

I PLAN
GOBIERNO
ABIERTO



GOBERNU
IREKIAREN
I. PLANA

Contigo
Zurekin



Participación
Parte-hartzea



Transparencia
Gardentasuna



Datos abiertos
Datu irekiak



Rendición
de cuentas
Kontuak ematea



Integridad
Zuzentasuna

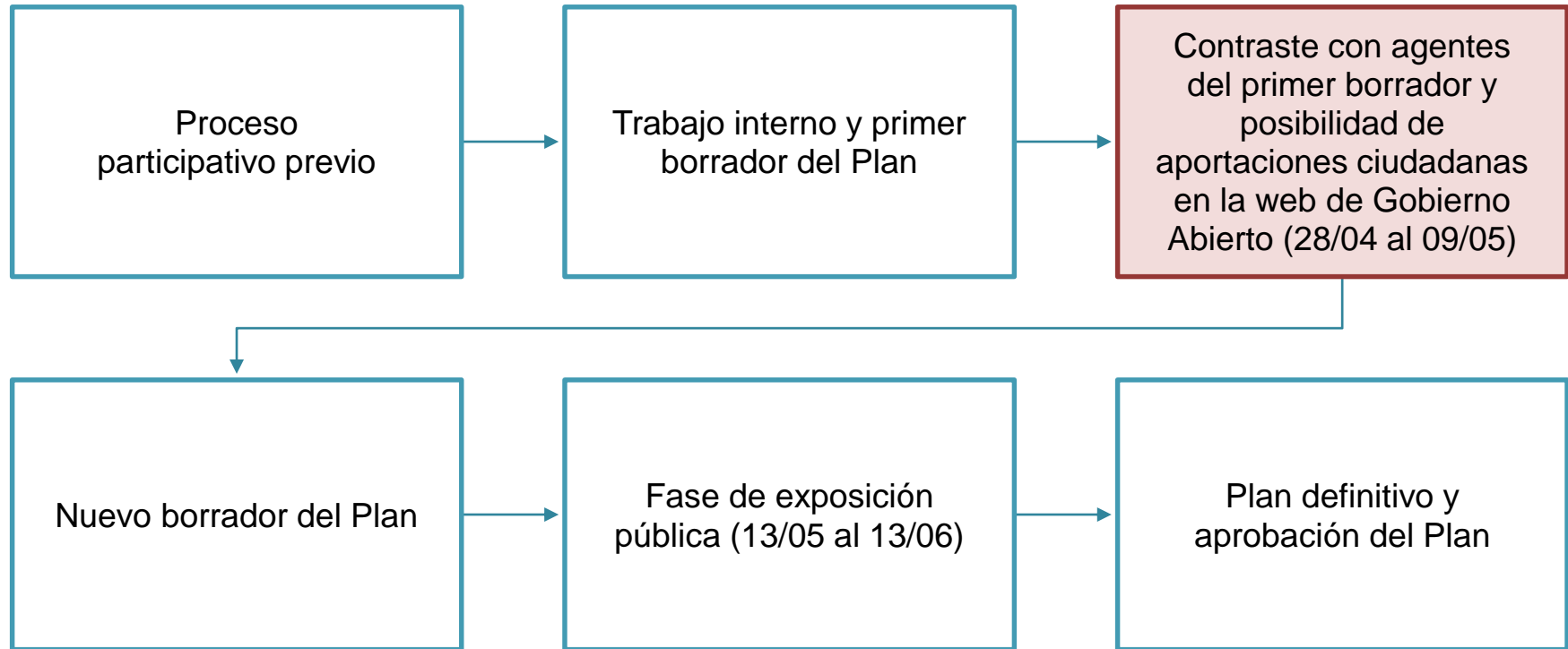


ELABORACIÓN DEL PLAN DE GOBIERNO ABIERTO 2021-2023 / GOBERNU IREKIAREN 2021-2023 PLANAREN PRESTAKETA

Taller de contraste con Asociaciones

27/04/2021

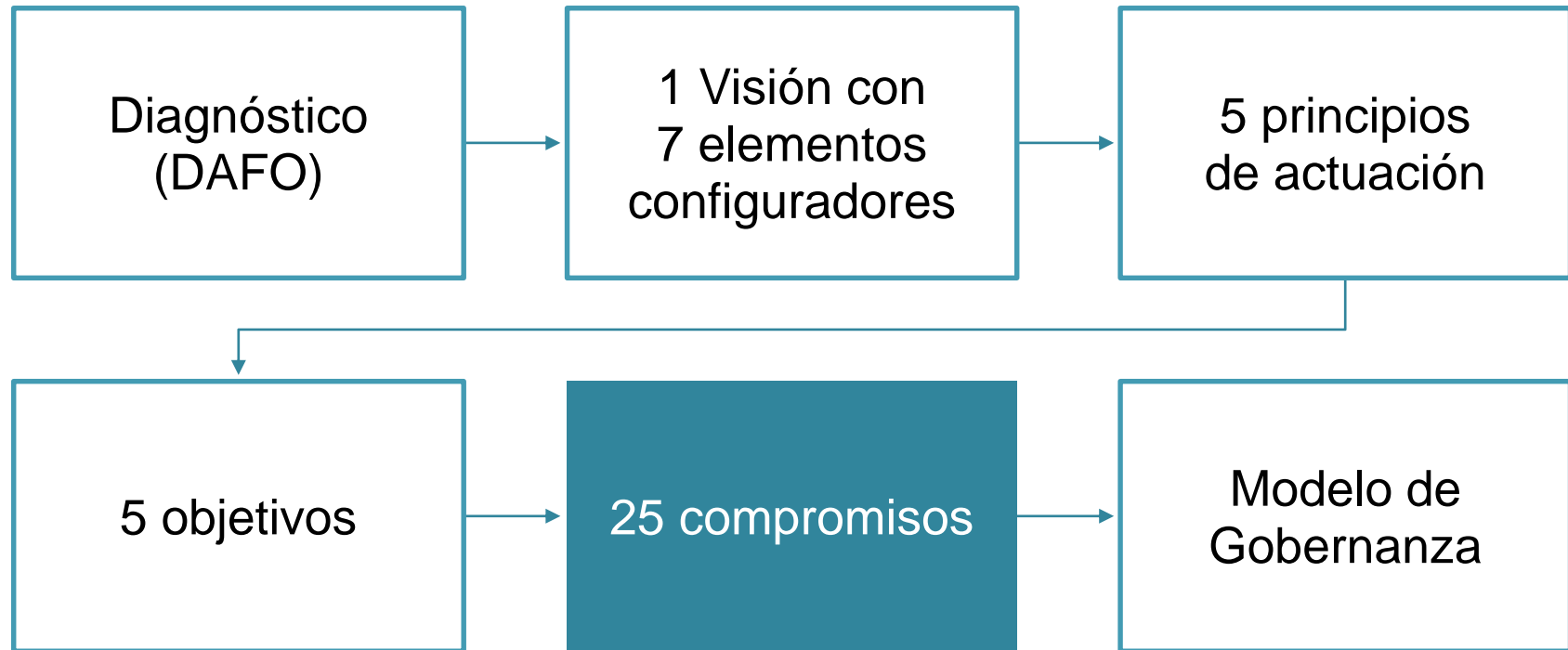
El proceso. ¿De dónde venimos, dónde estamos y qué pasos se van a dar?



Elementos del Diagnóstico sugeridos por las entidades sociales que se han visto especialmente reflejados en este borrador del Plan

1. Potenciar la rendición de cuentas.
2. Potenciar la integridad y el comportamiento ético de las y los cargos políticos y el personal técnico.
3. Acciones encaminadas a mejorar el Portal de Transparencia, con la publicación de contenidos en lectura fácil.
4. Empoderamiento de la ciudadanía para participar. Lograr que la ciudadanía conozca su derecho a participar, los canales existentes y el poder con que cuentan para influir con su participación. Lograr una participación diversa y rica. Buscar fórmulas para el acceso a la participación y los canales para las personas excluidas habitualmente de los canales y cauces de la Administración.
5. Formación desde los centros educativos para trasladar a las y los menores la posibilidad y el derecho de participar.
6. Potenciar la devolución de resultados de los procesos participativos.
7. Formación al personal de la Administración para contar con una estrategia clara y compartida en materia de Gobierno Abierto.

Estructura del Plan



Un Plan realizado desde y con la participación

COLECTIVOS PARTICIPANTES E INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN UTILIZADOS EN LA FASE DE ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y DEFINICIÓN DE LAS CLAVES ESTRATÉGICAS

COLECTIVO	INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta on-line publicada en el Portal de Participación del Gobierno de Navarra: 627 personas participantes ▪ Focus group de profundización en los resultados de la encuesta: 12 personas participantes
Entidades locales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta on-line distribuida a las entidades locales de Navarra: 63 entidades locales participantes ▪ Focus group de profundización en los resultados de la encuesta: 4 entidades locales participantes
Entidades asociativas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta on-line distribuida a entidades asociativas: 43 entidades participantes ▪ Focus group de profundización en los resultados de la encuesta: 9 entidades participantes
Plantilla del Gobierno de Navarra	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta on-line publicada en el Portal del Empleado Público del Gobierno de Navarra y distribuida por correo electrónico al conjunto de la plantilla: 2.130 personas participantes ▪ Taller de trabajo con las personas responsables de las Unidades de Información y Participación de los diversos Departamentos del Gobierno de Navarra: 15 personas participantes
Entrevistas con personas clave del Gobierno de Navarra y de otros ámbitos sociales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevistas individuales semiestructuradas de acuerdo a un cuestionario remitido con antelación a la entrevista, además de otros cuestionarios cumplimentados por escrito, fundamentalmente a personal técnico y político del Gobierno de Navarra, así como a otras personas relacionadas con el Gobierno Abierto: 15 personas participantes

Nuestra VISIÓN. El Gobierno Abierto que queremos para Navarra

Una sociedad navarra en la que todos sus agentes, con el liderazgo del Gobierno Foral, están plenamente comprometidos y son corresponsables en una gobernanza abierta, colaborativa y que se desarrolla de acuerdo a los máximos estándares éticos, desde el convencimiento de que este modo de gobernanza es un elemento tractor para el desarrollo sostenible de Navarra.

ELEMENTOS CONFIGURADORES DE LA VISIÓN

- Una concepción del Gobierno Abierto que trasciende el ámbito institucional y que se va incorporando paulatinamente al conjunto de agentes sociales y económicos de Navarra.
- Una participación que va más allá de la que es obligatoria por normativa y que aprovecha realmente todo su potencial como elemento fundamental para mejorar las políticas públicas y como elemento de diálogo y generación de consensos, y también como elemento de legitimidad, al integrar más visiones y aportaciones.
- La transparencia y la apertura de datos por defecto, desde el principio reconocido y compartido de que la propiedad de la información y de los datos públicos es de la ciudadanía y es obligación de la Administración la de suministrarlos por defecto.
- Unas instituciones orientadas permanentemente a la rendición de cuentas y que trabajan en clave de asunción de compromisos, estableciendo para ello metas claras y evaluables y respondiendo suficientemente sobre su cumplimiento.
- Una atención ciudadana que va más allá del modelo pregunta-respuesta y que persigue una transformación relacional.
- Unas instituciones que se gestionan desde un comportamiento ético ejemplar de todas las personas que las conforman.
- El convencimiento de que esta nueva gobernanza es un elemento tractor para el desarrollo sostenible de Navarra.

Principios de actuación

INNOVACIÓN para ofrecer respuestas ágiles a la demanda de Gobierno Abierto en un entorno y preocupaciones sociales cambiantes

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES para que el Gobierno Abierto sea una realidad que llegue a todas las entidades y personas. Para ello deberá disponer de instrumentos específicos, especialmente dirigidos a las entidades locales de menor dimensión y a los colectivos y personas con mayores dificultades para permitirles ejercer su derecho a la participación y al acceso a la información pública

EQUILIBRIO TERRITORIAL, de forma que el Gobierno Abierto llegue por igual a todas las comarcas y municipios de Navarra

CONSENSO Y COLABORACIÓN, aprovechando todas las capacidades de los diferentes agentes institucionales, sociales y económicos que pueden ayudar a potenciar el Gobierno Abierto en Navarra

Una **GOBERNANZA EXCELENTE** del Plan, que posibilite que la ciudadanía pueda conocer de forma sencilla el grado de avance en el cumplimiento de los objetivos y acciones del Plan y que sea un agente activo en su propia evaluación

5 objetivos estratégicos

1

Reforzar el compromiso con el Gobierno Abierto de las instituciones navarras

2

Extender la cultura del Gobierno Abierto en la sociedad navarra

3

Ofrecer herramientas cercanas, eficaces y eficientes para posibilitar el ejercicio efectivo de los diferentes elementos que conforman el Gobierno Abierto

4

Establecer un nuevo modelo de atención y relación con la ciudadanía que conlleve una transformación relacional

5

Desarrollar las capacidades necesarias para consolidar el Gobierno Abierto como un elemento sistémico y estratégico dentro del modelo de gobernanza de Navarra

25 compromisos para el período 2021-2023

OBJETIVO ESTRATÉGICO	COMPROMISOS
<p>1- Reforzar el compromiso con el gobierno abierto de las instituciones navarras</p>	<p>1.1- Implementar y desarrollar la normativa existente: Ley Foral de Participación Democrática en Navarra y Ley Foral de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno</p> <p>1.2- Creación de un Registro de Grupos de Interés</p> <p>1.3- Avanzar en la creación de un sistema de integridad institucional</p> <p>1.4- Desarrollar e implementar un modelo propio de rendición de cuentas</p> <p>1.5- Estrategia de potenciación, interoperabilidad y federación entre plataformas de datos abiertos</p> <p>1.6- Convenio entre el Gobierno de Navarra y la Federación Navarra de Municipios y Concejos para apoyar el desarrollo del Gobierno Abierto en las entidades locales de Navarra</p>
<p>2- Extender la cultura del Gobierno Abierto en la sociedad navarra</p>	<p>2.1- Divulgación y sensibilización para difundir los valores y la importancia del Gobierno Abierto</p> <p>2.2- Creación de instrumentos que informen permanentemente sobre novedades y contenidos vinculados con el Gobierno Abierto y que acerquen las oportunidades de participación al conjunto de la sociedad navarra</p> <p>2.3- Reconocimiento a las buenas prácticas en Gobierno Abierto de las instituciones, agentes y empresas de Navarra</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	COMPROMISOS
<p>3- Ofrecer herramientas cercanas, eficaces y eficientes para posibilitar el ejercicio efectivo de los diferentes elementos que conforman el gobierno abierto</p>	<p>3.1- Mejorar el espacio digital de Participación ubicado en el portal de Gobierno Abierto</p> <p>3.2- Elaborar, aprobar y desarrollar Planes Anuales de Participación del Gobierno de Navarra que recojan una planificación de los procesos de participación más relevantes a desarrollar durante el año, intentando que dichos procesos incorporen progresivamente instrumentos de participación que vayan más allá de lo exigible formalmente</p> <p>3.3- Instaurar los Presupuestos Participativos de Navarra como instrumento de participación ciudadana en la conformación de los Presupuestos Forales y de pedagogía social sobre la realidad de los mismos y sobre su importancia para el desarrollo sostenible de Navarra</p> <p>3.4- Desarrollar de forma progresiva experiencias de debate público y participación deliberativa que permitan dar un paso cualitativo hacia una participación que aporte más valor para la toma de decisiones públicas</p> <p>3.5- Impulsar experiencias piloto para que la ciudadanía colabore más activamente en el diseño, la gestión y la evaluación de los servicios públicos</p> <p>3.6- Potenciar los órganos formales de participación como espacios fundamentales de colaboración, consenso y generación de valor público, garantizando la máxima transparencia, eficacia y eficiencia en su funcionamiento</p> <p>3.7- Impulsar y promover la participación infantil y adolescente</p> <p>3.8- Reforzar la inclusividad como principio fundamental de desarrollo del Gobierno Abierto de Navarra, tanto en lo relativo a la diversidad funcional como a garantizar el derecho al gobierno abierto a las personas en riesgo de exclusión</p> <p>3.9- Mejorar el espacio digital de Transparencia del Gobierno de Navarra, ampliando los contenidos publicados e incidiendo en la comprensibilidad de los contenidos existentes</p> <p>3.10- Crear un espacio digital de Rendición de Cuentas del Gobierno de Navarra para facilitar el seguimiento y evaluación ciudadana del cumplimiento de los compromisos públicos adquiridos</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO	COMPROMISOS
<p>4- Establecer un nuevo modelo de atención y relación con la ciudadanía que conlleve una transformación relacional</p>	<p>4.1- Definir un nuevo modelo de atención y relación ciudadana</p> <p>4.2- Apertura de una nueva Oficina de Atención Ciudadana en la que se aplique el nuevo modelo de atención y relación</p>
<p>5- Desarrollar las capacidades necesarias para consolidar el gobierno abierto como un elemento sistémico y estratégico dentro del modelo de gobernanza de Navarra</p>	<p>5.1- Programa de digitalización y tecnificación del Gobierno Abierto</p> <p>5.2- Capacitación en materia de Gobierno Abierto dirigida a las empleadas y empleados públicos de las instituciones navarras y a otros agentes relevantes del territorio</p> <p>5.3- Participación en redes de colaboración y comunidades de aprendizaje con otras Administraciones públicas para desarrollar metodologías comunes y para poder aplicar en Navarra los instrumentos más avanzados en materia de Gobierno Abierto</p> <p>5.4- Alianzas con la Sociedad Civil para avanzar en el Gobierno Abierto</p>

Modelo de Gobernanza

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Seguimiento ⇒ Comisión Interdepartamental de Transparencia y Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra.

2 evaluaciones:

- Una evaluación intermedia.
- Una evaluación final.

Estas evaluaciones deberán tener una clara dimensión participativa.

PARTICIPACIÓN

- Consejo Navarro de Participación Ciudadana
- Panel Ciudadano de carácter deliberativo que se configurará específicamente.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Rendición de cuentas sobre el avance en el cumplimiento de los compromisos del Plan.



PROPUESTAS DE MEJORA

Proceso
de trabajo

- ¿Hay algo que nos estemos dejando?
- ¿Hay algo que convendría matizar?

Debate

Temas de cierre

- Aportaciones
 - Espacio web
 - Correo electrónico
- Semana de la Administración Abierta ⇒ Sesión divulgativa dirigida al personal interno para conocer el concepto de comunicación y lenguaje claro



Muchas gracias
Eskerrik asko