las formaciones y la implicación, entre otras. Es una evaluación cuantitativa y cualitativa, pero en esta breve memoria acercamos dos datos significativos:

En una escala del 1 al 10, ¿qué puntuación crees que merece la Asociación?



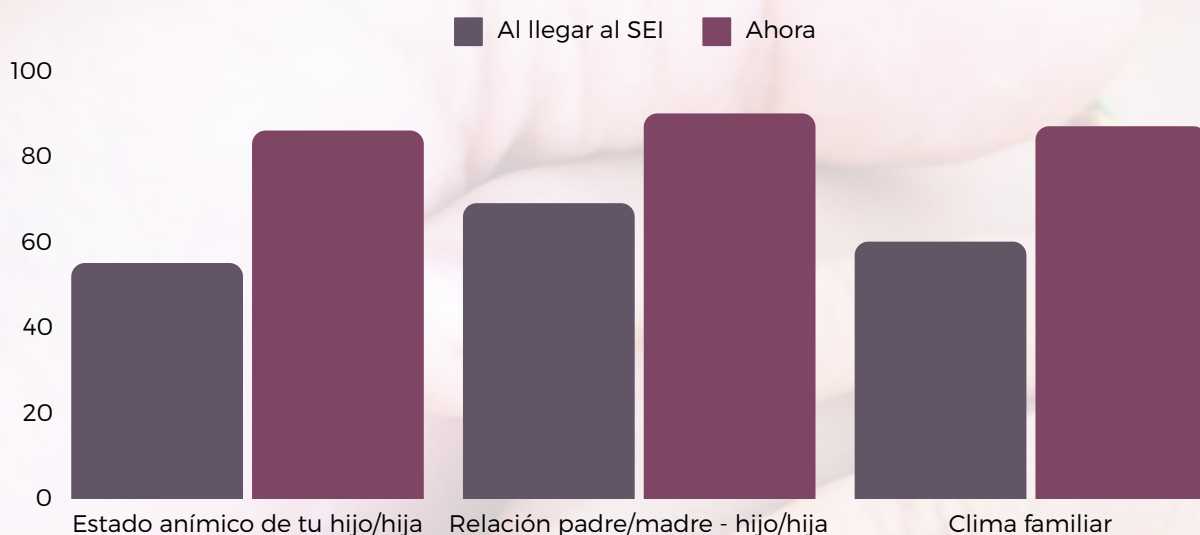
¿Recomendarías a otras personas el SEI?



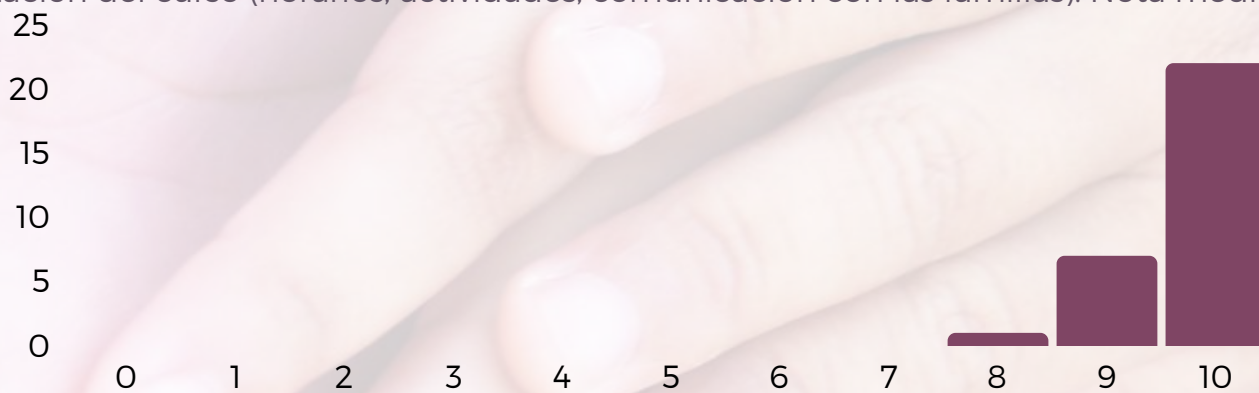
# EVALUACIÓN FAMILIAS

Las familias han hecho una evaluación del Servicio. Estos son los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 39 familias.

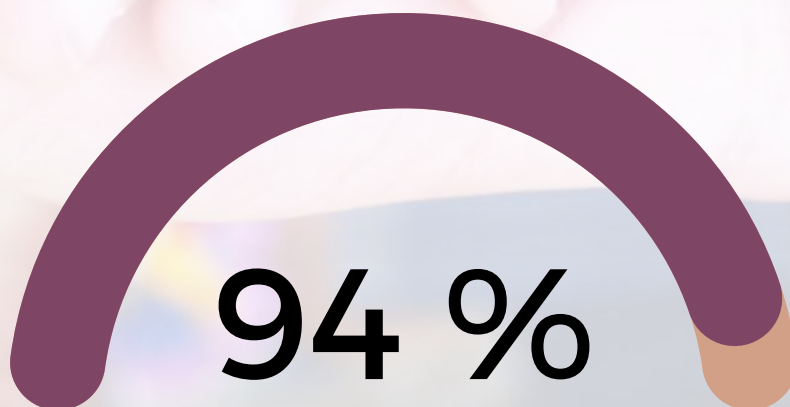
El proceso de duelo migratorio valorado por las familias:



Organización del curso (horarios, actividades, comunicación con las familias): Nota media 9,7



¿Cómo de útiles te han parecido las entrevistas familiares?: Nota media 9,43

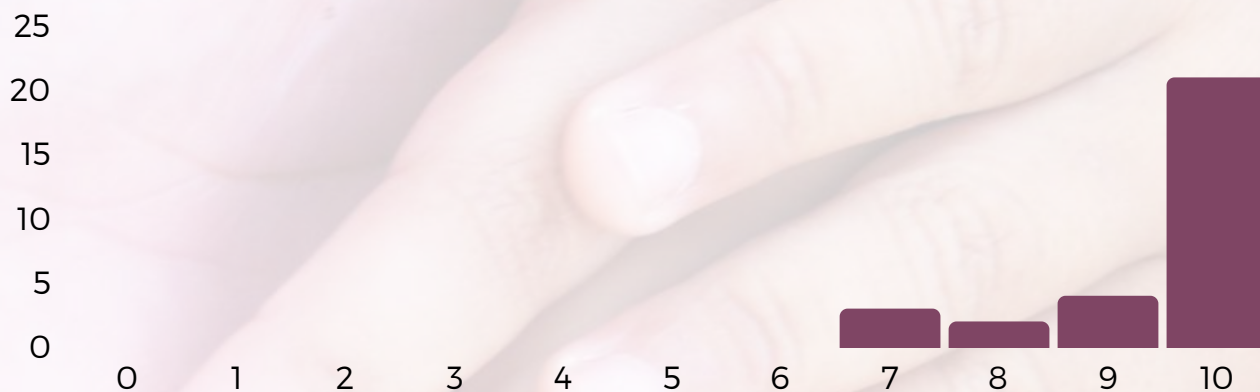




Grupo de padres y madres: Nota media 9,1



¿Cómo de útiles te han parecido las entrevistas familiares? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 9,4



¿En qué medida el SEI ha ayudado en tu relación familiar? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,8



¿Qué cambios has podido ver en tus hijos y en vosotras como familia?

- Mejorar en muchas cosas
- Veo mayor seguridad en sí y de alguna manera se transmite en casa
- Mucha más comunicación con mi hija, ya podemos hablar
- El cambio fue positivo favorable entre ambos
- Hubo días que el iba al sei y cuando llegaba a casa estaba alegre, me han ayudado mucho sus consejos y orientación
- La confianza y seguridad de que se puede mejorar la calidad de vida
- Que cuando vino era para ella muy mal en el estudio pero ahora emocionalmente está muy bien y en los estudios. Dios los bendiga por haber el sei, que ayuda mucho a todo los inmigrantes que venimos de todo los sitios. Muchas gracias
- Están más abiertas a muchas cosas y se siente un poco más de tranquilidad .
- El cambio de ser más sociable
- Hablamos español en casa.
- Menos peleas, hablamos más
- Auto estima mucho mejor
- Mi hija ha mejorado mucho emocionalmente, es más alegre
- Se le ve contenta y en familia muy feliz.
- Desde que mi hermana ha llegado a Pamplona ha cambiado mucho gracias a vosotros que ha aprendido español y que ha aprendido muchos sitios. Muchas gracias por todo.
- Más participación, más activa
- La empatía y el socializar con otras personas.
- Nos han ayudado mucho para llevarnos bien como familia y entendernos y comprendernos
- Que se volvió más comunicativo
- Aprendió a relacionarse mejor y eso ayudó en su estado de ánimo, los veo con nuevas amistades, y nos ayudó a entender que no somos los únicos, que esto es un proceso que juntos podemos superar.

En una escala del 1 al 10, ¿Qué puntuación crees que merece la Asociación?



¿Recomendarías a otras personas el SEI?



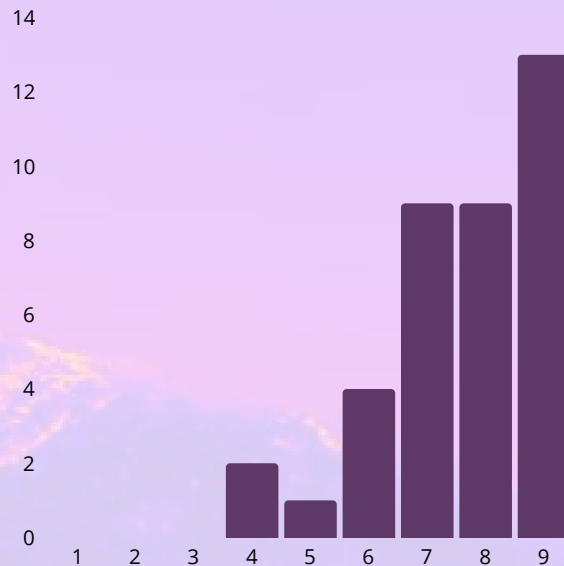


# EVALUACIÓN MENORES



Las y los menores han hecho una evaluación del Servicio. Estos son los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 38 menores.

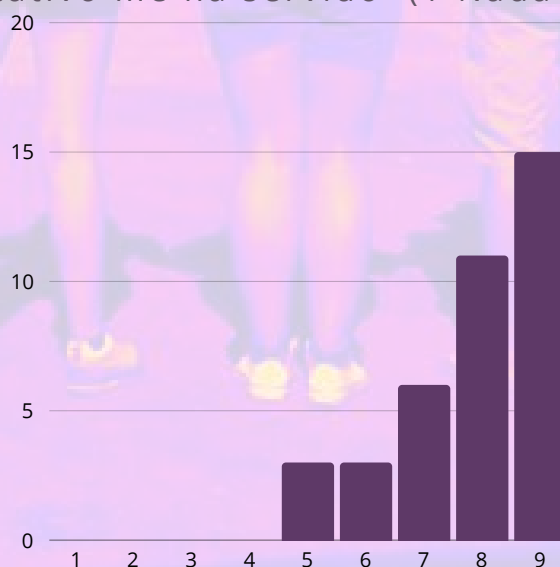
Estoy satisfecho o satisfecha con el programa (con el SEI en general) (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,4



Estoy satisfecho o satisfecha con la acogida que tuve en SEI (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,7 <sup>20</sup>



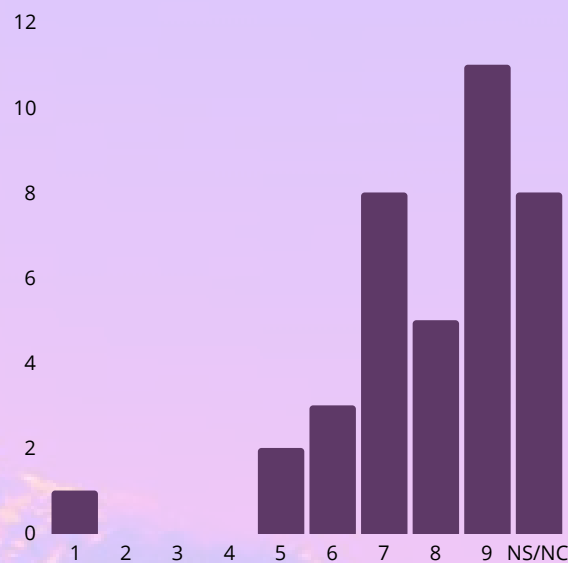
El programa socioeducativo me ha servido (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,7



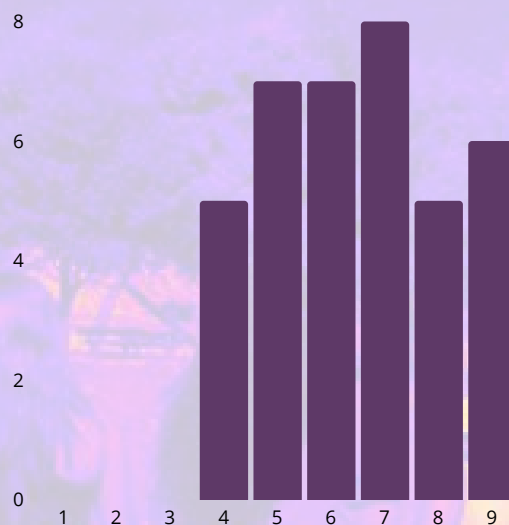
# EVALUACIÓN MENORES



El programa de participación me ha servido (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,4



Los materiales de nivelación me han servido (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 7,3



Después de cada actividad de participación, se realiza una evaluación con los participantes para identificar tanto los puntos fuertes como posibles áreas de mejora. Entre las actividades más destacadas se encuentran el club de montaña, los carnavales, el deporte, el día del SEI, el patinaje sobre hielo, el piragüismo y la javierada.

En cuanto a la gestión del tiempo dedicado a las actividades, el 100% de los y las participantes considera que está correctamente planificado. En relación con los materiales utilizados, el 80% opina que son adecuados.

Cuando se les pregunta acerca de su comodidad en el grupo, la totalidad de los y las participantes manifiesta sentirse cómoda. Entre los aspectos más valorados de las actividades se destacan las risas compartidas, la unión y compañerismo, la diversidad y creatividad de las propuestas, la oportunidad de compartir con personas diversas, el conocer a nuevas personas y disfrutar del tiempo con amigos, entre otros aspectos positivos.

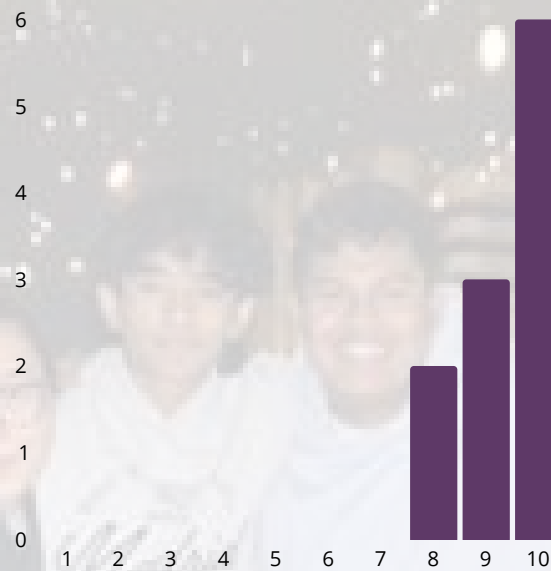


# EVALUACIÓN JÓVENES

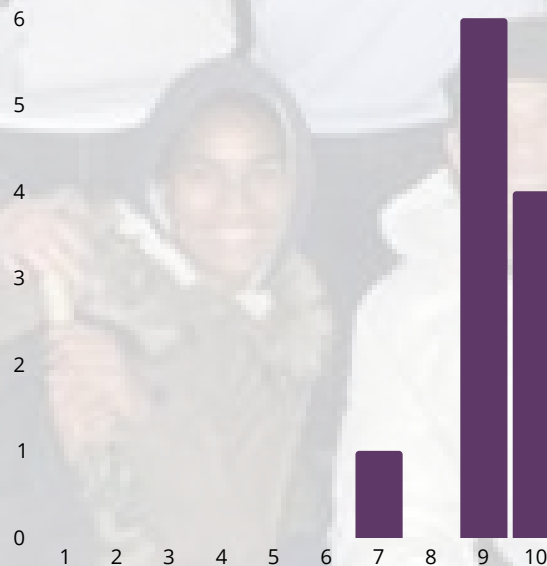


Las y los jóvenes han hecho una evaluación de la experiencia. Estos son algunos de los resultados obtenidos gracias a la respuesta de 11 jóvenes.

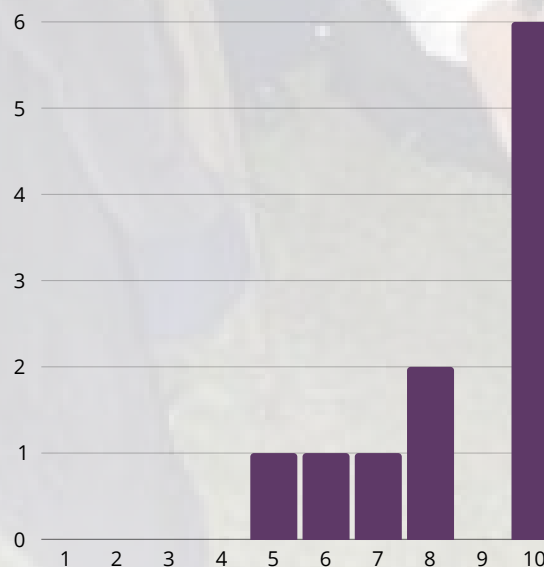
En el grupo me siento (1 Nada - 10 Mucho)



Los encuentros en los que he participado los puntuo con un... (1 Nada - 10 Mucho)



¿Sientes que tus opiniones se tienen en cuenta? (1 Nada - 10 Mucho): Nota media 8,7



# SUPERVISIÓN EXTERNA



Durante este año hemos tenido dos espacios de supervisión interna dirigidos por Lorena Bibiana Bertino donde hemos podido reflexionar y trabajar casos concretos.

Valoramos estos espacios muy positivamente, ya que ayuda a avanzar en la gestión de casos compartida.

Lorena es Licenciada en Psicología, Master en Terapia Cognitiva, Especialización en Terapia Familiar y Psicoterapeuta de Familia y Pareja

Tiene más de 25 años de experiencia y durante estos años nos ha acompañado en la supervisión de casos SERFAM.

## SCORE 15 CLIMA FAMILIAR Y PERTENENCIA

El objetivo general de este estudio ha sido comprobar si tras la intervención se producían cambios en el funcionamiento familiar y si mejoraba la pertenencia social y familiar en base a la percepción de las personas participantes. Asimismo, se quería conocer la valoración que las terapeutas realizaban sobre la mejora de la relación familiar, la utilidad de la intervención para las familias y la pertenencia familiar.

Es importante señalar que lo que se presenta a continuación son datos preliminares porque la muestra obtenida es pequeña. Los análisis estadísticos son sensibles al tamaño de la muestra y cuando contamos con muestras menores a 100 personas los datos hay que leerlos con cautela. Esto quiere decir que en ocasiones con muestras pequeñas los resultados no son estadísticamente significativos y eso no quiere decir que la terapia no sea efectiva. Por este motivo, se invita a leer los datos como indicadores de los cambios que se pueden producir tras la intervención, pero para obtener conclusiones basadas en evidencia sería necesario aumentar el tamaño de la muestra.



Haciendo una reflexión sobre la muestra elegida para el estudio, nos sirve como aprendizaje y nos damos cuenta que en ella hay familias que han participado a lo largo de casi dos años en los programas de la entidad, pero también hay familias que sólo participaron en el mes de agosto 2022 y con cuales el vínculo es muy débil, familias que han participado unos meses y familias en migración conjunta y reagrupación familiar.

Creemos que hay varias variables que ha influido en los resultados:

- Teniendo en cuenta que las familias de reagrupación familiar (madre, padre e hijos/as) al inicio de la intervención (rellenan el pre) no cuentan con la confianza suficiente para mostrar las dificultades relacionales entre ellos/as, sin embargo las de migración conjunta la proximidad de los miembros les puede llevar a una más fácil verbalización, más confianza para expresar.
- En el cuestionario pre, las familias en proceso de reagrupación familiar pueden encontrarse en una etapa de luna de miel, la emoción del re-encuentro familiar, por lo que no se ha dado el tiempo para experimentar las dificultades relacionales.
- A veces las dificultades afloran con el proceso más avanzado, donde ya hay una serie de dificultades vivenciadas en la familia y se puede empezar a trabajar con una demanda clara. Por lo que en algunas ocasiones puede que al rellenar el cuestionario pre la familia se sienta muy bien en todos los aspectos y más adelante rellenando el post se posicionen en un lugar con muchas más dificultades y habiendo empeorado las relaciones familiares.
- Se trabaja con la familia para crear una demanda relacional y cuando está construida se aborda de manera terapéutica, pero respetamos los ritmos de las familias.
- Cuando inicialmente las familias han comentado que su relación familiar está bien, y no hay cambios en el post, ello significa que las relaciones en el proceso no han sufrido un empeoramiento, por lo tanto se ha mejorado a nivel de prevención.
- En las entrevistas iniciales y con familias en reagrupación los y las menores se sienten con más confianza delante de sus familias para comentar que la parte social está más dañada que la familiar. Es duro cuando no hay confianza ni mucha comunicación decirle a tu padre / padre temas que duelen y que van a mover muchos sentimientos de culpa y abandono.

## **TRABAJO EN RED**

El SEI es una entidad que tiene como base el trabajo en red, dado que las actuaciones que desarrollamos van dirigidas a hacer un abordaje integral, global y promocional de la población a la que atendemos.

Las redes nos conectan con la realidad social, son una forma de organización que permite potenciar recursos, articular fuerzas en torno a un objetivo común, generar comunidad de aprendizaje y conocimiento. Se trata, en definitiva, de generar nuevas formas de relacionarnos incrementando el capital social. Es motor de transformación, de pluralidad y de participación.

Todo este trabajo en red se traduce en redes de voluntariado, redes de profesionales, redes de intervención,... Actualmente nos coordinamos con las siguientes entidades o redes:

### **Reuniones de coordinación con ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:**

- Gobierno de Navarra
  - Departamento de Derechos Sociales
  - Departamento de Educación
  - Dirección General de Políticas Migratorias y justicia
  - Departamento de Salud Pública
  - Instituto Navarro de Deporte y Juventud
  - Consejo Navarro de niños, niñas y adolescentes.
  - Defensoría del Pueblo
  - Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa

En este punto destacar la colaboración en el ESTUDIO DE LA UPNA: REAGRUPACIÓN FAMILIAR EN NAVARRA. DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS PARA LA ACCIÓN.

- Ayuntamientos
  - Áreas de Acción Social y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona
  - Unidades de Barrio de Pamplona y Servicios Sociales de Base de Navarra.
  - Centros educativos, Departamentos de Orientación de los centros educativos y profesorado
  - Centros de Salud y Salud Mental
  - Área de Participación Ciudadana y Empoderamiento Social del Ayuntamiento de Pamplona
  - Área de desarrollo comunitario-juventud del Ayuntamiento de Pamplona.
  - Policías

### **OTRAS ENTIDADES PRIVADAS:**

- Universidad de Navarra
- Laboral Kutxa
- Fundación "La Caixa"
- Fundación "Caja Navarra"
- Medios de comunicación.

### **ENTIDADES Y SERVICIOS PARA LA COORDINACIÓN DE CASOS, ACTIVIDADES CONJUNTAS, DERIVACIONES**

- EAIA - Equipos de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Pamplona
- EISOVI – Equipo de Intervención Social en Vivienda
- Programa PAISOL (de Inserción Socio-laboral).
- Programa “Dúo gestantes – date una oportunidad” (KAMIRA), área de atención a la mujer, ayuntamiento de Pamplona.
- Servicio de Orientación Familiar de Gobierno de Navarra.
- Juzgado de menores



- SMAM, Servicio Municipal de Atención a la Mujer del Ayuntamiento de Pamplona
- Centro Infanto Juvenil de Sarriguren
- Asociación Ikaskide.
- Proyecto Puzzle de Fundación Santa Lucía ADSIS.
- Cáritas Diocesana.
- ALBOAN.
- Cruz Roja.
- Oficina Inmigración Burlada.
- Asociación Ekhi en Huarte y la Casa de la Juventud de Huarte
- Asociación Baragazte
- Asociación Iturgazte
- Gazteleku de Zizur
- Casas de Cultura de Pamplona y Comarca
- Fundación Ilundáin
- Kamira: centro de orientación familiar
- Asociación Nuevo Futuro
- Asociación Xilema
- “La casita” de la Chantrea
- Asociación Lantxotegi
- Federación de Asociaciones de Inmigrantes
- CEAR
- María Inmaculada
- Médicus Mundi
- Consejo de la Juventud de Navarra
- Transpirenaica Social y Solidaria
- Mugarik Gabe Nafarroa

#### **EDERACIONES DE COLECTIVOS:**

- Red navarra de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social.
- Una Ventana al Mundo, donde nos coordinamos con Alboan.
- Red Antirumores de Navarra – Zaska.
- Iruña Ciudad de Acogida.
- Nos coordinamos con colectivos juveniles de la Comarca de Pamplona.

#### **ENTIDADES PARA LA CAPTACIÓN DE PERSONAS EN PRÁCTICAS:**

- UPNA, Departamento de Trabajo Social y de Sociología
- Escuela de Educadores de Navarra: Educación Social e Integración Social.
- UNED, carrera de Trabajo Social.

#### **ENTIDADES PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:**

- Navarra + Voluntaria - Nafarroa Orotan Lagun
- Punto de voluntariado del Ayuntamiento de Pamplona (Casa de la Juventud).
- Centro de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona.
- Consejo de la Juventud de Navarra / Nafarroako Gazte Kontseilua
- Universidad Pública de Navarra. Oficina del Voluntariado.
- Universidad de Navarra; Oficina del Voluntariado UAS - Tantaka.
- Casa de la Juventud: utilización de espacios.
- Amalgama
- Hacesfalta.org

# APRENDIZAJE SERVICIO



La técnica socioeducativa de la Asociación que realizó en 2022 el curso de especialización de Aprendizaje-Servicio Solidario, ha participado en el encuentro en torno al aprendizaje servicio y participó en el estudio en torno a la eficacia de esta metodología. En [www.asociacionsei.org](http://www.asociacionsei.org) podéis encontrar el documento que se elaboró al respecto. La metodología Aprendizaje - Servicios integra en un único proyecto la realización de un servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, destrezas, competencias y valores.

En cuanto al aspecto práctico, se han realizado en 2023 un total de 4 proyectos con la filosofía de Aprendizaje Servicio con los siguientes centros educativos:

- Colegio Jesuitas: campaña publicitaria donde 4 alumnos/as eligieron la asociación SEI para poder conocerla y crear un cartel publicitario en relación a los temas trabajados. Se adjunta en ANEXO 4 el resultado.
- Colegio Larraona Claret: encuentros interculturales entre iguales. Un total de 13 alumnos y alumnas de 1º de bachiller participan en los grupos de convivencia, siendo una experiencia de acompañamiento y convivencia muy gratificante y enriquecedora para ambas partes. La relación con el centro es estrecha, ya que se han tenido varias reuniones presenciales y contacto electrónico.
- Colegio Sagrado Corazón: Esta es la cuarta edición en la que trabajamos junto a este centro. Este año un total de 10 alumnos/as han participado en las actividades de ocio de la entidad desde un plano igualitario con los y las participantes. Para ello se han realizado varias entrevistas de coordinación y de seguimiento con el centro. También con las familias del alumnado, ya que se les ha dado un trato igualitario a los y las participantes. Gracias a la participación del alumnado se han creado conexiones y construido nuevas amistades, ampliando así la red social de los chicos y chicas que acaban de llegar a Pamplona. Son conexiones que tal vez de otra forma no se habrían propiciado, estas nuevas amistades son un puente hacia la comunidad, a conocer nuevas personas y ayudan a que los y las adolescentes se sientan parte de la ciudad en la que viven.
- IES Barañain: en el 2023 se abrió una nueva vía de participación con el IES Barañain, donde tres de nuestras participantes (estudiantes también de este centro) acudieron, junto a una Técnica del SEI a realizar Ubuntu, un juego de BreakoutEdu que busca sumergir a las personas participantes en diferentes realidades migratorias para trabajar de manera activa la interculturalidad. Acudieron a diferentes aulas de la ESO donde pudieron dinamizar la actividad a sus compañeros/as de cursos inferiores.

Es a través de estas iniciativas mediante las que se logra de forma más efectiva el intercambio de experiencias y la constitución de grupos "mixtos" de convivencia entre iguales: adolescentes con y sin experiencia migratoria unidos por un trabajo en grupo y/o intereses comunes.



# MEMORIA ECONÓMICA 2023



## INGRESOS

FUENTES PROPIAS	17.127,56€
FUENTES AJENAS PÚBLICAS	
Convenio SERFAM	125.000,00€
Políticas Migratorias	85.000,00€
Menores	26.000,00€
Salud	15.461,00€
Ayuntamiento de Pamplona	14.084,39€
Proyectos Europeos	5.285,50€
Igualdad	5.000,00€
FUENTES AJENAS PRIVADAS	
InnovaSocial	50.000,00€
Oficina La Caixa	3.500,00€
Laboral Kutxa	2.000,00€
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>348.458,45€</b>

## GASTOS

PERSONAL	273.318,40€
FUNCIONAMIENTO	65.231,13€
ACTIVIDADES	6.396,93€
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>344.946,46€</b>

## BALANCE INGRESOS Y GASTOS

Ingresos	348.458,45€
Gastos	344.946,46€
<b>RESULTADO 2023</b>	<b>3.511,99€</b>